



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

ADMISIÓN  
A G O S T O  
2021

DIPLOMADO  
GESTIÓN PÚBLICA E  
INNOVACIÓN SOCIAL



**7** universidad  
acreditada  
años

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028



Clases vía Streaming  
(Online en vivo)

# NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 171 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 14 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2021 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2021.

**3<sup>er</sup>**

Lugar nacional  
QS World  
University  
Rankings 2021

+ de

**90**

Convenios  
internacionales  
de pregrado y  
postgrado

+ de

**500**

Proyectos  
vigentes

+ de

**150**

Patentes  
adjudicadas

**171**

Años de aporte  
al país

+ de

**1300**

Publicaciones  
de alto impacto  
en el último año

+ de

**630**

Académicos  
jornada completa

**492**

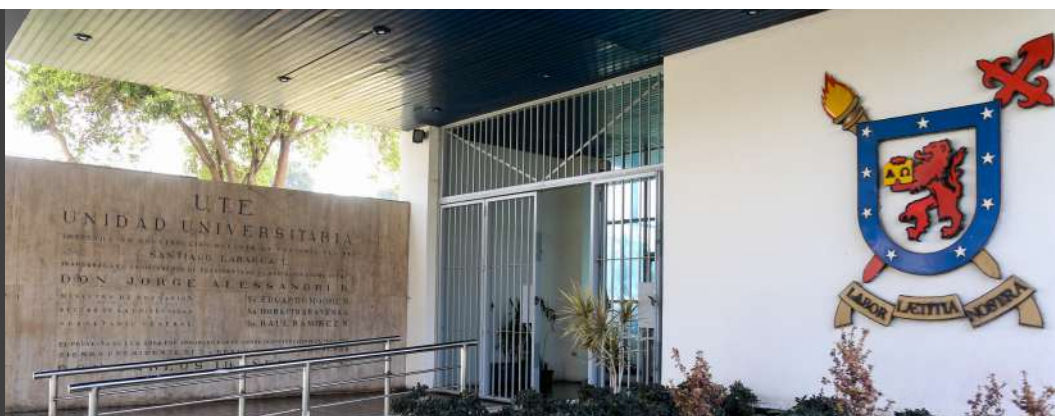
Laboratorios de  
investigación  
y docencia

**7** universidad  
acreditada  
años



Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028



## CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2021 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 14 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 171 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 16 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.

# PRESENTACIÓN DIPLOMADO

## GESTIÓN PÚBLICA E INNOVACIÓN SOCIAL

El programa entrega los conocimientos y medios para promover alternativas de solución a problemas complejos. Los estudiantes desarrollan las herramientas para tomar decisiones informadas sobre diversos ámbitos de la gestión pública, proporcionando así un liderazgo eficaz, con un profundo énfasis en la gestión eficiente e innovación social.



### DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



### DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 140 horas pedagógicas. Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



### METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0

# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## I. Sistemas políticos y participación social

- Sistemas políticos y políticas públicas
- Rol de los grupos de presión e interés
- Burocracia y sociedad civil
- Criterios y modos de participación

## II. Dirección pública

- Planificación estratégica
- Análisis del entorno y posicionamiento competitivo
- Control de gestión (Balanced Scorecard)

## III. Economía y evaluación de proyectos

- Introducción a la microeconomía y macroeconomía
- Economía del sector público
- Preparación y evaluación económico financiera
- Control de gestión de proyectos

## IV. Diseño y evaluación de políticas públicas

- Criterios y métodos de intervención de políticas públicas
- Identificación de problemas, formulación y adopción de alternativas
- Análisis costo y beneficios de las políticas públicas
- Análisis de evaluación de impacto de políticas públicas

## V. Gestión de personas

- Dirección estratégica de personas
- Gestión del desempeño
- Desarrollo de personas
- Liderazgo y trabajo en equipo

## VI. Innovación social

- Ecosistemas de innovación
- Competitividad y desarrollo a través de la innovación social
- Tecnología de transferencia e impacto social
- Políticas sectoriales de innovación

# PROFESORES

## Felipe Muñoz

Director Diplomado  
PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Certificado en Gestión y Políticas Públicas, Harvard University.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

## Francisco Ormazábal

Magíster en Economía, Rutgers University.  
Magíster en Economía Financiera, Universidad de Santiago de Chile.  
Ingeniero comercial, Universidad de Santiago de Chile.

## Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA, Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero comercial, Universidad San Sebastián.

## Gerardo Vergara

Ex Secretario Regional Ministerio de Economía y Energía, Región de Atacama, Chile.  
Magíster en Negocios Internacionales, Universitat Pompeu Fabra.  
Diplomado en Gobierno y Gerencia Pública, Universidad de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

## Fabiola Miranda

PhD en ciencia política, Université Grenoble Alpes.  
Magíster en Políticas Públicas y Cambio Social, Sciences Po Grenoble.  
Cientista política, Sciences Po Grenoble.

## Lisette Rebolledo

Académica, Universidad Mayor.  
Magíster en Democracia y Gobierno, Universidad Autónoma de Madrid.  
Magíster en Gestión Pública, Universidad Complutense de Madrid.  
Diplomada en Estudios Políticos Contemporáneos, Universidad de Santiago de Chile.  
Administradora Pública, Universidad de Santiago de Chile.

## Carlos Cisternas

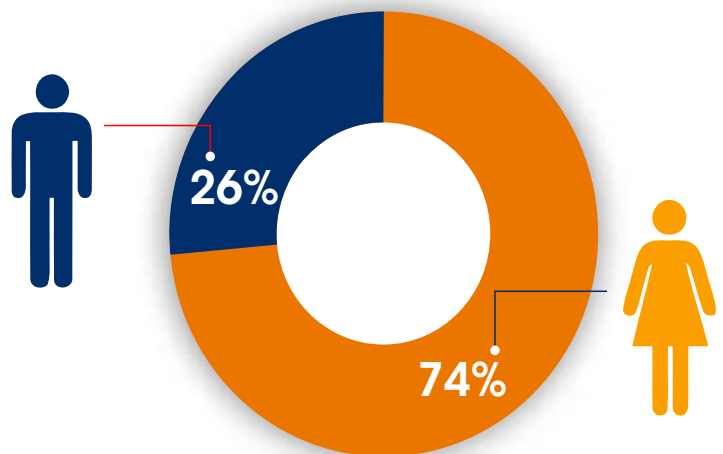
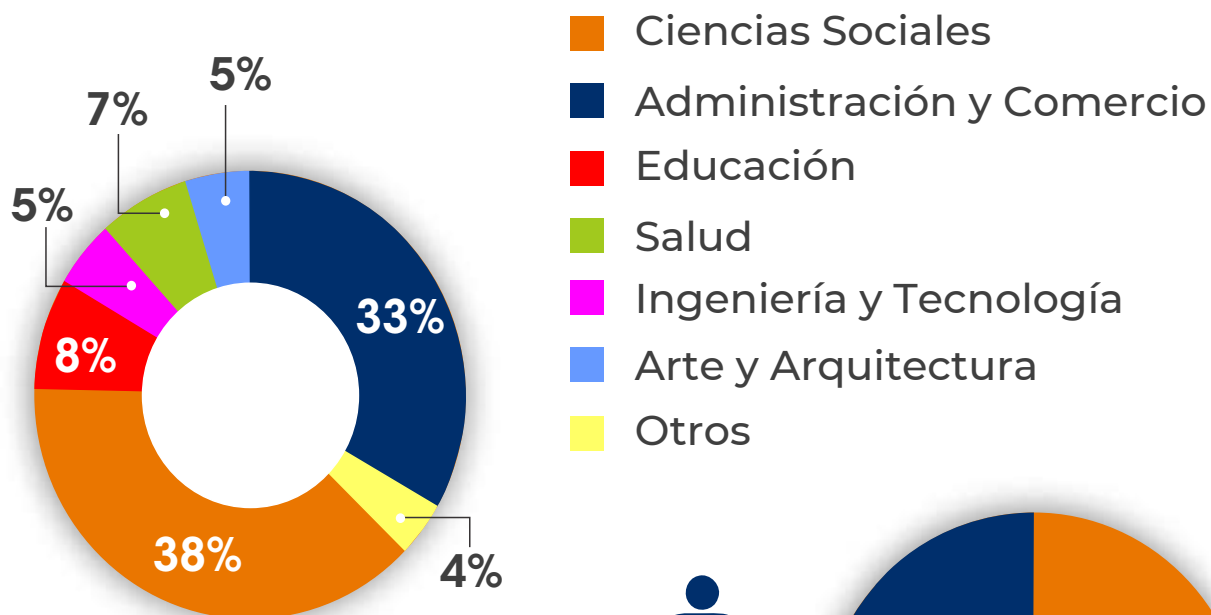
Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.  
MBA, University of California, USA.  
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

## Nelson Andrade

PhD (c) en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
MBA, Università Degli Studi Guglielmo Marconi.  
Bachelor Degree in Business, EAN University.



# PERFIL DE NUESTROS(AS) ESTUDIANTES



## LUGARES DONDE SE DESEMPEÑAN NUESTROS(AS) EGRESADOS(AS)

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instituto Preveición Social IPS Serviu R.M.</li> <li>■ Ministerio de Bienes Nacionales</li> <li>■ Seremi VI Región</li> <li>■ Poder Judicial</li> <li>■ Ministerio de Educación</li> <li>■ Subsecretaría del Trabajo</li> <li>■ Hospital Barros Luco</li> <li>■ Tribunales de Familia R.M.</li> <li>■ Sernam, Calama</li> <li>■ I. Municipalidad de Recoleta</li> <li>■ Ministerio Secretaría General de la República</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chilevisión</li> <li>■ Ministerio de Energía</li> <li>■ Fosis</li> <li>■ Entel S.A.</li> <li>■ Coresam Conchalí</li> <li>■ Mutual de Seguridad</li> <li>■ I. Municipalidad de Maipú</li> <li>■ Superintendencia de Electricidad y Combustible</li> <li>■ Hospital de Peñaflor</li> <li>■ Servicio de salud Metropolitano Oriente</li> <li>■ I. Municipalidad de San Clemente</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# CALENDARIZACIÓN DE CLASES



Inicio de clases: 12 de agosto de 2021.

Término de clases: 08 de enero de 2022.

Horario: Modalidad ejecutiva, algunos jueves y sábados del mes según calendarización.

19:00 a 22:00 hrs. Jueves

09:00 a 12:00 hrs. Sábados

Agosto

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Septiembre

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Octubre

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Noviembre

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Diciembre

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Enero

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE





# INFORMACIÓN

## ARANCEL Y DESCUENTO

- Valor arancel \$1.420.000.-  
(El valor del arancel no incluye matrícula)
  - Valor matrícula \$64.000.-
  - 30% Dscto. Para trabajadores del sector público (\*)
  - 30% Dscto. Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (\*)
  - 30% Dscto. Para postulantes de Regiones (\*)
- (\*) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

- Cheque o tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.

## CONTACTO ADMISIÓN

**Alejandro Zepeda Flores**  
**[alejandrozepeda.f@usach.cl](mailto:alejandrozepeda.f@usach.cl)**



**56 9 6702 7293**





ADMISIÓN  
A G O S T O  
2021



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



@diplomadosGestionUsach



@diplomados\_dtg\_usach