

Code	Libellé niveau 1	Libellé niveau 2	Libellé niveau 3	Description	Commentaire
DRM	DRM			Dossier de régulation médicale	
DRMMRU		DRM MRU		Dossier de type médecine d'urgence	
MU			Régulation MU	Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin urgentiste. Le dossier devient de type DRM	
DENT			Régulation dentaire	Dossier régulé par un chirurgien dentiste au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM	
GERIA			Régulation gériatrique	Dossier régulé par un gériatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM	
PEDIA			Régulation pédiatrie	Dossier régulé par un pédiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM	
PSY			Régulation psychiatrie	Dossier régulé par un psychiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM	
TOXICOL			Régulation toxicologique	Dossier régulé par un toxicologue au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM	
INDISPMU			Régulation ML par indisponibilité MU	Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin libéral du fait de l'indisponibilité des MU. Le dossier devient de type DRM	
SSE			Régulation de crise - NOVI	Dossier relevant de la gestion de crise – NOmbreuses Victimes. Le dossier devient de type DRM	
PLANBLAN			Régulation Plan Blanc	Dossier régulé dans le cadre d' un dispositif plan blanc. Le dossier devient de type DRM	
PCSAMU			Régulation par un PC mobile	Dossier régulé depuis un poste de commandement mobile. Le dossier devient de type DRM	
DRMMRL		DRM MRL		Dossier de type médecine libérale	
MG			Régulation ML	Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin libéral. Le dossier devient de type DRM	
INDISPMG			Régulation MU par indisponibilité ML	Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'indisponibilité des ML. Le dossier devient de type DRM	

ABSML			Régulation MU par absence de régulation ML	Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'absence de régulation ML. Le dossier devient de type DRM	
DR	DR			Dossier de régulation	
DREG		Dossier Régulation		Dossier de régulation	
DRARM			Pas d'acte de régulation médicale - Prise en charge ARM	Dossier ne relevant pas de la régulation médicale et pas dans le cadre des autre cas identifié (voir cas suivant). Le dossier est de type DR	
DRMED			Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un médecin (procédure dégradée)	Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un médecin. Le dossier est de type DR	
DRPHARMA			Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur une pharmacie	Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur une pharmacie. Le dossier est de type DR	
DRDENT			Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un dentiste	Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un dentiste. Le dossier est de type DR	
DRINFO			Pas d'acte de régulation médicale - Information générale	Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements d'ordre général. Le dossier est de type DR	
DOS-SIS			Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les pompiers	Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux pompiers. Le dossier est de type DR	
DOS-FDO			Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les forces de l'ordre	Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux forces de l'ordre. Le dossier est de type DR	
D	D			Dossier	
D-MALV		Erreur / Malveillant		Dossier de type erreur ou appel malveillant	
ERR			Erreur de numéro, erreur d'acheminement	Le requérant s'est trompé de numéro de téléphone ou a mal été orienté par un interlocuteur précédent. Le dossier reste de type D	

NRP			Appel raccroché / pas de réponse	L'appel est raccroché ou sans réponse de l'appelant à l'ouverture du dossier. Le dossier reste de type D	
MALV			Appel malveillant, canular	Appel malveillant : insultes, canular, fausses informations. Il ne s'agit pas d'une erreur de numéro. Le dossier reste de type D	
FAX			Tonalité de fax, porteuse	Tonalité de fax ou d'une porteuse présente au décroché. Le dossier reste de type D	
ITERATIF			Dossier existant, appel itératif (hors SI-Samu)	Appels pour un dossier déjà existant. Entraîne la recherche et l'ouverture du dossier préexistant avec rattachement de l'appel à ce dossier (option à supprimer dès l'intégration au SI-Samu)	
D-IDENT		Appel identifié		Dossier en rapport avec un appel qui n'est ni un DR ni un DRM	
ADMIN			Appel administratif	Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – et concerne la gestion administrative d'un dossier clôturé. Le dossier reste de type D	
PERSO			Appel personnel	L'appel concerne une communication pour un membre du personnel et a un caractère privé. Le dossier reste de type D	
AUTRE			Autre type d'appel	Autre type d'appel non régulé et relevant pas d'un problème médical, social ou sanitaire. Le dossier reste de type D	