

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hải Dương.

Từ đầu năm 2023 đến nay, Sở Tư pháp đã thực hiện nhiều giải pháp để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp. Tuy nhiên, hiện nay người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công (DVC) của tỉnh còn gặp một số khó khăn, vướng mắc nên tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến chưa cao, cụ thể:

1. Về lựa chọn phương thức nhận kết quả giải quyết TTHC khi nộp hồ sơ trực tuyến:

Trên cổng DVC của tỉnh hiện tại, khi nộp hồ sơ trực tuyến người dân chỉ có thể lựa chọn hình thức nhận kết quả duy nhất là “*Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả*” mà chưa có chức năng tự động kết nối với hệ thống của đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích nên người dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến, nếu có nhu cầu nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích lại phải thêm một bước nữa là gọi điện thoại cho số máy bàn của đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích để đăng ký nhận kết quả. Điều này đã gây khó khăn, tốn kém thêm thời gian và chi phí cho người dân, thực tế đã có nhiều trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến nhưng không liên hệ nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính được nên người dân lại phải lên Trung tâm phục vụ hành chính công để nhận kết quả trực tiếp.

2. Về việc đồng bộ tài khoản trên cổng DVC của tỉnh với tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia:

Từ đầu năm 2023, một số người dân trước đó đã có tài khoản trên cổng DVC của tỉnh (tên đăng nhập không phải là số CMND hoặc CCCD) nhưng nay khi muốn nộp hồ sơ trực tuyến, khi bấm vào nút đăng nhập vào cổng DVC của tỉnh, sẽ bị điều hướng sang đăng nhập trên cổng DVC quốc gia (tên đăng nhập là số CMND hoặc CCCD). Tuy nhiên, do tài khoản giữa 2 cổng DVC chưa được đồng bộ với nhau nên sau khi đăng nhập vào cổng DVC quốc gia rồi quay lại đăng nhập trên cổng dịch vụ công của tỉnh thì nhận được thông báo tài khoản đã tồn tại và bắt đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu trước đã đăng ký trên tài ký trên cổng DVC của tỉnh nên những trường hợp không nhớ tên đăng nhập của mình trên cổng DVC của tỉnh sẽ không đăng nhập vào được để nộp hồ sơ trực tuyến.

Vì vậy, Sở Tư pháp đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm nghiên cứu giải pháp khắc phục những hạn chế trên của cổng DVC tỉnh Hải Dương để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng DVC của tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Ngẫun

dichvuong.haiduong.gov.vn/dich-vu-cong-tiep-nhan-online/nhap-e-phi-ho-so?tsid=20506-64bc8d3e9b1

Tìm kiếm

Gmail

Văn phòng điện tử...

YouTube

Maps

Thư công vụ

Lưu vào DVC trực t...

Lệ phí hồ sơ

Toán tiền

2.000488.000.00.H23 - Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam

Nơi tiếp nhận hồ sơ

Bộ Phận TN&TKQ Sở Tư Pháp

Thời gian giải quyết

15 ngày - Yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp là công dân Việt Nam đã cư trú ở nhiều nơi hoặc có thời gian cư trú ở nước ngoài, người nước ngoài, trường hợp phải xác minh về điều kiện được xác định.

Hình thức nhận kết quả

Cả nhân hoặc tổ chức chọn nơi nhận hồ sơ khi đã giải quyết xong. Đối với trường hợp nhờ bưu điện phát trả kết quả thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do **bưu điện hoặc cơ quan giải quyết** quy định.

Hình thức nhận kết quả (*)

Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả

Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả

SE Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Các khoản Lệ phí mà cả nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại Lệ phí	Số lượng	Mức Lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phi cung cấp thông tin lý lịch tư pháp	<input type="text" value="1"/>	200.000 (Phi cấp Phiếu lý lịch tư pháp)	VND Có	Phi cấp Phiếu lý lịch tư pháp 200.000đ/người
Phi thu từ phiếu thu 3	<input type="text" value="1"/>	0 (Không đề nghị cấp thêm phi)	VND Có	Trường hợp người được cấp Phiếu lý lịch tư pháp không đề nghị cấp thêm phiếu từ phiếu số 3 trở sẽ chọn số tiền bằng 0
Tổng Lệ phí		200.000 VND		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng Lệ phí bắt buộc phải đóng trước		200.000 VND		Lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán Lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản Lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản Lệ phí bù trừ.

Phương thức thanh toán (*)

-- Chưa chọn --

Người dân khi đăng nhập trên cổng DVC tỉnh bị điều hướng sang đăng nhập trên Cổng DVC quốc gia

Trang web: dichvucong.haiphong.gov.vn/dich-vu-cong/cong-dan/dang-nhap

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH HẢI PHÒNG

[Đăng nhập](#) [Đăng ký](#)

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN | TRA CỨU HỒ SƠ | THỐNG KÊ HỒ SƠ | HỎI ĐÁP | CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ | KHẢO SÁT | ĐÁNH GIÁ | HƯỚNG DẪN | THANH TOÁN | DỊCH VỤ KHÁC

BỘ CHẾ SỞ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN DOANH NGHIỆP

Kênh hướng dẫn | Kiosk | Cơ quan

CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức

[Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia](#)

Chú ý:
Công dân muốn đăng nhập lại bằng một tài khoản cổng DVCQG khác thì tiến hành:
- Xóa cache trình duyệt
- Reload (F5) lại trang hiện tại.
Sau đó tiến hành đăng nhập bằng cổng DVCQG như bình thường.

CÁN BỘ ĐĂNG NHẬP
Đăng nhập dành cho cán bộ

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH - TỈNH HẢI PHÒNG
Cơ quan chủ quản: Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Phòng
Đơn vị quản lý kỹ thuật: Sở Thông tin và Truyền thông
Số Điện thoại hỗ trợ kỹ thuật: 0220.3837.373

Trang web: xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/login.do?client_id=Cbaddecfa5e9b1f5d5d7bXOGoa&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&forceAuth=false&nonce=02a33919d71514c7723d8ccd5d337ac0&passiveAuth=false&redirectUri=...

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc gia

Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG

Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam
Không dành cho CBCVC cơ quan nhà nước