LOOPING BOAS-VINDAS DESPEDIDA Recupera os dados Recebe mensagem Recebe resposta de do usuário do usuário encerramento do Usuário Envia mensagem Trata a mensagem para Controller Envia os dados para o Controller Recebe mensagem de Envia a mensagem repasse para um atendente para Controller e uma avaliação do Controller Recebe do Controller as sugestões de resposta e a mensagem Recebe mensagem de boas vindas Recebe resposta de de Controller avaliação do Usuário Envia mensagem Envia a sugestões para Envia a avaliação para para o Usuário Controller o usuário