# Informe de Requisitos del Sistema (SRS) Proyecto: Plataforma Gestion de Contratacion

#### 1. Introducción

# 1.1 Propósito

Nuestra plataforma de gestión de contratación tiene como objetivo proporcionar una solución integral y eficiente para la gestión de procesos de contratación en empresas, permitiendo a los equipos de recursos humanos y procurement optimizar sus flujos de trabajo, reducir costos y mejorar la calidad de los proveedores y servicios contratados.

#### 1.2 Alcance

Nuestra plataforma de gestión de contratación está diseñada para satisfacer las necesidades específicas de la empresa Miguel Caballero SAS, proporcionando una solución integral y eficiente para la gestión de procesos de contratación.

# 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- CRUD: Operaciones básicas que permiten crear, leer, actualizar y eliminar registros en una base de datos.
- React: Biblioteca de JavaScript para la construcción de interfaces de usuario interactivas y dinámicas en el frontend.
- Node.js: Entorno de ejecución para JavaScript en el lado del servidor, utilizado para construir la API del backend.

- PostgreSQL: Sistema de gestión de base de datos relacional, utilizado para almacenar los datos de la plataforma.
- JWT (JSON Web Token): Estándar abierto que define un método compacto y autónomo para transmitir información de forma segura entre las partes como un objeto JSON.
- API RESTful: Interfaz de programación de aplicaciones basada en HTTP que permite la interacción entre los componentes frontend y backend.
- S3: Servicio de almacenamiento en la nube proporcionado por Amazon Web Services (AWS), utilizado para almacenar documentos como hojas de vida.
- Trello: Herramienta de gestión de proyectos utilizada para gestionar el backlog y las tareas en el proceso de desarrollo ágil.

#### 1.4 Referencias

Proyecto formativo: "Diseño de una plataforma web para la gestión de contratación de la empresa Miguel Caballero SAS

# 2. Descripción General

# 2.1 Perspectiva del producto

La plataforma RHinnovate es un sistema web desarrollado para optimizar y digitalizar el proceso de gestión de talento humano en la empresa Miguel Caballero SAS, enfocándose principalmente en la publicación de ofertas laborales, postulación de candidatos, y seguimiento de procesos de selección.

Busca reemplazar los procesos manuales o dispersos por una solución centralizada, segura, moderna y escalable.

#### 2.2 Funciones del sistema

# Módulo de Autenticación y Registro

- F1.1: Permitir el registro de nuevos candidatos por medio de un formulario.
- F1.2: Validar credenciales y permitir el inicio de sesión para cada uno de los roles.
- F1.3: Gestionar el cierre de sesión.
- F1.4: Permitir el restablecimiento de contraseña mediante correo electrónico (opcionalmente con token de seguridad).

# Módulo de Gestión de Usuarios

#### Para candidatos:

- F2.1: Editar datos personales y profesionales (nombre, contacto, experiencia y hoja de vida.).
- F2.2: Subir y reemplazar su hoja de vida (Reemplazar su hoja de vida en caso de error).
- F2.3: Ver su historial de postulaciones .

Para el administrador:

- F2.4: Crear, editar, desactivar y eliminar cuentas de supervisores.
- F2.5: Visualizar listado completo de usuarios del sistema (con filtros por rol).

#### Módulo de Gestión de Ofertas

#### Para supervisores:

- F3.1: Crear una nueva oferta laboral especificando título, descripción, requisitos, ubicación, tipo de contrato y fechas.
- F3.2: Editar o cerrar ofertas existentes.
- F3.3: Publicar o despublicar una oferta para que sea visible/invisible para candidatos.
- F3.4: Ver listado de todas las ofertas creadas por ese supervisor.

#### Para candidatos:

- F3.5: Consultar el listado de ofertas activas.
- F3.6: Buscar y filtrar ofertas por palabras clave, ubicación, tipo de contrato o cargo .
- F3.7: Acceder a la vista detallada de una oferta.

# Módulo de Postulación

• F4.1: Permitir que un candidato se postule a una oferta activa.

- F4.2: Validar que el candidato no se postule dos veces a la misma oferta (saldra un mensaje de error).
- F4.3: Guardar automáticamente la hoja de vida y datos del candidato al momento de postularse (Guardar datos en la base de datos).
- F4.4: Mostrar al supervisor una lista de postulantes por oferta (Permitir que se filtren esas ofertas por cargo para tener una vista más detallada).

# Módulo de Evaluación y Seguimiento

- F5.1: Permitir que el supervisor asigne un estado a cada postulación (pendiente, en proceso, rechazado, aprobado).
- F5.2: Registrar comentarios internos por parte del supervisor sobre cada postulación.
- F5.3: Notificar al candidato cuando su estado cambie (por notificación interna).
- F5.4: Mostrar al candidato el estado actual de cada postulación.

# Módulo de Notificaciones (Escalable)

• F6.1: Mostrar alertas/notificaciones internas dentro del sistema (tipo "toast" o "alert").

#### Módulo de Administración General

- F7.1: Panel de control para el administrador con métricas básicas del sistema.
- F7.2: Visualización de logs o historial de acciones (auditoría).
- F7.3: Control del acceso al sistema y monitoreo de actividad de usuarios.

#### 2.3 Caracteristicas de los usuarios

<u>Administrador del sistema</u>: Acceso total a la plataforma. Puede gestionar cuentas de supervisores, monitorear el sistema, visualizar métricas generales y realizar tareas de mantenimiento y soporte técnico.

<u>Supervisor</u>: Acceso a la creación, edición y publicación de ofertas de trabajo. Puede revisar postulaciones, evaluar candidatos, asignar estados y dejar comentarios internos.

<u>Usuario (Candidato)</u>: Acceso limitado a la visualización de ofertas laborales, postulación a vacantes, edición de perfil y carga de hoja de vida. Solo puede consultar el estado de sus postulaciones.

# 2.4 Suposiciones y dependencias

- Se cuenta con acceso a internet por parte de todos los usuarios finales (candidatos, supervisores y administradores).
- El sistema será alojado en un servidor en la nube (AWS), sujeto a la disponibilidad y presupuesto de la empresa.
- Los usuarios utilizarán navegadores web actualizados y compatibles con la plataforma.
- Los supervisores y administradores contarán con el conocimiento necesario para operar el sistema según su rol.
- Se dispondrá de una política de respaldo de información periódica para garantizar la seguridad de los datos.
- La empresa cliente (Miguel Caballero SAS) se compromete a proveer la información necesaria para la creación de ofertas y estructuras organizacionales.

# 3. Requisitos Especificos

# 3.1 Requisitos funcionales (RF)

# RF1 - Autenticación y Registro

- RF1.1: El sistema debe permitir a los usuarios registrarse como candidatos.
- RF1.2: El sistema debe permitir a los supervisores y administradores iniciar sesión con credenciales preestablecidas.

- RF1.3: El sistema debe validar credenciales al momento del login.
- RF1.4: El sistema debe permitir recuperación de contraseña vía correo electrónico.

#### RF2 - Gestión de Usuarios

- RF2.1: El administrador puede crear, editar, desactivar o eliminar cuentas de supervisores.
- RF2.2: El candidato puede editar su perfil personal, incluyendo información básica y profesional.
- RF2.3: Los candidatos pueden subir su hoja de vida en PDF o Word (.pdf, .doc, .docx).

# RF3 - Gestión de Ofertas de Trabajo

- RF3.1: Los supervisores pueden crear, editar, publicar o cerrar ofertas laborales.
- RF3.2: Las ofertas deben incluir título, descripción, requisitos, ubicación, tipo de contrato y fecha de publicación/cierre.
- RF3.3: Los candidatos pueden visualizar y buscar las ofertas disponibles.

#### RF4 - Postulación a Ofertas

- RF4.1: Los candidatos pueden postularse a una o más ofertas activas.
- RF4.2: El sistema debe evitar postulaciones duplicadas a la misma oferta.
- RF4.3: El supervisor puede ver la lista de candidatos postulados a cada oferta.

# RF5 - Evaluación y Selección

- RF5.1: El supervisor puede ver el perfil completo de los postulantes (CV + datos personales).
- RF5.2: El supervisor puede dejar comentarios y asignar un estado a la postulación (pendiente, en evaluación, rechazado, seleccionado).
- RF5.3: El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los usuarios cuando haya actualizaciones en su postulación.

# 3.2 Requisitos no funcionales (RNF)

#### RNF1 - Usabilidad

- RNF1.1: La interfaz debe ser simple, intuitiva y responsiva para ser usada en escritorio y dispositivos móviles.
- RNF1.2: La plataforma debe cargar en menos de 3 segundos en condiciones normales.

# RNF2 - Seguridad

- RNF2.1: Las contraseñas deben almacenarse de forma segura utilizando hashing.
- RNF2.2: Solo usuarios autenticados podrán acceder a sus respectivas vistas.
- RNF2.3: Validaciones del lado servidor para evitar inyecciones SQL, XSS y CSRF.

# RNF3 - Rendimiento y Escalabilidad

- RNF3.1: El sistema debe soportar al menos 1,000 usuarios concurrentes.
- RNF3.2: La arquitectura debe permitir escalar horizontalmente si es necesario.

#### RNF4 - Mantenibilidad

- RNF4.1: El código debe seguir buenas prácticas y estar documentado.
- RNF4.2: El sistema debe tener logs para depuración y mantenimiento.

# **RNF5** - Disponibilidad

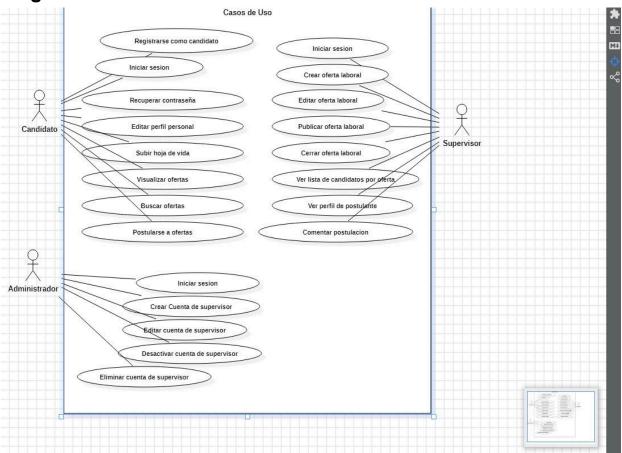
• RNF5.1: El sistema debe tener un 99.5% de disponibilidad mensual.

#### 3.3 Restricciones

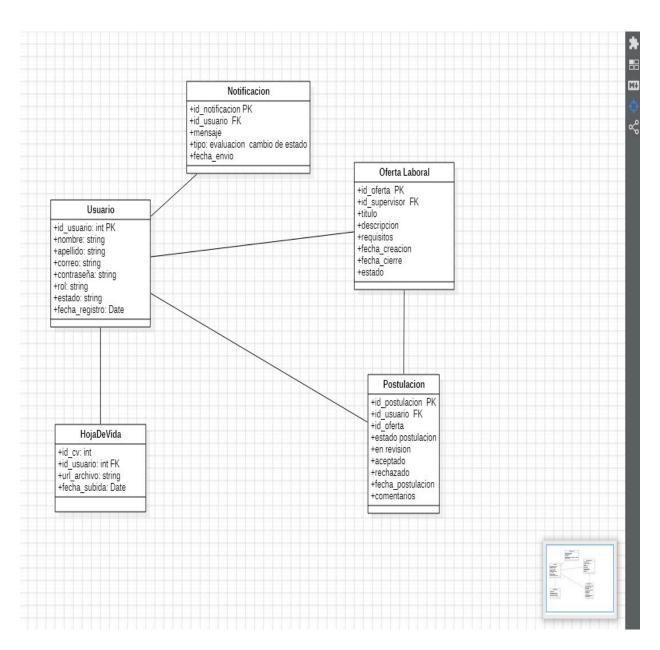
- El sistema se desarrollará utilizando React para el frontend y Node.js + PostgreSQL para el backend.
- El diseño de la interfaz debe ser simple, intuitivo y amigable para usuarios sin experiencia técnica, especialmente candidatos.
- La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles y de escritorio (diseño responsivo).
- El proyecto debe estar finalizado en un periodo estimado de 4 meses desde el inicio del desarrollo.

- Solo se aceptarán archivos de hoja de vida en formatos .pdf,
   .doc o .docx con un tamaño máximo de 5 MB.
- Cada usuario solo podrá acceder a las funciones definidas según su rol asignado (candidato, supervisor, administrador).
- No se permitirá que un mismo usuario se postule más de una vez a la misma oferta.
- La plataforma solo estará disponible en idioma español en su primera versión.

# Diagrama casos de uso



# Diagrama entidad relación



# **CRONOGRAMA**



# **MOCKUPS**

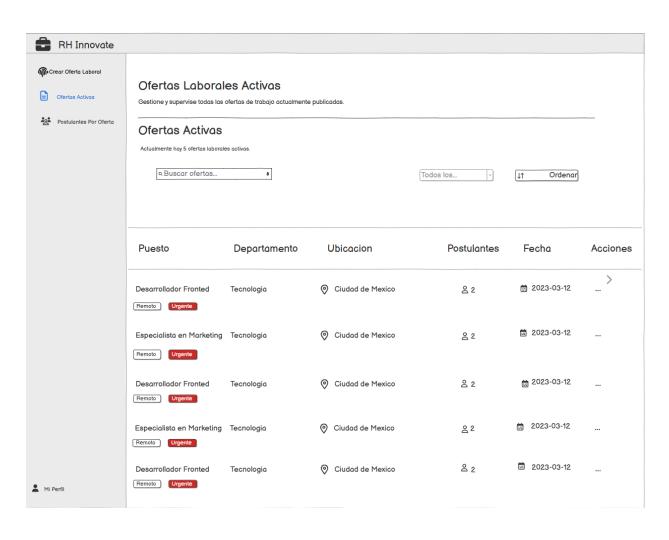


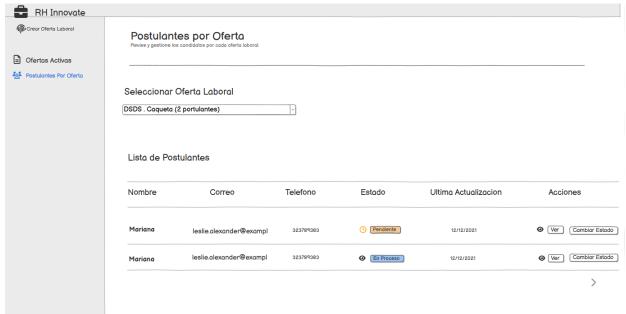
Mi perfil

#### Crear Nueva Oferta Laboral

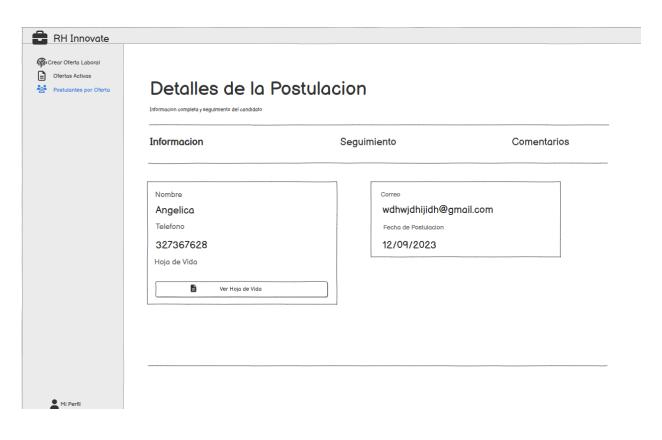
Complete el formulario para publicar una nueva oferta de trabajo.





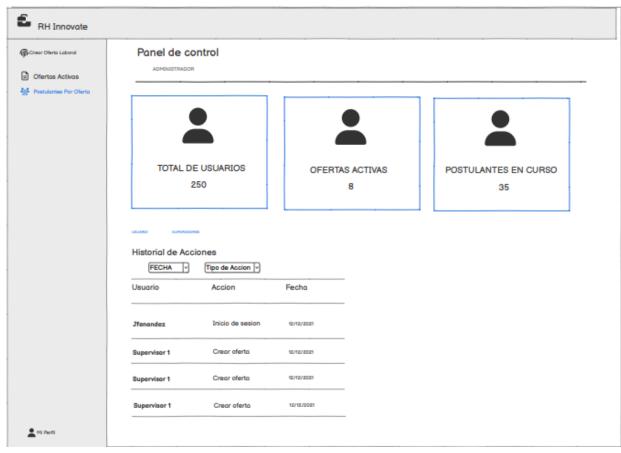


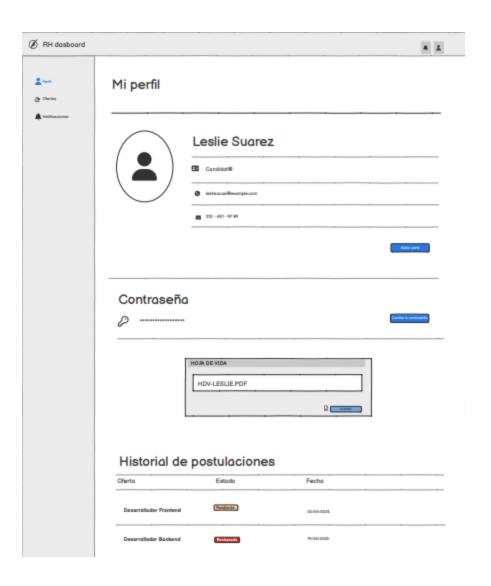
Mi Perfil

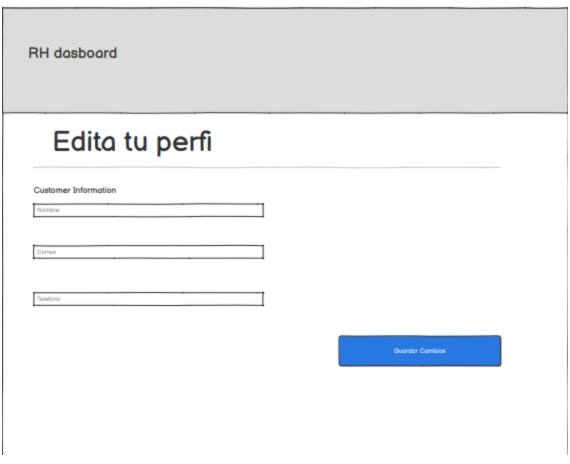


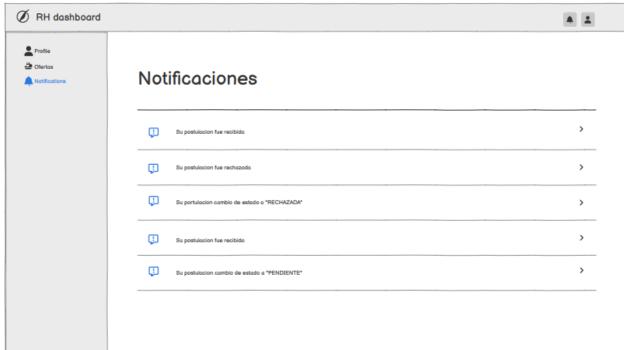












#### **Iniciar Sesion**

Ingresa tu Email y Contraseña

Mail	
Contra	seña
	Olvidaste tu contraseña? Recuperar Contraseña
	Iniciar sesion
	No tienes una cuenta?  Registrate
	REGISTRATE

#### Crea tu cuenta

Ingresa tus datos

Nombres (Completos)		
Apellidos (Completos)		
Email		
Contraseña		
Confirmar contraseña		
REGISTRATE		
o continuar con		
G Google		

Al hacer clic en continuar, acepta nuestros Términos de servicio y Política de privacidad.



#### **RH INNOVATE**

# Recuperar Contraseña Ingresa el codigo Codigo Cambiar Contraseña

Recuperar Contraseña Ingresa tu nueva contraseña		
Nueva contraseña		
Confirma tu nueva contraseña		
Confirmar		

# **DIAGRAMA DE ARQUITECTURA**

