

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по оказанию услуг электронного  
документооборота  
в информационной системе «Faktura.uz»

## НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ\*

*Настоящая «Публичная oferta» разработана на русском языке.*

*Перевод текста на узбекский язык выполнен экспертами информационной системы «Faktura.uz» и носит информационный характер. При возникновении неясностей следует обращаться к тексту на русском языке.*

Общество с ограниченной ответственностью «SPACE ONLINE GENESIS», (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице директора Ж. Касимова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и в соответствии со статьей 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, принявшее (акцептовавшее) настоящую Публичную offerту без каких-либо условий, изъятий и оговорок юридическое лицо и/или физическое лицо, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, (именуемый в дальнейшем «Заказчик») с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны»,

заверяя, что имеют все полномочия заключить Публичную offerту в соответствии с действующим законодательством и учредительными документами каждой из них (либо каждая из Сторон представлена ее надлежащим образом уполномоченным представителем для подписания настоящей Публичной offerты),

руководствуясь статьями 353-358, 369, 703-708 и другими нормами Гражданского кодекса Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» 11.12.2003 г. за № 562-II, «Об электронном документообороте» 29.04.2004 г. за № 611-II и другими актами действующего законодательства в части касающейся оказания услуг по телекоммуникационным каналам связи,

в целях широкого обеспечения Государственной политики в области электронного документооборота, защиты прав и законных интересов участников электронного документооборота, а также оптимизации процессов по отправке, получению и хранению документов, экономии на почтовых и курьерских расходах,

«Faktura.uz» axborot tizimida elektron  
hujjat aylaniши

хизматини кўрсатиш бўйича

# ОММАВИЙ ОФЕРТА

## ЎЗБЕК ТИЛИДА\*

*Мазкур “Оммавий offerта” рус тилида ишлаб чиқилган.*

*Хужжатнинг матни “Faktura.uz” axborot tizimi  
экспертлари томонидан ўзбек тилига таржима қилинган  
ва axborot тусига эга. Ноаниқликлар келиб чиққанида  
рус тилидаги матнга қаранг.*

«SPACE ONLINE GENESIS» масъулияти чекланган жамияти, (кейинги ўринларда “Ижрочи” деб юритилувчи) номидан устав асосида ҳаракат қилувчи Ж. Касимов бир томондан ва Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддаси асосида ушбу Оммавий offerтани бошқа бирор-бир шарт, истисно ва келишувларсиз қабул қилувчи (акцептловчи) юридик шахс ва/ёки юридик шахс мақомига эга бўлмасдан тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланувчи жисмоний шахс (кейинги ўринларда “Буютмачи” деб юритилувчи) иккинчи томондан, биргаликда “Тарафлар” деб юритилувчилар,

ҳар бири амалдаги қонунчиликка ва таъсис хужжатларига асосан ушбу Оммавий offerтани тузишда барча ваколатига эга эканлигини (ёки ҳар бир Тарафдан ушбу Оммавий offerтани имзолаш учун унинг белгиланган тартибдаги ваколатли вакили тақдим этилганлигини) тасдиқлаб,

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 353-358, 369, 703-708-моддалари, Ўзбекистон Республикасининг 11.12.2003 й. 562-II-сонли “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги, 29.04.2004 й. 611-II-сонли “Электрон хужжат айланиши тўғрисида”ги қонунлари ва алоқанинг телекоммуникация каналлари орқали хизмат кўрсатишга тааллуқли бўлган амалдаги бошқа қонун хужжатларига амал қилиб,

электрон хужжат айланиши соҳасидаги Давлат сиёсатини кенг қўлланилишини таъминлаш, электрон хужжат айланиши иштирокчиларининг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш, шунингдек хужжатларни жўнатиш, қабул қилиб олиш ва сақлаш жараёнларини жадаллаштириш ва почта ва курьерлик харажатларини тежаш мақсадида

**принимая во внимание**, что Исполнитель:

- обладает необходимой информационной системой «Faktura.uz», принадлежащей ему на праве собственности и иных правах, позволяющей использовать ее для целей настоящей Публичной оферты;

- интегрирован в установленном порядке с Информационной системой Государственного налогового комитета Республики Узбекистана используя сервис E-IMZO WS в электронных документах информационной системе «Faktura.uz»;

**закключают** настоящую Публичную оферту по возмездному оказанию услуг, содержащую все существенные условия с применением телекоммуникационных каналов связи.

Ижрочи:

- ушбу Оммавий офертанинг максадларида фойдалиниш учун зарур «Faktura.uz» ахборот тизими, ва унга тегишли бўлган мулк ҳуқуқи ва бошқа ҳуқуқларни эгаллашини;

- «Faktura.uz» ахборот тизимининг электрон ҳужжатларида E-IMZO WS сервисидан фойдаланиб, Ўзбекистон Республикаси Солиқ қўмитасининг Ахборот тизими билан белгиланган тартибда интеграциялашиши **эътиборга олиб**,

алоқанинг телекоммуникация каналларини қўллаб, барча шартларини ўз ичига олувчи ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш бўйича ушбу Оммавий офертани **туздилар**.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**UTC** - всемирное координированное время (англ. Coordinated Universal Time, UTC) — стандарт, по которому общество регулирует часы и время;

**аккаунт (account), учетная запись** - это совокупность данных и реквизитов о Заказчике или Контрагенте;

**публичная оферта либо Договор** - настоящий документ между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты в оговоренном порядке с использованием ЭЦП;

**доставка электронного документа** - факт и время поступления электронного документа в личный кабинет либо на адрес электронной почты Заказчика или Контрагента;

**закрытый (секретный) ключ** - последовательность символов, известная только подписывающему лицу и предназначенная для создания ЭЦП в электронном документе — ключ электронной подписи;

**интернет-провайдер** - организация, предоставляющая услуги доступа к сети интернет и иные связанные с интернетом услуги;

**комплект электронных документов** - в комплект входит вся подписанная или неподписанная корреспонденция, отправленная Заказчиком любому из своих Контрагентов в течение календарного месяца, расчет оплаты производится по комплектам электронных документов;

**контрагент** - юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, с кем у Заказчика установлены партнерские и/или договорные отношения, и кому Заказчик направляет электронные документы, представленные Исполнителю для оказания им услуг по Публичной оферте;

## ТЕРМИН ВА ТАЪРИФЛАР

**UTC** – Бутунжаҳон мувофиқлаштирган вақти (англ. Coordinated Universal Time, UTC) — жамият соат ва вақтини тартибга солиб турувчи стандарт;

**аккаунти (account), ҳисоб ёзувлари** – бу буютрмачи ёки контрагентлар тўғрисида бир тизимга солинган маълумотлар ва реквизитлар мажмуи;

**оммавий оферта ёки шартнома** - ушбу ҳужжат Ижрочи ва Буютрмачи ўртасида белгиланган тартибдаги ЭРИ фойдаланган ҳолда офертани акцептлаш орқали тузилади;

**электрон ҳужжатни етказиб бериш** - электрон ҳужжатни буютрмачи ёки контрагентнинг шахсий кабинетига ёки электрон почта манзилига келиб тушиш вақти ва факти;

**ёпиқ (махфий) калит** - фақат имзо қўювчи шахсининг ўзига маълум бўлган ва электрон ҳужжатда ЭРИни яратиш учун мўлжалланган, белгилар кетма-кетлиги - электрон имзо калити;

**интернет-провайдер** - интернет тармоғига улаш ва интернет хизмати билан боғлиқ бўлган бошқа хизматларни кўрсатувчи ташкилот;

**электрон ҳужжатлар тўплами** - тўпламга Буютрмачи томонидан бир календарь ой мобайнида ўзининг ҳар бир Контрагентларга жўнатган барча имзоланган ёки имзоланмаган ёзишмалари киради, ҳисоб-китоб электрон ҳужжатлар тўплamlари бўйича амалга оширилади;

**контрагент** – Буютрмачи билан шекриклик ва/ёки шартномавий муносабатлар ўрнатган, ва ушбу Оммавий оферта бўйича уларга хизматни кўрсатиш учун Ижрочиға тақдим қилинган, Буютрмачи томонидан электрон ҳужжатлар жўнатиловчи юридик ( ) шахс ёки жисмоний шахс;

**личный кабинет** - раздел для зарегистрированных пользователей, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для работы с сайтом Исполнителя. После прохождения регистрации, Заказчик становится авторизованным пользователем сайта Исполнителя;

**неформализованный документ** - тип электронных документов в информационной системе «Faktura.uz», предназначенный для передачи между Заказчиком и Контрагентом, которые нельзя отнести к формализованным документам;

**оператор связи** - организация/предприятие, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии;

**открытый (публичный) ключ** - последовательность символов, соответствующая закрытому ключу, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе – ключ проверки электронной подписи;

**отправление электронного документа** - факт и время отправки электронного документа, которое не может быть отменено его отправителем;

**подтверждение подлинности ЭЦП** - на техническом уровне подтверждение положительного результата проверки принадлежности владельцу закрытого ключа ЭЦП и отсутствия искажений информации в электронном документе;

**протокол действий участников электронного документооборота** - электронный документ, сгенерированный системой в определенном формате, фиксирующий некие произошедшие события, в том числе подтверждающий прохождение процедуры проверки ЭЦП участников документооборота;

**Регламент** - совокупность правил, определяющих порядок работы информационной системы «Faktura.uz», являющаяся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты (Приложение №1);

**сертификат ключа ЭЦП** - сертификат открытого ключа (сертификат ЭЦП, сертификат ключа подписи, сертификат ключа проверки электронной подписи) — цифровой или бумажный документ, подтверждающий соответствие между открытым ключом и информацией, идентифицирующей владельца ключа. Содержит информацию о владельце ключа, открытом ключе, его назначении и области применения, а также название центра регистрации ключей ЭЦП, выдавшего данный сертификат;

**система, информационная система, ИС, сервис, «Faktura.uz», «Фактура.уз»** -

**шахсий кабинет** – Ижрочининг сайти билан ишлаш учун зарур бўлган барча асосий воситалар мавжуд бўлган, рўйхатдан ўтказилган фойдаланувчилар учун бўлим. Буюртмачи рўйхатдан ўтгандан сўнг, Ижрочи сайтининг авторлаштирилган фойдаланувчиси бўлади;

**формага келтирилмаган ҳужжат** – формага келтирилган ҳужжатлар турига киритилмаган, Буюртмачи ва Контрагент ўртасида олди-берди учун учун мўлжалланган «Faktura.uz» ахборот тизимидаги электрон ҳужжатлар тури;

**Алоқа оператори** - тегишли лицензия асосида алоқа хизматларини кўрсатувчи ташкилот/корхона;

**очик (оммовий) калит** - ахборот тизимидаги исталган фойдаланувчи кира оладиган ва электрон ҳужжатдаги ЭРИ ҳақиқийлигини тасдиқлаш учун мўлжалланган ёпиқ калитига мос келувчи белгилар кетма-кетлиги - электрон имзони текшириш калити;

**Электрон ҳужжатни жўнатиш** - электрон ҳужжатни жўнатувчи томонидан унинг бекор қилиниши мумкин бўлмасдан жўнатиш вақти ва факти;

**ЭРИ ҳақиқийлигини тасдиқлаш** – электрон рақамли имзони ЭРИ ёпиқ калити эгасига тегишлилиги текширувининг ижобий натижаларини ва электрон ҳужжатда ахборотни бузиш йўқлигини техник даражада тасдиқлаш.

**электрон ҳужжат айланиши иштирокчиларининг хатти-ҳаракати баёни** – бирор бир воқеани белгиланган шаклда қайд қилиш тизими, шунингдек ҳужжат айланиши иштирокчиларининг ЭРИ текшириш тартиб-таомиллари ўтказилганлигини тасдиқловчи электрон ҳужжат;

**Регламент** - «Faktura.uz» ахборот тизимида ишлаш тартибини белгиловчи, ушбу Оммавий офертани ажралмас қисми ҳисобланувчи (1-сонли илова) қоидалар мажмуи.

**ЭРИ калитининг сертификати** - очик калитнинг сертификати (ЭРИ сертификати, имзо калитининг сертификати, электрон имзони текшириш калитининг сертификати) – калит эгасини очик калит билан мувофиқлигини тасдиқлайдиган электрон ёки қағоз ҳужжат. Калит эгаси, очик калит, унинг вазифаси ва фойдаланиш чегараси тўғрисидаги маълумотларни, шунингдек ушбу сертификатни берган ЭРИ калитларини рўйхатдан ўтказиш маркази номини жамлайди;

**“Faktura.uz”, “Фактура.уз” ахборот тизими, АТ, тизим, сервис, -** дастурий-техник

совокупность аппаратно-программных средств, торговых знаков, доменных адресов, организационно-юридических документов в электронном, бумажном и ином виде, а также услуг и товаров, используемых/предоставляемых/связанных с информационной системой электронного документооборота «Faktura.uz»;

**служба штампов времени** - доверенный сервис, который создаёт штампы времени для того, чтобы подтвердить, что данные существовали на определенный момент времени;

**участники электронного документооборота**, **Участники** - Заказчик, Исполнитель и Контрагент, осуществляющие обмен информацией в электронной форме в информационной системе «Faktura.uz»;

**формализованный документ** - электронные документы в информационной системе «Faktura.uz», имеющие строго фиксированные формы соответствующие требованиям, рекомендациям, актам законодательства и Государственно Налогового Комитета Республики Узбекистан с типом «счёт-фактура», «товарная накладная» или «акт приёмки-сдачи работ (услуг)»;

**хеш-код** - результат обработки данных хеш-функцией. Данный хеш-код используется для проверки целостности данных и их идентификации. В свою очередь, хеш-функция отвечает за преобразование входной последовательности данных произвольного размера в выходную последовательность фиксированного размера – хеш-код;

**Центр регистрации ключей (ЦРК)** - юридическое лицо, прошедшее государственную регистрацию в специально уполномоченном органе и выполняющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки ЭЦП, а также иные функции, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи»;

**штамп времени** - информация в электронной форме, которая связывает представление данных на текущий момент времени, представляя доказательства существования данных на указанный момент времени. Под представлением данных понимается значение хеш-функции, полученной от электронного документа;

**электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа и позволяющая при помощи связанного открытого ключа установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа. ЭЦП равнозначна

воситалар, савдо белгилари, домен манзиллари, электрон ва қағоз шаклидаги ташкилий-ҳуқуқий ҳужжатлар, шунингдек «Faktura.uz» ахборот тизимида электрон ҳужжат айланиши билан боғлиқ/фойдаланилувчи/тақдим қилинувчи хизмат ва махсулотлар мажмуи;

**вақтни қайд қилиш-штамплаш хизмати** – маълумотларни вақтнинг белгиланган пайтида мавжуд бўлганини тасдиқловчи вақт штапларини ишлаб чиқувчи, ишончли сервис;

**электрон ҳужжат айланиши иштирокчилари**, **Иштирокчилари** - «Faktura.uz» ахборот тизимида электрон шаклда маълумот алмашинувчи Буюртмачи, Ижрочи ва Контрагент;

**формага келтирилган ҳужжат** – амалдаги қонун ҳужжатлари Ўзбекистан Республикаси Солиқ қўмитаси талаб ва тавсияларга кўра қатъий белгилаб қўйилган шаклга эга бўлган “ҳисоб-фактура”, “товар юкхати” ёки “кўрсатилган иш (хизмат)ни топишириш-қабул қилиш далолатномаси” шаклидаги «Faktura.uz» ахборот тизимидаги электрон ҳужжатлар;

**хеш-код** – хеш функциялари маълумотларини қайта ишлаш натижалари. Мазкур хеш-код маълумот яхлитлигини ва уларни идентификациялашни текшириш учун ишлатилади. Ўз навбатида, хеш функция ихтиёрий узунликдаги кириш маълумотларини белгиланган узунликдаги чиқиш маълумотига, хеш-кодга айлантиради.

**Калитларини рўйхатдан ўтказиш маркази (КРОМ)** – махсус ваколатли давлат органи томонидан давлат рўйхатидан ўтказилган ва ЭРИ текшириш калитининг сертификатларини шакллантириш ва бериш функциясини, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги Қонунида кўрсатилган бошқа функцияларни бажарувчи юридик шахс;

**вақтни қайд қилиш штампи** - маълумотларни вақтнинг жорий пайтида берилишини, маълумотларни вақтнинг белгиланган пайтида мавжуд бўлганини исботлаш билан боғлиқ электрон шаклдаги маълумот. Маълумотларни тақдим қилинишида, электрон ҳужжатдан олинган хеш функциясининг ўрни тушунилади.

**электрон рақамли имзо (ЭРИ)** – электрон ҳужжатдаги мазкур электрон ҳужжат ахборотини ёпиқ калитидан фойдаланган ҳолда махсус ўзгартириш натижасида ҳосил қилинган ҳамда очик калит ёрдамида электрон ҳужжатдаги ахборотда хатолик йўқлигини аниқлаш ва ёпиқ калитининг эгасини идентификация қилиш имкониятини берадиган имзо. ЭРИ қоғоз кўринишдаги ҳужжатдаги қўл билан қўйилган имзо билан бир хил



собственноручной подписи в бумажном документе и имеет одинаковую с ним юридическую силу;

**электронный документ** - документ, зафиксированный в электронной форме, имеющий все или некоторые реквизиты электронного документа, позволяющие его идентифицировать. Электронный документ приравняется к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу в случае его подписания с помощью закрытых ключей участников электронного документооборота;

**электронный документооборот** - совокупность процессов по формированию, приему, отправке и доставке электронных документов через информационную систему «Faktura.uz» в соответствующих форматах и согласно требованиям Регламента для совершения сделок, осуществления расчетов, обмена официальной и неофициальной переписки.

юридик кучга эга.

**электрон хужжат** - электрон шаклда қайд этилган, уни идентификациялаш имконини берадиган бошқа электрон хужжат реквизитларга эга бўлган хужжат. Электрон хужжат, агар уни электрон хужжат айланиши иштирокчиларининг ёпиқ калти ёрдамида имзолашса, қоғоз кўринишдаги хужжатга тенглаштирилади ва у билан бир хил юридик кучга эга бўлади.

**Электрон хужжат айланиши** – Регламент талаблари асосида битимлар тузиш, ҳисоб-китоб қилиш, расмий ва норасмий ёзишмалар алмашинуви учун «Faktura.uz» ахборот тизими орқали электрон хужжатларни шакллантириш, жўнатиш, қабул қилиш ва етказиб бериш бўйича жараёнлар мажмуи.

## I. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель в рамках настоящей Публичной оферты в случае ее акцепта оказывает Заказчику услуги, указанные по адресу <http://www.faktura.uz/price/> по отправке, получению и хранению электронных документов, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.2. Технический порядок отправки, получения и хранения электронных документов установлен в Регламенте, являющимся приложением № 1 к настоящей публичной оферте.

1.3. Территория использования информационной системы «Faktura.uz»: Республика Узбекистан.

## I. ОММАВИЙ ОФЕРТА ПРЕДМЕТИ

1.1. Ижрочи ушбу Шартнома доирсида Буютмачига <http://www.faktura.uz/price/> манзилида кўрсатилган, электрон хужжатларни жўнатиш, қабул қилиб олиш ва сақлаш бўйича хизматларни кўрсатади, Буютмачи эса ушбу хизматлар учун, ушбу шартномада кўрсатилган муддатларда ва шартларда ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.2. Электрон хужжатларни жўнатиш, қабул қилиб олиш ва сақлашнинг Техник тартиби ушбу оммавий офертага 1-сонли илова ҳисобланган Регламентда белгиланган.

1.3. «Faktura.uz» ахборот тизимидан фойдаланиш ҳудуди: Ўзбекистон Республикаси.

## II. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любые финансовые, юридические (правовые) и другие последствия, прямо или косвенно вытекающие из:

- взаимоотношений Заказчика и Контрагента посредством обмена электронными документами через Исполнителя, в том числе касательно купли-продажи товаров (работ, услуг), осуществляемых в соответствии с договорами (соглашениями), заключаемыми между Заказчиком и Контрагентом;

- действий Заказчика, совершаемых при подписании им электронных документов и иных действий с использованием своих ключей ЭЦП;

- содержания передаваемых Заказчиком электронных документов.

2.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любые финансовые убытки, прямо или косвенно понесенные Заказчиком вследствие:

- предоставления Заказчиком недостоверных сведений, которые в последующем были включены

## II. АСОСИЙ ШАРТЛАР

2.1. Ушбу билан Буюртмачи шуни тасдиқлайдики, Ижрочи қуйидагилардан бевосита ёки билвосита қилиб чиқувчи молиявий, юридик (ҳуқуқий) ва бошқа оқибатлар учун жавобгар бўлмайди:

- Буюртмачи ва Контрагентнинг Ижрочи орқали электрон хужжатлар алмашинуви воситасидаги ўзаро муносабатидан, жумладан Буюртмачи ва Контрагент ўртасида тузиладиган шартнома (қилишув) асосида амалга оширилувчи маҳсулотларнинг (иш, хизмат) олди-сотдиси;

- Буюртмачининг электрон хужжатларни имзолашдаги хатти-ҳаракатидан ва ўзининг ЭРИ қалитидан фойдаланиб бошқа ҳаракатлардан;

- Буюртмачи томонидан тақдим қилинган электрон хужжатлар мазмунидан.

2.2. Ушбу билан Буюртмачи шуни тасдиқлайдики, Ижрочи қуйидагилар оқибатида Буюртмачига бевосита ёки билвосита етказилган турли молиявий зарарлар учун жавобгар бўлмайди:

- Буюртмачи томонидан нотўғри маълумотларни берилиши ва кейинчалик

в сертификат ключа ЭЦП Заказчика;

- в случае нарушения Заказчиком требований по обеспечению сохранности своего закрытого ключа;

- несвоевременного или неправильного информирования Исполнителя об изменении данных внесенных в сертификат ключа ЭЦП, в частности о реорганизации, ликвидации;

- неправомерного или несогласованного использования Заказчиком и/или его уполномоченным лицом своего закрытого ключа.

2.3. Ввиду того, что Исполнитель не вправе:

- контролировать и/или проверять достоверность передаваемых, получаемых и хранимых электронных документов Заказчика, а также их соответствие законодательству;

- изменять содержание электронных документов.

в связи с чем настоящим Заказчик подтверждает, что сам несет ответственность перед Контрагентом или другими уполномоченными органами и финансовыми институтами (организациями) за достоверность и правильность данных в электронных документах, представленных Исполнителю для передачи Контрагентам.

2.4. Для целей реализации настоящей Публичной оферты, Заказчик не может ни при каких условиях:

- распространять и отправлять информацию, направленную на подрыв государственного, конституционного и общественного строя, нарушение территориальной целостности, политической независимости и государственного суверенитета Республики Узбекистан и иных государств, пропаганду войны, терроризма, насилия, национальной исключительности и религиозной ненависти, расизма и его разновидностей (антисемитизм, фашизм), порочащую, честь и достоинство граждан Республики Узбекистан, вмешательство в их личную жизнь, материалы порнографического содержания, а также совершение других действий, влекущих за собой уголовную ответственность;

- отправлять любую информацию, содержащую компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

- отправлять материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца интеллектуальной собственности.

2.5. Заказчику предоставляется дисковое пространство в информационной системе «Faktura.uz» общим размером 2 гигабайта (далее – “Гб”), включающим в себя подписанные документы, черновики и документы, удаленные и перемещенные в «корзину».

При этом, если суммарный размер всех файлов превысит 2 Гб, Система начнет в

Буюртмачининг ЭРИ калитининг сертификатиға киритилиши;

- Буюртмачи томонидан ўзининг ёпиқ калитини сақлаш қоидаларини бузилиши;

- Ижрочини ЭРИ калитининг сертификатиға киритилган ўзгартиришлар ҳақида, жумладан қайта ташкил этилиши, тугатилиши тўғрисида ўз вақтида ва тўғри хабардор қилмаслик;

- Буюртмачи ва/ёки унинг ваколатли вакили томонидан ўзининг ёпиқ калитдан ноқонуний ёки рухсатсиз фойдаланиши.

2.3. Ижрочи:

- топширилаётган, қабул қилинаётган ва сақланаётган электрон ҳужжатларнинг назорат қилиш ва/ёки ишончлилигини, шунингдек, уларни қонун ҳужжатларига мувофиқлигини текширишга;

- электрон ҳужжатларнинг мазмунини ўзгартиришга ҳақли эмас.

шу билан бирга, Буюртмачи Контрагентга етказиш учун Ижрочиға тақдим қилинган электрон ҳужжатлардаги маълумотларни тўғрилиги ва ишончлилиги учун Контрагент ёки бошқа ваколатли ташкилотлар ва молиявий институтлар (ташкилотлар) олдида жавобгарликни ўз бўйнига олади.

2.4. Ушбу шартномани амалга оширишда Буюртмачи:

- давлат, конституциявий ва ижтимоий тузумни бузишга, Ўзбекистон Республикаси ва бошқа давлатларнинг сиёсий мустақиллиги ва давлат суверенитети, ҳудудий яхлитлигини бузувчи, уриш, террорчилик, зўравонлик, миллий устунлик ва диний нафратни, ирқчилик ва унинг турлари (антисемитизм, фашизм)ни тарғиб қилувчи, Ўзбекистон Республикаси фуқароларининг шаъни, кадр-қимматиға путур етказувчи, уларнинг шахсий ҳаётиға аралашишға қаратилган маълумотлар ва порнографик мазмундаги материалларни жўнатиш ва тарқатиш, шунингдек жиноий жавобгарликни келтириб чиқарувчи бошқа ҳаракатларни амалга оширишга;

- компьютер вируслари ва уларга тенглаштирилган бошқа компонентлардан таркиб топган ҳар қандай маълумотларни жўнатиш;

- интеллектуал мулк эгасининг рухсатсиз, тўлиқ ёки қисман эгалик ёхуд бошқа ҳуқуқ билан ҳимояланган материалларни жўнатишға ҳақли эмас.

2.5. Буюртмачиға «Faktura.uz» ахборот тизимида, ўз ичига имзоланган ҳужжатлар, ҳомаки ва учирилган ҳамда “карзина”ға кўчирилган ҳужжатлардан таркиб топувчи 2 гигабайт (кейинги ўринларда “Гб”) ҳажмға эға бўлган диск сигими берилади.

Бунда, агар барча файлларнинг жами миқдори 2 Гб ошса, Тизим автоматик режимда “карзинадаги”

автоматическом режиме удалять файлы, начиная с находящихся в «корзине» и с самых старых, даже если они были загружены менее, чем за год. Об удалении файлов Система заранее оповестит Заказчика и вышлет список файлов, предполагаемых для удаления.

Система начнет в автоматическом режиме удалять файлы, которые загружены или созданы более 1-го года назад; об удалении файлов система заранее оповестит и вышлет список файлов, предполагаемых для удаления.

Размер файла отдельного электронного документа созданного в системе или загруженного любым путем ограничивается 15 мегабайтами.

файллардан бошлаб энг эскиларигача учирини бошлайди, хаттоки улар юкланганиги бир йилдан кам муддат бўлган бўлса ҳам.

Тизим автоматик тарзда 1 йилдан олдин тузилган ёки юкланган файлларни эскироқ бўлган файлларни ўчиради. Тизим Буюртмачини файлларни ўчириш ҳақида олдиндан хабардор қилади ва учирини учун мўлжалланган файллар рўйхатини жўнатади.

Тизимда яратилган ёки юклар олинган ҳар бир электрон ҳужжатнинг ҳажми 15 мегабайтдан ошмаслиги белгиланади.

### III. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Публикация (размещение) текста настоящей Публичной оферты на сайте Исполнителя по адресу: [www.faktura.uz/oferta-ru/](http://www.faktura.uz/oferta-ru/), является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу юридических лиц либо индивидуальным предпринимателям без образования юридического лица, акцептовать настоящую Публичную оферту (заключить договор).

3.2. Заключение (акцепт) настоящей Публичной оферты производится путем присоединения Заказчика к ней, т. е. посредством принятия (акцепта) им условий настоящей Публичной оферты в целом, безоговорочно и полностью, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. На основании того, что настоящая оферта является публичной в соответствии с действующим гражданским законодательством, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий оферты факт заполнения регистрационной формы на странице сервиса Исполнителя <https://app.faktura.uz/account/register> и загрузки на сайт сертификата ключа ЭЦП Заказчика.

3.4. Руководствуясь Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и приравнивают настоящую оферту к документу (договору) на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ним юридическую силу.

### III. ОММОВИЙ ОФЕРТАНИ АКЦЕПТЛАШ

3.1. Ижрочи сайтида [www.faktura.uz/oferta-ru/](http://www.faktura.uz/oferta-ru/) манзили бўйича ушбу Шартномани эълон қилиши (жойлаштириши) Ижрочининг номуайян юридик шахслар ёки юридик шахс мақомига эга бўлмаган яқка тартибдаги тадбиркорлар доирасига йўлланган мазкур Оммовий офертани тузиш (Шартномани тузиш) бўйича оммовий таклифи (офертаси) ҳисобланади.

3.2. Ушбу Шартномани тузиш, Буюртмачининг мазкур Шартномага қўшилиши орқали, яъни ушбу Шартномани бошқа бирор-бир шарт, истисно ва келишувларсиз қабул қилган (акцептлаган) ҳолда амалга оширилади.

3.3. Фуқаролик қонун ҳужжатларига мувофиқ мазкур Шартнома оммовий оферта ҳисобланади, Ижрочининг <https://app.faktura.uz/account/register> саҳифасидаги рўйхатдан ўтиш шаклини тўлдириш ва сайтга Буюртмачининг ЭРИ сертификати калитини юкланиш факти Тарафлар оферта шартларини қабул қилганликларини (акцептлаганликларини) сўзсиз тан оладилар.

3.4. Ўзбекистон Республикасининг “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”ги Қонунига асосланиб, Тарафлар ушбу шартномани қоғоз ҳужжатга тенглаштирадилар ва у билан бир хил юридик кучга эга бўлишига келишадилар.

### IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Стороны имеют права и несут обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, настоящей Публичной офертой и ее приложением.

4.2. В частности, Заказчик вправе после акцепта Публичной оферты:

- иметь копию электронного документа на бумажном носителе. Копия электронного

### IV. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари ва ушбу Шартнома ва унинг иловалари асосида ҳуқуқларга эга бўладилар ва жавобгар бўладилар.

4.2. Жумладан, Буюртмачи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- электрон ҳужжатнинг қоғоз шаклига эга бўлиш. Электрон ҳужжатнинг қоғоз шакли қонун

документа на бумажном носителе заверяется и хранится в порядке, установленном законодательством;

- пользоваться льготными (бонусными) услугами и средствами, полученными от Исполнителя в качестве поощрения за регистрацию или другие действия;

- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты;

- получать от Исполнителя консультации по вопросам, связанным с обменом электронных документов в информационной системе «Faktura.uz»;

по «горячей линии» по телефону в Ташкенте +99871 200 00 13;

по электронной почте: [info@faktura.uz](mailto:info@faktura.uz);

в офисе Исполнителя;

по письменному запросу.

4.3. В частности, Заказчик обязуется после акцепта Публичной оферты:

- оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с расценками/тарифами, указанными по адресу: <http://www.faktura.uz/price/>;

- не реже одного раза в неделю самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания услуг электронного документооборота в информационной системе «Faktura.uz» на сайте Исполнителя;

- в 10 (десяти) дневный срок в электронной форме информировать Исполнителя об изменениях реквизитов и/или юридического адреса, и одновременно, внести изменения данных в личном кабинете Заказчика. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за не внесение изменений в реквизиты и/или юридический адрес;

- самостоятельно в установленном законодательством порядке с использованием средств ЭЦП осуществлять проверку действительности сертификата ключа ЭЦП;

- обеспечивать хранение в установленном порядке электронных документов.

4.4. В частности, Исполнитель вправе в случае акцепта Заказчиком Публичной оферты:

- временно прекратить оказывать услуги Заказчику без возврата денежных средств в следующих случаях:

- а) не поступления оплаты за оказанные услуги Исполнителем;

- б) действий Заказчика, направленных на ограничение или препятствование в доступе других Заказчиков (пользователей) в информационной системе «Faktura.uz», а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя;

хужжатларида белгиланган тартибда тасдиqlанади ва саqlанади;

- рўйхатдан ўтиш ва бошқа ҳаракатлар учун тақдирлаш кўринишидаги, Ижрочидан томонидан тақдим қилинадиган имтиёзли (бонусли) шартлар ва воситалардан фойдаланиш;

- Ижрочидан ушбу Оммавий оферта шартлари асосида хизмат кўрсатишни талаб қилиш;

- Ижрочидан «Faktura.uz» ахборот тизимида электрон хужжат айланиши билан боғлиқ масалалар бўйича:

Тошкентдаги +998 71 200 00 13 “тезкор алоқа” телефони орқали;

[info@faktura.uz](mailto:info@faktura.uz) электрон почтаси орқали;

Ижрочи офисида;

ёзма сўрови бўйича маслаҳат олиш;

4.3. Жумладан, Буюртмачи қуйидагиларга мажбур:

- <http://www.faktura.uz/price/> манзилида кўрсатилган нархлар/тарифлар бўйича Ижрочининг хизмат ҳақини тўлаш;

- бир ҳафта камида бир маротаба Ижрочининг сайтида «Faktura.uz» ахборот тизимида электрон хужжат айланиши хизматини кўрсатилиш шартлари ҳақида мустақил равишда танишиш;

- реквизитлар ва/ёки юридик манзил ўзгарганлиги тўғрисида Ижрочини 10 (ўн) кунлик муддат ичида хабардор қилиши, ва шубилан бирга Буюртмачининг шахсий кабинетидаги маълумотларни ўзгартириши. Акс ҳолда, Ижрочи Реквизитлар ва/ёки юридик манзилга киритилмаган ўзгартиришлар учун жавобгар бўлмайди;

- қонун хужжатларида белгиланган тартибда, ЭРИ сертификати калитини амал қилишини ЭРИдан фойдаланган ҳолда мустақил равишда текшириб бориш;

- электрон хужжатларни белгиланган тартибда сақланишини таъминлаш.

4.2. Жумладан, Ижрочи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- қуйидаги ҳолатларда Буюртмачига пул маблағларини қайтармасдан хизмат кўрсатишни вақтинча тўхтатиш:

- а) Ижрочи томонидан кўрсатилган хизмат учун тўлов келиб тушмаса;

- б) Буюртмачининг бошқа Буюртмачилар (фойдаланувчилар)нинг «Faktura.uz» ахборот тизимида киришига тўсқинлик қилса ёки чекловчи ҳаракатларни амалга оширса, шунингдек Ижрочининг ресурсларига рухсатсиз кирса;



в) в случаях, оговоренных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферте.

- отказать в оказании услуг без объяснения из-за технических, организационных, юридических или иных причин;

- сканировать поступающие документы на предмет отсутствия вредоносных программ, вирусов или другой запрещенной информации;

- сохранять Интернет адреса, по которым Участники осуществляют доступ к сервисам Системы, сохранять сессионную информацию (cookies) на браузерах и других платформах доступа к Системе для идентификации пользователей;

- проводить любые другие защитные меры для обеспечения бесперебойной работы системы «Faktura.uz»;

- приостановить действие настоящей Публичной оферты полностью или в части до устранения причин, вызвавших его приостановление, предварительно известив Заказчика, если Заказчик не выполняет либо ненадлежащее исполняет свои обязательства по настоящему Договору.

4.5. В частности, Исполнитель обязан после акцепта Заказчиком Публичной оферты:

- обеспечивать хранение электронных документов в соответствии с законодательством, в случае если данная услуга Исполнителя была выбрана Заказчиком;

- обеспечить круглосуточное и бесперебойное функционирование и работоспособность информационной системы «Faktura.uz», за исключением случаев необходимых перерывов на профилактику и устранение ошибок.

в) ушбу Шартноманинг 2.4.-бандида кўрсатилган ҳолатларда.

- техник, ташкилий, юридик ёки бошқа сабабларга кўра, тушунтиришларсиз хизмат кўрсатишни рад қилиш;

- келиб тушган ҳужжатларда зарарли дастурлар, вируслар ва бошқа таъқиқланган маълумотлар мавжуд эмаслигини текшириш;

- Иштирокчиларнинг тизим сервисларига кирувчи Интернет манзилларини сақлаб қўйиш, фойдаланувчиларни идентификациялаш учун тизимга кирувчи браузер ва бошқа платформалардаги сессия маълумотларини сақлаб қўйиш;

- «Faktura.uz» тизимини узликсиз ишлашини таъминлаш учун бошқа ҳар қандай ҳимоя чораларини кўриш;

- агар Буюртмачи ушбу шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганда ёки лозим даражада бажармаганда, Буюртмачини олдиндан хабардор қилиб, ушбу шартномани амал қилишини тўлиқ ёки қисман уни тўхтатилиш сабабларини бартараф қилгунгача тўхтатиш.

4.5. Жумладан, Ижрочи қуйидагиларга мажбур:

- конун ҳужжатларига асосан электрон ҳужжатларни сақлашини таъминлаш, агарда Буюртмачи томонидан Ижрочининг ушбу хизмати танланган бўлса;

- «Faktura.uz» ахборот тизимини узликсиз ва кечаю кундуз ишлашини таъминлаш, ҳатоларни тўғирлаш ва профилактика учун зарур узилишлар бундан мустасно.

## V. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом/расценками по адресу: <http://www.faktura.uz/price/> из расчета предполагаемого объема оказываемых услуг по отправке, получению и хранению электронных документов.

5.2. Оплата услуг Исполнителя производится в национальной валюте Республики Узбекистан «сум» на условиях 100% предоплаты и осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом, калькуляция оплаты услуг осуществляется в долларах США, а непосредственно оплата будет производиться в национальной валюте «сум» по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на день оплаты.

5.3. Датой оплаты считается день зачисления

## V. НАРХЛАР ВА ҲИСОБ-КИТОБ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

5.1. Буюртмачи электрон ҳужжатларни жўнатиш, қабул қилиш ва сақлаш бўйича кўрсатилган хизматлар ҳажмидан келиб чиқиб, <http://www.faktura.uz/price/> манзилидаги танланган нархлар/тарифлар асосида Ижрочининг хизмат ҳақини тўлайди.

5.2. Ижрочининг хизмат ҳақини тўлаш Ўзбекистон Республикасининг миллий ваяотаси “сўм”да олдиндан 100% тўловни ўтказиш асосида ва Ижрочининг ҳисоб-варағига пул маблағларини кўчириш йўли билан амалга оширилади. Бунда хизмат ҳақини тўлаш калькуляцияси АҚШ долларида олиб борилади, тўлов эса миллий валюта “сўм”да Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг тўлов кундаги курси бўйича амалга оширилади.

5.3. Тўлов куни “Реквизитлар” 12-бўлимида

денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 «Реквизиты».

5.4. В случае невозможности оказания услуг непосредственно по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

5.4.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении платёжных реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя либо направления соответствующего уведомления в электронной форме в личный кабинет или по адресу электронной почты Заказчика, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.5. Стороны считают настоящий Договор одновременно протоколом согласования цены, что является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Сторонами.

5.6. Услуги, оказанные Исполнителем, принимаются Заказчиком по счетам-фактурам в электронном виде, направляемым Заказчику через Систему не позднее 10го числа каждого месяца, следующего за отчетным.

кўрсатилган, Ижрочининг ҳисоб-варағига пул маблағлари ўтказилган кун ҳисобланади.

5.4. Агар бевосита Ижрочининг айби билан хизмат кўрсатиш имконияти бўлмаган ҳолларда, Ижрочи Буюртмачи томонидан тўланган пул маблағларини қайтариши шарт.

5.4.1. Буюртмачи ўзи томонидан ўтказилган тўловлар тўғрилиги учун шахсан жавобгар бўлади. Ижрочининг тўлов реквизитлари ўзгарганда, Ижрочининг сайтида янги реквизитлари эълон қилинган ёки Буюртмачининг шахсий кабинети ёхуд электрон почта манзили бўйича электрон шаклдаги тегишли хабарнома жўнатилган вақтдан, эски реквизитлар бўйича тўловлар учун Буюртмачи шахсан жавобгар бўлади.

5.5. Тарафлар ушбу Шартномани бир вақтни ўзида Тарафлар ўртасида тўловлар ва ўзаро ҳисоб-китоблар қилиш учун асос бўлувчи нархлар келишуви баёни деб ҳисоблайдилар.

5.6. Буюртмачи томонидан Ижрочи томонидан кўрсатилган хизматларни қабул қилиш, Буюртмачига Тизим орқали ҳисобот ойдан кейинги ойнинг 10-санасидан кечиктирмай жўнатиловчи электрон шаклдаги ҳисоб-фактуралар асосида қабул қилинади.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящей Публичной оферте после ее акцепта в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Уплата неустойки и применение иных мер ответственности за неисполнение обязательств не освобождает стороны от исполнения договорных обязательств и устранения нарушений прав другой стороны.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящей Публичной оферте:

- из-за плохого качества услуг связи, находящихся под контролем интернет-провайдера или оператора связи;

- в случае технического сбоя информационной системы. В этом случае, Исполнитель обязуется незамедлительно информировать Заказчика об этом посредством электронной связи (сообщение электронной почты, SMS или др.).

## VII. ФОРС- МАЖОР

7.1. К форс-мажорным обстоятельствам относятся следующие: чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные при данных условиях обстоятельства, вызванные природными

## VI. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Тарафлар ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаганликлари учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари асосида жавобгар бўладилар.

6.2. Жарима тўлаш ва мажбуриятларни бажармаганлик учун бошқа жавобгарлик чораларини қўлланилиши, Тарафларни ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш ва бошқа Тарафни бузилган ҳуқуқларини тиклашдан озод этмайди.

6.3. Ижрочи қуйидаги ҳолларда ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаганликлари учун жавобгар бўлмайди:

- интернет-провайдер ёки алоқа оператори нозоратидаги алоқа хизматининг ёмон сифати юзасидан;

- ахборот тизимидаги техник бузилишлар. Бундай ҳолларда Ижрочи бу ҳақида электрон алоқа воситасида (электрон почта хабари, СМС ёки бошқалар) зудлик билан хабардор қилиши шарт.

## VII. ФОРС- МАЖОР

7.1. Форс-мажор ҳолатларига қуйидагилар киради: табиий ҳодисалар (зилзила, кўчки, довул, курғоқчилик ва суғурта шартномасида санаб ўтилмаган бошқа табиий ҳодисалар) ёки ижтимоий-

явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и другие, не перечисленные стихийные бедствия, не предусмотренные договором страхования) или социально-экономическими обстоятельствами (военные действия, забастовки, блокады, ограничительные и запретные меры государственных организаций и между государствами, а также решения правительства и прочее), если эти обстоятельства повлияли непосредственно на исполнение договорных обязательств.

7.1.1. Отсутствие или нехватка денежных средств не является форс-мажорными обстоятельствами.

7.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящей Публичной оферте затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора («Пострадавшая Сторона») в течение 3 (трех) календарных дней уведомит другую Сторону в электронной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств («Уведомление о Форс-мажоре») с подтверждением государственных или иных компетентных органов о наличии форс-мажорных обстоятельств.

7.3. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течении 30 (тридцати) календарных дней со Дня вручения уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть договорные обязательства.

7.4. Уведомление может быть направлено в электронной форме в личный кабинет или по адресу электронной почты Сторон.

## **VIII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обмениваются необходимой информацией для выполнения своих обязательств по настоящей Публичной оферте. Вся электронная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящей Публичной оферте, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, банковскую, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных,

иктисодий вазиятлар (ҳарбий ҳаракатлар, иш ташлашлар, қамаллар, давлат ташкилотларининг ҳамда давлатлар ўртасидаги чекловчи ва тақиқловчи чоралар, шунингдек Хукумат қарорлари ва бошқалар) оқибатида келиб чиққан ғавқулдда, ушбу шароитларда бартараф этиб бўлмайдиган ва олдиндан кутилмаган вазиятлар, агар ушбу вазиятлар мазкур Шартномани бажаришга бевосита таъсир кўрсатган бўлса.

7.1.1. Пул маблағларини йўқлиги ёки етарли эмаслиги форс-мажор ҳолатлари деб ҳисобланмайди.

7.2. Ҳар қандай Форс-мажор ҳолатлари юзага келганда, ушбу Шартнома бўйича мажбуриятни бажарувчи (пул тўловлари тўғрисидаги мажбуриятлардан ташқари), Форс-мажор ҳолатига тушган Тараф (Жабрланувчи Тараф) 3 (уч) календар куни давомида иккинчи Тарафни Форс-мажор ҳолати юзага келганлиги тўғрисида (Форс-мажор тўғрисида хабарнома) давлат ва бошқа ваколатли органларнинг Форс-мажор ҳолати мавжудлиги тўғрисидаги тасдиғи билан электрон шаклда хабардор қилади.

7.3. Агар Тарафлар Форс-мажор тўғрисида хабарнома топширилган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календар кун ичида ўзаро мақбул келишувга келишмасалар, ҳар қайси томон ушбу Шартномани бекор қилиши мумкин.

7.4. Хабарнома Тарафларнинг шахсий кабинети ёки электрон почта манзили бўйича электрон шаклда жўнатилиши мумкин.

## **VIII. МАХФИЙЛИК**

8.1. Тарафлар ушбу Шартнома бўйича ўзларининг мажбуриятларини бажариш учун зарур маълумотларни алмашадилар. Ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришга тааллуқли, бир Тарафнинг бошқа Тарафга тақдим қилган, қонунлар билан эркин фойдаланиш чекланган барча электрон маълумотлар ёки маълумотни тақдим қилувчи Тараф, иккинчи Тарафни ушбу маълумотлар махфий ҳисобланишини ошқора хабар берган маълумотлар ушбу билан махфий маълумотлар («Махфий маълумот») деб ҳисобланади ва белгиланади. Махфий маълумотларга шахсий маълумот ва ахборотлар, савдо-сотик, касбий, хизмат, банк, шунингдек қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа турдаги сирлар, бухгалтерия ва молиявий маълумотлар, тўлов амалиётлари ўтказилганлиги ҳақидаги маълумотлар, ахборот, телекоммуникация ва тўлов тизимларини соловчи бошқарув маълумотлар киритилади.

телекоммуникационных и платежных систем.

8.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящей Публичной оферте («Получающая сторона») без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет:

- использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящей Публичной оферте;

- предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо третьим лицам или организациям, за исключением случаев предоставления подобной информации государственным, правоохранительным или иным органам в случаях, оговоренных законодательством Республики Узбекистан;

- не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.

8.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:

- являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны;

- была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

- стала известна Получающей стороне из источника, не являющегося Передающей Стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

8.4. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны.

8.5. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

8.6. Получающая сторона несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации, а также за ее несанкционированное использование в нарушение условий Публичной оферты, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных пунктами 8.2., 8.3. и 8.5., в виде возмещения Передающей стороне причиненных ей убытков. При этом, убытки не могут включать в себя упущенную выгоду.

8.2. Ушбу Шартнома асосида Махфий маълумотларни Қабул қилувчи Тараф («Қабул қилувчи Тараф») ушбу маълумотни Такдим қилувчи Тарафнинг («Такдим қилувчи Тараф») олдиндан ёзма розилигисиз:

- махфий маълумотни ҳар қандай қисмидан ушбу Шартномада кўрсатилмаган мақсадларда фойдаланмайди;

- махфий маълумотни ёки уни бир қисмини ҳар қандай учинчи шахсларга берилмайди, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида кўрсатилган давлат, ҳуқуқни муҳофаза қилувчи ва бошқа органларга бериладиган тўлиқ маълумотлар бундан мустасно;

- махфий маълумотдан ноқонуний фойдаланишга йул қўйилмайди.

8.3. Қабул қилувчи Тараф Махфий маълумотлар ёки унинг бир қисми ошкор қилинганлиги учун жавобгар бўлмайди, агарда у мазкур Махфий маълумот:

- уни олиш вақтида ёки кейинчалик Қабул қилувчи Тарафнинг айбисиз барчага маълум бўлган бўлса;

- Қабул қилувчи Тарафга маълум бўлган ёки уни қабул қилиб олгунигача уни тасарруфида бўлган бўлса;

- Қабул қилувчи Тарафга Такдим қилувчи Тараф манбасидан эмаслиги маълум бўлганда, яъни Махфий маълумотларни сақланишини таъминлаш бўйича мажбурийат мавжуд бўлмаса.

8.4. Махфий маълумот Такдим қилувчи Тарафга тегишли бўлиб қолади.

8.5. Махфий маълумотни ҳуқуқни муҳофаза қилувчи ва бошқа ваколатли давлат органлари ва мансабдор шахсларнинг қонуний талаби бўйича қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда берилиши махфийликни бузилиши деб ҳисобланмайди.

8.6. Қабул қилувчи Тараф махфий маълумотларни ошкор қилинганлиги учун, шунингдек ушбу Шартнома шартларни бузиб, рұхсатсиз фойдаланганлиги учун, Такдим қилувчи Тарафга етказилган зарарни қоплаш тарзида жавобгар бўлади, ушбу Шартноманинг 8.2, 8.3. ва 8.5.-бандларида кўрсатилган махфий маълумотларни ошкор қилиш ҳоллатлари бундан мустасно. Бунда зарар, ўзига бой берилган даромад кирита олмайди.



9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договорных отношений, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в Хозяйственный суд города Ташкента.

9.1. Ушбу Шартномани бажаришда юзага келувчи низолар ва келишмовчиликлар Тарафларнинг ўзаро муносабатлар олиб бориш йўли билан ҳал этилади.

9.2. Изоларни Тарафларнинг муносабатлар олиб бориш йўли билан ҳал этиб бўлмаса, қонун ҳужжатларида белгиланган келишмовчиликларни судга ҳал қилиш тартиб-таомиллари бажарилгандан сўнг, улар Тошкент шаҳар Хўжалик судининг муҳокамасига берилади.

## **Х. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Публичная оферта вступает в силу после совершения Заказчиком акцепта в порядке, оговоренном в пункте 3.3., и действует до момента его прекращения. При этом обязательства Исполнителя возникают с момента осуществления Заказчиком оплаты (встречное обязательство) согласно пункту 5.3. Публичной оферты.

10.2. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке дополнять и/или изменять условия настоящей Публичной оферты, приложений к ней и стоимость оказываемых услуг, размещенных на сайте Исполнителя, о чем Исполнитель извещает Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры общедоступной публикации информации, в том числе путем направления соответствующего уведомления в электронной форме в личный кабинет или на электронную почту Заказчика либо через публикацию изменений на сайте Исполнителя.

10.2.1. Изменения и/или дополнения, вносимые в условия Публичной оферты и приложений к ней в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

10.3. Исполнитель имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения договорных обязательств (расторгнуть договор) в случае, если неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих договорных обязанностей либо не осуществления электронного документооборота Заказчиком в течение 3-х месяцев (неактивности) в Системе, с последующим закрытием доступа к личному кабинету и удалением всех имеющихся электронных документов. В случае одностороннего отказа от исполнения, договорные отношения считаются расторгнутыми. Моментом расторжения Исполнителем настоящего Договора и прекращения оказания услуг считается закрытие доступа к личному кабинету.

## **Х. АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ**

10.1. Шартнома ушбу Шартноманинг 3.3.- бандида кўрсатилган тартибда Буюртмачи томонидан акцептланган билан қўлга киради ва уни бекор қилгунгача амал қилади. Бунда Ижрочининг мажбуриятлари Буюртмачи томонидан ушбу Шартноманинг 5.3-бандига асосан тўлов (қарши мажбурият) амалга оширилгандан кейин вужудга келади.

10.2. Ижрочи исталган вақтидан Ижрочининг сайтида жойлашган ушбу Шартнома ва унинг иловалари шартларига ва кўрсатилаётган хизматлар нархларига ўзгартириш ва/ёки қўшимча қилиш режалаштирилган кундан 5 (беш) календар кун олдин Ижрочи Буюртмачини маълумотларни оммавий эълон қилишнинг мажбурий тартиб-таомилларига риоя қилиб, яъни Буюртмачининг шахсий кабинети ёки электрон почтасига тегишли хабарнома жўналиш ёхуд ўзгартиришлари Ижрочининг сайтида эълон қилиш йўли билан хабардор қилиб, ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар қилишга ҳақли.

10.2.1. Ушбу Шартнома ва унинг иловаларига қўйиладиган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар қонун ва меъёрий ҳужжатларга қўйиладиган ўзгартиришлар билан боғлиқ бўлса, ушбу расмий ҳужжатларга ўзгаришлар қўйиладиган билан бир вақтда қўйиладиган.

10.3. Агарда Буюртмачи Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганда ёки лозим даражада бажармаганда ёки Буюртмачи томонидан Тизимда 3 ой давомида электрон ҳужжат алмашинуви амалга оширилмаганда (нофаоллик) шахсий кабинетга қўйиладиган чеклаб ва мавжуд барча электрон ҳужжатларни учираб Ижрочи бир тарафлама (судсиз) тартибда ушбу Шартномани бажаришдан бош тортиши (Шартномани бекор қилиши) мумкин. Бир тарафлама рад қилинган ҳолларда, Шартнома бекор қилинган ҳисобланади. Ижрочи томонидан ушбу Шартномани бекор қилиниши ва хизмат кўрсатишни тугатилиши шахсий кабинетга қўйиладиган ёпилган ҳисобланади.

10.3.1. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с пунктом 10.3. денежные средства (баланс в Системе) Заказчику не возвращаются и считаются штрафом.

10.4. Заказчик имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения договорных обязательств (расторгнуть договор) путем деактивации своего аккаунта в личном кабинете. В случае одностороннего отказа от исполнения, Договор считается расторгнутым. Моментом расторжения и прекращения оказания услуг считается деактивация аккаунта.

10.4.1. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с пунктом 10.4. денежные средства (баланс в Системе) возвращаются Заказчику в установленном порядке в течение 5 (пяти) календарных дней с удержанием полной абонентской платы за текущий месяц оказания услуг.

10.4. В период технического сбоя информационной системы Исполнителя, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

10.3.1. Ушбу шартнома 10.3.-банди асосида бекор қилинган ҳолларда, пул маблағлари (Тизимдаги баланс) Буюртмачига қайтарилмайди ва жарима ҳисобланади.

10.4. Буюртмачи бир тарафлама (судсиз) тартибда шахсий кабинетдаги ўзининг аккаунтини деактивациялаб, ушбу Шартномани бажаришдан бош тортиши (Шартномани бекор қилиши) мумкин. Бир тарафлама рад қилинган ҳолларда, Шартнома бекор қилинган ҳисобланади. Ушбу Шартнома бекор қилиниши ва хизмат кўрсатишни тугатилиши аккаунтнинг деактивациялангани ҳисобланади.

10.4.1. Ушбу шартнома 10.4.-банди асосида бекор қилинган ҳолларда, пул маблағлари (Тизимдаги баланс) белгиланган тартибда 5 (беш) календар кун ичида жорий ойда кўрсатилган хизмат учун тўлиқ абонет тўловини ушлаб қолиниб Буюртмачига қайтарилади.

10.4. Ижрочининг ахборот тизимидаги техник бузилиш даврида, Тарафлар ҳужжат алмашинувини шахсан имзо қўйилган қоғоз кўринишида амалга оширадилар.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что порядок предоставления услуг в рамках настоящего Договора, а также иные требования и условия, связанные с оказанием или возможностью оказания Услуг, при условии, если это прямо не оговорено в настоящем Договоре, регламентируется законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Заказчик не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без согласия Исполнителя.

11.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик свидетельствует о своем ознакомлении с условиями и требованиями его Приложений, и подтверждает, что полностью согласен с ними.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Узбекистана.

11.5. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или неисполнимым, либо не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такое положение Договора будет заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в ней. При этом остальные положения настоящего Договора не меняются и остаются в силе.

## **XI. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

11.1. Тарафлар ушбу Шартнома доирасида хизмат кўрсатиш тартиби, шунингдек, хизмат кўрсатиш ёки хизмат кўрсатиш эҳтимоли билан боғлиқ бошқа талаблар ва шартлар, агарда ушбу Шартномада тўғридан тўғри кўзда тутилмаган бўлса, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари қўлланилишини сўзсиз тан оладилар.

11.2. Буюртмачи ушбу Шартнома бўйича ўзининг ҳуқуқ ва мажбуриятларини Ижрочининг розилигисиз учинчи тарафга беришга ҳақиқатан эмас.

11.3. Ушбу Шартномани тузиб, Буюртмачи унинг иловаларининг шартлари ва талаблари билан танишганлигини ва уларга ўзининг тўлиқ розилигини тасдиқлайди.

11.4. Ушбу Шартномада тартибга солинмаган барча масалалар, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари билан тартибга солинади.

11.5. Агар Шартноманинг қайсидир шarti ҳақиқий эмас ёки бажариб бўлмайдиган деб топилса, ёхуд Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари асосида қучга киритилмаса Шартноманинг мазкур қоида, дастлабки мазмунига имкон қадар яқин мазмунга эга бўлган янги қоида билан алмаштирилади. Бунда Шартноманинг қолган қоидалари ўзгартирилмайди ва ўз кучида қолади.

11.6. Настоящая Публичная оферта разработана на русском языке. Перевод текста на узбекский язык выполнен экспертами информационной системы «Faktura.uz» и носит информационный характер. При возникновении неясностей следует обращаться к тексту на русском языке.

11.6. Мазкур Оммавий оферта рус тилида ишлаб чиқилган. Хужжатнинг матни “Faktura.uz” ахборот тизими экспертлари томонидан ўзбек тилига таржима қилинган ва ахборот тусига эга. Ноаниқликлар келиб чиққанида рус тилидаги матнга қаранг.

## **XII. РЕКВИЗИТЫ**

### **ООО «SPACE ONLINE GENESIS»**

Юридический адрес:  
г.Ташкент, Юнусабадский р-н,  
ул. Дехканабад, 1  
Почтовый адрес: г. Ташкент,  
Шайхантохурский р-н,  
ул. Ш. Абзалова, дом 7

р/с 20208000900214706001  
в АИКБ «ИПАК-ЙЎЛИ» г. Ташкент  
МФО: 01067; ИНН: 302563857.  
Тел.: (+998 95) 142-93-69  
Эл.почта: info@faktura.uz

**Директор Ж. Касимов**

## **XII. РЕКВИЗИТЛАР**

### **ООО «SPACE ONLINE GENESIS»**

Юридик манзил:  
Тошкент ш., Юнусобод тумани,  
Дехқанобод кўчаси, 1  
Почта манзили: Тошкент ш., Шайхантоҳур тумани,  
Ш. Абзалов кўчаси, 7-уй

х/р 20208000900214706001  
«ИПАК-ЙЎЛИ» АИТБ Тошкент ш.  
Банк коди: 01067; СТИР: 302563857  
Тел.: (+998 95) 142-93-69  
Эл. манзил: info@faktura.uz

**Директор Ж. Касимов**

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичной оферте по оказанию услуг электронного документооборота в Информационной системе «Faktura.uz» от «10» октября 2016 г.

# РЕГЛАМЕНТ

информационной системы  
электронного документооборота  
«Faktura.uz»

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент системы электронного документооборота в информационной системе «Faktura.uz» (далее – «Регламент») определяет порядок отправки, получения и хранения электронных документов между участниками электронного документооборота в информационной системе (ИС) «Faktura.uz», а также условия использования информационной системы «Faktura.uz».

1.2. Регламент становится обязательным для Заказчика и он признает юридическую значимость электронных документов, отправленных и полученных через ИС «Faktura.uz» с момента принятия (акцепта) им условий Публичной оферты.

1.3. Заказчик принимает все условия Регламента без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

## II. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

2.1. ИС «Faktura.uz» обеспечивает обмен электронными документами между участниками электронного документооборота, как приведено в пункте 1.1. Договора.

2.2. При обмене электронными документами в ИС «Faktura.uz», соблюдается действующее законодательство Узбекистана в области электронного документооборота и ЭЦП, архивного хранения и других связанных правоотношений.

2.3. ИС «Faktura.uz» позволяет обмениваться любыми типами формализованных и неформализованных электронных документов с обеспечением их юридической значимости согласно действующему законодательству Республики Узбекистан и с учетом ограничений на размеры электронных файлов согласно п. 2.5. Договора.

## III. ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ ПОДПИСЬ

3.1. Условия признания электронных документов, подписанных ЭЦП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, соответствуют статье 7 Закона Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи», если:

«Faktura.uz» ахборот тизимида электрон хужжат айланиши хизматини кўрсатиш бўйича  
2016 йил “10” октябрдаги Оммавий офертага  
1-СОНЛИ ИЛОВА

# «Faktura.uz» ахборот тизимининг электрон хужжат айланиши РЕГЛАМЕНТИ

## I. АСОСИЙ ҚОИДАЛАР

1.1. «Faktura.uz» ахборот тизимида электрон хужжат айланиши тизимининг ушбу Регламенти (кейинги ўринларда – “Регламент”) «Faktura.uz» ахборот тизимида (АТ) электрон хужжат айланишининг иштирокчилари ўртасида электрон хужжатларни жўнатиш, қабул қилиб олиш ва сақлаш бўйича тартибини, шунингдек «Faktura.uz» ахборот тизимидан фойдаланиш шартларини белгилайди.

1.2. Оммавий оферта шартларини қабул қилган (акцеплаган) вақтидан бошлаб, Буюртмачи учун Регламент мажбурий бўлади ва «Faktura.uz» АТ орқали жўнатилган ва қабул қилинган электрон хужжатларнинг юридик аҳамиятини тан олади.

1.3. Буюртмачи Регламентнинг барча шартларини бошқа бирор-бир шарт, истисно ва қелишувларсиз қабул қилади.

## II. ЭЛЕКТРОН ХУЖЖАТ АЙЛАНИШИ

2.1. «Faktura.uz» АТ Шартноманинг 1.1. бандида келтирилганидек, электрон хужжат айланиши иштирокчилари ўртасида электрон хужжатлар айланишини таъминлайди.

2.2. «Faktura.uz» АТда электрон хужжат алмашинувида электрон хужжат айланиши ва ЭРИ, архивда сақлаш ва бошқа алоқадор ҳуқуқий муносабатлар соҳасидаги Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига риоя қилинади.

2.3. «Faktura.uz» АТ Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари мувофиқ, Шартноманинг 2.5.-бандига биноан электрон файлнинг ҳажм чегарасини инобатга олиб, формага келтирилган ва формага келтирилмаган ҳар қандай турдаги электрон хужжатлар алмашиш имкониятига эга.

## III. ЭЛЕКТРОН РАҚАМЛИ ИМЗО

3.1. Ўзбекистон Республикасининг “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги Қонунининг 7-моддасига асосланиб, ЭРИ билан имзоланган электрон хужжатларни, қўл билан имзоланган қоғоз кўринишдаги хужжатлар билан бир хил кучга эгаллиги шarti, аграда:



- подтверждена подлинность ЭЦП;
- сертификат ключа ЭЦП действует на момент подтверждения подлинности ЭЦП либо на момент подписания электронного документа при наличии доказательств, определяющих момент подписания;
- ЭЦП используется в целях, указанных в сертификате ключа ЭЦП.

3.2. ЭЦП документа в ИС «Faktura.uz» хранится отдельно от электронного документа.

3.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность своих закрытых (секретных) ключей. При этом ни сама Система «Faktura.uz», ни ее партнеры не будут запрашивать предоставление или загрузку в систему закрытых (секретных) ключей Заказчика или Контрагентов.

#### IV. ЦЕНТРЫ РЕГИСТРАЦИИ

4.1. Для подписания электронного документа Заказчик может использовать действующие закрытые ключи, выданные Центрами регистрации, которые удовлетворяют следующим условиям:

- прошедшее государственную регистрацию в специально уполномоченном органе и выполняющее функции, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи»;

- интегрированные с системой «Faktura.uz».

4.2. Отношения между Центром регистрации и Заказчиком осуществляются на договорной основе.

4.3. Сертификат Заказчика не должен содержать ограничений по его использованию в электронном документообороте в ИС «Faktura.uz».

4.4. Порядок регистрации сертификата ключа ЭЦП в системе «Faktura.uz» устанавливается самой системой, а также актами законодательства Республики Узбекистан, регулирующими электронный документооборот.

#### V. ПРАВИЛА РАБОТЫ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ «FAKTURA.UZ»

5.1. Заказчик самостоятельно определяет перечень своих Контрагентов в ИС «Faktura.uz», с которыми он будет обмениваться электронными документами. Для этого Заказчик должен использовать функционал ИС «Faktura.uz» по приглашению и авторизации Контрагентов.

5.2. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Заказчик обязан самостоятельно осуществлять мониторинг поступивших электронных документов в ИС «Faktura.uz» и знакомиться с содержанием электронных документов, полученных от других Заказчиков/Контрагентов.

5.3. Заказчик доверяет службе штампов времени ИС «Faktura.uz» и сформированным данной службой

- ЭРИ хақиқийлиги тасдиқланса;

• ЭРИ хақиқийлиги тасдиқлаш вақтида ЭРИнинг сертификат калити амалда бўлса ёки электрон хужжатни имзолаш вақтида, имзолаш вақтини белгилловчи далил мавжуд бўлса;

• ЭРИ ЭРИнинг сертификат калитида кўрсатилган мақсадларда фойдаланилса тан олинади.

3.2. «Faktura.uz» АТда хужжатнинг ЭРИ электрон хужжатдан алоҳида сақланади.

3.3. Буюртмачи ўзининг ёпиқ (махфий) калитларининг сақланиши ва махфийлигини шахсан ўзи таъминлайди. Бунда «Faktura.uz» тизими ҳам, унинг ҳамкорлари ҳам Буюртмачи ва Контрагентларининг ёпиқ (махфий) калитларини тизимга тақдим қилиш ёки юклашни сўрамайдилар.

#### IV. РЎЙХАТГА ОЛИШ МАРКАЗИ

4.1. Буюртмачи электрон хужжатларни имзолаш учун Рўйхатга олиш маркази томонидан берилган, куйидаги талабларни қаноатлантирувчи амалдаги ёпиқ калитдан фойдаланиши мумкин:

- махсус ваколатли органда давлат рўйхатидан ўтказилган ва Ўзбекистон Республикасининг “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги Қонуни билан белгиланган вазибаларни бажарувчи;

- «Faktura.uz» тизими билан интеграцияловчи.

4.2. Рўйхатга олиш маркази ва Буюртмачи ўртасидаги муносабатлар шартнома асосида амалга ошилади.

4.3. Буюртмачининг Сертификати «Faktura.uz» АТда электрон хужжат айланшида уни ишлатиш бўйича чекланишларга эга бўлмаслиги керак.

4.4. «Faktura.uz» АТда ЭРИ сертификат калити, тизимнинг ўзи томонидан, шунингдек электрон хужжат айланшини тартибга солишчи Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик нормалари билан ўрнатилади.

#### V. «FAKTURA.UZ» АХБОРОТ ТИЗИМИДА ИШЛАШ ТАРТИБИ

5.1. Буюртмачи «Faktura.uz» АТда, у электрон хужжатларни алмашадиган ўзининг Контрагентлари рўйхатини мустақил тузади. Бунинг учун Буюртмачи «Faktura.uz» АТнинг Контрагентларни таклиф қилиш ва авторизация қилиш бўйича имкониятларидан фойдаланиши керак.

5.2. Буюртмачи Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун хужжатларига асосан «Faktura.uz» АТга келиб тушувчи электрон хужжатларни мониторинг қилиш ва бошқа Буюртмачилар/Контрагентлардан келиб тушган электрон хужжатларнинг мазмуни билан танишишга шахсан жавобгар.

5.3. Буюртмачи «Faktura.uz» АТнинг вақт штапми хизмати томонидан жамланган вақт

штампам времени.

5.4. При передаче электронных документов между Участниками в ИС «Faktura.uz» отправка извещений происходит автоматически.

5.5. Обмен документов в ИС «Faktura.uz» осуществляется в строгом соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Узбекистан.

5.6. ИС «Faktura.uz» автоматически проверяет соответствие файла формализованного электронного документа установленному формату, в соответствии с типом электронного документа.

5.7. Время отправки электронного документа фиксируется в подтверждении ИС «Faktura.uz» по стандарту всемирного координированного времени для г. Ташкента: UTC+05:00.

5.8. В штампах времени, формируемых службой штампов времени ИС «Faktura.uz», время приводится по стандарту всемирного координированного времени для г. Ташкента: UTC+05:00.

штамплагига ишонч билдиради.

5.4. «Faktura.uz» АТда Иштирокчилар ўртасида электрон хужжатлар ўтказилишида, жўнатиш хабарномаси автоматик амалга оширилади.

5.5. «Faktura.uz» АТда хужжатлар алмашинуви Ўзбекистон Республикасининг солиқ қонунчилигининг талабларига қаттиқ риоя қилган ҳолда амалга оширилади.

5.6. «Faktura.uz» АТ формага келтирилган хужжат файлини, электрон хужжатнинг белгиланган шаклига мос келишини автоматик текширади.

5.7. Электрон хужжатнинг жўнатилиш вақти «Faktura.uz» АТнинг тасдиғига Бутунжаҳон мувофиқлаштирган вақтини Тошкент ш. учун стандарти бўйича қайд қилинади: UTC+05:00.

5.8. «Faktura.uz» АТнинг вақт штамплари хизмати томонидан яратилган вақт штампларда, вақт бутунжаҳон мувофиқлаштирган вақтини Тошкент ш. учун стандарти бўйича белгиланади: UTC+05:00.

## **VI. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ И ДРУГИМ ТИПОВЫМ ФОРМАМ**

6.1. Документы в электронном виде оформляются посредством согласования условий соответствующих контрактов, заключенных на предоставление различных услуг, работ и/или товаров между Заказчиком и Контрагентом(ами), возможно, посредством их обмена через ИС «Faktura.uz».

6.2. При формировании электронных документов по соглашению между Заказчиком и Контрагентом могут использоваться любые общепринятые виды документов – письмо, уведомление, сообщение, учетная запись, оферта, акцепт, договор, соглашение, протокол и др., – в форме электронного файла.

6.3. Документы в электронном виде и иные формы электронных документов, связанные с оформлением должны соответствовать по содержанию и форме требованиям, установленным Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», «Об электронном документообороте» и иными нормативно-правовыми актами.

6.4. ЭЦП в электронном документе может функционально совмещаться с процедурами защиты электронного документа, обеспечивающими шифрование, сокрытие, сжатие, целостность, достоверность и неизменность информации перед другой стороной или третьими лицами.

## **VII. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ДАННЫМ**

## **VI. ЭЛЕКТРОН ШАКЛДАГИ ВА БОШҚА НАМУНАВИЙ ШАКЛЛАРДАГИ ХУЖЖАТЛАРНИ ТАЙЁРЛАШГА УМУМИЙ ТАЛАБЛАР**

6.1. Электрон шаклдаги хужжатлар Буюртмачи ва Контрагент(лар) ўртасидаги иш ва/ёки товарлар, турли хизматлар кўрсатиш тузилган тегишли шартномаларнинг шартларини келишиш йўли билан, «Faktura.uz» АТ да алмашиш имконияти билан тузилиши мумкин.

6.2. Электрон хужжатларни шакллантиришда Буюртмачи ва Контрагентнинг келишуви бўйича умумий қабул қилинган (хат, огоҳлантириш, маълумот, рўйхатли ёзув, оферта, акцепт, шартнома, битим, баённома ва бошқа хужжат турлари), шакллари (форматлар)дан фойдаланилиши мумкин.

6.3. Шакллантирилувчи электрон шаклдаги хужжатлар ва электрон хужжатларни бошқа шакллари Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси, Ўзбекистон Республикасининг “Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида”ги, “Электрон хужжат айланиши тўғрисида”ги қонунлари ва бошқа меъёрий ҳуқуқий хужжатлар томонидан белгиланган шакл ва мазмунга мувофиқ бўлиши зарур.

6.4. ЭРИ хужжатда электрон хужжатнинг бошқа томон ёки учинчи шахслар олдида тўлиқлиги, аниқлиги ва хужжатли ахборотини ўзгармаслигини таъминловчи ҳимоялаш процедуралари билан функционал бирлашиши мумкин.

## **VII. МАЪЛУМОТЛАРНИ САҚЛАШ ТАРИТБИ ВА БУЮРТМАЧИНING МАЪЛУМОТЛАРИГА**

7.1. После оформления и подписания электронных документов, ИС «Faktura.uz» переводит их в режим архивного хранения, без права изменения электронного документа Участниками электронного документооборота.

7.2. К архивированным электронным документам в ИС «Faktura.uz» обеспечивается доступ через сеть Интернет, как к документам, имеющим юридическую силу и на которые, в случае возникновения спора, Заказчик либо Контрагент может ссылаться.

7.3. Для каждого подписанного всеми соответствующими Сторонами электронного документа Участникам будет отправлена уникальная ссылка на электронный архив в ИС «Faktura.uz», содержащий сам электронный документ, протокол действий Участников электронного документооборота, а также сертификаты ключей ЭЦП участников для проверки контролирующими и фискальными органами.

7.4. Заказчик может в одностороннем порядке удалить подписанный всеми Сторонами электронный документ из архива Сервиса, но Контрагенты будут все еще иметь доступ к данному документу из своего личного кабинета.

7.5. Протокол действия участников электронного документооборота может включать в себя:

- полное наименование юридического лица с указанием его организационно-правовой формы или ФИО индивидуального предпринимателя, а также данные патента;

- местонахождение и сведения о государственной регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя, идентификационный номер налогоплательщика, электронный адрес, почтовый адрес и телефон, доменное имя сайта;

- банковские реквизиты;

- иные сведения, необходимые для оформления и совершения электронного документооборота в ИС «Faktura.uz»;

- регистрационный номер сертификата ключа ЭЦП, даты начала и окончания срока действия сертификата, находящегося в реестре удостоверяющего Центра регистрации ключей (ЦРК);

- наименование средств ЭЦП, с которыми используется данный открытый ключ;

- наименование и местонахождение удостоверяющего ЦРК, выдавшего сертификат ключа ЭЦП;

- инициатор обмена электронными документами;

- тип документа;

- хеш-код документа.

7.1. Электрон хужжатлар шакллантирилгандан ва имзолангандан кейин, «Faktura.uz» АТ уларни электрон хужжат айланиши Иштирокчилари томонидан ўзгартириш ҳуқуқисиз, архивда сақлаш режимига ўтказди.

7.2. «Faktura.uz» АТда архивга олинган электрон хужжатларга кириш интернет тизими орқали таъминланади, низо юзага келган ҳолларда Буюртмачи ёки Контрагент юридик кучга эга хужжат сифатида ҳавола қилиши мумкин.

7.3. Бирча Тарафлар томонидан имзоланган электрон хужжатнинг ҳар бир Иштирокчиларига, ушбу электрон хужжат, электрон хужжат айланиши Иштирокчиларининг хатти-ҳаракати баёни, шунингдек назорат қилувчи ва фиксал органларнинг текшируви учун ЭРИ сертификат калитаридан таркиб топган «Faktura.uz» АТдаги электрон архивга ягона ҳавола жўнатилади.

7.4. Буюртмачи Сервис архивдан барча Тарафлар томонидан имзоланган электрон хужжатни бир тарафлама тартибда учуриши мумкин, лекин Контрагентлар ўзларининг шахсий кабинетлари орқали ушбу хужжатга қира олади.

7.5. Электрон хужжат айланиши Иштирокчиларининг хатти-ҳаракати баёни, ўз ичига:

- юридик шахснинг ташкилий-ҳуқуқий шакли кўрсатилган тўлиқ номи ёки яқка тартибдаги тадбиркорнинг фамилияси, исми ва шарифи, шунингдек патент маълумотлари;

- юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркорнинг манзили ва давлат рўйхатидан ўтганлиги ҳақида маълумот, солиқ тўловчининг идентификацион рақами, электрон манзили, почта манзили ва телефони, сайтининг номи;

- банк реквизитлари;

- «Faktura.uz» АТда электрон хужжат айланишини шакллантириш ва амалга ошириш учун зарур бўладиган бошқа маълумотлар;

- ЭРИ сертификати калитининг рўйхат рақами, Рўйхатдан олувчи марказнинг (РОМ) реестридаги сертификатини амал қилишининг бошланиш ва тугаш вақти;

- ушбу очик калит фойдаланиладиган электрон рақамли имзо воситаларининг номи;

- ЭРИ сертификатини берувчи гувоҳнома берган ЭРИни рўйхатдан ўтказиш Марказининг номи ва жойлашган жойи;

- электрон хужжат алмашинуви ташаббускори;

- хужжат тури;

- хужжатнинг хеш-коди.

## **VIII. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ**

8.1. Текст настоящего Регламента публикуется по адресу [www.faktura.uz/oferta-ru/](http://www.faktura.uz/oferta-ru/).

8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Регламент в порядке, оговоренном в пункте 10.2. Договора.

8.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Регламент, Заказчик обязуется не реже одного раза в календарную неделю обращаться на сайт Исполнителя за сведениями об изменениях условий настоящего Регламента.

## **VIII. РЕГЛАМЕНТГА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ ТАРТИБИ**

8.1. Ушбу Регламентнинг тексти [www.faktura.uz/oferta-ru/](http://www.faktura.uz/oferta-ru/) манзили бўйича эълон қилинади.

8.2. Ижрочи ушбу Регламентга, Шартноманинг 10.2.-бандида кўрсатилганидек, бир тарафлама тартибда ўзгартириш ва қўшимча киритиш ҳуқуқига эга.

8.3. Регламентга киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар билан танишишни кафолатлаш мақсадида, Буюртмачи календар ҳафтада камида бир марта ушбу Регламентнинг ўзгарган шартлари тўғрисида маълумотлар олиш учун Ижрочининг сайтига мурожат қилиш мажбуриятини олади.