

| Code | Libellé niveau 1 | Libellé niveau 2 | Description | Commentaire |
|----------|----------------------|------------------|--|-------------|
| 15 | Ligne 15 | | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le 15. | |
| 116117 | Ligne PDSA | | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le numéro d'une ligne PDSA (116117 et autres lignes encore fonctionnelles) | |
| AUTOCOM | Ligne hôpital | | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant un numéro interne de l'établissement de santé siège du Samu Centre 15. | |
| 112 | Ligne 112 | | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le numéro 112 | |
| 115 | Ligne 115 | | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant le numéro 115 | |
| CRRA | CRRA (autres lignes) | | Le requérant a contacté directement le CRRA en composant un autre numéro pour contacter le Samu – Centre 15. | |
| AUTREC15 | Autre CRRA | | Le requérant a contacté en premier un autre Samu Centre 15 qui a retransmis l'appel au CRRA | |
| CTA-CONF | CTA-CODIS en conf | | Le requérant a contacté en premier le ou les CTA CODIS correspondant(s) habituel(s) du Samu qui a retransmis l'appel au CRRA ; appel avec mise en interconnexion par conférence. | |
| CTA-PI | CTA-CODIS pour info | | Le requérant a contacté en premier le ou les CTA CODIS correspondant(s) habituel(s) du Samu qui a retransmis l'appel au CRRA ; appel avec simple information. | |
| AUTRECTA | Autre CTA-CODIS | | Le requérant a contacté en premier un CTA CODIS distant qui n'est pas un correspondant habituel du Samu qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| CNR | CNR 114 | | Le requérant a contacté en premier le centre national relais pour les sourds et malentendants qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| FDO | CORG, CIC | | Le requérant a contacté en premier un standard de forces de l'ordre (police, gendarmerie, ...) qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| SNATED | Ligne 119 (SNATED) | | Le requérant a contacté en premier le standard de la protection de l'enfance qui a retransmis l'appel au CRRA. | |

| | | | | |
|-----------|----------------------|--|---|--|
| PDSSOS | Asso PDSA et SOS | | Le requérant a contacté en premier un standard d'une association de PDSA, type SOS médecins ou autres qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| TELASSIST | Téléassistance | | Le requérant a contacté en premier une structure de télésurveillance ou d'assistance médicale qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| CROSS | CROSS | | Le requérant a contacté en premier une structure publique d'urgence type CROSS maritime qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| PUBLIC | Autre centre d'appel | | Le requérant a contacté en premier une structure publique d'urgence type associations ne participant pas à la PDSA, ... qui a retransmis l'appel au CRRA. | |
| DATA | Flux Data ECall | | L'appel est arrivé au CRRA via un flux de données (flux e-call : système d'appel d'urgence automatique) | |
| AUTRE | Autre structure | | Si le central d'appel d'urgence est déterminé mais ne fait pas partie des choix précédents ou lorsque l'information n'est pas disponible. | |