



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# DIPLOMADO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Clases vía Streaming  
(Online en vivo)

ADMISIÓN **2022**  
SEGUNDO SEMESTRE

Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7** universidad  
acreditada  
años

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

# NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 172 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 15 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2022 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2022.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2022



Publicaciones  
de alto impacto  
en el último año



Proyectos  
vigentes



Patentes  
adjudicadas



**7** universidad  
acreditada  
años

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

# CARTA DEL DIRECTOR

---

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2022 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 172 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.  
**Director**





# PRESENTACIÓN DIPLOMADO **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

El programa entrega conocimientos y herramientas que permiten comprender y desarrollar nuevas estrategias de gestión de las personas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales y la creación de valor en las empresas, instituciones públicas y sociedad.

“Calidad, prestigio y tradición”







### DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



### DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 140 horas pedagógicas. Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



### METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## **I** Planificación y dirección estratégica

- Estructura y diseño organizacional
- Análisis del entorno y posicionamiento competitivo
- Planificación y dirección estratégica

## **II** Tópicos económicos (economía laboral)

- Introducción a la macroeconomía y microeconomía
- Demanda de trabajo e ingresos salariales
- Desempleo y oferta de trabajo

## **III** Gestión de recursos humanos

- Alineación estratégica de recursos humanos
- Procesos estratégicos de reclutamiento y selección
- Programas de desvinculación y outplacement

## **IV** Compensaciones

- Sistemas de compensaciones
- Descripción de cargos y remuneraciones
- Estrategia y diseño de programas de compensaciones

## **V** Relaciones laborales y nuevas tendencias

- Derechos fundamentales, contrato individual y flexibilidad laboral
- Legislación laboral y negociación colectiva
- Prácticas desleales y antisindicales
- Tercerización y modelos de trabajo emergente

## **VI** Desarrollo organizacional

- Modelos de diagnóstico organizacional
- Métodos de medición del rendimiento
- Intervención para la efectividad organizacional: personas, grupos y estructura

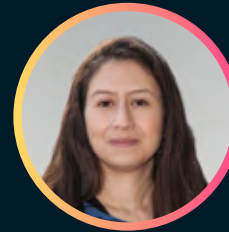
## CUERPO ACADÉMICO

“ Dictado por especialistas con distinguida trayectoria, en cada módulo de clases. ”



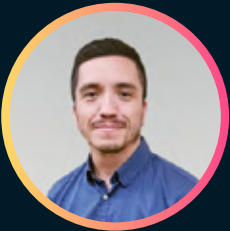
Felipe Muñoz

Director Diplomado  
PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Certificado en Gestión y Políticas Públicas, Harvard University.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.



Andrea Canales

Académica Investigadora, Universidad de O'higgins  
Doctora en Sistemas de Ingeniería, Universidad de Chile  
Magíster en Economía Aplicada, Universidad de Chile  
Ingeniera en Matemáticas, Universidad de Santiago de Chile



Pablo Ruiz

Magíster en Gestión Estratégica de Personas y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomado en Gestión del Cambio para la Excelencia Organizacional, Universidad de Chile.  
Psicólogo, Universidad Alberto Hurtado.



Fernando Meza

Subdirector de Compensaciones, Vicerretoria de Recursos Humanos, Inacap.  
Magíster en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas, Universidad Europea de Madrid.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.



Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA, Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.



Cristóbal Fernández

Ex SEREMI de Justicia y Derechos Humanos, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.  
Magíster en Derecho Internacional, Inversiones y Comercio, Universität Heidelberg.  
Abogado, Universidad Finis Terrae.



Carlos Cisternas

Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.  
MBA, University of California, USA.  
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.



## CALENDARIZACIÓN DE CLASES

### ● INICIO DE CLASES:

18 de agosto de 2022.

Término de clases:

14 de enero de 2023.

### ● HORARIO:

Modalidad ejecutiva,  
algunos jueves y sábados  
del mes según calendarización.

● 19:00 a 22:00 hrs. Jueves

● 09:00 a 12:00 hrs. Sábados

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEPTIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ENERO						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.



## INFORMACIÓN

---

### ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.520.000.-**  
*(El valor del arancel no incluye matrícula)*
- **Valor matrícula \$68.000.-**

30% Dscto. Para trabajadores del sector público (\*)

30% Dscto. Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (\*)

30% Dscto. Para postulantes de Regiones (\*)

30% Dscto. Para mujeres (\*)

(\*) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

---

- Tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Cheques y letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.



## CONTACTO ADMISIÓN

---

**Alejandro Zepeda Flores**



**diplomadosgestion.dtg@usach.cl**





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADMISIÓN 2022  
SEGUNDO SEMESTRE



@diplomadosGestionUsach



@diplomados\_dtg\_usach