

# Nuorisotakuun palvelujärjestelmän kartoitushanke

”Kun olis yks tyyppi, joka kuuntelis ja  
auttais”

# Hanke-esittely

- Euroopan Sosiaalirahaston rahoittama hanke, jonka osarahoitukseen osallistuu Espoon kaupunki ja Omnia
- Hankkeen toteuttaa Omnia
- Toiminta-aika 1.3.-30.9.2014
- Selvitysalueena on Omnian toiminta-alue Espoo, Kirkkonummi ja Kauniainen.
- Hankkeen tavoitteena oli selvittää ja arvioida nuorisotakuun toteutumista erityisesti nuorten ja palveluverkoston näkökulmasta
- Hankkeen on tarkoitus tuoda esille palvelutarpeet, joilla alueen nuorten tilannetta voitaisiin parantaa

# Kolmivaiheinen esiselvityshanke

- 1) Selvitetään eri toimijoiden työnjakoa ja vastuita sekä eri organisaatioiden rooleja. Tuotetaan kartoitus nuorten työllistymistä tukevien ja syrjäytymistä ehkäisevien toimijoiden palvelukuvaukset. Kartoitukseen sisältyy kuvaukset palvelupolusta. Toteuttamisaika maalis-kesäkuu 2014.
- 2) Kootaan toteuttamissuunnitelma, jolla käynnistetään alueen palvelukokonaisuuden laajempi kehittäminen. Sisältää ehdotuksen nuoren yksilöllisten palvelupolkujen mallintamisesta sekä suosituksia palvelupolkujen ja tarjottujen palveluiden yhteensovittamisesta. Toteuttamisaika heinä-syyskuu 2014.
- 3) Toteutetaan loppuseminaari, jossa esitellään kartoitus ja toteuttamissuunnitelma. Toteuttamisaika elo-syyskuu 2014.



# Mitä hankkeessa tehty?

- Nuorten ja verkoston haastattelut: (ryhmä, - pari, -tai yksilöhaastattelut)
- Kirjallinen kysely verkostolle → 15 vastausta
- Sähköisten palvelukuvausten kerääminen → 17 vastausta
- Käytettävissä Kauniaisten nuorten haastattelumateriaali (20 nuorta) sekä Kulo-hankkeen ryhmätyön tulokset
- Taustamateriaalin kerääminen (muut selvitykset, alueen suoritteet)



# Palvelut

Palvelut luokiteltiin neljään pääluokkaan:

- Ohjaus-, neuvonta-, ja tiedotuspalvelut
- Opiskeluun valmistavat palvelut
- Työllistymistä tukevat palvelut
- Kuntouttavat ja valmentavat palvelut

# Haastatellut nuoret



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

- Nuoria 30
  - 17-26 –vuotiaita
  - 16 keskeyttänyt toisen asteen koulutuksen
  - 10 ammatillinen tutkinto
  - 4 opiskeli
- Ryhmä-, pari-, ja yksilöhaastatteluja
- Espoolaisia ja kirkkonummelaisia nuoria
- Nuoret valikoituivat verkostosta (työpajat, etsivä, Vamos, Nuorisopalvelut)
- Lisäksi käytettävissä:
  - Syksyllä Kauniaisten nuorten (20) haastattelu
    - yhteenveto
  - Kulo-hankkeen nuorten (7) ryhmätyön yhteenveto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007–2013

# Haastatellut nuoret

- Keskityttiin vailla opiskelu- ja työpaikkaa oleviin nuoriin, ei elinoloihin yleisesti
- Kysyttiin tiedon hakemisesta, palveluiden käyttämisestä ja niiden toimivuudesta, mitä palveluita pitäisi olla
- Haastatelluille nuorille yhteistä palvelujärjestelmässä pyöriminen, paljon tehty, mihinkään ei kiinnity
  - Nuoresta itsestä johtuvat syyt
  - Viranomaisyhteistyö
  - Työmarkkinat

# Haastattelu verkosto

- Verkoston haastattelut n.30 henkilöä
  - ryhmä, - ja yksilöhaastatteluja
  - Kirjallinen kysely (15 vastausta)
  - Sähköinen palvelukuvauskysely (17 vastausta)
  
- Haastateltavat:
  - Sosiaali- ja terveystoimi
  - Nuorisopalvelut
  - TE-toimisto
  - Kolmas sektori





# Nuorisotakuu kartoitushankkeessa esille tullutta

- Jokaisella hallinnonalalla on omat neuvonta-, ohjaus-, arviointi- ja tukipalvelut, mutta hallinnon rajapinnoilla ei yhteistyörakenteita
- Nuorten **palveluita on paljon, mutta nuoret eivätkä työntekijät löydä** niitä, palvelukentän sirpaleisuuden vuoksi
- Sosiaali- ja terveystoimen palveluihin on vaikea päästä
- Matalankynnyksen **sosiaalisen kuntoutuksen palveluita** on riittämättömästi
- **Henkilökohtainen tuki** palvelusta toiseen siirryttäessä ei toimi

# Nuorisotakuu



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## TE-toimisto:

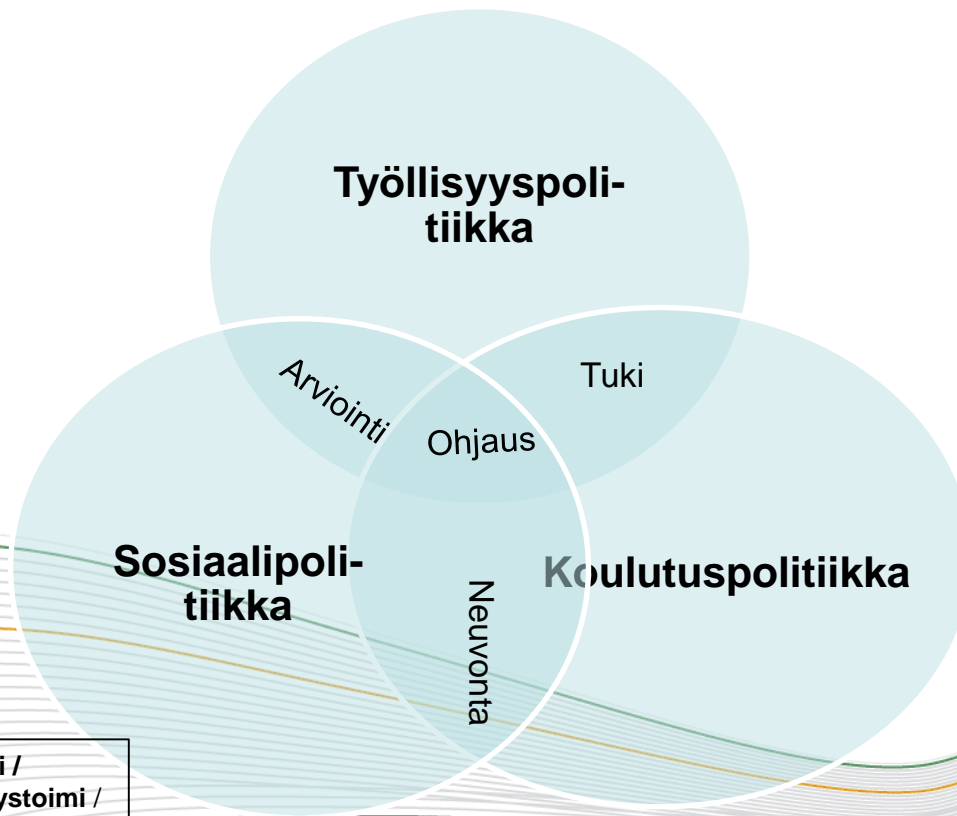
- Työhaku- ja uravalmennukset,
- Sanssi-kortti
- Työkokeilut
- Oppisopimus

## Espoon kaupunki

- Työhonvalmennuskeskus
- Palkkatukipaikat / oppisopimuspaikat
- Työkokeilupaidat
- Kumppanuussopimukset
- Työllisyshankkeet

## Kela

- Työ- ja koulutuskokeilut



**Espoon kaupunki /  
Sosiaali- ja terveystoimi /  
sosiaalinen kuntoutus**

- Ostopalvelut
- Kumppanuussopimukset

## Kela

- Ammatillinen kuntoutus
- Kurssit

## Espoon kaupunki

- Perusopetuksen lisäopetus
- Lukiot
- Aikuislukio
- MaNu

## Etsivä nuoristotyö

## Omnia

- Ammatillinen koulutus
- Nuorten aikuisten osaamisohjelma
- Valmentavat koulutukset
- Ammattistartti
- Oppisopimuksen ennakkojakso
- Oma juttu-jakso
- Oppisopimus

## Muut

**pääkaupunkiseudun  
oppilaitokset**

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2007–2013

# Haastatteluissa esille tulleet kehittämis ehdotukset

- Esille nousi 14 kehittämis ehdotusta
  - Osa työn uudelleen organisoimista, osaan voidaan vastata hakemalla ulkopuolista hankerahoitusta
- Nuorisotakuun johtaminen ja koordinointi
- Palveluiden suuntaaminen ja resurssointi
- Viranomaisyhteistyön helpottaminen
- Tiedottaminen
- Muuta



## Espoo: Nuorisotakuun johtaminen ja koordinointi

- Nimetään taho johtamaan nuorisotakuuta
  - Koordinoi nuorisotakuuseen liittyvää toimintaa
  - Huomioi alueen nuorten tarpeet
  - Luo yhtenäisen strategian nuorisotakuun johtamisen tueksi
  - Huomioi tulevien lakiuudistuksien vaikutukset nuorten palveluihin



# Palveluiden suuntaaminen ja resurssointi

- Palveluohjauksellisen työotteon kehittäminen yli sektorirajojen
- Lisätään moniammatillista toiminnallista sosiaalisen kuntoutuksen palvelua eniten tukea tarvitseville nuorille
- Turvataan ja kasvatetaan jo olemassa olevat hyvät toimintamallit
- Haetaan ESR-rahoitusta peruspalveluiden tueksi → ”Ohjaamo”



# Viranomaisyhteistyön helpottaminen

- Tiedonvaihdon helpottaminen viranomaisten välillä → Lync?
- Palvelutarjonnan hahmottamiseksi neutraali, kattava ja ajantasainen toimijakartta ja palvelutarjotin
- Nuorten kanssa työtä tekevien vuosittainen tapaaminen / seminaari / koulutus

# Tiedottaminen ja muuta

- Kaikki kanavat käyttöön tiedottamisessa: uudet ja vanhat → järjestöt, mobiilityökalu → nuorten palveluiden APS
- Teemataapahtumat K18, kirjastot ja nuorisotalot → asunto-, ja talousasiat
- Omnia koulutuskokeilun laajentaminen työttömille nuorille / kuntoutujille



# Espoo Tarinaa rakentamassa

”Auttaisin toisia, jos ne ei pääse  
jonnekin tai pääse mistään pois”

*Esikoululainen kaupunginjohtajana*



# ”OHJAAMO”

- Valtakunnallinen kehittämishanke (TEM, OKM, STM)
- Ohjaamo on keskeinen osa nuorisotakuuta ja elinikäistä ohjaamista
- Valmisteltu ministeriöiden ja työmarkkinajärjestöjen yhteistyöllä
- Tavoitteena koulutukseen / ammatilliseen osaamisen polulle pääseminen. Pidemmän tähtäimen tavoite ammatillisen koulutuksen hankkiminen ja työllistyminen

# ”OHJAAMO”

- Ei korvaa peruspalveluita vaan täydentää niitä
- Valtakunnallinen malli, jossa paikallisia sovelluksia / toimintamalleja
- Hakuaika ilmeisesti loka-marraskuussa
- Omnia hakee Ohjaamo-hanketta
- Kohderyhmä: 17-29-vuotiaat työttömät työnhakijat (TE-toimiston palvelulinjat 1-2), uudet alle 25-vuotiaat toimeentulotukiasiakkaat sekä vastavalmistuneet tukea tarvitsevat nuoret



# OHJAAMON PERIAATTEET

## Esteetön ohjaus & neuvonta

- Kaikkien nuorten tulee päästä neuvontaan ja ohjaukseen ilman ajanvarausta. Ei erotella nuoria työttömyyden keston tai muun syyn takia.
- Osa nuorista tarvitsee vain kevyttä ohjausta, kun taas jotkut tarvitsevat pitkäaikaista tukea ja monia palveluja. Palveluista räätälöidään kokonaisuus nuoren tarpeiden mukaan. Nuoren rinnalla kuljetaan prosessin ajan → palveluohjauksellisuus
- Ripeä puuttuminen nuorten ajalehtimiseen → nuoret ilman opiskelu- tai työpaikkaa
- Esteettömän palvelun pitää olla osa nuorten monialaista yhteispalvelua, jotta ketään ei ohjata pois, vaan nuoret pääsevät joustavasti siirtymään tarvitsemiensa palvelujen ja tuen piiriin.

# ”Ohjaamo”



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## ”Suorat lainaukset haastatelluilta nuorilta”

Hankkeen tavoitteena on

- Painopiste palveluohjauksessa sekä henkilökohtaisessa ja yksilöllisessä valmennuksessa ” *kun olis yks tyyppi, joka kuuntelis ja auttais*”
- Tukea ja täydentää peruspalveluita tiivistämällä yhteistyötä palveluprosessien yhtenäistämiseksi ” *Kukaan ei lämpene auttamaan, kun opiskelut ja työ levällään*” *asunnoton nuori*
- Kehittää yhteistyössä nuorisotakuusta vastuussa olevien toimijoiden kanssa espoolainen matalan kynnyksen palvelumalli, jolla vahvistetaan ja edistetään nuorten työmarkkinoille ja / tai opiskelemaan pääsyä ” *Tahoja liikaa, menee sekaisin, ihan onnenpyörä, että milloin osuu kohdalle*”
- Tiivistää yhteistyötä yritysten ja kolmannen sektorin kanssa yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi



# Mahdollistavat ja esteettömät palvelut nuorille



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Koulutus,  
Ei työtä



Ei koulutusta  
Ei työtä

Normireitti

Reitti  
hakusessa

Reitti  
hukassa

O  
H  
J  
A  
A  
M  
O

Työllistymistä tukevat  
palvelut /  
työllistyminen

Opiskeluun  
valmistavat palvelut /  
Tutkintoon johtava koulutus

Kuntoutus

- Sosiaalinen
- Ammatillinen
- Lääkinnällinen

Hoito

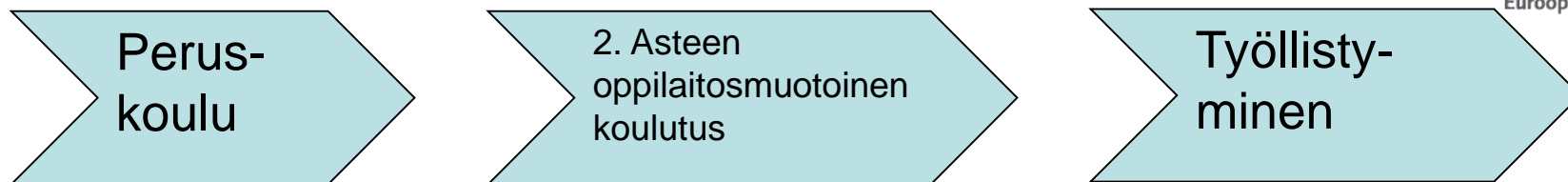
Osallisuus, opiskelu ja työllistyminen

ma  
EU:lta  
2007–2013

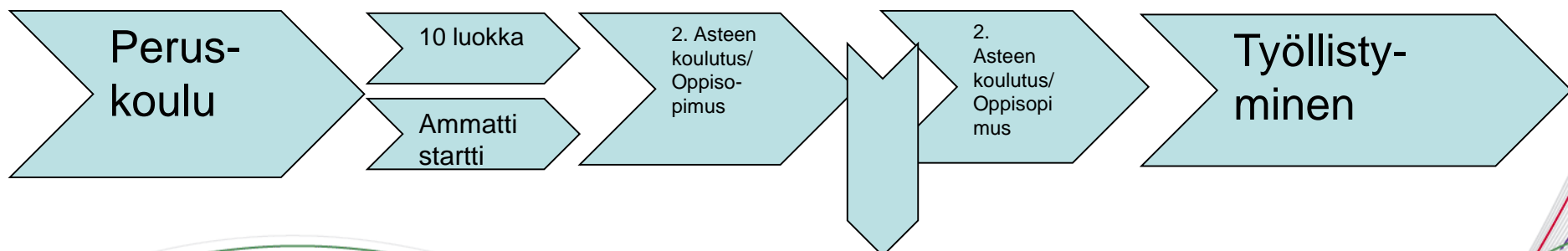
# Normireitti



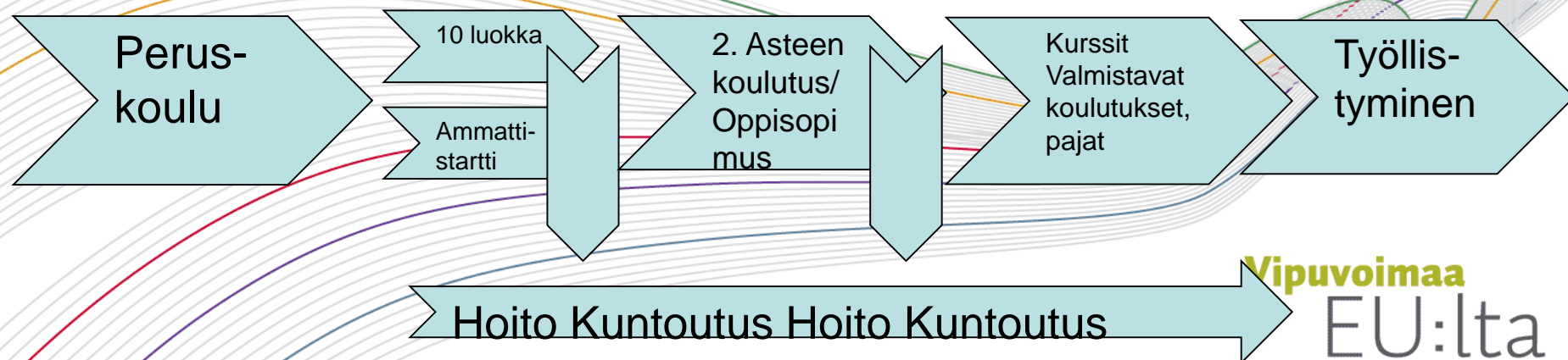
Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



## Reitti hakusessa



## Reitti hukassa



Vipuvoimaa

EU:lta

2007-2013