

Code	Libellé niveau 1	Libellé niveau 2	Libellé niveau 3	Description	Commentaire
AUCUNE	Aucune difficulté de communication			Aucune difficulté de communication rencontrée entre l'appelant et la personne qualifiant ou régulant le dossier.	
MUET	Muet ou malentendant (troubles de la parole ou de l'audition)			Difficultés de communication liées aux caractéristiques de l'appelant, muet ou ayant des troubles prononcés de l'élocution, malentendant ou ayant des troubles prononcés de l'audition ne lui permettant pas d'interagir dans de bonnes conditions avec son interlocuteur du CRRA	
VISION	Malvoyant, troubles de la vision			Difficultés de communication liées aux caractéristiques de l'appelant, malvoyant ou ayant des troubles prononcés de la vue ne lui permettant pas de décrire correctement la situation pour laquelle il appelle	
LANGUE	Barrière de la langue (langue étrangère)			Difficultés de communication avec l'appelant liées au fait que l'appelant ne comprend pas ou mal le français ou ne le parle pas ou mal	
PANIQUE	Panique de l'appelant			Difficultés de communication avec l'appelant liées à une situation de stress extrême ou de panique de l'appelant, du patient ou de l'entourage ne lui permettant pas de décrire correctement la situation pour laquelle il appelle	
HOSTILE	Appelant hostile, agressif			Difficultés de communication avec l'appelant liées à une situation d'hostilité ou d'agressivité de l'appelant ne permettant pas une bonne compréhension du problème pour lequel il appelle	
AGITE	Incohérence, agitation, intoxication			Patient psychiatrique ayant des difficultés pour exprimer sa plainte ou patient alcoolisé, agité et incohérent dans l'incapacité de formuler les raisons de son appel	

AUTRE	Autres difficultés de communication			Autres troubles humains ou techniques, de l'appelant ou de l'entourage, empêchant la bonne interaction entre l'appelant et la personne qualifiant ou régulant le dossier et la bonne compréhension de la situation pour laquelle il appelle	
IMPOSS	Absence de communication			Pas de communication possible avec l'appelant (ex : pas d'echange vocal, appel raccroché prématurément sans contre appel possible, ...)	