

# 1. Análisis individual escrito

## ¿Cuál fue, a tu juicio, la falla más crítica del proyecto y por qué?

La verdad es que hubo un error esencial que no podemos pasar por alto: no se tuvo en cuenta el idioma ni la facilidad de uso para quienes realmente importan: un adulto mayor, con toda la sabiduría de sus años, intentando entender una plataforma en inglés cuando solo habla español. Es como pedirle a alguien que lea un libro en otro idioma sin darle una traducción. Esto nos muestra que, como equipo, no logramos conectar con la realidad de quienes usarían el sistema día a día.

Y esto va más allá de un simple problema técnico: si las personas no pueden interactuar con la plataforma, algo tan vital como su salud queda en segundo plano.

## ¿Qué evidencia demostraría que el equipo no trabajó con control de calidad?

La falta de control de calidad se evidencia en tres fallos críticos: el sistema colapsa con solo 10 usuarios simultáneos (sin pruebas de carga), es inusable en móviles (el principal dispositivo de los médicos en zonas rurales) y no está traducido al español (idioma nativo del 100% de los usuarios). Además, no existen registros de pruebas con personal médico real ni documentación que aborde escenarios prácticos como conexiones inestables o flujos de emergencia. Estos errores reflejan un desarrollo desconectado de la realidad operativa, donde no se validaron requisitos básicos como el contexto tecnológico de los usuarios o sus necesidades lingüísticas.

## ¿Qué acciones propondrías para evitar estos errores en futuros proyectos?

- Realizar un análisis de requerimientos con visitas al hospital y entrevistas a usuarios reales.
- Implementar pruebas de usabilidad con personal médico y administrativo.
- Traducir la interfaz al idioma del usuario antes del despliegue.
- Realizar pruebas de carga para asegurar estabilidad con múltiples usuarios.
- Asegurar compatibilidad móvil desde las primeras etapas del desarrollo.
- Documentar cada etapa del proceso, incluyendo pruebas y validaciones.

## ¿Qué responsabilidad ética tienen los desarrolladores en este tipo de contextos?

Tenemos una enorme responsabilidad ética porque trabajamos con sistemas que afectan directamente la salud y el bienestar de las personas. Desarrollar sin pensar en el usuario es una forma de negligencia profesional. En contextos sensibles como el de un hospital rural un error puede costar una vida. Por eso, debemos comprometernos con la calidad como principio ético, no solo técnico.

## 2. Trabajo colaborativo – “Decálogo del software responsable”

**Título creativo:**

**“El Código es el Puente”**

**Metáfora visual:**

*El desarrollo de software como un puente colgante: cada cable representa una práctica de calidad. Si falta uno, todo se desploma.*

1. "No codifiques sin café con los usuarios"

Traduce: Antes de abrir tu IDE, pasa 3 días observando cómo trabajan médicos rurales con celulares viejos. Tu mejor "requerimiento" está en sus quejas cotidianas.

2. "Prueba como si fuera tu cumpleaños (y el pastel debe servir para 100)"

Traduce: Haz pruebas de estrés con 10 abuelos usando el sistema al mismo tiempo desde WhatsApp. Si se bloquea, vuelve a hornear el código.

3. "Documenta como si mañana te reemplazara un chatbot"

Traduce: Crea guías que hasta el practicante entienda: "Botón rojo = emergencia (testado con enfermeras el 15/03)".

4. "Diseña para el peor día de tu usuario"

Traduce: Si una enfermera necesita reportar un infarto con una mano mientras sostiene un teléfono con la otra, tu interfaz debe obedecer con 1 clic.

5. "Accesible ≠ aburrido, es 'nadie queda fuera'"

Traduce: Tipografía como la de los letreros de autobús

## 4. Reflexión personal final

### **¿Qué aprendizajes significativos me deja esta experiencia?**

Aprendimos que desarrollar software no es solo programar, sino comprender profundamente el entorno donde se va a utilizar también nos dimos cuenta de que una falla que parece menor en un sistema comercial puede ser crítica en un sistema médico.

### **¿Qué relación puedo establecer entre la calidad del software y el impacto social?**

La calidad del software tiene un impacto directo en la vida de las personas. En contextos vulnerables como un hospital rural, un sistema con errores puede significar la diferencia entre atender bien a un paciente o perder una cita médica crucial. La calidad no es un lujo, es una necesidad social.

### **¿Qué compromisos personales asumo para mejorar mis prácticas como futuro tecnólogo en desarrollo?**

Nos comprometemos a:

- Escuchar siempre a los usuarios reales.
- Implementar pruebas en todos mis proyectos, por más pequeños que sean.
- Documentar adecuadamente mis desarrollos.
- Considerar la accesibilidad como parte del diseño.
- Recordar que detrás de cada línea de código hay una persona confiando en mi trabajo.