

Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike
Projektiranje informacijskih sustava

Prijedlog projekta:

Sustav podrške za "Auto-klub"

Verzija: 1.0

Voditelj projekta: Ante Bubalo

Mostar, travanj 2025.

Sadržaj

1.0 Osnovne informacije.....	3
1.1. Puni naziv projekta	3
1.2. Skraćeni naziv projekta.....	3
1.3. Naručitelj projekta	3
1.4. Voditelj projekta.....	3
2.0 Opis problema i predloženog rješenja	4
2.1. Kratak opis problema.....	4
2.2. Ciljevi projekta	4
2.3. Doseg projekta	5
3.0 Svrha projekta i očekivani rezultati	6
3.1 Rezultati.....	6
3.2 Potencijalni korisnici i tržište.....	6
3.3 Kriteriji za mjerenje uspješnosti	6

1. Osnovne informacije

1.1. Puni naziv projekta

Sustav podrške za "Auto-klub"

1.2. Skraćeni naziv projekta

Auto-klub

1.3. Naručitelj projekta

Fakultet strojarstva,
računarstva i
elektrotehnike(FSRE)
Matice hrvatske b.b,
Mostar 88000

1.4. Voditelj projekta

Ante Bubalo
Cerina BB
88220 Široki Brijeg
Bosna i
Hercegovina

2. Opis problema i predloženog rješenja

2.1. Kratak opis problema

Auto-klub (članarine, servisi, auto-škola, natjecanje) suočava se s brojnim izazovima u upravljanju svojim raznolikim aktivnostima i uslugama. Nedostatak odgovarajuće infrastrukture informacijskog sustava otežava efikasno praćenje i upravljanje članstvom, pružanjem usluga servisa i auto-škole, organizacijom natjecanja te administrativnim zadacima. Trenutni nedostatak centraliziranog sustava zahtjeva veliki angažman u administraciji, što dovodi do sporosti u pružanju usluga i nedostatka adekvatne podrške članovima. Stoga je ključno implementirati informacijski sustav koji će omogućiti učinkovito upravljanje članstvom, poboljšati pružanje usluga te potaknuti aktivno sudjelovanje članova u aktivnostima i natjecanjima u auto-klubu.

2.2. Ciljevi projekta

Neki od ciljeva ovog projekta bi bili:

- Poboljšati administrativne učinkovitosti: Razviti informacijski sustav koji će automatizirati administrativno zadatke vezane za članstvo, servise, auto-školu i organizaciju natjecanja kako bi se smanjila potrošnja vremena i resursa potrebnih za upravljanje tim područjem.
- Unaprjeđenje korisničkog iskustva: Osigurati da informacijski sustav omogućuje članovima lak pristup informacijama o članarinama, servisima, tečajima auto-škole i natjecanjima, čime će se poboljšati njihovo iskustvo s klubom i povećati njihovo zadovoljstvo.
- Poticanje aktivnog sudjelovanja članstva: Implementirati funkcionalnosti sustava koje će potaknuti članove da se aktivnije uključe u aktivnosti auto-kluba, poput olakšavanja prijavljivanja na natjecanje, praćenje rezultata i komunikacije s drugim članovima.
- Održavanje konkurentnosti: Kroz implementaciju suvremenih tehnoloških rješenja, osigurati da Auto-klub ostane konkurentan na tržištu pružajući visokokvalitetne usluge svojim članovima i privlačeći nove članove.

2.3. Doseg projekta

- Članstvo i evidencija servisa: Implementacija sustava koji omogućuje članovima jednostavno upravljanje svojim članstvom, uključujući plaćanje članarina, pregled dostupnih usluga poput servisa, rezervacije termina za servisiranje vozila te praćenje vlastitih aktivnosti unutar kluba
- Auto-škola: Razvoj sustava koji olakšava administraciju auto-škole, uključujući evidenciju polaznika, planiranje i praćenje nastavnih sati, vožnji te evaluaciju napretka polaznika.
- Organizacija natjecanja: Kreiranje funkcionalnosti sustava za organizaciju natjecanja unutar auto-kluba, uključujući prijave za natjecanja, upravljanje rasporedom događaja, praćenje rezultata te komunikaciju s natjecateljima.
- Evidencija vozila i servisa: Osiguravanje sustava koji omogućuje detaljnu evidenciju vozila članova, uključujući redovito servisiranje, tehničke preglede te praćenje troškova održavanja.
- Komunikacija unutar kluba: Implementacija alata za komunikaciju među članovima kluba, uključujući forume, chat sustave te obavijesti o događajima i novostima unutar kluba.

3.0 Svrha projekta i očekivani rezultati

3.1 Rezultati

Rezultati ovog projekta će biti implementacija sveobuhvatnog informacijskog sustava s podsustavima za upravljanje članstvom, servisima, auto-školom i organizacijom natjecanja u Auto-klubu. Materijali koje je potrebno isporučiti kao konačni proizvod projekta uključuju:

- Izvršna datoteka programskog rješenja: Funkcionalan informacijski sustav koji omogućuje članovima i zaposlenicima pristup različitim funkcijama kluba putem sučelja prilagođenog njihovim potrebama.
- Baza podataka: Temeljna struktura podataka koja sadrži sve relevantne informacije o članovima, vozilima, servisima, tečajevima auto-škole, natjecanjima i ostalim relevantnim podacima potrebnim za rad auto-kluba.
- Projektna dokumentacija: Detaljni dokumenti koji opisuju proces razvoja informacijskog sustava, arhitekturu sustava, upute za korištenje, održavanje i nadogradnju, kao i sve ostale relevantne informacije potrebne za daljnji razvoj i održavanje sustava.

3.2 Potencijalni korisnici i tržište

Iako je projekt primarno namijenjen Naručitelju, informacijski sustav ima potencijalnu širu primjenu. Ciljano tržište obuhvaća auto-klubove, servisne centre, kao i druge organizacije koje se bave pružanjem usluga vozačima i članovima auto-klubova. Sustav može doprinijeti poboljšanju učinkovitosti u komunikaciji s članovima, upravljanju zahtjevima za pomoć na cesti te organizaciji internih procesa, čime se otvaraju mogućnosti za širu primjenu i izvan početnog okvira.

3.3 Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Da bi se smatralo da je projekt uspješan, potrebno je zadovoljiti sljedeće kriterije:

1. Mora biti razvijen funkcionalan sustav za upravljanje članstvom i uslugama, koji omogućuje članovima jednostavan pristup informacijama o članarinama, servisima, tečajevima Auto-škole, i natjecanjima. Sustav treba omogućiti registraciju novih članova, upravljanje postojećim članstvom te praćenje aktivnosti i transakcija članovima.

2. Implementiran sustav za praćenje vozila i servisa, koji omogućuju članovima praćenje povijesti servisiranja, tehničkih pregleda i ostalih aktivnosti vezanih uz održavanje njihovih vozila. Sustav treba olakšati planiranje i upravljanje servisima te pružiti članovima transparentan uvid u stanje njihovih vozila.
3. Pružen alat za organizaciju natjecanja, koji omogućuje jednostavno prijavljivanje, upravljanje rasporedom događaja, praćenje rezultata te komunikaciju s natjecateljima.
4. Isporučena sveobuhvatna projektna dokumentacija koja opisuje arhitekturu sustava, upute za korištenje, održavanje i nadogradnju, kao i sve ostale relevantne informacije potrebne za daljnji razvoj i održavanje sustava.

Voditelj projekta:

Ante Bubalo

Odobrio:

Krešimir Fertalj