



La transformation commence ici

Hub Santé

Webinaire – Point d'Information

4 décembre 2023



Sommaire



**AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ**

La transformation commence ici

1. Contexte & enjeux du Hub Santé
2. Les évolutions du Hub
 - A. Périmètre technique
 - B. Périmètre 15-NexSIS
 - C. Périmètre 15-15



AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

La transformation commence ici



1. Contexte & enjeux du Hub Santé



Un besoin terrain fort d'interopérabilité

- Volonté commune d'interopérabilité entre les acteurs et les logiciels
- De nombreux échanges impliquant les SAMU, à la fois externes (15-15, 15-18, etc.) et internes (tablettes, ambulances, hélicoptères, etc.)
- Liens existants hétérogènes ou contournements chronophages et peu fiables (partage d'informations par téléphone, copier/coller entre différents systèmes)



L'ANS mandatée par la DGOS pour piloter le sujet Hub Santé

- Animer les échanges avec métiers et éditeurs
- Définir le cadre d'interopérabilité en concertation
- Construire le Hub Santé comme socle national support pour les éditeurs



Objectifs et ambitions du projet

- S'inscrire dans le CISU* qui vise à normaliser les échanges inter-forces
- Etendre les liens entre les acteurs de l'écosystème des Urgences
- Co-construire des échanges variés, renforcés et standardisés / rationnalisés
- Fournir un socle technique performant et transparent pour l'écosystème

Objectifs du Hub Santé

Situation actuelle

De nombreux échanges dans les SAMU

- Externes : 15-15, 15-18, Centre Anti-Poisons, CNR114, reporting ARS/ORU, ...
- Internes : tablettes, ambulances, hélicoptères, ...

Des liens existants hétérogènes

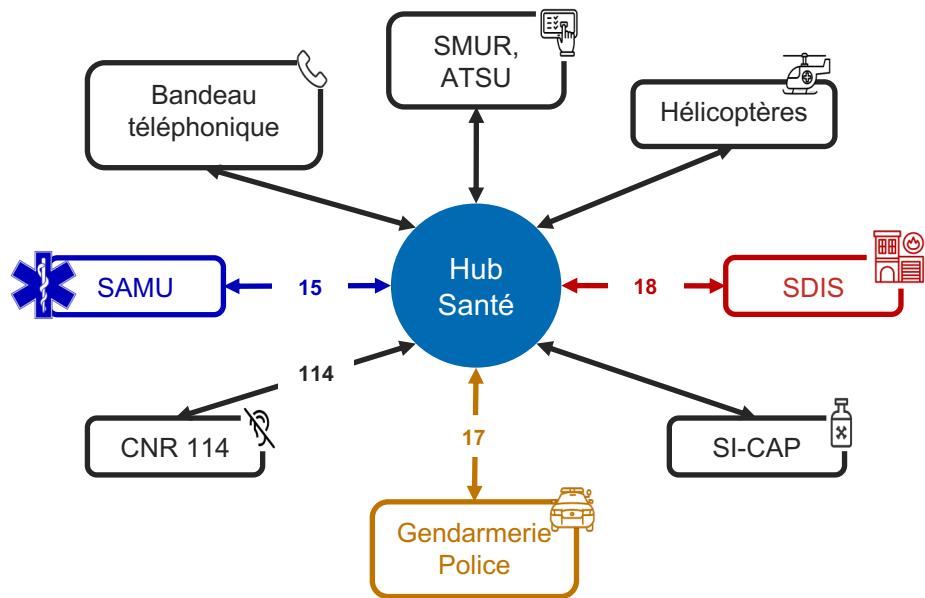
- Liens différents selon l'éditeur, le SAMU, la région
- Coût d'entrée à chaque connexion avec un nouvel acteur

Des alternatives coûteuses en temps et peu fiables

- Externes : partage d'informations par téléphone
- Internes : copier-coller entre différents systèmes

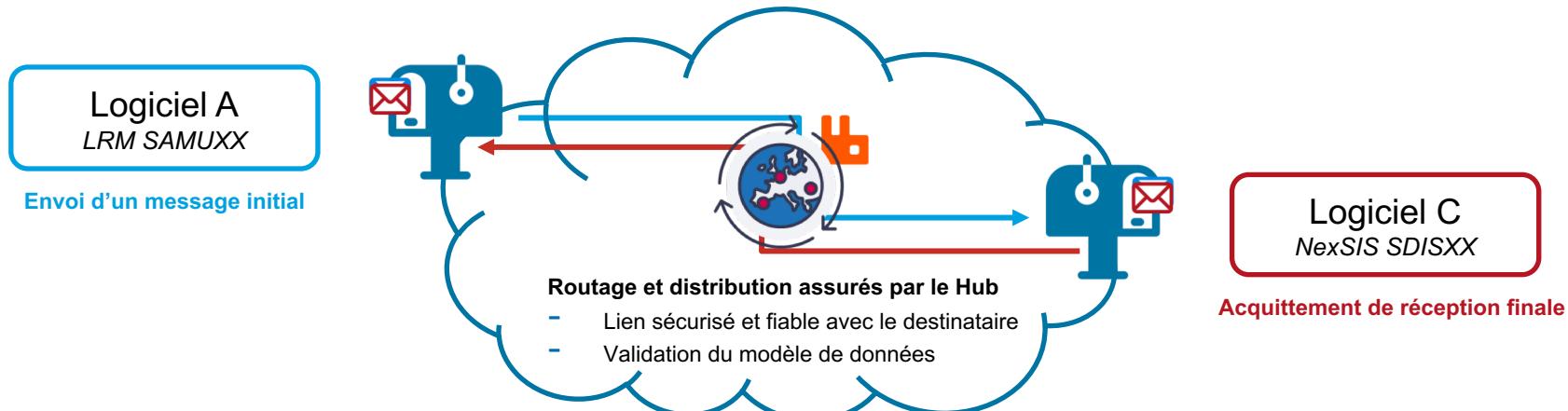
Situation cible

→ Des échanges variés, renforcés et standardisés



Qu'est-ce que le Hub Santé ?

1. Une **plateforme nationale** qui permet un échange sécurisé et standardisé de données
2. Développée conjointement avec une co-construction de **modèles de données nationaux**



Pour plus d'informations, vous pouvez consulter:

- Le Kick-off du projet Hub Santé, disponible en replay
- La démo #1 du Hub Santé, disponible en replay



Et concrètement ?



3 périmètres priorités pour lancer le projet

- **Technique** : construire la plateforme et les outils pour accompagner les raccordements
- **15-NexSIS** : porter le lien entre les LRM et le logiciel NexSIS des pompiers (par l'ANSC) sans régression
- **15-15** : suite à la réorientation du programme SI-SAMU, porter les échanges entre SAMU
- Construire des périmètres fonctionnels complémentaires et socles pour la suite



Un projet déjà bien construit techniquement...

- Code du Hub ouvert aux éditeurs et code « Données / Modèles » Java public
- Une plateforme "Bac à Sable" disponible depuis mai et des 1^{ers} messages avec la majorité des éditeurs
- Un site de recette permettant aux éditeurs de tester de façon autonome depuis août
- Industrialisation, homologation, tests de charge, envs, ... en cours avec cible pour fin T1

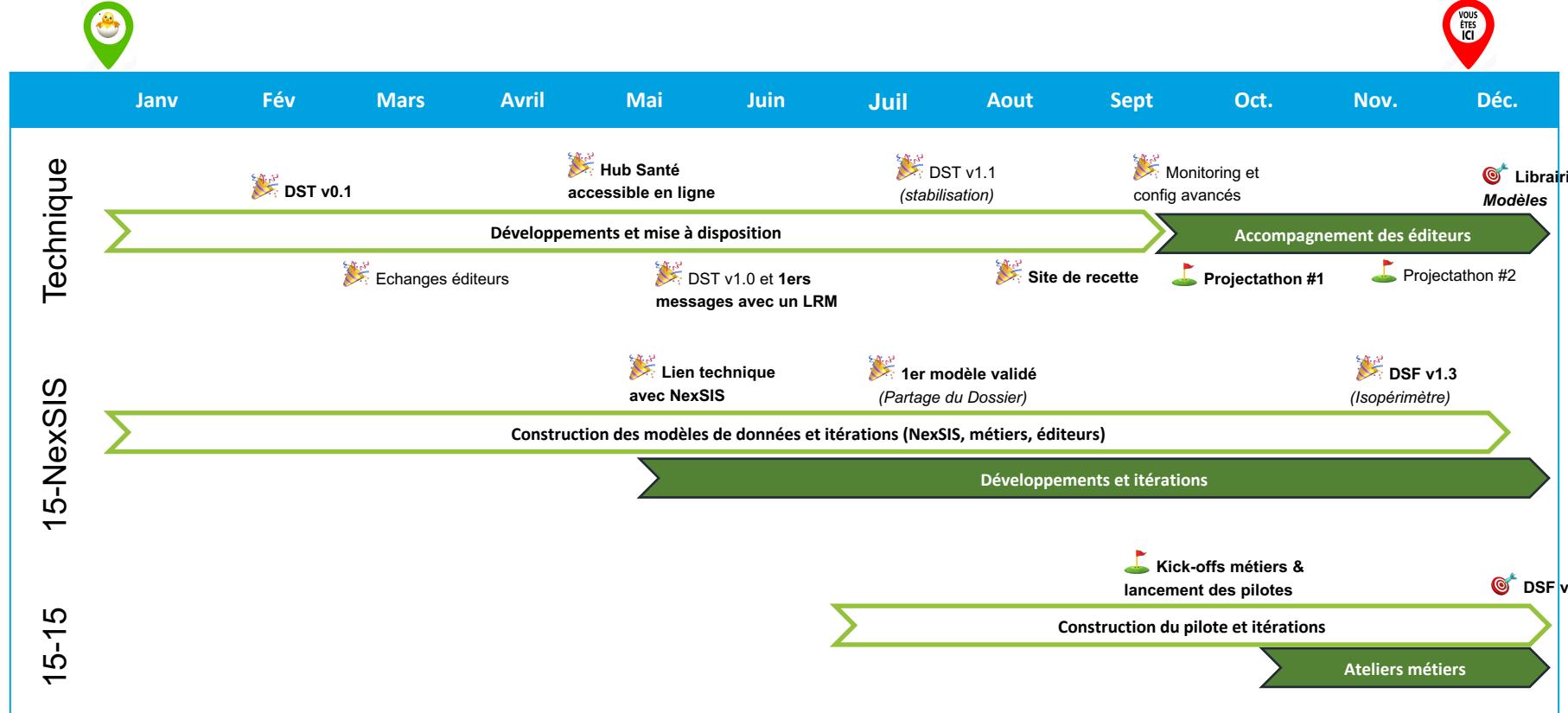


... et en co-construction fonctionnelle active avec l'écosystème

- DSF 15-NexSIS (isopérimètre 15-18 actuel) en stabilisation et DSF 15-15 v1 sur décembre
- Des échanges, mises en concertation des DST/DSF et Projectathons réguliers avec les éditeurs
- Des échanges et ateliers métiers réguliers avec les SAMU pilotes 15-15
- Un modèle de financement pour accompagner le déploiement des liens avec la DGOS et les ARS

NB : pas de flux entrants sur Internet et un seul raccordement technique pour tous les liens avec le Hub Santé

Quelques dates clés sur 2023





2. Les évolutions du Hub

Périmètre technique

Site de démo et recette

Plateforme de test disponible pour aider les éditeurs dans leurs développements

Hub Santé LRM

Choisissez le lien que vous voulez tester

ID du système utilisé
fr.health.samuC

ID du système cible
fr.health.samuC

Interface de test

SE CONNECTER

Page de connexion de l'interface

Formulaire

PARTAGE DE DOSSIER DEMANDE DE CONCOURS

▶ ENVOYER

Alexandre ARMAURY

Alexandre ARMAURY
Collision de 2 vélos

Épouse appelle pour son mari
Voie cyclable à Lyon, gêne de la circulation
2 victimes, 1 nécessitant assistance SAMU
Homme, adulte, 43 ans
Céphalées, migraines, traumatismes sérieux, plaies intermédiaire

Messages reçus

Show sent (0)

MESSAGE ✓ ACK ⓘ INFO

Page d'envoi et reception de messages

- **Site web pour simuler l'envoi et la réception de trames avec les autres systèmes** : interface graphique permettant de visualiser les messages envoyés et ceux reçus, à des fins de recette ou de conception.
- Accessible [ici](#), démonstration complète de la plateforme [ici](#), un guide d'utilisation est également disponible [ici](#).
- Raccordement avec NexSIS en cours pour faire des tests de bout en bout.

Evolutions techniques



Pour rappel le socle technique du Hub est commun sur les périmètres fonctionnels (15-15, 15-18, ...). Cela permet d'utiliser un unique raccordement technique pour porter différents liens fonctionnels.

Stabilisation du Dossier des Spécifications Techniques (DST v1.2)

DST v1.2 publié le 8 septembre avec des schémas complémentaires, des règles de routage simplifiées, une gestion des droits plus fine et des retours d'erreurs détaillés.

Industrialisation de l'infrastructure et supervision améliorée

Plateforme basée sur Kubernetes, migration progressive vers des opérateurs et Helm, pile de logs, monitoring et alertes.

Projectathons & librairie "Modèles"

Deux Projectathons organisés avec l'écosystème qui ont permis de raccorder techniquement tous les éditeurs participants. Des échanges constructifs qui ont conduit à la publication du librairie Java publique portée par le Hub.

A venir : auto-génération des modèles, Terraform/ArgoCD, tests de charge et sur positions, site de recette, homologation

Retour sur les Projectathons (18-19 septembre et 13-14 novembre)

Une forte mobilisation

2 jours
de disponibilité
complète de
l'équipe Hub

5 éditeurs
LRM
participants

**Réunions de
lancement**
disponibles sur en
replay [ici](#)

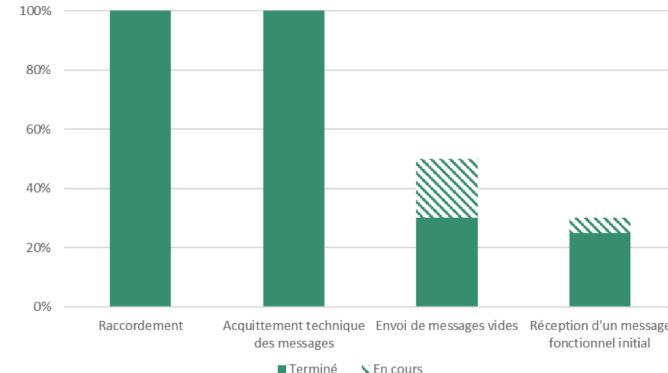
**30+ points de
suivi individuel**
avec les éditeurs

100% des participants
ont validé leur
raccordement technique

Détails des avancements

- La totalité des éditeurs participants ont réalisé 100% des étapes des deux premiers jalons** : le raccordement technique au Hub et l'acquittement technique des messages.
- Le jalon *Envoi de message vide* a été débuté par 100% des éditeurs avec des avancées individuelles variables.
- Le jalon *Réception d'un message fonctionnel initial* a été débuté par 60% des éditeurs qui ont conjointement terminé 25% des paliers.

Etat des lieux de l'avancement des éditeurs sur les paliers des quatre premiers jalons





2. Les évolutions du Hub

Périmètre 15 - NexSIS

Evolutions fonctionnelles : périmètre 15-NexSIS



Disponible

- **Echange de Dossier/Affaire**
- **Demande de Concours**
- **Réponse à la Demande de Concours**
- **Echange d'Opérations**



- ✓ Le DSF v1.3 couvre tous les types de messages échangés actuellement dans les liens 15-18
- ✓ Mise en concertation du DSF v1.3 aux partenaires le 8 novembre
- ✓ Travaux d'implémentation lancés par les LRM : en continu et lors des deux Projectathons (les 18-19 septembre et 13-14 novembre)
- ⌚ Stabilisation d'un DSF v1.4 suite aux différents retours



En cours de finalisation



A démarrer

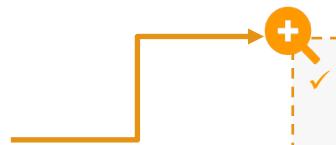


Disponible

- Echange de Dossier/Affaire
- Demande de Concours
- Réponse à la Demande de Concours
- Echange d'Opérations



En cours de finalisation



A démarrer

- ✓ Mise à jour de la structure des messages opérationnels (norme EMSI) et stabilisation dans le DSF v1.4
- ✓ Création d'un DSF sur la géolocalisation des ressources
- ✓ Stabilisation et échanges CISU sur les nomenclatures
- ✓ NexSIS : travaux d'intégration, lien et recette conjointe

Focus sur les standards et nomenclatures

Les **standards** définissent un cadre technique et fonctionnel pour les échanges. Le Hub Santé s'appuie sur :

- Le CISU (Cadre d'Intéropérabilité des Services d'Urgence) – *standard national inter-forces*
- Les travaux SI-SAMU – *standard national Santé*
- L'EMSI (Emergency Management Shared Information, ISO/TR 22351:2015) – *norme internationale*

Les **nomenclatures** permettent de définir les listes de valeurs autorisées dans les champs standardisés des messages.

Ces nomenclatures sont en cours de travaux et communiquées aux acteurs au plus tôt pour avoir leurs retours.

Pilote de suivi des ressources

- Afin de tester l'infrastructure du Hub Santé dans des conditions réelles (et sur des données ni personnelles ni de santé), un pilote de suivi continu des positions des ressources va être lancé sur janvier 2024.
- Un message spécifique est construit pour cet usage et des réflexions opérationnelles sur un annuaire des services / versions et des demandes préalables d'échanges sont en cours.
- Ces travaux et messages pourront être utilisés ensuite pour permettre du suivi avancé des ressources entre acteurs.

Evolutions fonctionnelles : périmètre 15-18



Disponible

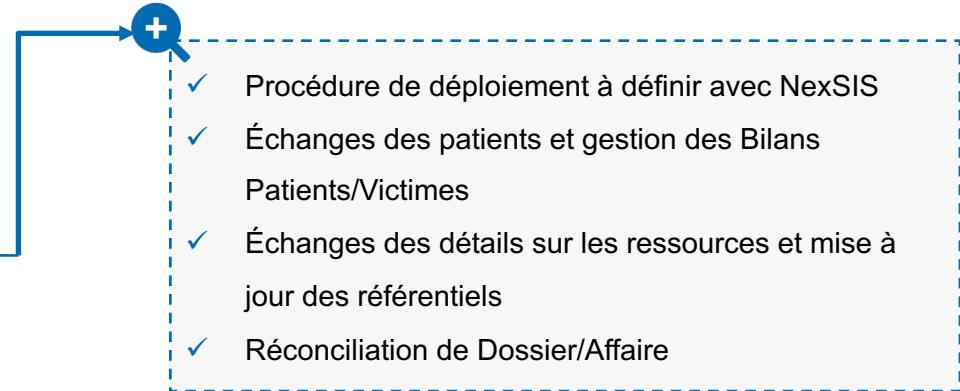
- Echange de Dossier/Affaire
- Demande de Concours
- Réponse à la Demande de Concours
- Echange d'Opérations



En cours de finalisation

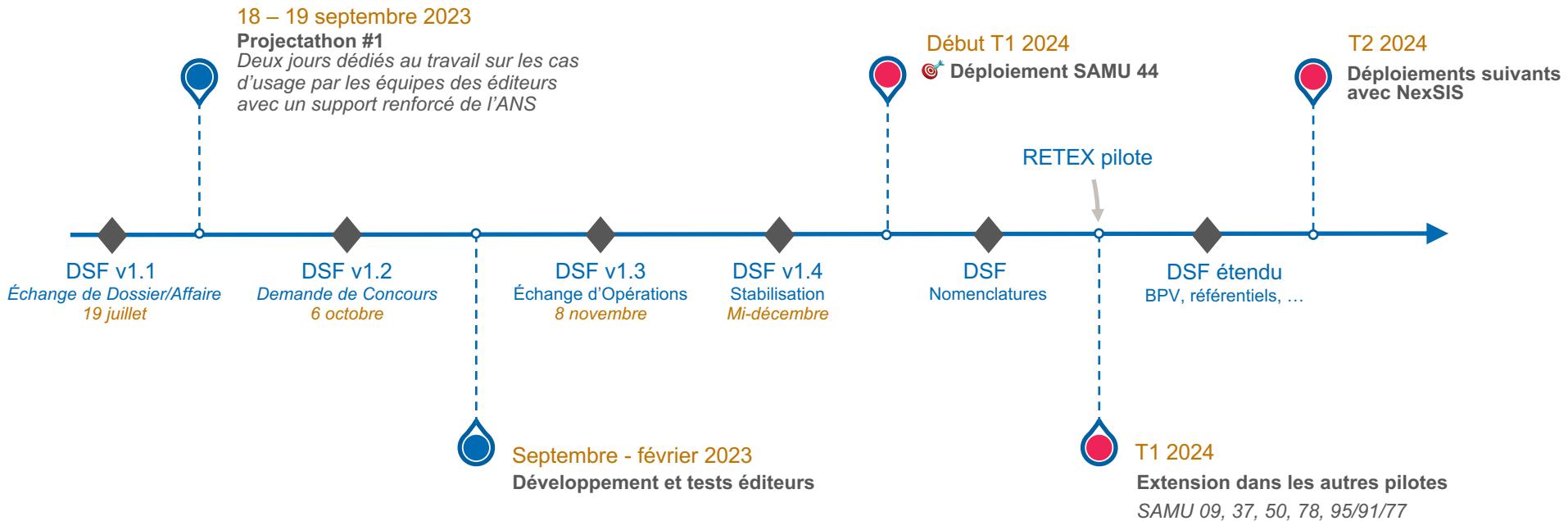


A démarrer



Jalons & planning prévisionnel 15-NexSIS

DSF : Dossier des Spécifications Fonctionnelles
(contrat d'interface et modèle de données)





2. Les évolutions du Hub

Périmètre 15 - 15

Evolutions fonctionnelles : périmètre 15-15



Disponible

- DSF v0.1



- ✓ Présentation des cas d'usages identifiés.
- ✓ Le DSF sera complété par les premières cinématiques finalisées lors des ateliers métiers avec les pilotes dans une v1.0



En cours de finalisation

- Échange de Dossier
- Demande de Concours
- Réponse à la Demande de Concours



A démarrer

- Échange des Opérations
- Bilan d'intervention

Evolutions fonctionnelles : périmètre 15-15



Disponible

- DSF v0.1



En cours de finalisation

- **Échange de Dossier**
- **Demande de Concours**
- **Réponse à la Demande de Concours**



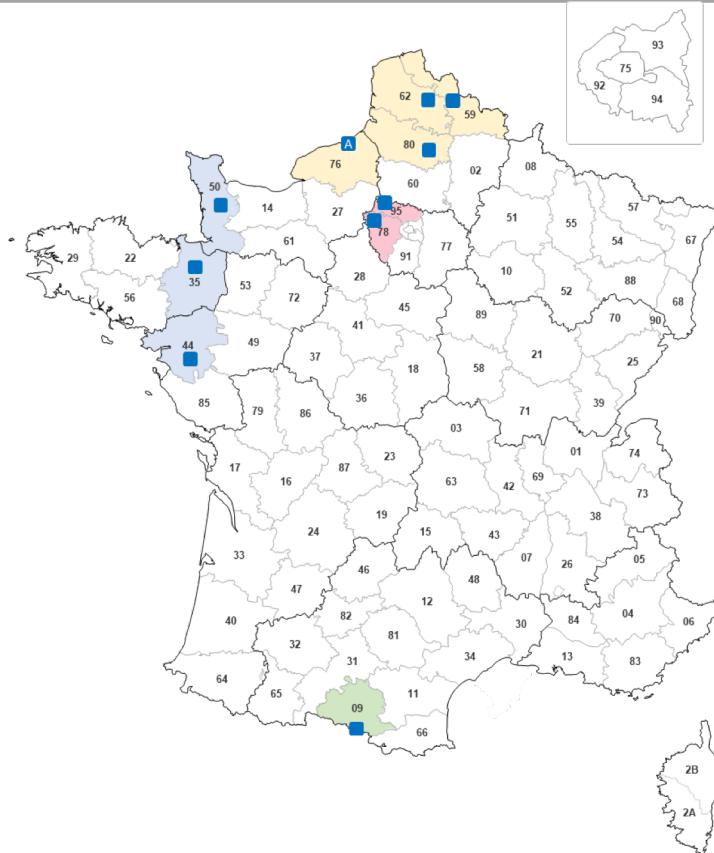
- ✓ Reprise des travaux 15-NexSIS pour extension
- ✓ 1^{ère} version du Modèle de Données avec les données nécessaires à l'Échange de Dossier
- ✓ Qui sera enrichie de la Demande de Concours et de la Réponse à la Demande de Concours adaptée au périmètre 15-15



A démarrer

- **Échange des Opérations**
- **Bilan d'intervention**

Pilotes 15-15



SAMU 78 - Appligos
SAMU 95 - Scriptal

IDF

SAMU 59 - Appligos
SAMU 62 - Inetum
SAMU 76A - RRAMU
SAMU 80 - Exos

NORD

SAMU 35 - Inetum
SAMU 44 - Inetum
SAMU 50 - RRAMU

OUEST

SAMU 09 - BISOM

SUD

Merci !

Sources et méthodologie

Les cas et définitions métiers sont issus de plusieurs groupes de travail et études nationaux

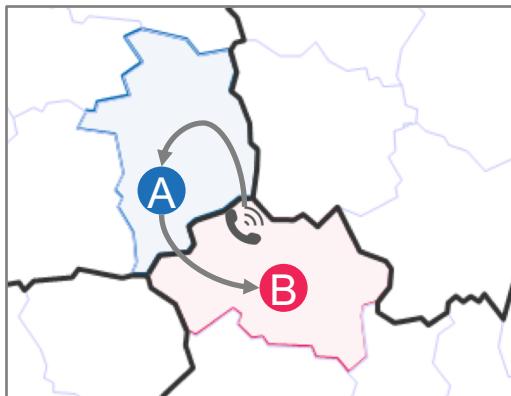
- Modernisation SI & Télécom des Samu Centres-15 ; GTT-M07, Articulation, entraide, supervision et hypervision. Version du 01 12 2016, Y.Penverne. ASIP Santé, Programme SI-SAMU - Ministère des affaires sociales et de la santé (SI-Samu_GTT-M07-R1_161201_10_ERI_YOPENVERNE_20170130).
- SAMU Centres 15 - Référentiel et guide d'évaluation. Mars 2015. Samu-Urgences de France (SUdF). Société Française de Médecine d'Urgence (SFMU). [sfmu-sudf_referentiel_samu_2015.pdf](#)
- Activité des Samu-Centre 15. Définitions & standardisation des données. Version finale du 24/03/2009. Groupe Interface Samu de France et Société française de Médecine d'Urgence. https://www.sfmu.org/upload/referentielsSFMU/donnees_regulationV1_apl-drv1.pdf

Ils ont été revus et réadaptés avec plusieurs experts métiers côté ANS

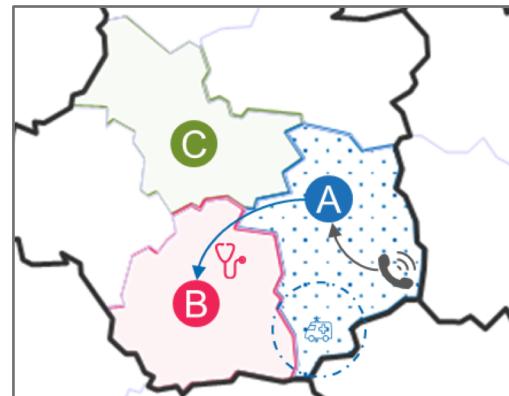
Dr Frédéric Berthier, Dr Philippe Dreyfus et M. Sébastien Storck.

Cas d'usage 15-15 priorités

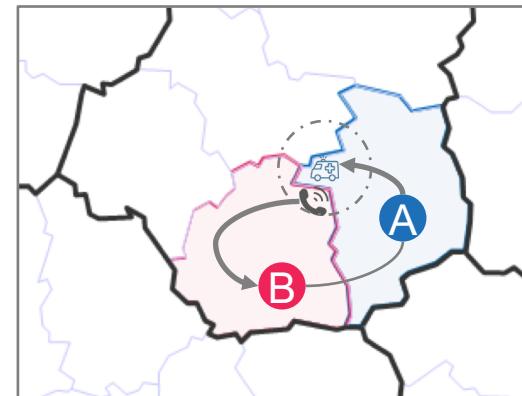
1 - Gestion des appels en zone limitrophe



2 - Partage d'activité



3 - Gestion de ressources partagées



N.B : l'ensemble des cas identifiés font référence à une situation générique, dans laquelle les SAMU impliqués ne disposent pas d'une interconnexion LRM, ou d'un autre moyen informatique d'échange de données.

Pilotes 15-15 : avancement des ateliers



Lancement de tous les ateliers métiers pilote entre les semaines 43 et 46

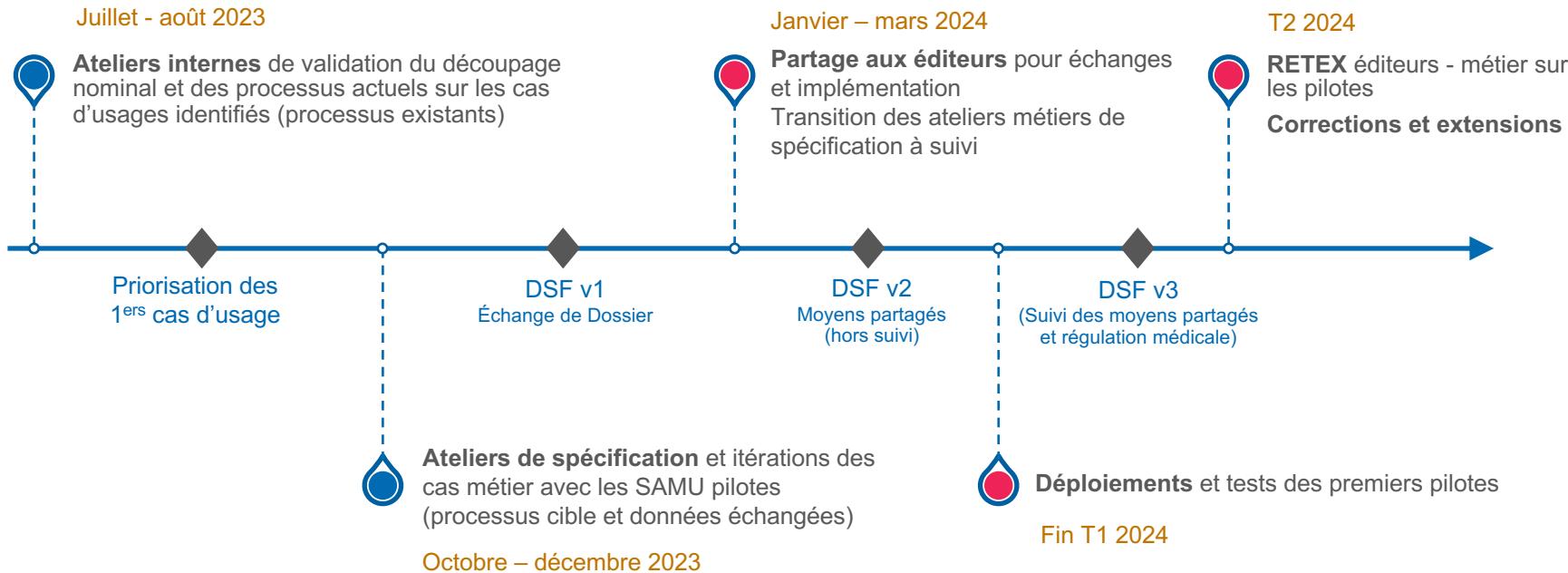
Ateliers bi-mensuels (1h)

- revue des cinématiques proposées par les équipes du Hub
- identification et validation métier des données à échanger pour chaque cinématique
- identification des données disponibles/renseignées dans les LRM
- si besoin proposition de cinématiques spécifiques à des problématiques locales

Pilote	Lancement Prise de contexte	Cas 1 Gestion des appels en zone limitrophe	Cas 3 Gestion de ressources partagées	Cas 2 Partage d'activité
IDF	✓	✓	En cours	N/A
NORD	✓	En cours	A venir	A venir
OUEST	✓	En cours	A venir	A venir
SUD	✓	✓	En cours	N/A

Jalons & planning prévisionnel 15-15

DSF : Dossier des Spécifications Fonctionnelles
(contrat d'interface et modèle de données)





Le Hub avance, a déjà des éléments opérationnels et des spécifications partagées pour arriver en 2024 !

Des questions ?

Merci et à très bientôt !