

## Contrat d'interface générique

**LRM SAMU / NEXSIS**

Dans le cadre des échanges  
entre systèmes métiers

Date d'état 2023/06/30

**NexSIS** SI des Secours de nouvelle génération

### Destinataires

Prénom / Nom	Entité / Direction
Tous les collaborateurs	ANS projet NexSIS
Tous les collaborateurs	ANS programme SI-SAMU
Tous les collaborateurs	Editeur de Logiciel de Régulation Médical pour le SAMU

### Historique du document

Version	Rédigé par		Vérifié par		Validé par	
0.1	Olivier REGNAULT	Le 22/12/2022	P.NOM	Le JJ/MM/AA	P.NOM	Le JJ/MM/AA
	Rédaction initiale					
0.2	Nader MORTADA	03/01/2023				
	Mise en page					
0.3	Nader MORTADA	05/01/2023				
	Ajout Point 4					
0.4	Nader MORTADA	20/01/2023				
	Constitution en cours des points 4.2 Gestion des opérations et 5 ANNEXES					
0.4.1	Alice Novazzi	01/04/2023				
	Adaptation à un langage commun ANS/ANSC à partir des commentaires validés ensemble					
0.4.2	Alice Novazzi	19/04/2023				
	Corrections typographiques					
0.4.3	Alice Novazzi	24/04/2023				
	Ajout des schémas de flux et objets, redécoupage des cas d'usage « RDS »					
0.4.4	Alice Novazzi	03/05/2023				
	Renommage de « dossier » en affaire, schémas et textes mis à jour, intégration des commentaires validés ANS/ANSC					
0.4.5	Alice Novazzi	11/05/2023				
	Mise à jour des schémas de flux et objets					
0.4.6	Vianney Drescher	14/06/2023				

## Contrat d'interface générique

LRM SAMU / NexSIS

	Reprise VDR					
0.4.7	Vianney Drescher	19/06/2023				
	Intégration d'une section « Doctrine »					
0.4.8	Laure Manzanera et Vianney Drescher	04/07/2023				
	Intégration de retours éditeurs + ANSC. Ajout d'une première proposition de cas d'usage et cinématiques. Première proposition de liste exhaustive des échanges mis en œuvre dans le cadre des échanges 15-18.					
0.4.9	Vianney Drescher	05/07/2023				
	Compléments de définition. <b>EN COURS</b>					

### SOMMAIRE

LRM SAMU / NEXSIS .....	0
1. Préambule .....	6
2. Principes généraux .....	7
2.1 Acronymes .....	7
2.2 Standards utilisés .....	7
2.2.1 Cadre d'Interopérabilité des Services d'Urgence (CISU) .....	7
2.2.2 Emergency Management Shared Information (EMSI) .....	7
2.2.3 Systèmes impliqués dans les échanges SAMU-NexSIS.....	8
2.2.4 Système NexSIS .....	8
2.2.5 Systèmes SAMU .....	8
3. Objets métiers .....	10
3.1 Affaire (ou dossier) .....	10
3.2 Alerta .....	10
3.3 Patient/ victime .....	10
3.4 Décision de régulation.....	10
3.5 Engagement/opération .....	10
3.6 Moyens .....	10
3.7 Destination .....	10
3.8 Tableau récapitulatif .....	11
4. Cas d'usage métiers .....	12
4.1 Echanges initiés par un SDIS vers un SAMU .....	12
4.2 Echanges initiés par un SAMU vers un SDIS .....	12
4.3 Echanges bidirectionnels entre les SAMU et les SDIS .....	12
4.4 Tableau synthétique des échanges mis en œuvre .....	12
4.5 Exemple de cas d'usages complets .....	13
4.5.1 Cas d'usage 1 : Appel reçu par le SDIS via le 18, transféré au SAMU et sortie d'un moyen SIS par départ réflexe. Régulation et engagement d'un SMUR .....	13
4.5.2 Cas d'usage 2 : Appel reçu par le SAMU via le 15, mise en veille de l'affaire côté SAMU, transféré au SDIS et sortie d'un moyen SIS .....	14
4.5.3 Cas d'usage 3 : Appel reçu par le SAMU via le 15, pas de mise en veille de l'affaire côté SAMU, transféré au SDIS .....	15
5. Cinématiques détaillées .....	17
5.1 Partage d'affaire (PAR) .....	17
5.1.1 PAR_1 : Partage de l'affaire avec le SAMU sans sortie de moyens SIS .....	17
5.1.2 PAR_2 : Partage d'une affaire avec le SAMU impliquant une sortie de moyen SIS (départ réflexe) .....	17
5.1.3 PAR_3 : Partage d'une affaire n'intéressant pas le SAMU vers les SIS.....	18
5.1.4 PAR_4: Partage d'une affaire intéressant le SAMU, avec sortie ou sans sortie SMUR, vers les SIS .....	19

<b>5.2 Mise à jour d'Affaire/ Dossier.....</b>	<b>19</b>
5.2.1 MAJ_1 : Transfert d'une modification dans une affaire .....	19
5.2.2 MAJ_2 : Transfert d'une modification une affaire pour enrichissement .....	21
5.2.3 MAJ_3: Rapprochement d'affaire.....	22
<b>5.3 Suivi des opérations .....</b>	<b>22</b>
5.3.1 SUI_1 : Notification d'engagement de moyens avec ou sans demande de concours préalable.....	22
5.3.2 SUI_2 : Notification d'évolution sur les opérations en cours .....	23
<b>5.4 Demande de concours.....</b>	<b>24</b>
5.4.1 DCO_1 : Demande de concours .....	24
5.4.2 DCO_2 : Réponse à une demande de concours .....	25
<b>5.5 Clôture/réouverture d'une affaire .....</b>	<b>26</b>
5.5.1 CLO_1 : Notification d'arrêt de partage d'informations à destination du SAMU/ des SIS – <b>A TRAVAILLER</b>	27
5.5.2 CLO_2 : Notification de clôture d'une affaire/dossier par le SAMU ou les SIS .....	27
5.5.3 CLO_3: Repartage d'une affaire suite à une aggravation ou une re-déclaration d'une situation d'urgence	28
<b>6. Message .....</b>	<b>29</b>
6.1 Format des messages.....	29
6.2 Définition des classes d'objets.....	29
6.2.1 Objet générique nomenclature – nomenclature .....	29
6.2.2 Objet Affaire – case.....	29
6.2.3 Objet Alerta - alert.....	30
6.2.4 Objet Requérent - caller .....	31
6.2.5 Objet Qualification - alertCode .....	32
6.2.6 Objet Victimes - victimes .....	33
6.2.7 Objet Source - source .....	33
6.2.8 Objet Agent - callTaker.....	34
6.2.9 Objet Pièce-jointe - resource.....	34
6.2.10 Objet Localisation d'événement - eventLocation.....	35
6.2.11 Objet Adresse – adress.....	35
6.2.1 Objet Type et Nom de voie – wayName.....	36
6.2.2 Objet Commune – city.....	36
6.2.3 Objet Détails d'Accès – access.....	37
6.2.4 Objet Géométrie - geometry.....	37
6.2.5 Objet Point - point.....	38
6.2.6 Objet Coordonnées – coord .....	38
6.2.1 Objet Liens - link.....	39
6.2.1 Objet Patients/Victimes – casualties .....	39

---

6.2.1	<i>Objet Identifiant -identifier</i> .....	40
6.2.2	<i>Objet Informations complémentaires - additionalInformation</i> .....	40
6.2.3	<i>Objet Clé / valeur adaptable - customKey</i> .....	40
<b>6.3</b>	<b>Messages</b> .....	<b>40</b>
6.3.1	Message <i>createCase</i> .....	40
<b>7.</b>	<b>Doctrine</b> .....	<b>43</b>
7.1.	<i>Complétion des champs</i> .....	43
7.2.	<i>Utilisation des customMap</i> .....	43
7.	<i>Règle de gestion</i> .....	44
7.1	RG 0 : <i>Identifiant d'affaire</i> .....	44
7.2	RG 1 : <i>Alerte initiale et seconde alerte</i> .....	44
7.3	RG 2 : <i>Nom et prénom du requérant</i> .....	44
7.4	RG 3 : <i>Nom et type de voie</i> .....	44
7.5	RG 4 : <i>Score de gravité</i> .....	44
<b>8.</b>	<b>Annexes</b> .....	<b>45</b>
8.1	<i>Type de données</i> .....	45
8.2	<i>Nomenclatures utilisées</i> .....	45
8.3	<i>Modèle de données</i> .....	45

## 1. PREAMBULE

L'Agence du Numérique et de la Sécurité Civile a la charge de développer NexSIS 18-112, le futur système d'information et de commandement unifié des services d'incendie et de secours. Ce programme a été défini par le décret n° 2019-19 du 9 janvier 2019, porté par le Ministère de l'Intérieur, en accord avec les institutions représentant les services d'incendie et de secours.

NexSIS est composé de systèmes de gestion autonomes interconnectés afin de garantir la continuité de la chaîne de secours depuis la demande du requérant jusqu'aux intervenants finaux.

Lors de nombreuses situations d'urgence, des interactions entre le SAMU et la sécurité civile ont lieu. Afin d'intégrer dans NexSIS la gestion de ces échanges avec les SAMU, des travaux d'interopérabilité sont conduits conjointement avec le SI-SAMU.

Le présent document a ainsi pour objectif de décrire fonctionnellement ces échanges entre ces deux acteurs de l'urgence, via le Hub Santé développé par l'ANS<sup>1</sup>, et conçu conjointement avec les partenaires<sup>2</sup>.

Il explicite notamment :

- Le mode de fonctionnement et les standards mis en œuvre au sein de NexSIS afin de garantir l'interopérabilité ;
- Les cinématiques des différents cas d'usage métiers retenus<sup>3</sup> à ce stade nécessitant un échange entre systèmes ;
- La description des formats de message attendus à chaque étape des différentes cinématiques.

<sup>1</sup> Site du Hub santé (<https://hub.esante.gouv.fr/>).

<sup>2</sup> Par partenaires entendre partenaires institutionnels (ANSC, groupe de travail CISU etc), représentant métier (SAMU, pompier) ou encore éditeurs de solutions LRM.

<sup>3</sup> A la rédaction de document, les cas d'usage retenus sont basés sur des scénarios métiers du SDIS 77, de la BSPP avec leurs différents partenaires SAMU et des retours des référents métiers nationaux Santé et pompiers.

## 2. PRINCIPES GENERAUX

Cette section décrit le cadre métier d'utilisation du contrat d'interface SI-SAMU / NexSIS. Les différentes entités métiers et leurs enjeux opérationnels sont présentés.

### 2.1 Acronymes

Différents acronymes sont employés à travers le document, cette section précise les entités ou concepts auxquels ils se réfèrent.

**ANS** : Agence du Numérique en Santé

**ANSC** : Agence du Numérique de la Sécurité Civile

**CRRA** : Centre de Réception et de Régulation des Appels

**DRM** : Dossier de Régulation Médicale

**LRM** : Logiciel de Régulation Médicale

**PFAU** : Plateforme des Appels d'Urgence

**SAMU** : Service d'Aide Médicale Urgente (de façon abusive, ils pourront être désigné par le numéro « 15 »)

**SIS** : Services d'Incendie et de Secours (de façon abusive, ils pourront être désigné par le numéro « 18 »)

**SDIS** : Service Départemental d'Incendie et de Secours

**SMUR** : Structure Mobile d'Urgence et de Réanimation

### 2.2 Standards utilisés

#### 2.2.1 Cadre d'Interopérabilité des Services d'Urgence (CISU)

Le CISU définit un socle d'interopérabilité entre les systèmes des différents acteurs de l'urgence. Plus précisément, il a pour objectif de définir un langage commun d'échanges que cela soit du point de vue des concepts (modélisation), de la syntaxe (modèle et format des données) ou du vocabulaire (nomenclatures).

Ce cadre et ses référentiels sont élaborés au sein d'un groupe de travail interservices et interministériel qui se réunit régulièrement sous l'égide de la direction du numérique du ministère de l'intérieur.

Les travaux d'interopérabilité menés entre NexSIS et le SI-SAMU ont vocation à se baser sur les travaux déjà réalisés dans le cadre du CISU.

*NB : à date de publication du présent document, aucune publication de la norme CISU n'a été effectuée.*

#### 2.2.2 Emergency Management Shared Information<sup>4</sup> (EMSI)

L'EMSI est un standard international défini par l'ISO/TR 22351-2015. Il a pour vocation d'assurer le partage d'informations opérationnelles entre les intervenants concourant à la résolution d'un même événement.

A ce titre, il est utilisé entre les différents systèmes afin de partager l'état d'avancement de l'affaire pour chaque métier.

Il permet notamment de décrire, à l'aide de dictionnaires communs de références codifiées :

L'événement et son niveau d'avancement tel que considéré par chaque métier ;

<sup>4</sup> Informations partagées sur la gestion des urgences

Les éventuelles missions et ressources prévues, mises en œuvre ou finalisées par chaque métier.

Chaque message EMSI émis contient les informations à jour et à disposition de l'émetteur concernant l'événement et l'état des éventuelles missions et ressources appartenant au rédacteur au moment de la rédaction du message.

### 2.2.3 Systèmes impliqués dans les échanges SAMU-NexSIS

Cette sous-section détaille les différentes entités (systèmes, organisations etc) intervenant dans les échanges SAMU-NexSIS.

### 2.2.4 Système NexSIS

Cette section détaille les composants mobilisés dans NexSIS mobilisées dans les échanges avec le SAMU. NexSIS assure plusieurs fonctionnalités via trois systèmes intégrés entre eux dans la solution.

#### 2.2.4.1 Système de Gestion des Alertes (SGA)

Le SGA a pour fonction de permettre :

- La réception des appels d'urgence ;
- La saisie factuelle des informations, fournies par le ou les requérants, afin de qualifier et mettre à jour la situation d'urgence décrite.

Ce système est conçu pour être détaché de toutes considérations métiers. Il assure la saisie des faits décrits par le requérant et non l'interprétation métier de la situation.

#### 2.2.4.2 Système de Gestion des Opérations (SGO)

Le SGO a pour fonction de permettre :

- La mobilisation de moyen dans le cadre d'une opération correspondant aux besoins d'une situation d'urgence remontée par le SGA ;
- Le suivi des opérations en cours.

Ce système a pour rôle d'interpréter les faits remontés par le SGA afin de proposer une réponse opérationnelle adaptée.

#### 2.2.4.3 Système de Gestion des Échanges (SGE)

Le SGE permet de garantir les échanges entre le SGA et les SGO, et entre SGO concernés par une alerte. Il est notamment le garant du bon acheminement des messages transmis entre ces entités.

#### 2.2.4.4 Système de Gestion des Victimes (SGV)

Le SGV NexSIS permet de saisir et de partager les données relatives aux victimes/patients prises en charge par les SIS.

*NB : à date la conception fonctionnelle de ce système n'est pas terminée.*

### 2.2.5 Systèmes SAMU

#### 2.2.5.1 LRM

Les logiciels de régulations médicales outillent les CRRA pour permettre le suivi des alertes remontées et des opérations en cours menées par le SAMU.

### 2.2.5.2 Bandeau de communication

Le bandeau de communication permet aux CRRA de réceptionner et rerouter les alertes téléphoniques à destination des SAMU. Dans certaines solutions de LRM, le bandeau est directement intégré au LRM.

*NB : le Hub Santé n'est jamais directement interfacé avec un système de bandeau de communication.*

Cette section a pour objectif de décrire des concepts i.e. objets métiers génériques rencontrés dans les échanges. A noter que le nommage de ces concepts peut varier entre les différents acteurs de l'urgence, l'objectif ici est de proposer un vocabulaire commun et partagé.

### 3. OBJETS METIERS

#### 3.1 Affaire (ou dossier)

Regroupement d'un ensemble d'informations transmis suite à une alerte. Une affaire est caractérisée par sa localisation et sa nature de fait initiale.

#### 3.2 Alerta

Information parvenant, quel que soit le canal, à un centre d'appel d'urgence (15, 18 ou 17) et donnant lieu à l'analyse et éventuellement à des actions. Cette information peut être transmise d'un centre d'appel à un autre pour son traitement qui peut entraîner la création d'une affaire/dossier (cf. définition d'une affaire).

Plusieurs alertes peuvent concerner une même affaire/dossier.

#### 3.3 Patient/ victime

Personne physique concernée par une affaire/dossier. Ne sont pas liées à l'évènement mais à l'affaire/dossier.

#### 3.4 Décision de régulation

Une décision de régulation est prise par un Assistant de Régulation Médicale ou un Médecin Régulateur suite à la réception d'une nouvelle affaire ou à son évolution.

Une décision de régulation peut déclencher différentes actions.

*NB : dans tous les cas, la décision a été prise ou au moins validée par un Médecin Régulateur.*

#### 3.5 Engagement/opération

Un engagement/opération désigne la mobilisation d'un ensemble de moyens mobilisés par les différents acteurs de l'urgence (SIS, SAMU etc) afin d'intervenir physiquement sur les lieux de l'affaire.

#### 3.6 Moyens

Un moyen désigne une ressource mobilisée dans un/e engagement/opération afin de répondre à un effet recherché.

#### 3.7 Destination

Lorsqu'un patient/victime est pris en charge par un service de secours et doit être transféré vers un lieu afin de recevoir des soins (classiquement un CHU), le lieu en question est appelé la destination.

### 3.8 Tableau récapitulatif

Objet métier	Courte description	Synonymes pompiers	Synonymes SAMU
<b>Affaire / Dossier</b>	Regroupement d'un ensemble d'informations transmis suite à une alerte. Une affaire est caractérisée par sa localisation et sa nature de fait initiale.	Affaire	Dossier
<b>Alerte</b>	Information parvenant, quel que soit le canal, à un centre d'appel d'urgence (15, 18 ou 17) et donnant lieu à l'analyse et éventuellement à des actions.	Alerte	Appel
<b>Patient/ victime</b>	Personne physique concernée par une affaire/dossier. Ne sont pas liées à l'événement mais à l'affaire/dossier.	Victime	Patient
<b>Décision de régulation</b>	Une décision de régulation est prise par un Assistant de Régulation Médicale ou un Médecin Régulateur suite à la réception d'une nouvelle affaire ou à son évolution. <i>NB : dans tous les cas, la décision a été prise ou au moins validée par un Médecin Régulateur.</i>	Décision	
<b>Engagement/opération</b>	Un engagement/opération désigne la mobilisation d'un ensemble de moyens mobilisés par les différents acteurs de l'urgence (SIS, SAMU etc) afin d'intervenir physiquement sur les lieux de l'affaire.	Opération	
<b>Moyens</b>	Un moyen désigne une ressource mobilisée dans un/e engagement/opération afin de répondre à un effet recherché.	Ressource dans le standard EMSI	
<b>Destination</b>	Lorsqu'un patient/victime est pris en charge par un service de secours et doit être transféré vers un lieu afin de recevoir des soins (classiquement un CHU), le lieu en question est appelé la destination.		

Note de rédaction : A COMPLETER

## 4. CAS D'USAGE METIERS

Le Hub Santé permet d'assurer la réponse à un ensemble de cas d'usage métier d'échange entre les SDIS et les SAMU. Cette section vise à décrire les différentes situations d'urgence amenant à un transfert de message entre ces entités.

### 4.1 Echanges initiés par un SDIS vers un SAMU

Les échanges suivants sont initiés par les SIS à destination des SAMU :

- **PAR\_1 – Partage d'affaire** : Partage d'une affaire avec le SAMU sans sortie de moyen SIS
- **PAR\_2 – Partage d'une affaire** : Partage d'une affaire avec le SAMU engageant une sortie de moyen SIS avant régulation (départ réflexe)

### 4.2 Echanges initiés par un SAMU vers un SDIS

Les échanges suivants sont initiés par le SAMU à destination des SIS :

- **PAR\_3 – Partage d'affaire** : Partage d'une affaire n'intéressant pas le SAMU vers un SDIS
- **PAR\_4 – Partage d'affaire** : Partage d'une affaire intéressant le SAMU, avec sortie ou sans sortie SMUR, vers les SIS

### 4.3 Echanges bidirectionnels entre les SAMU et les SDIS

Les échanges suivants peuvent être initiés par le SAMU ou les SIS. Ils répondent principalement aux besoins de suivi des dossiers :

- **MAJ\_1 – Mise à jour d'affaire/ dossier** : Transfert d'une modification dans une affaire pour correction : par exemple modification/ mise à jour de l'adresse/ localisation de l'affaire
- **MAJ\_2 – Mise à jour d'affaire/ dossier** : Transfert d'une modification d'une affaire pour enrichissement : par exemple ajout d'une victime
- **MAJ\_3 – Mise à jour d'affaire/ dossier** : Rapprochement d'affaires déjà partagées. Le LRM ou NexSIS rapproche deux affaires partagées pour centraliser leur contenu.
- **MAJ\_4 – Suivi des opérations** : Notification d'engagement de moyen avec ou sans demande de concours préalable
- **SUI\_1 – Suivi des opérations** : Notification d'évolution sur les opérations en cours
- **SUI\_2 – Demande de concours** : Demande de concours. La demande de concours est nécessairement réalisée sur une affaire déjà partagée.
- **SUI\_3 – Demande de concours** : Réponse à une demande de concours
- **CLO\_1 – Clôture/réouverture d'une affaire/dossier** : Notification d'arrêt de partage d'information à destination du SAMU/ des SIS
- **CLO\_2 – Clôture/réouverture d'une affaire/dossier** : Notification de clôture d'une affaire/dossier par le SAMU ou les SIS.
- **CLO\_3 – Clôture/réouverture d'une affaire/dossier** : Repartage d'une affaire/dossier suite à une aggravation ou une re déclaration d'une situation d'urgence

### 4.4 Tableau synthétique des échanges mis en œuvre

Commented [DV1]: Réfléchir à un autre terme pour ces tableaux

## Contrat d'interface générique

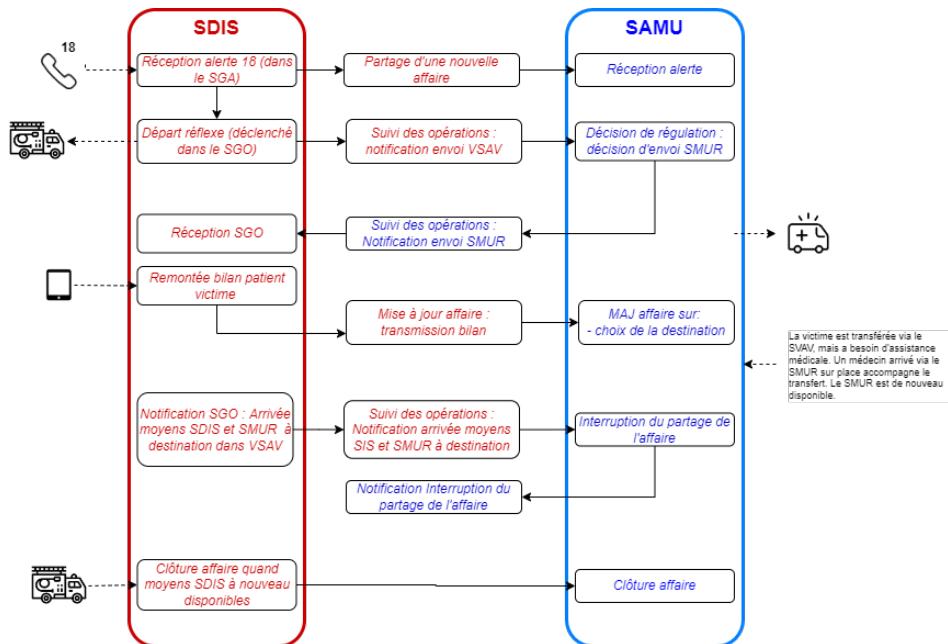
LRM SAMU / NexSIS

Nature des échanges	Code	Sens de l'échange	Description de l'échange
Partage d'affaire	PAR_1	SDIS → SAMU	Partage d'une affaire avec le SAMU sans sortie de moyen SIS
	PAR_2	SDIS → SAMU	Partage d'une affaire avec le SAMU engageant une sortie de moyen SIS avant régulation (départ réflexe)
	PAR_3	SAMU → SDIS	Partage d'une affaire n'intéressant pas le SAMU vers un SDIS
	PAR_4	SAMU → SDIS	Partage d'une affaire intéressant le SAMU, avec sortie ou sans sortie SMUR, vers les SIS
Mise à jour d'Affaire/Dossier	MAJ_1	Pas de sens prédéfini	Transfert d'une modification dans une affaire pour correction
	MAJ_2	Pas de sens prédéfini	Transfert d'une modification d'une affaire pour enrichissement
	MAJ_3	Pas de sens prédéfini	Rapprochement d'affaires déjà partagées
Suivi des opérations	SUI_1	Pas de sens prédéfini	Notification d'engagement de moyens avec ou sans demande de concours préalable
	SUI_2	Pas de sens prédéfini	Notification d'évolution sur les opérations en cours
Demande de concours	DCO_1	Pas de sens prédéfini	Demande de concours
	DCO_2	Pas de sens prédéfini	Réponse à une demande de concours
Clôture/réouverture d'une affaire/dossier	CLO_1	Pas de sens prédéfini	Notification d'arrêt de partage d'information à destination du SAMU/ des SIS.
	CLO_2	Pas de sens prédéfini	Notification de clôture d'une affaire/dossier par le SAMU ou les SIS.
	CLO_3	Pas de sens prédéfini	Repartage d'une affaire/dossier suite à une aggravation ou une re déclaration d'une situation d'urgence.

Note de rédaction : A COMPLETER

### 4.5 Exemple de cas d'usages complets

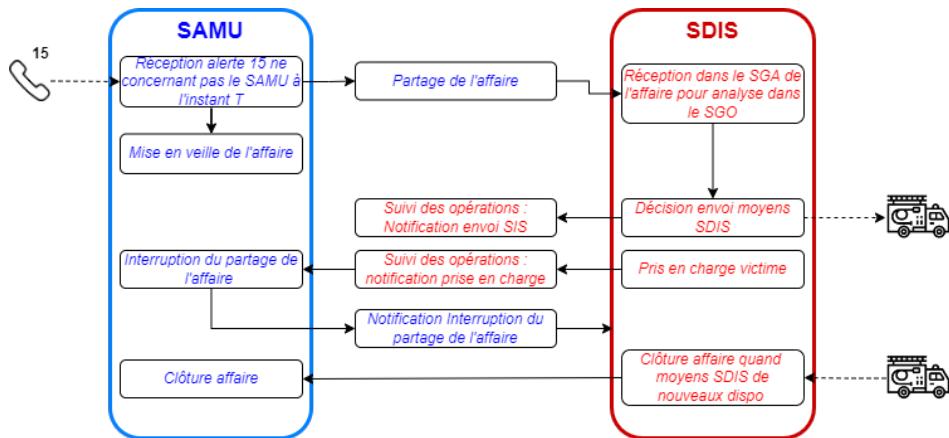
#### 4.5.1 Cas d'usage 1 : Appel reçu par le SDIS via le 18, transféré au SAMU et sortie d'un moyen SIS par départ réflexe. Régulation et engagement d'un SMUR



**Description du schéma Cas d'usage 1 :**

- À la suite d'une réception d'appel du 18, un départ réflexe des pompiers est déclenché et une nouvelle affaire créée côté NexSIS. L'affaire est transmise au SAMU.
- Suite à la régulation, le SAMU qualifie l'alerte transmise et décide d'engager un SMUR. Cette décision d'engagement est notifiée au SDIS.
- Un bilan est transmis aux pompiers via une remontée tablette dans NexSIS. Ce bilan temporaire est transmis ensuite au SAMU. Il peut y avoir jusqu'à N bilan(s) pour une même affaire en fonction des besoins de notification.
- L'affaire est mise à jour dans le LRM, notamment sur les questions de décision de mobilisation de moyens SMUR dans le trajet au sein du VSAV et sur la destination de celui-ci.
- Suite à l'arrivée du VSAV et des moyens SPUR à destination, le SAMU est notifié et décide, pour alléger ses affichages, d'interrompre le partage de l'affaire. Le SDIS en est notifié.
- Suite à la fin de la mobilisation du SVAV, l'affaire est clôturée dans NexSIS. Le SAMU est notifié.
- L'affaire est clôturée dans le LRM.

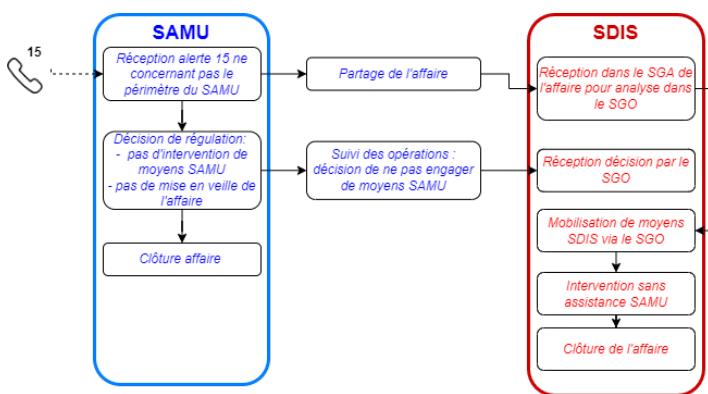
**4.5.2 Cas d'usage 2 : Appel reçu par le SAMU via le 15, mise en veille de l'affaire côté SAMU, transféré au SDIS et sortie d'un moyen SIS**



**Description du schéma Cas d'usage 2 :**

- À la suite d'une réception d'appel du 15, une décision de régulation est prise côté SAMU et aucun moyen n'est envoyé mais l'affaire reste en veille au cas où une évolution demanderait une intervention SMUR. L'affaire est créée dans le LRM et est transmise au SDIS.
- Les pompiers décident d'envoyer des moyens, le SAMU en est notifié.
- L'affaire ne concernant pas le SAMU, le LRM déclenche une interruption de partage de l'affaire afin d'alléger les écrans d'affichage. Le SDIS en est notifié.
- Les moyens SIS sont de nouveaux disponibles, l'affaire est clôturée dans NexSIS. Le SAMU en est notifié
- L'affaire est clôturée dans le LRM.

#### 4.5.3 Cas d'usage 3 : Appel reçu par le SAMU via le 15, pas de mise en veille de l'affaire côté SAMU, transféré au SDIS



**Description du schéma Cas d'usage 3 :**

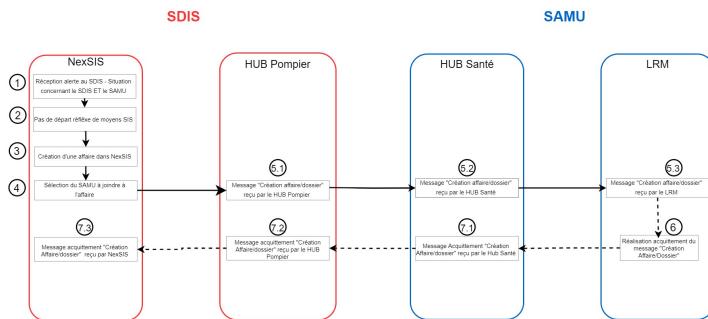
- À la suite d'une réception d'appel du 15, une décision de régulation est prise côté SAMU et aucun moyen n'est envoyé et l'affaire n'est pas mise en veille car elle n'entre pas dans le périmètre du SAMU. L'affaire est créée dans le LRM et est transmise au SDIS.
- L'affaire est clôturée dans le LRM.

## 5. CINEMATIQUES DETAILLEES

Cette section décrit les cinématiques détaillées pour chaque échange exposé précédemment permettant de répondre aux cas d'usage métier précédemment exposés.

### 5.1 Partage d'affaire (PAR)

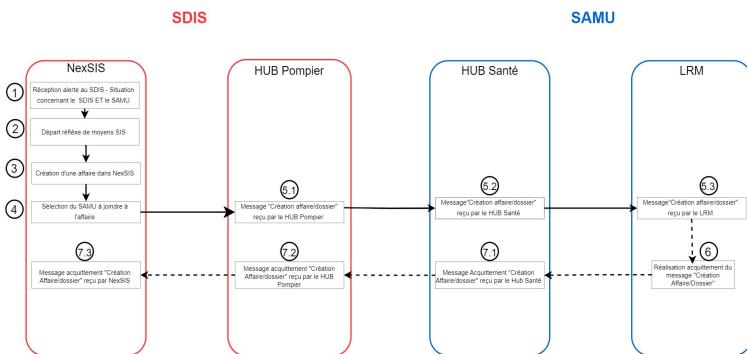
#### 5.1.1 PAR\_1 : Partage de l'affaire avec le SAMU sans sortie de moyens SIS



1. Réception d'un signalement d'alerte au SGA NexSIS pour une situation concernant le SAMU et le SDIS
2. Le SDIS choisit de ne pas engager de moyen avant d'avoir partagé l'affaire avec le SAMU (en attente d'une décision de régulation).
3. Une affaire est créée dans NexSIS.
4. Le SAMU à joindre à l'affaire est sélectionné.
5. Transmission du message 'MAJ affaire/dossier'
  - a. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - b. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - c. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
6. Le LRM réalise un acquittement du message "Création affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Santé
7. Transmission de l'acquittement du message "Création affaire/dossier"
  - a. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - b. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NexSIS.
  - c. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par NexSIS.

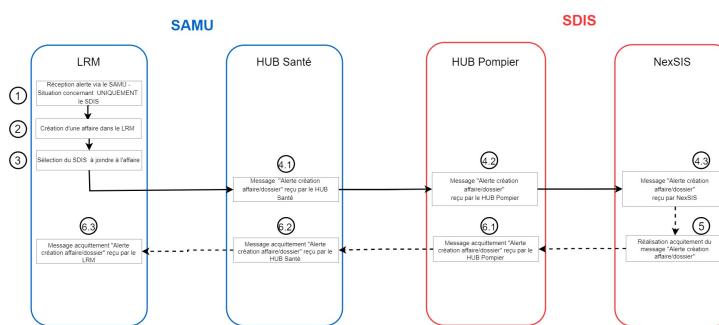
#### 5.1.2 PAR\_2 : Partage d'une affaire avec le SAMU impliquant une sortie de moyen SIS (départ réflexe)

## Contrat d'interface générique LRM SAMU / NexSIS



1. Réception d'un signalement d'alerte au SGA NexSIS pour une situation concernant le SAMU et le SDIS.
2. Une affaire est créée dans NexSIS
3. Un engagement de moyens du SDIS est décidé sans attendre une décision de régulation du SAMU.
4. Le SAMU à joindre à l'affaire est sélectionné.
5. Transmission du message Crédation affaire/dossier\*
  - a. Le message "Crédation affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - b. Le message "Crédation affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - c. Le message "Crédation affaire/dossier" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
6. Le LRM réalise un acquittement du message "Crédation affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Santé
7. Transmission de l'acquittement du message "Crédation affaire/dossier"
  - a. Le message d'acquittement "Crédation affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - b. Le message d'acquittement "Crédation affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NexSIS.
  - c. Le message d'acquittement "Crédation affaire/dossier" est reçu par NexSIS.

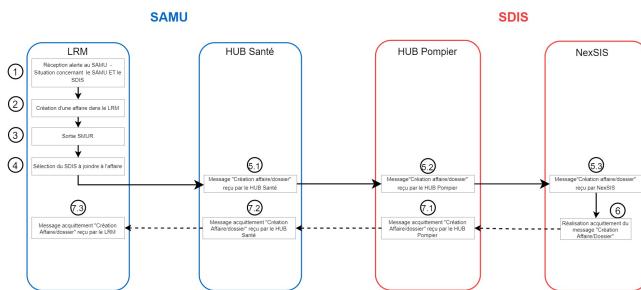
### 5.1.3 PAR\_3 : Partage d'une affaire n'intéressant pas le SAMU vers les SIS



1. Réception d'une situation d'urgence au SAMU, pour une situation concernant le SDIS.
2. Une affaire est créée dans le LRM contenant l'alerte associée.
3. Le service des pompiers à joindre à l'affaire est sélectionné.
4. Transmission du message Crédation affaire/dossier\*
  - d. Le message "Crédation affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.

- e. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - f. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par NexSIS.
5. NexSIS réalise un acquittement du message "Création affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Pompier.
6. Transmission de l'acquittement du message "Création affaire/dossier" :
- a. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - b. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM.
  - c. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le LRM.

### 5.1.4 PAR\_4: Partage d'une affaire intéressant le SAMU, avec sortie ou sans sortie SMUR, vers les SIS



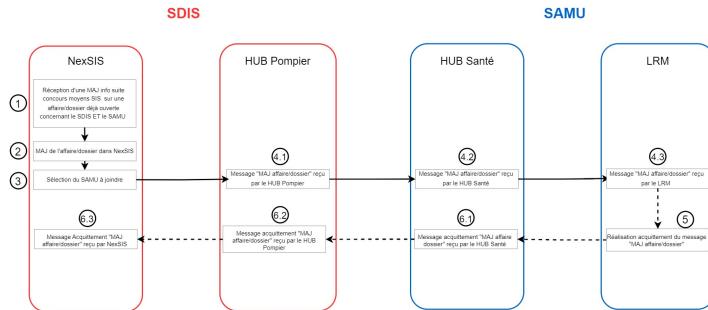
Exemple avec sortie SMUR

1. Réception d'une situation d'urgence au SAMU, pour une situation concernant le SAMU et le SDIS.
2. Une affaire est créée dans le LRM
3. Une sortie de moyens SMUR est engagée.
4. Le service des pompiers à joindre à l'affaire est sélectionné.
5. Transmission du message "Création affaire/dossier"
  - 5.1. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.
  - 5.2. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - 5.3. Le message "Création affaire/dossier" est reçu par NexSIS.
6. NexSIS réalise un acquittement du message "Création affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Pompier.
7. Transmission de l'acquittement du message "Création affaire/dossier"
  - 7.1. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - 7.2. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM.
  - 7.3. Le message d'acquittement "Création affaire/dossier" est reçu par le LRM.

## 5.2 Mise à jour d'Affaire/ Dossier

### 5.2.1 MAJ\_1 : Transfert d'une modification dans une affaire

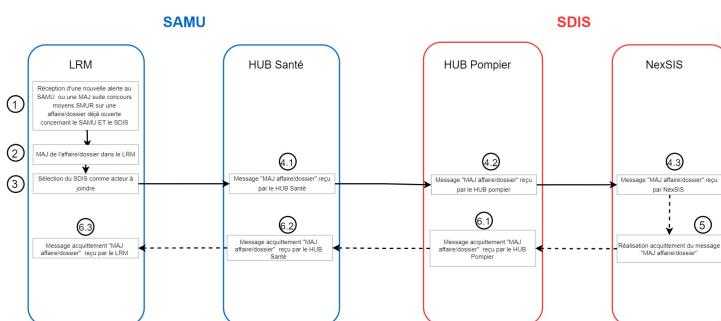
#### 5.2.1.1 MAJ\_1.a: Transfert d'une modification dans les données d'une affaire : mise à jour côté NexSIS à destination du SAMU



Contexte : Une affaire partagée a déjà été ouverte concernant le SDIS et le SAMU

1. NExSIS reçoit de nouvelles informations concernant une affaire partagée avec le SAMU, par exemple une modification/MAJ de l'adresse ou de la localisation.
  2. L'affaire/dossier est mis à jour dans NExSIS
  3. Le SAMU est sélectionné comme acteur des urgences concernés par cette mise à jour, il est donc choisi comme destinataire.
  4. Transmission du message 'MAJ affaire/dossier'
    - a. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
    - b. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
    - c. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
  5. Le LRM réalise un acquittement du message "MAJ affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Santé
  6. Transmission de l'acquittement du message "MAJ affaire/dossier"
    - a. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
    - b. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NExSIS.
    - c. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par NExSIS.

#### 5.2.1.2 MAJ\_1.b: Transfert d'une modification dans les données d'une affaire : mise à jour côté SAMU à destination de NexSIS



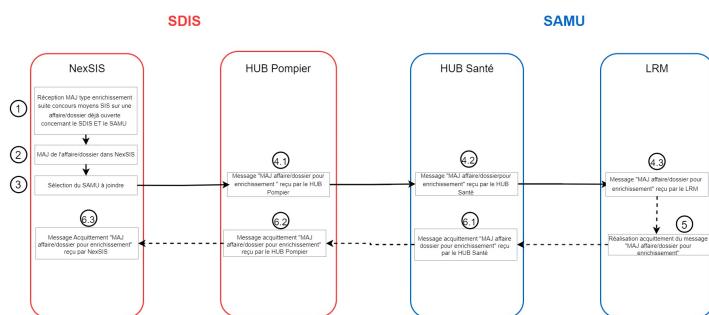
Contexte : Une affaire partagée a déjà été ouverte concernant le SDIS et le SAMU

1. Le SAMU reçoit de nouvelles informations concernant une affaire partagée avec le SDIS, par exemple une modification/MAJ de l'adresse ou de la localisation.

2. L'affaire/dossier est mis à jour dans le LRM
3. Le SDIS sont sélectionnés comme acteurs des urgences concernés par cette mise à jour, NexSIS est donc sélectionné comme destinataire.
4. Transmission du message 'MAJ affaire/dossier'
  - a. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.
  - b. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - c. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par NexSIS
5. NexSIS réalise un acquittement du message "MAJ affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Pompier.
6. Transmission de l'acquittement du message "MAJ affaire/dossier"
  - a. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - b. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM
  - c. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le LRM.

### 5.2.2 MAJ\_2 : Transfert d'une modification une affaire pour enrichissement

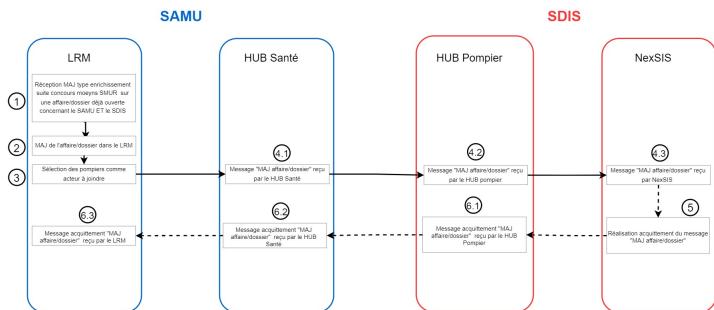
#### 5.2.2.1 MAJ\_2.a Transfert d'une modification pour enrichissement dans une affaire partagée SAMU/SDIS suite MAJ côté SDIS



Contexte : Une affaire partagée a déjà été ouverte concernant le SDIS et le SAMU.

1. NexSIS reçoit de nouvelles informations de type enrichissement concernant une affaire partagée avec le SAMU, par exemple une modification/MAJ de l'adresse ou de la localisation.
2. L'affaire/dossier est mis à jour dans NEXSIS
3. Le SAMU à qui transmettre cette modification (celui avec qui l'affaire est déjà partagée) est sélectionné.
4. Transmission du message 'MAJ affaire/dossier'
  - 4.1. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - 4.2. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - 4.3. Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
5. Le LRM réalise un acquittement du message "MAJ affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Santé
6. Acquittement du message "MAJ affaire/dossier"
  - 6.1. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - 6.2. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NexSIS.
  - 6.3. Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par NexSIS.

#### 5.2.2.2 MAJ\_2.b:Transfert d'une modification pour enrichissement dans une affaire partagée SAMU/SDIS suite à une MAJ côté SAMU



Contexte : Une affaire partagée a déjà été ouverte concernant le SDIS et le SAMU

- Le SAMU reçoit de nouvelles informations de type enrichissement concernant une affaire partagée avec le SDIS, par exemple une modification/MAJ de l'adresse ou de la localisation.
- L'affaire/dossier est mis à jour dans le LRM
- Les pompiers sont sélectionnés acteur des urgences à joindre.
- Transmission du message 'MAJ affaire/dossier'
  - Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.
  - Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - Le message "MAJ affaire/dossier" est reçu par NexSIS
- NexSIS réalise un acquittement du message "MAJ affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Pompier.
- Transmission de l'acquittement du message "MAJ affaire/dossier"
  - Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM.
  - Le message d'acquittement "MAJ affaire/dossier" est reçu par le LRM.

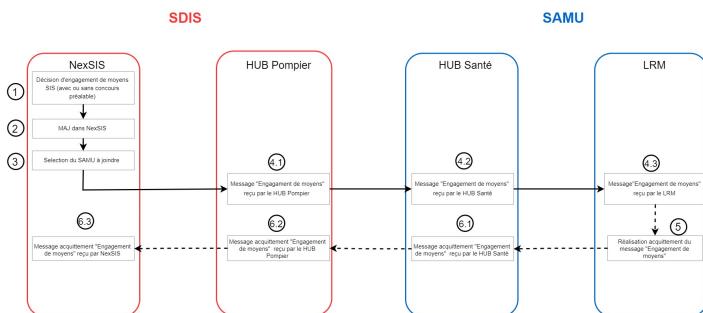
### 5.2.3 MAJ\_3: Rapprochement d'affaire

Note de rédaction : A COMPLÉTER

## 5.3 Suivi des opérations

### 5.3.1 SUI\_1 : Notification d'engagement de moyens avec ou sans demande de concours préalable

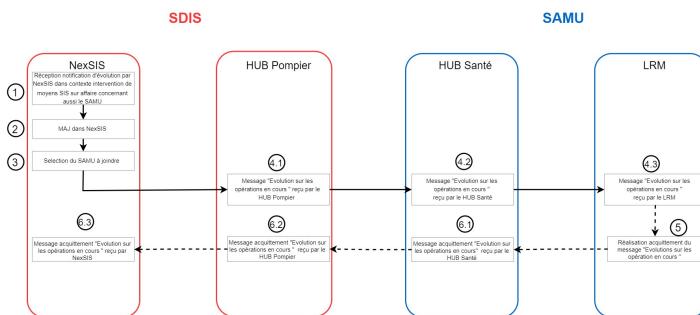
## Contrat d'interface générique LRM SAMU / NExSIS



Exemple : Notification d'engagement de moyens du SDIS vers le SAMU

1. Le SDIS prend une décision d'engagement de moyens (avec ou sans demande de concours préalable).
2. L'affaire/dossier est mis à jour dans NExSIS
3. Le SAMU à qui transmettre cette modification (celui avec qui l'affaire est déjà partagée) est sélectionné.
4. Transmission du message "Engagement de moyens"
  - 4.1. Le message "Engagement de moyens" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - 4.2. Le message "Engagement de moyens" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - 4.3. Le message "Engagement de moyens" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
5. Le LRM réalise un acquittement du message "Engagement de moyens" et l'envoie vers le HUB Santé
6. Transmission de l'acquittement du message "Engagement de moyens"
  - 6.1. Le message d'acquittement "Engagement de moyens" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - 6.2. Le message d'acquittement "Engagement de moyens" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NExSIS.
  - 6.3. Le message d'acquittement "Engagement de moyens" est reçu par NExSIS.

### 5.3.2 SUI\_2 : Notification d'évolution sur les opérations en cours



Exemple: Notification d'évolution provenant du SAMU et allant vers le SDIS

1. L'affaire/dossier est mis à jour dans le LRM avec l'évolution de des opérations en cours liées à l'affaire.
2. Le SDIS à qui transmettre cette modification (celui avec qui l'affaire est déjà partagée) sont sélectionnés.
3. Transmission du message "Evolution sur les opérations en cours"
  - 3.1. Le message "Evolution sur les opérations en cours" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.

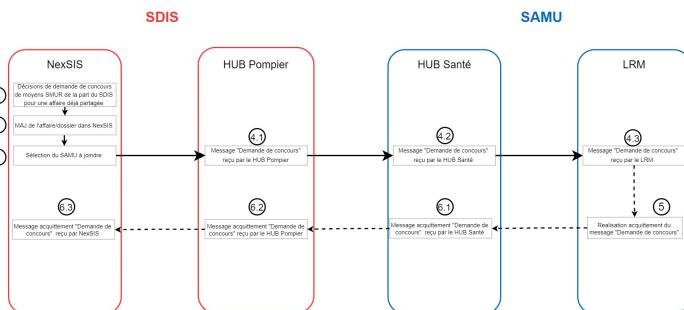
- 3.2. Le message "Evolution sur les opérations en cours" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
- 3.3. Le message "Evolution sur les opérations en cours" est reçu par NexSIS.
4. NexSIS réalise un acquittement du message "Evolution sur les opérations en cours" et l'envoie vers le HUB Pompier.
5. Transmission de l'acquittement du message "Evolution sur les opérations en cours"
- 5.1. Le message d'acquittement "Evolution sur les opérations en cours" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - 5.2. Le message d'acquittement "Evolution sur les opérations en cours" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM.
  - 5.3. Le message d'acquittement "Evolution sur les opérations en cours" est reçu par le LRM.

### 5.4 Demande de concours

#### 5.4.1 DCO\_1 : Demande de concours

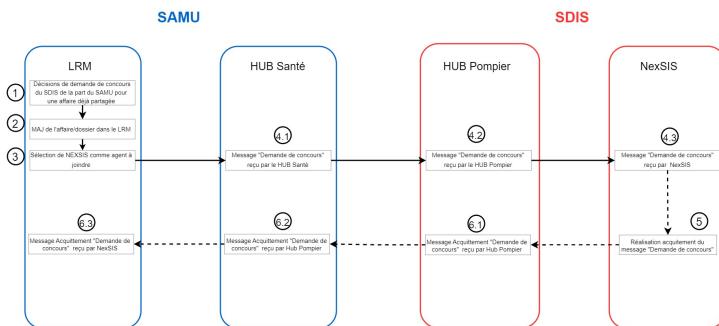
NB : une demande de concours est systématiquement réalisée pour une affaire déjà partagée.

##### 5.4.1.1 DCO\_1.a : Demande de concours du SDIS par le SAMU sur une affaire déjà partagée



- Une décision de demande de concours du SAMU de la part du SDIS est prise pour une affaire déjà partagée.
- L'affaire/dossier est mis à jour dans NexSIS
- Le SAMU à qui transmettre cette modification (celui avec qui l'affaire est déjà partagée) est sélectionné.
- Transmission du message "Demande de concours"
  - Le message "Demande de concours" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - Le message "Demande de concours" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - Le message "Demande de concours" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
- Le LRM réalise un acquittement du message "Demande de concours" et l'envoie vers le HUB Santé
- Transmission de l'acquittement du message "Demande de concours"
  - Le message d'acquittement "Demande de concours" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - Le message d'acquittement "Demande de concours" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NexSIS.
  - Le message d'acquittement "Demande de concours" est reçu par NexSIS.

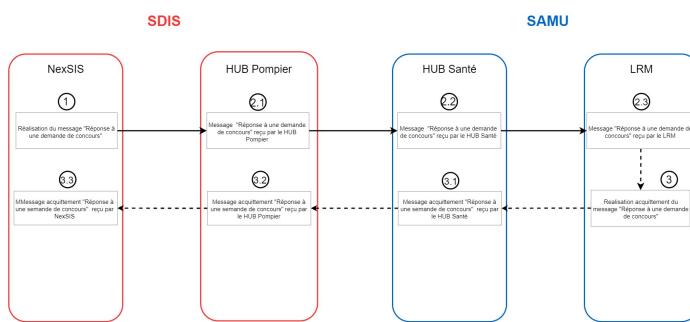
### 5.4.1.2 DCO\_1.b: Demande de concours du SAMU par le SDIS sur une affaire déjà partagée



- Une décision de demande de concours du SAMU de la part du SDIS est prise pour une affaire déjà partagée.
- L'affaire/dossier est mis à jour dans le LRM
- Les pompiers sont sélectionnés acteur des urgences à joindre.
- Transmission du message "Demande de concours"
  - Le message "Demande de concours" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.
  - Le message "Demande de concours" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - Le message "Demande de concours" est reçu par NexSIS
- NexSIS réalise un acquittement du message "Demande de concours" et l'envoie vers le HUB Pompier.
- Transmission de l'acquittement du message "Demande de concours"
  - Le message d'acquittement "Demande de concours" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - Le message d'acquittement "Demande de concours" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM
  - Le message d'acquittement "Demande de concours" est reçu par le LRM.

### 5.4.2 DCO\_2 : Réponse à une demande de concours

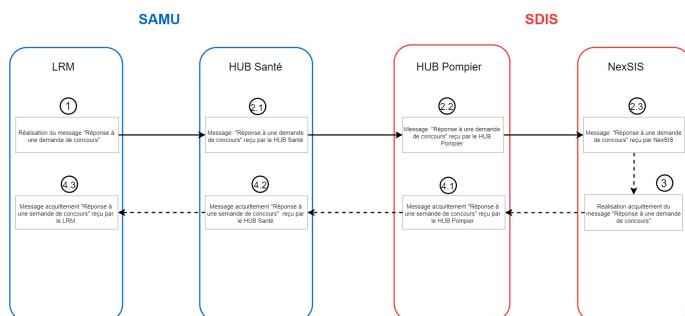
#### 5.4.2.1 DCO\_2.a : Réponse du SDIS à une demande de concours provenant du SAMU



- Le SDIS analyse la demande de concours reçue et décide de la réponse codifiée à transmettre au SAMU.

2. Transmission du message "Réponse à une demande de concours"
  - 2.1. Le message "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - 2.2. Le message "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - 2.3. Le message "Réponse à une demande de concours" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
3. Le LRM réalise un acquittement du message "Réponse à une demande de concours" et l'envoie vers le HUB Santé
4. Transmission de l'acquittement du message "Réponse à une demande de concours"
  - 4.1. Le message d'acquittement "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - 4.2. Le message d'acquittement "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NexSIS.
  - 4.3. Le message d'acquittement "Réponse à une demande de concours" est reçu par NexSIS.

### 5.4.2.2 DCO\_2.b: Réponse du SAMU à une demande de concours de la part du SDIS



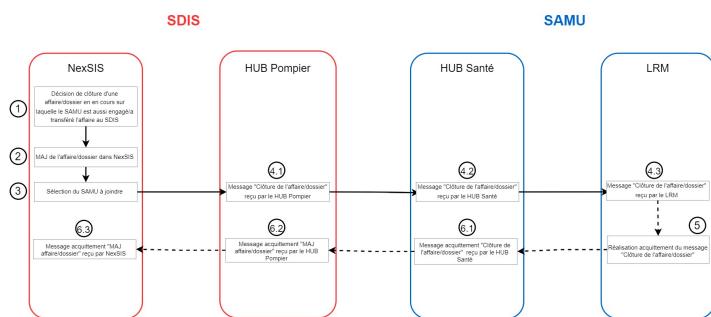
1. Le SAMU analyse la demande de concours reçue et décide de la réponse codifiée à transmettre au SDIS.
2. Transmission du message "Réponse à une demande de concours"
  - 2.1. Le message "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.
  - 2.2. Le message "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - 2.3. Le message "Réponse à une demande de concours" est reçu par NexSIS.
3. NexSIS réalise un acquittement du message "Réponse à une demande de concours" et l'envoie vers le HUB Pompier.
4. Transmission de l'acquittement du message "Réponse à une demande de concours"
  - 4.1. Le message d'acquittement "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - 4.2. Le message d'acquittement "Réponse à une demande de concours" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM.
  - 4.3. Le message d'acquittement "Réponse à une demande de concours" est reçu par le LRM.

## 5.5 Clôture/réouverture d'une affaire

### 5.5.1 CLO\_1 : Notification d'arrêt de partage d'informations à destination du SAMU/ des SIS – A TRAVAILLER

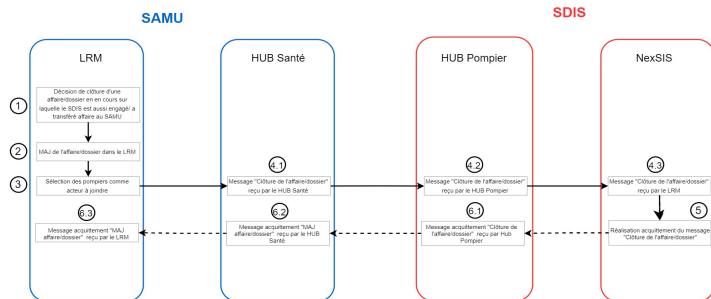
### 5.5.2 CLO\_2 : Notification de clôture d'une affaire/dossier par le SAMU ou les SIS

#### 5.5.2.1 CLO\_2.a: Notification de clôture d'une affaire/dossier par le SDIS



1. Le SDIS décide de clôturer une affaire/dossier en cours dans NexSIS. Cette affaire avait été partagée avec le SAMU.
2. Le statut de l'affaire/dossier est MAJ dans NexSIS
3. Le Samu avec qui l'affaire/dossier est partagé est sélectionné comme acteur à qui envoyer la notification de clôture.
4. Transmission du message "Clôture de l'affaire/dossier"
  - 4.1. Le message "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui l'envoie vers le HUB Santé.
  - 4.2. Le message "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé et est envoyé vers le SAMU correspondant.
  - 4.3. Le message "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le LRM du SAMU correspondant.
5. Le LRM réalise un acquittement du message "Clôture de l'affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Santé
6. Transmission de l'acquittement du message "Clôture de l'affaire/dossier"
  - 6.1. Le message d'acquittement "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au HUB pompier.
  - 6.2. Le message d'acquittement "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet à NexSIS.
  - 6.3. Le message d'acquittement "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par NexSIS.

#### 5.5.2.2 CLO\_2.b: Notification de clôture d'une affaire/dossier par le SAMU



1. Le SAMU décide de clôturer une affaire/dossier en cours qui avait été partagée avec le SDIS.
2. Le statut de l'affaire/dossier est MAJ dans le LRM.
3. Les pompiers avec qui l'affaire/dossier est partagé est sélectionné comme acteur à qui envoyer la notification de clôture.
4. Transmission du message "Clôture de l'affaire/dossier"
  - 4.1. Le message "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui l'envoie vers le HUB Pompier.
  - 4.2. Le message "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier et est envoyé vers NexSIS.
  - 4.3. Le message "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par NexSIS.
5. NexSIS réalise un acquittement du message "Clôture de l'affaire/dossier" et l'envoie vers le HUB Pompier.
6. Transmission de l'acquittement du message "Clôture de l'affaire/dossier"
  - 6.1. Le message d'acquittement "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Pompier qui le transmet au HUB Santé.
  - 6.2. Le message d'acquittement "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le HUB Santé qui le transmet au LRM.
  - 6.3. Le message d'acquittement "Clôture de l'affaire/dossier" est reçu par le LRM.

#### 5.5.3 CLO\_3: Repartage d'une affaire suite à une aggravation ou une re-déclaration d'une situation d'urgence

Note de rédaction : A COMPLETER

## 6. MESSAGE

Cette section décrit le contenu des messages échangés. Tout d'abord, les classes d'objets utilisés pour les différents messages sont décrits. La correspondance entre les noms de balises techniques et leur contenu fonctionnel est aussi présenté.

### 6.1 Format des messages

Les messages sont encapsulés dans des enveloppes EDXL-DE pour en assurer le routage. L'objet du présent document n'est pas de décrire la construction de l'enveloppe.

Ces messages mobilisent des concepts CISU et sont structurés soit en JSON soit en XML. Des modèles pour s'assurer du respect des formats exigés sont mis à disposition par l'ANS et ANSC (format JSON ou XSD).

### 6.2 Définition des classes d'objets

Cette section détaille le modèle de données commun à utiliser dans le Hub Santé et les différents objets manipulés dans les échanges de message. Ces différents objets peuvent inspirer des classes que les différents systèmes manipuleront.

#### 6.2.1 Objet générique nomenclature – nomenclature

Les objets de type nomenclature reprennent une structure systématique.

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
code	Code nomenclature	string	1..1	Code de la nomenclature	C07.13.02
label	Libellé	string	1..1	Libellé associé	Rodéo automobile
comment	Commentaire	string	0..1	Information complémentaire sur le code en question ou liée à l'objet instancié en question.	

Le contenu des nomenclatures est détaillé dans la section 8.2.

#### 6.2.2 Objet Affaire – case

L'affaire constitue un objet racine encapsulant plusieurs objets portant les informations à partager entre acteurs de l'urgence.

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
caseld	Identifiant de l'affaire	Token	1..1	Identifiant de l'affaire dans le système créateur de l'affaire (NexSIS ici)	SAMU050-20230605-AF1234
createdAt	Date Heure de création de l'affaire	Date_type	1..1	Groupe date heure de création de l'affaire (et donc de génération du caseld). Il doit être renseigné à la fin du	2022-09-27T08:23:34+02:00

## Contrat d'interface générique

LRM SAMU / NexSIS

				processus de la création de la première alerte. Lors de l'ajout d'alerte à une affaire ce champ ne doit pas être modifié. L'indicateur de fuseau horaire Z ne doit pas être utilisé. Le fuseau horaire pour UTC doit être représenté par '-00:00'	
<b>initialAlert</b>	Première Alerte	Objet alerte cf.	1..1	L'objet alerte correspond à la transcription d'une communication d'urgence. Une alerte est une photo d'une situation donnée et n'est pas amenée à évoluer dans le temps. En cas de modification (adresse, qualification, ...), cela passera par une mise à jour opération ou une nouvelle alerte.	NA
<b>newAlert</b>	Nouvelle alerte	Objet alerte cf.	0..1	Cf. RG1	NA
<b>eventLocation</b>	Localisation de l'affaire	Objet eventLocation	1..1		NA
<b>additionalInformation</b>	Informations complémentaires sur l'affaire	Objet additionalInformation	1..1		NA
<b>casualties</b>	Patients/victimes	Objet casualties	0..n	Identification des patients / victimes	NA
<b>operation (détailé dans une version ultérieure)</b>	Opération liée à l'affaire	Objet operation	0..1		NA
<b>partnerRequest (détailé dans une version ultérieure)</b>	Demande de concours associée à l'affaire	Objet partnerRequest	0..n		NA

### 6.2.3 Objet Alert - alert

Nom balise	de	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>alertId</b>		Identifiant de l'alerte	Token	1..1	Identifiant technique unique de l'alerte. Il doit pouvoir être généré automatiquement par le système émetteur et ne doit pas avoir de signification / utilisation particulière par les différents systèmes pour garantir leur découplage.	SAMU050-20230605-AL0123

				Voir la description de l'identifiant de l'affaire pour voir le format.	
receivedAt	Date Heure de réception de l'alerte	Date_type	1..1	Groupe date heure de réception de l'alerte	2022-09-27T08:21:06+02:00
reporting	Signalement	Token	1..1	<p>Permet d'attirer l'attention des forces partenaires sur une affaire.</p> <p>Eventuellement automatisé en fonction des critères saisis et de leur paramétrage, ou renseigné par l'opérateur.</p> <p>Prend les valeurs définies dans la nomenclature CISU.</p> <p>Pour les systèmes multi-alertes mais gérant ce champs au niveau de l'affaire, ils prennent le niveau d'alerte le plus élevé (peut être complété par "Raison du transfert")</p>	STANDARD
alertInformation	Information complémentaire sur l'alerte	String	0..1	Texte libre permettant de donner des informations supplémentaires concernant l'alerte	Déclenchement téléalarme, voisine sur les liens
caller	Objet permettant d'identifier la personne qui a alerté les secours et de la recontacter	Caller	1..1	Objet permettant d'identifier la personne qui a alerté les secours et de la recontacter	NA
alertLocation	Localisation de l'alerte	Objet eventLocation	1..1	Cet élément peut représenter la localisation du requérant si celle-ci diffère de celle de l'événement ou pointer vers la localisation d'accès à l'affaire si elle est confondue avec celle de l'alerte.	NA
alertCode	Qualification	Objet alertCode	1..1	Indique le numéro de version du référentiel des nomenclatures des codes transmis. Cela permet de s'assurer que les systèmes opérationnels soient en capacité de les traiter correctement.	NA
alertSource	Source	Source	1..1	Permet de savoir comment le requérant est entré en contact avec le service de secours	NA
callTaker	Agent	callTaker	1..1	Objet permettant d'identifier et recontacter l'opérateur ayant traité l'alerte	NA
ressource	Pièces-jointes	ressource	0..n	Permet d'associer une pièce-jointe et ses métadonnées à l'alerte	NA

#### 6.2.4 Objet Requérant - caller

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
callerURI	Numéro requérant	anyURI	1..1	Type de l'URI utilisée par le requérant et valeur. Ne peut contenir qu'une URI.Exemple : tel:+33611223344 OU sip:top@domain.org. Le numéro de téléphone doit être renseigné en priorité, à défaut, renseigner un autre type d'URI. Si ce numéro est renseigné, il devient prioritaire par rapport au numéro d'appel.	tel:0606060606
callbackURI	Numéro de contre-appel	Date_type	0..1	Type et valeur de l'URI permettant un rappel pour avoir plus d'informations : il peut s'agir du requérant, de la victime ou d'un témoin. Ne peut contenir qu'une URI.Exemple : tel:+33611223344 OU sip:top@domain.org. Le numéro de téléphone doit être renseigné en priorité, à défaut, renseigner un autre type d'URI. Si le numéro de contre-appel est renseigné, il doit être utilisé en priorité sur le numéro requérant.	tel:0707070707
spokenLanguage	Langue parlée	nomenclature	0..1	Langue parlée par le requérant. Permet de mettre en place des traducteurs si besoin.	STANDARD
callerInformation	Informations sur le requérant	string	0..1	Texte libre permettant de donner des informations supplémentaires concernant le requérant	Père
callerName	Nom & Prénom du requérant	string	1..1	Prénom et nom usuel du requérant. NexSIS ne dispose que de ces informations (concaténées) et pas de deux champs séparés	Jean Dupont
callerLastName	Nom du requérant	string	0..1	Nom usuel du requérant Cf. RG2	Dupont
callerFirstName	Prénom du requérant	string	0..1	Prénom usuel du requérant Cf. RG2	Jean

### 6.2.5 Objet Qualification - alertCode

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
cisuVersion	Version référentiel	resourceType	1..1	Indique le numéro de version du référentiel des nomenclatures des codes	1.19

	nomenclature CISU			transmis. Cela permet de s'assurer que les systèmes opérationnels soient en capacité de les traiter correctement.	
<b>whatsHappen</b>	Nature de fait	nomenclature	1..1	Décrit la nature de fait de l'alerte (NF) à partir de la nomenclature CISU	NA
<b>locationKind</b>	Type de lieu	nomenclature	0..1	Décrit le type de lieu (TL). Référentiel : nomenclature CISU	NA
<b>riskThreat</b>	Risque, menace et sensibilité	nomenclature	0..n	Décrit les risques, menaces et sensibilités (RMS). Référentiel : nomenclature CISU.	NA
<b>healthMotive</b>	Nom & Prénom du requérant	nomenclature	1..1	Décrit le motif de recours médico-securiste (MR). Référentiel : nomenclature CISU.	NA
<b>gravity</b>	Gravité	nomenclature			
<b>victims</b>	Patients/ victimes	Objet attributeType	0..1	Objets fournissant une première description une des victimes	NA

### 6.2.6 Objet Victimes - victimes

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>count</b>	Nombre de patients-victimes	attributeType	1..1	Indique le numéro de version du référentiel des nomenclatures des codes transmis. Cela permet de s'assurer que les systèmes opérationnels soient en capacité de les traiter correctement.	1.19
<b>mainvictim</b>	Type du patient-victime principal	token (INFANT, CHILD, ADULT, PREGNANT, SENIOR)	1..1	Décrit la nature de fait de l'alerte (NF) à partir de la nomenclature CISU	CHILD
<b>comment</b>	Type de lieu	Objet attributeType	string	Informations complémentaires sur les patients-victimes	Jeanne Dupont, 6 ans, ne répond plus

### 6.2.7 Objet Source - source

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
channel	Canal	string	0..1	Permet d'indiquer l'origine de la communication : Personne, application, DAU, BAU, défibrillateur, ecall	Person
dialledURI	Flux utilisé	anyURI	0..1	Indique le type de l'URI composée par le réquerant et la valeur de l'URI, concaténées et séparées par ":". Exemples : tel:112, tel:18, sip:sos@nexusis.fr, ... Une seule URI peut être renseignée.	Tel :18

#### 6.2.8 Objet Agent - callTaker

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
organization	Service d'urgence	attributeType	1..1	Organisation d'appartenance de l'opérateur ayant traité l'alerte	SDIS, SAMU, ...
controlRoom	Centre d'appels	string	1..1	Salle opérationnelle de l'opérateur de traitement	CGA, CGO 21, CRRA 44, ...
calltakerURI	Numéro du poste de l'agent	string	1..1	Informations complémentaires sur les patients-victimes	id1234, carte CPx (Santé), id d'affectation, ...
calltakerId	ID de l'agent	string	0..1	Identifiant unique de l'opérateur ayant traité l'alerte	

#### 6.2.9 Objet Pièce-jointe - resource

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
resourceDesc	Type de la ressource	string	0..1	Organisation d'appartenance de l'opérateur ayant traité l'alerte	photo, carte, ...
imeType	Type mime	string	0..1	Salle opérationnelle de l'opérateur de traitement	PDF, XML, JPEG, ...
size	Taille approximative	integer	0..1	Taille approximative de la ressource en kO	1235, 35, ...
URI	URI	anyURI	1..1	Identifiant unique de l'opérateur ayant traité l'alerte	
derefURI	derefURI	string	0..1	Peut être utilisé à la place de l'élément 'URI' pour envoyer la	

## Contrat d'interface générique

LRM SAMU / NexSIS

				ressource encodée en base64 pour éviter des problèmes de transcodage (sur des doubles quotes qui casseraiient le message, ...)	
digest	Hash de la ressource	string	0..1	Hash de la ressource pour confirmer la réception de la bonne ressource	

### 6.2.10 Objet Localisation d'événement - eventLocation

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
locID	Identifiant technique de l'événement	string	1..1	Organisation d'appartenance de l'opérateur ayant traité l'alerte	111fb03a-6fd9-41e0-8e81-990c45188887
name	Nom du lieu	string	1..1	Indique le nom de lieu : nom commercial, lieu-dit, lac, forêt, nom de quartier	Carrefour Toison d'Or, EPHAD Belle Fontaine, Quartier Melun Nord, Disneyland, ...
address	Détails de l'adresse	Objet address	0..1	Taille approximative de la ressource en kO	NA
city	Détails de la commune	Objet city	0..1	Détails de la commune	NA
access	Détails d'accès	Objet access	0..1	Détails d'accès	NA
geometry	Géométrie associée	Objet Géométrie	1..1	Coordonnées géographiques permettant de localiser précisément le lieu	NA
link	Liens avec les systèmes externes	Objet Lien	0..n		NA
country	Pays	Objet pays	1..1		France
comment	Commentaire	string	1..1	Champ libre pour compléter les informations de localisation	Clé derrière le pot de fleur

### 6.2.11 Objet Adresse – adress

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
complete	Numéro, type et nom de voie	string	1..1	Numéro, type et nom de la voie.	9 Bd du Montparnasse

				<p>Utilisé pour tout type de voie : autoroute (PK, nom et sens), voie ferrée, voie navigable...</p> <p>Obligatoire et seule valeur des détails de l'adresse fournie par NexSIS.</p>	
<b>number</b>	Numéro dans la voie	integer	0..1	Numéro dans l'adresse (inclus point kilométrique sur l'autoroute, voie ferrée ou voie navigable). Inclut l'indice de répétition associé au numéro (par exemple bis, a...).	9, 4bis, PK10, ...
<b>wayName</b>	Type et nom de voie	Objet wayname	0..1	Type et nom de la voie (venant d'un référentiel ou non)	A1 direction Paris, Bd du Montparnasse

#### 6.2.1 Objet Type et Nom de voie – wayName

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>complete</b>	Type et nom	string	1..1	Numéro, type et nom de la voie. Utilisé pour tout type de voie : autoroute (PK, nom et sens), voie ferrée, voie navigable...  Obligatoire et seule valeur des détails de l'adresse fournie par NexSIS.	A1 direction Paris, Bd du Montparnasse
<b>type</b>	Type	string	0..1	Numéro dans l'adresse (inclus point kilométrique sur l'autoroute, voie ferrée ou voie navigable). Inclut l'indice de répétition associé au numéro (par exemple bis, a...).	Boulevard
<b>name</b>	Nom	string	0..1	Type et nom de la voie (venant d'un référentiel ou non)	du Montparnasse

#### 6.2.2 Objet Commune – city

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>name</b>	Nom de la commune	string	0..1	Nom officiel de la commune actuelle	Lille
<b>inseeCode</b>	Code INSEE de la commune	string	0..1	Code INSEE de la commune actuelle sur la base du Code Officiel géographique en vigueur. Obligatoire si le nom de la commune est renseigné.	59350

## Contrat d'interface générique

LRM SAMU / NexSIS

details	Compléments de commune	string	0..1	Information	
---------	------------------------	--------	------	-------------	--

### 6.2.3 Objet Détails d'Accès – access

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>floor</b>	Etage	string	0..1	Etage	RDC, 1, 2, ...
<b>roomNumber</b>	Numéro de porte	string	0..1	Spécifie numéro d'appartement, de chambre, de bureau	A16, 37, 104, ...
<b>interphone</b>	Interphone	string	0..1	Indique les informations nécessaires à l'identification de l'interphone (numéro, nom)	Dupont
<b>accessCode</b>	Digicode	string	0..n	Indique le ou les digicodes dans l'ordre de progression dans le bâtiment	['1234A', '4321B']
<b>elevator</b>	Ascenseur/escalier	string	0..1	Indique l'ascenseur ou la cage d'escalier	C3
<b>buildingName</b>	Bâtiment	string	0..1	Nom du bâtiment	Batiment B, Batiment Maunoury
<b>entrance</b>	Entrée	string	0..1		Zone Sud, Porte 1, ...
<b>service/department/entity</b>	Service	string	0..1	Nom du service concerné au sein de l'établissement	Infirmerie, service finance, service cardiologie, ...

### 6.2.4 Objet Géométrie - geometry

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>point</b>	Point	Objet Point	1..1	Obligatoire même s'il est faux. Par exemple, sans adresse, il est possible de fournir le point GPS de la commune et d'adapter et préciser l'adresse en cours d'intervention	NA
<b>coord</b>	Coordonnées	Objet Coordonnées	1..1	Coordonnées détaillées	NA

sketch	Formes géométriques	sketch	0..1		
--------	---------------------	--------	------	--	--

#### 6.2.5 Objet Point - point

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>coord</b>	Coordonnées	Objet Point	1..1		NA
<b>coordsys</b>	Systèmes de coordonnées	string	0..1	Indique le type de coordonnées utilisé. Actuellement, la seule valeur valide est «EPSG-4326», indiquant l'utilisation de WGS-84. Si ce champ n'est pas renseigné, on considère que la valeur par défaut est «EPSG-4326».	EPSG-4326

#### 6.2.6 Objet Coordonnées – coord

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>lat</b>	Latitude	float	1..1	Latitude du point clé de la localisation	48.866667
<b>lon</b>	Longitude	float	0..1	Longitude du point clé de la localisation	2.333333
<b>height</b>	Altitude	float	0..1	Altitude du point clé de la localisation, ignoré côté NexSIS.	120
<b>heading</b>	Cap	float	0..1	En degré	96
<b>speed</b>	Vitesse	float	0..1	Vitesse en km/h, notamment fournie par eCall, tel, nouveau AML, ...	34
<b>time</b>	Temps	date_type	0..1	Groupe date heure de renseignement des coordonnées du point clé de la localisation. Permet de connaître la fraîcheur et donc pertinence des informations pour intervenir.	2022-09-27T08:23:34+02:00
<b>precision</b>	Précision	string	1..1	Niveau de précision et de confiance dans les coordonnées (au niveau	Adresse

## Contrat d'interface générique

LRM SAMU / NexSIS

				de la commune/lieu-dit, voie/rue ou adresse/point de voie) déterminée de façon automatique par le système en fonction des informations disponibles lors de son élaboration (n°, voie et commune) et du matching fait dans son système de localisation.	
--	--	--	--	--	--

### 6.2.1 Objet Liens - link

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>source</b>	Source	string	1..1	Système fournissant le localisant : NexSIS ou l'ORG_ID (BAN, IGN, ...)	NexSIS, BAN, IGN, ...
<b>type</b>	Type	string	1..1	"Définition du type d'objet dans le système	ega, egr, egm, DIO (données d'influence opérationnelle), ...
<b>id</b>	Identifiant	string	1..1	Ex : SIG NexSIS / OSM ont plusieurs types de données -> savoir du quel on parle (POI, tronçon de route, ...) pour faciliter le filtre   Aussi table dans une base de données"	id987

### 6.2.1 Objet Patients/Victimes – casualties

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>identifier</b>	Latitude	Objet Identifier	0..n	Liste des différents identifiants connus pour le patient/ la victime	NA
<b>phoneNumber</b>	Numéro de téléphone	anyURI	0..1		tel:0606060606
<b>name</b>	Nom usuel	string	0..1		Dupont
<b>birthName</b>	Nom de naissance	string	0..1		Dupont
<b>firstName</b>	Prénom	string	0..1		Jeanne
<b>sex</b>	Sexe	string	0..1		F
<b>birthDate</b>	Date de naissance	date	0..1		21/06/2017
<b>age</b>	Age	string	0..1		6Y
<b>weight</b>	Poids	integer	0..1	Poids en kilogramme	31

## Contrat d'interface générique

LRM SAMU / NexSIS

<b>height</b>	Taille	integer	0..1	Taille en centimètres	109
<b>details</b>	Informations complémentaires	string	0..1		

### 6.2.1 Objet Identifiant -identifier

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>identifier</b>	Latitude	Objet Identifier	0..n	Liste des différents identifiants connus pour le patient/ la victime	NA
<b>phoneNumber</b>	Numéro de téléphone	anyURI	0..1		tel:0606060606

### 6.2.2 Objet Informations complémentaires - additionalInformation

Cet objet peut contenir jusqu'à 3 objets customKey différents. Ces customKey permettent de transférer des champs structurés libres interprétables par les LRM et NexSIS (cf. 0 pour plus d'informations).

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>customKey</b>	Clé – valeur adaptable	customKey	0..3	Permet de rajouter quelques paires de champs	NA

### 6.2.3 Objet Clé / valeur adaptable - customKey

Nom de balise	Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>key</b>	clé	string	1..1	Nom de la balise	neighborhood
<b>label</b>	libellé	string	0..1	Libellé correspondant	Quartier
<b>value</b>	valeur	string	1..1	Valeur associée à la clé	SECT.QUARTIER HISTORIQUE
<b>details</b>	détails	string	1..1	Informations complémentaires sur le contexte / utilisation de ce matching additionnel	Précision sur le quartier d'intervention

## 6.3 Messages

### 6.3.1 Message createCase

Le message createCase est utilisé dans les cinématiques de partage d'affaire. Le message un objet affaire à sa racine avec un ensemble d'attribut minimal pour l'initialisation de l'affaire.



Nom balise	de Champ correspondant	Format	Cardinalité	Description	Exemple
<b>caseld</b>	Identifiant de l'affaire	Token	1..1	Identifiant de l'affaire dans le système créateur de l'affaire (NexSIS ici)	SAMU050-20230605-AF1234
<b>createdAt</b>	Date Heure de création de l'affaire	Date_type	1..1	Groupe date heure de création de l'affaire (et donc de génération du caseld). Il doit être renseigné à la fin du processus de la création de la première alerte. Lors de l'ajout d'alerte à une affaire ce champ ne doit pas être modifié. L'indicateur de fuseau horaire Z ne doit pas être utilisé. Le fuseau horaire pour UTC doit être représenté par '-00:00'	2022-09-27T08:23:34+02:00
<b>initialAlert</b>	Première Alerta	Objet alerte cf.	1..1	L'objet alerte correspond à la transcription d'une communication d'urgence. Une alerte est une photo d'une situation donnée et n'est pas amenée à évoluer dans le temps. En cas de modification (adresse, qualification, ...), cela passera par une mise à jour opération ou une nouvelle alerte.	NA
<b>newAlert</b>	Nouvelle alerte	Objet alerte cf.	0..1	Cf. R1	NA

eventLocation	Localisation de l'affaire	Objet eventLocation	1..1		NA
additionalInformation	Informations complémentaires sur l'affaire	Objet additionalInformation	1..1		NA

## 7. DOCTRINE

Cette section livre plusieurs éléments sur la doctrine d'utilisation du modèle de données présenté ici. L'objectif de la doctrine n'est pas d'expliciter des situations particulières mais de livrer une vision « haut niveau » des choix d'implémentation recommandés. Lors du raccordement au Hub Santé, les éléments livrés dans cette doctrine permettent d'orienter certains choix tactiques afin d'éviter des mésusages des fonctionnalités du hub.

### 7.1. Complétion des champs

Les différents partis (NexSIS et LRM) doivent permettre de maximiser la complétion de l'ensemble des champs prévus dans le contrat d'interface.

### 7.2. Utilisation des customMap

Ces champs permettent à deux acteurs de l'urgence interconnectés de passer des champs structurés non initialement prévus par le modèle de données. Ils ne doivent pas être utilisés abusivement au lieu d'un champ structuré standard.

Lors d'une évolution du modèle de données, ces champs doivent autant que possible être abandonnés si un nouveau champ permet de traiter le passage d'un champ structuré.

*Exemple :*

*Dans cet exemple, nous détaillons l'utilisation d'un champ customMap pour traiter le passage d'une information sur le quartier de l'intervention.*

Nom de la balise	Champ correspondant	Valeur exemple
key	Nom de la clé custom	neighborhood
label	Libellé de la clé custom correspondante	Quartier
value	Valeur associée à la clé	SECT.QUARTIER HISTORIQUE
details	Informations complémentaires sur le contexte / utilisation de ce matching additionnel	Précision sur le quartier d'intervention

## 7. REGLE DE GESTION

Cette section décrit les règles de gestion métier complexes à implémenter pour traiter certains champs.

### 7.1 RG 0 : Identifiant d'affaire

Note de rédaction : A COMPLETER

### 7.2 RG 1 : Alerte initiale et seconde alerte

Lorsqu'une alerte est générée dans NexSIS et crée une affaire, elle est qualifiée d'Alerte Initiale.

- a) Si cette dernière concerne un partenaire (caractère médical pour la Santé par exemple), elle est relayée seule dans le message. Il y'a un seul objet initialAlert.
- b) Sinon, une autre alerte liée à la même affaire peut être déclarée ultérieurement, concernant cette fois le partenaire. Lorsqu'elle est déclarée cette Nouvelle Alerta est relayée avec l'Alerte Initiale pour partager un contexte commun. Dans le message de création d'affaire il y'a deux objets alerte : **initialAlert** et **newAlert**.

### 7.3 RG 2 : Nom et prénom du requérant

Dans un objet Requérant i.e. **caller 6.2.4**, si les champs **callerLastName** et **callerFirstName** sont renseignés, le champ **callerName** doit contenir la chaîne de caractère suivante : "{callerFirstName} {callerLastName}".

### 7.4 RG 3 : Nom et type de voie

Dans un objet Adresse i.e. **adress 6.2.11**, si les champs **wayType** et **wayName** sont renseignés, le champ **way** doit contenir un contenu cohérent avec les deux autres champs.

### 7.5 RG 4 : Score de gravité

Le score de gravité d'une affaire est réalisé dans NexSIS. Ce score de gravité peut être ignoré par les LRM (en fonction de la doctrine concernant son utilisation dans les départements où il est déployé), il est à ce moment-là transmis à titre indicatif dans les données concernant une affaire.

## 8. ANNEXES

### 8.1 Type de données

- **string** : chaîne de caractère
- **integer** : nombre entier
- **float** : nombre quelconque (format séparateur .)
- **anyURI** : chaîne de caractère respectant la structure d'une URI
- **datetime** : un champ datetime suit la structure suivante "{heureLocale}+{fuseauHoraireZ}"
  - o heureLocale : "AAAA-mm-JJTHH:MM:ss"<sup>5</sup>
  - o fuseauHoraireZ : " MM:ss"

**Exemple :** "2022-09-27T08:23:34+02:00"
- **enum** : énumération ne faisant pas l'objet d'une nomenclature dédiée
- **nomenclature** : champ utilisant une nomenclature dédiée

Lorsqu'un champ (simple ou en liste) encapsule un autre objet, le type de données renseigné correspond à sa classe.

### 8.2 Nomenclatures utilisées

Note de rédaction : A COMPLETER

Commented [VD2]: Insérer ici des renvois vers les nomenclatures

### 8.3 Modèle de données

Fonction	Emplacement
► Excel de données : outil de travail	► A VENIR
► Tableau des classes d'objet	► A VENIR

<sup>5</sup> Où AAAA désigne l'année sur 4 digits, mm le mois sur deux digits, jj le jour sur deux digits, HH une heure sur deux digits et MM les minutes sur deux digits