PRD：帮助中心教程写作及设计

王雅婧

最新更新：2019年4月30日 V1

**写作对象&目标**

**写作对象**

面向文科背景，有一定计算机基础的初级技术写作人员。

**写作目标**

目标用户凭此文档能使用Jekyll开发小型成套技术资料。

**用例**

**写作&设计原则**

* 文档语言为英语。后期在本地化/国际化阶段可考虑补充其它语言版本，并提供语言切换功能。
* 文档结构深度最好不超过三级。
* 使用简洁、直接的文字进行描述。
* 确保写作内容满足写作对象的需求。
* 文档命名应直观可读，禁止使用拼音或中文。
* 确保可用性及可扩展性。

**功能&文档架构**

**功能架构**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能模块** | **功能点** | **功能描述** | **原型** | **优先级** |
| 导航 | 左侧导航 | * 导航内容为超链接，单击可跳转到指定页面（区域）。 * 随文档内容的增多考虑在左侧导航区增加【开启/隐藏】导航按钮。 | 参见  *附录-Mockups-header 2 page* | 1 |
| 面包屑导航 |
| 右侧正文（本页）导航 |
| 左侧导航左下角【开启/隐藏】导航按钮 |
| 帮助中心全文搜索 | 关键词检索 | * 输入关键词后返回匹配的搜索结果及来源 |  | 1 |
| 文档管理 | 编辑 | * “编辑”跳转到当前文档在Github上的页面 * “评论”跳转到repo的issues页面 * “导出”将当前文档输出为pdf | 参见  *附录-Mockups-header 3 page* | 2 |
| 评论 |
| 导出 |
| 文档更新日期 | 查看文档的更新时间和内容 | 在页面底部显示当前文档的更新时间及更新说明，单击可跳转到Github上的code页面查看具体更新 | 参见  *附录-Mockups-header 2 page* | 2 |
| 客服机器人 | 客服机器人 | 页面右下角始终悬浮【客服机器人】按钮，单击打开对话框 | 参见  *附录-Mockups-Chatbot page* | 2 |
| 代码框 | 一键复制 |  | 参见  *附录-Mockups-header 3 page* | 3 |
| 标签 |  |  |  | 3 |
| 主题切换 |  |  |  | 3 |
| 语言切换 |  |  |  | 3 |
| 相关阅读 |  |  |  | 4 |

**文档架构**

帮助中心的写作内容主要分为四个部分：

* 什么是Jekyll

包括简单介绍（基本原理、优点）及安装方法

* Jekyll能做什么
* 故障排除
* 案例：使用Jekyll搭建帮助中心的方法

以搭建帮助中心为例回顾常见的功能使用。最后补充更多参考资源，如HTML/CSS/JS及Markdown。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级标题 | 二级标题 | 三级标题 | 保存路径 | 保存名称 | 负责人 |
| What is Jekyll? |  |  |  |  |  |
|  | Introduction |  |  |  |  |
|  | Install Jekyll |  |  |  |  |
|  |  | Install Jekyll on Mac |  |  |  |
|  |  | Install Jekyll on Windows |  |  |  |
| What can I do with Jekyll? |  |  |  |  |  |
|  | Build the Theme |  |  |  |  |
|  | Running the site in Docker |  |  |  |  |
|  | Configure the sidebar |  |  |  |  |
|  | Top navigation |  |  |  |  |
|  | Sidebar syntax |  |  |  |  |
|  | Relative links and offline viewing |  |  |  |  |
|  | Page frontmatter |  |  |  |  |
|  | Where to store your documentation topics |  |  |  |  |
|  | Configure the top navigation |  |  |  |  |
|  | Generating PDF |  |  |  |  |
|  | Blogs/News |  |  |  |  |
|  | Markdown |  |  |  |  |
|  | Automated links |  |  |  |  |
|  | Other instructions |  |  |  |  |
| If something goes wrong? |  |  |  |  |  |
|  | Issues building the site |  |  |  |  |
|  |  | Address already in use |  |  |  |
|  |  | Shell file not executable |  |  |  |
|  | Shell file not runnable |  |  |  |  |
|  |  | [“page 0” cross references in the PDF](https://idratherbewriting.com/documentation-theme-jekyll/mydoc_troubleshooting.html#page-0-cross-references-in-the-pdf) |  |  |  |
|  |  | [The PDF is blank](https://idratherbewriting.com/documentation-theme-jekyll/mydoc_troubleshooting.html#the-pdf-is-blank) |  |  |  |
|  |  | [Sidebar not appearing](https://idratherbewriting.com/documentation-theme-jekyll/mydoc_troubleshooting.html#sidebar-not-appearing) |  |  |  |
|  |  | [Sidebar isn’t collapsed](https://idratherbewriting.com/documentation-theme-jekyll/mydoc_troubleshooting.html#sidebar-isnt-collapsed) |  |  |  |
|  |  | [Search isn’t working](https://idratherbewriting.com/documentation-theme-jekyll/mydoc_troubleshooting.html#search-isnt-working) |  |  |  |
| Example: How to develop a help center with Jekyll |  |  |  |  |  |

**附录**

**Mockups**

1. home page

图片包含 屏幕截图

描述已自动生成

1. Header 2 page

图片包含 屏幕截图

描述已自动生成

1. Sidenav removed page

图片包含 屏幕截图

描述已自动生成

1. Chatbot page

图片包含 屏幕截图

描述已自动生成

1. Header 3 page

图片包含 屏幕截图

描述已自动生成