



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# DIPLOMADO CONTROL DE GESTIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO



Clases vía Streaming  
(Online en vivo)

ADMISIÓN **2023**  
PRIMER SEMESTRE

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7** universidad  
acreditada  
años

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

## NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 173 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 22 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2023 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2023.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2022



Publicaciones  
de alto impacto  
en el último año



Proyectos  
vigentes



Patentes  
adjudicadas



**7** universidad  
acreditada  
años

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

# CARTA DEL DIRECTOR

---

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2023 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 173 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.

**Director**





# PRESENTACIÓN DIPLOMADO

## CONTROL DE GESTIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO

El programa entrega los conocimientos y herramientas para diagnosticar, analizar, liderar y ejecutar sistemas de control de gestión a través de una mirada analítica y estratégica, que permita la toma de decisiones consecuente con el logro de los objetivos propuestos.

“Calidad, prestigio y tradición”







### DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



### DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 180 horas pedagógicas (108 sincronicas y 72 horas asincronicas).

Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



### METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## I Modelos de análisis estratégico

- Modelos de análisis del entorno interno y externo
- Modelos de posicionamiento estratégico
- Cadena de valor y sus implicancias

## II Modelos y herramientas de control

- Aspectos a considerar en el diseño de la estructura organizacional
- Análisis de la propuesta de valor de la organización
- Concepto y creación de indicadores
- Teoría y aplicación del Balanced Scorecard

## III Control financiero y presupuestario

- Análisis de los estados financieros y sus razones principales
- Planificación y control presupuestario
- Indicadores de cumplimiento y su interpretación

## IV Control de la gestión comercial

- Conceptos de KPIs (Key performance indicators) más importantes para la gestión
- Tendencias del mercado
- Planes de venta (creación y cumplimiento)

## V Control de la gestión operacional y calidad

- Procesos y mejoramiento continuo
- Metodología Lean
- Análisis de las normas ISO
- Análisis del modelo Seis Sigma

## VI Control de gestión del desempeño

- Sistemas y métodos de evaluación del desempeño
- Desempeño individual, grupal y organizacional
- Análisis y control de métricas e indicadores de desempeño

## CUERPO ACADÉMICO

“ Dictado por especialistas con distinguida trayectoria, en cada módulo de clases. ”



Felipe Muñoz

Director Diplomado

PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Certificado en Gestión y Políticas Públicas, Harvard University.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.



Cecilia Martínez

Magíster en Marketing, Universidad de Santiago de Chile  
Ingeniera Comercial, Universidad de Santiago de Chile  
Coach Ontológico, Newfield Chile



Cristian Millán

PhD (c) en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Magíster en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Diplomado en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Diplomado en Gestión de Personas, Universidad de Chile.  
Ingeniero Comercial, Universidad Autónoma de Chile.



René Fernández

Coodinador Senior, Comisión Mercado Financiero.  
Miembro del Comité de Expertos para el cálculo PIB tendencial del Ministerio de Hacienda.  
Magíster en Economía Financiera, Universidad de Santiago de Chile.  
Máster en Banca y Finanzas, Universidad Alcalá de Henares.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.



Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA, Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.



Boris Heredia

Académico e Investigador, Universidad Católica del Norte.  
PhD en Gestión de Proyectos, University of Sydney.  
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.



Carlos Cisternas

Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.  
MBA, University of California, USA.  
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.



## CALENDARIZACIÓN DE CLASES

### ● INICIO DE CLASES:

30 de marzo de 2023.

Término de clases:

17 de agosto de 2023.

### ● HORARIO:

Modalidad ejecutiva,  
algunos jueves y sábados  
del mes según calendarización.

● 19:00 a 22:00 hrs. Jueves

● 09:00 a 12:00 hrs. Sábados

● Total 180 horas.

(108 sincronicas y 72 horas asincronicas)

MARZO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ABRIL						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAYO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUNIO						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULIO						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.



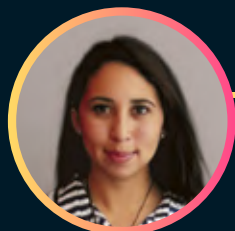
## INFORMACIÓN

### ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.520.000.-**  
(El valor del arancel no incluye matrícula)
  - **Valor matrícula \$68.000\*.-** (Valor sujeto a variación anual)
- 35% Dscto. Para trabajadores del sector público (\*)  
35% Dscto. Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (\*)  
35% Dscto. Para postulantes de Regiones (\*)  
35% Dscto. Para mujeres (\*)  
(\*) Descuentos no acumulables.

### FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Cheques y letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.



### CONTACTO ADMISIÓN

**Natalia Maldonado**



**diplomadosgestion.dtg@usach.cl**





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADMISIÓN **2023**  
PRIMER SEMESTRE



@diplomadosGestionUsach



@diplomados\_dtg\_usach