

| Code | Libellé niveau 1 | Description | Commentaire |
|------|--------------------------|---|-------------|
| NST | Intervention non démarré | Des alertes ont été reçues pour cette affaire mais aucune action (engagements de ressource, conseils etc) n'est encore déclenchée | |
| IPR | En cours | L'affaire est en cours de résolution. | |
| STOP | En pause | L'affaire est en pause pour le partenaire. Peut correspondre au cas d'une mise en veille. | |
| COM | Complétée | La situation d'urgence est sous maîtrise du partenaire qui considère qu'il n'y a plus de besoin d'échanges sur cette affaire. Lorsqu'un partenaire clôt une affaire, il renvoie un code "COM" à son partenaire. | |