## UBND TỈNH HẢI DƯƠNG SỞ TƯ PHÁP

Số: /STP-VP

V/v đề nghị tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc khi nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC của tỉnh

## CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Dương, ngày

tháng 7 năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hải Dương.

Từ đầu năm 2023 đến nay, Sở Tư pháp đã thực hiện nhiều giải pháp để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp. Tuy nhiên, hiện nay người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công (DVC) của tỉnh còn gặp một số khó khăn, vướng mắc nên tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến chưa cao, cu thể:

1. Về lựa chọn phương thức nhận kết quả giải quyết TTHC khi nộp hồ sơ trực tuyến:

Trên cổng DVC của tỉnh hiện tại, khi nộp hồ sơ trực tuyến người dân chỉ có thể lựa chọn hình thức nhận kết quả duy nhất là "Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả" mà chưa có chức năng tự động kết nối với hệ thống của đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích nên người dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến, nếu có nhu cầu nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích lại phải thêm một bước nữa là gọi điện thoại cho số máy bàn của đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích để đăng ký nhận kết quả. Điều này đã gây khó khăn, tốn kém thêm thời gian và chi phí cho người dân, thực tế đã có nhiều trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến nhưng không liên hệ nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính được nên người dân lại phải lên Trung tâm phục vụ hành chính công để nhận kết quả trực tiếp.

2. Về việc đồng bộ tài khoản trên cổng DVC của tỉnh với tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia:

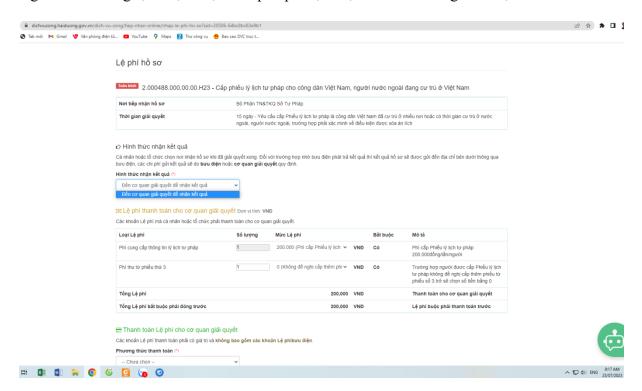
Từ đầu năm 2023, một số người dân trước đó đã có tài khoản trên cổng DVC của tỉnh (tên đăng nhập không phải là số CMND hoặc CCCD) nhưng nay khi muốn nộp hồ sơ trực tuyến, khi bấm vào nút đăng nhập vào cổng DVC của tỉnh, sẽ bị điều hướng sang đăng nhập trên cổng DVC quốc gia (tên đăng nhập là số CMND hoặc CCCD). Tuy nhiên, do tài khoản giữa 2 cổng DVC chưa được đồng bộ với nhau nên sau khi đăng nhập vào cổng DVC quốc gia rồi quay lại đăng nhập trên cổng dịch vụ công của tỉnh thì nhận được thông báo tài khoản đã tồn tài và bắt đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu trước đã đăng ký trên tài ký trên cổng DVC của tỉnh nên những trường hợp không nhớ tên đăng nhập của mình trên cổng DVC của tỉnh sẽ không đăng nhập vào được để nộp hồ sơ trực tuyến.

Vì vậy, Sở Tư pháp đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm nghiên cứu giải pháp khắc phục những hạn chế trên của cổng DVC tỉnh Hải Dương để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng DVC của tỉnh./.

Nơi nhân:

- Như trên;
- Lãnh đao Sở;
- Luu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC PHÓ GIÁM ĐỐC Người dân không lựa chọn nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích được.



Người dân khi đăng nhập trên cổng DVC tỉnh bị điều hướng sang đăng nhập trên Cổng DVC quốc gia

