

30.10.2022					
Тест:	№4				
Автор:	Андрей Сендер / Telegram: https://t.me/andreysend				
	Название:	Тестирование сайта https://linguatrip.com			
	Вид тестирования сайта:	ad-hoc тестирование			
	Предусловия:	Посетить сайт и исследовать его удобство и функции			
	Тестовое окружение:	Huawei MateBook D15 / Windows 11 / Браузер Google Chrome. Версия 107.0.5304.63 (Официальная сборка).			
	Шаги	Ожидаемый результат	Фактический результат	Комментарий	Итог выполнения
1.	Зайти на главную страницу сайта. Шапка сайта. Справа. Нажать на обратную связь. Обратный звонок. Заполнить данные. https://linguatrip.com/ru/	Заполняем блоки. Если ошибаемся, таблица подсказывает об ошибке заполнения.	Нет правил по заполнению блоков. Можно ввести любые шрифты и значения. Нет строгого заполнения телефона. Не приставляется автоматически + в перфиксе. Система отправляет заявку! Фото тут	Потенциальный ученик может неправильно оформить заявку. Заявка уйдет. Ученик ждет ответ, которого не будет. Итог: потеря клиента.	Правила появились, но ошибки в тексте разрешает сделать
2.	Зайти на главную страницу сайта. В шапке сайта справа зайти в "Войти" https://linguatrip.com/ru/	Хочу зарегистрироваться. Регистрируюсь.	Не понял как зарегистрироваться. Ушел с сайта. Фото тут	Потенциальный ученик может уйти со страницы, т.к. может не понять, как создать личный кабинет. (так же и на других страницах)	
3.	Зайти на главную страницу сайта. Перейти в подвал сайта. Раздел Подписывайтесь https://linguatrip.com/ru/	Написал почту. Нажал отправить. Отправилось.	Нет строгих правил по заполнению почты. Вводится так же и кириллица	Можно ошибиться в написании. Итог: компания потеряет потенциального ученика.	
4.	Страница карта сайта. Переход по ссылкам. https://linguatrip.com/ru/home/sitemap/ Оформить визу в Америку; Оформить визу на Мальту; Оформить визу в Ирландию; Оформить визу в Канаду; Оформить визу в Австралию; Work&Study Ирландия; EF Кейптаун; Оформить визу в Англию; Школы английского языка Голуэй; Atlantic Language Galway.	Переход на страницы	404 Страница не найдена	Неработающие ссылки, лучше их убрать с сайта.	Все ссылки исправлены и созданы
5.	Зайти на страницу. В футере нажать "Вопросы и ответы" https://linguatrip.com/ru/home/contacts/	Переход на страницу с часто задаваемыми вопросами	Переход на другой сайт		
6.	Оформление заявки "Оцени свои шансы на поступление" на странице https://linguatrip.com/ru/higher_education/	Заполняем блоки. Если ошибаемся, таблица подсказывает об ошибке заполнения.	Нет правил по заполнению блоков. Можно ввести любые шрифты и значения. В почте можно ввести вместо .ru - .var Нет строгого заполнения телефона. Не приставляется автоматически + в перфиксе. Система ВСЕ РАВНО отправляет заявку!	Потенциальный ученик может неправильно оформить заявку. Заявка уйдет. Ученик ждет ответ, которого не будет. Итог: потеря клиента.	Набор номера исправлен
7.	Баннер в шапке. https://linguatrip.com/ru/online/english/	Хочется кликнуть на него	Не кликабелен	Для лучшего привлечения внимания, можно разместить его на всех страницах сайта с возможностью кликабельности и перехода на страницу с акцией.	

8.	Забронировать участие. https://linguatrip.com/ru/online/english/courses/pronunciation/	Заполняем блоки. Если ошибаемся, таблица подсказывает об ошибке заполнения.	Нет правил заполнения блоков. Можно ошибиться с почтой и телефоном.	Бронирование происходит и идет переход на оформление.	Ошибка исправлена
9.	Страница с Офертой https://linguatrip.com/ru/home/sitelicense_rubpayments/		Пункт 1.2.7. Ошибочные символы в слове "Оговоренных" . Так же в тексте встречается много знаков "слеш" - возможно так нужно. Пример пункт 1.6.		Ошибочный символ исправлен
10.	Перейти в раздел Высшее образование, пролистать до раздела Отзывы Адрес страницы: https://linguatrip.com/ru/higher_education/ Условие: разрешение экрана 1199 x 630 Текст в слайдах отзыва.	Стандартный вид	Текст в слайдах отзыва теряет отступы от границ. Фото тут		
11.	Перейти в раздел Высшее образование. Адрес страницы: https://linguatrip.com/ru/higher_education/ Условие: разрешение экрана 1199 x 630 Рисунок книги в шапке сайта	Стандартный вид	Рисунок книги начинает плавать по экрану. Фото тут		
12.	Любая страница > меню в разрешении экрана 766 x 630 > Войти в режим Обратная связь (нажать) > Обратный звонок (нажать) > Раздел "Перезвоните мне" > Нажать стрелку назад в этом окне	Страница вернется назад в раздел меню	В окне перезвоните мне, не кликабельна стрелка назад (так происходит на всех страницах в таком формате)	При проверке через DevTools выявлена "внутренняя ошибка 500"	
13.	Пролистать вниз страницы. Раздел: Удержания и штрафы. Адрес страницы: https://linguatrip.com/ru/home/visaprocessing/	Изображение видно	Отсутствует изображение. Фото тут		
14.	Разрешение экрана 780 x 630. Пролистать вниз до раздела Подготовка документов для поступления. Адрес страницы: https://linguatrip.com/ru/higher_education/	Текст и цены читабельны	Изображение цен накладывается на текст. Фото тут		
15.	Перейти на страницу https://linguatrip.com/ru/online/english/	Страница загрузилась быстро, вкладка в браузере не показывает загрузку.	Страница долго подгружается. от 28 - 42 секунд. Такие же проблемы есть на главной странице и на многих других. Фото тут	Возможная причина, эта ссылка в коде: https://connect.facebook.net/en_US/fbevents.js	