채널톡

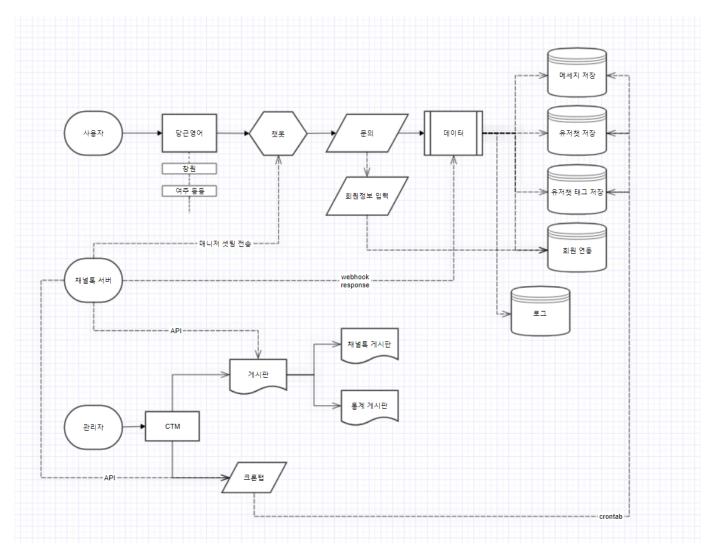


❷ 프로젝트 개요 및 정보

• CTM 고객 문의 관리를 기존 캐럿봇 \rightarrow 채널톡 으로 변경하면서 채널톡(ChannelTalk)과 채널톡 API를 사용하여 CTM 고객 문의를 관리하는 시스템입니다. 웹훅을 통해 데이터를 받아온 후, 해당 데이터를 데이터베이스에 저장합니다

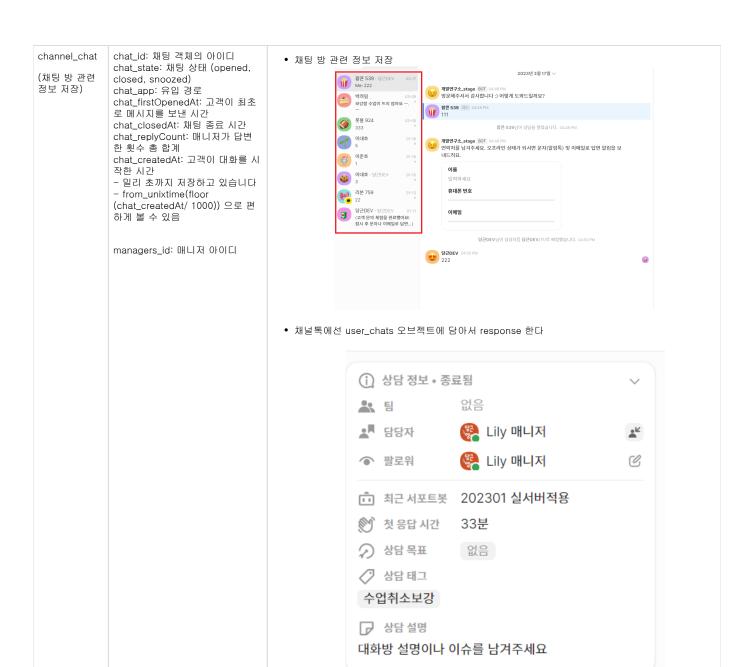


●로우



Q Schema : ctm_channel

table	column	메모			
-------	--------	----	--	--	--





당근영어 톡



당근영어 톡

[당근영어] 안녕하세요 당근영어에 관심 가져주셔서 감사합니다. 어떤 부분이 궁 ৣ 금하신가요?☺️



ヘ수강상담문의

당근영어 톡

育해외 학습자님이신 경우 이메일 주소를 꼭 남겨주세요!

이름*

입력하세요

전화번호*

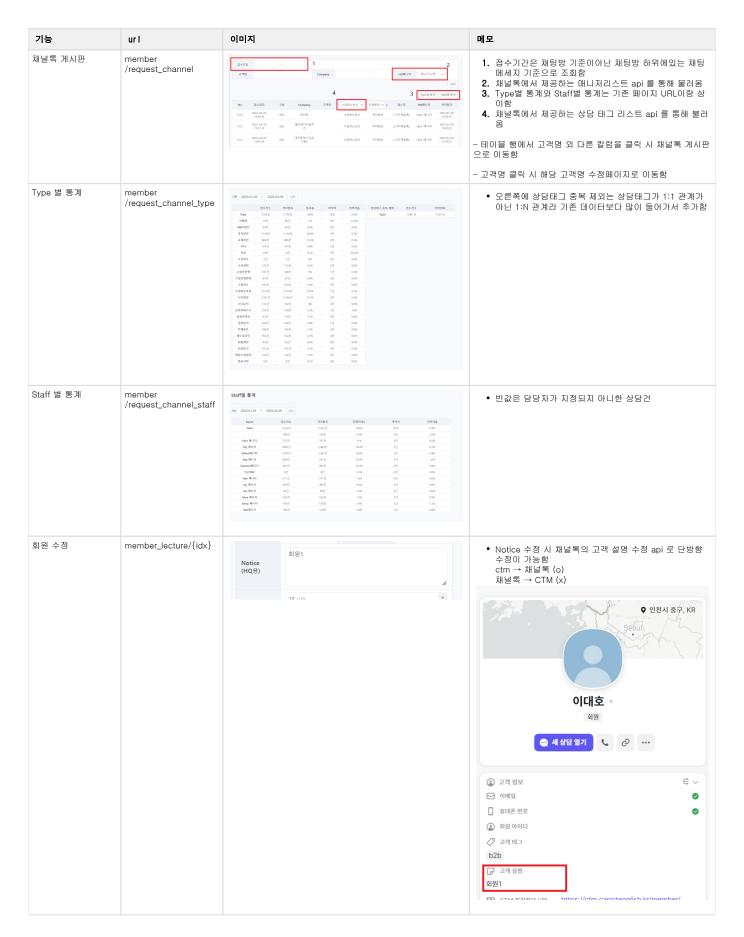
+82 V 010-

이메일

tomlee@carrotglobal.com



• 로그인 시 전화번호 (수정 불가), 이메일이 입력 가능함 • 로그인 안하면 전화번호와 이메일 입력이 가능함 • 등록하면 해당 정보를 통해서 CTM 에 회원이 있는지 조회 후 연동 됨 Mainfo = \$memcls->channel_memberInfo_id(\$email); //이메일로 조회
if(!\$mInfo) {
 \$mInfo = \$memcls->channel_memberInfo_mobile(\$mobile); //전화번호로 조회 \$member_idx = \$mInfo["idx"];
\$lec_info = \$lec->info(\$member_idx); samehooileNumber -> Sminfo[samehooileNumber '-> Sminfo[companyname'],
'mobileNumber' -> Sminfo[mobile'],
'description' -> Sminfo[memo_hq'],
'description' -> Sminfo[memo_hq'],
'group_name' -> Slec_info['group_name'], \$rtn = \$iocls->userUpdate(\$dat); \$iocls->upsertUser(\$user id, \$user member id, \$member idx, \$user create date); • userld : 회원 아이디 • idx : CTM 회원정보 URL • mtype, companyname, course_name, group_name : 고객 태그 • kname : 한국어이름 • email: 이메일 • sameMobileNumber : CTM 아이디 갯수 (중복된 전화번호 갯수) • description : 고객 설명 - profile 의 하위 속성은 컨트롤이 가능함 변수명 새로 생성 가능하며 채널톡에서 관리 할 수 있음 channel_io_lo • idx : PK • 채널톡에서는 데이터를 보내줄 때 post 로 token 값을 넘겨주고 g_{\$date} • url : webhook url body param 에 entity 오브젝트에 데이터를 담아 response 해준다 • log : 로그내용 (webhook ⊆ // 채널톡 웬혹 토큰 체크 • create_date : insert 날짜 로 들어온 if(\$_POST['token'] != 'c5524430b61bda1a872b69ce9ea615af') { body params \$rtn["err"] = 401; \$rtn["err_msg"] = "Token value does not match"; return \$rtn; \$rtn = []; \$res = Util::payload(); • res 에 오브젝트가 담김 482 CTM_REPES/IN



기능	시간	함수	메모
채팅방(유저채팅) 동기화	매일 9시, 15시	channeltalk_userChatRoomCronSync	최대 500개까지 가능
메세지 동기화	매일 9시 5분, 15시 5분	channeltalk_userChatsCronSync	채팅방 기준 500개에 속한 메세지 내용 동기화 함
채팅 태그 동기화	매일 9시 10분, 15시 10 분	channeltalk_userChatTagsCronSync	채팅방 기준 500개에 속한 채팅 태그를 동기화 함
과거 데이터를 포함한 전체 데이터 동기 화	-	cahnneltalk_historySync	채팅방은 최대 500개만 불러올 수있는데 그 이전의 데이터가 있을 경우도 불러올 수가 있어서 사용시 과 거 데이터 전체를 한번에 동기화 함

(*) 해야할 일

기능	문제점	해결방법	목표 릴리스 날짜
채팅 메세지 테이블 구조 파티셔닝	현재는 데이터 전체를 저장하여서 고객의 요청에 따라 데이터를 분류하여 가지고 오는게 아닌 데이터를 걸러서 INSERT 함 대화내용이 매끄럽지 않아서 해당 정책이 바뀔 수도 있음 바뀌면 데이터의 레코드가 늘어날 수있어서 성능이 낮아질 확률이 매우 높음	• 파티셔 • 예제	2023-06 ~

```
REFEREN
CES
chats
(chat_i
d),
FOREIGN
KEY
(user_i
d)
REFEREN
CES
users
(user_i
d)
)
ENGINE=
InnoDB
PARTITI
ON BY
RANGE
(TO_DAY
S
(create
d_at))
PARTITI
ON p0
VALUES
LESS
THAN
(TO_DAY
S
('2023-
01-
01')),
PARTITI
ON pl
VALUES
LESS
THAN
(TO_DAY
S
('2023-
02-
01')),
PARTITI
```

ON p2 VALUES LESS THAN (TO_DAY S ('2023-03-01')), PARTITI ON p3 VALUES LESS THAN (TO_DAY S ('2023-04-01')), PARTITI ON p4 VALUES LESS THAN (TO_DAY S ('2023-05-01')), PARTITI ON p5 VALUES LESS THAN (TO_DAY S ('2023-06-01')), PARTITI ON рб VALUES LESS THAN (TO_DAY S

```
( '2023-
07-
01')),
PARTITI
ON p7
VALUES
LESS
THAN
(TO_DAY
S
('2023-
08-
01')),
PARTITI
ON p8
VALUES
LESS
THAN
(TO_DAY
S
('2023-
09-
01')),
PARTITI
ON p9
VALUES
LESS
THAN
(TO_DAY
S
('2023-
10-
01')),
PARTITI
ON p9
VALUES
LESS
THAN
(TO_DAY
('2023-
10-
01'))
)
```