

Standardy ochrony małoletnich w Klinice OrthoCare

I. Cel i zakres

Celem niniejszych standardów jest zapewnienie najwyższego poziomu ochrony małoletnich pacjentów korzystających z usług Kliniki OrthoCare. Standardy obejmują wszystkich pracowników, współpracowników oraz osoby wykonujące czynności na rzecz Kliniki, mających kontakt z małoletnimi. Każdy członek personelu ma obowiązek przestrzegania zasad etycznych, prawa oraz niniejszych standardów w celu ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i dobrostanu małoletnich pacjentów.

II. Definicje

- **Małoletni** – osoba poniżej 18. roku życia.
- **Ochrona małoletnich** – działania podejmowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zdrowia fizycznego oraz psychicznego małoletnich pacjentów, przeciwdziałania ich krzywdzeniu i zaniedbywaniu.

III. Zasady ogólne

1. Każdy małoletni pacjent ma prawo do opieki medycznej w warunkach zapewniających jego bezpieczeństwo, godność i poszanowanie praw osobistych.
2. Wszystkie działania personelu Kliniki powinny być zgodne z najlepszym interesem małoletniego pacjenta.
3. Personel Kliniki ma obowiązek reagować na wszelkie niepokojące sygnały dotyczące zdrowia lub bezpieczeństwa małoletniego, w tym podejrzenie nadużyć, zaniedbań lub przemocy.
4. Małoletni pacjent ma prawo do przebywania w Klinice w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub innej upoważnionej osoby.

IV. Kontakt z małoletnimi pacjentami

1. W trakcie świadczenia usług medycznych wobec małoletnich pracownicy Kliniki muszą zachować najwyższy poziom profesjonalizmu oraz szacunku.
2. Badania fizykalne i zabiegi wykonywane są zawsze w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub wyznaczonego przez nich dorosłego. W przypadkach wymagających wyjątkowej prywatności, wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na takie procedury.
3. Pracownicy Kliniki zobowiązani są do uprzedniego wyjaśnienia małoletniemu pacjentowi oraz jego opiekunowi prawnemu charakteru, celu oraz przebiegu wszelkich badań, zabiegów i terapii.
4. **Dostosowanie języka komunikacji** – W trakcie wyjaśniania procedur medycznych personel ma obowiązek dostosować sposób komunikacji do wieku małoletniego, tak aby pacjent czuł się zrozumiany i komfortowy.
5. **Empatia i wrażliwość** – Personel powinien zwracać szczególną uwagę na emocje małoletniego pacjenta, wykazując empatię i odpowiednio reagując na jego stres lub niepokój.

V. Polityka bezpieczeństwa małoletnich

1. Każdy pracownik Kliniki OrthoCare ma obowiązek przeszkolenia z zakresu ochrony małoletnich, w tym rozpoznawania sygnałów świadczących o zagrożeniu zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka.
2. Personel ma obowiązek zgłaszania wszelkich podejrzeń dotyczących przemocy lub zaniedbania wobec małoletnich właściwym służbom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klinika prowadzi rejestr incydentów i zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa małoletnich, który jest monitorowany i regularnie analizowany w celu podnoszenia standardów ochrony.
4. **Anonimowe kanały zgłaszania incydentów** – Klinika umożliwia zgłaszanie incydentów lub podejrzeń dotyczących bezpieczeństwa małoletnich poprzez anonimowe formularze, zarówno dla pacjentów, jak i personelu.
5. **Procedura postępowania w sytuacjach kryzysowych** – W przypadku poważnego incydentu zagrażającego bezpieczeństwu małoletniego, wyznaczone osoby odpowiedzialne za kontakt z odpowiednimi organami (np. policją, opieką społeczną) wdrożą plan działań kryzysowych.

VI. Zgoda na leczenie

1. Wszelkie procedury medyczne wymagają uzyskania zgody rodzica lub opiekuna prawnego małoletniego pacjenta. Zgoda powinna być wyrażona na piśmie i poprzedzona szczegółowym wyjaśnieniem planowanych działań.
2. W przypadku małoletnich, którzy ukończyli 16. rok życia, należy uzyskać ich zgodę na leczenie, a także zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, zgodnie z przepisami prawa.
3. W sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowej interwencji medycznej, w przypadku braku obecności opiekuna prawnego, działanie Kliniki jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ratowania życia i zdrowia.

VII. Bezpieczeństwo fizyczne

1. **Monitoring** – Klinika zapewnia monitoring w miejscach publicznych (np. rejestracja, poczekalnia), aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa pacjentów, w tym małoletnich, bez naruszania ich prywatności.
2. **Ograniczony dostęp do pomieszczeń** – Dostęp do wybranych pomieszczeń Kliniki (np. pomieszczenie socjalne) jest zarezerwowany wyłącznie dla upoważnionego personelu, co minimalizuje ryzyko nieuprawnionego dostępu.
3. **Bezpieczeństwo w gabinetach** – Wszelkie procedury i badania medyczne odbywają się zgodnie z najwyższymi standardami prywatności i bezpieczeństwa, a obecność opiekuna małoletniego pacjenta podczas badań jest zawsze możliwa.

VIII. Edukacja pacjentów i ich opiekunów

1. **Materiały informacyjne** – Klinika OrthoCare opracowuje materiały edukacyjne dla rodziców i opiekunów małoletnich pacjentów, informujące o prawach pacjentów, procedurach ochrony oraz zasadach bezpieczeństwa obowiązujących w Klinice.
2. **Informowanie o procedurach** – Podczas wizyty rodzice i opiekunowie otrzymują szczegółowe informacje o wszelkich procedurach medycznych, a także o możliwościach zgłaszania ewentualnych incydentów.

IX. Poufność i ochrona danych

1. Klinika OrthoCare przestrzega zasad ochrony danych osobowych małoletnich pacjentów, zgodnie z przepisami RODO oraz obowiązującymi przepisami krajowymi.
2. Informacje medyczne dotyczące małoletnich pacjentów są przekazywane wyłącznie rodzicom lub opiekunom prawnym, chyba że prawo stanowi inaczej.

X. Przeciwdziałanie przemocy i nadużyciom

1. Klinika przyjmuje politykę **zerowej tolerancji** wobec jakiegokolwiek formy przemocy, nadużyć lub dyskryminacji wobec małoletnich pacjentów.
2. Każdy pracownik Kliniki, który zauważy, podejrzewa lub otrzyma informację o przemocy wobec małoletniego pacjenta, ma obowiązek zgłoszenia tego faktu przełożonemu oraz odpowiednim organom ścigania.
3. Klinika współpracuje z lokalnymi instytucjami wspierającymi ochronę małoletnich, w tym z ośrodkami pomocy społecznej oraz służbami porządkowymi.

XI. Wsparcie psychologiczne

1. **Konsultacje psychologiczne** – Klinika oferuje możliwość skorzystania z konsultacji psychologicznych dla małoletnich pacjentów, którzy doświadczają trudności emocjonalnych, szczególnie w przypadku długotrwałego leczenia lub stresu związanego z procedurami medycznymi.
2. **Wsparcie dla rodzin** – Rodzice i opiekunowie małoletnich pacjentów mogą również uzyskać porady dotyczące wsparcia emocjonalnego swoich dzieci w trudnych sytuacjach zdrowotnych.

XII. Szkolenia personelu

1. Wszyscy pracownicy Kliniki OrthoCare są regularnie szkoleni w zakresie ochrony małoletnich, w tym w rozpoznawaniu oznak przemocy, przeciwdziałaniu nadużyciom oraz procedurach postępowania w przypadku zagrożenia zdrowia i życia małoletnich.
2. Szkolenia obejmują aspekty prawne oraz medyczne dotyczące opieki nad małoletnimi, z uwzględnieniem zasad etycznych i prawnych w kontakcie z pacjentami.

XIII. Monitorowanie i ocena standardów ochrony małoletnich

1. Standardy ochrony małoletnich są regularnie monitorowane i oceniane pod kątem skuteczności.
2. Klinika podejmuje działania naprawcze w przypadku stwierdzenia uchybień w zakresie przestrzegania zasad ochrony małoletnich.