

| Code | Libellé niveau 1 | Libellé niveau 2 | Libellé niveau 3 | Description | Commentaire |
|----------|------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| DRM | DRM | | | Dossier de régulation médicale | |
| DRMMRU | | DRM MRU | | Dossier de type médecine d'urgence | |
| MU | | | Régulation MU | Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin urgentiste. Le dossier devient de type DRM | |
| DENT | | | Régulation dentaire | Dossier régulé par un chirurgien dentiste au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM | |
| GERIA | | | Régulation gériatrique | Dossier régulé par un gériatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM | |
| PEDIA | | | Régulation pédiatrie | Dossier régulé par un pédiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM | |
| PSY | | | Régulation psychiatrie | Dossier régulé par un psychiatre au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM | |
| TOXICOL | | | Régulation toxicologique | Dossier régulé par un toxicologue au sein du CRRA. Le dossier devient de type DRM | |
| INDISPMU | | | Régulation ML par indisponibilité MU | Dossier de type médecine d'urgence régulé par un médecin libéral du fait de l'indisponibilité des MU. Le dossier devient de type DRM | |
| SSE | | | Régulation de crise - NOVI | Dossier relevant de la gestion de crise – NOmbreuses Victimes. Le dossier devient de type DRM | |
| PLANBLAN | | | Régulation Plan Blanc | Dossier régulé dans le cadre d' un dispositif plan blanc. Le dossier devient de type DRM | |
| PCSAMU | | | Régulation par un PC mobile | Dossier régulé depuis un poste de commandement mobile. Le dossier devient de type DRM | |
| DRMMRL | | DRM MRL | | Dossier de type médecine libérale | |
| MG | | | Régulation ML | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin libéral. Le dossier devient de type DRM | |
| INDISPMG | | | Régulation MU par indisponibilité ML | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'indisponibilité des ML. Le dossier devient de type DRM | |

| | | | | | |
|----------|----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ABSML | | | Régulation MU par absence de régulation ML | Dossier de type médecine libérale régulé par un médecin urgentiste du fait de l'absence de régulation ML. Le dossier devient de type DRM | |
| DR | DR | | | Dossier de régulation | |
| DREG | | Dossier Régulation | | Dossier de régulation | |
| DRARM | | | Pas d'acte de régulation médicale - Prise en charge ARM | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale et pas dans le cadre des autre cas identifié (voir cas suivant). Le dossier est de type DR | |
| DRMED | | | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un médecin (procédure dégradée) | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un médecin. Le dossier est de type DR | |
| DRPHARMA | | | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur une pharmacie | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur une pharmacie. Le dossier est de type DR | |
| DRDENT | | | Pas d'acte de régulation médicale - Transmission d'informations sur un dentiste | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements sur un dentiste. Le dossier est de type DR | |
| DRINFO | | | Pas d'acte de régulation médicale - Information générale | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – réponse apportée à une demande de renseignements d'ordre général. Le dossier est de type DR | |
| DOS-SIS | | | Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les pompiers | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux pompiers. Le dossier est de type DR | |
| DOS-FDO | | | Pas d'acte de régulation médicale - Appel pour les forces de l'ordre | Dossier ne rentrant pas dans le cadre des missions du Samu et confié aux forces de l'ordre. Le dossier est de type DR | |
| D | D | | | Dossier | |
| D-MALV | | Erreur / Malveillant | | Dossier de type erreur ou appel malveillant | |
| ERR | | | Erreur de numéro, erreur d'acheminement | Le requérant s'est trompé de numéro de téléphone ou a mal été orienté par un interlocuteur précédent. Le dossier reste de type D | |

| | | | | | |
|----------|--|-----------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NRP | | | Appel raccroché / pas de réponse | L'appel est raccroché ou sans réponse de l'appelant à l'ouverture du dossier. Le dossier reste de type D | |
| MALV | | | Appel malveillant, canular | Appel malveillant : insultes, canular, fausses informations. Il ne s'agit pas d'une erreur de numéro. Le dossier reste de type D | |
| FAX | | | Tonalité de fax, porteuse | Tonalité de fax ou d'une porteuse présente au décroché. Le dossier reste de type D | |
| ITERATIF | | | Dossier existant, appel itératif (hors SI-Samu) | Appels pour un dossier déjà existant. Entraîne la recherche et l'ouverture du dossier préexistant avec rattachement de l'appel à ce dossier (option à supprimer dès l'intégration au SI-Samu) | |
| D-IDENT | | Appel identifié | | Dossier en rapport avec un appel qui n'est ni un DR ni un DRM | |
| ADMIN | | | Appel administratif | Dossier ne relevant pas de la régulation médicale – et concerne la gestion administrative d'un dossier clôturé. Le dossier reste de type D | |
| PERSO | | | Appel personnel | L'appel concerne une communication pour un membre du personnel et a un caractère privé. Le dossier reste de type D | |
| AUTRE | | | Autre type d'appel | Autre type d'appel non régulé et relevant pas d'un problème médical, social ou sanitaire. Le dossier reste de type D | |