

| Code     | Libellé niveau 1 | Libellé niveau 2 | Libellé niveau 3                     | Description                                                                                                                            | Commentaire |
|----------|------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| DRM      | DRM              |                  |                                      | Dossier de régulation médicale                                                                                                         |             |
| DRMMRU   |                  | DRM MRU          |                                      | Dossier de type médecine d'urgence                                                                                                     |             |
| MU       |                  |                  | Régulation MU                        | Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin urgentiste. Le dossier devient de type DRM                                    |             |
| DENT     |                  |                  | Régulation dentaire                  | Dossier régulé par un chirurgien dentiste au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM                                              |             |
| GERIA    |                  |                  | Régulation gériatrique               | Dossier régulé par un gériatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM                                                         |             |
| PEDIA    |                  |                  | Régulation pédiatrie                 | Dossier régulé par un pédiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM                                                         |             |
| PSY      |                  |                  | Régulation psychiatrie               | Dossier régulé par un psychiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM                                                       |             |
| TOXICOL  |                  |                  | Régulation toxicologique             | Dossier régulé par un toxicologue au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM                                                      |             |
| INDISPMU |                  |                  | Régulation ML par indisponibilité MU | Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin libéral du fait de l'indisponibilité des MU. Le dossier devient de type DRM   |             |
| SSE      |                  |                  | Régulation de crise - NOVI           | Dossier relevant de la gestion de crise – NOmbreuses Victimes. Le dossier devient de type DRM                                          |             |
| PLANBLAN |                  |                  | Régulation Plan Blanc                | Dossier régulé dans le cadre d' un dispositif plan blanc. Le dossier devient de type DRM                                               |             |
| PCSAMU   |                  |                  | Régulation par un PC mobile          | Dossier régulé depuis un poste de commandement mobile. Le dossier devient de type DRM                                                  |             |
| DRMMRL   |                  | DRM MRL          |                                      | Dossier de type médecine libérale                                                                                                      |             |
| MG       |                  |                  | Régulation ML                        | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin libéral. Le dossier devient de type DRM                                        |             |
| INDISPMG |                  |                  | Régulation MU par indisponibilité ML | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'indisponibilité des ML. Le dossier devient de type DRM |             |

|          |    |                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                   |  |
|----------|----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ABSML    |    |                      | Régulation MU par absence de régulation ML                                                          | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'absence de régulation ML. Le dossier devient de type DRM          |  |
| DR       | DR |                      |                                                                                                     | Dossier de régulation                                                                                                                             |  |
| DREG     |    | Dossier Régulation   |                                                                                                     | Dossier de régulation                                                                                                                             |  |
| DRARM    |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Prise en charge ARM                                             | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale et pas dans le cadre des autre cas identifié (voir cas suivant). Le dossier est de type DR      |  |
| DRMED    |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un médecin (procédure dégradée) | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un médecin. Le dossier est de type DR    |  |
| DRPHARMA |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur une pharmacie                   | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur une pharmacie. Le dossier est de type DR |  |
| DRDENT   |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un dentiste                     | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un dentiste. Le dossier est de type DR   |  |
| DRINFO   |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Information générale                                            | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements d'ordre général. Le dossier est de type DR   |  |
| DOS-SIS  |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les pompiers                                         | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux pompiers. Le dossier est de type DR                                      |  |
| DOS-FDO  |    |                      | Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les forces de l'ordre                                | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux forces de l'ordre. Le dossier est de type DR                             |  |
| D        | D  |                      |                                                                                                     | Dossier                                                                                                                                           |  |
| D-MALV   |    | Erreur / Malveillant |                                                                                                     | Dossier de type erreur ou appel malveillant                                                                                                       |  |
| ERR      |    |                      | Erreur de numéro, erreur d'acheminement                                                             | Le requérant s'est trompé de numéro de téléphone ou a mal été orienté par un interlocuteur précédent. Le dossier reste de type D                  |  |

|          |  |                 |                                                 |                                                                                                                                                                                               |  |
|----------|--|-----------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NRP      |  |                 | Appel raccroché / pas de réponse                | L'appel est raccroché ou sans réponse de l'appelant à l'ouverture du dossier. Le dossier reste de type D                                                                                      |  |
| MALV     |  |                 | Appel malveillant, canular                      | Appel malveillant : insultes, canular, fausses informations. Il ne s'agit pas d'une erreur de numéro. Le dossier reste de type D                                                              |  |
| FAX      |  |                 | Tonalité de fax, porteuse                       | Tonalité de fax ou d'une porteuse présente au décroché. Le dossier reste de type D                                                                                                            |  |
| ITERATIF |  |                 | Dossier existant, appel itératif (hors SI-Samu) | Appels pour un dossier déjà existant. Entraîne la recherche et l'ouverture du dossier préexistant avec rattachement de l'appel à ce dossier (option à supprimer dès l'intégration au SI-Samu) |  |
| D-IDENT  |  | Appel identifié |                                                 | Dossier en rapport avec un appel qui n'est ni un DR ni un DRM                                                                                                                                 |  |
| ADMIN    |  |                 | Appel administratif                             | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – et concerne la gestion administrative d'un dossier clôturé. Le dossier reste de type D                                                    |  |
| PERSO    |  |                 | Appel personnel                                 | L'appel concerne une communication pour un membre du personnel et a un caractère privé. Le dossier reste de type D                                                                            |  |
| AUTRE    |  |                 | Autre type d'appel                              | Autre type d'appel non régulé et relevant pas d'un problème médical, social ou sanitaire. Le dossier reste de type D                                                                          |  |