|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HẢI DƯƠNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:  /KH-UBND | *Hải Dương, ngày tháng 6 năm 2023* |

 (**DỰ THẢO**)

**KẾ HOẠCH**

**Thí điểm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số thông qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (One Touch)**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Quyết định 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án: "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Căn cứ Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương ban hành về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 2358/KH-UBND ngày 25/6/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030” trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

Căn cứ Kế hoạch hành động số 1539/QĐ-UBND ngày 07/3/2019 của UBND tỉnh Hải Dương về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

Thực hiện thông báo số 89/TB-BTTTT ngày 11/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về các nội dung thống nhất giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và Tỉnh ủy, UBND tỉnh Hải Dương tại buổi làm việc ngày 31/3/2023, UBND tỉnh Hải Dương ban hành Kế hoạch Thí điểm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số thông qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (One Touch) cụ thể như sau:

**I. Mục tiêu và phương pháp**

**1. Mục tiêu:**

- Đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao năng lực kỹ năng số thí điểm cho các đối tượng trên địa bàn tỉnh, hiểu rõ về bản chất của chuyển đổi số và tầm quan trọng của chuyển đổi số. Vận dụng các phương pháp tiếp cận và cách thức thực hiện chuyển đổi số đối với sản phẩm dịch vụ công của đơn vị, địa phương.

- Góp phần xây dựng nguồn nhân lực tham gia chuyển đổi số, xây dựng văn hoá chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

**2. Phương pháp và kế hoạch:**

- Triển khai các lớp bồi dưỡng, đánh giá kỹ năng số trực tuyến thông qua nền tảng học trực tuyến mở đại trà (One Touch)

# - Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, ban, ngành, các đơn vị liên quan trong việc xây dựng và triển khai chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số.

# - Sử dụng hình thức đào tạo trực tuyến, kiểm tra, đánh giá nhằm đảm bảo chất lượng, hiệu quả khóa học.

# - Các đối tượng được tham gia chương trình đào tạo, bồi dưỡng tích cực tham gia, hoàn thành chương trình và phản biện, trao đổi với các chuyên gia về chuyển đổi số để ứng dụng vào thực tiễn công tác tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

# II. Chương trình bồi dưỡng

**1. Lớp bồi dưỡng dành cho lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các Sở/ngành, UBND thành phố, huyện**

1.1. Thời gian: Tháng 7/2023

1.2. Thành phần:

Lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

1.3. Số lượng: Dự kiến 100 người

1.4. Nội dung: Khóa Cơ bản Chuyển đổi số

- Các cuộc cách mạng công nghiệp

- Tại sao phải Chuyển đổi số

- Chuyển đổi số là gì?

- Các yếu tố thành bại của Chuyển đổi số

- Chuyển đổi số quốc gia và các lĩnh vực Kinh tế - Xã hội

- Chính quyền số

- Kinh tế số

- Xã hội số

- Tổng quan Phương pháp luận chuyển đổi số

**2. Lớp bồi dưỡng dành cho cán bộ, công chức các đơn vị quản lý giáo dục**

2.1. Thời gian: Tháng 7/2023

2.2. Thành phần: Cán bộ CNVC các đơn vị quản lý giáo dục

2.3. Số lượng: Dự kiến khoảng 500 người

2.4. Nội dung: Khóa “Giáo dục số”

- Một số vấn đề cơ bản về chuyển đổi số trong giáo dục

+ Chuyển đổi số, Chuyển đổi số trong giáo dục

+ Thuận lợi, khó khăn và thách thức trong chuyển đổi số giáo dục

+ Định hướng chuyển đổi số trong giáo dục

- Nguyên tắc và mô hình trong chuyển đổi số giáo dục

+ Mô hình kiến trúc CNTT ngành Giáo dục và Đào tạo

+ Các tiêu chí đánh giá chuyển đổi kỹ thuật số của cơ sở giáo dục

+ Quy trình chuyển đổi số trong giáo dục

+ Khung đánh giá mức độ sẵn sàng trong chuyển đổi số"

- Một số giải pháp chuyển đổi số trong giáo dục đào tạo

**3.** **Lớp bồi dưỡng dành cho giáo viên THCS**

3.1. Thời gian: Tháng 7/2023

3.2. Số lượng: Dự kiến khoảng 1000 người

3.3. Nội dung: Khóa “Đào tạo kỹ năng số và an toàn trên Internet dành cho giáo viên”

- Giới thiệu về số

- Kiến thức Nền tảng số

- Sức khoẻ số

- Tương tác số

- Phòng tránh lừa đảo trên Internet

**4.** **Lớp bồi dưỡng dành cho phụ huynh học sinh**

4.1. Thời gian: Tháng 7/2023

4.2. Số lượng: Dự kiến khoảng 300 người

4.3. Nội dung: Khóa “Đồng hành cùng con trên môi trường mạng”

- Tổ chức cuộc sống số trong gia đình: Định nghĩa công dân số, tổ chức cuộc sống số trong gia đình; Ứng dụng yêu thích; Quản lý thời gian sử dụng thiết bị; Những giá trị của gia đình trên mạng xã hội

- Đặt mật khẩu mạnh, Một số thực hành về đặt mật khẩu cùng con

- Bảo vệ danh tính số

- Thực hành những thói quen trực tuyến lành mạnh và phát triển sự thấu cảm

**5. Lớp bồi dưỡng dành cho lãnh đạo, quản lý doanh nghiệp**

5.1. Thời gian: Tháng 7/2023

5.2. Thành phần: lãnh đạo quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã,…

5.3. Số lượng: Dự kiến 500 người

5.4. Nội dung: Khóa “Chuyển đổi số Doanh nghiệp”

- Tổng quan về Chuyển đổi số cho doanh nghiệp

- Văn hóa, chiến lược doanh nghiệp số

- Quản lý trải nghiệm khách hàng số

- Quy trình và cải tiến doanh nghiệp số

- Công nghệ để chuyển đổi số doanh nghiệp

- Phân tích và quản lý dữ liệu của doanh nghiệp số

- Nguồn nhân lực trong quá trình chuyển đổi số doanh nghiệp

**6. Lớp bồi dưỡng dành cho cán bộ chuyên trách/kiêm nhiệm về công nghệ thông tin**

6.1. Thời gian: Tháng 8/2023

6.2. Thành phần: Cán bộ công chức chuyên trách về công nghệ thông tin

6.3. Số lượng: Dự kiến 100 người

6.4. Nội dung: Khóa “Nhận diện kịp thời các mối đe dọa an ninh tiềm ẩn bên trong hệ thống công nghệ thông tin của tổ chức”

- Thực trạng.

- Tiếp cận mới trong ứng cứu sự cố.

- Săn lùng các mối nguy hại (Threat hunting).

- Tại sao nên săn lùng các mối nguy hại?

- Hành trình săn lùng các mối nguy hại .

- Tìm kiếm hoạt động đáng ngờ trên các endpoint và vùng mạng 4. Áp dụng trong thực tiễn.

**7. Lớp bồi dưỡng dành cho cán bộ công chức viên chức**

7.1. Thời gian: Tháng 8/2023

7.2. Thành phần: Cán bộ, công chức viên chức của các Sở,ban, ngành, huyện, xã

7.3. Số lượng: Dự kiến 1000 người

7.4. Nội dung: Khóa “Kỹ năng khai thác thông tin phục vụ công việc”

- Thông tin chung

- Kỹ năng khai thác và xử lý thông tin

+ Quy trình khai thác thông tin

+ Các loại thông tin và thuận lợi, khó khăn

- Kỹ năng khai thác thông tin trên mạng

- Các bước chuẩn bị: Kỹ năng tìm kiếm cơ bản trên Google; Một số kỹ năng áp dụng trong công việc

**8. Lớp bồi dưỡng dành cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng**

8.1. Thời gian: Tháng 8, 9/2023

8.2. Thành phần: Thành viên tổ Công nghệ số cộng đồng

8.3. Số lượng: Dự kiến 1000 người

8.4. Nội dung: Khóa “Kỹ năng tuyên truyền chuyển đổi số cho người dân”

- Khái niệm, nội hàm, lợi ích, định hướng của Chính phủ về 03 trụ cột phát triển Chuyển đổi số.

- Các công nghệ nền tảng trong chuyển đổi số.

- Kỹ năng tạo lập nội dung số.

- Kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng một ứng dụng số cụ thể.

**9. Lớp tập huấn nâng dành cho cán bộ làm truyền thông, chính sách**

9.1. Thời gian: Tháng 8, 9/2023

9.2. Thành phần:

- Cán bộ, công chức, viên chức, làm công tác về truyền thông, chính sách các cấp

9.3. Số lượng: Dự kiến khoảng 1.000 người

9.4 Nội dung:

*a) “Xây dựng thương hiệu địa phương”*

- Thương hiệu và thương hiệu tổ chức

- Truyền thông thương hiệu địa phương

- Các bước xây dựng thương hiệu địa phương

- Xây dựng thương hiệu lãnh đạo

- Ứng dụng xây dựng thương hiệu và Case study

- Xây dựng thương hiệu cá nhân trên các mạng xã hội thông dụng

*b) “Công tác truyền thông chính sách”*

- Trách nhiệm phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

+ Quy định của Chính phủ về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước

+ Nguyên tắc, quy trình, thủ tục, kỹ năng thực hiện trách nhiệm phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

- Kỹ năng giao tiếp với báo chí

+ Nguyên tắc, quy trình, thủ tục, kỹ năng giao tiếp và làm việc với báo chí.

+ Xử lý các tình huống thực tế trong quan hệ với báo chí.

- Phòng ngừa và xử lý khủng hoảng truyền thông, kỹ năng tham mưu trong công tác quản lý báo chí.

- Thảo luận, trao đổi nhóm, làm bài tập về kỹ năng xử lý các tình huống, sự cố, khủng hoảng truyền thông.

# III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong tỉnh và đầu mối đơn vị của Bộ TT&TT để triển khai Kế hoạch này.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác truyền thông về Kế hoạch đảm bảo thường xuyên, liên tục và đạt hiệu quả.

- Tổng hợp kết quả, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông trước ngày 15/9/2023.

- Căn cứ kết quả kế hoạch này, đề xuất kế hoạch triển khai cho giai đoạn 2023-2025.

**2. Các sở, ban, ngành; Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, UBND các huyện, xã, thành phố,…**

- Đề xuất danh sách học viên tham gia lớp học phù hợp từng nhóm đối tượng.

- Theo dõi, quản lý, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp trong ngành, lĩnh vực quản lý đã đăng ký tham gia đầy đủ lớp bồi dưỡng, tập huấn đảm bảo hoàn thành chương trình. Gửi kết quả triển khai về Sở Thông tin và Truyền để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch Thí điểm kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số thông qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (One Touch) của tỉnh Hải Dương; Các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan căn cứ nhiệm vụ phân công tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - TTTU, TT HĐND tỉnh;  - CT, PCT UBND tỉnh;  - Các Sở, Ban, ngành;  - UBND các huyện, thị xã, thành phố;  - Lưu: VT, TH, NCKS. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** |