

**MANAJEMEN PROYEK**  
**SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT BERBASIS ANDROID “RSU**  
**KALIWATES”**



Disusun Oleh :

1. Akbar Maulana Tryas K. (E41171892)
2. Kia Dzaky Eriyoko (E41171959)
3. Ali Mansur (E41171749)
4. Refi Tri Hidayatullah (E41171660)
5. Susilawati (E41171691)
6. Khosnol Khotimatul Arifah (E41171725)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

**2019**

**PROYEK PEMBANGUNAN  
SISTEM INFORMASI BERBASIS MOBILE UNTUK  
RSU KALIWATES**

**PENDEFINISIAN PROYEK  
*(PROJECT DEFINITION)***

<b>Penulis</b>	<b>: Khosnol Khotimatul Arifah</b>
<b>Tanggal</b>	<b>: 6 November 2019</b>
<b>Revisi Terakhir</b>	<b>: -</b>
<b>Revisi Dokumen</b>	<b>: -</b>
<b>Versi</b>	<b>: 1.0</b>

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	
DAFTAR ISI .....	
DOKUMEN KONTROL .....	
INFO UMUM .....	
A. PERMASALAHAN	
B. DESKRIPSI PRODUK	
C. FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN	
D. KEUNTUNGAN YANG DIHARAPKAN	
E. TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN	
F. DESKRIPSI PROYEK	
G. PERENCANAAN AKTIVITAS SECARA UMUM	
H. RISIKO	
I. BATASAN	
J. ASUMSI	

## DOKUMEN KONTROL

### Daftar Perbaikan Konsumen

Tanggal	Penulis	Versi	Referensi
16-10-2019	Khosnol Khotimatul A.	1.0	Surat Tugas

### Mengetahui

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Akbar Maulana T.K	Product Owner	

## INFO UMUM

<b>Nama Proyek</b>	: APLIKASI BERBASIS MOBILE UNTUK RSU KALIWATES
<b>Product Owner</b>	: Akbar Mulana Tryas Kusuma
<b>Manajer Proyek</b>	: Khosnol Khotimatul Arifah
<b>Info Umum Proyek</b>	
- <b>Deskripsi Singkat</b>	: Membangun <i>mobile application</i> dengan fitur utama Registrasi Pasien, Tracking Obat, dan Ambulan Emergency.
- <b>Predecessor</b>	: -
- <b>Successor</b>	: -

## A. PERMASALAHAN

Berikut ini adalah deskripsi singkat mengenai permasalahan yang ada :

Rsu Kaliwates merupakan salah satu pelayanan kesehatan masyarakat di Jember. Rsu kaliwates sebagai salah satu unit usaha Rolas Nusantara Medika, terus berupaya meningkatkan layanan dan pengembangan fasilitas kesehatan. Rsu Kaliwates menyediakan layanan untuk berobat dan konsultasi kesehatan yang disediakan oleh Rumah Sakit. Permasalahan yang terjadi adalah sistem registrasi pasien yang masih offline, tidak adanya suatu sistem yang dapat mentracking obat pasien serta belum ada layanan untuk pemanggilan ambulance emergency secara online. Rsu Kaliwates ini sangat berpotensi untuk berkembang dan maju jika proses bisnisnya di support oleh sistem informasi yang dapat mempermudah dalam registrasi pasien yang dilakukan secara online yang lebih cepat dan efisien dimanapun posisi pengguna sehingga tidak perlu datang langsung untuk mengantri dalam registrasi, tracking obat yang mempermudah pasien dalam mengetahui proses alur obat yang dipesan, dan layanan ambulance emergency yang dapat mempermudah pengguna dalam pemanggilan ambulance secara cepat dapat segera dibawa ke rumah sakit sehingga pasien lebih cepat dalam menerima penanganan. Selain itu dari pihak rumah sakit sendiri ada laporan terkait data dari registrasi pasien, laporan data tracking obat dan laporan layanan ambulance, yang mempermudah pihak rumah sakit dalam mendata dari semua layanan yang tersediri di aplikasi.

## B. DESKRIPSI PRODUK

Berikut ini adalah deskripsi singkat mengenai produk :

- Mengelola proses pemesanan ambulance
- Mengelola proses status obat
- Mengelola laporan pemesanan ambulance, tracking obat, dan registrasi pemeriksaan pasien
- Mencetak laporan pemesanan ambulance, tracking obat, dan registrasi pemeriksaan pasien
- Mencetak no. Antrian registrasi pemeriksaan pasien
- Melakukan registrasi pemeriksaan pasien
- Melakukan tracking obat
- Melakukan pemesanan ambulance

### **C. FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN**

Berikut ini adalah faktor-faktor yang mendukung keberhasilan proyek dan faktor-faktor yang dapat menghambat proyek :

- Komitmen dan dukungan dari pihak manajemen
- Komitmen dan dukungan dari tim proyek
- Ketersediaan sumber daya manusia yang sesuai dengan kompetensi masing-masing
- Kerja sama yang baik dari semua pihak yang terlibat dalam proyek
- Kontinuitas pelaksanaan proyek (tanpa adanya interupsi)
- Disiplin pelaksanaan sesuai dengan rencana kerja proyek
- Dokumentasi proyek yang baik dan lengkap
- Tersedianya semua fasilitas pendukung proyek yang sesuai dan memadai

### **D. KEUNTUNGAN YANG DIHARAPKAN**

Berikut ini adalah keuntungan-keuntungan yang diharapkan dari proyek yang akan dilaksanakan :

- a. Dari sisi Pasien:
  - Memudahkan pasien dalam melakukan registrasi pasien untuk melakukan pemeriksaan secara online
  - Memudahkan dalam melakukan pemantauan dan mengetahui proses obat yang dipesan kepada pihak farmasi secara online
  - Mempermudah pasien dalam peanggilan ambulan secara online dan cepat.
- b. Dari sisi ADMIN/PIHAK RUMAH SAKIT:
  - Memudahkan front office terkait registrasi pasien hanya melakukan konfirmasi pasien saja secara online.
  - Memudahkan farmasi dalam memberitahukan kepada pasien terkait proses obat.
  - Memudahkan petugas ambulance dalam mendeteksi posisi pasien yang melakukan pemanggilan ambulance, serta dapat mempercepat penanganan pasien.

### **E. TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN**

Berikut ini adalah sekilas tentang teknologi yang diperlukan atau digunakan untuk keperluan proyek :

Teknologi yang digunakan untuk membangun sistem informasi RSUD Kaliwates secara garis besar dapat dibagi ke dalam beberapa bagian berikut ini :

- Perangkat Keras (Hardware) : PC Intel Core i3 (minimal)
- Perangkat Client : Smartphone
- Sistem Operasi Perangkat : Windows 10
- Perangkat lunak pengembangan : Github, Android Studio, Adobe XD, CorelDraw, xampp, Sublime/Visual Studio Code.
- Sewa domain 1 Tahun (dengan pembayaran sewa rutin secara mandiri oleh Owner di tahun berikutnya)
- Koneksi internet.

*\* Sewa domain selama 1 tahun artinya jika sudah pada 1 tahun penyewaan database dan domain perlu di perpanjangan lagi agar aplikasi dapat digunakan kembali.*

## **F. DESKRIPSI PROYEK**

Berikut ini adalah deskripsi proyek secara umum (high-level) yang meliputi:

### **F.1 TUJUAN PROYEK**

Membangun sistem informasi yang dapat mempermudah pasien RSUD Kaliwates dari segi registrasi pasien, tracking obat, dan pemesanan ambulance, sehingga mempermudah pihak RSUD Kaliwates dalam pembuatan laporan data pasien yang pernah melakukan layanan yang ada di RSUD Kaliwates.

### **F.2 HASIL YANG DIINGINKAN**

Sistem informasi yang dihasilkan dapat :

- Memudahkan dalam melakukan registrasi pasien secara online tanpa perlu datang ke RSUD Kaliwates
- Memudahkan dalam melakukan tracking obat yang di pesan kepada pihak farmasi
- Memudahkan dalam pemanggilan ambulan secara online dan cepat
- Dapat menghasilkan laporan data pasien yang terstruktur setiap layanan dalam jangka waktu tertentu.

### **F.3 JADWAL**

Proyek dikerjakan selama kurun waktu 90 hari, yaitu meliputi :

- a. Analisis kebutuhan dari client yang di inginkan dalam aplikasi.
- b. Perancangan sistem aplikasi sesuai kebutuhan client (desain)
- c. Pekerjaan pembangunan (pembuatan sistem) dan segala kegiatan pendukung.

- d. Pertemuan (*meeting* pada *Design Sprint*, *meeting* dalam *Scrum*, dan *meeting* penutupan proyek).

#### F.4 ESTIMASI / PERKIRAAN BIAYA

Biaya yang dibutuhkan untuk membangun sistem ini adalah Rp .....

#### F.5 ESTIMASI SUMBER DAYA YANG DIPERLUKAN

Sumber daya secara umum terdiri atas :

- Sumber daya manusia : 6 orang anggota tim proyek (1 pemilik proyek merangkap Product Owner, 1 orang manajer proyek, 1 orang Scrum Master, 4 orang Tim Pengembangan)
- Material/alat : infrastruktur pendukung proyek
- Perangkat Server, Perangkat Client, dan komunikasi internet sudah tersedia (tidak termasuk dalam anggaran biaya)

#### G. PERENCANAAN AKTIVITAS SECARA UMUM

Berikut ini adalah aktivitas-aktivitas yang akan dierjakan untuk memenuhi fase inisiasi dan fase perencanaan. Aktivitas yang dimaksudkan di sini adalah aktivitas umum saja :

No.	Deskripsi Aktivitas	Jumlah Hari	Estimasi Biaya
1	Analisis Kebutuhan	2	Rp. 60.000
2	Design Sprint	5	Rp. 150.000
3	Scrum (Product Backlog)	1	Rp. 60.000
4	Pembuatan Admin Web	6	Rp. 600.000
5	Pembuatan Mobile Apps Registrasi Pasien	8	Rp. 1.000.000
6	Pembuatan Mobile Apps Tracking Obat	8	Rp. 1.000.000
7	Pembuatan Mobile Apps Pemesanan Ambulance	8	Rp. 1.000.000
8	Instalasi	2	Rp. 240.000
9	Pelatihan	1	Rp. 300.000
10	Administrasi	30	Rp. 900.000
11	Pemeliharaan	5	Rp. 1.050.000
12	Lain-lain	10	Rp. 1.260.000
	TOTAL	86	Rp. 7.620.000



Catatan: Ada beberapa kegiatan/aktivitas proyek yang memang harus menunggu aktivitas lain selesai lebih dahulu. Adapula aktivitas yang bisa dikerjakan secara simultan atau berbarengan (bisa 2 atau lebih pekerjaan). Jadi jumlah total hari bukanlah dari jumlah total hari per aktivitas.

## H. RISIKO

Risiko disini pada risiko perubahan *scope* proyek, dan *time* yang akan memperlambat penyelesaian dari proyek. Berikut beberapa risiko yang akan dihadapi nanti antara lain:

- Adanya penambahan fitur aplikasi diluar persetujuan awal.
- Adanya perubahan data setelah dilakukan testing.
- Adanya hambatan dalam pengimplementasian aplikasi sehingga akan memperlambat waktu penyelesaian.
- Kurangnya pemahaman dari pengguna aplikasi.
- Adanya salah satu pihak tidak menepati sesuai perjanjian.
- Kurangnya komunikasi dari semua pihak yang terlibat dalam proyek, sehingga terjadinya *miscommunication* antar pihak terkait proyek yang dikembangkan.

## I. BATASAN

- Fokus proyek adalah pada pembangunan atau pembuatan sistem informasi sampai dengan pemeliharaan dalam kurun waktu tertentu
- Tidak dibahas mengenai *quality control* dan *quality assurance* secara khusus
- Tidak dibahas mengenai risiko proyek secara keseluruhan, bahasan hanya pada risiko permintaan perubahan, dan resiko keterlamabatan dalam pengimplementasian
- Biaya yang dimaksud adalah biaya untuk tim proyek

## J. ASUMSI

Berikut ini adalah asumsi-asumsi proyek secara umum.

- *Procurement* atau pengadaan sudah tidak ada masalah, sumber daya non-personil sudah tersedia dan sesuai dengan spesifikasi proyek
- *Human resource* atau sumber daya manusia sudah tersedia sesuai dengan spesifikasi proyek yang akan dikerjakan
- Anggota tim proyek adalah kelompok dari tugas Proyek Sistem Informasi
- Manajer proyek dan scrum master sudah ditunjuk/ditetapkan beserta