

| Code             | Libellé niveau 1 | Libellé niveau 2 | Libellé niveau 3                     | Description  | Commentaire |
|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--|-------------|
| DRM              | DRM              |                  |                                      | Dossier de régulation médicale   |             |
| DRM.MRU          |                  | DRM MRU          |                                      | Dossier de type médecine d'urgence   |             |
| DRM.MRU.MU       |                  |                  | Régulation MU                        | Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin urgentiste. Le dossier devient de type DRM                                  |             |
| DRM.MRU.INDISPMU |                  |                  | Régulation ML par indisponibilité MU | Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin libéral du fait de l'indisponibilité des MU. Le dossier devient de type DRM |             |
| DRM.MRU.SSE      |                  |                  | Régulation de crise - NOVI           | Dossier relevant de la gestion de crise – NOmbreuses Victimes. Le dossier devient de type DRM  |             |
| DRM.MRU.PLANBLAN |                  |                  | Régulation Plan Blanc                | Dossier régulé dans le cadre d' un dispositif plan blanc. Le dossier devient de type DRM   |             |
| DRM.MRU.PCSAMU   |                  |                  | Régulation par un PC mobile          | Dossier régulé depuis un poste de commandement mobile. Le dossier devient de type DRM  |             |
| DRM.SPE          |                  | DRM SPE          |                                      |  |             |
| DRM.SPE.DENT     |                  |                  | Régulation dentaire                  | Dossier régulé par un chirurgien dentiste au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM  |             |
| DRM.SPE.GERIA    |                  |                  | Régulation gériatrique               | Dossier régulé par un gériatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM   |             |
| DRM.SPE.PEDIA    |                  |                  | Régulation pédiatrie                 | Dossier régulé par un pédiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM   |             |
| DRM.SPE.OBST     |                  |                  | Régulation obstétrique               | Dossier relevant d'une coordination périnatale. Le dossier devient de type DRM   |             |
| DRM.SPE.PSY      |                  |                  | Régulation psychiatrie               | Dossier régulé par un psychiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM   |             |
| DRM.SPE.TOXICOL  |                  |                  | Régulation toxicologique             | Dossier régulé par un toxicologue au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM  |             |
| DRM.SPE.AUTRESPE |                  |                  | Régulation autre spécialité          |  |             |
| DRM.MRL          |                  | DRM MRL          |                                      | Dossier de type médecine libérale  |             |

|                  |    |                    |   |   |  |
|------------------|----|--------------------|---|---|--|
| DRM.MRL.MG       |    |                    | Régulation ML   | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin libéral. Le dossier devient de type DRM   |  |
| DRM.MRL.INDISPMG |    |                    | Régulation MU par indisponibilité ML  | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'indisponibilité des ML. Le dossier devient de type DRM            |  |
| DRM.MRL.ABSML    |    |                    | Régulation MU par absence de régulation ML  | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'absence de régulation ML. Le dossier devient de type DRM          |  |
| DR               | DR |                    |   | Dossier de régulation   |  |
| DR.DREG          |    | Dossier Régulation |   | Dossier de régulation   |  |
| DR.DREG.DRARM    |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Prise en charge ARM   | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale et pas dans le cadre des autre cas identifié (voir cas suivant). Le dossier est de type DR      |  |
| DR.DREG.DRDAC    |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Prise en charge DAC   |   |  |
| DR.DREG.DRMED    |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un médecin (procédure dégradée) | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un médecin. Le dossier est de type DR    |  |
| DR.DREG.DRPHARMA |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur une pharmacie                   | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur une pharmacie. Le dossier est de type DR |  |
| DR.DREG.DRDENT   |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un dentiste                     | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un dentiste. Le dossier est de type DR   |  |
| DR.DREG.DRINFO   |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Information générale  | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements d'ordre général. Le dossier est de type DR   |  |
| DR.DREG.DOS-SIS  |    |                    | Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les pompiers   | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux pompiers. Le dossier est de type DR                                      |  |

|                   |   |                      |  |   |  |
|-------------------|---|----------------------|--|---|--|
| DR.DREG.DOS-FDO   |   |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les forces de l'ordre | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux forces de l'ordre. Le dossier est de type DR   |  |
| D                 | D |                      |  | Dossier   |  |
| D.D-MALV          |   | Erreur / Malveillant |  | Dossier de type erreur ou appel malveillant   |  |
| D.D-MALV.ERR      |   |                      | Erreur de numéro, erreur d'acheminement                              | Le requérant s'est trompé de numéro de téléphone ou a mal été orienté par un interlocuteur précédent. Le dossier reste de type D  |  |
| D.D-MALV.NRP      |   |                      | Appel raccroché / pas de réponse                                     | L'appel est raccroché ou sans réponse de l'appelant à l'ouverture du dossier. Le dossier reste de type D  |  |
| D.D-MALV.MALV     |   |                      | Appel malveillant, canular   | Appel malveillant : insultes, canular, fausses informations. Il ne s'agit pas d'une erreur de numéro. Le dossier reste de type D  |  |
| D.D-MALV.FAX      |   |                      | Tonalité de fax, porteuse  | Tonalité de fax ou d'une porteuse présente au décroché. Le dossier reste de type D  |  |
| D.D-MALV.ITERATIF |   |                      | Dossier existant, appel itératif (hors SI-Samu)                      | Appels pour un dossier déjà existant. Entraîne la recherche et l'ouverture du dossier préexistant avec rattachement de l'appel à ce dossier (option à supprimer dès l'intégration au SI-Samu) |  |
| D.D-IDENT         |   | Appel identifié      |  | Dossier en rapport avec un appel qui n'est ni un DR ni un DRM   |  |
| D.D-IDENT.ADMIN   |   |                      | Appel administratif  | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – et concerne la gestion administrative d'un dossier clôturé. Le dossier reste de type D  |  |
| D.D-IDENT.PERSO   |   |                      | Appel personnel  | L'appel concerne une communication pour un membre du personnel et a un caractère privé. Le dossier reste de type D  |  |
| D.D-IDENT.AUTRE   |   |                      | Autre type d'appel   | Autre type d'appel non régulé et relevant pas d'un problème médical, social ou sanitaire. Le dossier reste de type D  |  |