



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

ADMISIÓN
ABRIL 2021

DIPLOMADO

CONTROL DE GESTIÓN
Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO



NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 171 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 6 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 14 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2021 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2021.

3^{er}

Lugar nacional
QS World
University
Rankings 2021

+ de

90

Convenios
internacionales de
pregrado y
postgrado

+ de

500

Proyectos
vigentes

+ de

150

Patentes
adjudicadas

171

Años de aporte
al país

+ de

1300

Publicaciones
de alto impacto
en el último año

+ de

630

Académicos
jornada completa

492

Laboratorios de
investigación
y docencia

6 universidad
acreditada
años



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

Área de Gestión Institucional
Área de Docencia de Pregrado
Área de Investigación
Área de Docencia de Postgrado
Área de Vinculación con el Medio
Hasta septiembre de 2020




CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2021 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 6 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N°14 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 171 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 16 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



Felipe Muñoz Medina
Director

PRESENTACIÓN DIPLOMADO CONTROL DE GESTIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO

El programa entrega los conocimientos y herramientas para diagnosticar, analizar, diseñar, liderar y ejecutar sistemas de control de gestión a través de una mirada analítica y estratégica, que permita la toma de decisiones consecuente con el logro de los objetivos propuestos.

DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el Estado.

DURACIÓN Y METODOLOGÍA

El programa de Diplomado cuenta con un total de 140 horas pedagógicas. Las clases se efectúan vía online (en vivo).

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será de nota 4.0



I. Modelos de análisis estratégico

- Modelos de análisis del entorno interno y externo
- Modelos de posicionamiento estratégico
- Cadena de valor y sus implicancias

III. Control financiero y presupuestario

- Análisis de los estados financieros y sus razones principales
- Planificación y control presupuestario
- Indicadores de cumplimiento y su interpretación

V. Control de la gestión operacional y calidad

- Procesos y mejoramiento continuo
- Metodología Lean
- Análisis de las normas ISO
- Análisis del modelo Seis Sigma

II. Modelos y herramientas de control

- Aspectos a considerar en el diseño de la estructura organizacional
- Análisis de la propuesta de valor de la organización
- Concepto y creación de indicadores
- Teoría y aplicación del Balance Scorecard

IV. Control de la gestión comercial

- Conceptos de KPIs (Key Performance Indicators) más importantes para la gestión
- Tendencias del mercado
- Planes de venta (creación y cumplimiento)

VI. Control de gestión del desempeño

- Sistemas y métodos de evaluación del desempeño
- Desempeño individual, grupal y organizacional
- Análisis y control de métricas e indicadores de desempeño

PROFESORES

● Felipe Muñoz

Director Diplomado
PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile
Certificado en Gestión y Políticas Públicas, Harvard University
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile

● Francisco Meneses

Director de Desarrollo Estratégico, Fundación Eurochile
Ex Gerente de Personas, SERCOTEC
Ex Jefe de División de Desarrollo Productivo, Ministerio de Economía
Magíster en Administración Pública, Harvard University
Magíster en Economía, Universidad de Chile
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

● Cristian Millán

PhD (c) en Administración de Negocios, Universidad de Chile
Magíster en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez
Diplomado en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez
Diplomado en Gestión de Personas, Universidad de Chile
Ingeniero Comercial, Universidad Autónoma de Chile

● Carlos Cisternas

Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.
MBA, University of California, USA
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile

● Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile
MBA, Universidad Federico Santa María
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián

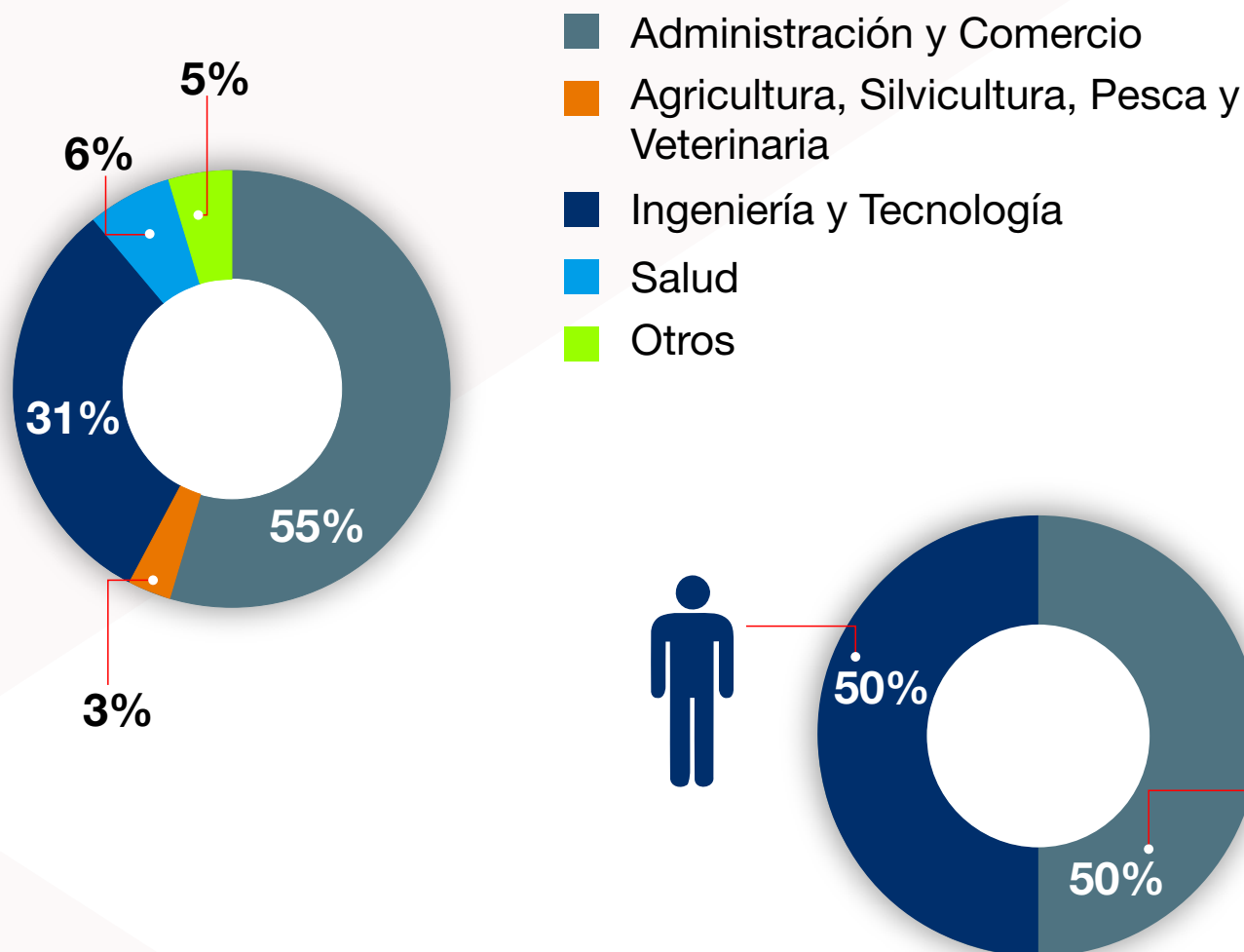
● Boris Heredia

Académico e Investigador, Universidad Católica del Norte
PhD en Gestión de Proyectos, University of Sydney
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile
Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica del Ecuador

● René Fernández

Coordinador Senior, Comisión Para el Mercado Financiero
Magíster en Banca y Finanzas, Universidad Alcalá de Henares
Magíster en Economía Financiera, Universidad de Santiago de Chile
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile

PERFIL DE NUESTROS ESTUDIANTES



LUGARES DONDE SE DESEMPEÑAN NUESTROS EGRESADOS

- BANCO SECURITY S.A.
- CENCOSUD S.A.
- ARAUCO S.A.
- DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
- CCAF LA ARAUCANA
- CORPORACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PODER JUDICIAL
- MUTUAL DE SEGURIDAD CChC
- MOLYMET S.A.
- COMERCIAL KAUFMANN S.A.
- CINE HOYTS SPA.
- ATENTO CHILE S.A.
- MINISTERIO DE ENERGÍA
- PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
- DIRECCIÓN REGIONAL DE ADUANA METROPOLITANA
- HOSPITAL SAN JOSÉ
- PULSO CONSULTING
- CONAF
- I. MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ
- SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN
- NUEVA UNIÓN SPA
- CAJA LOS ANDES
- CLARO CHILE
- PRODUCTOS SAN CAMILO S.A.

CALENDARIZACIÓN DE CLASES PRESENCIALES

Inicio de clases: 22 de abril de 2021.

Término de clases: 11 de septiembre de 2021.

Horario: Modalidad Ejecutiva, algunos jueves y sábados del mes según calendarización.

Jueves, clases de 19 a 22hrs.

Sábados, clases de 9 a 12hrs.

Duración: 140 horas pedagógicas.

Abril 2021

	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
14				1	2	3	4
15	5	6	7	8	9	10	11
16	12	13	14	15	16	17	18
17	19	20	21	22	23	24	25
18	26	27	28	29	30		

Mayo 2021

	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
18						1	2
19	3	4	5	6	7	8	9
20	10	11	12	13	14	15	16
21	17	18	19	20	21	22	23
22	24	25	26	27	28	29	30
	31						

Junio 2021

	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
22		1	2	3	4	5	6
23	7	8	9	10	11	12	13
24	14	15	16	17	18	19	20
25	21	22	23	24	25	26	27
26	28	29	30				

Julio 2021

	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
27				1	2	3	4
28	5	6	7	8	9	10	11
29	12	13	14	15	16	17	18
30	19	20	21	22	23	24	25
31	26	27	28	29	30	31	

Agosto 2021

	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
31							1
32	2	3	4	5	6	7	8
33	9	10	11	12	13	14	15
34	16	17	18	19	20	21	22
35	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					

Septiembre 2021

	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
36			1	2	3	4	5
37	6	7	8	9	10	11	12
38	13	14	15	16	17	18	19
39	20	21	22	23	24	25	26
40	27	28	29	30			



INFORMACIÓN

ARANCEL Y DESCUENTOS

- Valor Arancel **\$1.420.000.-**

(El valor del arancel no incluye matrícula)

- Valor Matrícula **\$63.000.-** (Valor sujeto a variación anual)

- **30% Dscto.** Para trabajadores del sector público (*)
- **30% Dscto.** Ex-Alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (*)
- **30% Dscto.** Para postulantes de regiones (*)

(*) Postulaciones y descuentos (no acumulables) válidos hasta el 15 de abril 2021.

FORMAS DE PAGO

- Cheque o tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.

Consulta por convenios y otros medios de pago.

CONTACTO ADMISIÓN

Alejandro Zepeda Flores
alejandro.zepeda.f@usach.cl





UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

ADMISIÓN 2021



@diplomadosGestionUsach



@diplomados_dtg_usach