

	Привожу Вам пример баг - репорта на сайте после исследовательского тестирования. В этом примере я хочу показать на момент обнаружения достаточного количества багов на сайте и вариант отправки отчета. Понимаю, что баг - репорт должен создаваться под один оределенный баг на сайте.				
16.11.2022					
Баг - репорт:	№1				
Автор:	Андрей Сендер				
Проект:	Сайт http://mentol.pro/ru/				
Краткое описание:	Баги выявленные после исследовательского тестирования сайта				
Тестовое окружение:	Huawei MateBook D15 / Windows 11 / Браузер Google Chrome. Версия 107.0.5304.63 (Официальная сборка).				
Номер	Шаги	Ожидаемый результат	Фактический результат	Severity	Priority
1	Перейти на страницу https://mentol.pro/ru/services/support/ Нажать "Портал техподдержки" Сделать запрос на восстановление доступа	В графу пишу почту и отправляю запрос	При отправке запроса, баг формы. Скрин тут .	Critical	High
2	Зайти на страницу https://mentol.pro/en/search/?lang=en Поставить язык EN	Все слова на английском	Остаются русские слова. Скрин тут .	Major	Medium
3	Зайти на страницу и https://mentol.pro/de/search/?lang=de Поставить язык DE	Все слова на немецком	Остаются русские слова. Скрин тут .	Major	Medium
4	Зайти на страницу https://mentol.pro/en/search/?lang=en Поставить язык EN, нажать на Search или GO	Все слова на английском	под графой ввода данных поиска фраза на русском языке. Скрин тут .	Major	Medium
5	Зайти на страницу https://mentol.pro/de/search/?lang=de Поставить язык DE, нажать на Search или GO	Все слова на немецком	под графой ввода данных поиска фраза на русском языке. Скрин тут .	Major	Medium
6	Пролистать в футер на странице https://mentol.pro/en/?lang=en нажать Terms of Use. На открывшейся странице меняем язык на DE или RUS	Есть информация по условию пользования (Terms of use)	404 Not Found	Major	High
7	Пролистать в футер на странице https://mentol.pro/ru/?lang=ru нажать Соглашение об использовании сайта. На открывшейся странице меняем язык на DE или EN	Есть информация по Соглашению об использовании сайта	404 Not Found	Major	High
8	Пролистать главную страницу сайта вниз до футера	Быстро подняться до шапки сайта	Не хватает формы (кнопка вверх), при подходе к футеру сайта.	Minor	Low
9	На странице https://mentol.pro/en/media/news/ нажать на сервис G+ (Google +)	Переход и использование сервиса	Сервис больше не доступен для обычных пользователей. Скрин тут .	Major	Low

10	Перейти на страницу, нажать на номер телефона и далее нажать на адрес https://mentol.pro/ru/about/contact/?lang=ru	Номер телефона кликабелен и предлагает набрать номер. При нажатии на адрес, происходит переход на карту.	Номер телефона и адрес (переход на карту) не кликабельны. Скрин тут .	Major	Medium
11	На странице контакты, заполнить форму обратной связи. https://mentol.pro/ru/about/contact/?lang=ru	Вношу свои данные, если ошибаюсь в символе, не дает написать или предупреждает.	В графу имя можно внести любые символы (нет ограничения на символику), в графу почта можно внести даже русские буквы – письмо отправляется.	Critical	High
12	На страницах https://mentol.pro/de/about/contact/?lang=de и https://mentol.pro/en/about/contact/?lang=en	Смотрю "обработка персональных данных" в форме отправки данных	Нет ссылки на политику конфиденциальности. Скрин тут .	Major	High
13	Перейти на "обработка персональных данных", на странице https://mentol.pro/ru/about/contact/?lang=ru , поменять язык на EN и DE	Читаю информацию на разных языках	404 Not Found	Critical	High
14	Перейти на страницу https://mentol.pro/ru/demo/?lang=ru заполнить карточку для отправления запроса.	Заполняю, если ошибаюсь, система говорит об этом	Имя – можно писать буквы и символы. Почта – можно написать русские буквы и символы. Номер телефона без маски и ограничения по символам.	Critical	High
15	Главная страница сайта. Сделать разрешение экрана 992х631	Виджу меню в шапке сайта	исчезает меню в шапке сайта. Бургера (меню) тоже нет.	Major	High
16	Главная страница сайта. Сделать разрешение экрана 644х631	Все надписи в шапке сайта видны	Не влезает надпись в шапке сайта. Скрин тут .	Major	Medium
17	Главная страница сайта. Сделать разрешение экрана 1197х631	Все кнопки ровные и идут в ряд	На главной странице сайта кнопка не ровно по отношению к остальным. Скри тут .	Minor	Medium
18	Страница https://mentol.pro/ru/soglashenie-ob-ispolzovanii-sayta/ Сделать разрешение экрана 763х631	Текст удобен для чтения и красиво смотрится	Текст прижат плотно к краям экрана	Minor	Medium
19	Перейти на страницу https://mentol.pro/de/services/support/?lang=de Нажать на связь с техподдержкой.	Заполняю форму для связи с техподдержкой в немецкой раскладке.	Отсутствует форма отправки. Скрин тут .	Critical	High