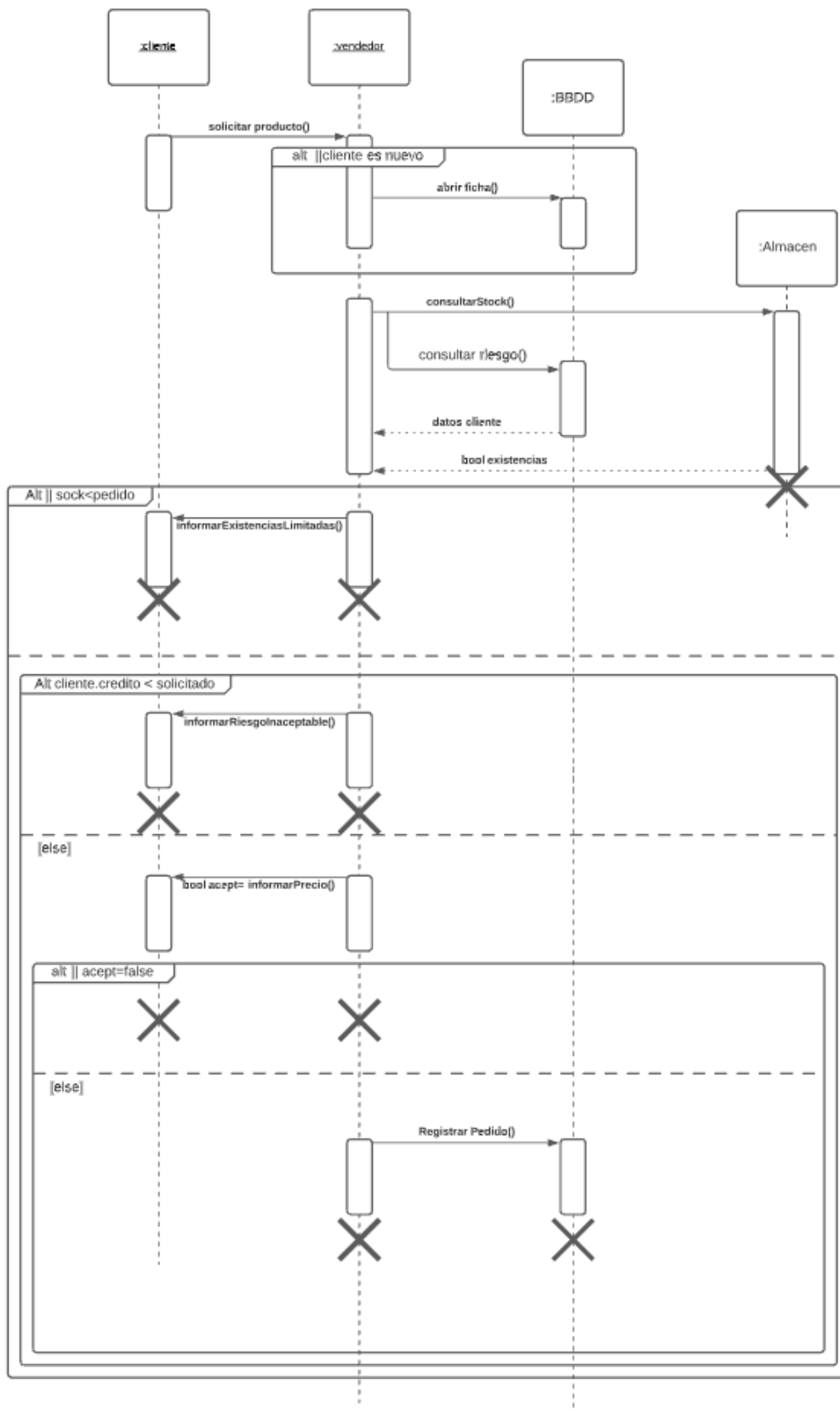


3 Se debe realizar un diagrama de actividad que describa la realización de un pedido telefónico de un cliente. Se debe considerar:

- El cliente solicita un producto y es atendido por un vendedor de la empresa.
- Si el cliente es nuevo se le abre una ficha de cliente.
- Para el cliente y el producto solicitado se realizan simultáneamente las siguientes acciones:
  - Consultar el stock. Si no existen existencias del artículo se informa al cliente y se termina el proceso.
  - Consultar el riesgo del cliente. Si el crédito que tiene el cliente supera el valor del artículo se informa al cliente y se termina el proceso.

3

- Una vez hechas estas comprobaciones, si son correctas, se informa del precio al cliente que lo puede aceptar o rechazar. Si lo rechaza se termina y si lo acepta el cliente realiza el pedido y el vendedor lo registra y se termina el proceso.



4 Se debe realizar un diagrama de actividad que describa el proceso de validación de un usuario en un cajero automático. Se debe considerar:  
El cliente debe introducir la tarjeta, después el PIN y más tarde la operación que ha de realizar de la siguiente manera:

- Se comprueba si la tarjeta es válida.
- Se comprueba si el PIN es correcto para esta tarjeta.
- Si resultan válidas las dos operaciones anteriores se introduce y comprueba la operación, en caso de ser válida se realiza y se informa al usuario. Sino, se le da el mensaje de error correspondiente en el momento de la comprobación y el resto de acciones no se realizan.
- Finalmente para cualquier situación expulsará la tarjeta y finaliza la gestión.
- Una vez realizado generar otra versión del diagrama que contemple las acciones de cada actor, haciendo carriles para el cliente y el banco.

4

