



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# ADMISIÓN MARZO 2022

## DIPLOMADO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL



**7** universidad  
acreditada  
años

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028



**Clases vía Streaming**  
(Online en vivo)

# NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 172 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 14 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2021 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2021.

**3<sup>er</sup>**

Lugar nacional  
QS World  
University  
Rankings 2021

+ de

**90**

Convenios  
internacionales  
de pregrado y  
postgrado

+ de

**500**

Proyectos  
vigentes

+ de

**150**

Patentes  
adjudicadas

**172**

Años de aporte  
al país

+ de

**1300**

Publicaciones  
de alto impacto  
en el último año

+ de

**630**

Académicos  
jornada completa

**492**

Laboratorios de  
investigación  
y docencia

**7** universidad  
acreditada  
años



Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028



# CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2022 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 14 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 172 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.  
Director

# PRESENTACIÓN DIPLOMADO

## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El programa entrega conocimientos y herramientas que permiten comprender y desarrollar nuevas estrategias de gestión de las personas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales y la creación de valor en las empresas, instituciones públicas y sociedad.



### DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



### DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 140 horas pedagógicas. Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



### METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0

# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## I. Planificación y dirección estratégica

- Estructura y diseño organizacional
- Análisis del entorno y posicionamiento competitivo
- Planificación y dirección estratégica

## II. Tópicos económicos (economía laboral)

- Introducción a la macroeconomía y microeconomía
- Demanda de trabajo e ingresos salariales
- Desempleo y oferta de trabajo

## III. Gestión de recursos humanos

- Alineación estratégica de recursos humanos
- Procesos estratégicos de reclutamiento y selección
- Programas de desvinculación y outplacement

## IV. Compensaciones

- Sistemas de compensaciones
- Descripción de cargos y remuneraciones
- Estrategia y diseño de programas de compensaciones

## V. Relaciones laborales y nuevas tendencias

- Derechos fundamentales, contrato individual y flexibilidad laboral
- Legislación laboral y negociación colectiva
- Prácticas desleales y antisindicales
- Tercerización y modelos de trabajo emergente

## VI. Desarrollo organizacional

- Modelos de diagnóstico organizacional
- Métodos de medición del rendimiento
- Intervención para la efectividad organizacional: personas, grupos y estructura

# PROFESORES

## Felipe Muñoz

Director Diplomado  
PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Certificado en Gestión y Políticas Públicas, Harvard University.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

## Carlos Cisternas

Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.  
MBA, University of California, USA.  
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

## Pablo Ruiz

Magíster en Gestión Estratégica de Personas y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomado en Gestión del Cambio para la Excelencia Organizacional, Universidad de Chile.  
Psicólogo, Universidad Alberto Hurtado.

## Cristóbal Fernández

SEREMI de Justicia y Derechos Humanos, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.  
Magíster en Derecho Internacional, Inversiones y Comercio, Universität Heidelberg.  
Abogado, Universidad Finis Terrae.

## Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA, Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.

## Francisco Ormazábal

Magíster en Economía, Rutgers University  
Magíster en Economía Financiera, Universidad de Santiago de Chile.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

## Fernando Meza

Subdirector de Compensaciones, Vicerretoria de Recursos Humanos, Inacap.  
Magíster en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas, Universidad Europea de Madrid.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.



# CALENDARIZACIÓN DE CLASES



**Inicio de clases:** 17 de marzo de 2022.

**Término de clases:** 06 de agosto de 2022.

**Horario:** Modalidad ejecutiva, algunos jueves y sábados del mes según calendarización.

19:00 a 22:00 hrs. Jueves

09:00 a 12:00 hrs. Sábados

## 03 MARZO

L	M	M	J	V	S	D
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

## 04 ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

## 05 MAYO

L	M	M	J	V	S	D
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## 06 JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

## 07 JULIO

L	M	M	J	V	S	D
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## 08 AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.



# INFORMACIÓN

## ARANCEL Y DESCUENTO

- Valor arancel \$1.520.000.-  
(El valor del arancel no incluye matrícula)
- Valor matrícula \$68.000.-
- 30% Dscto. Para trabajadores del sector público (\*)
- 30% Dscto. Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (\*)
- 30% Dscto. Para postulantes de Regiones (\*)  
(\*) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Cheques y letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.

## CONTACTO ADMISIÓN

**Alejandro Zepeda Flores**  
**[diplomadosgestion.dtg@usach.cl](mailto:diplomadosgestion.dtg@usach.cl)**







# ADMISIÓN MARZO 2022



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



@diplomadosGestionUsach



@diplomados\_dtg\_usach