***Questionnaire de satisfaction***

*L’enquêteur : Soufiane Guerrabi*

Cher Client ;

Votre entreprise préférée à Votre service « FOOD DELIVERY » charges de préparer un questionnaire pour vous, visant à améliorer la qualité de service pour vous Satisfaire. Nous vous remercions pour votre participation. Vos Commentaires nous aident à nos améliorer et à vous offrir une expérience de livraison de repas exceptionnelle.

Alors, Voici le questionnaire dont nous aurons besoin de vos réponses :

**Section 1: Informations personnelles**

**1 – Nom Complet :**

**2 – Age :**

**3 – Sexe : Masculin Féminin**

**Section 2: Communication et Service Clients**

**4. Quelle Fréquence utilise-vous to service de "FOOD DELIVERY" par mois ?**

1-2 fois par mois

3-4 fois par mois

Plus de 4 fois par mois

Rarement

**5. Comment avez-vous entendu parler de « FOOD DELIVERY » ?**

Recommandation d'amis/famille

Publicité en ligne

Réseaux sociaux

**6. Comment évaluez-vous la ponctualité des livraisons de « FOOD** **DELIVERY » ?**

Excellente

Bonne

Moyenne

Mauvaise

**7. Avez-vous déjà recentré des problèmes de commande ou de livraison ?**

Non

oui

Si oui , Veuillez expliquer brièvement :

**8 .Quels types de repas commandez-vous le plus souvent via « FOOD DELIVERY » ?**

CuisineLocal

Fast-Food

Cuisine Internationale

**9 .** **Quels critères sont les plus importants pour vous lors de la commande de repas?**

Qualité des repas

Prix compétitifs

Rapidité de livraison

Options diététiques

 Service client réactif

**10.** **Comment évaluez-vous la convivialité de l'application ou du site Web de « FOOD DELIVERY » pour passer des commandes ?**

Très Convivial

 Convivial

Moyennement convivial

Pas convivial du tout

**Section 3: Budget et Finncements**

**11 .Quel est votre budget estimé pour la livraison seulement ?**

Moins de 15 DH

15 – 20 DH

Plus de 20 DH

**11 .Quel est votre budget estimé pour un repas avec la livraison ?**

Moins de 60 DH

60 – 100 DH

Plus de 100 DH

**Section 3: Commentaires et Suggestions**

**11 .** **Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité de service de « FOOD DELIVRY » ?**

**Merci d'indiquer votre adresse e-mail si vous souhaitez participer à des tirages au sort ou recevoir des offres spéciales de "*FOOD DELIVERY*"**