

PIZZETTA Antoine  
BI Informatique 2021-2022,  
Ynov Aix-en-Provence.

## Rapport de mission

### **METRO Les Pennes-Mirabeau**

du 30 mai au 10 juillet 2022

Manutentionnaire entrepôt

## **Sommaire**

I – Introduction

II – L'entreprise

III – Mon expérience

IV – Mon ressenti

## I – Introduction

Afin de valider ma première année dans l'école Ynov à Aix-en-Provence, je devais avoir effectué une expérience professionnelle de six semaines minimum.

N'ayant pas trouvé d'entreprise où faire un stage, j'ai donc décidé de déposer mon CV à l'entreprise METRO AG après recommandation d'un proche y ayant déjà travaillé.

Tout d'abord, je présenterai l'entreprise METRO AG, puis je détaillerai mon expérience au sein de l'entreprise, enfin je terminerai avec mon ressenti et les points d'améliorations.

## II – L'entreprise

METRO AG est un groupe de distribution allemand. Il est notamment connu pour ses enseignes de vente en gros, cash & carry, aux professionnels dans de nombreux pays.

METRO AG est un partenaire de nombreuses petites et moyennes entreprises indépendantes. Le succès de celles-ci est leur affaire.

C'est un fournisseur multicanal, combinant un vaste réseau de magasins de gros, moderne, avec également un service de livraison et un marché en ligne, tous pris en charge numériquement.

### III – Mon expérience

Du 30 mai au 10 juillet, j'ai été employé par METRO en tant que manutentionnaire dans l'entrepôt.

Mon travail consistait à aider au déchargement des marchandises en les rangeant dans les différents rayons du magasin. Pour ce faire, j'ai dû passer la formation du CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) catégorie 5, afin de pouvoir manipuler un chariot élévateur à mât rétractable. J'ai aussi visionné une vidéo préventive pour utiliser un transpalette électrique.

Cette formation m'a permis de déplacer des palettes allant jusqu'à 1.7 tonne, et ce, à plus de 5 mètres de hauteur. Le transpalette électrique, quant à lui, me servait à mettre en rayons des produits qui devaient être rangés au détail.

Enfin, j'ai également rendu service à des clients, en répondant à leurs questions, ou bien en gérant leurs commandes.

#### IV – Mon ressenti

Mon expérience professionnelle dans cette grande entreprise m'a permis de développer ma capacité à travailler en équipe car je devais écouter les ordres donnés, réaliser des tâches rapidement surtout dans les périodes de rush (déchargement des camions, heures pleines chargées en clients), gérer mon organisation pour optimiser au maximum mon temps.

Cependant, en tant que nouvel employé, j'ai eu beaucoup de pression après l'obtention du CACES, de part la difficulté à manœuvrer le chariot dans des rayons assez étroits, mais aussi la présence de nombreux clients que je pouvais potentiellement blesser gravement. Heureusement, après quelques jours en activité, cette difficulté m'a permis de me dépasser, j'ai su dompter mon appréhension, j'ai appris à gérer à la fois les clients et les manœuvres en prenant mes marques.

Mon intégration au sein de l'équipe m'a aussi aidé à travailler plus aisément, malgré quelques manques de communication parfois me mettant dans des situations embarrassantes. En effet, durant mes premiers jours j'ai eu assez de mal à assimiler les tâches qu'on m'avait données : par peur de mal faire je n'osais pas prendre d'initiative.

Pour conclure, malgré l'emploi assez éloigné de mes études, cela m'a permis de développer des compétences qui me seront utiles dans mon futur métier, comme par exemple la compréhension des consignes et rapidité d'exécution, l'organisation, le travail en équipe, la prise de décision, l'évaluation des dangers et la relation clientèle.