

CONTECSI USP - International Conference on Information Systems and Technology Management - ISSN 2448-1041

CAPA	SOBRE	ACESSO	CADASTRO	PESQUISA
CONFERÊNCIAS ATUAIS		EDIÇÕES ANTERIORES		NOTÍCIAS
PROCEEDINGS.ANAIS.18TH CONTECSI		DATAS.IMPORTANTES		
MANUAL/VIDEO	INSCRIÇÕES/PAGAMENTO			
PROCEEDINGS.ANAIS.20THCONTECSI		PROGRAMA 20TH CONTESI		
VIRTUAL	MANUAL.DO.CONGRESSISTA.20TH.CONTECSI			
SESSAO.DE.FECHAMENTO.20TH.CONTECSI				

Capa > CONTECSI USP - International Conference on Information Systems and Technology Management - ISSN 2448-1041 > 11th CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management

11th CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management

maio 28, 2014 – maio 30, 2014



Informações sobre a Conferência

» [ANAIS DO CONGRESSO](#)

[SISTEMA ELETRÔNICO DE ADMINISTRAÇÃO DE CONFERÊNCIAS](#)

[Ajuda](#)

[USUÁRIO](#)

Login

Senha

Lembrar de mim

[IDIOMA](#)

[CONTEÚDO DA CONFERÊNCIA](#)

[Pesquisa](#)

Informações sobre a Conferência

» [ANAIS DO CONGRESSO](#)

Procurar

- [Por Conferência](#)
- [Por Autor](#)
- [Por título](#)

TAMANHO DA FONTE

[INFORMAÇÃO](#)

- [Para leitores](#)
- [Para Autores](#)

CONTECSI USP - International Conference on Information Systems and Technology Management

ISSN 2448-1041

CAPA	SOBRE	ACESSO	CADASTRO	PESQUISA
CONFERÊNCIAS ATUAIS		EDIÇÕES ANTERIORES		NOTÍCIAS
PROCEEDINGS.ANAIS 18TH CONTECSI			DATAS.IMPORTANTES	
MANUAL/VIDEO		INSCRIÇÕES/PAGAMENTO		
PROCEEDINGS.ANAIS.20THCONTECSI			PROGRAMA 20TH CONTESI	
VIRTUAL		MANUAL.DO.CONGRESSISTA.20TH.CONTECSI		
SESSAO.DE.FECHAMENTO.20TH.CONTECSI				

[SISTEMA
ELETRÔNICO DE
ADMINISTRAÇÃO DE
CONFERÊNCIAS](#)

[Ajuda](#)

[USUÁRIO](#)

[Login](#)

[Senha](#)

[Lembrar de mim](#)

[Acesso](#)

[IDIOMA](#)

[Português \(Brasil\)](#) 

[CONTEÚDO DA
CONFERÊNCIA](#)

[Pesquisa](#)

[Todos](#) 

[Pesquisar](#)

[Informações sobre a
Conferência](#)

» [ANAIS DO
CONGRESSO](#)

[Procurar](#)

- [Por Conferência](#)
- [Por Autor](#)
- [Por título](#)

[TAMANHO DA
FONTE](#)

[INFORMAÇÃO](#)

- [Para leitores](#)
- [Para Autores](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

[Título](#) [contém](#) [Pesquisar](#)

Sobrenome A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [Toda\(o\)s](#)

Modalidade: [Todas as Modalidades](#) 

[Proposta de Gestão de Custos em uma Indústria de Calzones: um Estudo de Caso](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Fabiano Maury Raupp, Maria Eduarda Gonçalves Souza
[GOVERNANCE CORPORATE TAX AFTER IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC GOVERNMENT](#)

Marcus Vinicius Moreira Zittei, Antonio Fagner Gomes Amorim
[ANÁLISE DOS CONTRATOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI NO TCU E DA LEGISLAÇÃO QUE REGE ESTAS CONTRATAÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Graziela Ferreira Guarda, Edgard Costa Oliveira, Rafael Timóteo de Sousa Jr
[Metadata formats for electronic publication description](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Liliana Giusti Serra, José Fernando Modesto da Silva
[FUNCTIONAL ILLITERACY: uma análise empírica com graduandos de Ciências Contábeis do estado do Rondônia.](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

JOAO CARLOS HIPOLITO BERNARDES NASCIMENTO, ADRIANO MARCOS DANTAS SILVA, ELIANA MARIA PEREIRA, MARCELA DE ALMEIDA LIMA, JULIANA REIS BERNARDES

[PDF \(ENGLISH\)](#)

[The ventilator-associated pneumonia as a tracer condition for quality and patient's safety in the adult intensive care unit. A critical process analysis.](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Sergio Antonio Pulzi Junior, Claudia Regina Cachulo Lopes, Vanessa da Silva Teixeira, Milton Soibelman Lapchik
[Instrumento de Governança de TI para o Modelo de Desenvolvimento Descentralizado de Sistemas num Órgão Público Federal](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Odnalro Cruz Videira Junior, Rejane Maria da Costa Figueiredo, Elaine Venson

[PDF \(ENGLISH\)](#)

[Os Prefeitos Atendem às Exigências Legais de Prestação de Contas? Um Olhar a partir dos Portais Eletrônicos de Municípios de Santa Catarina](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Fabiano Maury Raupp, Eliza de Abreu, Manuela Santos Silva
[A Percepção dos Contadores Públicos em Relação às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBCASP](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Marcio Roberto Piccoli, Roberto Carlos Klann
[The application of the IEAc method in the supplier monitoring: a case study in the Nonwoven sector](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Douglas Pinheiro Schossler, Raquel Janissek-Muniz
[ANÁLISE DA RELAÇÃO ENTRE HEDGEACCOUNTING E AUDITORIA: UM ESTUDO COM EMPRESAS BRASILEIRAS AUDITADAS POR BIG FOUR](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Francisco Carlos Fernandes, Geovanne Dias Moura, Rodrigo Barraco Marassi
[NOVAS PERPECTIVAS UTILIZANDO BIG DATA: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO DE 2000-2012](#)

[PDF \(ENGLISH\)](#)

<i>Ivan Menerval Silva, Fernando Celso Campos</i>	PDF (ENGLISH)
IMPACTOS DO ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SOB A ÓTICA DO COSO EM UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE DO SUL DO BRASIL	PDF (ENGLISH)
<i>Francisco Carlos Fernandes, Lara Fabiana Dallabona</i>	PDF (ENGLISH)
Gestão de segurança da informação: estudo de caso em uma instituição financeira	PDF (ENGLISH)
<i>Francisco Carlos Fernandes, Antonio Maria da Silva Carpes, Elisandra Henn Diel</i>	PDF (ENGLISH)
The Perception of Students About the Learning in the Distance Education in Accounting Sciences: A Study in Institutions Graduation Juazeiro - BA and Petrolina – PE.	PDF (ENGLISH)
<i>JULIANA ROGERIA COSTA, IRIS RIBEIRO DE MELO, WELLINGTON DANTAS DE SOUSA, JOAO CARLOS HIPOLITO BERNARDES DO NASCIMENTO, JULIANA REIS BERNARDES</i>	PDF (ENGLISH)
DIGITAL CITY PROJECTS: analysis of the Cities of Almirante Tamandaré, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Pinhais and São José dos Pinhais.	PDF (ENGLISH)
<i>Maximiliano Osório de Vargas, Denis Alcides Rezende</i>	PDF (ENGLISH)
Proposal for Implementation of Technological Resources Digital Touchscreen in Educational Environment	PDF (ENGLISH)
<i>Francisco Jorgen Cabral Clarindo, Paulo Henrique Garcia Mansur</i>	PDF (ENGLISH)
STUDY OF FACETED ANALYSIS THEORY AND CONCEPT MAPS FOR ORGANIZATION OF LEARNING OBJECTS REPOSITORY	PDF (ENGLISH)
<i>Cristiane Mendes Netto, Gercina Ângela Borén de Oliveira Lima</i>	PDF (ENGLISH)
Establishment of Microblogs for Communication and Interaction in Mobile Learning Environments	PDF (ENGLISH)
<i>Nemésio Freitas Duarte Filho, Draylson Micael Souza, Sofia Larissa da Costa Paiva, Ellen Francine Barbosa</i>	PDF (ENGLISH)
IT Service Management: A Case Study in Casa das Balas Ltda.	PDF (ENGLISH)
<i>LUCAS SAMPAIO LEITE, GLAYDSON MARTINS DO VALE, Assuero Fonseca Ximenes</i>	PDF (ENGLISH)
Use of platforms in product development: A case study in the Brazilian software industry	PDF (ENGLISH)
<i>Ana Lucia Figueiredo Facin, Mario Sergio Salerno, Mauro de Mesquita Spinola</i>	PDF (ENGLISH)
Modernization of legacy systems to SOA (Service Oriented Architecture): a case study in a company from the services industry.	PDF (ENGLISH)
<i>Michel Lens Seller, Fernando Barbin Laurindo</i>	PDF (ENGLISH)
A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO EMPRESARIAL	PDF (ENGLISH)
<i>Ygor Freitas Almeida</i>	PDF (ENGLISH)
O uso do big data no sistema de informação de marketing	PDF (ENGLISH)
<i>Alexandre Borba Salvador, Ana Akemi Ikeda</i>	PDF (ENGLISH)
DISTANCE LEARNING: A Panorama of its Expansion in Northern Brazil	PDF (ENGLISH)
<i>Jonas Fernando Petry, Gustavo da Rosa Borges, Maria José Carvalho de Souza Domingues</i>	PDF (ENGLISH)
FREE EDUCATIONAL SOFTWARE AND PROSPECTS OF INTERDISCIPLINARITY	PDF (ENGLISH)
<i>Alessandro Marco Rosini, Aurélio Vitorino, Cezar Amaral sa Silva</i>	PDF (ENGLISH)
SPED-Public System of Digital Bookkeeping: Adaptations for use and implementation by accounting professionals	PDF (ENGLISH)
<i>ADRIANO DINOMAR BARP, ADRIANA TORQUATO VIEIRA, ZILTON BARTOLOMEU MARTINS</i>	PDF (ENGLISH)
Research Survey with the associates of the São Paulo Chapter of PMI for lifting of situations and interlocutors of the main problems of communication in projects and identifying critical success Factors	PDF (ENGLISH)
<i>Ailton Molena, Ricardo Leonardo Rovai</i>	PDF (ENGLISH)
RISK MANAGEMENT IN AGILE METHODOLOGIES	PDF (ENGLISH)
<i>Marcio Aurelio Ribeiro Moreira, Allan Kardec Silva Soares</i>	PDF (ENGLISH)
A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA SCRIPTLATTES PARA EXTRAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO ON LINE DA PRODUÇÃO ACADÉMICA DE UM PROGRAMA DE STRICTO SENSO EM ADMINISTRAÇÃO	PDF (ENGLISH)
<i>Renato Ribeiro Nogueira Ferraz, Luc Marie Quoniam, Emerson Antônio Maccari</i>	PDF (ENGLISH)
Competitive intelligence, cloud computing and innovation in small enterprises	PDF (ENGLISH)
<i>Carlos Mamori Kono, Luiz Carlos Fraga e Silva Jr, Leonel Cesar Rodrigues</i>	PDF (ENGLISH)
REFLEXES OF TREATMENT SYSTEM OF ELECTRONIC INVOICE DEPLOYMENT ON THE BRAZILIAN TAX ON THE CIRCULATION OF GOODS AND SERVICES (ICMS) CONTROL OF COLLECTION IN THE SECRETARY OF FINANCE OF PERNAMBUCO	PDF (ENGLISH)
<i>Daniel Delgado Nepomuceno, Aldemar de Araújo Santos, João Gabriel Nascimento de Araújo, Tiago de Moura Soeiro</i>	PDF (ENGLISH)

<u>E-COMMERCE AS A BUSINESS STRATEGY TO VALLEY OF TOLUCA BUSINESSES, MEXICO</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, María del Carmen Hernandez Silva, Carlos René García Vivas</i>	
<u>IT Project Management Success: the influence of project manager competencies and team commitment</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Cintia Cristina Silva de Araújo, Cristiane Drebos Pedron</i>	
<u>ANÁLISE DOS EFEITOS DE ESTRATÉGIA UTILIZADA PARA FIDELIZAÇÃO DE PROFISSIONAIS MÉDICOS NA ATENÇÃO BÁSICA DÉ UM MUNICÍPIO BRASILEIRO</u>	PDF (ENGLISH)
<i>CRISTIANO FREITAS GOMES, CHENNYFER DOBBINS PAES DA ROSA</i>	
<u>Implementação do sistema Público de Escrituração Digital - SPED: mudanças na percepção cotidiana dos profissionais de contabilidade.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>ADRIANO DINOMAR BARP, Maria Mônica da Silva Fortes, Daniel Sonaglio</i>	
<u>E-BUSINESS ADOPTION BY SMALL AND MEDIUM-SIZED BRAZILIAN ENTERPRISES</u>	PDF (ENGLISH)
<i>VLADIMIR CHAGAS, ERICA SIQUEIRA, Cesar Alexandre de Souza, Edmir Parada Vasques Prado</i>	
<u>FATORES QUE DETERMINAM A AQUISIÇÃO DO IPAD PELOS CONSUMIDORES</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Gilberto Perez, Juliana Ferreira Maldonado, Victor Freitas de Azeredo Barros, Alberto Medeiros Júnior</i>	
<u>THE IMPORTANCE OF DATABASE MARKETING (DBM) FOR THE CUSTOMER MANAGEMENT</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marcio Aurelio Ribeiro Moreira, Débora Pires Otoni, Adriana Medeiros Martins</i>	
<u>Arousal and content utility as emotional influencers of sharing information among online consumers</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Wilian R. Feitosa, Delane Botelho</i>	
<u>ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT</u>	PDF (ENGLISH)
<i>FRANCISCO CARLOS PALETTA, Daniel Dias Pinto</i>	
<u>IPV6: AN ANALYSIS OF IMPACTS DUE TO THE CHANGE OF IP ADDRESSING PROTOCOLS IN ORGANIZATIONS.</u>	
<i>George Leal Jamil, Claudio Roberto Magalhaes Pessoa, Thiago Almeida Santos Geremias, Bruno Mattos</i>	
<u>Relationship between the characteristics of the audit committee to the level of disclosure of intellectual capital</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Vanderlei Gollo, Paulo Roberto da Cunha</i>	
<u>Web 2.0 tools as a Pedagogical Resource</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Ivaldir Honório Farias Junior, Dennis Sávio, Marcelo Mendonça Texeira, Tiago Alessandro Espínola Ferreira, Micaías Paiva, Lenildo Nogueira</i>	
<u>APPLICATION OF THE ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE ASSESSMENT METHOD IN THE DIAGNOSIS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN A BRANCH OF A MULTINATIONAL COMPANY OF INFORMATION TECHNOLOGY</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Vanessa Costa Silva, Adriane Maria Arantes Carvalho</i>	
<u>USE OF BLENDED LEARNING. CASE STUDY: AUTONOMOUS UNIVERSITY OF THE STATE OF MEXICO.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Ma. de la Luz Sanchez Paz, Cesar Enrique Estrada Gutierrez, Juan Alberto Ruiz Tapia, Julio Alvarez Botello</i>	
<u>INCORPORATION OF ICTs IN INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION: AN ANALYSIS OF THE OPENING OF VIRTUAL COMMUNITIES IN UAE, AS A RESULT OF COLLEGE DIGITAL FOCUS.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Minerva Martinez Avila, Julio Alvarez Botello, María del Carmen Hernandez Silva, Juan Alberto Ruiz Tapia</i>	
<u>DEVELOPMENT OF A COMPREHENSIVE SUPPORT OF TECHNOLOGICAL INNOVATION TO ALLOW THE USE OF QUALITY MANAGEMENT IN INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Cesar Enrique Estrada Gutierrez, Eva Martha Chaparro Salinas, María de la Luz Sanchez Paz, Felisa Yaerim Lopez Botello</i>	
<u>MANAGEMENT HEALTH SYSTEM OF THE CITY OF SÃO PAULO BASED ON ASSESSMENT STANDARDS OF PMAQ-AB: AN CASE STUDY ON REGION OF CIDADE TIRADENTES</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marília Bezulle Chimara, Edinho Silva</i>	
<u>RESEARCH ON REDUCING COSTS OF TAX COMPLIANCE AND INVESTMENTS IN PUBLIC SYSTEM OF BOOKKEEPING DIGITAL - SPED IN BRAZIL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Edson Sampaio de Lima, Napoleão Verardi Galegale, Carlos Hideo Arima, Pedro Luiz Côrtes</i>	
<u>Adoption of social networks sites: mental constructs used by experienced users of Aracaju</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Ademir Macedo Nascimento, Débora Eleonora Pereira da Silva, Antonio Luiz Rocha Dacorso</i>	
<u>The practice of Knowledge Management in a Shared Services Center: The practice of Knowledge Management in a Shared</u>	PDF (ENGLISH)

Services Center: a case study on a company in the business of retailing

Luciana Lehmann Holzhey, Raquel Janissek-Muniz

ROLE OF MANAGEMENT IN IDENTIFICATION OF RISK FACTORS SAFETY OF PATIENTS IN RESPIRATORY SUPPORT INVASIVE

Edzangela Vasconcelos Santos, Marcia Cristina Zago Novaretti

The Contribution of Information Technology in Education: A bibliometric study of the application of simulation games in Operations Management (OM)

Claudia Aparecida Mattos

THE IMPLEMENTATION OF NURSING PROCESS ALLOWS IMPROVING THE QUALITY OF RECORDS AND THE CARE GIVEN.

Flavia Regina Cocuzza das Eiras, Antonio Pires Barbosa

AN ANALYSIS OF CITIZENSHIP PROGRAM FISCAL STIMULUS IN BRAZILIAN STATES AND FEDERAL DISTRICT IN THE PERIOD 2004 TO 2012

Nicole Stefani Campos Ramos, Sérgio Murilo Petri, Luiz Felipe Ferreira, Priscila Alano Rosa

OPERATIONAL CHANGES IN IMPLEMENTATION OF SPED BOOK STUDY IN A COMPANY PRODUCTS FOR DIAGNOSTICS.

Marcos Felipe Kretzer de Souza, Sérgio Murilo Petri, Maria Denize Henrique Casagrande, Jacir Leonir Casagrande

Resistência determinada pela interação: uma robusta explicação teórica

Jorge Lheureux de Freitas, Cristiano Ramos Moreira, Maurício Gregianin Testa

ASSESSMENT OF THE USABILITY OF A PUBLIC BANK'S SITE

Fabiano Siqueira Jesus, Eliete dos Reis Lehnhart, Vanderléia Leal Losekann, Mauri Leodir Löbler

FINANCIAL INVESTMENT: A REVIEW OF INVESTOR PROFILE OF THE UNIVERSITY OF BAHIA RECONCAVO

Ivo Pedro Gonzalez Junior, Edna Araújo Souza, Adeise Caldas Santos

Estratégia de Melhoria da Assistência Envolvendo Familiar/Cuidador na Prevenção de Eventos Adversos de Pacientes Internados

Lígia Maria Quitério, Marcia Cristina Zago Novaretti

Free Software Effective Use: A Software Library Study Case

Rafael Arlindo Dias, Mychael Myk Assis Macedo, Frederico de Miranda Coelho

The effect of the use of XBRL by the Brazilian Companies in decreasing asymmetry of information

Cecilia Moraes Santostaso Geron, Roberta Auler Bittencourt, Edson Luiz Riccio, Marici Cristine Gramacho Sakata

Information Technology (IT) Project Using Virtual Teams: Critical Success Factors and their Level of Importance

André Machado Dias Ferreira, Fernando José Barbin Laurindo

ASSUNÇÃO DE RISCOS E GERENCIAMENTO DOS RISCOS DOS PROJETOS: UM ESTUDO EM UMA CONSULTORIA NA ÁREA DE TI

Ana Claudia Belfort, Cristina Dai Prá Martens

BALANCING STRATEGY AND TACTICS IN PUBLIC PROJECT IMPLEMENTATION: A CONTINGENCY APPROACH

Leandro Ranolfi Girardi, Roque Rabechini

CURRENT STAGE OF CLOUD COMPUTING ADOPTION ON HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN THE STATE OF RIO GRANDE DO NORTE

Thiago Dutra, Adriane Oliveira, Manoel Veras

The Expectation of Brazilian Managers of Information Technology About the Use of Cloud Computing

Alberto de Medeiros Júnior, Marcos Credidio Mello, Gilberto Perez

PARADOXOS DO USO DE TECNOLOGIAS MÓVEIS: UM ESTUDO COM PROFISSIONAIS USUÁRIOS DE SMARTPHONE

Aline Carrion Mendieta, Cristina Dai Prá Martens, Ana Claudia Belfort

An analysis of the Cloud Computing approach to SOA

Tâmara Oliveira Reis, Paulo Caetano Silva

UM ESTUDO DESCRIPTIVO SOBRE OS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA IMPLANTAÇÃO DE UM ESCRITÓRIO DE PROJETOS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Eduardo Vicente de Sá, Leandro Alves Patah

Usability Analysis of Moodle – a Course Management Tool (CMS)

Daniel da Cruz Santos, Reinaldo Lourenço

An Evaluation of the Management of the Information Systems (IS) and Technologies (IT) in Hospitals (GESITI-Hospitals): North-Eastern Planning Region in Bulgaria

Bistra Konstantinova Vasileva, Nadezhda Kalinova, Toni Avramov, Rositca Nedeva, Adriyana Miteva, Antonio José Balloni

[PDF \(ENGLISH\)](#)

ABASTECIMENTO DE INSUMOS EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA (UTIs) ACOMETIDAS POR INFECÇÕES RELACIONADAS À SAÚDE (IRAS): QUAL A RELEVÂNCIA PARA OS GESTORES DE SAÚDE?

Walquíria Barcelos Figueiredo

A data model for SPED based on XBRL GL

JOSE GERALDO LUCIANO, Paulo Caetano da Silva

RISK REGISTER ON IT PROJECTS IN THE BANKING SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY

Marco Alexandre Terlizzi, César Augusto Biancolino, Cláudia Terezinha Kniess, Evandro Prieto

Impact of indicators GDP and Unemployment Rate on Demand

Passenger of Line 3 on the São Paulo Subway

Vagner Sanches Vasconcelos, Daniel Reed Bergmann

DECISION FOR MORE GREAT OPTION FOR SALE PRICE THROUGH GAME THEORY: A CASE STUDY WITH IMPLEMENTATION OF PURE STRATEGY IN A HOTEL COMPANY

Alini Da Silva, Caroline Sulzbach Pletsch, Nelson Hein, Jorge Eduardo Scarpin

PUBLIC-PRIVATE EQUITY: A Case Analysis of the Applicability of Tolls in Rio Grande do Sul

Nadia Mar Bogoni, Sílvia Letícia Bampi, Alícia Cechin, Amanda Guareschi

KNOWLEDGE MANAGEMENT UTILIZATION IN IT PROJECTS

Debora Virginio Rosa, Marcirio Chaves

Supply Chain Management: barriers to implementation in a cluster of small city

Telma Aline Torricelli, Hamilton Pozo, Takeshy Tachizawa

Adoption of Storage Data Systems in Cloud: a study with end users

Adriianne Paula Vieira de Andrade, Gabriela Figueiredo Dias, Anatália Saraiva Martins Ramos, Manoel Veras Souza Neto

Critérios para Seleção de SGBD NoSQL: uma Aplicação da Técnica Delphi

Alexandre Morais de Souza, Edmír Parada Vasques Prado, Sarajane Marques Peres, Violeta Sun

A e-PARTICIPAÇÃO COMO FERRAMENTA DE TRANSFORMAÇÃO SOCIAL – UM ESTUDO DE CASO

Anselmo Luiz Éden Battisti, Maria Alexandra Cunha, Marcio Rodrigues da Fonseca

THE SCIENTIFIC JOURNAL PERSPECTIVAS EM GESTÃO & CONHECIMENTO (PG&C): HISTORY OF IDEALIZATION AND EXPERIENCE OF EDITORIAL MANAGEMENT

Luciana Ferreira da Costa, Alan Cucino Pedreira da Silva, Emeide Nóbrega Duarte, Jorge de Oliveira Gomes

An accounting error or fraud – what is the context?

Joshua Onome Imoniana, Carine Valverde Pietri, Mariana Pimentel Rosario, Thaís Pedrosa

Strategies Operations Health Services Processes in Organizational Restructuring: Impact on marketing Organizations Health Services and Validation of Word of Mouth Marketing.

Sonia Francisca Monken

FRAMEWORK PARA DESENVOLVIMENTO DE CMS PARA DIRETORIAS SISTÉMICAS

Jairo Marotta Neto, Rafael Arlindo Dias, Gustavo Henrique da Rocha Reis, Frederico de Miranda Coelho

Big Data: publication evolution and research opportunities

Simone Luvizan, Fernando Meirelles, Eduardo Henrique Diniz

Agile Self-Management teams: a systematic mapping about soft skills

Keli Cristina V. S. Borges, Lais Barreto de Araújo, Aline Lopes Timoteo, Rejane M. da Costa Figueiredo

Strategy planning community of practice: case study of small and medium-sized high technology enterprises

Taciana de Barros Jerônimo, Raniere Rodrigues dos Santos

DECISION TREES OF APPLIED TO IMPACT ANALYSIS OF CHANGES IN HUMAN RESOURCE PROJECTS MANAGED WITH PMBOK

Carla de Almeida Martins Basso, Cristiano Agosti, Aline Cristina Diesel Testa

A MODEL FOR CROSS-CULTURAL EXPERIENTIAL LEARNING BASED ON BUSINESS GAME

Luiz Antonio Titton, José Dutra Oliveira Neto

Discussion about carbon credits in the Brazilian federal and municipal tax contexts

Silvana Karina de Melo Travassos, José Isidro de Freitas Costa, Luis Carlos Miranda

USING LEAN CANVAS TO DESCRIBE A STARTUP BUSINESS MODEL

Luiz Henrique Kowalski, Adriano Santana

INDICATORS MANAGEMENT: AN CASE STUDY ON A DIGITAL SERVICES COMPANY

[PDF \(ENGLISH\)](#)

<i>Leonardo Fabris Lugoboni, Marcus Vinicius Moreira Zittei, Joice Chiareto, Tatiani Despírito Barroso</i>	PDF (ENGLISH)
<u>Alignment of information security with business areas - Contribution of NBR ISO/IEC 27002:2013</u>	
<i>Edison Luiz Gonçalves Fontes</i>	PDF (ENGLISH)
<u>Service Quality Measurement: Implications for Healthcare Sector in Bulgaria</u>	
<i>Bistra Konstantinova Vasileva</i>	PDF (ENGLISH)
<u>ESTUDO DO USO DA TÉCNICA DE ROI EM PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO FOCANDO NAS QUATRO SUBÁREAS PRINCIPAIS</u>	
<i>Adriano César Santana, Hugo Miranda, Marco Sousa, Tomas Badan</i>	
<u>CURRICULUM MATRIX PROFILE OF COURSES IN THE AREA OF CONTROLLING</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Evandro de Nez, Sheila Jeane Schulz, Carlos Eduardo Facin Lavarda</i>	
<u>Analysis of Financial and Economic Performance Technology. Companies Leveraging Information Brazilian and Chilean</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Jaqueline Carla Guse, Mauricio Leite, Tarcísio Pedro da Silva, Vania Regina Moras</i>	
<u>MAPPING OF THE BRAZILIAN SCIENTIFIC PRODUCTION ABOUT KNOWLEDGE MANAGEMENT IN WEBQUALIS FROM 1999 TO 2012</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Maria Zenilda Silva, Flávia Domingues, Arturo Deambrosi, Clarissa Carneiro Mussi, Cristina Martins</i>	
<u>Challenges related to logistics area found by small businesses in an ERP utilization</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Renato Oliveira Júnior, Paulo Cristiano de Oliveira, José Abel de Andrade Baptista, Marcelo Rabelo Henrique, Marina Keiko Nakayama</i>	
<u>MANAGING OUTSOURCED IT SERVICES BASED ON PROJECT MANAGEMENT PRACTICES: multiple cases study and an evaluation model proposal.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Rubens Carlos de Jesus Filho, Marcos Cesar Weiss, César Augusto Biancolino</i>	
<u>Impact analysis of customizations in WMS module on the implementation of an Enterprise Resource Planning - ERP</u>	PDF (ENGLISH)
<i>André Gobbato, Paulo Cristiano de Oliveira, Marcelo Rabelo Henrique, José Abel de Andrade Baptista, Marina Keiko Nakayama</i>	
<u>DETERMINANTS OF THE CAPITAL STRUCTURE COMPANIES IN INFORMATION TECHNOLOGY BRAZILIAN</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Itzhak David Simão Kaveski, Larissa Degenhart, Mara Vogt, Tarcísio Pedro da Silva</i>	
<u>Context Management by Evaluating Quality of Context</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Debora Cabral Nazario, Mario Antonio Ribeiro Dantas, Jose Leomar Todesco</i>	
<u>PROFILE OF FINANCIAL MANAGEMENT IN APPLIED INDUSTRIAL COMPANIES SERVED BY CORE PEIEX SÃO PAULO / SP BETWEEN 2010-2012.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>José Ultemar Silva, José Flávio Messias, Alessandro Marco Rosini</i>	
<u>Identification Of Key Stakeholders In Projects Events Editorial</u>	PDF (ENGLISH)
<i>VALERIA VANESSA EDUARDO, Marcos Roberto Piscopo</i>	
<u>Sentiment Analysis for Identification of Risk in the Electricity Sector</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Tiago Klein Santana, Norton Trevisan Roman, Rafael Shoji, Juliana Makimi Kato</i>	
<u>PROMOVER A CIDADANIA FISCAL ATRAVÉS DA E-TAXATION</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Rute Abreu, Fatima David, Liliane Cristina Segura, Henrique Formigoni</i>	
<u>Facebook e Comunicação Empresarial: uma análise netnográfica do uso da rede social com o caso do Banco Santander</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marconi Freitas-da-Costa, Dalton Luiz Leça Silva, Jordana Soares de Lira</i>	
<u>Software Metrics: A Survey Conducted within Brazilian IT companies</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Darlan Florencio de Arruda, José Gilson de Almeida Teixeira Filho</i>	
<u>MARKETING INFORMATION SYSTEM APPLIED TO RETAIL (MISR): A THEOREICAL PROPOSAL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Katherine Braun Galvao Bueno Sresnewsky, Ana Akemi Ikeda, Andres Veloso, Guilherme De Farias Shiraishi</i>	
<u>Impact of Ambulatory medical care units (AMA) about the demand on the network of health care: a quantitative study on its trajectory from 2005 to 2012</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Adriana Vieira da Silva Pissinato, Dra Lara Jansiski Motta</i>	
<u>A Governança de TI em Operadoras de Planos de Saúde Suplementar – Estudo de Casos no Estado do Ceará</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Wellington Sousa Aguiar, Antônio Augusto Gonçalves, Cláudio Pitassi, Valter de Assis Moreno Júnior</i>	

<u>Audit Deficiencies in the PCAOB's inspections reports: an analysis in Brazilian and American audit firms</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Franciele Wrubel, Tânia Cristina Chiarello, Paulo Roberto da Cunha</i>	
<u>Expanding consumer research: Social media monitoring strategies in discovering opportunities for marketing projects</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Leandro Rodrigues Sousa, Fernando José Barbin Laurindo</i>	
<u>A visão organizacional do XBRL no Brasil</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Mauricio Taufic Guiana, Edson Luiz Riccio</i>	
<u>RELATIONSHIP BETWEEN CONTEXTUAL VARIABLES OF DEVELOPMENT PRODUCT PROJECTS, THE LEADERSHIP PROFILE, AND THE RESULT OF THE PROJECT</u>	PDF (ENGLISH)
<i>DINAH ELUZE SALES LEITE, Claudio Sales de Araujo Junior</i>	
<u>ANALYSIS OF MATURITY LEVELS IN IT PROCESS RELATED TO INFORMATION SYSTEMS SECURITY</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Elson Luciano Weber, Mariana Haefliger da Silva, Adolfo Alberto Vanti, Maria Cecília Brum</i>	
<u>GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE SISTEMAS ALINHADO COM AS BOAS PRÁTICAS DA GOVERNANÇA DE TI</u>	PDF (ENGLISH)
<i>WELLINGTON SOUSA AGUIAR, MANUEL FERREIRA DA COSTA FILHO, OTÁVIO FERNANDES FROTA, LEANDRO DE ARAUJO HERCULANO, JOSÉ MÁRIO BEZERRIL FONTENELLE</i>	
<u>Analysis of information flows of the cost management system in hospitals</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Antônio Artur de Souza, André Sousa Braga, Ciro Gustavo Bragança, Ewerton Alex Avelar</i>	
<u>SYSTEMS AUDITING FOR ALTERNATIVE WORKING TIME SYSTEMS: BEST PRACTICES, VULNERABILITIES AND REQUIREMENTS FOR COMPLIANCE WITH BRAZILIAN REGULATIONS</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Alessandro Santiago dos Santos, Denis Bruno Virissimo, Maria Cristina Domingues, Leandro Avanço</i>	
<u>Cultura e Contabilidade: o Desafio da Convergência no Setor Público no Brasil</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Silvana Karina de Melo Travassos, José Isidro de Freitas Costa Gestão por Indicadores em Shopping Centers</i>	
<i>Leonardo Fabris Lugoboni, Flávio Hourneaux Junior, VERONICE FRANCISCA DA COSTA FERREIRA, LUIS PAULO CRISTINO MOTA</i>	
<u>Inteligência competitiva no marketing digital</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Lidia Gimenez Simão Macul, Fernando José Barbin Laurindo</i>	
<u>THE RESOURCE-BASED VIEW IN DEVELOPMENT OF COMPETITIVE ADVANTAGES OF ORGANIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION OF PARTICIPANT LOCAL PRODUCTIVE ARRANGEMENT</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marcio Rodrigues Fonseca, Fernando Palhares, Maria Alexandra Cunha</i>	
<u>ABORDAGEM A RESPEITO DA CONTROLADORIA E CONTABILIDADE GERENCIAL: UM ESTUDO DAS REDES SOCIAIS PUBLICADO EM PERIÓDICOS INTERNACIONAIS</u>	PDF (ENGLISH)
<i>MARIA MARGARETE BACCIN BRIZOLLA, Carlos Eduardo Facin Lavarda</i>	
<u>Evolution of CERTICS Reference Model for Software resulting from Technological Development and Innovation in the Country</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Clenio F. Salviano, Angela M. Alves, Giancarlo N. Stefanuto, Sônia T. Maintinguér</i>	
<u>THE DEVELOPMENT OF WEB 3.0: LINKED DATA AND DBPEDIA</u>	
<i>MARCOS LUIZ MUCHERONI, FRANCISCO CARLOS PALETTA</i>	
<u>New Technologies in Higher Education: Possibilities and Limits of Distance Education (DE) in the Vision of Teachers in a Classroom That Affect Accounting Course</u>	PDF (ENGLISH)
<i>VILMA GENI Slomski, Alessandra S Santana Camargo, Adriana Procópio Araujo, Ronaldo Fróis Carvalho</i>	
<u>An Overview about Environmental Scanning Models Adopted by Competitive Intelligence Programs in Brazil</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Olavo Cabral Netto, Fernando Laurindo</i>	
<u>REQUIREMENTS ASSESSMENT FOR DATA WAREHOUSE USERS CLASSIFICATION</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Stela Queiroz Pessoa, Adriane Maria Arantes Carvalho</i>	
<u>XBRL MOBILE: UMA FERRAMENTA PARA VISUALIZAÇÃO E MANIPULAÇÃO DE DADOS XBRL EM DISPOSITIVOS MOVEIS</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Ubirajara Lima Junior, Paulo Caetano Silva</i>	
<u>SCIENTIFIC PRODUCTION ABOUT INFORMATION SECURITY ON BRAZILIAN SCIENTIFIC CONFERENCES</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Antonio Eduardo de Albuquerque Junior, Ernani Marques dos Santos</i>	
<u>Utilização Caracterológica de Roger Verdier para Criação de Grupos de Aprendizagem em Redes Sociais com Afinidades Sociais</u>	PDF (ENGLISH)

<i>Will Ribamar Mendes Almeida, Antônio Carlos Pantaleão Rabelo Júnior, Ivone Ascar Sauáia Guimarães, José Ahirton Batista Lopes Filho</i>	PDF (ENGLISH)
Cash Balance Prediction: a comparison between Artificial Neural Networks and Linear Regressions	PDF (ENGLISH)
<i>Liza Satie Eguchi, Marcelo Botelho da Costa Moraes</i>	PDF (ENGLISH)
THE ENVIRONMENT IN THE CONTROLLING ENTITIES COOPERATIVE	PDF (ENGLISH)
<i>Vanderlei Gollo, Fernando Maciel Ramos, Carlos Eduardo Facin Lavarda</i>	PDF (ENGLISH)
Remuneração por stock options e desempenho econômico-financeiro: uma análise em empresas brasileiras de capital aberto.	PDF (ENGLISH)
<i>Samuel de Oliveira Durso, Danielle Penido Teixeira, Marcia Athayde Moreira, Ana Carolina Vasconcelos Colares</i>	PDF (ENGLISH)
Evaluation of information systems focusing on users' satisfaction: a study developed at metropolitan region of Belo Horizonte – MG	PDF (ENGLISH)
<i>Antônio Artur de Souza, Lorena Gouvêa Alves, Amanda Lucchesi Lara, Dirceu da Silva, Ewerton Alex Avelar, André Sousa Braga</i>	PDF (ENGLISH)
PROJECT MANAGEMENT MATURITY AND THE INTERNATIONALIZATION PROCESS: A CASE STUDY IN AN INTERNATIONAL COMPANY	PDF (ENGLISH)
<i>André Luiz Spinelli Schelini, Cristina Dai Prá Martens, Marcos Roberto Piscopo</i>	PDF (ENGLISH)
Há um polo de pesquisa sobre sistemas de informação no Brasil? Uma análise sobre a produção científica a partir do estudo bibliométrico do Journal of Information Systems and Technology Management	PDF (ENGLISH)
<i>Samuel de Oliveira Durso, Patricia Antonacci Neves</i>	PDF (ENGLISH)
Analysis of Vulnerabilities in wireless networks in the malls of São Luís – MA, using the technique Wardriving.	PDF (ENGLISH)
<i>Will Ribamar Mendes Almeida, Arley Carlos Costa</i>	PDF (ENGLISH)
Analysis of factors associated with the acceptance and rejection of the users of an ERP System	PDF (ENGLISH)
<i>Claudia Mattos, Fernando Jose Barbin Laurindo</i>	PDF (ENGLISH)
The project selection in a company providing engineering services	PDF (ENGLISH)
<i>Nestor de Oliveira Filho, Franciane Freitas Silveira</i>	PDF (ENGLISH)
Collaborative Networked Organizations and their forms of operation-a study applied on a scientific editor.	PDF (ENGLISH)
<i>Alexandre Azevedo, Marco Silveira</i>	PDF (ENGLISH)
GP Complete: A mobile solution to help manage projects	PDF (ENGLISH)
<i>Igor Fontes Novais, Monique Luiza S. do R. Dantas, Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva</i>	PDF (ENGLISH)
DIAGNÓSTICO ACERCA DA GESTÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM HOSPITAIS DE SÃO LUÍS – MA	PDF (ENGLISH)
<i>Will Ribamar Mendes Almeida, Antônio José Balloni, Claudia Maria da Costa Archer, José Antonio Fecury Ferreira, André Rossanno Mendes Almeida</i>	PDF (ENGLISH)
THE RELATION BETWEEN THE COMMENTS FROM USERS ON FACEBOOK FANPAGES AND A FUTURE PURCHASE DECISION: AN EXPLORATORY STUDY	PDF (ENGLISH)
<i>Evangelina de Mello Bastos, Anatalia Saraiva Martins Ramos, Adrianne Paula Vieira de Andrade, Larissa Mayara da Silva Damasceno</i>	PDF (ENGLISH)
Measuring technological maturity levels with data mining	PDF (ENGLISH)
<i>Rafael Herden Campos, Rocío Rocha, Angel Cobo, Adolfo Alberto Vanti</i>	PDF (ENGLISH)
A systematic review of the main Product Owner's features	PDF (ENGLISH)
<i>Vinicius Maia de Brito, Wander Cleber Maria Pereira da Silva, George Marsicano Corrêa</i>	PDF (ENGLISH)
RISKS AND BENEFITS OF USING XBRL: A STUDY BIBLIOGRAPHIC	PDF (ENGLISH)
<i>Patrícia Kozoroski Possani, Maria Cecília da Silva Brum, Elson Luciano Weber, Débora Skibisnki Assumpção</i>	PDF (ENGLISH)
SISTEMA DE ATENDIMENTO AS PREFEITURAS - SIAPREF	PDF (ENGLISH)
<i>Roney Diego Queiroz Santos, Cristiano de Sousa Gutierrez, Renata dos Santos Luz de Oliveira</i>	PDF (ENGLISH)
An Exploratory Analysis of the Growth of the Brazilian Banking Cyberspace	PDF (ENGLISH)
<i>Fabio Bergamo, Jarson Santos Dantas, Jó Santos da Silva, Itiel Moraes Silva, Ivo Gonzalez Jr.</i>	PDF (ENGLISH)
ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN BRAZILIAN ORGANIZATIONS	PDF (ENGLISH)
<i>Andréa Paiva Gonçalves, Marcia Sales, Hamilton Luiz Correa</i>	PDF (ENGLISH)
Diagnóstico e tratamento de incidentes na rede de computadores	PDF (ENGLISH)
<i>Almir Carlos Silva, Eric Fagotto</i>	PDF (ENGLISH)
OCCASIONED CHANGES IN INFORMATION SYSTEMS IN ACCOUNTING ACCOUNTING OFFICE	PDF (ENGLISH)

<i>Rodrigo Barraco Marassi, Vania Regina Moras, Jaqueline Carla Guse, Fabricia Silva da Rosa</i>	PDF (ENGLISH)
<u>Services Innovation: customer contribution in virtual social networks</u>	
<i>Wagner Silva, Debora Silva</i>	
<u>Participação de usuários no desenvolvimento de sistemas de informação: impressos de profissionais desenvolvedores de clusters especializados</u>	
<i>JAIRO S DORNELAS, Rodrigo Cesar Reis Oliveira, Americo Nobre Amorim</i>	
<u>CUSTEIO ALVO SOB O ENFOQUE DA TEORIA CONTINGENCIAL EM ORGANIZAÇÕES AGRICOLAS</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Maria Margarete Baccin Brizzolla, Tânia Cristina Chiarello, Luiza Betânia Fasolin, Fabricia Silva da Rosa</i>	
<u>The National Health Card in support of marketing actions in Health</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Sonia Francisca Monken, Ernesto Stanguetti, Thaissa Mendes</i>	
<u>Adding Quality in Software with a Proposal for Integration of Models Driven Software Development and Testing</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Carla Cassia Almeida, Adicinéia Aparecida Oliveira</i>	
<u>Analysis of Synergy Technology Parks with (in) flow of human development of the municipalities which are present in Brazil</u>	
<i>Alandey Severo L. da Silva, Ed Porto Bezerra, Filipe Araújo</i>	
<u>DISEÑO DIDÁCTICO PARA LA INCORPORACION DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE CALCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL EN LA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA</u>	
<i>Minerva Martínez Ávila, Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas</i>	
<u>Colombian Eletronic Invoice: analysis of the operational model</u>	
<i>Sergio Roberto Silva, Ludivía Fernandes Aros, Laura Constanza Gallego Cossío, Marcia Welita da Silva</i>	
<u>An application for Editing and Creation of Imaging and Strips for the Social Networks users</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Deivid do Vale Nascimento, Maiky Alves da Silva, Cristiane de Fátima dos Santos, Wesley Viana</i>	
<u>Mechanisms of non-compliance of ERP organizations: Suggested framework</u>	
<i>Sergio Roberto Silva, marcia welita da silva, Antonio Carlos Alcantara Thimóteo, marcelo Rabelo Henrique</i>	
<u>UbiSalud: Sistemas de Recomendación de Cambio de Estilo de Vida en la prevención de enfermedades n o trasmisibles</u>	PDF (ENGLISH)
<i>María de la Concepción Pérez de Celis Herrero, María Josefa Somodevilla García, Ivo Humberto Pineda Torres, Alejandro Serano, Paul Marquéz, Alejandro Herrera, Karen Ramírez</i>	
<u>Proposição de um portal de egresso (Alumni) baseado em benchmarking e processo inovador</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Gislaine Cristina dos Santos Teixeira, Emerson Antonio Maccari</i>	
<u>THE IMPACT OF TECHNOLOGY IN TEACHING METHODS: A Case Study Course Lato sensu Municipal Public Management.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Ana Maria Nélio, ANTONIO JOSÉ SILVA OLIVEIRA, FRANCISCO GILVAN LIMA MOREIRA</i>	
<u>A tale of two standards: A Pan-American study of the feasibility of audit data standards for U.S. and Brazilian not-for-profit organizations</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Stephen Kozlowski, Deniz Appelbaum, Denis Alves, Edson Luiz Riccio, Régis Michel Sousa</i>	
<u>Organizational competences to recognize Distance Learning Course in higher education: a study on the unified instrument of evaluating Ministry of Education – MEC.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Aurélia Fiorillo, Emerson Antonio Maccari, Cibele Barsalini Martins</i>	
<u>Predição de tráfego, usando WT e ARIMA, aplicada ao gerenciamento adaptativo de largura de banda para interfaces de roteadores</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Newarney Torrezão Costa, Jamil Salem Barbar, Miguel Rocha Correia Lima, Geycy Dyany Oliveira Lima, Fabíola Bento Soares</i>	
<u>PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT MATURITY AND THE INFORMATION TECHNOLOGY ROLE IN ORGANIZATIONS: AN EMPIRICAL STUDY</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Heverton Roberto Oliveira Cesar de Moraes, Marcos Paixão Garcez</i>	
<u>A COMPARATIVE STUDY OF PROJECT PORTFOLIOS MANAGEMENT MATURITY MODEL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marco Alexandre Terlizzi, Heverton Roberto Oliveira Cesar de Moraes, César Augusto Biancolino, Marcos Paixão Garcez</i>	
<u>Theory Faceted Classification (TFC) as support for making the Entity Relationship (ER) Model</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Regina Maria da Costa Smith Maia, Lidia Alvarenga</i>	
<u>Strategic Alignment between Business and Information Technology: A bibliometric study of Brazilian conferences in the period 2009-2013</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Laercio Moura de Almeida, Ernani Marques dos Santos</i>	

<u>A proposal of public budget data publishing on the Web</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Marcelo Tavares de Santana</u>	
<u>Adoção de Metodologias Ágeis de Desenvolvimento com Ênfase na Qualidade do Projeto</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Thiago Magela Dias, Diego Noronha, Elton Rabelo, Gray Moita</u>	
<u>ESCOLHA DE UM ERP EM UM AMBIENTE HOSPITALAR</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Geraldo Lima de Souza, Alessandro Marco Rosini, Kenia Bianchi, Carla Souza, Cauê Schuster, Rogerio Oliveira</u>	
<u>EVALUATION OF THE POTENTIAL USE OF BALANCED SCORECARD IN THE SMALL AND MEDIUM COMPANIES</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Sérgio Lins Pessoa, José Alfredo Ferreira Costa, Mariana Rodrigues de Almeida</u>	
<u>IT budget and User satisfaction: A Study Case of a Car Dealerships Group in Natal-RN</u>	PDF (ENGLISH)
<u>HUDSON SOARES LEITE JR, MARCOS FERNANDO MACHADO DE MEDEIROS</u>	
<u>Interaction and effects of internal and external IT capabilities on performance: theoretical and empirical perspectives</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Deyvison de Lima Oliveira, Antonio Carlos G. Maçada, Gessy Dhein Oliveira</u>	
<u>MOBILE MONEY, YOUR APPLICATION IN THE WORLD AND IN BRAZIL</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Marcilio da Silva Correia, Bruno Moritoshi Arashiro, Tania Pereira Christopoulos</u>	
<u>QUALITY OF ACCOUNTING SERVICES: IMPLEMENTATION OF STATEMENT ACCOUNTING FOR SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Silvana Dalmutt Kruger, Luciano Kruger, Sady Mazzoni</u>	
<u>USING THE MODEL COSO ERM VERIFIABILITY FOR THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL PROCEDURES IN A COMPANY AGRO INDUSTRY</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Silvana Dalmutt Kruger, Fabio Carlos Hammes</u>	
<u>A EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO PODER JUDICIÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE</u>	PDF (ENGLISH)
<u>José André Diogo Neto</u>	
<u>DIGITAL LIBRARIES: A STUDY ON THE CALL OF THE DIVERSITY OF USER NEEDS</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Maria Irene da Fonseca e Sá, Rosali Fernandez de Souza</u>	
<u>E-RISK: A risk management model ESTRELA</u>	
<u>Márcia Rodrigues Rodrigues dos Santos</u>	
<u>Localización Optima para la producción de trucha arcoiris a través de los Sistemas de Información Geográficos</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Elsa Mireya Rosales Estrada, Francisco José Holguín García</u>	
<u>Métricas do plano de carreira profissional atrelado à qualidade do processo de desenvolvimento de software nas empresas de tecnologia da informação-PCTI.</u>	
<u>Edilaine Rodrigues Soares, Fernando Hadad Zaidan, George Leal Jamil</u>	
<u>APPLICATION OF THE FACTOR ANALYSIS ON DATA MINING OF THE PERFORMANCE SOCIAL TO COMPANIES THE SECTOR CONSUMPTION CYCLIC LISTED ON BM&FBOVESPA</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Nelson Hein, Fernanda Kreuzberg, Larissa Degenhart, Mara Vogt, Moacir Manoel Rodrigues Junior</u>	
<u>Governança da informação: construindo um modelo conceitual para a gestão integrada da informação e do conhecimento em organizações</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Patricia Rocha Bello Bertin</u>	
<u>REFLEXES OF TREATMENT SYSTEM OF ELECTRONIC INVOICE DEPLOYMENT ON THE BRAZILIAN TAX ON THE CIRCULATION OF GOODS AND SERVICES (ICMS) CONTROL OF COLLECTION IN THE SECRETARY OF FINANCE OF PERNAMBUCO</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Daniel Delgado Nepomuceno, Aldemar Araújo dos Santos, João Gabriel Nascimento de Araújo, Tiago Moura Soeiro</u>	
<u>Implementation public digital bookkeeping system - SPED: changes in everyday perception of accounting professionals.</u>	PDF (ENGLISH)
<u>ADRIANO DINOMAR BARP, MARIA MÔNICA DA SILVA FORTES, DANIEL SONAGLIO</u>	
<u>SPED-Public System of Digital Bookkeeping: Adaptations for use and implementation by accounting professionals</u>	PDF (ENGLISH)
<u>ADRIANO DINOMAR BARP, ADRIANA TORQUATO VIEIRA, ZILTON BARTOLOMEU MARTINS</u>	
<u>FREE SOFTWARE EFFECTIVE USE: A SOFTWARE LIBRARY STUDY CASE</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Rafael Arlindo Dias, Michael Myk Assis Macedo, Frederico de Miranda Coelho</u>	
<u>RELATIONSHIP BETWEEN CONTEXTUAL VARIABLES OF DEVELOPMENT PRODUCT PROJECTS, THE LEADERSHIP PROFILE, AND THE RESULT OF THE PROJECT</u>	PDF (ENGLISH)
<u>DINAH ELUZE SALES LEITE</u>	
<u>Web 2.0 tools as a Pedagogical Resource</u>	PDF (ENGLISH)
<u>Ivaldir Honório Farias Junior</u>	

<u>Interaction and effects of internal and external IT capabilities on performance: theoretical and empirical perspectives</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Deyvison de Lima Oliveira, Antonio Carlos G. Maçada, Gessy Dhein Oliveira</i>	
<u>IMPACT OF INDICATORS GDP AND UNEMPLOYMENT RATE ON DEMAND PASSENGER OF LINE 3 ON THE SÃO PAULO SUBWAY</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Vagner Sanches Vasconcelos, Daniel Reed Bergmann</i>	
<u>MANAGEMENT HEALTH SYSTEM OF THE CITY OF SÃO PAULO BASED ON ASSESSMENT STANDARDS OF PMAQ-AB: AN CASE STUDY ON REGION OF CIDADE TIRADENTES</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marília Bezulle Chimara, Edinho Silva</i>	
<u>ASSESSMENT OF THE USABILITY OF A PUBLIC BANK'S SITE</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Fabiano Siqueira Jesus, Eliete dos Reis Lehnhart, Vanderléia Leal Losekann, Mauri Leodir Löbler</i>	
<u>An Evaluation of the Management of the Information Systems and Technologies in Hospitals (GESITI-Hospitals): North-Eastern Planning Region in Bulgaria</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Bistra Konstantinova Vasileva, Antonio Jose Balloni</i>	
<u>Service Quality Measurement: Implications for Healthcare Sector in Bulgaria</u>	
<i>Bistra Konstantinova Vasileva, Antonio Jose Balloni</i>	
<u>UM ESTUDO DESCRIPTIVO SOBRE OS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA IMPLANTAÇÃO DE UM ESCRITÓRIO DE PROJETOS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Eduardo Vicente de Sá, Leandro Alves Patah</i>	
<u>Proposal for Implementation of Technological Resources Digital Touchscreen in Educational Environment</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Francisco Jorgão Cabral Clarindo, Paulo Henrique Garcia Mansur</i>	
<u>The Contribution of Information Technology in Education: A bibliometric study of the application of simulation games in Operations Management (OM)</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Claudia Mattos</i>	
<u>A tale of two standards: A Pan-American study of the feasibility of audit data standards for U.S. and Brazilian not-for-profit organizations</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Stephen Kozlowski, Deniz Appelbaum, Denis Alves, Edson Luiz Riccio, Regis Michel Sousa</i>	
<u>XBRL MOBILE: A TOOL FOR VIEWING AND MANIPULATION OF DATA ON MOBILE DEVICES XBRL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Ubirajara Lima Junior</i>	
<u>ANALYSIS OF THE EFFECTS OF STRATEGY USED FOR LOYALTY OF MEDICAL PROFESSIONALS IN PRIMARY CARE OF A BRAZILIAN CITY</u>	PDF (ENGLISH)
<i>CRISTIANO FREITAS GOMES, CHENNYFER DOBBINS PAES DA ROSA</i>	
<u>MOBILE MONEY, YOUR APPLICATION IN THE WORLD AND IN BRAZIL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marcilio da Silva Correia, Bruno Moritoshi Arashiro, Tania Pereira Christopoulos</i>	
<u>IDENTIFICATION OF KEY STAKEHOLDERS IN PROJECTS EVENTS EDITORIAL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>VALERIA VANESSA EDUARDO, MARCOS ROBERTO PISCOPO</i>	
<u>RISK REGISTER ON IT PROJECTS IN THE BANKING SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marco Alexandre Terlizzi, César Augusto Biancolino, Cláudia Terezinha Kniss, Evandro Prieto</i>	
<u>UBISALUD: SISTEMAS DE RECOMENDACIÓN DE CAMBIO DE ESTILO DE VIDA EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRASMISIBLES</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Maria de la Concepción Pérez de Celis Herrero, María Josefina Somodevilla García, Ivo Humberto Pineda Torres, Alejandro Serano, Paul Marquéz, Alejandro Herrera, Karen Ramírez</i>	
<u>A COMPARATIVE STUDY OF PROJECT PORTFOLIOS MANAGEMENT MATURITY MODEL</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Marco Alexandre Terlizzi, Heverton Roberto Oliveira Cesar de Moraes, César Augusto Biancolino, Marcos Paixão Garcez</i>	
<u>Impact of Ambulatory medical care units (AMA) about the demand on the network of health care: a quantitative study on its trajectory from 2005 to 2012</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Adriana Vieira da Silva Pissinato, Lara Jansiski Motta</i>	
<u>Resistance determined by interaction: a robust theoretical explanation</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Jorge Lheureux De Freitas, Cristiano Ramos Moreira, Mauricio Gregorian Testa</i>	
<u>Discussion about carbon credits in the Brazilian federal and municipal tax contexts</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Silvana Karina de Melo Travassos, José Isidro de Freitas Costa, Luis Carlos Miranda</i>	

<u>FRAMEWORK FOR DEVELOPMENT OF CMS FOR SYSTEMIC DIRECTORS</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Jairo Marotta Neto, Rafael Arlindo Dias, Gustavo Henrique da Rocha Reis, Frederico de Miranda Coelho</i>	
<u>Culture and Accounting: The Challenge of Convergence in the Public Sector in Brazil</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Silvana Karina de Melo Travassos, José Isidro de Freitas Costa</i>	
<u>Analysis of Synergy of Technology Parks with the influx of Human Development of Brazilian Municipalities</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Alandey Severo L. da Silva, Ed Porto Bezerra, Filipe Araujo</i>	
<u>THE ENVIRONMENT IN THE CONTROLLING ENTITIES COOPERATIVE</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Vanderlei Gollo, Fernando Maciel Ramos, Carlos Eduardo Facin Lavarda</i>	
<u>Adding Quality in Software with a Proposal for Integration of Models Driven Software Development and Testing</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Carla Cassia Almeida, Adicinéia Aparecida Oliveira</i>	
<u>The National Health Card in support of marketing actions in Health</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Sonia Monken, Ernesto Stanguetti, Thaíssa Souza Mendes</i>	
<u>Strategies Operations Health Services Processes in Organizational Restructuring: Impact on marketing Organizations Health Services and Validation of Word of Mouth Marketing.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Sonia Francisca Monken, Thaíssa Souza Mendes</i>	
<u>THE IMPLEMENTATION OF NURSING PROCESS ALLOWS IMPROVING THE QUALITY OF RECORDS AND THE CARE GIVEN.</u>	PDF (ENGLISH)
<i>Flavia Regina Cocuzza das Eiras, Antonio Pires Barbosa</i>	
<u>FREE EDUCATIONAL SOFTWARE AND PROSPECTS OF INTERDISCIPLINARITY</u>	
<i>Alessandro Marco Rosini, Aurélio Vitorino, Cezar Amaral da Silva</i>	
<u>IT budget and User satisfaction: A Study Case of a Car Dealerships Group in Natal-RN</u>	
<i>HUDSON SOARES LEITE, MARCOS FERNANDO MACHADO DE MEDEIROS</i>	
<u>The effect of the use of XBRL by the Brazilian Companies in decreasing asymmetry of information</u>	
<i>Cecília Moraes Santostaso Geron, Roberta Auler Bittencourt, Edson Luiz Riccio, Marici Cristine Gramacho Sakata, Marta Cristina Pelucio Grecco</i>	
<u>An Analysis of the Cloud Computing Approach to SOA</u>	
<i>Tâmara Batista Reis, Paulo Caetano da Silva</i>	
<u>(VS FINAL) Usability Analysis of Moodle – a Course Management Tool (CMS)</u>	
<i>Daniel da Cruz Santos, Reinaldo Lourenço</i>	
<u>ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT</u>	
<i>FRANCISCO CARLOS PALETTA</i>	
<u>THE RESOURCE-BASED VIEW IN DEVELOPMENT OF COMPETITIVE ADVANTAGES OF ORGANIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION OF PARTICIPANT LOCAL PRODUCTIVE ARRANGEMENT</u>	
<i>Marcio Rodrigues da Fonseca, Fernando Moura Palhares, Maria Alexandra Cunha</i>	
<u>THE RESOURCE-BASED VIEW IN DEVELOPMENT OF COMPETITIVE ADVANTAGES OF ORGANIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION OF PARTICIPANT LOCAL PRODUCTIVE ARRANGEMENT</u>	
<i>Marcio Fonseca, Fernando Moura Palhares, Maria Alexandra Cunha</i>	
<u>NEW TECHNOLOGIES IN HIGHER EDUCATION: POSSIBILITIES AND LIMITS OF DISTANCE EDUCATION FROM THE POINT OF VIEW OF TEACHERS WHO WORK IN AN ACCOUNTING CLASSROOM COURSE</u>	
<i>Vilma Geni Slomski, ALESSANDRA SILVA SANTANA CAMARGO, Adriana Maria Procópio Araujo, Ronaldo Frois de Carvalho</i>	
<u>IT GOVERNANCE IN HEALTH INSURANCE COMPANIES – STUDY OF CASES IN STATE OF CEARÁ</u>	
<i>WELLINGTON SOUSA AGUIAR, ANTÔNIO AUGUSTO GONÇALVES, CLÁUDIO PITASSI, VALTER DE ASSIS MORENO JÚNIOR</i>	
<u>RISK MANAGEMENT IN AGILE SYSTEMS DEVELOPMENT ALIGNED WITH THE BEST PRACTICES OF IT GOVERNANCE</u>	
<i>WELLINGTON SOUSA AGUIAR, MANUEL FERREIRA DA COSTA FILHO, OTÁVIO FERNANDES FROTA, LEANDRO DE ARAÚJO HERCULANO, JOSÉ MÁRIO BEZERRIL FONTENELLE</i>	
<u>Arousal and content utility as emotional influencers of sharing information among online consumers</u>	
<i>Wilian R. Feitosa</i>	

DISTANCE LEARNING: A PANORAMA OF ITS EXPANSION IN NORTHERN BRAZIL

Jonas Fernando Petry, Gustavo da Rosa Borges, Maria José Carvalho de Souza Domingues

CURRENT STAGE OF CLOUD COMPUTING ADOPTION ON HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN THE STATE OF RIO GRANDE DO NORTE

*Thiago Dutra, Adriane Oliveira, Manoel Veras
E-BUSINESS ADOPTION BY SMALL AND MEDIUM-SIZED BRAZILIAN ENTERPRISES*

Érica Siqueira, Vladimir Chagas, Cesar Alexandre Souza, Edmir Vasques Prado

ANALYSIS OF CONTRACTS OF IT OUTSOURCING SERVICES IN TCU AND LEGISLATION GOVERNING THESE CONTRACTS IN FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION.

Graziela Ferreira Guarda

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN BRAZILIAN ORGANIZATIONS

Marcia Regina Sales, Andrea Paiva Goncalves, Hamilton Luiz Correa

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN BRAZILIAN ORGANIZATIONS

Hamilton Luiz Correa

THE IMPACT OF TECHNOLOGY IN TEACHING METHODS: A Case Study Course Lato sensu Municipal Public Management.

*Ana Maria Nélo, ANTONIO JOSÉ SILVA OLIVEIRA,
FRANCISCO GILVAN LIMA MOREIRA*

NEW PERSPECTIVES USING BIG DATA: A STUDY OF BIBLIOMETRIC 2000-2012

Ivan Menerval da Silva, Fernando Celso de Campos

IMPLEMENTATION/MIGRATION OF ELETRONIC PLATFORMS OF SCIENTIFIC JOURNAL EDITING: A MOVEMENT TOWARDS FREE ACCESS TO SCIENTIFIC INFORMATION

*Victor Freitas de Azeredo Barros, Marici Gramacho Sakata,
Edson Luiz Riccio*

FACTORES QUE CONDUCEN A LOS ACADÉMICOS AL USO INDEBIDO DE TRABAJOS COMPLETOS DESCARGADOS DE INTERNET: EL CASO DE LA UNSE – SANTIAGO DEL ESTERO, ARGENTINA

Nelma Zubek Valente, DIVA BRECAILO ABIB, EVE LIZ CORONEL, JOSÉ SEBASTIAN CERTO, MARICI Gramacho SAKATA, EDSON LUIZ RICCIO

ERP SYSTEM IMPLEMENTATION WITH BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AT PETRÓPOLIS GROUP

Alaercio Nicoletti Junior, Fernando Celso de Campos Junior

[PDF \(ENGLISH\)](#)

IT SERVICES MANAGEMENT IMPLEMENTATION WITH ADOPTION OF THE GOOD PRACTICES OF ITIL® V3

José Luiz da Silva, Bruna Paiva da Silva, Fernanda Helena Rosa Pereira

[PDF \(ENGLISH\)](#)

WEAK SIGNALS MANAGEMENT, ENTREPRENEURSHIP AND UNCERTAINTY: A RELATIONAL THEORETICAL ESSAY UNDER THE PERSPECTIVE OF INTELLIGENCE

[PDF \(ENGLISH\)](#)

*Raquel Janissek-Muniz, Mery Rose de Mello Blanck
THE USE OF INFORMATION SYSTEMS IN THE STRATEGY PROCESS IN ORGANIZATIONS*

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Marcos Ricardo Rosa Georges, Orandi Mina Falsarella

Proposta de software integrado ao Facebook para auxílio na preparação para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE

Paulo Rogério Pires Manseira, Mehran Misaghi

ESTABELECIMENTO DE ESTRATÉGIAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE: COMPETITIVIDADE EM INSTITUIÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

*Victor Paulo Kloeckner Pires, Andressa Rocha Lhamby,
Luciana Borba Benetti, Suzy Elisabeth Canes, Thiago Favarini Beltrame*

Sobrecarga do Uso de Tecnologia Móvel: Proposta de Elementos para Estudo com Profissionais do Mercado Financeiro

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Carla Bonato Marcolin, Henrique Freitas, Ariel Behr

The influence of stakeholders on the PMBOK Knowledge Areas: the case of a pharmaceutical industry

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Fernando Moura Palhares, Anselmo Battisti, Maria Alexandra Cunha

BALANCED SCORECARD SOFTWARES: Brazilian managers perception

[PDF \(ENGLISH\)](#)

*Cristiana Fernandes De Muylder, Cristiano Ledo Barbosa Cruz,
André Miquelão Zandim Guedes*

Teorias críticas de currículo: contribuições preliminares para repensar a formação nas ciências da informação

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Marielle Barros de Moraes, Ariel Sánchez Espinoza
Projeto Olhar Educador - Estudo Preliminar sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem Colaborativo para construção de Plano Curricular por Educadores da cidade de Carapicuíba em São Paulo

Ligia Capobianco, Pedro Volcov

AN ACTION RESEARCH ABOUT THE LEAN STARTUP METHODOLOGY IN A SOFTWARE BUSINESS VENTURE

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Nágila Natália de Jesus Torres
INFORMATION SYSTEMS AND QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Marcos Ricardo Rosa Georges
IDENTIFICAÇÃO DE MENORES CAMINHOS EM REDES SOCIAIS CIENTÍFICAS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Thiago Magela Dias, Felipe Affonso, Gray Moita, Patricia Dias
Gestão Sustentável: um Estudo Sobre o Nível de Sustentabilidade Socioambiental de uma Instituição Federal de Ensino Superior

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Ines Liani Menzel Warken, Veridiana Jéssica Henn, Fabriacia Silva Da Rosa
ADOÇÃO DE TÉCNICAS DE ANÁLISE DE REDES SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE APOIO EM DISCIPLINAS DE ENSINO SUPERIOR

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Thiago Magela Dias, Elton Rabelo, Patricia Dias, Gray Moita
Design de experiência em serviços e a Tecnologia da Informação: estudo de caso no setor de bares e restaurantes na cidade de São Paulo

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Macir Bernardo Oliveira

GESTÃO DE CONHECIMENTO NO ALINHAMENTO ENTRE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL NA BUSCA DE DIFERENCIAL COMPETITIVO

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Cláudio Roberto Magalhães Pessoa, Mônica Nassif
PROCESSO DE CRIAÇÃO DO CONHECIMENTO EM SISTEMAS ADAPTATIVOS COMPLEXOS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

César Augusto Biancolino
IMPLICAÇÕES DAS ALIANÇAS ESTRATÉGICAS INTRAFIRMAS NA TRANSFERÊNCIA DE ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Evandro Prieto, César Augusto Biancolino
CULTURA ORGANIZACIONAL: VALORES E REDES
INÉS FRANCISCA NEVES SILVA
DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA ESTRUTURA DO ATENDIMENTO À SAÚDE DOS AGENTES DE SEGURANÇA PÚBLICA: ESTUDO NA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO (SESP- MT) CONSTRUÍDO COM BASE NA TEORIA DE REDES E TEORIA DE CAMPOS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Laudícero Aguiar Machado, Valéria Rueda Elias Spers
CONTROLES INTERNOS E DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA MITIGAÇÃO DOS RISCOS DE CONFORMIDADE DAS INFORMAÇÕES CONTABEIS

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Maria Cecília da Silva Brum, Adolfo Alberto Vanti
O PAPEL DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM NA GESTÃO DO PROJETO ALUNO INTEGRADO DA UFSC: UMA TEORIA SUBSTANTIVA

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Paulo Cristiano de Oliveira, Marina Keiko Nakayama
SE QUER QUE SEJA BEM FEITO, FAÇA EM EQUIPE: UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE ANTECEDENTES E CONSEQUENTES DO ESTADO DE FLUXO EM EQUIPES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Pedro Jácome de Moura Junior, Carlo Gabriel Porto Bellini
A MODEL FOR CROSS-CULTURAL EXPERIENTIAL LEARNING BASED ON BUSINESS GAME

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Luiz Antonio Titton, José Dutra de Oliveira Neto
OBSERVATÓRIO CONTECSI – CRIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO: ANÁLISE DA DINÂMICA CIENTÍFICA ALCANÇADA E MONITORAMENTO DO IMPACTO DO EVENTO EM NÍVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Marici Cristine Gramacho Sakata, Armando Malheiro
Evaluation of Maturity In Technological Processes: Survey on Banking Institutions

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Elson Luciano Weber
Business Intelligence in Small and Medium Enterprises

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Alexandre da Silva Pereira
O USO DO PLANEJAMENTO DE TI: ESTUDO DE CASO EM EMPRESAS DO RIO DE JANEIRO

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Leonardo Porto Carvalho, Astério Tanaka
RISK REGISTER ON IT PROJECTS IN THE BANKING SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY

[PDF \(ENGLISH\)](#)

Marco Alexandre Terlizzi, César Augusto Biancolino
SOBRECARGA DO USO DE TECNOLOGIA MÓVEL: PROPOSTA DE ELEMENTOS PARA ESTUDO COM PROFISSIONAIS DO MERCADO FINANCEIRO

[PDF \(ENGLISH\)](#)

<i>Carla Marcolin, Henrique Freitas</i>	PDF (ENGLISH)
BUSINESS INTELLIGENCE NAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS	
<i>Alexandre da Silva Pereira, Astero Tanaka</i>	PDF (ENGLISH)
ANTECEDENTES DA SATISFAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA-EAD: ESTUDO BASEADO NA TEORIA DO SUCESSO EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA (ISS) E NA TEORIA DA PRÉ-DISPOSIÇÃO A TECNOLOGIA (TRI)	
<i>Márcia Wélita da Silva, Alberto Luiz Albertin</i>	PDF (ENGLISH)
DECISÃO GERENCIAL INSTANTÂNEA EM CONTEXTO DE UBIQUIDADE TECNOLÓGICA: UM ESTUDO COM GESTORES DO AGRONEGÓCIO	
<i>Letícia Gomes dos Santos, Henrique Mello Rodrigues de Freitas</i>	PDF (ENGLISH)
ANALYSIS OF MATURITY LEVELS IN IT PROCESS RELATED TO INFORMATION SYSTEMS SECURITY	
<i>Elson Luciano Weber, Adolfo Alberto Vanti</i>	PDF (ENGLISH)
Study of the Shares on Social and Environmental Responsibility of Listed Companies ninth New Market	PDF (ENGLISH)
<i>Graziela Oste Graziano, Valéria Rueda Elias Spers, Antonio Carlos Giuliani, Andrea Kassouf Pizziantto, Thel Augusto Monteiro, Yeda Cirera Oswaldo</i>	
ANJO APP: APlicativo para supervisão de Crianças e animais de estimação	PDF (ENGLISH)
<i>Marcus Venicius Branco de Souza, Jefferson Nunes de Paiva, Fabiana Paula de Goes, Patrícia Nazaré Fonseca Motta</i>	
APlicativo para gerenciamento de Centro Esportivo-Fieldplan	PDF (ENGLISH)
<i>Danilo Ruy Gomes, Fabiana Paula de Goes, Patrícia Nazaré Fonseca Motta</i>	
COTAGRO: APlicativo para consulta de cotações agropecuárias	PDF (ENGLISH)
<i>Danilo Ruy Gomes, Rodrigo Alves da Silva</i>	
DICA: Dispositivo para interação de comunicação aumentativa	PDF (ENGLISH)
<i>Mário Ferreira da Costa, Ovídio José Francisco, Patrícia Nazaré Fonseca Motta</i>	
DISCRETA 1.0: Ambiente computacional de aprendizagem de matemática discreta	PDF (ENGLISH)
<i>Jefferson Bajone, Crhistian Raphael, Jonatas Vinicius Sales de Oliveira</i>	
DISPLAY BRAILLE	PDF (ENGLISH)
<i>Ovídio José Francisco, Vitor Hugo Nogueira dos Santos</i>	
APlicativo Cloud Shop: integrando o cliente aos serviços do shopping: alimentação, localização e compras. Tudo em sua mão!	PDF (ENGLISH)
<i>Marcus Venicius Branco de Souza, Danilo Renan Machado Queiroz, Matheus Andrade, Lucas Souza de Oliveira</i>	
PROJETO GIAC: gerenciador integrado de abastecimento e controle	PDF (ENGLISH)
<i>Marcus Venicius Branco de Souza, Ezaias Rodrigues dos Santos</i>	
EX-COMBATENTES E TEORIA DE GRAFOS: otimização de caminhos para visitação de túmulos de heróis no cemitério de Itapetininga	PDF (ENGLISH)
<i>Jefferson Bajone, Airesphy Pantojo Viotto</i>	
QRCOW: APlicativo para acesso à informações sobre animais em exposições e leilões	PDF (ENGLISH)
<i>Marcus Venicius Branco de Souza, Ivan Rodrigues de Camargo, Leandro Kimura Rodrigues de Moraes, Lidia Eliza Siqueira Panis, Luiz Henrique Machado Mello</i>	
SPARA- SUA VIDA NÃO ESPERA! SISTEMA BASEADO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA ENCAMINHAMENTO DE RESGATE	PDF (ENGLISH)
<i>Marcelo dos Santos Silvério, Danilo Renan Machado Queiroz, Giuliano Augusto Zacarias, Carlos Luiz Ferreira Neto</i>	
PETS APP: APlicativo mobile para adoção e criação de animais de estimação	PDF (ENGLISH)
<i>Andréia Rodrigues Casare, Wayne Almeida da Conceição, Larissa Oliveira Simões, Samara Rached Souza, Felipe Augusto Modesto</i>	
AUTOMATIZAÇÃO DE LIXEIRAS COM COLETA SELETIVA	PDF (ENGLISH)
<i>Marcus Vinicius, Leonardo Felipe Faria do Amaral</i>	
ESTUDO DAS AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL DAS EMPRESAS LISTADAS NO NOVO MERCADO	PDF (ENGLISH)
<i>Valéria Rueda Elias Spers, Antônio Carlos Giuliani, Andrea Kassouf Pizziantto, Thel Augusto Monteiro, Yeda Cicera Oswaldo</i>	
A TEORIA DOS GRAFOS NA MÚSICA CLÁSSICA E ERUDITA	PDF (ENGLISH)
<i>Jefferson Bajone, Bruna Carolina de Almeida Gomes</i>	

A INFLUÊNCIA DOS STAKEHOLDERS SOBRE AS ÁREAS DE CONHECIMENTO DO PMBOK: O CASO DE UMA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA.

Fernando Moura Palhares, fernandompalhares@hotmail.com

Laurinda Ventura Moura Palhares

Antonio Palhares

Maria Alexandra Cunha, mariaalexandra.cunha@gmail.com

Anselmo Battisti, anselmobattisti@gmail.com

A influência dos stakeholders sobre as áreas de conhecimento do PMBOK: o caso de uma indústria farmacêutica.

Resumo

A gestão de projetos vem sendo aplicada nas diversas áreas em face da aceleração das mudanças impostas pela globalização em qualquer ambiente organizacional. A influência que os *stakeholders* exercem determina a dependência da organização para com os mesmos nos processos decisórios. Este artigo utilizou como objeto de análise as áreas de conhecimento da metodologia PMI, identificando quais foram as áreas mais influenciadas pela força dos *stakeholders* em projetos de uma indústria farmacêutica, considerando o período de análise de 3 anos, a partir do ano de 2011. Os métodos de pesquisa foram predominantemente qualitativos e de natureza exploratória, combinando coleta de dados do tipo pesquisa documental e consulta a especialista. Os resultados encontrados demonstraram que as relações internas influenciaram os projetos de forma negativa, assim como as áreas de conhecimento, devido o poder de influência dos *stakeholders* na organização. A pesquisa identificou que os projetos dos departamentos de P&D e Manufatura, sendo que as áreas de Escopo e Tempo, Custos e Aquisições, Riscos e Pessoas foram influenciadas respectivamente pelos *stakeholders* Presidente e Usuários, Gerente de Projetos, Membros do projeto e Diretores. Da mesma forma, pode-se perceber que durante o período analisado ocorreu uma redução das falhas das áreas de gerenciamento, sugerindo que os processos estão sendo aprimorados com o tempo, melhorando os resultados dos projetos da organização.

Palavras-chave: *Stakeholders*, Influência, PMI, Áreas de Conhecimento.

The influence of stakeholders on the PMBOK Knowledge Areas: the case of a pharmaceutical industry.

Abstract

Project management has been applied in various areas in the face of rapid changes imposed by globalization in any organizational environment. The influence that stakeholders exert determines the organization's dependence towards them in decision making. This article used as an object of analysis knowledge areas of PMI methodology, identifying which areas were more influenced by the strength of stakeholders in the design of a pharmaceutical industry , considering the analysis period of 3 years from the year 2011.

The research methods were mainly qualitative and exploratory in nature, combining data collection type documentary research and consulting specialist. The results showed that the internal relations projects influenced negatively, as well as areas of knowledge, because the power of influence of stakeholders in the organization. The research identified that projects the department P&D and Manufacturing, and areas of Scope and Time, Costs and Acquisitions, Risk and People were influenced by stakeholders respectively Chairman and Members, Project Manager, Project Members and Officers. Likewise, it can be noticed that during the analyzed period there was a reduction of failures of management areas, suggesting that the processes are being improved with time, improving the results of the projects of the organization.

Keywords: Stakeholders, Influence, PMI, Knowledge Areas.

Introdução

Este artigo estuda a influência dos stakeholders nas diferentes fases de gestão de projetos em uma indústria farmacêutica. As relações organizacionais têm se modificado constantemente apresentando novas demandas provenientes de diversos canais geradores. A transformação das demandas em ações tem sido realizada através de um maior envolvimento das organizações em programas sociais. A preocupação em entender e discutir as implicações dessas relações tem sido o alvo de estudos organizacionais. (FREEMAN, 1998) Durante os anos 80, alguns autores passaram a discutir este tema de forma mais ampla, sob a perspectiva de uma responsabilidade social corporativa. As dificuldades conceituais e metodológicas em delimitar a extensão da responsabilidade e a ação das organizações, nesta construção, abriram espaço para novas formulações teóricas. As preocupações, então, foram direcionadas para alguns constituintes organizacionais: acionistas, consumidores, empregados, fornecedores e a comunidade onde a organização está inserida, ou seja, para os *stakeholders*.

O grau de importância dos *stakeholders* para as organizações vem sendo apresentado sob diferentes perspectivas. Para autores como Freeman (1998), Donaldson e Preston (1995), o objetivo das organizações é atender aos interesses de todos os *stakeholders* e os acionistas são um dentre os diversos *stakeholders* existentes. Não existem interesses mais importantes que outros sob esta perspectiva. Alguns autores como Shankman (1999) e Berman e Wicks (1999) acreditam que a importância dos *stakeholders* é determinada pelo grau de sua contribuição para o desempenho organizacional. Essa perspectiva apresenta como o objetivo das organizações, atender a um segmento exclusivo de *stakeholders*: os acionistas. A importância dos demais stakeholders varia de acordo com o que puderem contribuir para a geração de lucros.

A importância da gestão de projetos é apresentada por Dinsmore (1999) como um importante momento de transição das organizações modernas do modelo funcional e hierarquizado para estruturas mais ágeis, com visão de processo, incorporando a cultura de gerenciamento de projetos. O conceito de gerenciamento de projetos, como o conhecemos, surgiu no final dos anos cinquenta, em decorrência da pressão para o desenvolvimento tecnológico durante a Guerra Fria, que aumentou quando a União Soviética, em 1957, lançou, com sucesso, o satélite Sputnik I, enquanto os Estados Unidos haviam falhado em dois lançamentos anteriores. Esse fato gerou uma reação forte dos americanos, tais como: criação da NASA em 1958 e do Programa de Mísseis Polaris, com a construção de um submarino nuclear para diminuir a diferença em relação ao arsenal Russo. Para aumentar a velocidade na construção do submarino o Departamento de Defesa americano desenvolveu, com a ajuda de Willard Frazar o *Program Evaluation and Review Technique* (PERT),

utilizado para o sequenciamento das atividades e determinação do menor tempo para conclusão de um projeto.

A fundação do Project Management Institute, Inc. (PMI), em 1969, é sintomática da evolução e formalização da disciplina nesse período. O PMI é uma associação sem fins lucrativos cujo principal objetivo é difundir a gestão de projetos no mundo para promover ética e profissionalismo no exercício desta atividade. (VIEIRA, E., 2002). Desenvolvido pelo PMI, o Project Management Body of Knowledge (PMI, 2004) descreve os conhecimentos intrínsecos à profissão de gerenciamento de projetos e tem como principal objetivo identificar o conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos que é amplamente reconhecido como um guia de boas práticas.

Considerando a relevância em analisar essa relação, este artigo utilizando como objeto de análise o PMBOK, tem como objetivo identificar as áreas de conhecimento que foram influenciadas pela força dos *stakeholders* em projetos de uma indústria farmacêutica, considerando o horizonte de 3 anos, a partir do ano de 2011.

Este estudo está dividido em cinco seções. Além desta parte introdutória, identifica-se na segunda seção o resultado da revisão de literatura que fundamenta a pesquisa. Na seção três são apresentados os aspectos metodológicos e as características pertinentes dos projetos da indústria farmacêutica. Na sequência, será apresentada a análise dos resultados e, por fim, as considerações finais.

2. Teoria dos *Stakeholders* e Gestão de projetos

A Teoria dos *Stakeholders* e a Gestão de Projetos são a base do desenvolvimento deste trabalho.

2.1 Teoria dos *stakeholders*

O ambiente de uma empresa consiste em um sistema fortemente condicionado pela ação dos *stakeholders*. Diversos autores, a exemplo de Goodpaster (1991, p. 54) ou Weiss (1998, p. 31), referem-se à definição de *stakeholders* proposta por Freeman (1984, p. 25) *stakeholders* de uma organização são grupos ou indivíduos, que podem influenciar, ou serem influenciados, pelas ações, decisões, políticas, práticas ou objetivos da organização.

Alguns autores, tais como Freeman (1984, p. 91), Wood (1990, p. 90), Weis (1998, p. 30), Svendsen (1998, p. 42) e Carroll e Buchholtz (2000, p. 22) desenvolveram modelos de *stakeholder analysis*. A identificação em si dos *stakeholders* não leva a conclusões sobre o ambiente. Mitroff e Linstone (1993, p. 146) explicam que na identificação dos *stakeholders* encontra-se o ponto de partida para se estabelecer as premissas (políticas e comportamento destes agentes) que interessa conhecer para, a partir da identificação dos *stakeholders*, perguntar quais são suas políticas, interesses, poder e comportamento. Alguns autores também aceitam o conceito de que os *stakeholders* compreendem uma parcela do ambiente e não o todo. Para Bethlem (2001, p. 147), o ambiente externo da empresa compõe-se de todos os fatores do meio ambiente que possam influenciar a atuação da empresa. Estes fatores são englobados em divisões arbitrárias, como sociais, culturais, econômicas, políticas, tecnológicas, psicológicas e influenciam indiretamente a empresa e o grupo dos *stakeholders* e os grupos de pessoas que têm relação direta com a empresa. Outros autores chegam a considerar o macroambiente como um *stakeholder*, a exemplo de Carroll e Buchholtz (2000, p. 336) e Svendsen (1998, p. 36), para quem os efeitos dos diversos segmentos do macroambiente - designado por grupo SEPT (Social, Econômico, Político e Tecnológico) - são na realidade efeitos dos diversos grupos - *stakeholders* -, que compõem a sociedade. Carroll e Buchholtz (2000, p. 5), por exemplo, entendem que a

tradicional análise do macroambiente é uma outra forma, mais antiga que a *stakeholder analysis*, de se analisar o mundo dos negócios.

A teoria dos *stakeholders* tem avançado e se justificado nos estudos da administração em função de três visões: precisão descritiva, força instrumental e validade normativa. Embora sejam inter-relacionadas, estas visões apresentam características distintas que envolvem diferentes tipos de evidências, argumentos e implicações (Donaldson e Preston, 1995). Friedman e Milles (2006, pp. 29-30) descrevem cada uma das três abordagens apresentadas por Donaldson e Preston. Na precisão descritiva, as organizações são vistas como constelações de interesses cooperativos e competitivos detectores de valor intrínseco, e, neste caso, a teoria é utilizada para descrever tanto as características específicas de uma corporação como a sua natureza. Por sua vez, a força instrumental estabelece uma estrutura para o exame de conexões em condições *ceteris paribus* (demais condições constantes), ou seja, tem uma ênfase essencialmente hipotética, de causa e efeito. Por fim, a validade normativa - que, em sua órbita, parte da identificação de guias de conduta de cunho moral e filosófico para a gestão das corporações e que pode assumir dois encaminhamentos:

a) Os stakeholders são pessoas ou grupos com interesses legítimos nos aspectos processuais e/ou substantivos intrínsecos nas atividades organizacionais, ou seja, os stakeholders são identificados pelos seus interesses na corporação, independentemente se esta organização tem um correspondente interesse funcional neles;

b) Os interesses de todos os stakeholders são de valor intrínseco e a consideração dos méritos de cada grupo é efetuada pelo que eles possuem e não meramente em função de suas capacidades de avançar sobre os interesses de outros grupos.

Mitchell, Agle e Wood (1997) contribuem para a identificação e proeminência da teoria dos stakeholders, a partir das características destes contidas em um ou mais dos três atributos: poder, legitimidade e urgência. Por meio da combinação destes atributos, segundo estes autores, pode gerar-se uma tipologia dos stakeholders, contendo, de um lado, uma proposição a respeito de suas contribuições para os gestores, e, de outro, para outras implicações em pesquisa e administração.

Por fim, Mitroff (1983, p. 36) mostra os tipos detalhados de adequação que caracterizam o comportamento dos stakeholders, que devem ser subdivididos nas seguintes categorias: as propostas e as motivações; os recursos impostos, que podem ser material, simbólico, físico, status, informacional, habilidade; os conhecimentos específicos e opiniões; os comprometimentos de ordem legal e de outros tipos; os relacionamentos com outros stakeholders no sistema em virtude do poder, autoridade, responsabilidade e controle.

O contexto organizacional é composto por uma gama de atores que se relacionam, denominados stakeholders. Num processo de desenvolvimento organizacional o stakeholder pode ser considerado como elemento conceitual fundamental na análise de relacionamento e poder entre as organizações e os atores com os quais uma empresa está envolvida (HUSTED, 2001; MITCHELL, AGLE & WOOD, 1997).

Segundo Freeman (1984) um stakeholder pode ser definido como “qualquer grupo ou indivíduo que pode afetar ou é afetado pela realização dos objetivos da organização”. Freeman e Parmar (2004) compõem o que chamam de núcleo da gestão do stakeholder, capturando o ponto principal aqui tratado: “Os gestores devem desenvolver relacionamentos, inspirar seus stakeholders e criar comunidades onde todos se esforçam para oferecer o melhor de si para poder entregar o valor que a organização promete”. Duas

décadas depois de iluminar o papel desempenhado pelos *stakeholders* para a sobrevivência da organização, Freeman (1999) sabia que sua ideia de *stakeholder* ofereceu a promessa de mais do que apenas sobrevivência da organização, gerando uma explosão de estudos sobre o tema.

Conforme Araújo Junior (2008), a análise dos *stakeholders* implica na avaliação do ambiente em que a organização está inserida e na percepção da influência que os atores que convivem nesse ambiente exercem sobre a empresa, assim como na percepção da maneira pela qual essa influência pode ser manifestada. A existência de uma organização no mercado está condicionada aos relacionamentos praticados para com seus *stakeholders*. Portanto, é necessário que haja o reconhecimento da influência que os mesmos exercem sobre a empresa ou instituição, na medida em que este fato pode interferir nas ações praticadas por cada uma dessas organizações. Assim, dentro de um contexto organizacional dinâmico Mitchell, Agle e Wood (1997) desenvolveram um modelo na qual se consegue identificar a projeção desses *stakeholders* sobre a organização, bem como inferir sobre as relações decorrentes. Sendo assim, comprehende-se que os *stakeholders* de uma organização podem afetar uma ou mais ações executadas pela instituição, mesmo com resistência da mesma (SOUZA e ALMEIDA, 2003), e desse fato decorre a importância de estudar a relação entre os *stakeholders* e o poder que podem exercer sobre determinada organização.

2.2 Gestão de Projetos

A gestão de projeto pode ser definida como o processo de planejamento, organização, direção e controle de recursos da organização para um objetivo relativamente de curto prazo, que seja estabelecido para a conclusão dos objetivos, seja de caráter tanto geral como específico. (KERZNER, 2003). A abordagem do tópico gerência de projetos, por meio das definições no PMBOK e aprofundadas nos trabalhos de Dinsmore (1999), Cleland e Ireland (2002) e Kerzner (2003), evidencia dois aspectos relevantes: o reconhecimento da difusão e utilidade da disciplina; e uma evolução do conceito no sentido de tornar a gerência de projetos assunto da estratégia das organizações.

O guia do conhecimento em gerenciamento de projetos - PMBOK é uma norma reconhecida para a execução do gerenciamento de projetos (PMI, 2004). Um padrão e um documento formal que descreve normas, métodos, processos e práticas estabelecidas, assim como em outras profissões como advocacia, medicina e contabilidade, o conhecimento contido nesse padrão evoluiu a partir das boas práticas reconhecidas de profissionais de gerenciamento de projetos que contribuíram para o seu desenvolvimento. O guia PMBOK fornece diretrizes para o gerenciamento de projetos individuais (PMI, 2004). Ele define o gerenciamento e os conceitos relacionados e descreve o ciclo de vida do gerenciamento de projetos e os processos relacionados.

O modelo do PMI – PMBOK, agrupa as atividades e tarefas envolvidas na gestão de projetos em nove áreas de conhecimento (Figura 1): integração, escopo, tempo, custo, qualidade, recursos humanos, comunicações, riscos e aquisições. Elas interagem de forma integrada para cumprir as funções de planejamento, organização, motivação, direção e controle da gestão de projetos.

As nove áreas do conhecimento em gestão de projetos são descritas como segue:

- Gerenciamento de integração do projeto: processos e atividades que integram os diversos elementos do gerenciamento de projetos, que são identificados, definidos, combinados, unificados e coordenados dentro dos grupos de processos de gerenciamento de projetos;
- Gerenciamento do escopo do projeto: processos envolvidos na verificação de que

o projeto inclui todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário, para que seja concluído com sucesso;

- Gerenciamento de tempo do projeto: processos relativos ao término do projeto no prazo correto;
- Gerenciamento do custo do projeto: processos envolvidos em planejamento, estimativa, orçamentação e controle de custos, de modo que o projeto termine dentro do orçamento aprovado;
- Gerenciamento da qualidade do projeto: processos envolvidos na garantia de que o projeto irá satisfazer os objetivos para os quais foi realizado;
- Gerenciamento de recursos humanos do projeto: processos que organizam e gerenciam a equipe do projeto;
- Gerenciamento das comunicações do projeto: processos relativos à geração, coleta, disseminação, armazenamento e destinação final das informações do projeto de forma oportuna e adequada;
- Gerenciamento de riscos do projeto: processos relativos à realização do gerenciamento de riscos em um projeto;
- Gerenciamento de aquisições do projeto: processos que compram ou adquirem produtos, serviços ou resultados, além de processos de gerenciamento de contratos.

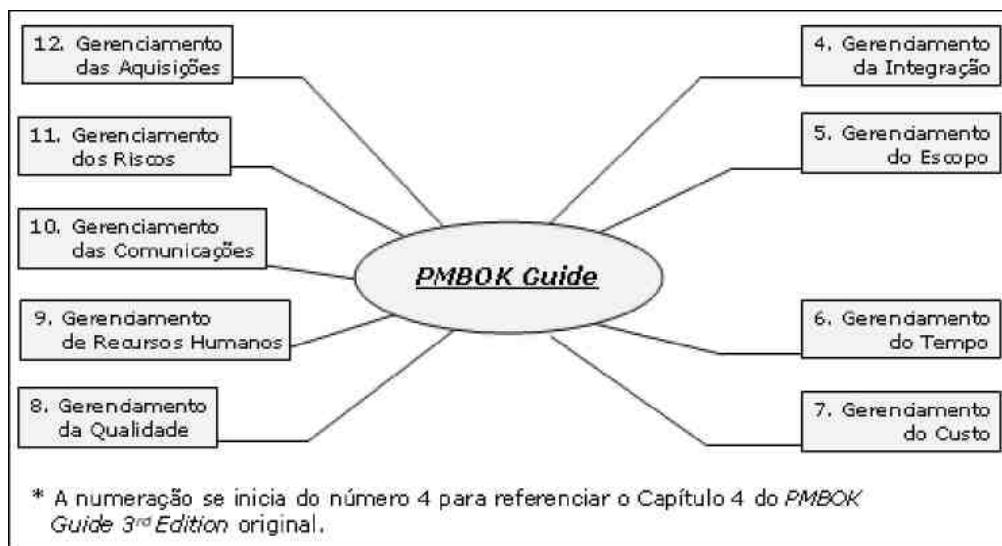


Figura 1 – As áreas de gerenciamento de projetos segundo o PMBOK Guide
Fonte: Vargas (2005)

A indicação do relacionamento dos grupos de processos de gerência com as áreas de conhecimento está ilustrada no Quadro 1, formando um mapa de orientação para que o gerente do projeto possa melhor acompanhar sua evolução.

Grupos de Processos Áreas de Conhecimento	Ínicio	Planejamento	Execução	Controle	Encerramento
Integração	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver o termo de abertura • Desenvolver a declaração do escopo preliminar 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver o plano de gerenciamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar e gerenciar a execução do projeto 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorar e controlar o trabalho do projeto • Controle integrado de mudanças 	<ul style="list-style-type: none"> • Encerrar o projeto
Escopo		<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento do escopo • Definição do escopo • Criar EAP- Estrutura Analítica do Projeto 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificação do escopo • Controle do escopo 		
Tempo		<ul style="list-style-type: none"> • Definição da atividade • Sequenciamento de atividades • Estimativa de recursos da atividade • Estimativa de duração da atividade • Desenvolvimento do cronograma 		<ul style="list-style-type: none"> • Controle do cronograma 	
Custos		<ul style="list-style-type: none"> • Estimativa de custos • Orçamentação 		<ul style="list-style-type: none"> • Controle de custos 	
Qualidade		<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento da qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar a garantia da qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o controle da qualidade 	
Recursos Humanos		<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a equipe 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar a equipe 	
Comunicações		<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento das comunicações 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuição das informações 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de desempenho • Gerenciar as partes interessadas 	
Riscos		<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento do gerenciamento de riscos • Identificação dos riscos • Análise qualitativa de riscos • Análise quantitativa de riscos • Planejamento de respostas a riscos 		<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento e controle de riscos 	
Aquisições		<ul style="list-style-type: none"> • Planejar compras e aquisições • Planejar contratações 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar respostas de fornecedores • Selecionar fornecedores 	<ul style="list-style-type: none"> • Administração de contrato 	

Quadro 1: Mapeamento dos processos de gerencia de projetos em grupos de processos e áreas de conhecimento

Fonte - Adaptado de PMBOK (2004. p. 11)

O Quadro 1 apresenta os processos de gerenciamento de projetos a serem realizados e referentes a um dos cinco grupos de processos e a uma das áreas de conhecimento, em que em cada etapa ocorrem processos gerenciais que podem abranger até nove áreas de conhecimento.

Segundo Morris (2001), além do PMBOK do PMI, outros institutos seguem suas próprias metodologias de conhecimentos da gestão de projetos, como no caso do Association for Project Management (APM), baseado na Inglaterra, o Australian Institute of Project Management (AIPM) e o International Project Management Association (IPMA). Basicamente, a diferença entre o PMI e os outros institutos está em o PMBOK essencialmente focar nos processos genéricos necessários para concluir um projeto no “escopo”, “prazo”, “custo” e “qualidade” especificados, enquanto os demais estendem a

visão das disciplinas direcionando-as para ambos os contextos da gestão de projetos e demandas da gestão geral, o que consideram ser importante para avaliar o sucesso de um projeto.

Para Hoeltz (2003), é fator crítico de sucesso executar cada projeto atentando para os quesitos de escopo, prazo, custo e qualidade, com o que concorda Ribeiro (2004), afirmando que “o que se deseja em qualquer projeto é a sua conclusão com sucesso, ou seja, produtos ou serviços concluídos dentro das métricas de prazo, custo e padrões de qualidade definidos no planejamento”.

3. Metodologia

A pesquisa de campo foi realizada em duas fases. A primeira, uma entrevista em profundidade, com o objetivo de identificar os *stakeholders* e suas principais influências nos projetos. A segunda, a análise documental, que teve o objetivo de ordenar as informações coletadas e categorizá-las em tendências ou incertezas. Para a compreensão do fenômeno proposto selecionou-se uma indústria farmacêutica como objeto de estudo.

Esta pesquisa caracteriza-se por ser predominantemente qualitativa e de natureza exploratória, combinando os métodos de coleta de dados mencionados. Segundo Vieira e Zouain (2004), os métodos qualitativos trazem como contribuição uma mistura de procedimentos de cunho racional e intuitivo, capaz de ampliar a compreensão dos fenômenos. Segundo Roesch (1999) uma das fontes de dados mais utilizadas em trabalhos de pesquisa em Administração, tanto de natureza quantitativa como qualitativa é constituída por documentos.

O termo consulta aqui empregado significa o método de coleta de dados, ou seja, a realização de uma entrevista. Mais especificamente, nesta pesquisa é usada a entrevista em profundidade. Glesne (1999, p. 93) esclarece que este tipo de entrevista é aquela em que se persegue todos os pontos de interesse sobre determinado assunto ou em que se solicita ao entrevistado uma explicação sobre determinado fenômeno. Já o conceito de especialista utilizado refere-se ao indivíduo que tem especial conhecimento sobre o fenômeno em estudo. Assemelha-se ao conceito de informante-chave proposto por Fetterman (1998, p. 483) que descreve um indivíduo capaz de prover informações detalhadas sobre dados históricos, nuances sobre o momento atual e conhecimento sobre relações do meio onde vive. É ainda um conceito próximo ao proposto por McKllip (1998, p. 272), onde informantes-chave são indivíduos com o conhecimento e a habilidade de reportar as necessidades de uma comunidade; são geralmente advogados, juízes, físicos, ministros, líderes setoriais e prestadores de serviços que estão informados sobre as necessidades e serviços percebidos como importantes por uma comunidade.

Embora usualmente os modelos sociológicos e das ciências políticas tratem os *stakeholders* como elementos externos, Mitroff (1983, p. 5) explica que o seu modelo considera também elementos internos, como se faz na área de psicologia. A esse respeito, vale informar que nesta pesquisa buscou-se identificar os *stakeholders* internos, pois os externos pertencem ao ambiente comum das empresas do setor.

O sujeito da pesquisa realizada foi o gestor de projetos responsável pela administração dos projetos da indústria, que também é um *stakeholder*. A coleta de dados foi realizada no mês de agosto de 2013. Para Lakatos e Marconi (2001), a coleta de dados é a “etapa da pesquisa em que se inicia a aplicação dos instrumentos elaborados e das técnicas selecionadas”, cujo bom resultado está relacionado a um planejamento prévio e a um rigoroso controle na aplicação dos instrumentos de pesquisa. A coleta documental vem ao encontro da necessidade de se confrontar e se confirmar os dados coletados, detalhando e

permitindo a exemplificação de fatos e dados.

A análise documental foi realizada com a documentação disponibilizada pela empresa sobre os diversos projetos, constituído pelo documento de gerenciamento de projetos, denominado “Matriz de Projetos”, que permitiu identificar o que foi planejado com o executado nos projetos.

5. Identificação dos *stakeholders*

Os *stakeholders* influenciam na sobrevivência da organização por conseguirem subsídios para a efetiva atuação institucional. Conforme o PMI (2004), as partes interessadas no projeto são pessoas e organizações ativamente envolvidas no projeto ou cujos interesses podem ser afetados como resultado da execução ou do término do projeto. A equipe de gerenciamento de projetos precisa identificar as partes interessadas, determinar suas necessidades e expectativas e, na medida do possível, gerenciar sua influência em relação aos requisitos para garantir um projeto bem-sucedido.

O Quadro 2 apresenta os *stakeholders* indicados e seu poder de influência nos projetos da organização.

STAKEHOLDER	INFLUÊNCIA
Presidente	Priorizar, postergar, modificar, ampliar, paralisar, atrasar e reduzir o projeto.
Vice-presidente	Priorizar, postergar, modificar, ampliar, paralisar, atrasar e reduzir o projeto.
Diretores	Modificar, ampliar, paralisar e reduzir o projeto.
Gerente do Projeto	Atrasar e antecipar o projeto.
Membros do projeto	Impactar no andamento do projeto.
Usuários	Impactar no andamento do projeto.
Patrocinador	Remover ou aumentar o investimento do projeto.

Quadro 2: Influência dos Stakeholders na organização
Fonte: Os autores.

5. Identificação dos projetos

Conforme o PMI (2004), um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. As características apresentadas podem ser temporárias, de produtos, de serviços ou resultados exclusivos e de elaboração progressiva. O termo temporário significa que todos os projetos possuem um início e um final definidos. A natureza temporária dos projetos pode também ser aplicada a outros aspectos do esforço:

- A oportunidade ou janela do mercado geralmente é temporária, alguns projetos tem um prazo limitado durante o qual seu produto ou serviço deve ser gerado;
- A equipe do projeto, como uma unidade de trabalho, raramente sobrevive ao projeto, sendo criada com o único objetivo de realizar o projeto, sendo desfeita ao término do projeto.

A característica produto, serviços ou resultados exclusivos são as entregas do projeto, podendo criar:

- Um produto ou objeto produzido, quantificável e que pode ser um item final ou um item componente;

- Uma capacidade de realizar um serviço, como funções de negócios que dão suporte a produção ou a distribuição;
- Um resultado, como resultados finais ou documentos. Por exemplo, um projeto de pesquisa desenvolve um conhecimento que pode ser usado para determinar se uma tendência está presente ou não ou se um novo processo irá beneficiar a sociedade.

A singularidade é uma característica importante das entregas do projeto. A presença de elementos repetitivos não muda a singularidade fundamental do trabalho do projeto. A elaboração progressiva é uma característica de projetos que integra os conceitos de temporário e exclusivo. A elaboração progressiva significa desenvolver em etapas e continuar crescendo.

Utilizando-se o PMBOK como referência, a indústria farmacêutica objeto do estudo passou, a partir de 2011, a adotar o termo projeto para todas as atividades temporárias. O Quadro 3 apresenta a classificação de projetos utilizado na organização durante o período estudado.

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
P&D	Projetos de desenvolvimento de novos produtos.
PRESIDÊNCIA	Projetos para a presidência da organização.
MANUFATURA	Projetos para a área industrial.
TI	Projetos de tecnologia e informação.
UNIVERSIDADE CORPORATIVA	Projetos para a universidade corporativa.
OUTROS	Demais projetos da organização.

Quadro 3: Classificação dos projetos

Fonte: Dados da organização.

6. Análise dos Resultados

Com os resultados dos dados coletados foi possível observar as áreas que sofreram maior impacto durante o período analisado. O Quadro 4 demonstra os resultados encontrados na análise realizada, apresentando os dados classificados por ano.

	2011	ANALISE 2011	STAKEHOLDER	TIPO	2012	ANALISE 2012	STAKEHOLDER	TIPO	2013	ANALISE 2013	STAKEHOLDER	TIPO
Quantidade de Projetos	118	-	-	-	133	-	-	-	76	-	-	-
Projetos encerrados com Sucesso	15	12,7%	-	-	40	30,1%	-	-	56	73,7%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Escopo	3	2,5%	USUARIOS	MAN	3	2,3%	USUARIOS	MAN	0	0,0%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Pessoas	0	0,0%	-	-	14	10,5%	DIRETORES	MAN	0	0,0%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Tempo	95	80,5%	PRESIDENTE	P&D	76	57,1%	PRESIDENTE	P&D	0	0,0%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Custos	2	1,7%	GP	MAN	0	0,0%	-	-	15	19,7%	GP	P&D
Impacto em Gerenciamento de Riscos	1	0,8%	PRESIDENTE	OUT	0	0,0%	-	-	5	6,6%	MEMBROS	P&D
Impacto em Gerenciamento de Aquisição	2	1,7%	GP	MAN	0	0,0%	-	-	0	0,0%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Qualidade	0	0%	-	-	0	0%	-	-	0	0%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Comunicação	0	0%	-	-	0	0%	-	-	0	0%	-	-
Impacto em Gerenciamento de Integração	0	0%	-	-	0	0%	-	-	0	0%	-	-

Quadro 4: Resultados encontrados

Fonte: Elaborado pelo autor.

Durante o ano de 2011, foram realizados 118 projetos na indústria, entretanto, somente 12,7% foram encerrados com sucesso. Conforme o gestor entrevistado, projetos encerrados com sucesso correspondem aos projetos finalizados dentro do prazo e custos planejados para o projeto.

Os projetos que não foram considerados de sucesso, correspondem a 87,3% do total, sendo 80,5% correspondentes a projetos do tipo P&D, os quais apresentaram algum

tipo de falha na área de gerenciamento de tempo, tendo como principal influenciador o *stakeholder* presidente. Os projetos do tipo manufatura correspondem a 5,9%, sendo que nestes tipo de projetos foram encontradas falhas em 03 áreas de gerenciamento: 1,7% na área de gerenciamento de aquisição, 1,7% na área de gerenciamento de custos e 2,5% na área de gerenciamento de escopo. Para as áreas de aquisição e custos o principal *stakeholder* identificado como influenciador nos projetos foi o gerente do projeto. Na área de gerenciamento de escopo o *stakeholder* usuário foi identificado como principal influenciador. Os projetos do tipo outros correspondem a 0,8% , sendo que neste tipo de projeto foram encontradas falhas somente na área de gerenciamento de riscos, tendo como principal influenciador o *stakeholder* presidente. O fechamento de 2011 apresentou falhas de gerenciamento em 05 áreas de conhecimento: escopo, tempo, custos, riscos e aquisições.

Durante o ano de 2012, foram realizados 133 projetos na indústria, entretanto, somente 30,1% foram encerrados com sucesso. Os projetos que não foram considerados de sucesso, correspondem a 69,9% do total, sendo 57,1% correspondentes a projetos do tipo P&D, os quais apresentaram algum tipo de falha na área de gerenciamento de tempo, tendo como principal influenciador o *stakeholder* presidente. Os projetos do tipo manufatura correspondem a 12,8%, sendo que nestes tipo de projetos foram encontradas falhas em 02 áreas de gerenciamento: 10,5% na área de gerenciamento de pessoas, 2,3% na área de gerenciamento de escopo. Para a área de pessoas o principal *stakeholder* influenciador nos projetos foram os diretores, já na área de gerenciamento de escopo, o principal *stakeholder* influenciador foram os usuários. O fechamento de 2012 apresentou falhas de gerenciamento em 03 áreas de conhecimento: escopo, pessoas e tempo.

No ano de 2013 foram realizados 76 projetos na indústria, dos quais somente 73,7% foram encerrados com sucesso. Os projetos que não foram considerados de sucesso, correspondem a 26,3% do total, correspondentes a projetos do tipo P&D, sendo que nestes tipo de projetos foram encontradas falhas em 02 áreas de gerenciamento: 19,7% em gerenciamento de custos, tendo como principal influenciador o *stakeholder* gerente do projeto e 6,6% em gerenciamento de riscos, tendo como influenciador o *stakeholder* membros do projeto. O fechamento de 2013 apresentou falhas de gerenciamento em 02 áreas de conhecimento: custos e riscos.

Sob uma perspectiva de análise dos tipos de projetos, é possível observar que os projetos do tipo P&D e manufatura são os que apresentam maior influencia em seu andamento durante o periodo analisado conforme a figura 2.

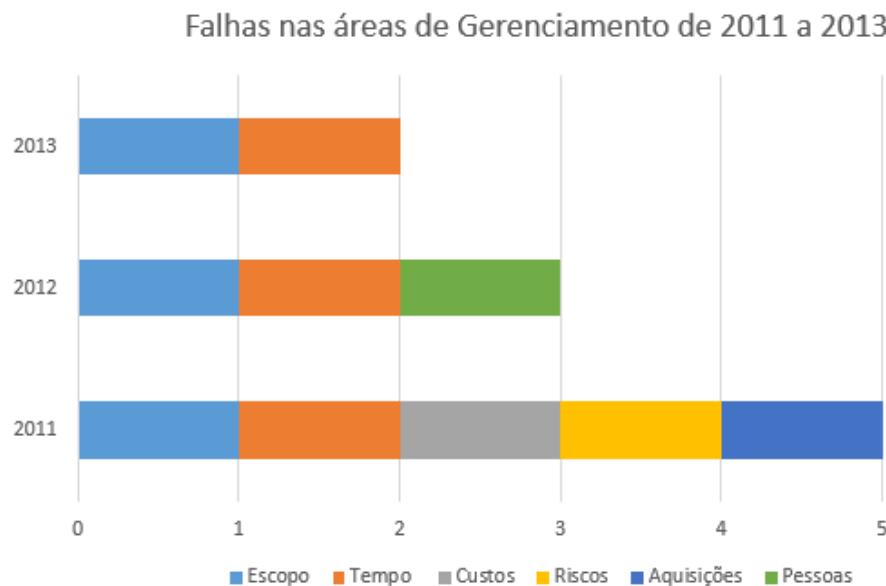


Figura 2: Falhas nas áreas de Gerenciamento de 2011 a 2013

Fonte: Dados da organização.

Essa perspectiva sugere que estudos complementares devem ser realizados para o entendimento de quais os tipos de influencias que são praticadas. Sob o aspecto da influencia dos *stakeholders* os mais relevantes apresentados são o presidente, os usuários e os gerentes de projetos, sendo que estes são destacados em pelo menos dois periodos do estudo conforme os quadros 5 e 6.

Principais stakeholders por tipo de projeto P&D			
Área	2011	2012	2013
Escopo	Presidente		
Tempo		Presidente	
Custos			Ger. Projetos
Riscos			Membros
Aquisições			
Pessoas			

Quadro 5: Principais stakeholders por tipo de projeto P&D

Fonte: Dados da organização.

Principais stakeholders por tipo de projeto Manufatura			
Área	2011	2012	2013
Escopo	Usuário	Usuário	
Tempo			
Custos	Ger. Projetos		
Riscos			
Aquisições	Ger. Projetos		
Pessoas		Diretores	

Quadro 6: Principais stakeholders por tipo de projeto Manufatura

Fonte: Dados da organização.

7. Conclusão

Este artigo contribui para a prática de gerenciamento de projeto, como uma reflexão interessante para profissionais de projetos como forma original do uso da teoria dos *stakeholders*. O papel de influência existente entre as instituições e seus *stakeholders* numa troca de sobreposições, na medida em que existem entre as mesmas ações desenvolvidas de forma conjunta por um objetivo comum.

Nesse estudo optou-se por uma indústria farmacêutica por existir um interesse de verificação sobre a forma de atuação na mesma dentro de um contexto de influências diretas. Deste modo, constatou-se a ocorrência de dependência, no qual cada projeto apresenta adaptações no processo decisório quanto à sua forma de operacionalização. Estas considerações estão diretamente relacionadas ao atendimento do objetivo proposto, que foi analisar quais são as áreas de conhecimento de gerenciamento de projetos que são influenciadas pelos seus principais *stakeholders*.

O estudo realizado permitiu identificar as áreas de gerenciamento afetadas pelos *stakeholders* durante a execução dos projetos, permitindo identificar os fatores que influenciaram os resultados negativos dos projetos. Da mesma forma, o estudo sugere a necessidade complementar de análise dos demais fatores utilizados para a ocorrência das influências nos projetos e em seus resultados.

Os dados também apresentam uma redução das falhas nas áreas de gerenciamento no decorrer do período analisado, sugerindo que os processos estão sendo aprimorados com o decorrer dos anos, melhorando os resultados dos projetos.

8. Referências

- ARAÚJO JUNIOR, J.P. Análise de *stakeholders*: um estudo exploratório. 2008. Arquivo Capturado da Internet. Acessado em: 01 fev. 2010.
- BERMAN, S. L.; WICKS, A. C.; KOTHA, S. and JONES, T. M. Does stakeholder orientation matter? The relationship between stakeholder management models and firm financial performance. *Academy of Management Journal*, Vol. 42, N. 5, p. 488-506, 1999.
- BETHLEM, Agricola (2001), *Estratégia Empresarial: Conceitos, Processos e Administração Estratégica*. 3.^a ed., Editora Atlas, São Paulo, Brasil.
- CARROLL, Archie B. e BUCHHOLTZ, Ann K. (2000), *Business & Society: Ethics and Stakeholder Management*. 4.^a ed., South-Western College Publishing, Cincinnati, Ohio, EUA.
- CLELAND, David. I.; IRELAND, Lewis R. Gerência de projetos. Rio de Janeiro: Reichmann & Afoonso Editores, 2002.
- DINSMORE, Paul Campbell. Transformando estratégias empresariais em resultado. Rio de Janeiro: Qualimark, 1999.
- DONALDSON, T.; PRESTON, L. E. The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence. *Academy of Management Review*; Jan 1995; 20, 1; p. 65-91, 1995.
- FETTERMAN, David M. (1998), «Ethnography». In Leonard Bickman e Debra J. Rog, *Handbook of Applied Social Re-search Methods*, Sage Publications, Thousand Oaks, California, EUA, cap. 16, parte III, pp. 473-504.
- FREEMAN, R. E. Strategic management: A stakeholder approach. In: LAMB, R. (ed.). *Advances in Strategic Management*, v. 1. Greenwich: JAI Press, p. 31-60, 1983.
- FREEMAN, R. Edward (1984), *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Pitman, Boston, Massachusetts, EUA.
- FREEMAN, R. E. A stakeholders theory of the modern corporation. In L. P. Hartman *Perspectives in business ethics*. New York: McGraw-Hill International Editions, 1998.
- FREEMAN, R. E. Divergent stakeholder theory. *The Academy of Management Review*; 24, 2; p. 233-236, Apr 1999.
- FREEMAN, R. E.; WICKS, A. C.; PARMAR, B. Stakeholder Theory and "The Corporate Objective Revisited". *Organization Science*; 15, 3; p. 364-369; May/Jun 2004.
- FRIEDMAN, Andrew L. e MILES, Samantha (2006), *Stakeholders: Theory and Practice*. Oxford University Press, Nova Iorque, EUA.
- GOODPASTER, Kenneth E. (1991), «Business ethics and stakeholder analysis». *Business Ethics Quarterly*, vol. 1, pp. 53-73.

GLESNE, Corrine (1999), *Becoming Qualitative Researchers: An Introduction*. 2.^a ed., Longman, Nova Iorque, EUA.

HOELTZ, Luciano T. Desafios de um escritório de projetos: estudo de caso em serviços de TI. PMI-RS Journal, n.5, p.7-8, 12 pgs., Set 2003. Disponível em: <<http://www.pmirs.org.br/PMI-RSJournal/PMI-RSJournalNro05.pdf>>. Acesso em: 05 ago.2013

HUSTED. B. W. *Toward a Model of Corporate Social Strategy Formulation*. 2001.

JENSEN, M., & MECKLING, W. (1976, October). Theory of the firm: managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305-60. 1976.

KERZNER, Harold. *Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling*. 8. ed. New York: John Wiley & Sons Inc, 2003.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. *Fundamentos de Metodologia Científica*. São Paulo: Atlas, 2001.

MARRIS, R. *The Theory of the Growth of the Firm*. London Oxford University Press. 1963

McKILLIP, Jack (1998), «Need analysis: process and techniques». In Leonard Bickman e Debra J. Rog, *Handbook of Applied Social Research Methods*, Sage Publications, Thousand Oaks, California, EUA, cap. 9, parte II, pp. 261-284.

MITROFF, Ian I. (1983), *Stakeholders of the Organizational Mind: Toward a New View of Organizational Policy Making*. Jossey-Bass Publishers, San Francisco, EUA.

MITROFF, Ian I. e LINSTONE, Harold A. (1993), *The Unbounded Mind: Breaking the Chains of Traditional Business Thinking*. Oxford University Press, Nova Iorque, EUA. NTC&Logística (2007), Brasil Transportes. Ed. Especial, n.^o 4, Anuário 2007/2008.

MITCHELL, Ronald K.; AGLE, Bradley R. e WOOD, Donna J. (1997), «Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of whom and what really counts». *The Academy of Management Review*, vol. 22, n.^o 4, Oct., pp. 853-886.

MORRIS, Peter W. G. Updating the project management bodies of knowledge. *Project Management Journal*; Sep 2001; 32, 3. pg. 21. Disponível em: <<http://proquest.umi.com>>. Acesso em: 05 ago.2013

PMBOK: Um guia do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK), 3. ed. Newton Square: Project Management Institute, Inc. – PMI, 2004.

PMI - Project Management Institute. <http://www.pmi.org>

RIBEIRO, Marco Antonio Kappel. Maturidade em gerenciamento de projetos. PMI-RS Journal, n.8, p.4, 12 pgs., Out 2004. Disponível em: <<http://www.pmirs.org.br/PMI-RSJournal/PMI-RSJournalNro08.pdf>>. Acesso em: 05. ago.2013

- SHANKMAN, N. A. Reframing the debate between agency and stakeholders theories of the firm. *Journal of Business Ethics*, 19(4), 319-334. 1999.
- SOUZA, Eduardo J.A. Gerência de projetos. *PMI-RS Journal*, n.3, p.6-10, 18 pgs., Fev 2003. Disponível em: <<http://www.pmirs.org.br/PMI-RSJurnal/PMI-RSJurnalNro03.pdf>>. Acesso em: 05 ago.2013
- SYVENDSEN, Ann (1998), *The Stakeholder Strategy: Profiting from Collaborative Business Relationships*. Berrett-Koehler Publishers, San Francisco, EUA.
- VIEIRA, Eduardo N. O. Gerenciando projetos na era de grandes mudanças uma breve abordagem do panorama atual. *PMI-RS Journal*, n.3, p.7-10, 16 pgs., Dez/2002. Disponível em: <<http://www.pmirs.org.br/PMI-RSJurnal/PMI-RSJurnalNro03.pdf>>. Acesso em: 05 ago.2013
- VIEIRA, Márcio Marques. PMI e a construção civil. *PMI-RS Journal*, n.2, p.9-10, 13 pgs., Out 2002. Disponível em: <<http://www.pmirs.org.br/PMI-RSJurnal/PMI-RSJurnalNro03.pdf>>. Acesso em: 05 ago.2013
- VIEIRA, M. M. F. e ZOUAIN, D. M. (2004), *Pesquisa Qualitativa em Administração*. FGV, Rio de Janeiro, Brasil.
- WEISS, Joseph W. (1998), *Business Ethics: A Stakeholder and Issues Management Approach*. 2.^a ed., Dryden Press, Forth Worth, Texas, EUA.
- WOOD, Donna J. (1990), *Business and Society*. Harper Collins, Pittsburgh, EUA.