

Informe de Requisitos del Sistema (SRS)

Proyecto: Plataforma Gestion de Contratacion

1. Introducción

1.1 Propósito

Nuestra plataforma de gestión de contratación tiene como objetivo proporcionar una solución integral y eficiente para la gestión de procesos de contratación en empresas, permitiendo a los equipos de recursos humanos y procurement optimizar sus flujos de trabajo, reducir costos y mejorar la calidad de los proveedores y servicios contratados.

1.2 Alcance

Nuestra plataforma de gestión de contratación está diseñada para satisfacer las necesidades específicas de la empresa Miguel Caballero SAS, proporcionando una solución integral y eficiente para la gestión de procesos de contratación.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **CRUD:** Operaciones básicas que permiten crear, leer, actualizar y eliminar registros en una base de datos.
- **React:** Biblioteca de JavaScript para la construcción de interfaces de usuario interactivas y dinámicas en el frontend.
- **Node.js:** Entorno de ejecución para JavaScript en el lado del servidor, utilizado para construir la API del backend.

- PostgreSQL: Sistema de gestión de base de datos relacional, utilizado para almacenar los datos de la plataforma.
- JWT (JSON Web Token): Estándar abierto que define un método compacto y autónomo para transmitir información de forma segura entre las partes como un objeto JSON.
- API RESTful: Interfaz de programación de aplicaciones basada en HTTP que permite la interacción entre los componentes frontend y backend.
- S3: Servicio de almacenamiento en la nube proporcionado por Amazon Web Services (AWS), utilizado para almacenar documentos como hojas de vida.
- Trello: Herramienta de gestión de proyectos utilizada para gestionar el backlog y las tareas en el proceso de desarrollo ágil.

1.4 Referencias

Proyecto de grado: "Diseño de una plataforma web para la gestión de contratación de la empresa Miguel Caballero SAS"

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del producto

La plataforma RHinnovate es un sistema web desarrollado para optimizar y digitalizar el proceso de gestión de talento humano en la empresa Miguel Caballero SAS, enfocándose principalmente en la publicación de ofertas laborales, postulación de candidatos, y seguimiento de procesos de selección.

Busca reemplazar los procesos manuales o dispersos por una solución centralizada, segura, moderna y escalable.

2.2 Funciones del sistema

Módulo de Autenticación y Registro

- F1.1: Permitir el registro de nuevos candidatos por medio de un formulario.
- F1.2: Validar credenciales y permitir el inicio de sesión para cada uno de los roles.
- F1.3: Gestionar el cierre de sesión.
- F1.4: Permitir el restablecimiento de contraseña mediante correo electrónico (opcionalmente con token de seguridad).

Módulo de Gestión de Usuarios

Para candidatos:

- F2.1: Editar datos personales y profesionales (nombre, contacto, experiencia, etc.).
- F2.2: Subir y reemplazar su hoja de vida (Reemplazar su hoja de vida en caso de error).
- F2.3: Ver su historial de postulaciones .

Para el administrador:

- F2.4: Crear, editar, desactivar y eliminar cuentas de supervisores.
- F2.5: Visualizar listado completo de usuarios del sistema (con filtros por rol).

Módulo de Gestión de Ofertas

Para supervisores:

- F3.1: Crear una nueva oferta laboral especificando título, descripción, requisitos, ubicación, tipo de contrato y fechas.
- F3.2: Editar o cerrar ofertas existentes.
- F3.3: Publicar o despublicar una oferta para que sea visible/invisible para candidatos.
- F3.4: Ver listado de todas las ofertas creadas por ese supervisor.

Para candidatos:

- F3.5: Consultar el listado de ofertas activas.
- F3.6: Buscar y filtrar ofertas por palabras clave, ubicación, tipo de contrato o cargo .
- F3.7: Acceder a la vista detallada de una oferta.

Módulo de Postulación

- F4.1: Permitir que un candidato se postule a una oferta activa.

- F4.2: Validar que el candidato no se postule dos veces a la misma oferta (saldrá un mensaje de error).
- F4.3: Guardar automáticamente la hoja de vida y datos del candidato al momento de postularse.
- F4.4: Mostrar al supervisor una lista de postulantes por oferta (Permitir que se filtren esas ofertas por cargo para tener una vista más detallada).

Módulo de Evaluación y Seguimiento

- F5.1: Permitir que el supervisor asigne un estado a cada postulación (pendiente, en proceso, rechazado, aprobado).
- F5.2: Registrar comentarios internos por parte del supervisor sobre cada postulación.
- F5.3: Notificar al candidato cuando su estado cambie (por email o notificación interna).
- F5.4: Mostrar al candidato el estado actual de cada postulación.

Módulo de Notificaciones (Escalable)

- F6.1: Enviar correos automáticos al usuario ante eventos importantes (registro, cambio de estado, recuperación de clave).

- F6.2: Mostrar alertas/notificaciones internas dentro del sistema (tipo "toast" o "alert").

Módulo de Administración General

- F7.1: Panel de control para el administrador con métricas básicas del sistema.
- F7.2: Visualización de logs o historial de acciones (auditoría).
- F7.3: Control del acceso al sistema y monitoreo de actividad de usuarios.

2.3 Características de los usuarios

Administrador del sistema: Acceso total a la plataforma. Puede gestionar cuentas de supervisores, monitorear el sistema, visualizar métricas generales y realizar tareas de mantenimiento y soporte técnico.

Supervisor: Acceso a la creación, edición y publicación de ofertas de trabajo. Puede revisar postulaciones, evaluar candidatos, asignar estados y dejar comentarios internos.

Usuario (Candidato): Acceso limitado a la visualización de ofertas laborales, postulación a vacantes, edición de perfil y carga de hoja de vida. Solo puede consultar el estado de sus postulaciones.

2.4 Suposiciones y dependencias

- Se cuenta con acceso a internet por parte de todos los usuarios finales (candidatos, supervisores y administradores).
 - El sistema será alojado en un servidor en la nube (AWS), sujeto a la disponibilidad y presupuesto de la empresa.
 - Los usuarios utilizarán navegadores web actualizados y compatibles con la plataforma.
 - Los supervisores y administradores contarán con el conocimiento necesario para operar el sistema según su rol.
 - Se dispondrá de una política de respaldo de información periódica para garantizar la seguridad de los datos.
 - La empresa cliente (Miguel Caballero SAS) se compromete a proveer la información necesaria para la creación de ofertas y estructuras organizacionales.
-

3. Requisitos Especificos

3.1 Requisitos funcionales (RF)

RF1 - Autenticación y Registro

- RF1.1: El sistema debe permitir a los usuarios registrarse como candidatos.

- RF1.2: El sistema debe permitir a los supervisores y administradores iniciar sesión con credenciales preestablecidas.
- RF1.3: El sistema debe validar credenciales al momento del login.
- RF1.4: El sistema debe permitir recuperación de contraseña vía correo electrónico.

RF2 - Gestión de Usuarios

- RF2.1: El administrador puede crear, editar, desactivar o eliminar cuentas de supervisores.
- RF2.2: El candidato puede editar su perfil personal, incluyendo información básica y profesional.
- RF2.3: Los candidatos pueden subir su hoja de vida en PDF o Word (.pdf, .doc, .docx).

RF3 - Gestión de Ofertas de Trabajo

- RF3.1: Los supervisores pueden crear, editar, publicar o cerrar ofertas laborales.
- RF3.2: Las ofertas deben incluir título, descripción, requisitos, ubicación, tipo de contrato y fecha de publicación/cierre.
- RF3.3: Los candidatos pueden visualizar y buscar las ofertas disponibles.

RF4 - Postulación a Ofertas

- RF4.1: Los candidatos pueden postularse a una o más ofertas activas.
- RF4.2: El sistema debe evitar postulaciones duplicadas a la misma oferta.

- RF4.3: El supervisor puede ver la lista de candidatos postulados a cada oferta.

RF5 - Evaluación y Selección

- RF5.1: El supervisor puede ver el perfil completo de los postulantes (CV + datos personales).
- RF5.2: El supervisor puede dejar comentarios y asignar un estado a la postulación (pendiente, en evaluación, rechazado, seleccionado).
- RF5.3: El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los usuarios cuando haya actualizaciones en su postulación.

3.2 Requisitos no funcionales (RNF)

RNF1 - Usabilidad

- RNF1.1: La interfaz debe ser simple, intuitiva y responsiva para ser usada en escritorio y dispositivos móviles.
- RNF1.2: La plataforma debe cargar en menos de 3 segundos en condiciones normales.

RNF2 - Seguridad

- RNF2.1: Las contraseñas deben almacenarse de forma segura utilizando hashing.
- RNF2.2: Solo usuarios autenticados podrán acceder a sus respectivas vistas.

- RNF2.3: Validaciones del lado servidor para evitar inyecciones SQL, XSS y CSRF.

RNF3 - Rendimiento y Escalabilidad

- RNF3.1: El sistema debe soportar al menos 1,000 usuarios concurrentes.
- RNF3.2: La arquitectura debe permitir escalar horizontalmente si es necesario.

RNF4 - Mantenibilidad

- RNF4.1: El código debe seguir buenas prácticas y estar documentado.
- RNF4.2: El sistema debe tener logs para depuración y mantenimiento.

RNF5 - Disponibilidad

- RNF5.1: El sistema debe tener un 99.5% de disponibilidad mensual.

3.3 Restricciones

- El sistema se desarrollará utilizando React para el frontend y Node.js + PostgreSQL para el backend.
- El diseño de la interfaz debe ser simple, intuitivo y amigable para usuarios sin experiencia técnica, especialmente candidatos.
- La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles y de escritorio (diseño responsivo).

- El proyecto debe estar finalizado en un periodo estimado de 4 meses desde el inicio del desarrollo.
 - Solo se aceptarán archivos de hoja de vida en formatos .pdf, .doc o .docx con un tamaño máximo de 5 MB.
 - Cada usuario solo podrá acceder a las funciones definidas según su rol asignado (candidato, supervisor, administrador).
 - No se permitirá que un mismo usuario se postule más de una vez a la misma oferta.
 - La plataforma solo estará disponible en idioma español en su primera versión.
-

4. Anexos

- **Diagrama casos de uso**
- **Mockups de pantallas de cada modulo**
- **Diagrama entidad relación**
- **Cronograma por ciclos RAD**
- **Aprobación y cambios**