

# INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

# سياسة نظم الإدارة المتكاملة

**GULF WAREHOUSING COMPANY (Q.P.S.C.) (GWC) commits to adhere to the highest standards of Quality, Health, Safety & Environment (QHSE), Food Safety, Information Security and Employee Welfare. GWC will continually review and improve its processes and systems with special emphasis on the following:**

## Customer Satisfaction

GWC will deliver total customer satisfaction through service reliability and innovative solutions.



## رضا العملاء

سوف تقوم GWC بتأكيد رضا العملاء التام عبر التوفير لهم خدمة معتمدة وحلولاً مبتكرة.

## Employee Training and Competency Development

GWC provides training to all its employees on Integrated Management System, Food Safety, Information Security, Business Continuity, and other organizational requirements. GWC provides specialized training to develop the core competencies of its employees.



## تدريب الموظفين وتطوير المهارات

تقدم GWC برامج تدريبية لكافة موظفيها لتوعيتهم عن متطلبات نظم الإدارة المتكاملة وسلامة المواد الغذائية وأمن المعلومات ومخططات استمرار الأعمال وغيرها من المتطلبات التنظيمية، كما تقدم GWC برامج تدريبية مخصصة لتطوير مهارات موظفيهم الأساسية.

## Information Security

GWC will preserve the confidentiality, integrity and availability of its information assets at all times. A set of separate policies is already in place to strengthen internal control, to prevent unauthorized access to data and Disaster Recovery Plan to ensure recovery of information technology data.



## أمن المعلومات

سوف تحافظ GWC على سرية أصول المعلومات وسلامتها والقدرة على التواصل بها في كافة الأوقات، كما تم وضع سياسات منفصلة لتعزيز الانضباط الداخلي لأمن المعلومات لحظر التواصل الغير مصرح بالإضافة إلى وضع مخطط مخصص للطوارئ للتأكد من استرداد كافة المعلومات.

## Risk Management and Business Continuity

GWC has in place a Business Continuity Plan to safeguard its employees, to protect all its stakeholders, to ensure the availability of its key services in case of emergencies. GWC safety and quality teams will identify and effectively manage organizational risks and properly enforce operational controls and security measures to eliminate or reduce risks at all levels of the organization.



## إدارة المخاطر واستمرار الأعمال

لقد وضعت GWC مخطط لاستمرار الأعمال لحماية الموظفين وكافة المساهمين في الشركة ولكي تؤكد توفر خدماتها الأساسية في الحالات الطارئة، وسوف تقوم فرق عمل الجودة والسلامة في GWC بتحديد المخاطر التي تتعرض لها الشركة وإدارتها الفعالة، بالإضافة إلى تطبيق الضوابط العملية وإجراءات الأمن لإزالة أو الحد من المخاطر في كافة مستويات الشركة.

## Improvements

GWC ensures continual improvement of its organization's management systems through periodic review of its policies, objectives and targets for relevance, changing conditions and new system or information.



## التطور المستمر

تؤكد GWC التطور المستمر لأنظمة إدارة الشركة عبر مراجعة دورية لسياساتها وأهدافها وغاياتها للتحقيق في ملائمتها نظراً لتغير الأوضاع وتحديث الأنظمة أو المعلومات.

شركة الخليج للمخازن (ش.م.ق.ع.) (GWC) تلتزم بتحديد أعلى معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة، مما يتضمن سلامة المواد الغذائية وأمن المعلومات ومصالح الموظفين، وسوف تستمر الشركة بمراجعة وتحسين إجراءاتها وأنظمتها، مع تركيز خاص على النقاط التالية:

## Compliance

GWC will comply with statutory, regulatory, local & international standards and other requirements relevant to quality, security, occupational health, safety, environmental legislations, food safety, information security and employee welfare.



## الانضباط

سوف تقوم GWC بتطبيق كافة المعايير والمتطلبات القانونية والحكومية المحلية والدولية الخاصة بالجودة والأمن والصحة والسلامة والبيئة، مما يتضمن سلامة المواد الغذائية وأمن المعلومات ومصالح الموظفين.

## Health, Safety, Security & Environment

GWC will protect and improve the safety, health and security of its employees at all times. All its employees and contractors will be asked to be accountable and to commit to QHSE highest standards. Safety objectives are set for all line management. GWC will reduce to a minimum the impact on the environment by preventing pollution, reducing emissions and consumption of natural resources and maximizing the recycling of waste.



## الصحة والسلامة والأمن والبيئة

سوف تقوم GWC بحماية موظفيها وتحسين سلامتهم وصحتهم ومستوى الأمن في كافة الأوقات. سوف يتم الطلب من كافة الموظفين والمقاولين الالتزام لأعلى معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة، كما سوف يتم تحديد أهداف السلامة وتقديمها لكافة مدربي الأعمال في الشركة. سوف تخفف GWC أثرها على البيئة إلى أدنى حد ممكن من خلال تجنب النشاطات الملوثة والحد من الانبعاثات الضارة وزيادة من عمليات إعادة دوران المواد.

## Employee Welfare and Accommodation

GWC is committed to provide to its employees accommodation as per Qatar laws & regulations. As working practices and conditions change, policies will be reviewed to ensure that employees are properly protected.



## مصالح الموظفين والإسكان

تلتزم GWC بتوفير مساكن لموظفيها بما يتوافق مع قوانين وأحكام دولة قطر، وسوف يتم مراجعة السياسات المعنية مع تغير الممارسات والأوضاع لتأكيد حماية حقوق الموظفين.

## Communications

GWC ensures material information is disclosed in a timely, consistent, and appropriate manner, according to all applicable legal requirements. GWC will prevent the improper use or disclosure of confidential material information. All GWC personnel are informed about GWC policies and other stakeholders are also informed on a need to know basis.



## نشر المعلومات

تؤكد GWC الإفصاح عن المعلومات الجوهرية في حينه وبشكل مستمر وملائم وفقاً لكافة المتطلبات القانونية المعنية. وسوف تقوم GWC بتجنب سوء استخدام أو الإفصاح الغير مصرح للمعلومات الجوهرية السرية، وسوف يتم إعلام كافة موظفي GWC عن سياسات الشركة المعنية بالإضافة إلى إعلام مساهمي الشركة عن هذه السياسات حسب الحاجة.

**RANJEEV MENON**  
Group CEO  
November 1, 2016

**رنجيف منون**  
الرئيس التنفيذي للمجموعة  
١ نوفمبر ٢٠١٦

Delivering Logistics Innovation