## BÔ LAO ĐÔNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 351/QĐ-BLĐTBXH

Hà Nôi, ngày 29 tháng 3 năm 2024

## **QUYẾT ĐỊNH**

VỀ VIỆC CÔNG BỐ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG LĨNH VỰC VIỆC LÀM THUỘC PHAM VI CHÚC NĂNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA BÔ LAO ĐÔNG - THƯƠNG BỊNH VÀ XÃ HỘI

## BỘ TRƯỞNG BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Căn cứ Nghị định số <u>62/2022/NĐ-CP</u> ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bô Lao đông - Thương binh và Xã hôi;

Căn cứ Nghi định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghi định số <u>48/2013/NĐ-CP</u> ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghi đinh số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bố sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Việc làm.

## **OUYÉT ÐINH:**

- Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực việc làm thuộc pham vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.
- Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1872/OĐ-LĐTBXH ngày 22/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc công bố thủ tục hành chính ban hành lĩnh vực việc làm thuộc pham vi chức năng quản lý nhà nước của Bô Lao đông - Thương binh và Xã hôi.
- Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Cục trưởng Cục Việc làm và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

KT. BỘ TRƯỞNG THÚ TRƯỞNG

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng,
- Văn phòng Chính phủ (Cực KSTTHC);
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở LĐTBXH tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Văn phòng Bộ;
- Luu: VT, CVL.

Lê Văn Thanh

## THỦ TUC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG LĨNH VỤC VIỆC LÀM THUỘC PHAM VI CHÚC NĂNG QUẨN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA BỘ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

(Kèm theo Quyết định số 351/QĐ-BLĐTBXH ngày 29/3/2024 của Bô trưởng Bô Lao đông - Thương binh và Xã hôi)

DANH MUC THỦ TUC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH

TT	Mã TTHC	Tên TTHC	Căn cứ pháp lý	Cơ quan thực hiện	Ghi chú
----	---------	----------	----------------	-------------------	---------

			- <u>Luật Việc làm 2013;</u>	
1		Tham gia bảo hiểm thất nghiệp	- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;	
			- Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020;	Cơ quan Bảo hiểm xã
			- Thông tư số <u>28/2015/TT-BL-DTBXH</u> ngày 31/7/2015;	hội
			- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29/12/2023	
			- <u>Luật Việc làm 2013</u> ;	
			- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;	Sở Lao động -
2	1.001978	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	- Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020;	Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch
		3 17	- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015;	vụ việc làm
			- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBX</u> H ngày 29/12/2023	
			- <u>Luật Việc làm 2013;</u>	
		Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp	- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;	Sở Lao động - Thương binh và Xã
3			- Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020;	hội; Trung tâm Dịch
			- Thông tư số <u>28/2015/TT-BL-ĐTBXH</u> ngày 31/7/2015;	vụ việc làm
			- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH</u> ngày 29/12/2023	
		Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp	- <u>Luật Việc làm 2013;</u>	
			- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;	Sở Lao động -
4			- Nghị định số <u>61/2020/NĐ</u> -CP ngày 29/5/2020;	Thương binh và Xã hội; Trưng tâm Dịch
			- Thông tư số $\underline{28/2015/TT\text{-}BLĐTBXH}$ ngày 31/7/2015;	vụ việc làm
			- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH</u> ngày 29/12/2023	
			- <u>Luật Việc làm 2013;</u>	
		Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp	- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;	Sở Lao động -
5			- Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020;	Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch
			- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLÐTBXH</u> ngày 31/7/2015;	vụ việc làm
			- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH</u> ngày 29/12/2023	
	2.000178	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi)	- <u>Luật Việc làm 2013</u> ;	
			- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;	Sở Lao động -
6			- Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020;	Thương binh và Xã hội; Trưng tâm Dịch
			- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLÐTBXH</u> ngày 31/7/2015;	vụ việc làm
			- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH</u> ngày 29/12/2023	

7	1.000401	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)	<ul> <li>Luật Việc làm 2013;</li> <li>Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015;</li> <li>Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020;</li> <li>Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015;</li> <li>Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH ngày 29/12/2023</li> </ul>	, ,	
8		Giải quyết hỗ trợ học nghề	- Ngni dinn so <u>61/2020/NEJ-CP</u> ngay 29/5/2020;	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch vụ việc làm	
9		Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm	<ul> <li>Luật Việc làm 2013;</li> <li>Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015;</li> <li>Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020;</li> <li>Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015;</li> <li>Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH ngày 29/12/2023</li> </ul>	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch vụ việc làm	
10	1.000362	Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng	<ul> <li>Luật Việc làm 2013;</li> <li>Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015;</li> <li>Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020;</li> <li>Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015;</li> <li>Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH ngày 29/12/2023</li> </ul>	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch vụ việc làm	

## II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA TỪNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG LĨNH VỰC VIỆC LÀM THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

#### 1. Thủ tục hành chính "Tham gia bảo hiểm thất nghiệp"

#### a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc có hiệu lực, người sử dụng lao động lập và nộp hồ sơ tham gia bảo hiểm thất nghiệp của người lao động cho cơ quan bảo hiểm xã hội.
- Bur'oc 2: Hằng tháng, người sử dụng lao động đóng bảo hiểm thất nghiệp theo mức bằng 1 % quỹ tiền lương tháng của những người lao động đang tham gia bảo hiểm thất nghiệp và trích tiền lương của từng người lao động theo mức bằng 1 % tiền lương tháng để đóng cùng một lúc vào quỹ bảo hiểm thất nghiệp.
- b) Cách thức thực hiện: Người sử dụng lao động lập và nộp hồ sơ tham gia bảo hiểm thất nghiệp, đóng bảo hiểm thất nghiệp theo mức quy định của người lao động cho cơ quan bảo hiểm xã hội.
- c) Thành phần hồ sơ: Theo quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.
- d) Số lượng hồ sơ: Theo quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam
- đ) Thời hạn giải quyết: Theo quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người sử dụng lao động.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Cơ quan bảo hiểm xã hội.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Người lao động tham gia đóng bảo hiểm thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không.
- k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai: Theo quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.
- I) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tực hành chính: Người sử dụng lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp bao gồm cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, đơn vị vũ trang nhân dân; tổ chức chính trị, tổ chức chính trị xã hội, tổ chức chính trị xã hội nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp; cơ quan, tổ chức nước ngoài, tổ chức quốc tế hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam; doanh nghiệp, họp tác xã, hộ gia đình, hộ kinh doanh, tổ họp tác, tổ chức khác và cá nhân có thuê mướn, sử dụng lao động theo họp đồng làm việc hoặc họp đồng lao động quy định tại khoản 1 Điều 43 của Luật Việc làm.

## m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luât Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số  $\underline{61/2020/ND-CP}$  ngày  $\underline{29/5/2020}$  của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số  $\underline{28/2015/ND-CP}$  ngày  $\underline{12/3/2015}$  của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của  $\underline{\text{Luật Việc làm}}$  về bảo hiểm thất nghiệp
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật Việc làm và một số điều của Nghi đinh số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015.
- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29/12/2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015.
- \* Ghi chú: Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung cặn cứ pháp lý.
- 2. Thủ tục hành chính "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp"
- a) Trình tự thực hiện:
- Bước 1: Trong thời hạn 03 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc, người lao động chưa có việc làm mà có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp thì phải trực tiếp nộp 01 bộ hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm dịch vụ việc làm tại địa phương nơi người lao động muốn nhận trợ cấp thất nghiệp.

Người lao động được ủy quyền cho người khác nộp hồ sơ hoặc gửi hồ sơ theo đường bưu điện nếu thuộc một trong các trường hợp sau:

- + Ôm đau, thai sản có xác nhận của cơ sở y tế có thẩm quyền;
- + Bi tại nan có xác nhân của cảnh sát giao thông hoặc cơ sở y tế có thẩm quyền;
- + Hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần, địch họa, dịch bệnh có xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Ngày nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp trong các trường hợp nêu trên là ngày người được ủy quyền trực tiếp nộp hồ sơ hoặc ngày ghi trên dấu bưu điện đối với trường hợp gửi theo đường bưu điện.

Trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu người lao động không có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp thì người lao động phải trực tiếp hoặc ủy quyền cho người khác nộp đề nghị không hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 08 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đã nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- Bước 2: Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ, ghi phiếu hẹn trả kết quả theo Mẫu số 01 ban hành kèm theo Nghị định số 61/2020/NĐ-CP và trao phiếu cho người nộp hồ sơ; trường hợp hồ sơ không đủ theo quy định thì trả lại cho người nộp và nêu rõ lý do.

- Bước 3: Trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định, trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm xem xét, trình Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động theo Mẫu số 05 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội (gọi tắt là Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH); trường hợp không đủ điều kiện để hưởng trợ cấp thất nghiệp thì phải trả lời bằng văn bản cho người lao đông.
- Bước 4: Trong thời hạn 03 ngày làm việc ghi trong phiếu hẹn trả kết quả người lao động phải đến nhận quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Trường hợp người lao động không đến nhận quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp hoặc không ủy quyền cho người khác đến nhận quyết định và không thông báo cho trung tâm dịch vụ việc làm về lý do không thể đến nhận thì được coi là không có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp. Trong thời hạn 02 ngày kể từ ngày người lao động hết hạn nhận quyết định theo phiếu hẹn trả kết quả, trung tâm dịch vụ việc làm trình Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành quyết định về việc hủy quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động theo Mẫu số 02 ban hành kèm theo Nghị định số 61/2020/ND-CP. Quyết định về việc hủy quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp được trung tâm dịch vụ việc làm gửi: 01 bản đến cơ quan bảo hiểm xã hội cấp tỉnh để không chi trả trợ cấp thất nghiệp cho người lao động, 01 bản đến người lao động.

Sau thời hạn 03 tháng kể từ ngày người lao động hết thời hạn hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp nhưng người lao động không đến nhận tiền trợ cấp thất nghiệp và không thông báo bằng văn bản với tổ chức bảo hiểm xã hội nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp thì người lao động đó được xác định là không có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp. Trong thời hạn 07 ngày làm việc sau thời hạn nêu trên, tổ chức bảo hiểm xã hội phải thông báo bằng văn bản với trung tâm dịch vụ việc làm về việc người lao động không đến nhận tiền trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 14 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH. Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của tổ chức bảo hiểm xã hội, trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm xem xét, trình Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội quyết định về việc bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động theo Mẫu số 15 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH. Quyết định về việc bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động, 01 bản đến Bảo hiểm xã hội cấp tinh để thực hiện bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động. Quyết định về việc bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp thực hiện theo mẫu do Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định.

# b) Cách thức thực hiện: trực tiếp

#### c) Thành phần hồ sơ:

- 1. Đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH. Trường hợp người lao động không có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp thì nộp đề nghị không hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 08 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.
- 2. Bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu của một trong các giấy tờ sau đây xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc:
- Hợp đồng lạo động hoặc hợp đồng làm việc đã hết han hoặc đã hoàn thành công việc theo hợp đồng lạo động;
- Ouyết định thôi việc;
- Quyết định sa thải;
- Quyết định kỷ luật buộc thôi việc;
- Thông báo hoặc thỏa thuận chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc;
- Xác nhận của người sử dụng lao động trong đó có nội dung cụ thể về thông tin của người lao động; loại hợp đồng lao động đã ký; lý do, thời điểm chấm dứt hợp đồng lao động đối với người lao động;
- Xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc doanh nghiệp hoặc hợp tác xã giải thể, phá sản hoặc quyết định bãi nhiệm, miễn nhiệm, cách chức đối với các chức danh được bổ nhiệm trong trường hợp người lao động là người quản lý doanh nghiệp, quản lý hợp tác xã:
- Trường họp người lao động không có các giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt họp đồng lao động do đơn vị sử dụng lao động không có người đai diên theo pháp luật và người được người đai diên theo pháp luật ủy quyền thì thực hiện theo quy trình sau:

Người lao động tại đơn vị sử dụng lao động không có người đại diện theo pháp luật và người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền có nhu cầu chấm dứt hợp đồng lao động để hưởng các chế độ bảo hiểm thất nghiệp thì người lao động đề nghị Sở Lao động Thương binh và Xã hội hoặc Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh thực hiện các thủ tực để xác nhận việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội hoặc Bảo hiểm xã hội cấp tính gửi văn bản yêu cầu Sở Kế hoạch và Đầu tư xác nhận đơn vị sử dụng lao động không có người đại diện theo pháp luật hoặc không có người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền.

Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm phối hợp với cơ quan thuế, cơ quan công an, chính quyền địa phương nơi đơn vị sử dụng lao động đặt trụ sở chính thực hiện xác minh nội dung đơn vị sử dụng lao động không có người đại diện theo pháp luật hoặc không có người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền.

Sở Kế hoạch và Đầu tư gửi văn bản trả lời cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh về nội dung đơn vị sử dụng lao động không có người đại diện theo pháp luật hoặc không có người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản yêu cầu xác nhận của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội hoặc Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh.

- Giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng là bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu của hợp đồng đó đối với trường hợp người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp khi làm việc theo hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng.
- 3. Số bảo hiểm xã hôi.
- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết:
- Trường họp hồ sơ đủ điều kiên: Thời han 20 ngày làm việc kể từ ngày nhân đủ hồ sơ theo quy định;
- Trường hợp người lao động không đến nhận kết quả trong vòng 03 ngày theo phiếu hẹn trả kết quả: trung tâm dịch vụ việc làm trình quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày người lao động hết hạn nhận quyết định theo phiếu hen trả kết quả;
- Trường họp người lao động không đến nhận tiền trợ cấp thất nghiệp và không thông báo bằng văn bản với cơ quan bảo hiểm xã hội sau thời hạn 03 tháng kể từ ngày người lao động hết thời hạn hưởng theo quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp: trong thời hạn 07 ngày làm việc sau thời hạn nêu trên, cơ quan bảo hiểm xã hội thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm về việc người lao động không đến nhận tiền trợ cấp thất nghiệp; trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo thì trung tâm dịch vụ việc làm trình ký quyết định về việc bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động.
- e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người thất nghiệp có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:
- Cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- Cơ quan trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, Bảo hiểm xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp/ Quyết định về việc hủy quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp/Quyết định về việc bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không.
- k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:
- Đề nghi hưởng tro cấp thất nghiệp (Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BL+DTBXH).
- Đề nghi không hưởng trợ cấp thất nghiệp (Mẫu số 08 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH).

## l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:

- Người lao động đang đóng bảo hiểm thất nghiệp khi làm việc theo họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc như sau:
- + Họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc không xác định thời hạn;
- + Họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc xác định thời hạn;
- + Hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng.

Trong trường hợp người lao động giao kết và đang thực hiện nhiều hợp đồng lao động quy định như trên thì người lao động và người sử dụng lao động của hợp đồng lao động giao kết đầu tiên có trách nhiệm tham gia bảo hiểm thất nghiệp.

- Chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc, trừ các trường hợp sau đây:
- + Người lao động đơn phương chấm dứt họp đồng lao động, họp đồng làm việc trái pháp luật;
- + Hưởng lương hưu, trọ cấp mất sức lao động hằng tháng.
- Đã đóng bảo hiểm thất nghiệp từ đủ 12 tháng trở lên trong thời gian 24 tháng trước khi chấm dứt họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc đối với trường họp quy định tại điểm a và điểm b khoản 1 Điều 43 của <u>Luật Việc làm;</u> đã đóng bảo hiểm thất nghiệp từ đủ 12 tháng trở lên trong thời gian 36 tháng trước khi chấm dứt họp đồng lao động đối với trường họp quy định tại điểm c khoản 1 Điều 43 của <u>Luật Việc làm</u>.

## m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luât Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật Việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015.
- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29/12/2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015.
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung trình tự thực hiện; thành phần hồ sơ; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 03:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# ĐỀ NGHỊ HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm.		
Tên tôi là:	sinh ngày/	
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân: Nơi cấp:		
Số sổ BHXH:		
Số điện thoại:	. Địa chỉ email <i>(nếu có)</i>	

Sô tài khoản (ATM nêu có) tại ngân hàng:
Trình độ đào tạo:
Ngành nghề đào tạo:
Chỗ ở hiện nay (trường họp khác nơi đăng ký thường trú) (1):
Ngày/, tôi đã chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc với <i>(tên đơn vị)</i>
Lý do chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc:
Loại họp đồng lao động/họp đồng làm việc:
Số tháng đóng bảo hiểm thất nghiệptháng.
Nơi đề nghị nhận trợ cấp thất nghiệp (BHXH quận/huyện hoặc qua thẻ ATM):
Kèm theo Đề nghị này là (2)
Tôi cam đoan nội dung ghi trên là hoàn toàn đúng sự thật, nếu sai tôi sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật./.
, ngày tháng năm <b>Người đề nghị</b> (Ký, ghi rõ họ tên)
Ghi chú:
(1) Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc.
(2) Bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu của một trong các giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc theo quy định tại khoản 6 Điều 1 Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020 của Chính phủ
<b>Mẫu số 08:</b> Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc 
ĐỀ NGHỊ KHÔNG HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP
Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm.
Tên tôi là: Sinh ngày /
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:
Số sổ BHXH
Chỗ ở hiện nay (trường họp khác nơi đăng ký thường trú):

Tôi đã nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp ngày...../.....nhưng hiện nay, tôi không có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp vì:

Do đó, tôi đề nghị không hưởng trợ cấp thất nghiệp để bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp.

Tôi xin trận trọng cảm ơn./.

....., ngày ... tháng ... năm ... **Người đề nghị** (Ký và ghi rõ họ tên)

## 3. Thủ tục hành chính "Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp"

### a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày người lao động không đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định, trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp trình Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội quyết định về việc tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.
- Bước 2: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội ban hành Quyết định về việc tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 06 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.
- Bước 3: Quyết định về việc tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp được trung tâm dịch vụ việc làm gửi: 01 bản đến Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh để thực hiện tạm dừng chi trả trợ cấp thất nghiệp đối với người lao động; 01 đến gửi người lao động để biết và thực hiện.
- b) Cách thức thực hiện: Trực tiếp.
- c) Thành phần hồ sơ:

Giấy tờ chứng minh về việc không thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định của người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày người lao động không đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định.
- e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người lao động đang hưởng trọ cấp thất nghiệp.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:
- Cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và <math>Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- Cơ quan trực tiếp thực hiện thủ tực hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Quyết đinh về việc tam dừng hưởng tro cấp thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai: Không quy định.
- *l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:* Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp không đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định.
- m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luât Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật Việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015.
- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29/12/2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015.
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung kết quả thực hiện thủ tục hành chính, căn cứ pháp lý.
- 4. Thủ tục hành chính "Tiếp tục hưởng trọ cấp thất nghiệp"
- a) Trình tự thực hiện:
- Bước 1: Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày người lao động tiếp tục thực hiện thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định đối với người lao động bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu vẫn còn thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quyết định của Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội thì trung tâm dịch vụ việc làm trình Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội quyết định về việc tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao đông.
- Bước 2: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội ban hành Quyết định về việc tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 07 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.
- Bước 3: Quyết định về việc tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp được trung tâm dịch vụ việc làm gửi: 01 bản đến Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh để thực hiện tiếp tục chi trả trợ cấp thất nghiệp cho người lao động; 01 bản đến người lao động để biết và thực hiện.
- b) Cách thức thực hiện: Người lao động phải trực tiếp đến thông báo về việc tìm kiếm việc làm với trung tâm dịch vụ việc làm.
- c) Thành phần hồ sơ:

Thông báo về việc tìm kiếm việc làm theo Mẫu số 16 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH

- d) Số tượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Không quy định.
- *e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:* Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu vẫn còn thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quyết đinh của Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:
- Cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- Cơ quan trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động Thương binh và  $X\tilde{a}$  hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Quyết định về việc tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- **k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Thông báo về việc tìm kiếm việc làm (Mẫu số 16 ban hành theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH</u>).
- l) Yêu cầu, điều kiên thực hiên thủ tục hành chính:

Người lao động tiếp tục thực hiện thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định khi bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu vẫn còn thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quyết định của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

## m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật Việc làm và một số điều của Nghi đinh số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015.
- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29/12/2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015.
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung kết quả thực hiện thủ tục hành chính, tên mẫu tờ đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 16:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hôi

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## THÔNG BÁO VỀ VIỆC TÌM KIẾM VIỆC LÀM Tháng hưởng trợ cấp thất nghiệp thứ:.....

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm.
Tên tôi là: sinh ngày
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:
Chỗ ở hiện nay (trường hợp khác nơi đăng ký thường trú):
Số điện thoại:
Theo Quyết định số ngày/ tôi được hưởng trợ cấp thất nghiệp tháng, kể từ ngày/
Tôi thông báo kết quả tìm kiếm việc làm theo quy định, cụ thể như sau:
(1) Đơn vị thứ nhất (Tên đơn vị, địa chỉ, người trực tiếp liên hệ, vị trí công việc dự tuyển, kết quả).
(2) Đơn vị thứ hai (Tên đơn vị, địa chỉ, người trực tiếp liên hệ, vị trí công việc dự tuyển, kết quả).

() Tên đơn vị thứ (): (Tên đơn vị, địa chỉ, người trực tiếp liên hệ, vị trí công việc dự tuyến, kết quả).
Tình trạng việc làm hiện nay:
☐ Không có việc làm
$\Box$ Có việc làm nhưng chưa giao kết HĐLĐ/HĐLV (ghi rõ tên đơn vị, địa chỉ, công việc đang làm)
Tình trạng khác (ồm đau, thai sản,)
Tôi cam đoan nội dung ghi trên là đúng sự thật, nếu sai tôi chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật./.
, ngày tháng năm <b>Người thông báo</b> (ký, ghi rõ họ tên)

- 5. Thủ tục hành chính "Chấm dứt hưởng trơ cấp thất nghiệp"
- a) Trình tự thực hiện:
- *Bước 1:*
- + Đối với người lao động bị chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp trong các trường họp: Có việc làm; thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an; hưởng lương hưu hằng tháng; đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên *thì trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày bị chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp* người lao động phải thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm noi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quy định và kèm theo giấy tờ có liên quan đến việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp (bản chụp). Trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp trình Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội quyết định về việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao đông.
- + Đối với người lao động bị chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp trong các trường hợp: Sau 2 lần từ chối nhận việc làm do trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp giới thiệu mà không có lý do chính đáng; trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, 03 tháng liên tục không thực hiện thông báo hàng tháng về việc tìm kiểm việc làm với trung tâm dịch việc làm theo quy định; ra nước ngoài định cư, đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo họp đồng; bị xử phạt vi phạm hành chính về hành vi vi phạm pháp luật bảo hiểm thất nghiệp; chết; chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc; bị tòa án tuyên bố mất tích; bị tạm giam, chấp hành hình phạt tù thì trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp trình Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội quyết định về việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.
- *Bước 2:* Giám đốc Sở lao động Thương binh và Xã hội ban hành quyết định về việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 24 ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u>.
- Bước 3: Quyết định chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp được trung tâm dịch vụ việc làm gửi: 01 bản đến Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh để thực hiện việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp đối với người lao động, 01 bản đến người lao động.
- b) Cách thức thực hiện: Đối với người lao động chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp thuộc các trường hợp: tìm được việc làm; thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an; hưởng lương hưu hằng tháng; đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên thì người lao động thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp và kèm theo bản sao giấy tờ có liên quan đến việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp, trường hợp gửi theo đường bưu điện thì tính theo ngày ghi trên dấu bưu điện.

#### c) Thành phần hồ sơ:

Đối với trường họp người lao động phải thông báo với trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quy định:

\* Thông báo của người lao động về việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 23 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.

- \* Các giấy tờ chứng minh người lao đông thuộc đối tương chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp. Bao gồm một trong các giấy tờ sau:
- Quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp (để tính thời gian chấm dứt hưởng).
- Quyết định tuyển dụng hoặc bổ nhiệm hoặc hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc hoặc giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp đối với trường hợp chưa hết thời hạn hưởng nhưng đã tìm được việc làm.
- Giấy triệu tập thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an đối với người thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an.
- Quyết định hưởng lương hưu.
- Giấy tờ chứng minh về việc 02 lần từ chối nhân việc làm do trung tâm dịch vụ việc làm giới thiệu mà không có lý do chính đáng.
- Giấy tờ chứng minh về việc không thông báo về việc tìm kiếm việc làm trong 03 tháng liên tục.
- Giấy tờ chứng minh người lao động định cư ở nước ngoài (xác minh của Xã, phường, thị trấn...).
- Giấy báo nhập học đối với học tập trong nước. Trường hợp học tập ở nước ngoài thì phải có giấy tờ chứng minh về việc xuất cảnh.
- Quyết định xử phạt vi phạm hành chính về hành vi vi phạm pháp luật bảo hiểm thất nghiệp của cơ quan có thẩm quyền.
- Giấy chứng minh người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp bị chết (Giấy chứng tử, xác minh của Xã, phường, thị trấn....).
- Quyết định áp dụng biện pháp xử lý hành chính tại trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục, cơ sở cai nghiện bắt buộc của cơ quan có thẩm quyền.
- Quyết định của tòa án tuyên bố mất tích.
- Quyết định tam giam, chấp hành hình phạt tù của cơ quan có thẩm quyền.
- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Không quy định.
- e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:
- Cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và <math>Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- Cơ quan trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Quyết định về việc chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai: Thông báo (Mẫu số 23 ban hành kèm theo Thông tự số 15/2023/TT-BL+DTBXH).
- l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:

Người lao động bị chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp trong các trường họp sau:

- Hết thời hạn hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp;
- Có việc làm:
- Thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an;
- Hưởng lương hưu hằng tháng;
- Sau 2 lần từ chối nhân việc làm do trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp giới thiệu mà không có lý do chính

đáng;

- Trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, 03 tháng liên tục không thực hiện thông báo hàng tháng về việc tìm kiếm việc làm với trung tâm dich việc làm theo quy đinh;
- Ra nước ngoài để định cư, đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo hợp đồng;
- Đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên;
- Bị xử phạt vi phạm hành chính về hành vi vi phạm pháp luật bảo hiểm thất nghiệp;
- Chết;
- Chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc;
- Bị tòa án tuyên bố mất tích;
- Bị tạm giam, chấp nhận hình phạt tù.

#### m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luât Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật Việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/20</u>15/NĐ-CP ngày 12/3/2015.
- Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29/12/2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015.
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung trình tự thực hiện; thành phần hồ sơ; kết quả thực hiện thủ tục hành chính; tên mẫu tờ đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 23:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# THÔNG BÁO Về việc .....(1)

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm
Tên tôi là: sinh ngày: sinh ngày:
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:
Số sổ BHXH:
Chỗ ở hiện nay (trường hợp khác nơi đăng ký thường trú):
Hiện nay, tôi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Quyết định sốngày/

ở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh/thành phố
ổng số tháng tôi đã hưởng trợ cấp thất nghiệp: tháng
Nhưng vì lý do (1)nên tôi gửi nông báo này (kèm theo bản sao giấy tờ có liên quan).
rường hợp người lao động chưa có bản sao hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc (2).
Dề nghị quý Trung tâm xem xét, thực hiện các thủ tục về chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp để bảo lưu thời gian đóng bảo hiểm thất ghiệp tương ứng với số tháng hưởng trợ cấp thất nghiệp mà tôi chưa nhận tiền tại cơ quan bảo hiểm xã hội./.
, ngày tháng năm <b>Người thông báo</b>

#### Ghi chú:

(1) Có việc làm; thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an; hưởng lương hưu hằng tháng; đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên.

(Ký, ghi rõ họ tên)

- (2) Người lao động phải cam kết thể hiện rõ ngày hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc, lý do chưa có hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc và sẽ nộp bổ sung trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc.
- 6. Thủ tục hành chính "Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi)"

#### a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người lao động đã hưởng ít nhất 01 tháng trợ cấp thất nghiệp theo quy định mà có nhu cầu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp đến tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác thì phải làm đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 10 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH và gửi trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- Bước 2: Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đề nghị của người lao động, trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm cung cấp hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động và gửi giấy giới thiệu về việc chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 11 ban hành kèm theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động chuyển đến.
- *Bước 3:* Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày cung cấp hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động, trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động chuyển đi gửi thông báo về việc chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh để dừng việc chi trả trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 12 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.

Trường họp người lao động đã nhận hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp nhưng chưa nộp cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đến và không có nhu cầu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp: Người lao động phải nộp lại giấy giới thiệu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đi; Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận lại giấy giới thiệu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp, trung tâm dịch vụ việc làm gửi văn bản đề nghị cơ quan bảo hiểm xã hội cấp tinh để tiếp tục thực hiện việc chi trả trợ cấp thất nghiệp và cấp thể bảo hiểm y tế cho người lao động.

## b) Cách thức thực hiện: Trực tiếp.

Trường hợp người lao động đã nhận hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp nhưng chưa nộp cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đến và không có nhu cầu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp nữa thì người lao động phải trực tiếp nộp lại giấy giới thiệu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đi.

- c) Thành phần hồ sơ: Đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.
- d) Số lương hồ sơ: 01 bô hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao đông.

- *e) Đối tượng thực hiện thủ tực hành chính:* Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp có nhu cầu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp đến tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Giấy giới thiệu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp và văn bản thông báo Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh nơi người lao động chuyển đi dừng việc chi trả trợ cấp thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- **k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Đề nghị chuyển nơi hưởng trọ cấp thất nghiệp (Mẫu số 10 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLDTBXH).
- *l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:* Người lao động đã hưởng ít nhất 01 tháng trợ cấp thất nghiệp theo quy định và có nhu cầu chuyển hưởng trơ cấp nơi hưởng trơ cấp thất nghiệp đến tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác.

## m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luât Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số  $\underline{61/2020/ND\text{-}CP}$  ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số  $\underline{28/2015/ND\text{-}CP}$  ngày 12/3/2015 nêu trên;
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật việc làm và một số điều của Nghi đinh số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 nêu trên;
- Thông tư số  $\underline{15/2023/TT\text{-}BLĐTBXH}$  ngày  $\underline{29/12/2023}$  của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số  $\underline{28/2015/TT\text{-}BLĐTBXH}$  ngày  $\underline{31/7/2015}$  nêu trên.
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung trình tự thực hiện; tên mẫu tờ đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 10:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# ĐỀ NGHỊ CHUYỂN NOI HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm
Tên tôi là: sinh ngày/
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:
Số sổ BHXH:
Chỗ ở hiện nay (trường họp khác nơi đăng ký thường trú):
Hiện nay, tôi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Quyết định số
Tổng số tháng được hưởng trợ cấp thất nghiệp:tháng

Đã hưởng trợ cấp thất nghiệp:tháng
Nhưng vì lý do:
tôi đề nghị quý Trung tâm chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp đến tỉnh/thành phố
, ngày tháng năm <b>Người đề nghị</b> (Vi ghi vã họ tâu)
(Ký, ghi rõ họ tên)

7. Thủ tục hành chính "Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)"

## a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Sau khi người lao động nhận được hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp, người lao động phải nộp hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đến.
- Bước 2: Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp do người lao động chuyển đến, trung tâm dịch vụ việc làm gửi văn bản đề nghị Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh nơi chuyển đến để tiếp tục thực hiện việc chi trả trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 13 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLÐTBXH và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người lao động kèm theo bản chụp quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.
- b) Cách thức thực hiện: Người lao động phải đến trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đến để nộp hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp.

#### c) Thành phần hồ sơ:

- Đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động theo Mẫu số 10 ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH;</u>
- Giấy giới thiệu chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 11 ban hành kèm theo Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u>;
- Bản chụp quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp;
- Bản chụp các quyết định hỗ trợ học nghề, quyết định tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp, quyết định tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp (nếu có);
- Bản chụp thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng (nếu có), các giấy tờ khác có trong hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động.
- e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:

Trung tâm dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nơi người lao động chuyển đến hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Văn bản đề nghị Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh nơi chuyển đến để tiếp tục thực hiện việc chi trả tro cấp thất nghiệp cho người lao đông.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- *k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:* Đề nghị chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (Mẫu số 10 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH).

1) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính: Người lao đông có nhu cầu hưởng tro cấp thất nghiệp nơi chuyển đến.

#### m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số  $\underline{61/2020/ND-CP}$  ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số  $\underline{28/2015/ND-CP}$  ngày 12/3/2015;
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 nêu trên;
- Thông tư số  $\frac{15}{2023}$  TT-BLĐTBXH ngày  $\frac{29}{12}$  2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số  $\frac{28}{2015}$  TT-BLĐTBXH ngày  $\frac{31}{7}$ 2015.
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung trình tự thực hiện; kết quả thực hiện thủ tục hành chính; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

## 8. Thủ tục hành chính "Giải quyết hỗ trợ học nghề"

### a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người lao động có nhu cầu học nghề thì nộp hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề gửi trung tâm dịch vụ việc làm nơi người lao động có nhu cầu học nghề.
- Bước 2: Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm xem xét hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề và trao cho người lao động phiếu hẹn trả kết quả theo Mẫu số 01 ban hành kèm theo Nghị định số 61/2020/NĐ-CP.
- *Bước 3:* Trong thời hạn 20 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề, trung tâm dịch vụ việc làm trình Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội quyết định về việc hỗ trợ học nghề theo Mẫu số 04 ban hành kèm theo Nghị định số 61/2020/NĐ-CP cho người lao động khi người lao động đáp ứng đủ các điều kiện hỗ trợ học nghề theo quy định.
- Bước 4: Trong 03 ngày làm việc được ghi trên phiếu hen trả kết quả người lao động phải đến nhân quyết đinh về việc hỗ trợ học nghề.
- b) Cách thức thực hiện: Người lao động phải nộp đơn đề nghị hỗ trợ học nghề trực tiếp tại trung tâm dịch vụ việc làm.

## c) Thành phần hồ sơ:

- Đối với người lao động đang chờ kết quả giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp hoặc đang hưởng trợ cấp thất nghiệp mà có nhu cầu học nghề tại địa phương nơi đang chờ kết quả hoặc đang hưởng trợ cấp thất nghiệp phải nộp đề nghị hỗ trợ học nghề theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Nghị định số 61/2020/NĐ-CP.
- Đối với người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp mà có nhu cầu học nghề tại địa phương không phải nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp nộp đề nghị hỗ trợ học nghề theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Nghị định số 61/2020/NĐ-CP và quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp (bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu).
- Đối với người lao động không thuộc các trường hợp nêu trên nộp:
- + Đề nghi hưởng tro cấp thất nghiệp theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH;
- + Đề nghi hỗ trợ học nghề theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Nghi định số 61/2020/NĐ-CP;
- + Bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu của một trong các giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao đông hoặc hợp đồng làm việc;
- + Sổ bảo hiểm xã hôi.
- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.

- đ) Thời hạn giải quyết: Trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề.
- *e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:* Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp và người thất nghiệp có thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp từ đủ 09 tháng trở lên nhưng không thuộc diện hưởng trợ cấp thất nghiệp.

## g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định: Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
- Cơ quan trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội.
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Quyết định về việc hỗ trợ học nghề hoặc văn bản trả lời người lao động đối với trường hợp người lao động không đủ điều kiện để được hỗ trợ học nghề theo quy định.
- i) Lệ phí: Không quy định.

#### k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:

- Đề nghị hỗ trợ học nghề (Mẫu số 03 ban hành kèm theo Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u>).
- Đề nghi hưởng trọ cấp thất nghiệp (Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH).

## l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:

- Người lao đông phải tham gia bảo hiểm thất nghiệp khi làm việc theo họp đồng lao đông hoặc họp đồng làm việc như sau:
- + Hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc không xác định thời hạn;
- + Hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc xác định thời hạn;
- + Hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng.

Trong trường hợp người lao động giao kết và đang thực hiện nhiều hợp đồng lao động quy định như trên thì người lao động và người sử dụng lao động của hợp đồng lao động giao kết đầu tiên có trách nhiệm tham gia bảo hiểm thất nghiệp.

- Chấm dứt họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc trừ các trường họp sau đây:
- + Người lao động đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc trái pháp luật;
- + Hưởng lương hưu, trọ cấp mất sức lao động hằng tháng.
- Đã đóng bảo hiểm thất nghiệp từ đủ 9 tháng trở lên trong thời gian 24 tháng trước khi chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc.
- Đã nộp hồ sơ đề nghi hưởng trợ cấp thất nghiệp tại trung tâm dịch vụ việc làm.
- Chưa tìm được việc làm sau 15 ngày, kể từ ngày nôp hồ sơ đề nghi hỗ trợ học nghề trừ các trường hợp sau đây:
- + Thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an;
- + Đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên;
- + Chấp hành quyết đinh áp dung biên pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiên bắt buộc;
- + Bi tam giam; chấp hành hình phat tù;
- + Ra nước ngoài định cư, đi lao động ở nước ngoài theo hợp đồng;
- + Chết.

#### m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số  $\underline{61/2020/ND\text{-}CP}$  ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số  $\underline{28/2015/ND\text{-}CP}$  ngày 12/3/2015 nêu trên;
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015;
- Thông tư số  $\underline{15/2023/TT\text{-}BLĐTBXH}$  ngày  $\underline{29/12/2023}$  của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số  $\underline{28/2015/TT\text{-}BLĐTBXH}$  ngày  $\underline{31/7/2015}$ .
- \* **Ghi chú:** Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung trình tự thực hiện; thành phần hồ sơ; thời hạn giải quyết; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; yêu cầu, điều kiên; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 03:** Ban hành kèm theo Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

#### ĐỀ NGHỊ HỖ TRỢ HỌC NGHỀ

Đề nghị quý Trung tâm xem xét, giải quyết chế độ hỗ trợ học nghề để tôi được tham gia khóa đào tạo nghề nêu trên./.

...., ngày ... tháng ... năm....

Người đề nghị

(Ký, ghi rõ họ tên)

Ghi chú: (1),(2) Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phưm, sóc

**Mẫu số 03:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BL-ĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# ĐỀ NGHỊ HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm.
Tên tôi là:
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:
Số sổ BHXH:
Số điện thoại:Địa chỉ email (nếu có)
Số tài khoản (ATM nếu có) tại ngân hàng:
Trình độ đào tạo:
Ngành nghề đào tạo:
Chỗ ở hiện nay (trường họp khác nơi đăng ký thường trú) (1):
Ngày, tôi đã chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc với (tên đơn vị)
Lý do chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc:
Loại hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc:
Số tháng đóng bảo hiểm thất nghiệptháng.
Nơi đề nghị nhận trợ cấp thất nghiệp (BHXH quận/huyện hoặc qua thẻ ATM):
Kèm theo Đề nghị này là (2)
Tôi cam đoan nội dung ghi trên là hoàn toàn đúng sự thật, nếu sai tôi sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật./.
, ngày tháng năm <b>Người đề nghị</b> (Ký, ghi rõ họ tên)

Ghi chú:

(1) Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc.

(2) Bản chính hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để đối chiếu của một trong các giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc theo quy định tại khoản 6 Điều 1 Nghị định số <u>61/2020/NĐ-CP</u> ngày 29/5/2020 của Chính phủ

## 9. Thủ tục hành chính "Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm"

#### a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người lao động làm việc theo họp đồng lao động/họp đồng làm việc đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc mà có nhu cầu tìm kiếm việc làm được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí thông qua trung tâm dịch vụ việc làm.
- Bước 2: Người lao động ghi đầy đủ các thông tin vào phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm theo Mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH và nộp trực tiếp cho trung tâm dịch vụ việc làm.
- Bước 3: Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm tiếp nhận phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm và căn cứ vào nhu cầu, khả năng của người lao động, nhu cầu tuyển lao động của người sử dụng lao động để kết nối việc làm phù hợp với người lao động.
- *Bước 4:* Trung tâm dịch vụ việc làm gửi cho người lao động phiếu giới thiệu việc làm theo Mẫu số 02 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH và có trách nhiệm theo dõi kết quả dư tuyển lao đông để kip thời hỗ trơ người lao đông.
- b) Cách thức thực hiện: Người lao động phải trực tiếp nộp phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm tại trung tâm dịch vụ việc làm và được tư vấn, giới thiệu việc làm trực tiếp.
- c) Thành phần hồ sơ: Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm theo Mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.
- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Không quy định.
- e) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người lao động.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Người lao động được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- **k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm (Mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BL-DTBXH</u>).

## l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:

Người lao động đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc có nhu cầu tìm kiếm việc làm, bao gồm:

- Họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc không xác định thời hạn;
- Họp đồng lao động hoặc họp đồng làm việc xác định thời hạn;
- Hợp đồng lao động mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng.

Trong trường họp người lao động giao kết và đang thực hiện nhiều họp đồng lao động quy định trên thì người lao động và người sử dụng lao động của họp đồng lao động giao kết đầu tiên có trách nhiệm tham gia bảo hiểm thất nghiệp.

#### m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luât Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật Việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;

- Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật Việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015.
- Thông tư số  $\underline{15/2023/TT\text{-}BLĐTBXH}$  ngày  $\underline{29/12/2023}$  của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung Thông tư số  $\underline{28/2015/TT\text{-}BLĐTBXH}$  ngày  $\underline{31/7/2015}$ .
- \* Ghi chú: Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 01:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BL-ĐTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động -Thương binh và Xã hội

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## PHIẾU TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm			
Họ và tên:	sinh ngày	/	
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:			
Cấp ngày tháng năm. Nơi cấp:			
Số sổ BHXH:			
Số điện thoại: Địa chỉ email (nếu có)			
Chỗ ở hiện	nay (trường hợp khác nơi đăng ký thường trú) (1):		
Tình trạng s	ức khỏe:		
Chiều cao (cm):			
Trình độ giáo dục phổ thông:			
Ngoại ngữ: Trình độ:			
Tin học: Trình độ:			
Trình độ đào tạo:			
Số TT	Chuyển ngành đào tạo	Trình độ đào tạo (2)	
		• • •	
1		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
2			
2	năng nghề <i>(nếu có</i> )		
2 Trình độ kỹ	năng nghề <i>(nếu có)</i>		
2 Trình độ kỹ	ổi trội của bản thân:		
2 Trình độ kỹ			

## I. THÔNG TIN VỀ QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

Số TT	Tên đơn vị đã làm việc	Thời gian làm việc (Từ ngày/đến ngày//)	Vị trí công việc đã làm
1			
2			
•••			

Mức lương (trước lần thất nghiệp gần nhất):					
Lý do thất nghiệp gần nhất					
II. TÌNH TRẠNG TÌM KIẾM VIỆC LÀM HIỆN NAY					
Đã liên hệ tìm việc làm ở đơn vị nào (từ lần thất nghiệp gần nhất đến nay):					
III. NHU CẦU TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM					
1. Tư vấn					
Chính sách, pháp luật về lao động việc làm □	Việc làm □				
Bảo hiểm thất nghiệp □	Khác □				
2. Giới thiệu việc làm					
Vị trí công việc:					
Mức lương thấp nhất:					
Điều kiện làm việc:					
Địa điểm làm việc:					
Khác:					
Loại hình đơn vị: Nhà nước □; Ngoài nhà nước □; Có vốn đ	đầu tư nước ngoài □				
	, ngày tháng năm <b>Người đề nghị</b> (Ký. ghi rõ họ tên)				

#### Ghi chú:

- (1) Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc.
- (2) Công nhân kỹ thuật không có chứng chỉ nghề, chứng chỉ nghề ngắn hạn dưới 03 tháng, sơ cấp từ 03 tháng đến dưới 12 tháng, trung cấp, cao đẳng, đại học trở lên.
- 10. Thủ tục hành chính "Thông báo về việc tìm việc làm hằng tháng"

## a) Trình tự thực hiện:

Trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, hằng tháng người lao động phải trực tiếp thông báo về việc tìm kiếm việc làm với trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quy định.

Ngày người lao động thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm được ghi cụ thể trong phụ lục quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp của người lao động như sau:

- Ngày của tháng thứ nhất hưởng trợ cấp thất nghiệp là ngày nhân quyết đinh hưởng trợ cấp thất nghiệp theo phiếu hen trả kết quả;
- Từ tháng thứ hai trở đi, người lao động thực hiện ngày thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày đầu tiên của tháng hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp được coi là đã thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm khi đã ghi đúng và đầy đủ các nội dung trong thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm và chịu trách nhiệm về nội dung thông báo.

- b) Cách thức thực hiện: Trực tiếp.
- c) Thành phần hồ sơ: Thông báo về việc tìm kiếm việc làm theo Mẫu số 16 ban hành kèm theo Thông tư số 15/2023/TT-BLĐTBXH.
- d) Số lượng hồ sơ: 01 bộ hồ sơ.
- đ) Thời hạn giải quyết: Không quy định
- e) Đối tương thực hiện thủ tực hành chính: Người lạo động đang hưởng tro cấp thất nghiệp.
- g) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Trung tâm dịch vụ việc làm
- h) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Người lao đông tiếp tục được hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- i) Lệ phí: Không quy định.
- **k) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Thông báo về việc tìm kiếm việc làm (*Mẫu số 16 ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BLÐTBXH</u>).*
- *l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:* Trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, hằng tháng người lao động phải trực tiếp thông báo về việc tìm kiếm việc làm với trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp, trừ các trường hợp cụ thể sau:
- Người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp không phải thực hiện thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm nếu thời gian thông báo về việc tìm kiếm việc làm nằm trong khoảng thời gian mà người lao động thuộc một trong các trường hợp sau:
- + Nam từ đủ 60 tuổi trở lên, nữ từ đủ 55 tuổi trở lên;
- + Ôm đau có xác nhân của cơ sở y tế có thẩm quyền;
- + Nghỉ hưởng chế độ thai sản có xác nhận của cơ sở y tế có thẩm quyền. Riêng đối với trường hợp nam giới có vợ chết sau khi sinh con mà phải trực tiếp nuôi dưỡng con thì giấy tờ xác nhân là giấy khai sinh của con và giấy chứng tử của me;
- + Bi tại nan có xác nhân của cảnh sát giao thông hoặc cơ sở y tế có thẩm quyền;
- + Bi hỏa hoạn, lũ lưt, đông đất, sóng thần, địch hoạ, dịch bệnh có xác nhân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thi trấn;
- + Cha, mẹ, vợ/chồng, con của người lao động chết; người lao động hoặc con của người lao động kết hôn có giấy xác nhận của Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn;
- + Đang tham gia khóa học nghề theo quyết định của Giám đốc Sở Lao động Thương binh và Xã hội và có giấy xác nhận của cơ sở đào tạo nghề nghiệp;
- + Thực hiện hợp đồng lao động xác định thời han dưới 01 tháng.
- + Đi cai nghiện tự nguyên có xác nhận của cơ sở cai nghiện hoặc xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn;
- + Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp: trường hợp ngày thông báo về việc tìm kiếm việc làm của người lao động nằm trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp nhưng trước ngày người lao động nộp hồ sơ chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm dịch vụ việc làm nơi chuyển đến thì người lao động không phải trực tiếp thông báo hằng tháng về việc tìm kiểm việc làm.

Người lao động phải thông tin cho trung tâm dịch vụ việc làm (thông qua điện thoại, thư điện tử, fax,...) về lý do không phải trực tiếp đến thông báo và trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của thời hạn thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm theo quy

định, đồng thời gửi thư bảo đảm hoặc ủy quyền cho người khác nộp bản chính hoặc bản sao có chứng thực một trong các giấy tờ nêu trên chứng minh thuộc trường hợp không phải thông báo trực tiếp đến trung tâm dịch vụ việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp, trừ trường hợp người lao động nam từ đủ 60 tuổi trở lên, nữ từ đủ 55 tuổi trở lên. Trường hợp gửi theo đường bưu điện thì ngày được coi là đã gửi thông báo là ngày gửi ghi trên dấu bưu điên.

## m) Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

- Luật việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của <u>Luật việc làm</u> về bảo hiểm thất nghiệp;
- Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015.
- Thông tư số <u>28/2015/TT-BLĐTBXH</u> ngày 31/7/2015 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của <u>Luật việc làm</u> và một số điều của Nghị định số <u>28/2015/NĐ-CP</u> ngày 12/3/2015 nêu trên.
- Thông tư số  $\frac{15}{2023}$  TT-BLĐTBXH ngày  $\frac{29}{12}$  của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số  $\frac{28}{2015}$  TT-BLĐTBXH ngày  $\frac{31}{7}$ 2015.
- \* Ghi chú: Thủ tục này được sửa đổi, bổ sung trình tự thực hiện; tên mẫu đơn, mẫu tờ khai; yêu cầu, điều kiện; căn cứ pháp lý.

**Mẫu số 16:** Ban hành kèm theo Thông tư số <u>15/2023/TT-BL-DTBXH</u> ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Lao động -Thương binh và Xã hội

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# THÔNG BÁO VỀ VIỆC TÌM KIẾM VIỆC LÀM Tháng hưởng trợ cấp thất nghiệp thứ:.....

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm
Tên tôi là: sinh ngày/
Số định danh cá nhân/Chứng minh nhân dân:
Chỗ ở hiện nay (trường hợp khác nơi đăng ký thường trú):
Số điện thoại:
Theo Quyết định số
Tôi thông báo kết quả tìm kiếm việc làm theo quy định, cụ thể như sau:
(1) Đơn vị thứ nhất (Tên đơn vị, địa chỉ, người trực tiếp liên hệ, vị trí công việc dự tuyển, kết quả).
(2) Đơn vị thứ hai (Tên đơn vị, địa chỉ, người trực tiếp liên hệ, vị trí công việc dự tuyển, kết quả).
() Tên đơn vị thứ (): (Tên đơn vị, địa chỉ, người trực tiếp liên hệ, vị trí công việc dự tuyển, kết quả).

Tình trạng việc làm hiện nay:
□ Không có việc làm
□ Có việc làm nhưng chưa giao kết HĐLĐ/HĐLV (ghi rõ tên đơn vị, địa chỉ, công việc đang làm
Tôi cam đoan nội dung ghi trên là đúng sự thật, nếu sai tôi chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật./.
, ngày tháng năm <b>Người thông báo</b> (ký, ghi rõ họ tên)