



Cách doanh nghiệp sử dụng **Workplace** để ứng phó trong đại dịch

Anphabe hiện là đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- Website: <https://anpha.be/3g3lUzn>



Sự bùng phát dịch Covid-19 với nhiều biến chủng mới và phức tạp đã ảnh hưởng không nhỏ đến các doanh nghiệp tại Việt Nam và thế giới. Trong những lúc bấp bênh thế này, doanh nghiệp càng cần phải duy trì các kênh liên lạc cởi mở với nhân viên.

Với cam kết xây dựng mối quan hệ ý nghĩa giữa nhân viên và doanh nghiệp, Workplace ra mắt cuốn sổ tay này để hỗ trợ doanh nghiệp kết nối với nhân viên trong giai đoạn khó khăn hiện nay.

Sổ tay này còn cung cấp nhiều ví dụ hữu ích về cách các công ty khác đang sử dụng Workplace.

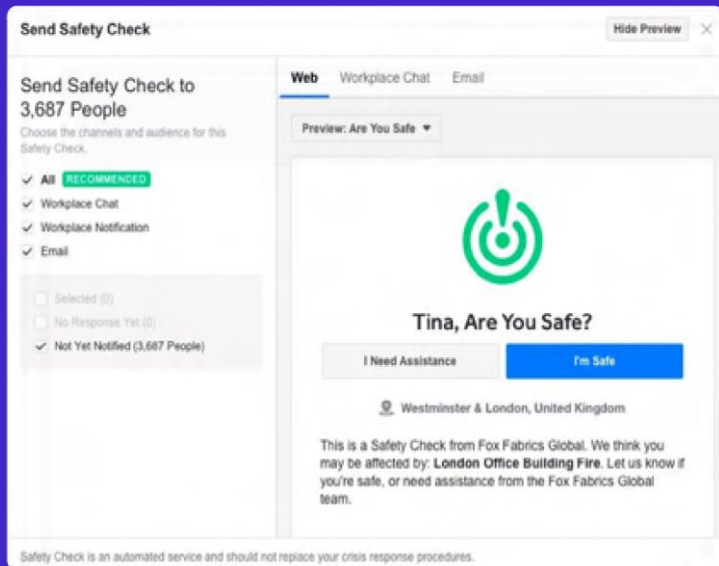


Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3IUzn>

1.

Giữ an toàn cho bản thân và luôn cập nhật thông tin



Luôn cập nhật tình hình bằng cách theo dõi các nguồn tin chính thống như [WHO \(Tổ chức y tế thế giới\)](#) và cơ quan y tế của chính quyền địa phương. Bạn phải luôn nắm được mọi diễn biến để có thể nhanh chóng ứng phó với các thay đổi ảnh hưởng đến bản thân hoặc doanh nghiệp của mình. Trong doanh nghiệp, hãy sử dụng tính năng **kiểm tra an toàn** để nhân viên có thể đánh dấu là mình an toàn.

Một ví dụ thực tiễn: Hãng Delta Airlines đã sử dụng tính năng **kiểm tra an toàn** của Workplace trong mùa bão lũ ở Hoa Kỳ để những nhân viên chịu tác động của thiên tai có thể đánh dấu và cho công ty biết họ không gặp nguy hiểm gì.

Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3IUzn>

2. Nêu bật những công bố quan trọng



Bạn nên tạo bài viết công bố trên Trang cá nhân Workplace và các kênh truyền thông chính của công ty để chủ động truyền đạt thông tin, cũng như phổ biến kiến thức cho nhân viên.

Bạn có thể ghim các công bố quan trọng lên đầu tài khoản Workplace để mọi người dễ xem.

Trong bài viết, bạn nên thông tin cụ thể về các biện pháp đang triển khai để đảm bảo an toàn, duy trì chuỗi vận hành công việc cũng như cách thức giải đáp thắc mắc cho nhân viên trong thời gian này.

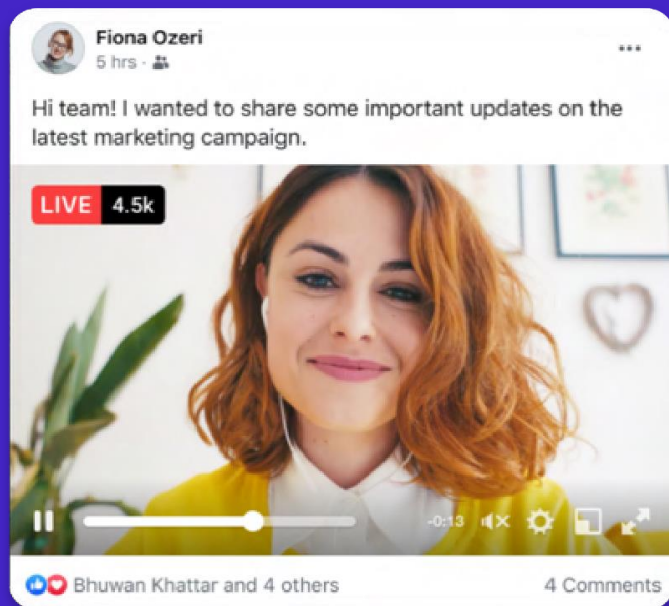
Bạn có thể truyền đạt những thông tin này trên nhiều kênh liên lạc khác nhau bằng Workplace.

Chúng tôi sẽ trình bày chi tiết về việc này ở phần sau.

Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

3. Cân nhắc các kênh thay thế



Nếu vì dịch bệnh mà phải hoãn hoặc hủy bất kỳ sự kiện nào đã lên kế hoạch, bạn hãy cân nhắc sử dụng các kênh thay thế mà vẫn thu hút được nhân viên tham gia.

Ví dụ: chuyển đổi sang hội thảo trực tuyến hoặc dùng tài khoản Workplace để tổ chức các buổi họp trực tuyến.

Không chỉ đội ngũ nhân viên, mà bạn vẫn có thể làm việc từ xa với tất cả đối tác và khách hàng của mình thông qua Nhóm đa công ty (MCG).

Workplace from Facebook khuyến khích nhân viên sử dụng các nhóm đa công ty, cũng như tính năng gọi video, để phối hợp và cộng tác hiệu quả.

Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3IUzn>

4. Giải đáp thắc mắc của nhân viên

Hãy giải đáp thắc mắc của nhân viên nhanh chóng, rõ ràng và minh bạch. Điều mấu chốt là xử lý kịp thời và chính xác nhiều thắc mắc. Hãy cân nhắc những thông tin mà nhân viên có thể muốn biết.

Khuyến khích đội ngũ lãnh đạo **phát trực tiếp (live)** để trấn an và động viên mọi người.

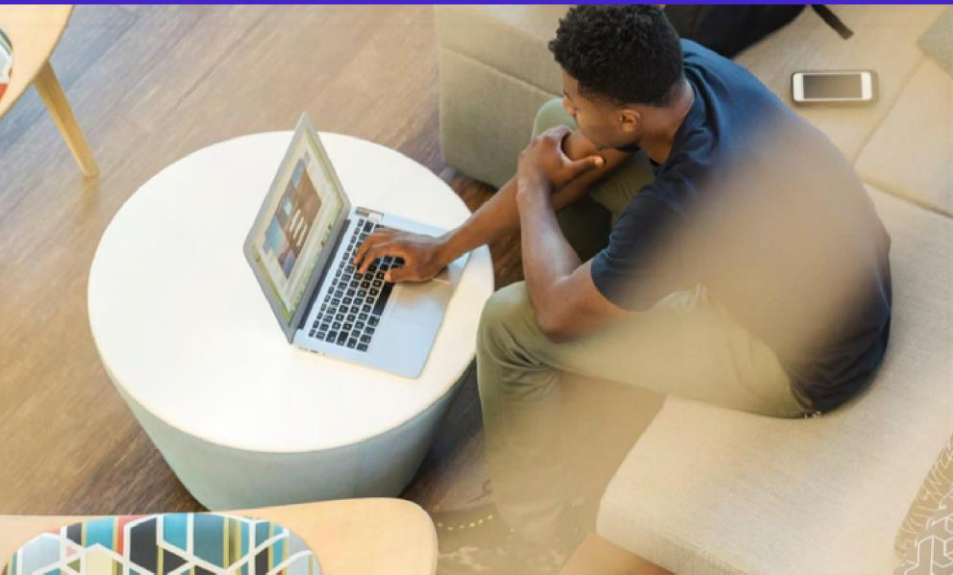
Gần đây, 2 khách hàng tại Úc của Workplace là Taronga Zoo và Ambulance Victoria - đã dùng Workplace để **phát trực tiếp** nhằm chia sẻ cho toàn thể nhân viên những diễn biến mới nhất của cuộc khủng hoảng cháy rừng lan rộng.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3IUzn>

5. Cung cấp thông tin rõ ràng thông qua các câu hỏi thường gặp



Bạn nên suy nghĩ về những thắc mắc mà nhân viên có thể đưa ra, chuẩn bị sẵn phần trả lời cho các câu hỏi thường gặp. Việc này đảm bảo thông tin kịp thời, giúp nhân viên cảm thấy càng rõ ràng và yên tâm hơn.

Tạo nhóm mở để cung cấp nguồn thông tin mới và các đề xuất an toàn, đồng thời đánh dấu nội dung cập nhật nổi bật là quan trọng để đảm bảo các nội dung này tiếp cận đến tất cả mọi người.

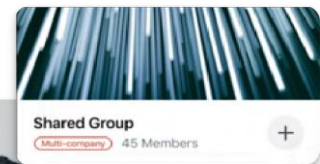
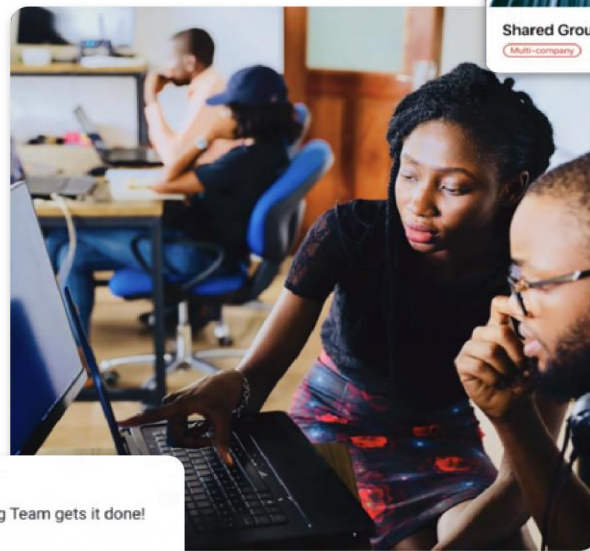
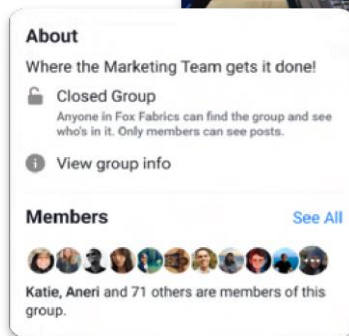
Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3IUzn>

Hướng dẫn hữu ích

Hãy đọc tiếp nếu bạn muốn tận dụng tối đa không gian ảo của Workplace để liên lạc và cộng tác với nhân viên, nhằm đảm bảo công ty vẫn có thể hoạt động trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 đang căng thẳng.

Chúng tôi đã tổng hợp câu trả lời cho 6 câu hỏi thường gặp mà Workplace có thể hỗ trợ bạn:



1. Làm cách nào để thu thập thông tin y tế/di chuyển của toàn bộ nhân viên?

Dùng tính năng Khảo sát (Poll) để thu thập thông tin về lộ trình di chuyển hoặc thân nhiệt hàng ngày của nhân viên.

Khách hàng của Workplace cho biết đây là cách hiệu quả để đạt được:

Gần

100%

tỷ lệ phản hồi

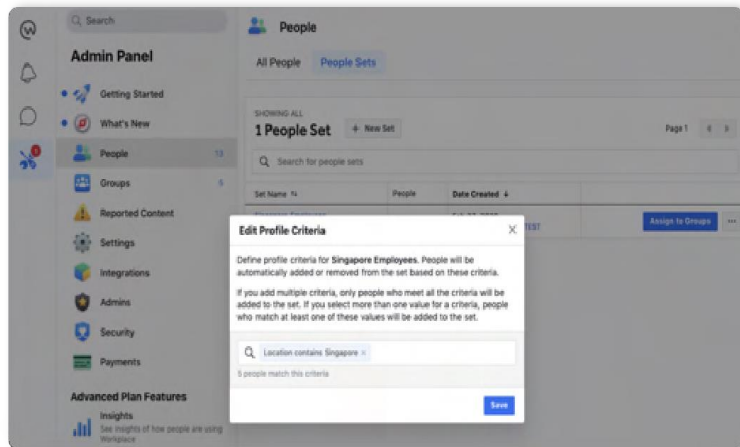
So với tỷ lệ thông thường là

60%

khi trả lời qua email

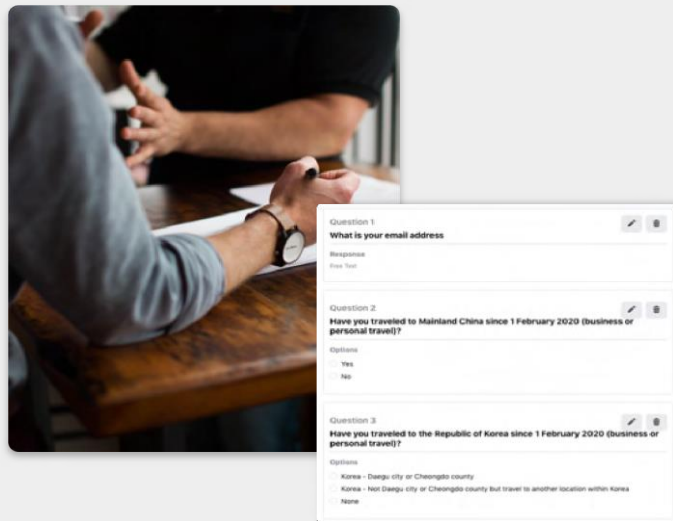
Tạo Nhóm nhân viên bao gồm đối tượng mong muốn.

1. Bạn có thể tạo Nhóm nhân viên tự động dựa trên các trường thông tin trên trang cá nhân, chẳng hạn như "tất cả những ai có Vị trí = Singapore".
2. Bạn cũng có thể tạo thủ công Nhóm nhân viên bằng cách tải lên file csv chứa địa chỉ email.



Tạo Khảo sát có tối đa 5 câu hỏi.

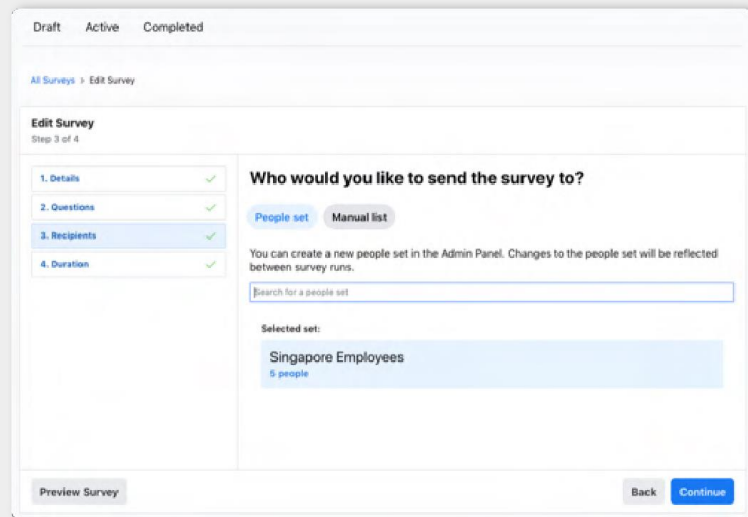
Tính năng Khảo sát có tính chất ẩn danh vì chủ yếu là dành cho các trường hợp sử dụng như cuộc khảo sát nhỏ. Vì vậy, bạn nhớ sử dụng câu hỏi đầu tiên để xác định xem người dùng là ai, ví dụ như "Tên bạn là gì?"



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

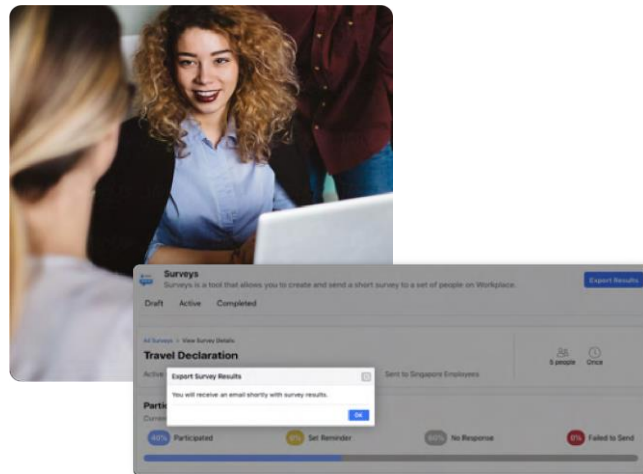
- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3Uzn>

Chỉ định Khảo sát cho đối tượng mục tiêu bằng cách sử dụng Nhóm nhân viên bạn đã tạo trước đó hoặc bằng cách tải lên một file CSV chứa địa chỉ email.



The screenshot shows the 'Edit Survey' interface in the Workplace app, specifically Step 3 of 4: Recipients. On the left, a sidebar lists the steps: 1. Details, 2. Questions, 3. Recipients (highlighted), and 4. Duration. The main area is titled 'Who would you like to send the survey to?' and has two tabs: 'People set' (selected) and 'Manual list'. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Search for a people set'. Underneath, a 'Selected set:' box shows 'Singapore Employees' with '5 people'. At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons, and a 'Preview Survey' button on the left.

Dựa vào nhu cầu của doanh nghiệp để quyết định xem sẽ khảo sát một lần hay thường xuyên. Bạn sẽ có thể trích xuất kết quả sau khi Khảo sát đã thu thập được hơn 4 câu trả lời.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

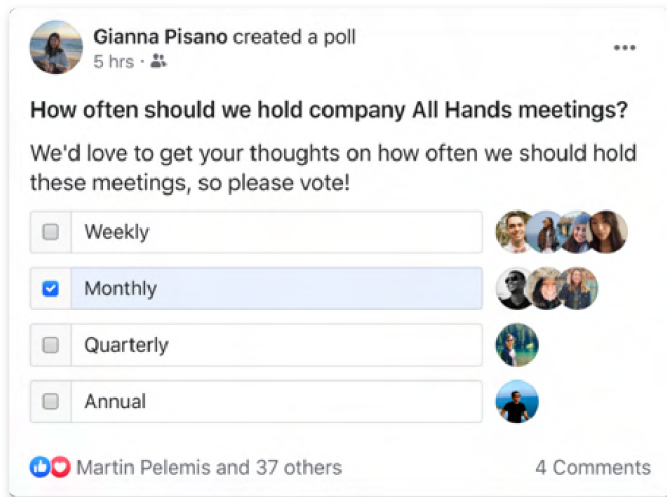
2. Làm cách nào để điều hành cuộc họp của đội ngũ khi nhân viên làm việc từ xa?

Tạo nhóm Đội ngũ & dự án cho đội ngũ của bạn, nếu chưa có.

Nhấp vào phần gạch chân để biết thêm chi tiết về cách tạo [Nhóm](#)



Mở cuộc thăm dò ý kiến để xác định chủ đề và thời gian phù hợp với mọi người, từ đó xây dựng nội dung chính của cuộc họp.



Gianna Pisano created a poll
5 hrs · 🧑

How often should we hold company All Hands meetings?

We'd love to get your thoughts on how often we should hold these meetings, so please vote!

☐ Weekly

☒ Monthly

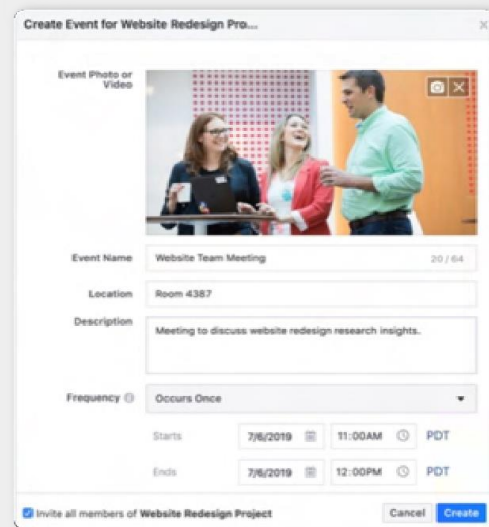
☐ Quarterly

☐ Annual

👍❤️ Martin Pelemis and 37 others

4 Comments

Tạo sự kiện trong Nhóm của bạn để công bố ngày giờ diễn ra cuộc họp và mời mọi người tham gia.



Create Event for Website Redesign Pro...

Event Photo or Video

Event Name Website Team Meeting 20 / 64

Location Room 4387

Description Meeting to discuss website redesign research insights.

Frequency Occurs Once

Starts 7/6/2019 11:00AM PDT

Ends 7/6/2019 12:00PM PDT

☒ Invite all members of Website Redesign Project

Cancel Create

Tạo tài liệu trong nhóm để ghi chú và cho phép người khác chỉnh sửa.



Cho phép nhân viên làm việc từ xa (làm tại nhà) và sử dụng tính năng chat video để tổ chức các cuộc họp với tối đa 50 người hoặc tận dụng các tính năng gọi video phong phú của Workplace.

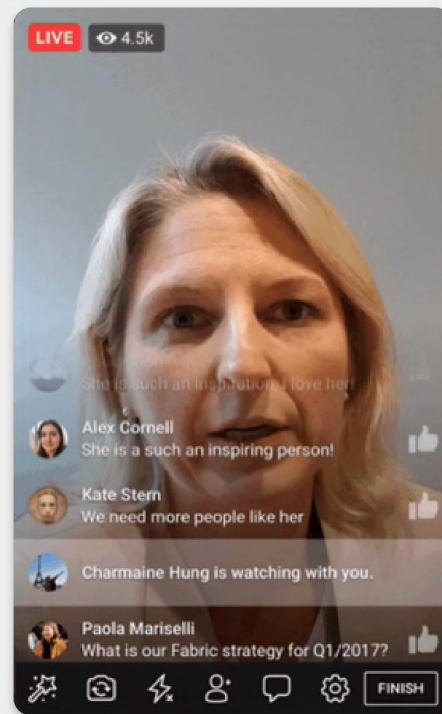


Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

Sử dụng tính năng Live để quay và phát cuộc họp trực tiếp cho tất cả mọi người trong Nhóm.

Nhấp vào phần gạch chân để xem hướng dẫn sử dụng tính năng Live



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

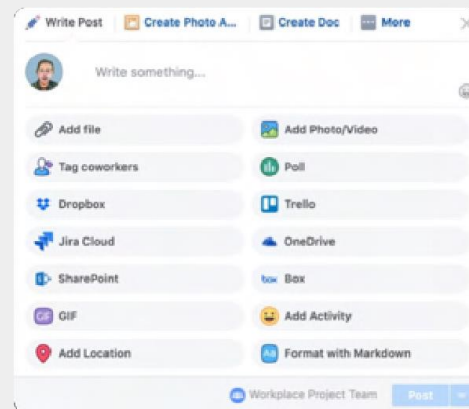
- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

3. Làm cách nào để thường xuyên thảo luận trực tiếp với người quản lý khi làm việc từ xa?



Tạo một Nhóm chỉ có bạn và người quản lý. Đặt nhóm này thành Nhóm bí mật. Là nhân viên, bạn có thể tạo bài viết hàng tuần để báo cáo những việc mình đang làm, cũng như tiến độ thực hiện các mục tiêu. Điều này sẽ tạo ra văn hóa cởi mở và minh bạch. Bạn cũng có thể chia sẻ file trên Workplace và dễ dàng tìm lại trong Nhóm.

Là quản lý, bạn có thể góp ý tức thì và dùng biểu tượng cảm xúc, nhãn dán cùng ảnh động để khuyến khích và xây dựng văn hóa cởi mở. Bình luận cũng là cách hiệu quả để nắm bắt mọi cuộc thảo luận đang diễn ra ở cùng một nơi.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

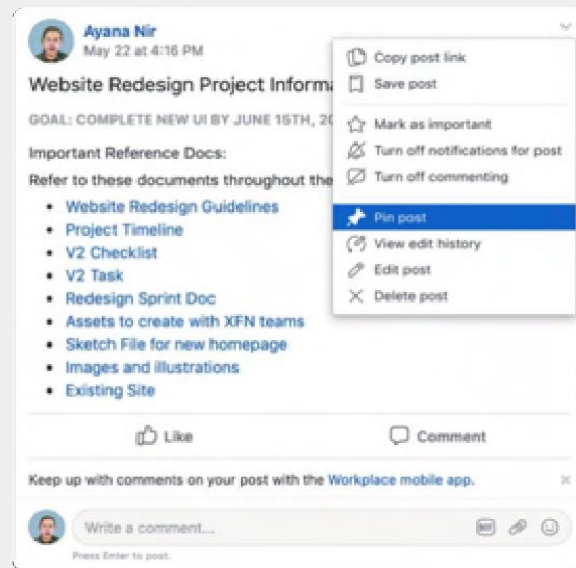
▪ Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com

▪ <https://anpha.be/3g3lUzn>

4. Làm cách nào để cùng nhau thực hiện dự án trong môi trường ảo?

Tạo nhóm Đội ngũ & dự án.

Ghim bài viết lên đầu Nhóm, nêu mục tiêu dự án, tài nguyên sẵn có, thời hạn và bất kỳ thông tin quan trọng nào khác về dự án.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

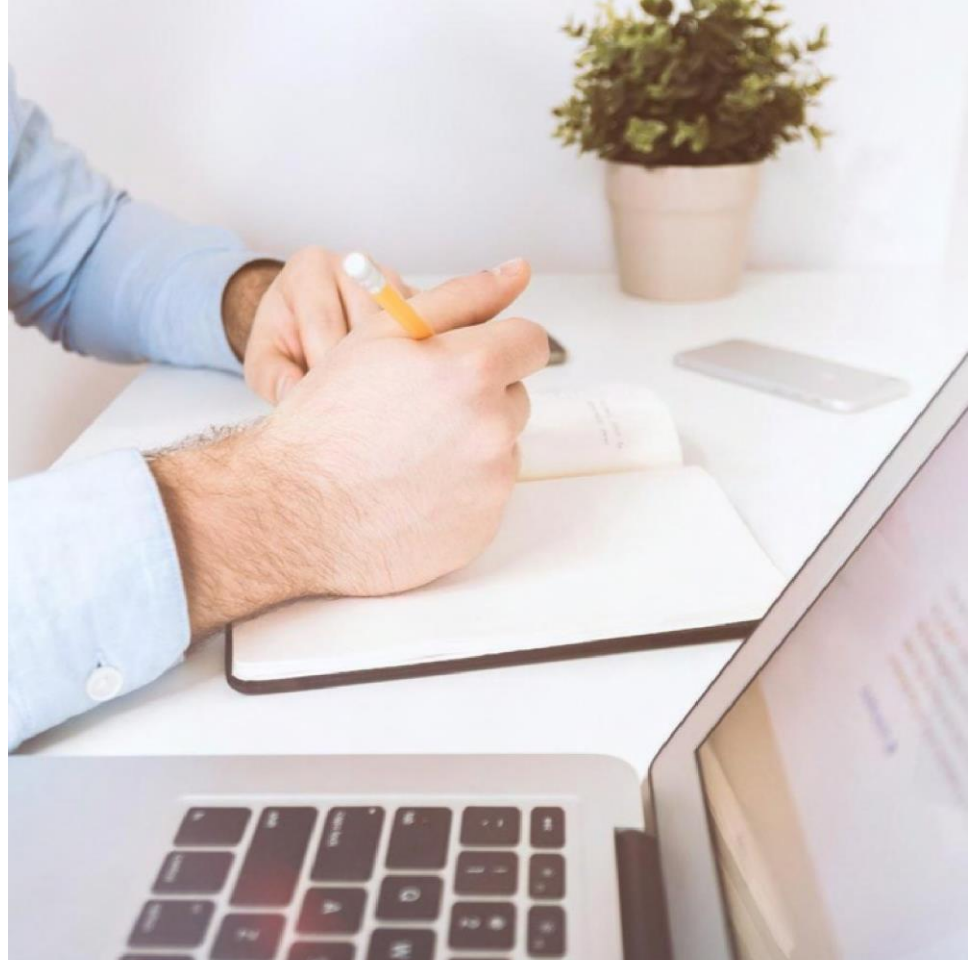
▪ Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com

▪ <https://anpha.be/3g3lUzn>

Đăng thông tin mới hàng tuần và chia sẻ file từ các công cụ khác.

Trực tiếp **tạo Tài liệu** trên Workplace để cùng nhau soạn nội dung chính, tổng hợp ghi chú cuộc họp và xây dựng tài liệu cho việc lập kế hoạch dự án.

Dùng cuộc thăm dò ý kiến để cả đội ngũ cùng nhau ra quyết định nhanh hơn, thu thập ý kiến đóng góp, tạo nội dung chính và ấn định thời gian họp.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

Dùng **Trò chuyện (Chat)** trên Workplace để giao tiếp nhanh trong thời gian dịch bệnh. Tính năng này có thể áp dụng cho các nhóm Dự án có đến 250 thành viên. Bạn cũng nên sử dụng một trong các tiện ích tích hợp trên Workplace để tạo các chat bot hữu ích nhằm đáp ứng nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp.

Ví dụ: hãng hàng không Scoot Airlines của Singapore đã sử dụng Work Chat kết hợp với Prepp.io để gửi khảo sát hàng ngày thông qua bot. Từ đó, họ có thể sàng lọc ra những nhân viên có nguy cơ lây nhiễm cao do di chuyển đến các quốc gia cụ thể.

Họ gửi tin nhắn để kiểm tra tình trạng sức khỏe của nhân viên và hàng ngày đều đạt tỷ lệ phản hồi gần 100%.

Khuyến khích nhân viên sử dụng **Trò chuyện (Chat)** trên Workplace để thảo luận trực tiếp, tổ chức cuộc họp bằng cả cuộc gọi thoại và cuộc gọi video.



5. Làm cách nào để quản lý hoạt động giao tiếp trong toàn tổ chức khi có tình huống khẩn cấp?

Tạo Nhóm để công bố nội dung liên quan đến tình hình dịch bệnh hoặc tận dụng Nhóm hiện có của toàn tổ chức để cung cấp thông tin xác thực cho nhân viên.

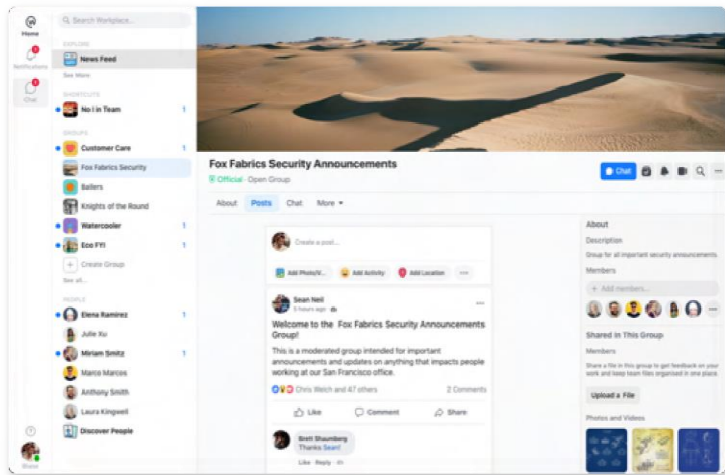
Đánh dấu Nhóm là Chính thức. Cân nhắc đặt nhóm đó thành Nhóm mặc định. Tắt tính năng bình luận về bài viết.



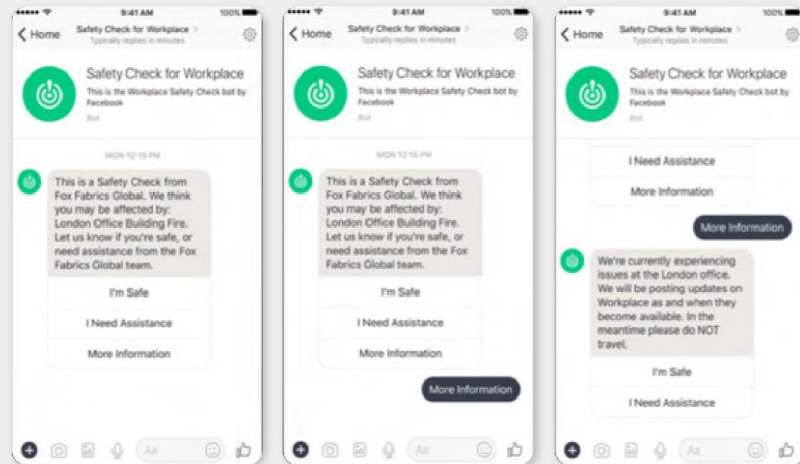
Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

Đánh dấu các bài viết quan trọng và đảm bảo bài viết đó hiển thị ở đầu **Bảng tin** của mọi người bằng tính năng **Ghim** bài viết.



Như đã đề cập ở phần trước, hãy sử dụng tính năng **Kiểm tra an toàn** để liên hệ nhanh với nhân viên, xác nhận ai an toàn và ai cần trợ giúp trong thời gian diễn ra dịch bệnh.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

Sử dụng công cụ Khảo sát để gửi tin nhắn quan trọng cho tất cả mọi người và xác nhận họ đã đọc tin.

Khuyến khích đội ngũ lãnh đạo phát trực tiếp. Thông qua các buổi phát trực tiếp trên Workplace, doanh nghiệp bạn sẽ tiếp cận được nhiều người hơn. Những nhân viên làm việc từ xa, làm việc ở nhà hoặc đang di chuyển đều có thể nhận được thông tin quan trọng vào thời điểm cấp bách. Khi cung cấp thông tin kịp thời, bạn có thể dập tắt mọi tin đồn và tránh những suy đoán về dịch bệnh có liên quan đến doanh nghiệp.

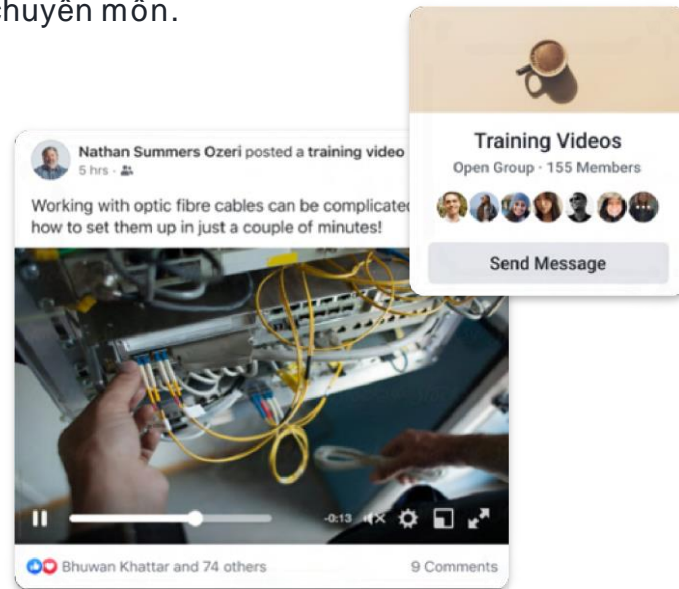


Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>

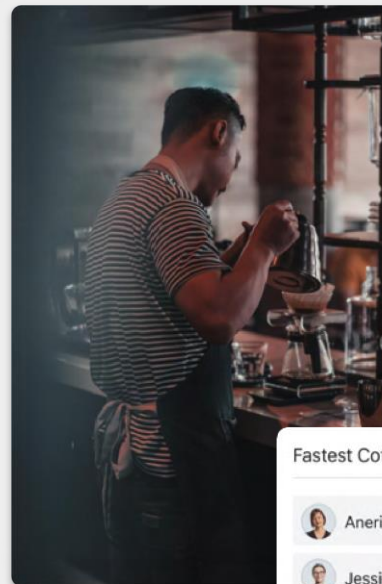
6. Làm cách nào để đăng các mẹo về an toàn bằng video clip ngắn?





Khuyến khích thêm nhân viên tham gia các khóa đào tạo trực tuyến hoặc VR (thông qua Oculus). Bằng cách này, nhân viên không phải di chuyển, tụ tập ở nơi đông người mà vẫn đảm bảo chất lượng học tập và phát triển chuyên môn.



Bạn có thể đăng nhiều video ngắn khác nhau hoặc cung cấp trải nghiệm học tập nhanh gọn, "kịp thời" thông qua các buổi "Trò chuyện trực tiếp với chuyên gia" và giải đáp các câu hỏi trong thời gian thực thông qua tính năng bình luận và thăm dò ý kiến.

Ngoài ra, bạn có thể làm nên "những khoảnh khắc học tập" bằng cách tạo và chia sẻ lên Workplace các video trực tiếp ngắn, mang tính tương tác, ghi lại hoạt động học tập thực tế.



Fastest Coffee Maker		
	Aneri Shah	00:30
	Jessie Kim	00:35
	Erica Virtue	00:39
	Martin Pelemis	00:43
+ Add your progress		

Tóm tắt

Mặc dù chặng đường phía trước có thể còn nhiều gian nan, chúng tôi tin rằng mọi người có thể vượt qua khó khăn bằng cách luôn cảnh giác, hợp tác và hỗ trợ lẫn nhau.

Hãy luôn giữ an toàn, thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý và quan trọng nhất là phải tự bảo vệ mình!

Workplace luôn đồng hành cùng bạn, cam kết chủ động và nhanh chóng hỗ trợ bạn, đồng thời phát triển các giải pháp mới để ứng phó với tình hình ngày càng phức tạp hiện nay.



Anphabe - đối tác chính thức của **Workplace from Facebook** tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: huong.ha@anphabe.com
- <https://anpha.be/3g3lUzn>



Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam, đã giúp hàng chục doanh nghiệp tiếp cận Workplace với quy trình triển khai thực tiễn và hiệu quả.

Liên hệ ngay để được tư vấn!

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107
- Email: huong.ha@anphabe.com
- Website: <https://anpha.be/3g3IUzn>

