

CFGS

## DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

M10: Sistemas de Gestión.

Unidad Formativa 1: Sistemas ERP- CRM. Implantación.

UF1\_PAC01\_ENUNCIADO



## UF1. [PAC 01]. Sistemas ERP- CRM. Implantación.

### INFORMACIÓN

Para responder a las siguientes cuestiones deberás ayudarte de los recursos facilitados por el profesor y consultar internet.

#### **Requisitos varios que deben cumplirse en vuestros trabajos:**

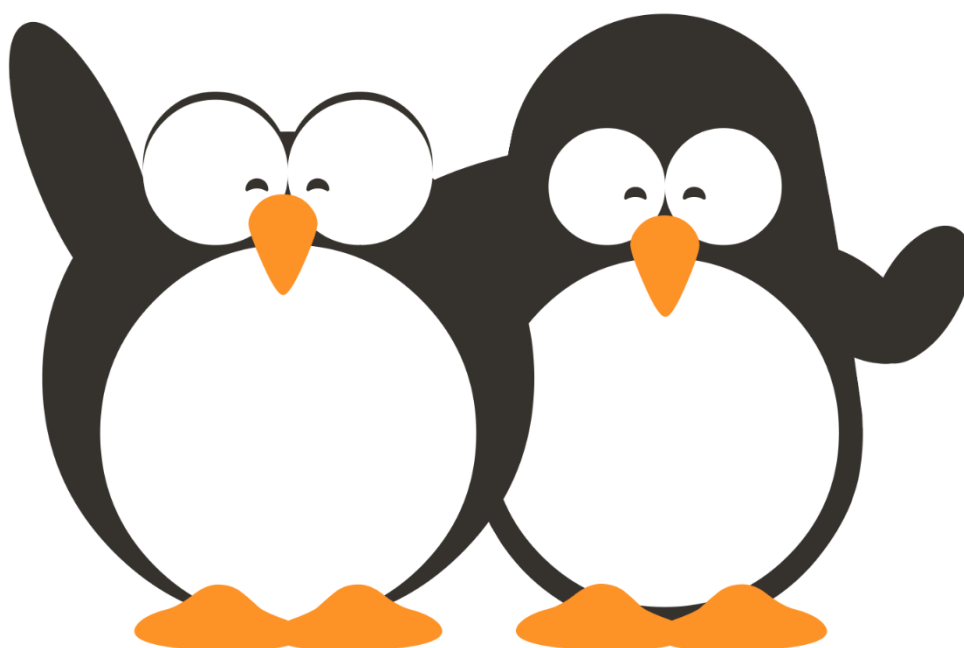
- Siempre que utilicéis información de Internet para responder / resolver alguna pregunta, tenéis que citar la fuente (la página web) de dónde habéis sacado aquella información.
- No se aceptaran respuestas sacadas de Internet utilizando la metodología de copiar y pegar. Podéis utilizar Internet para localizar información, pero el redactado de las respuestas ha de ser vuestro.
- Las respuestas a las preguntas deben estar bien argumentadas, no se admiten respuestas escuetas o monosílabas.
- Se valorará la presentación de vuestro trabajo hasta con un punto **(1)** de la nota final.
- La PAC debe entregarse en formato PDF, en el caso de no realizarse la entrega en dicho formato el alumno se hace responsable de posibles incompatibilidades en la visualización de su entrega y por ende afectará a su calificación.

## EJERCICIOS

*Para estos ejercicios necesitarás realizar un trabajo de investigación/búsqueda a través del material digital facilitado y de los distintos buscadores en internet además de consultar el material didáctico.*

1. ¿Qué es un ERP? ¿Para qué se utiliza? Cita ejemplos de ERP actuales.
2. Enumera las ventajas y desventajas de los Sistemas ERP.
3. ¿Qué es un CRM? Busca en internet y explica en qué se diferencia un CRM de un ERP.
4. ¿Qué dos partes bien diferenciadas caracterizan a un CRM? ¿de qué procesos se encarga cada una de estas dos partes?
5. ¿Qué es un data warehouse?
6. A la hora de implementar un data warehouse, ¿Qué pasos se deben de seguir para implementarlo correctamente?
7. Busca en internet información sobre el ERP/CRM Dolibarr y haz un pequeño resumen sobre sus características principales.

# ¡Buen trabajo!



[www.ilterna.es](http://www.ilterna.es)