

# Regulamin serwisu internetowego OrthoCare

## 1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Kliniki OrthoCare dostępnego pod adresem [www.klinikaorthocare.pl](http://www.klinikaorthocare.pl).

1.2. Właścicielem serwisu jest Klinika OrthoCare Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Focha 12/9, 26-610 Radom, NIP: 7963029113, REGON: 529073720.

1.3. Wszelkie zapytania można kierować na adres e-mail: [klinikaorthocare@gmail.com](mailto:klinikaorthocare@gmail.com).

1.4. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## 2. Zakres usług

2.1. Serwis umożliwia:

- umawianie wizyt online poprzez widget serwisu ZnanyLekarz,
- zapisywanie się do newslettera (za zgodą na kontakt marketingowy),
- przeglądanie informacji o ofercie kliniki oraz aktualności publikowanych na blogu.

## 3. Zasady korzystania z serwisu

3.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.

3.2. Zabronione jest:

- dostarczanie treści o charakterze bezprawnym,
- podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie serwisu.

## 4. Odpowiedzialność

4.1. OrthoCare nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody wynikłe z przerw w dostępności serwisu,
- działania osób trzecich, które uzyskały dostęp do danych użytkownika bez jego zgody.

## 5. Dane osobowe i polityka prywatności

5.1. Za pośrednictwem serwisu internetowego zbierane są wyłącznie dane kontaktowe (np. imię, adres e-mail, numer telefonu), przekazywane dobrowolnie przez użytkownika, np. przy zapisie do newslettera.

5.2. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez OrthoCare i nie są udostępniane podmiotom trzecim, ani przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5.3. Dane są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu realizacji komunikacji marketingowej i obsługi zapytań.

5.4. Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do realizacji celu przetwarzania lub do czasu cofnięcia zgody.

5.5. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, OrthoCare niezwłocznie zgłasza to naruszenie do Prezesa UODO oraz informuje osoby, których dane dotyczą – jeśli istnieje ryzyko naruszenia ich praw i wolności.

5.7. Szczegółowe informacje zawarte są w pełnej „Polityce ochrony danych osobowych”, dostępnej w zakładce [Polityka RODO] na stronie internetowej kliniki.

## **6. Zgoda na newsletter i kontakt marketingowy**

6.1 Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną (e-mail) w ramach zapisu do newslettera.

6.2 Zgoda może zostać w każdym momencie cofnięta poprzez kliknięcie w odpowiedni link w stopce każdej wiadomości lub kontakt mailowy z administratorem danych.

6.3 Newsletter zawiera informacje o nowościach w ofercie, promocjach, wydarzeniach i innych działaniach kliniki.

## **7. Zmiany regulaminu**

7.1. OrthoCare zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie.

---