

QUY TRÌNH PHỔ CẬP CHỮ KÝ SỐ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

1. Đầu mỗi NEAC sẽ liên hệ với Sở, Sở cử đầu mối để tiếp nhận và làm việc xuyên suốt quá trình sau khi tiếp nhận thông tin.
2. Đầu mỗi NEAC sẽ liên hệ với đầu mối Câu Lạc Bộ chữ ký số và Giao dịch điện tử VN và các Tổ chức cung cấp dịch vụ đã cấp phép ký số từ xa để trao đổi và lập nhóm triển khai.
3. Việc triển khai tích hợp sẽ được triển khai theo 2 bước :

3.1. Tích hợp dịch vụ vào Cổng DVCTT để người dân thực hiện ký số tài liệu, thông điệp khi DVCTT nào đó có yêu cầu

3.2. Xây dựng và tổ chức triển khai Chương trình cấp chứng thư số cá nhân miễn phí cho người dân trên địa bàn điện thoại để nâng cao mức độ sẵn có của việc sử dụng DVCTT của người dân, cũng như tăng cường/thúc đẩy giao dịch điện tử trên địa bàn lệnh cấm.

- Để làm mục (2), NEAC sẽ làm đầu mối để Sở TTTT các tỉnh **ký kết bản ghi nhớ MOU hợp tác với CLB CA và các CA tham gia Chương trình**, từ đó ta triển khai:

- Tuyên truyền về hoạt động, Chương trình;
- Tổ chức sao để cấp phát nhiều nhất.

Ví dụ: ở Hà Nội có hoạt động tuyên truyền và có cấp ở phố đi bộ; tại TP HCM sẽ tuyên truyền theo đường sách và thực hiện cấp phát tại bộ phận 1 cửa các cấp,....

Sở có thể chọn 1 trong các phương án trên theo gợi ý của NEAC để triển khai

STT	Phương án triển khai	Cách thực hiện	Thuận lợi	Khả thi hay không
1	Chia địa bàn thành phố thành nhiều khu vực	- Sở điều phối các CA - Phân chia thành phố thành nhiều khu vực, mỗi khu vực giao cho 1 CA hỗ trợ và quản lý. - Báo cáo lại số lượng đã cấp cho Sở	Các CA phụ trách từng khu vực riêng, dễ quản lý	Các Sở đa phần sẽ triển khai theo phương án này vì dễ kiểm soát (VD: Như ở Hà Nội đã triển khai ở một số quận, CA phụ trách quận nào sẽ gửi giấy cung cấp thông tin đến từng hộ gia đình điền thông tin, từ đó các CA có dữ liệu để cấp CKS,...)
2	Hỗ trợ ở các bộ phận 1 cửa	- CA cử người người hỗ trợ tại các bộ phận hành chính 1 cửa	Hướng dẫn được chi tiết cho người dân khi thực	Có 1 vài CA không có chi nhánh tại nhiều địa phương sẽ khó khăn trong

		- Có kênh hotline hỗ trợ cấp chữ ký số cho người dân nếu có nhu cầu	hiện các thủ tục hành chính trên cổng DVC	việc cử người hỗ trợ
3	Gian hàng cấp miễn phí chữ ký số cho người dân	<ul style="list-style-type: none"> - Mở các gian hàng cấp miễn phí chữ ký số cho người dân tại phố đi bộ hoặc các điểm đông người - Có 1 buổi khai trương gian hàng cấp chữ ký số (đầy đủ các gian hàng của CA cùng tham dự - giống ngoài HN) - CA sẽ dựng các gian hàng để hỗ trợ người dân theo từng tuần (mỗi tuần/CA) - Cuối ngày CA sẽ báo cáo lại số lượng chữ ký số đã cấp cho Sở để nắm tình hình 	Tiếp cận được nhiều người dân, truyền thông tốt vì tổ chức ở các điểm đông người	Phù hợp với các tỉnh có điểm tụ đông người ví dụ như quảng trường, phố đi bộ,... (Đã triển khai ở phố đi bộ Hoàn Kiếm, phố đi bộ Nguyễn Huệ, đường sách ở HCM,..)

4. Nội dung của biên bản ký kết MOU sẽ bao gồm các thông tin:

- + Người đại diện ký của Sở, CLB và các CA
- + Mục tiêu
- + Nguyên tắc chung
- + Nội dung và phạm vi hợp tác
- + Trách nhiệm của các bên
- + Đầu mối triển khai
- + Điều khoản chung và hiệu lực

5. Sau khi ký kết CLB và các CA sẽ hỗ trợ Sở theo những nội dung đã được ký kết trong MOU. Phía Sở cần thông tin gì liên hệ với đầu mối của NEAC sẽ cung cấp.