

Dokumentacja

Words Review Analyzer

Wstęp:

Dokument ten przedstawia specyfikację wymagań dla programu stworzonego w R, który służy do do analizy opinii użytkowników na podstawie danych z pliku Excel w formacie csv. Program umożliwia analizę częstości występowania słów oraz wizualizację wyników w postaci chmur słów i wykresów.

Cel systemu:

Celem programu jest analiza częstości słów z pobieranych opinii klientów, które są zapisane w Excelu. Program następnie ma na celu przedstawić wyniki graficznie.

Wymagania funkcjonalne:

- Możliwość wczytania własnych danych w formacie csv
- Stworzenie chmur słów i wykresów dla każdej oceny
- Rozdzielenie negatywnych opinii od pozytywnych

Wymagania нефunkcjonalne:

- Wydajność (System ma odpowiadać w racjonalnym czasie)
- Program odporny na błędy(puste kolumny, niepoprawna ocena)
- Czytelność kodu

Interfejsy użytkownika i wymagania dotyczące danych:

Wejście:

- Plik excel z przynajmniej dwiema kolumnami rating(1-5) i text(opinie)

Wyjście:

- Chmury słów w zależności od oceny
- Wykresy częstości w zależności od oceny
-

Słownictwo dokumentacji:

Chmura słów - graficzna reprezentacja najczęściej występujących słów w zbiorze

Stop-słowa - najczęstrze, mało znaczące wyrazy(np. "u", "I" itp.)

Wykres słupkowy - wykres przedstawiający częstotliwość występowania słów

Rating(Ocena) - liczba od 1 do 5 przypisana do opinii. 5 to ocena najbardziej pozytywna a 1 to ocena najbardziej negatywna

Przypadki użycia:

1. Użytkownik uruchamia program, wybiera plik, a system generuje ogólną chmurę słów i wykres dla wszystkich opinii
2. Użytkownik uruchamia program, wybiera plik i konkretną ocenę, a system generuje chmurę słów i wykres tylko dla konkretnej oceny

Scenariusze użytkowania:

1. Właściciel firmy aby lepiej zrozumieć potrzeby klientów, chce zobaczyć najczęściej używane słowa przy niskich ocenach
2. Analityk danych w firmie chce szybko i prosto przeanalizować dane dostarczone przez klienta
3. Politycy konkretnych regionów mogą przeanalizować, na bazie opinii google problemy mieszkańców