

CANVAS DE EXPLORACIÓN DEL RETO

¿Como podríamos usar bots para mejorar el negocio de salud?

BENEFICIOS

¿Por qué queremos solucionar el reto? ¿Cuáles son los beneficios de resolverlo?

- ✓ Nuevo canal de comunicación con los clientes.
- ✓ Ahorro de costes en automatización de procesos o parte de los mismos.
- ✓ Reputación de marca.
- ✓ Ayuda a captación de un target de cliente: millenials
- ✓ Aproximación inicial a nueva corriente tecnologica: acortamiento del time to market futuro si se empieza a recorrer camino ahora.

BARRERAS

¿Qué barreras encontraremos en el camino? ¿Qué ha impedido que se resuelva hasta el momento?
Legales, económicas, etc.

Legales:

Responsabilidad legal de los bots

Tecnológicas:

Aún hay dudas sobre si los bots esta vez van a ser capaces de superar sus barreras históricas sobre comprensión del lenguaje humano.

Actualmente, estamos en etapas tempranas en cuanto a madurez de las plataformas.

Gran competencia entre plataformas que hace que no haya un standar en el mercado ¿ventaja?

SINERGIAS

¿Qué sinergias podemos encontrar dentro de la organización? ¿Y en el entorno?

Posible existencia de mas proyectos de innoagentes relacionados con temática bots

Grandes plataformas evolucionando para ofrecer mejor servicio.

Existencia de Bot usando por otra empresa del grupo.