

| Code     | Libellé niveau 1     | Libellé niveau 2 | Description  | Commentaire |
|----------|----------------------|------------------|--|-------------|
| 15       | Ligne 15             |                  | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le 15.  |             |
| 116117   | Ligne PDSA           |                  | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le numéro d'une ligne PDSA (116117 et autres lignes encore fonctionnelles)  |             |
| AUTOCOM  | Ligne hôpital        |                  | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant un numéro interne de l'établissement de santé siège du Samu Centre 15.  |             |
| 112      | Ligne 112            |                  | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le numéro 112   |             |
| 115      | Ligne 115            |                  | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le numéro 115   |             |
| CRRA     | CRRA (autres lignes) |                  | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant un autre numéro pour contacter le Samu – Centre 15.   |             |
| AUTREC15 | Autre CRRA           |                  | Le requérant a contacté en premier un autre Samu Centre 15 qui a retransmis l'appel au CRRA  |             |
| CTA-CONF | CTA-CODIS en conf    |                  | Le requérant a contacté en premier le ou les CTA CODIS correspondant(s) habituel(s) du Samu qui a retransmis l'appel au CRRA ; appel avec mise en interconnexion par conférence. |             |
| CTA-PI   | CTA-CODIS pour info  |                  | Le requérant a contacté en premier le ou les CTA CODIS correspondant(s) habituel(s) du Samu qui a retransmis l'appel au CRRA ; appel avec simple information.                    |             |
| AUTRECTA | Autre CTA-CODIS      |                  | Le requérant a contacté en premier un CTA CODIS distant qui n'est pas un correspondant habituel du Samu qui a retransmis l'appel au CRRA.  |             |
| CNR      | CNR 114              |                  | Le requérant a contacté en premier le centre national relais pour les sourds et malentendants qui a retransmis l'appel au CRRA.  |             |
| FDO      | CORG, CIC            |                  | Le requérant a contacté en premier un standard de forces de l'ordre (police, gendarmerie, ...) qui a retransmis l'appel au CRRA.   |             |
| SNATED   | Ligne 119 (SNATED)   |                  | Le requérant a contacté en premier le standard de la protection de l'enfance qui a retransmis l'appel au CRRA.   |             |

|           |                      |  |   |  |
|-----------|----------------------|--|---|--|
| PDSSOS    | Asso PDSA et SOS     |  | Le requérant a contacté en premier un standard d'une association de PDSA, type SOS médecins ou autres qui a retransmis l'appel au CRRA.                   |  |
| TELASSIST | Téléassistance       |  | Le requérant a contacté en premier une structure de télésurveillance ou d'assistance médicale qui a retransmis l'appel au CRRA.                           |  |
| CROSS     | CROSS                |  | Le requérant a contacté en premier une structure publique d'urgence type CROSS maritime qui a retransmis l'appel au CRRA.                                 |  |
| PUBLIC    | Autre centre d'appel |  | Le requérant a contacté en premier une structure publique d'urgence type associations ne participant pas à la PDSA, ... qui a retransmis l'appel au CRRA. |  |
| DATA      | Flux Data ECall      |  | L'appel est arrivé au CRRA via un flux de données (flux e-call : système d'appel d'urgence automatique)   |  |
| AUTRE     | Autre structure      |  | Si le central d'appel d'urgence est déterminé mais ne fait pas partie des choix précédents ou lorsque l'information n'est pas disponible.                 |  |