



**SERVICIO
INTEGRADO
ADOBE RENT A CAR**



Contenido

1. Objetivo y Alcance	3
2. Descripción.....	3
3. Funciones del servicio	3
1. Usuario, Contraseña, Código Promocional, URL-API	4
2. Autenticar y generación de Token.	4
3. Obtiene Oficinas	5
4. Obtiene precios y categorías disponibles	8
5. Obtiene precios de Extras	10
6. Creación de Reserva	13
7. Consultar reservación	17
8. Actualizar información de la reservación.....	20
9. Cancelación de Reservación.....	23
10. Pre-Registro de la reservación URL.....	24
11. Contacto de Soporte	25



1. Objetivo y Alcance

Este documento está destinado a ser utilizado como referencia para el desarrollo de software para consumir el **Servicio RESTFULL de Adobe Rent-A-Car (ARRS)** desde una aplicación de terceros y está destinado a ser utilizado por personal técnico. Este documento no explica cómo consumir un servicio RESTFULL desde otra aplicación.

2. Descripción

El Servicio RESTFULL de Reservas de Adobe Rent-A-Car es una interfaz de programación de aplicaciones que permite que programas externos interactúen con el módulo de Reservas de Adobe Rent a Car. Con ARRS es posible listar categorías de vehículos, oficinas disponibles en Costa Rica, consultar la disponibilidad de vehículos, realizar reservas y más.

Conexión Segura

Para utilizar ARRS, es necesario establecer una conexión segura (SSL) con el servidor web de Adobe en la siguiente dirección:

<https://adobecar.cr:42800>

Moneda de Referencia

Todos los precios de alquiler y protección de vehículos devueltos por esta API están expresados en dólares estadounidenses (USD).

3. Funciones del servicio

A continuación, se muestra la lista de funciones que expone el servicio. Cualquier otra función que aparezca en el contrato WDSL y que no se incluya aquí no se utiliza para reservas en línea o se incluye solo por compatibilidad con versiones anteriores.

Salvo que se indique lo contrario, **la mayoría de los métodos descritos a continuación utilizan el verbo HTTP GET** para realizar las solicitudes



1. Usuario, Contraseña, Código Promocional, URL-API

Adobe Rent a Car le asignará un **Usuario** y **Contraseña** al Cliente

Ejemplo:

Adobe Rent-A-Car asigna al cliente:

- **userName:** Prueba
- **password:** ClavedePrueba
- **customerCode:** Prueba

URL base:

`https://adobecar.cr:42800`

2. Autenticar y generación de Token.

Para acceder a los recursos protegidos de esta API, primero necesitas autenticarte y obtener un **token de acceso**. Este token sirve como comprobante de identidad y debe incluirse en cada solicitud posterior.

Parámetros :

POST /Auth/Login

Request body

{



```
"userName": "Prueba",  
"password": "ClavedePrueba"  
}
```

Responses

```
{  
  "token": "eyJhbGc..."  
  "expiration": "2025-08-20T18:28:38Z"  
}
```

- **token:** El token que debes usar en tus futuras solicitudes.
- **expiration:** Tiempo antes de que el token expire.

Notas importantes:

- Los tokens tienen tiempo de expiración. Debes renovarlo una vez que expire.
- Si el token no es válido o ha caducado, recibirás un error 401 Unauthorized.

3. Obtiene Oficinas

Este endpoint permite al usuario autenticado obtener el listado completo de oficinas registradas y disponibles en el sistema.

Parámetros :



No aplica

URL

GET /Offices/list

Authorization

Authorization: Bearer { token }

Responses

```
[ {  
  "code": "OCO",  
  "name": "Aeropuerto San Jose [SJO]",  
  "schedule": [  
    "05:00",  
    "22:00"  
  ],  
  "telephones": [  
    "506 2442 2422"  
  ],  
}
```



```

"coordinates": [
  "10.004130",
  "-84.185504"
],
"address": "Adobe Rent a Car, Route 3, Río Segundo, Río Segundo, Alajuela, Alajuela 20109",
"deploymentName": "SJO - Juan Santamaria Int. Airport",
"order": 1,
"visible": true,
"atAirport": true,
"region": "GAM"
},
{...}
]

```

- **Code:** código único de la oficina (3 caracteres), p. ej., SJO
- **name:** nombre de la oficina.
- **schedule:** array con hora de apertura y hora de cierre en formato "HH:mm".
- **telephones:** lista de números telefónicos de la oficina.
- **coordinates:** latitud y longitud de la ubicación.
- **address:** dirección exacta de la Oficina
- **deploymentName:** nombre específico para mostrar al cliente.
- **order:** prioridad de ordenamiento en la lista (número entero).
- **visible:** el valor es "true" si la oficina está activa para reservas.
- **atAirport:** el valor es "true" si la oficina opera dentro o junto a un aeropuerto.
- **region:** código de región geográfica (p. ej., GAM).



Códigos de error comunes

- 401 Unauthorized: Token inválido o expirado.
- 500 Internal Server Error: Error inesperado en el servidor.

4. Obtiene precios y categorías disponibles

Esta función tiene como propósito **consultar las categorías de vehículos disponibles** para alquilar en una oficina específica y dentro de un rango de fechas determinado. Es especialmente útil para saber qué tipo de autos están disponibles antes de hacer una reservación.

Parámetros :

```
customerCode =Prueba
startDate = 2025-08-22 09:00
endDate = 2025-08-25 09:00
pickupOffice =OCO
returnOffice =OCO
```

- **customerCode** : Código promocional proporcionado por Adobe Rent a Car
- **startDate** : Fecha y hora de inicio del alquiler.
- **endDate** : : Fecha y hora de finalización de la reserva.
- **pickupOffice** : Código de la oficina donde se recogerá el vehículo.
- **returnOffice** : Código de la oficina donde se devuelve el auto.

```
GET /Client/GetAvailabilityWithPrice
```




Authorization

```
-H 'Authorization: Bearer Token'
```

Responses

```
[  
{"category": "n",  
  "pli": 50.85,  
  "ldw": 0,  
  "spp": 15.82,  
  "model": "Suzuki Swift Dzire ST or similar",  
  "photo": "n.jpg",  
  "passengers": 4,  
  "manual": true,  
  "tdr": 63.48,  
  "dro": 0,  
  "type": "SEDAN",  
  "order": 1,  
  "traction": "4X2",  
  "doors": 4  
}, {...} ]
```



- **category:** Código de categoría del vehículo.
- **pli:** Monto del seguro básico (Protection Liability Insurance).
- **ldw:** Monto del seguro deducible (Loss Damage Waiver).
- **spp:** Monto del seguro total (Supplemental Personal Protection).
- **model:** Descripción del modelo o similar.
- **photo:** URL de la foto del vehículo.
- **passengers:** Capacidad de pasajeros.
- **manual** si retorna el valor de “true” me indica que transmisión manual, “false” para automática.
- **tdr:** Tarifa diaria base obligatoria.
- **dro:** Otros cargos obligatorios.
- **type:** Tipo de carrocería (p. ej., SEDAN, SUV).
- **order:** orden de presentación de las opciones.
- **traction:** Tracción del vehículo (p. ej., 4X2, 4X4).,
- **doors:** Número de puertas.

5. Obtiene precios de Extras

Este endpoint permite al usuario autenticado obtener la lista de precios adicionales y opciones de seguros complementarios disponibles. La información incluye una descripción del seguro o el adicional.

Parámetros :

customerCode =Prueba



startDate = 2025-08-22 09:00

endDate = 2025-08-25 09:00

pickupOffice =OCO

returnOffice =OCO

category= a

idioma = ENG

- **customerCode** : Código promocional proporcionado por Adobe Rent a Car
- **startDate** : Fecha y hora de inicio del alquiler.
- **endDate** : Fecha y hora de finalización de la reserva.
- **pickupOffice** : Código de la oficina donde se recogerá el vehículo (3 caracteres).
- **returnOffice** : Código de la oficina donde se devuelve el auto (3 caracteres).
- **category** : Categoría del vehículo
- **idioma** : Idioma en el que desea mostrar la información. Ejemplo = 'ENG','ESP'

GET /Client/GetCategoryWithFare

Authorization

-H 'Authorization: Bearer Token'

Responses



```
{
  "items": [
    {
      "code": "PLI",
      "quantity": 0,
      "total": 64.41,
      "order": 1,
      "type": "Proteccion",
      "included": false,
      "description": "Mandatory insurance with limited coverage. Covers third party property damage with US$1130 deductible (excess). It also covers injury and death of third parties up to USD 100,000 with no deductible.",
      "information": null,
      "name": "Liability Protection",
      "required": false
    },
    {...}
  ]
}
```

- **Code:** Código del ítem (por ejemplo, PLI para Liability Protection).
- **quantity:** Cantidad solicitada.
- **total:** Precio total del ítem en USD
- **order:** Posición en el listado (Para ordenar los ítems).



- **type:** Tipo de seguro o adicional.
- **included:** Indica si está incluido en la reserva (posibles valores true o false).
- **description:** Breve descripción del seguro o adicional.
- **information:** Información adicional o detallada del seguro o adicional.
- **name:** Nombre del ítem.
- **required:** Indica si es obligatorio (true) o opcional (false).

6. Creación de Reserva

Esta función permite al usuario autenticado crear una nueva reservación en el sistema de Adobe Rent-A-Car. El endpoint recibe los datos necesarios para registrar la reserva, como fechas de alquiler, oficina de retiro y devolución y categoría de vehículo.

Request body:

```
{
  "bookingNumber": 0,
  "category": "a",
  "startdate": "2025-08-22 09:00",
  "placeofdelivery": "",
  "pickupoffice": "OCO",
  "enddate": "2025-08-25 09:00",
  "placeOfReturn": "",
  "returnoffice": "OCO",
  "customerCode": " PRUEBA ",
  "customerComment": "Comentario ",
  "reference": "Voucher o Referencia",
```




```
"flightNumber": "Aerolinea y numero de vuelo ",  
"language": "ENG",  
"name": "LUIS",  
"lastName": "LUNA",  
"fullName": "LUIS LUNA",  
"iDcard": "123456789",  
"email": "info@adobecar.com",  
"direction": "direccion",  
"phone": "25424800",  
"country": "USA",  
"items": [  
  {  
    "code": "TDR",  
    "quantity": 0,  
    "total": 0,  
    "order": 0,  
    "type": " ",  
    "included": true,  
    "description": " ",  
    "information": " ",  
    "name": " ",  
    "required": true
```



```

    }, {...}
  ]
}

```

- **bookingNumber:** Corresponde al número de reserva. Para la creación de una nueva reserva, se debe asignar el valor 0 (generado automáticamente).
- **category:** categoría del vehículo (Ej. "a", "b", etc.).
- **startdate:** fecha y hora de inicio del alquiler
- **placeofdelivery:** Dirección específica donde se entrega el vehículo (puede estar vacía si es en oficina).
- **pickupoffice:** Código de la oficina donde se recogerá el vehículo (3 caracteres).
- **enddate:** Fecha y hora de finalización de la reserva.
- **placeOfReturn:** Dirección donde se devolverá el vehículo,
- **returnoffice:** Código de la oficina donde se devuelve el auto (3 caracteres).
- **customerCode:** Código promocional proporcionado por Adobe Rent a Car.
- **customerComment:** Comentarios adicionales proporcionados por el cliente.
- **reference:** Código de referencia externo o voucher.
- **flightNumber:** Este campo permite registrar datos del vuelo.
- **language:** Idioma de comunicación (ENG , ESP).
- **name:** Nombre del cliente.
- **lastName:** Apellido del cliente.
- **fullName:** Nombre completo, puede ser útil si se necesita campo combinado.
- **iDcard:** Número de identificación del cliente (cédula, pasaporte, etc.)
- **email:** Dirección de correo electrónico.
- **direction:** Dirección física del cliente.
- **phone:** Teléfono de contacto.
- **country:** País de residencia u origen, código ISO 3166-1 alpha-3 (p. ej., USA, CRI).
- **items :** Array de ítems adicionales
 - **Code:** Código del artículo (por ejemplo: "PLI" puede representar un seguro).
 - **quantity:** Cantidad solicitada.
 - **total:** Precio total del seguro o adicional



- **order**: Posición en el listado (Para ordenar los ítems).
- **type**: Tipo de seguro o adicional.
- **included**: Indica si está incluido en la reserva (true o false).
- **description**: Breve descripción del seguro o adicional.
- **information**: Información adicional o detallada del seguro o adicional.
- **name**: Nombre del ítem.
- **required**: Indica si es obligatorio (true) o opcional (false).

POST /Booking

Authorization

-H 'Authorization: Bearer Token'

Responses

```
{  
  "result": true,  
  "message": "Success",  
  "data": {  
    "bookingNumber": 1257778,  
  }  
}
```



```

{
  "bookingTotal": 108.9,
  "otherCharges": 0,
  "baseRate": 108.9
}

```

- **result:** Valor booleano que indica si la operación fue exitosa (true).
- **Message:** Texto breve que resume el estado de la operación ("Success" en este caso).
- **Data:** Datos asociados a la reservación

Campo	Descripción
bookingNumber	Número asignado a la reserva: en este caso 1257778.
bookingTotal:	Total a pagar por la reservación incluyendo cualquier cargo adicional: \$108.90.
otherCharges:	Otros cargos aparte del precio base. En este caso es 0, indicando que no hay extras.
baseRate:	Precio base del vehículo rentado sin cargos adicionales: \$108.90.

7. Consultar reservación

Esta función permite al usuario autenticado consultar los detalles de una reserva existente en el sistema de Adobe Rent-A-Car. Se debe proporcionar el número de reserva previamente generado para recuperar la información asociada.

Parámetros :

```

customerCode : PRUEBA

bookingNumber : 1257778

```



GET /Booking

Authorization

-H 'Authorization: Bearer Token'

Responses

```
{
  "result": true,
  "message": "Success",
  "data": {
    "bookingNumber": 1257778,
    "category": "a",
    "startdate": "22/08/2025 10:00",
    "placeofdelivery": "",
    "pickupoffice": "OCO",
    "enddate": "25/08/2025 10:00",
    "placeOfReturn": "",
    "returnoffice": "OCO",
    "customerCode": "",
    "customerComment": "Comentario",
```




```
"reference": "Voucher o Referencia",  
"flightNumber": "Aerolinea y numero de vuelo",  
"language": "ENG",  
"name": "LUIS",  
"lastName": "LUNA",  
"fullName": "LUIS LUNA",  
"iDcard": null,  
"email": "info@adobecar.com",  
"direction": "direccion",  
"phone": "25424800",  
"country": null,  
"items": [  
  {  
    "code": "TDR",  
    "quantity": 1,  
    "total": 108.9,  
    "order": 0,  
    "type": "TDR",  
    "included": true,  
    "description": "",  
    "information": "",  
    "name": null,
```



```

    "required": false
  }, {...}
]
}
}

```

8. Actualizar información de la reservación

Esta función permite al **usuario autenticado** modificar los **datos de una reserva existente** en el sistema, Donde solo se actualiza las información del cliente que va a alquilar vehículo, número de vuelo entre otras

Boby :

```

{
  "bookingNumber": 1257778,
  "category": "a",
  "startdate": "2025-08-22 09:00",
  "placeofdelivery": "",
  "pickupoffice": "OCO",
  "enddate": "2025-08-25 09:00",
  "placeOfReturn": "",
  "returnoffice": "OCO",
  "customerCode": " PRUEBA ",

```



```
"customerComment": "Comentario ",
"reference": "Voucher o Referencia",
"flightNumber": "Aerolinea y numero de vuelo ",
"language": "ENG",
"name": "LUIS",
"lastName": "LUNA",
"fullName": "LUIS LUNA",
"iDcard": "123456789",
"email": "info@adobecar.com",
"direction": "direccion",
"phone": "25424800",
"country": "USA",
"items": [
  {
    "code": "TDR",
    "quantity": 0,
    "total": 0,
    "order": 0,
    "type": " ",
    "included": true,
    "description": " ",
    "information": " "
```



```
"name": " ",  
"required": true  
, {...}  
]  
}
```

Put /Booking/UpdateInformation

-H 'Authorization: Bearer Token'

Responses



```
{
  "result": true,
  "message": "Success",
  "data": {
    "bookingNumber": 1257778,
    "bookingTotal": 108.9,
    "otherCharges": 0,
    "baseRate": 108.9
  }
}
```

9. Cancelación de Reservación

Esta función permite al usuario autenticado cancelar una reservación existente, siempre que cumpla con las condiciones establecidas por el sistema, por ejemplo no sea servida o solicitada la cancelación el mismo día de la reservación.

Parámetros :

```
bookingNumber=1257778
customerCode= PRUEBA
```

```
DELETE /Booking
```




Authorization

```
-H 'Authorization: Bearer Token'
```

Responses

```
{  
  "result": true,  
  "message": "Success",  
  "data": ""  
}
```

- **Result:** el valor de true indica que la operación fue exitosa. Si fuera false, habría ocurrido un error.
- **Message:** Texto de confirmación, en este caso
- **data:** si hay error devuelve la causa

10. Pre-Registro de la reservación URL

Esta función permite al usuario autenticado generar un enlace personalizado que puede ser enviado al cliente o arrendatario del vehículo. A través de este enlace, el cliente podrá actualizar la información necesaria para que la entrega del vehículo sea más expedita, por ejemplo los datos de contacto.

Parámetros :

```
bookingNumber=1257778
```



GET /Booking/GetLinkPreRegistration

Authorization

-H 'Authorization: Bearer Token'

Responses

```
{  
  "result": true,  
  "message": "Success",  
  "data": "https://www.adobecar.com/en/preregister/?numero-de-reservacion=1257778&bookingid=0200000084881C86D339BE232BC98A8EE464"  
}
```

- **Result:** el valor de true indica que la operación fue exitosa. Si fuera false, habría ocurrido un error.
- **Message:** Texto de confirmación
- **Data:** URL que lleva al formulario de preregistro con los datos ya asociados a la reservación.

11. Contacto de Soporte

Si necesitas asistencia técnica o tienes alguna consulta relacionada con nuestros servicios, no dudes en comunicarte con nuestro equipo de soporte:

- **Correo electrónico:** support@adobecar.com