



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# DIPLOMADO SALUD FAMILIAR EN ATENCIÓN PRIMARIA Y GESTIÓN DE PERSONAS



Clases vía Streaming  
(Online en vivo)



ADMISIÓN **2022**  
SEGUNDO SEMESTRE

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7** universidad  
acreditada  
años

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

## NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 172 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 15 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2022 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2022.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2022



Publicaciones  
de alto impacto  
en el último año



Proyectos  
vigentes



Patentes  
adjudicadas



**7** universidad  
acreditada  
años

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

# CARTA DEL DIRECTOR


---

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2022 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 172 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.  
**Director**





# PRESENTACIÓN DIPLOMADO **SALUD FAMILIAR EN ATENCIÓN PRIMARIA Y GESTIÓN DE PERSONAS**

El programa entrega los conocimientos y capacidades necesarias para gestionar estratégicamente la salud y a las personas dentro del sistema de atención primaria, con un foco centrado en el usuario y en la prevención familiar en un entorno crecientemente complejo y demandante.

“Calidad, prestigio y tradición”







### DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



### DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 140 horas pedagógicas. Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



### METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## **I** Planificación y dirección estratégica

- Planificación estratégica
- Estructura y diseño organizacional
- Control de gestión (Balanced Scorecard)

## **II** Tópicos económicos (economía de la salud)

- Introducción a la macroeconomía y microeconomía
- Sistema y asignación de recursos en salud
- Análisis de políticas públicas de salud

## **III** Sistema de gestión de salud

- Modelos de salud pública en Chile y el mundo
- Marco normativo del sistema de salud
- Creación de indicadores de desempeño de la gestión de salud

## **IV** Gestión de la atención primaria y salud familiar

- Enfoques y modelos de atención primaria y salud familiar
- Factores de riesgo poblacional y análisis de brechas
- Estrategias de intervención en atención primaria

## **V** Acreditación en salud

- Enfoques de calidad y mejoramiento continuo en salud
- Marco normativo de la acreditación en salud
- Análisis de brechas y generación de indicadores
- Establecimiento de un sistema de acreditación

## **VI** Gestión de personas

- Dirección estratégica de personas
- Gestión del desempeño
- Desarrollo de personas
- Liderazgo y trabajo en equipo

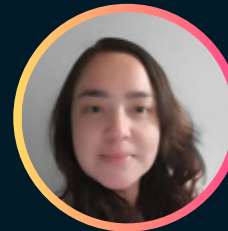
## CUERPO ACADÉMICO

“ Dictado por especialistas con distinguida trayectoria, en cada módulo de clases. ”



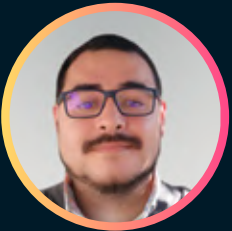
Felipe Muñoz

Director Diplomado  
PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Certificado en Gestión y Políticas Públicas, Harvard University.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.



Paula Méndez

PhD en Enfermería, Universidad Andrés Bello.  
Magíster en Educación Superior, Universidad Andrés Bello.  
Diplomada en Enfermería del Niño, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomada en Gestión en Salud, Universidad de Santiago de Chile.  
Enfermera, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Diego Silva

PhD (C) Administración de Empresas, Universitat de Lleida.  
Magíster (c) en Salud Pública, Universidad Europea del Atlántico.  
Magíster en Gerencia y Políticas públicas, Universidad de Santiago de Chile.  
Diplomado en Humanización en Salud, Universidad Finis Terrae.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.



Erick Garrido

Jefe Subrogante Departamante de Compras y Abastecimientos, FONASA.  
MBA, Universidad de Santiago de Chile.  
Diplomado en Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile



Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA, Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.



Lucía Castillo

Dra (C) en Estudios Americanos, Universidad de Santiago de Chile.  
Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile.  
Magíster en Administración y Dirección de Recursos Humanos, Universidad de Santiago de Chile.  
Diplomada en Gestión y Acreditación en salud, Universidad de Chile.  
Enfermera, Universidad de Santiago de Chile.



Julieta Aranguiz

PhD (c) en Metodología de la Investigación Biomédica y Salud Pública, Universidad Autónoma de Barcelona.  
Magíster en Economía de la Salud y Gestión del Medicamento. Universitat Pompeu Fabra.  
Magíster en Gerencia y Políticas públicas, Universidad de Santiago de Chile.  
Matrona, Universidad de Santiago de Chile.



## CALENDARIZACIÓN DE CLASES

### ● INICIO DE CLASES:

18 de agosto de 2022.

Término de clases:

14 de enero de 2023.

### ● HORARIO:

Modalidad ejecutiva,  
algunos jueves y sábados  
del mes según calendarización.

● 19:00 a 22:00 hrs. Jueves

● 09:00 a 12:00 hrs. Sábados

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEPTIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ENERO						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.



## INFORMACIÓN

---

### ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.520.000.-**  
(El valor del arancel no incluye matrícula)
- **Valor matrícula \$68.000.-**

30% Dscto. Para trabajadores del sector público (\*)

30% Dscto. Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (\*)

30% Dscto. Para postulantes de Regiones (\*)

30% Dscto. Para mujeres (\*)

(\*) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

---

- Tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Cheques y letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.



## CONTACTO ADMISIÓN

---

**Alejandro Zepeda Flores**



**diplomadosgestion.dtg@usach.cl**





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADMISIÓN **2022**  
SEGUNDO SEMESTRE



@diplomadosGestionUsach



@diplomados\_dtg\_usach