



OPŠTI USLOVI NAJMA I KORIŠĆENJA "AUDIO GUEST BOOK" UREĐAJA

UVODNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi (u daljem tekstu: „**Uslovi**“) definišu prava i obaveze između vlasnika opreme (u daljem tekstu: „**Iznajmljivač**“) i fizičkog lica koje naručuje uslugu najma (u daljem tekstu: „**Korisnik**“).

Prihvatanje uslova: Ovi Uslovi predstavljaju pravno obavezujući dogovor. Činom poručivanja uređaja ili izvršenom uplatom celokupnog iznosa najma, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima i da ih u potpunosti prihvata. Fizičko potpisivanje nije neophodno da bi Uslovi stupili na snagu.

1. PREDMET USLUGE

- 1.1. Iznajmljivač ustupa na korišćenje uređaj **Audio Guest Book** (retro telefon modifikovan za snimanje audio poruka), zajedno sa pratećom opremom.
- 1.2. Specifični detalji najma (datum događaja, model telefona, adresa isporuke i cena) definišu se u direktnoj pisanoj komunikaciji (Instagram, E-mail, Viber/WhatsApp) koja se smatra sastavnim delom ovog dogovora.

2. PREUZIMANJE I VRAĆANJE

- 2.1. Uređaj se izdaje u ispravnom i funkcionalnom stanju.
- 2.2. **Reklamacija na stanje:** Ukoliko Korisnik primeti bilo kakvo oštećenje odmah po prijemu uređaja, dužan je da o tome obavesti Iznajmljivača najkasnije u roku od sat vremena (slanjem fotografije ili videa). U suprotnom, smatra se da je uređaj preuzet bez nedostataka.
- 2.3. Korisnik je dužan da uređaj pošalje nazad ili vrati prvog narednog radnog dana nakon završetka događaja, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- 2.4. Kašnjenje u vraćanju uređaja bez prethodnog dogovora može se naplatiti u visini polovine cene najma za svaki dan kašnjenja.

3. PRIVATNOST I AUDIO ZAPISI

- 4.1. Audio poruke koje gosti snime pripadaju isključivo Korisniku.
- 4.2. Iznajmljivač postupa sa snimcima poverljivo, koristi ih isključivo radi tehničke obrade i transfera Korisniku, nakon čega ih trajno briše iz svoje arhive (najkasnije u roku od 7 dana od isporuke fajlova).
- 4.3. Iznajmljivač neće javno objavljivati snimke niti ih deliti trećim licima.
- 4.4. Korisnik je odgovoran za obaveštavanje svojih gostiju o svrsi snimanja poruka.

4. ODGOVORNOST ZA OŠTEĆENJE I GUBITAK

- 3.1. Uređaj je osetljive elektronike i unikatne izrade, te delimične popravke nisu moguće.
- 3.2. U slučaju **fizičkog oštećenja** (lom, kvašenje, kvar usled pada), **gubitka ili krađe** uređaja tokom perioda najma, Korisnik je dužan da nadoknadi štetu Iznajmljivaču.
- 3.3. **Visina odštete:** Maksimalna visina naknade štete definisana je u iznosu do 300 EUR (u dinarskoj protivvrednosti). Ovaj iznos obuhvata:

- Vrednost samog uređaja;
- Vrednost prateće opreme;
- Troškove i gubitke nastale usled nemogućnosti daljeg izdavanja telefona (izgubljena dobit) dok se ne nabavi zamena.

3.4. Naknada štete se isplaćuje najkasnije u roku od 3 dana od trenutka utvrđivanja oštećenja.

5. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik se obavezuje da:

- Neće pokušavati da otvori kućište telefona.
- Neće vaditi memorijsku karticu bez instrukcija Iznajmljivača.
- Će uređaj čuvati dalje od izvora toplote.
- U slučaju tehničkog problema tokom događaja, odmah kontaktirati Iznajmljivača radi instrukcija.

6. OTKAZIVANJE TERMINA

- 6.1. Ukoliko Korisnik otkaže najam nakon izvršene uplate celokupnog iznosa, povraćaj novca se vrši u iznosu od 80% od uplaćenog iznosa, dok se 20% zadržava na ime kapare.
- 6.2. Ukoliko Iznajmljivač usled više sile ili kvara nije u mogućnosti da isporuči uređaj, obavezuje se da Korisniku vrati celi uplaćeni iznos.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Na odnose koji nisu definisani ovim Uslovima primenjuju se važeći propisi Republike Srbije. U slučaju spora, strane će težiti mirnom rešenju.