



ỨNG DỤNG WORKPLACE FROM FACEBOOK CHO DOANH NGHIỆP NGÀNH BÁN LỆ & HÀNG TIÊU DÙNG

Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: clientsolution@anphabe.com
- Website: https://workplace.anphabe.com/

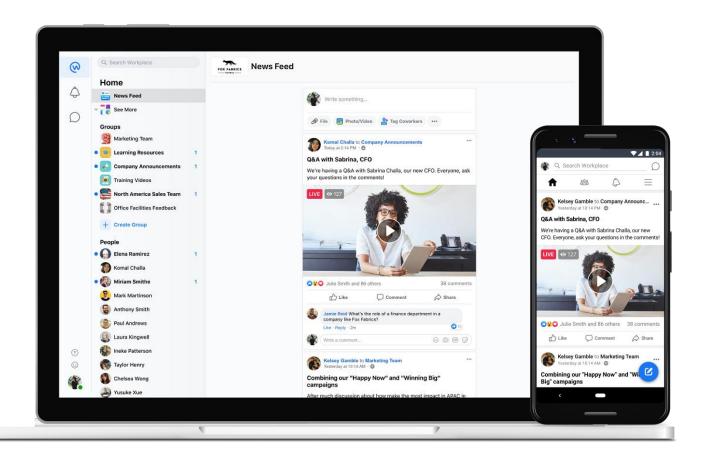


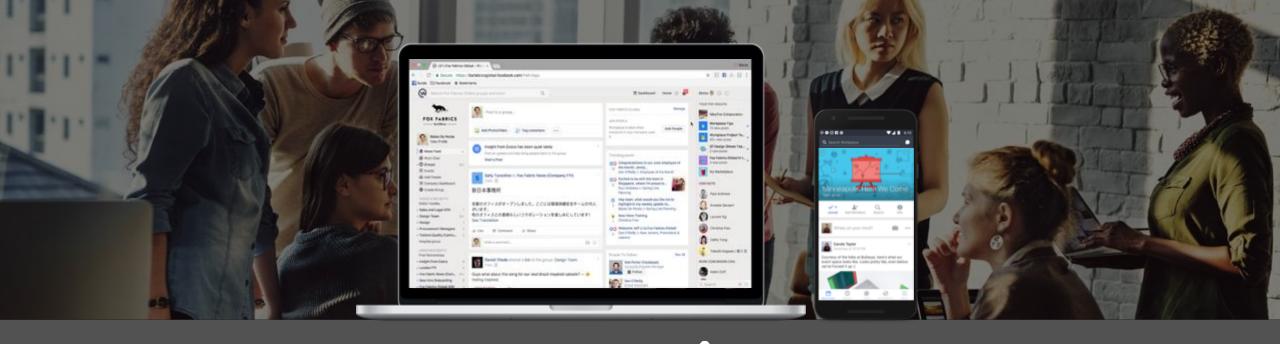
NỘI DUNG CHÍNH

- I. Giới thiệu về Workplace from Facebook
- II. Ứng dụng của Workplace from Facebook trong ngành Bán lẻ & Hàng tiêu dùng
- III. Kinh nghiệm thành công từ các doanh nghiệp đang sử dụng Workplace from Facebook

WORKPLACE FROM FACEBOOK LÀ GÌ?

WORKPLACE - Nền tảng truyền thông, hợp tác nội bộ, gia tăng gắn kết, sáng tạo và hiệu suất làm việc.





WORKPLACE ĐƯỢC XÂY DỰNG CHO XU THẾ LÀM VIỆC MỚI











Một nền tảng quen thuộc, ai cũng biết và thích sử dụng

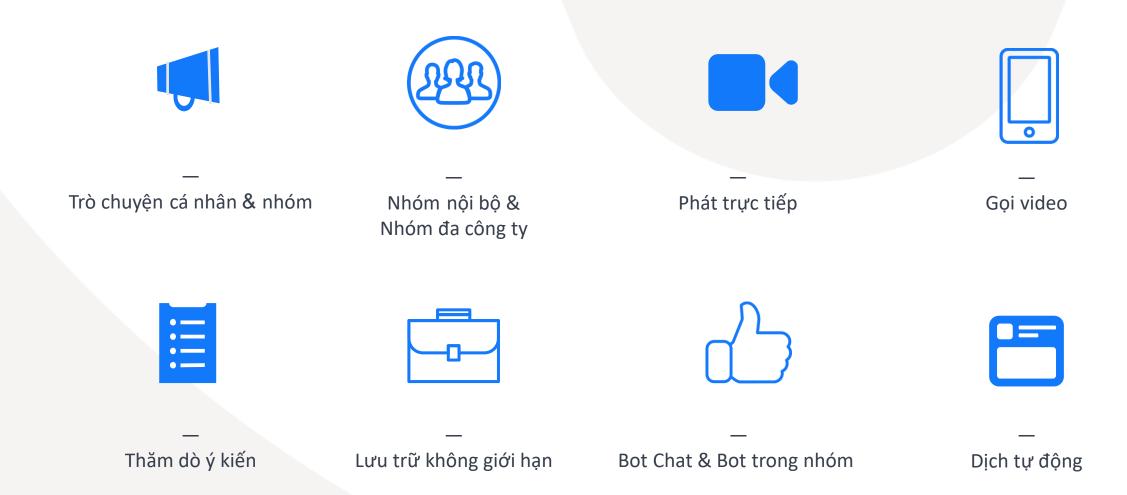
Một công cụ truyền thông giúp các tổ chức hợp tác hiệu quả Chất xúc tác giúp đẩy nhanh tốc độ làm việc và thúc đẩy sáng tạo

Một cách thức làm việc khác giúp đổi mới văn hóa doanh nghiệp Riêng tư, an toàn và bảo mật

Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam.

Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: clientsolution@anphabe.com | Website: https://workplace.anphabe.com/

TÍNH NĂNG CỦA WORKPLACE



WORKPLACE SẮN SÀNG CHO DOANH NGHIỆP



RIÊNG TƯ



BẢO MẬT



TÍCH HỢP

- Facebook được chứng nhận theo Khung bảo vệ quyền riêng tư của Hoa Kỳ-Liên minh Châu Âu.
- Workplace giúp công ty tuân thủ các yêu cầu chuyển dữ liệu của Liên minh Châu Âu.
- Dữ liệu của công ty và nhân viên trên Workplace thuộc về tổ chức của bạn và bạn có quyền kiểm soát dữ liệu này.
- Quản trị viên của công ty có thể sửa đổi, xóa hoặc xuất dữ liệu.

<u>Thông tin chi tiết về API</u> <u>Khung bảo vệ quyền riêng tư của Facebook</u>

- Được bảo vệ bởi các hệ thống tự động tiên tiến, mã hóa tốt nhất cùng đội bảo mật chuyên dụng.
- Được đánh giá và kiểm tra thường xuyên bởi các chuyên gia bảo mật của Facebook cùng các bên thứ ba độc lập, bao gồm đánh giá toàn bộ mã nguồn và kiểm thử xâm nhập.
- Cho phép bạn quản lý các mục cài đặt & chính sách bảo mật cho Workplace của công ty mình.
 Đồng thời, bạn có thể sử dụng APIs để giám sát hoạt động thực thi chính sách và nhận cảnh báo.

 Tích hợp các tiện ích phổ biến, giúp gia tăng hiệu suất làm việc trong tổ chức.

















5 TIÊU CHÍ ĐỂ TRIỂN KHAI WORKPLACE THÀNH CÔNG



Mục tiêu

Vì sao cần triển khai Workplace?



Người bảo trợ dự án

Ai sẽ bảo trợ cho dự án hoặc ban lãnh đạo có thống nhất triển khai Workplace?



Mức độ sẵn sàng về CNTT

Cách thức tiếp cận để chuẩn bị tích hợp và xác thực là gì?



Nhóm phụ trách dự án

Ai là người chịu trách nhiệm triển khai Workplace?



Tiến trình thực hiện

Khi nào Workplace sẽ được triển khai?

NHÂN LỰC TRIỂN KHAI

Workplace không yêu cầu đào tạo nhân viên và có thể triển khai trong 04 tuần.

Ngoài ra, Workplace còn cung cấp các nguồn lực có sẵn để giúp bạn lập kế hoạch và truyền thông về việc ra mắt Workplace trong tổ chức, như:

- Bộ công cụ Khởi động Workplace.
- Trung tâm chuyển đổi Workplace.

Tại Việt Nam, **Anphabe** là đối tác chính thức của **Workplace from Facebook.** Chúng tôi đồng hành và hỗ trợ doanh nghiệp của bạn tiếp cận Workplace với quy trình triển khai thực tiễn và hiệu quả.

Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: clientsolution@anphabe.com
- Website: https://workplace.anphabe.com/

ANPHABE ĐỒNG HÀNH CÙNG BẠN ĐỂ TRIỂN KHAI WORKPLACE



Xây dựng mục tiêu

Giúp bạn xây dựng mục tiêu chiến lược khi triển khai Workplace trong tổ chức



Chuyên viên tư vấn

Có sẵn các chuyên viên tư vấn, hiểu rõ Workplace, giàu kinh nghiệm



Cùng bạn làm việc với người bảo trợ dự án

Làm việc cùng bạn để đảm bảo sự tham gia và cam kết của người bảo trợ dự án khi triển khai Workplace



Sẵn sàng về CNTT

Làm việc với bộ phận CNTT, Bảo mật và Pháp lý để đảm bảo công ty bạn sẵn sàng triển khai Workplace



Nhóm dự án

Xây dựng nhóm dự án gồm đại diện các phòng ban của tổ chức để đảm bảo triển khai Workplace thành công



Khởi động dự án

Hỗ trợ bạn thiết lập thời điểm khởi động phù hợp và xây dựng kế hoạch ra mắt Workplace chi tiết

ỨNG DỤNG WORKPLACE CHO DOANH NGHIỆPNGÀNH BÁN LỂ & HÀNG TIÊU DÙNG



TRUYỀN THÔNG THÔNG SUỐT

- Kết nối nhân viên & quản lý cửa hàng ở tất cả chi nhánh để chia sẻ ý tưởng và cập nhật thông tin.
- Thúc đẩy hợp tác hiệu quả giữa nhân viên & cửa hàng để đảm bảo vận hành, giao ca hiệu quả.
- Khen thưởng & công nhận nhân viên "tiền tuyến" tức thì, rộng khắp trong toàn tổ chức.



PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM MỚI

- Thông báo kế hoạch, thời gian ra mắt sản phẩm mới chỉ với 01 bài đăng.
- Chia sẻ thiết kế bao bì, ý tưởng thương hiệu với các khu vực & chi nhánh dễ dàng.
- Tiếp nhận ý tưởng phát triển sản phẩm mới từ nhân viên.
- Huấn luyện sản phẩm mới cho nhân viên kinh doanh, không giới hạn khu vực địa lý.



- Chia sẻ hình ảnh trưng bày hàng hóa trực quan & đồng bộ ở tất cả các cửa hàng.
- Giám sát việc trưng bày tại từng cửa hàng bằng cách yêu cầu người quản lý đăng hình ảnh cửa hàng của họ.
- Ghi nhận và khen thưởng cho những cửa hàng có cách trưng bày tốt nhất.

- THU HỒI SẢN PHẨM
- Gửi ngay thông tin thu hồi sản phẩm cho toàn bộ quản lý cửa hàng chỉ bằng 01 bài đăng trên Workplace.
- Giữ liên lạc với kho trong khi vận chuyển qua ứng dụng Workplace trên điện thoại di đông.
- Phản hồi nhanh chóng và gợi ý sản phẩm thay thế với tính năng bình luận.

Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam.

Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: clientsolution@anphabe.com | Website: https://workplace.anphabe.com/

KINH NGHIỆM THÀNH CÔNG TỪ CÁC DOANH NGHIỆP ĐANG SỬ DỤNG WORKPLACE FROM FACEBOOK









Panasonic DANONE ONE PLANET. ONE HEALTH



FamilyMart







Sự tiện lợi & tính kết nối mang đến thành công

THÁCH THỨC

Central FamilyMart chuyên cung cấp hàng tiêu dùng tại Thái Lan với hơn 1.100 cửa hàng, công ty mẹ là Central Group. Với khoảng 14.000 nhân viên, gắn kết nội bộ là một thách thức. Thời gian cập nhật thông tin & triển khai chương trình tiếp thị đến các cửa hàng có thể lên tới 03 tuần & lại còn dễ bị "tam sao thất bản".

GIẢI PHÁP TỪ WORKPLACE

- ❖ Tăng tốc thông tin toàn công ty: Workplace trở thành nơi cập nhật thông tin & phản hồi tức thời. Nhân viên chia sẻ thông tin sản phẩm & quảng cáo mới nhất, kế hoạch hàng tuần & hoạt động bán hàng. Họ lập các Nhóm Workplace chuyên biệt & trao đổi cách làm hay, các tài nguyên phát triển nghề nghiệp, hội ý hàng tuần...
- * Ra quyết định kịp thời: Mọi người thường xuyên trao đổi, đóng góp ý tưởng trực tiếp, thúc đẩy ra quyết định nhanh hơn. Ví dụ: FamilyMart nắm bắt thực tế & triển khai sử dụng Alipay, nhờ đó tăng doanh số đáng kể.
- Kết nối toàn bộ nhân viên: Workplace giúp tạo tinh thần gắn kết cộng đồng & hỗ trợ giữa các cửa hàng. Khi gặp khó khăn, nhân viên báo cáo ngay về trụ sở qua Nhóm hỗ trợ cửa hàng trên Workplace & được giúp đỡ nhanh chóng.



87%
Nhân viên toàn công
ty sử dụng

10x

Là mức tăng tốc độ
đưa sản phẩm mới
ra thi trường

11

Nhờ Workplace, chúng tôi có thể nhanh chóng tạo lập đội ngũ & đưa ra các quyết định mang lại hiệu quả tức thì.

Akarin Phureesitr Trưởng bộ phận Nhân sự, FamilyMart



FamilyMart

Decathlon







Cách cộng tác & kết nối tốt nhất trong đội ngũ bán lẻ

THÁCH THỨC

Decathlon coi trọng sự đa dạng & đối thoại cởi mở. Với 1.500 cửa hàng trên toàn cầu, lực lượng lao động mang 80 quốc tịch & nói 40 thứ tiếng, công ty phải giải quyết một bài toán khó: Truyền thông thấu suốt & gắn kết mọi người.

GIẢI PHÁP TỪ WORKPLACE

- Bồi đắp văn hóa tự chủ, linh hoạt đổi mới: Cấu trúc tổ chức theo chiều ngang của Decathlon khuyến khích sự minh bạch, tự chủ, qua đó thúc đẩy sự sáng tạo & đổi mới. Và nhờ Workplace, đặc tính này càng trở nên rõ nét.
- Mở rộng "không gian" giao tiếp đa chiều: Qua Workplace, nhân viên trao đổi cởi mở, không phân biệt chức danh hay cấp bậc nghề nghiệp. Tận dụng các tính năng như Nhóm hay Chat, mọi người chia sẻ ý kiến nhanh, tương tác đa chiều, giúp đồng nghiệp hiểu rõ công việc & gợi mở nhiều giải pháp phù hợp.
- ❖ Tự động hóa quá trình lấy ý kiến nhân viên: Thông qua ChatBot, Decathlon dễ dàng thực hiện "Khảo sát mức độ hạnh phúc của nhân viên ở nơi làm việc". Từ đó, ban lãnh đạo công ty có thể nhanh chóng nắm bắt tâm tư của nhân viên ở cấp cửa hàng / đơn vị và đưa ra các phản hồi kịp thời.



76%

Nhân viên hoạt động tích cực trên Workplace mỗi tuần

>90% Nhân viên hạnh

phúc khi đi làm



"Thực sự là không cần hướng dẫn hay đào tạo gì, tất cả nhân viên của chúng tôi đều sử dụng Workplace được ngay."

Laurent Petit
Trưởng bộ phận Truyền thông & Tiếp thị





Clarins UK





Vẻ đẹp của sự gắn kết "tiền tuyến - hậu phương" qua Workplace

THÁCH THỨC

Kết nối toàn bộ nhân viên hậu phương với lực lượng tiền tuyến – những người vốn không có điện thoại bàn, máy tính hoặc tài khoản email công ty.

GIẢI PHÁP

Clarins đã hợp tác với Workplace để xây dựng một nền tảng tương tác hai chiều cho mọi nhân viên trong công ty. Từ chuyên viên tư vấn làm đẹp tại cửa hàng, cho đến nhân viên tại trụ sở chính đều có thể kết nối với nhau mà không cần gửi bưu phẩm hoặc phải qua một loạt các buổi trao đổi với các nhà quản lý khu vực khác nhau.

KẾT QUẢ

Hiệu ứng của Workplace vượt hơn cả mong đợi bởi nó phá vỡ rào cản 'silo', cải thiện giao tiếp, thúc đẩy truyền trong nội bộ nhanh hơn và rộng rãi hơn. Đồng thời Workplace cũng giúp Clarins giữ chân nhân viên, tăng mức độ tương tác và gắn kết nhân viên.



80% Tỷ lệ chấp nhận

2% Giảm tỷ lệ nghỉ việc

> 87% Tỷ lệ gắn kết

Hiệu ứng của Workplace thật đáng kinh ngạc - mọi người được cất lên tiếng nói của mình và họ đã hưởng ứng nhiệt tình.

Emilie Maunoury

Giám đốc Kỹ thuật số, Thương mại điện tử & Quan hệ khách hàng – Clarins, Vương quốc Anh



CLARINS

Olam International









"

Xây dựng tổ chức lấy con người là trọng tâm

THÁCH THỨC

Olam có rất ít cơ hội để giao tiếp hai chiều, cởi mở. Việc này hạn chế khả năng tương tác với lực lượng lao động đa dạng của Olam trên toàn cầu. Olam cũng cần chuyển đổi văn hóa, trở nên minh bạch, hòa nhập và dễ tiếp cận, để giữ chân và thu hút nhân tài.

GIẢI PHÁP TỪ WORKPLACE

- Chăm sóc sức khỏe toàn diện cho nhân viên: Để giải quyết mối quan tâm về sức khỏe và năng suất của nhân viên, Olam tổ chức các chiến dịch chủ điểm hàng tháng trên Workplace. Công ty xây dựng nội dung & mời chuyên gia thực hiện các hội thảo và buổi trò chuyện phát trực tiếp trên nền tảng này cho tất cả nhân viên.
- Thể hiện rõ vai trò lãnh đạo: Olam tổ chức phát video trực tiếp của Tổng Giám đốc & ban lãnh đạo để cập nhật cho nhân viên về tác động của COVID-19, mỗi 02 tuần. Nhờ đó, công ty giúp nhân viên giảm bớt lo lắng, tăng tính minh bạch trong thông điệp truyền thông của ban lãnh đạo.
- Động viên tinh thần nhân viên: Olam thực hiện các chiến dịch tôn vinh đồng nghiệp trên Workplace để ghi nhận những nhân viên đã nỗ lực vượt bậc giúp đồng nghiệp, khách hàng & cộng đồng ứng phó với đại dịch.

88%

Tỷ lệ áp dụng

221.590

Thông điệp được trao đổi trên Workplace

78%

Người dùng hoạt động tịch cực trong tháng Tôi không tưởng tượng được rằng Olam sẽ giao tiếp như thế nào trong đại dịch này nếu không có Workplace. Chúng tôi sẽ không thể duy trì sự tương tác và kết nối mọi người ở khắp 60 quốc gia với nhau.

Dev Sarkar

Trưởng Bộ phận Truyền thông & Gắn kết Nhân viên, Olam





Panasonic







Tăng cường giao tiếp 1-1, phá vỡ những lầm tưởng về COVID-19 trong đại dịch

THỬ THÁCH

COVID-19 đã khiến mọi thứ trở nên rất khó lường & thách thức lớn nhất của Panasonic là đảm bảo nhân viên được hỗ trợ, kết nối & nhận được thông báo đầy đủ về bất kỳ thay đổi nào của công ty. Panasonic không có kênh truyền thông nào để chia sẻ thông tin về COVID-19 nhanh chóng, đồng bộ đến toàn bộ nhân viên.

WORKPLACE GIÚP GIẢI QUYẾT KHÓ KHĂN NÀY THẾ NÀO?

- Trò chuyện trực tiếp: Qua Workplace Chat, nhân viên dễ dàng trò chuyện 1-1 hoặc trao đổi với nhóm. Panasonic dần xóa bỏ những lầm tưởng về đại dịch thông qua các chiến dịch truyền thông và các trò chơi đố vui cho nhân viên, cũng như ghi nhận kịp thời tâm tư, nguyện vọng của nhân viên qua chức năng Khảo sát.
- Thông qua **Bot COVID-19** trên Workplace, công ty dễ dàng phổ biến tài liệu & thông báo cho nhân viên về những thay đổi trong chính sách vì tác động của COVID-19.
- Dựa vào kết quả của các cuộc khảo sát trên Workplace, công ty dễ dàng nắm bắt nhịp đập của tổ chức, đồng thời đưa ra các giải pháp hỗ trợ nhanh chóng.

11

Sự bùng phát dịch COVID-19 khiến mọi thứ xung quanh chúng ta trở nên khó lường. Bot COVID-19 trên Workplace đã giúp chúng tôi dễ dàng hơn trong giao tiếp 1-1; phá vỡ những lầm tưởng của nhân viên; giải đáp các câu hỏi dịch bệnh; dễ dàng thu thập dữ liệu và thông tin thông qua các cuộc khảo sát - và nhiều tính năng hữu ích khác.

Vandana Kumari Bộ phận Nhân sự **Panasonic**

Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam.

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107 | Email: clientsolution@anphabe.com
- Website: https://workplace.anphabe.com/

Danone



Trao quyền cho 100.000 nhân viên toàn cầu cùng chia sẻ ý tưởng

THÁCH THỨC

Các nền tảng giao tiếp trước đây của Danone có tỷ lệ tham gia thấp. Danone muốn nâng cao trải nghiệm nhân viên, xây văn hóa số, kết nối 100.000 nhân viên trên toàn cầu - từ "tiền tuyến" đến "hậu phương", nhằm khuyến khích tất cả cùng chia sẻ ý tưởng & học hỏi lẫn nhau.

WORKPLACE ĐÃ ĐƯỢC ỨNG DỤNG THẾ NÀO?

- Khuyến khích chia sẻ thông tin: 15 giám đốc của Danone "làm gương" sử dụng Workplace để giảm email, chia sẻ dữ liệu phân tích cạnh tranh và thảo luận các vấn đề, dù họ ở nhiều nơi trên thế giới.
- Tăng hiệu quả & thúc đẩy hợp tác: Workplace giúp giảm số lượng cuộc gọi & cuộc họp đông người. Mọi người cập nhật tiến độ, tài liệu, đăng biên bản cuộc họp & thu thập phản hồi nhanh chóng, ngay trong nhóm dự án.
- Xây dựng tinh thần tập thể: Workplace giúp xây dựng tinh thần tập thể mạnh mẽ hơn tại các chi nhánh trên toàn cầu và trong tất cả bộ phận tại Danone. Từ việc sử dụng các tính năng "nhóm" cho đội ngũ và dự án, cho đến lượt thích, bình luận dưới các bài viết... nhân viên Danone trở nên gần gũi nhau hơn.



100.000

Nhân viên đã kết nối

74% Người dùng hàng tháng (MAU) 11

Thật dễ dàng, trực quan và mọi người đều sử dụng được, từ Ban Giám Đốc đến các nhóm dự án. Tôi nhìn thấy nhiều thay đổi trong cách tập thể cùng làm việc. Chúng tôi cộng tác hiệu quả hơn trong các dự án và xây dựng tinh thần tập thể cho nhân viên Danone trên khắp thế giới.



Francisco Camacho
Phó Chủ tịch, Danone



HƠN 30.000 DOANH NGHIỆP ĐÃ SỬ DỤNG WORKPLACE FROM FACEBOOK. LIÊN HỆ ANPHABE NGAY ĐỂ ĐƯỢC TƯ VẤN!







CHUẨN BỊ

TRIỂN KHAI

THEO DÕI VÀ CẢI THIỆN LIÊN TỤC

Trang bị kiến thức nền tảng & cách thức triển khai, giúp doanh nghiệp của bạn sẵn sàng sử dụng Workplace from Facebook Đồng hành xuyên suốt quá trình triển khai Workplace from Facebook để tổ chức vận hành nhanh chóng & hiệu quả Đảm bảo vận hành Workplace from Facebook hiệu quả và gia tăng lợi ích trong tổ chức với các dịch vụ & giải pháp phù hợp nhất

CÁC DOANH NGHIỆP ĐANG SỬ DỤNG WORKPLACE FROM FACEBOOK TẠI VIỆT NAM





































































Anphabe hiện là đối tác chính thức của Workplace from Facebook tại Việt Nam, đã giúp hàng chục doanh nghiệp tiếp cận Workplace from Facebook với quy trình triển khai thực tiễn và hiệu quả.

Liên hệ ngay để được tư vấn!

- Hotline: (84 28) 6268 2222, ext. 107
- Email: <u>clientsolution@anphabe.com</u>
- Website: https://workplace.anphabe.com/

