



arsenal chirurgical
www.arsenalchirurgical.com

31.07.2020

Contexte

100 000

demandes de prêt de matériel chirurgical en orthopédie en France
(2017)

21

façons de réserver
du matériel
recensées

2 489

Etablissements de Santé

340 804

Lits d'hôpitaux

Processus peu fiable et
chronophage

Contexte

Arsenal Chirurgical : **Web application** permettant de réserver le matériel médical nécessaire à l'avance pour des opérations d'implant :

- **Centraliser** toutes les demandes
- **Être connecté** aux fournisseurs
- **Harmoniser** la procédure
- **Traçabilité** des étapes

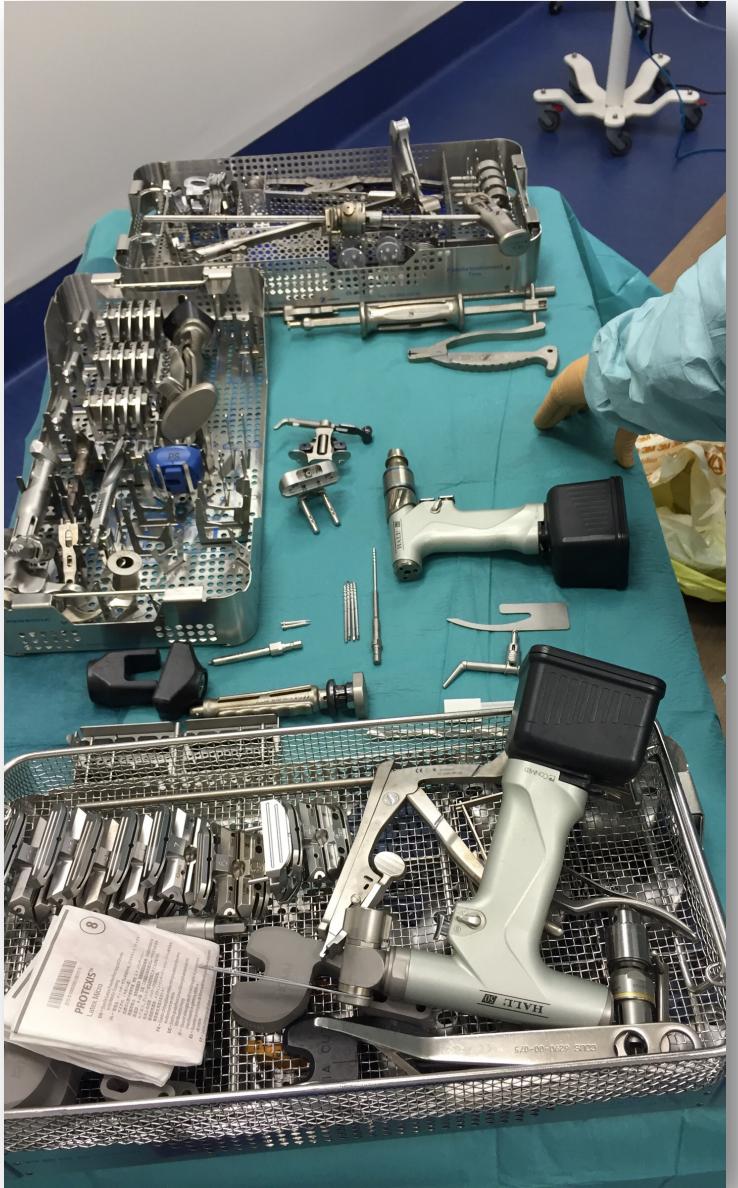
source: Pierre COSSON, Congrès de la SF2S (2017)

Problématiques :

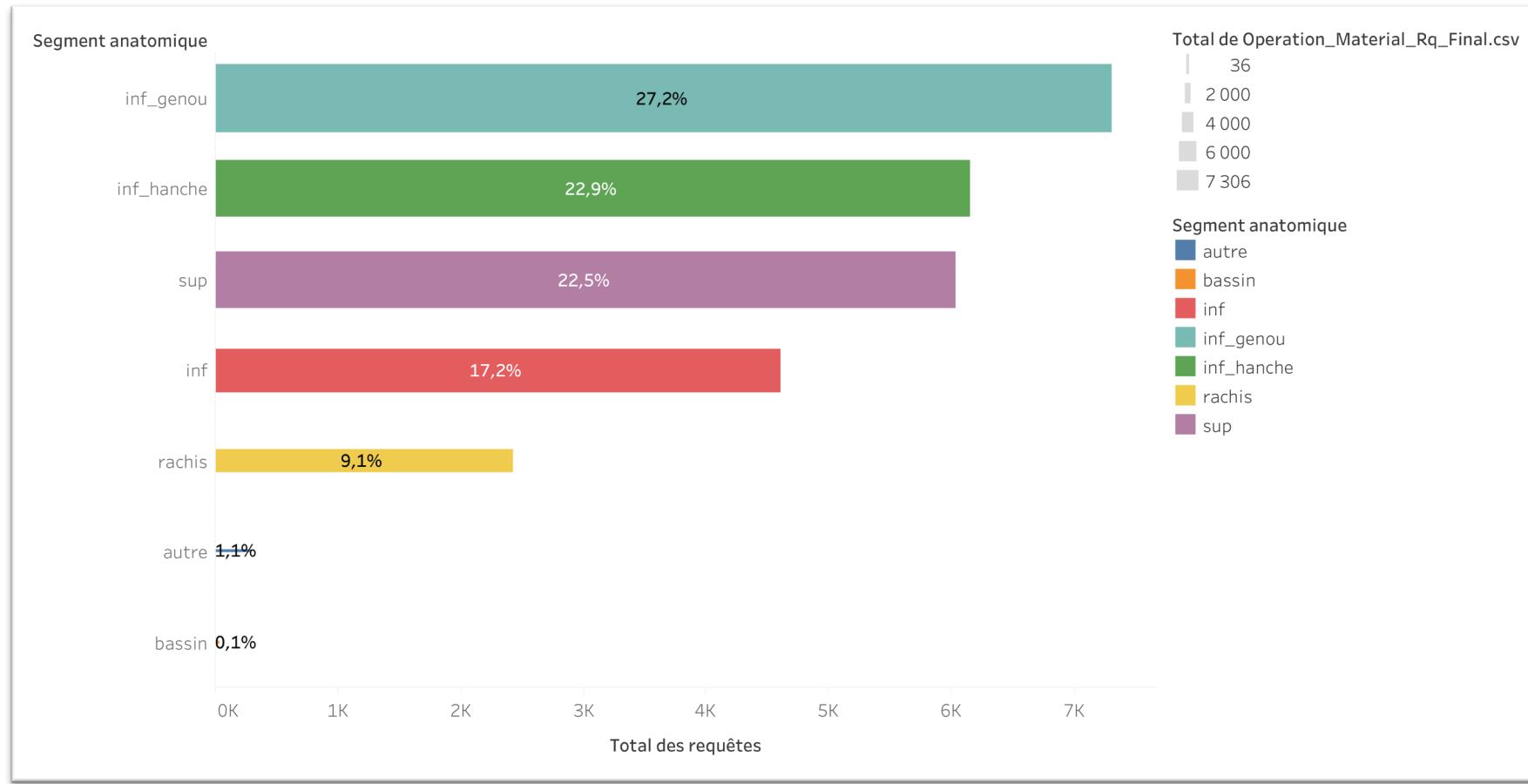
- Segmentation par type de dispositif médical pour cibler la clientèle
- Optimisation de la segmentation par type de client pour les congrès régionaux de l'entreprise
- Optimiser les relations avec les laboratoires via le système SendinBlue

Sommaire

- **DMI* & Segments Anatomiques**
- **Laboratoires**
- **Etablissements de Santé**
- **Portefeuille clients & Chiffre d'affaires**



Les segments anatomiques

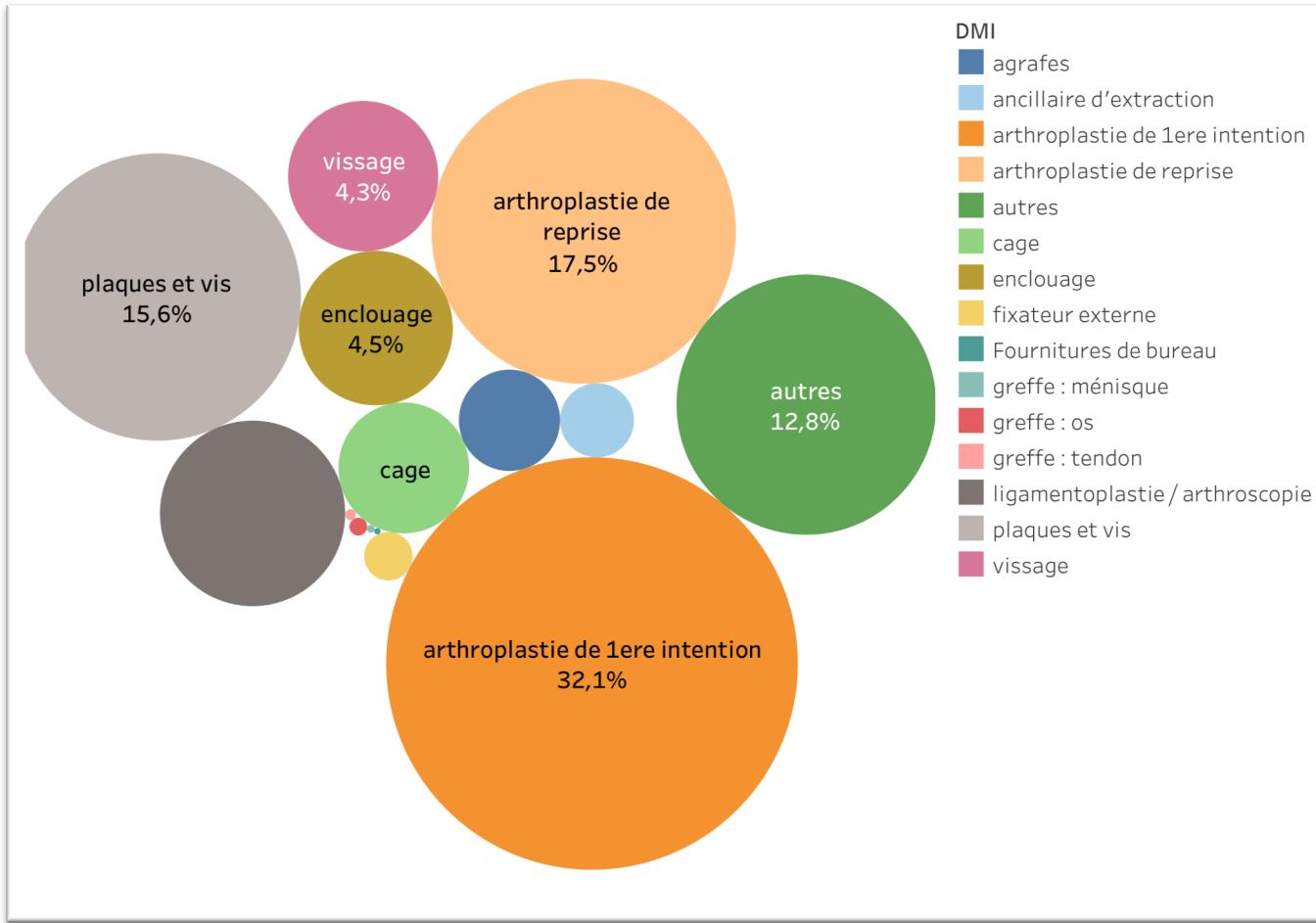


+25 000
Réservations de
matériel

3
principaux segments :

- Genou
- Hanche
- Partie supérieure
du corps

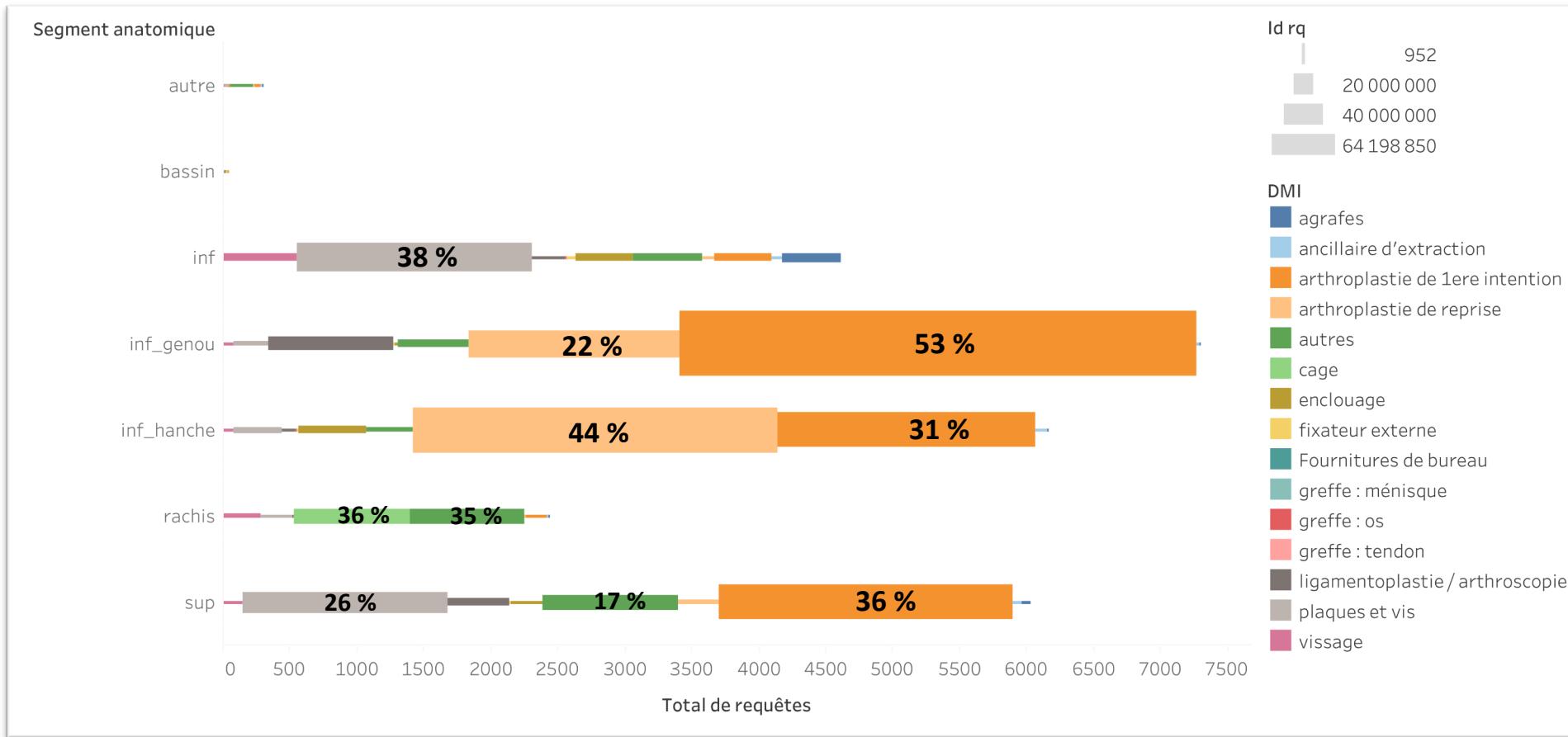
Les DMI : Dispositifs Médicaux Implantables



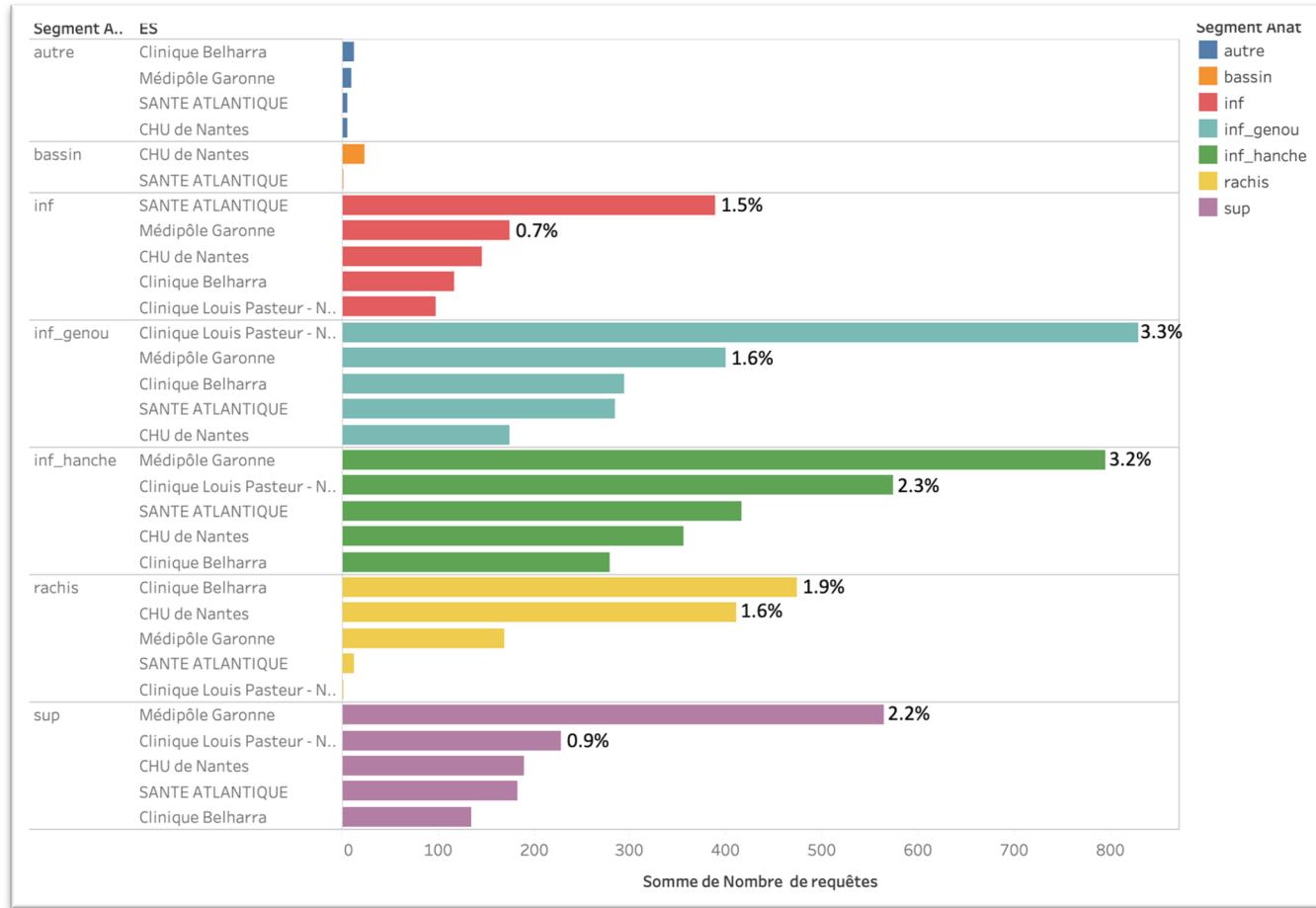
Les principaux dispositifs :

- Arthroplastie de 1^{ère} intention
- Arthroplastie de reprise
- Plaques et vis

Répartition globale des DMI par segments anatomiques



Les segments anatomiques par Etablissement de santé :

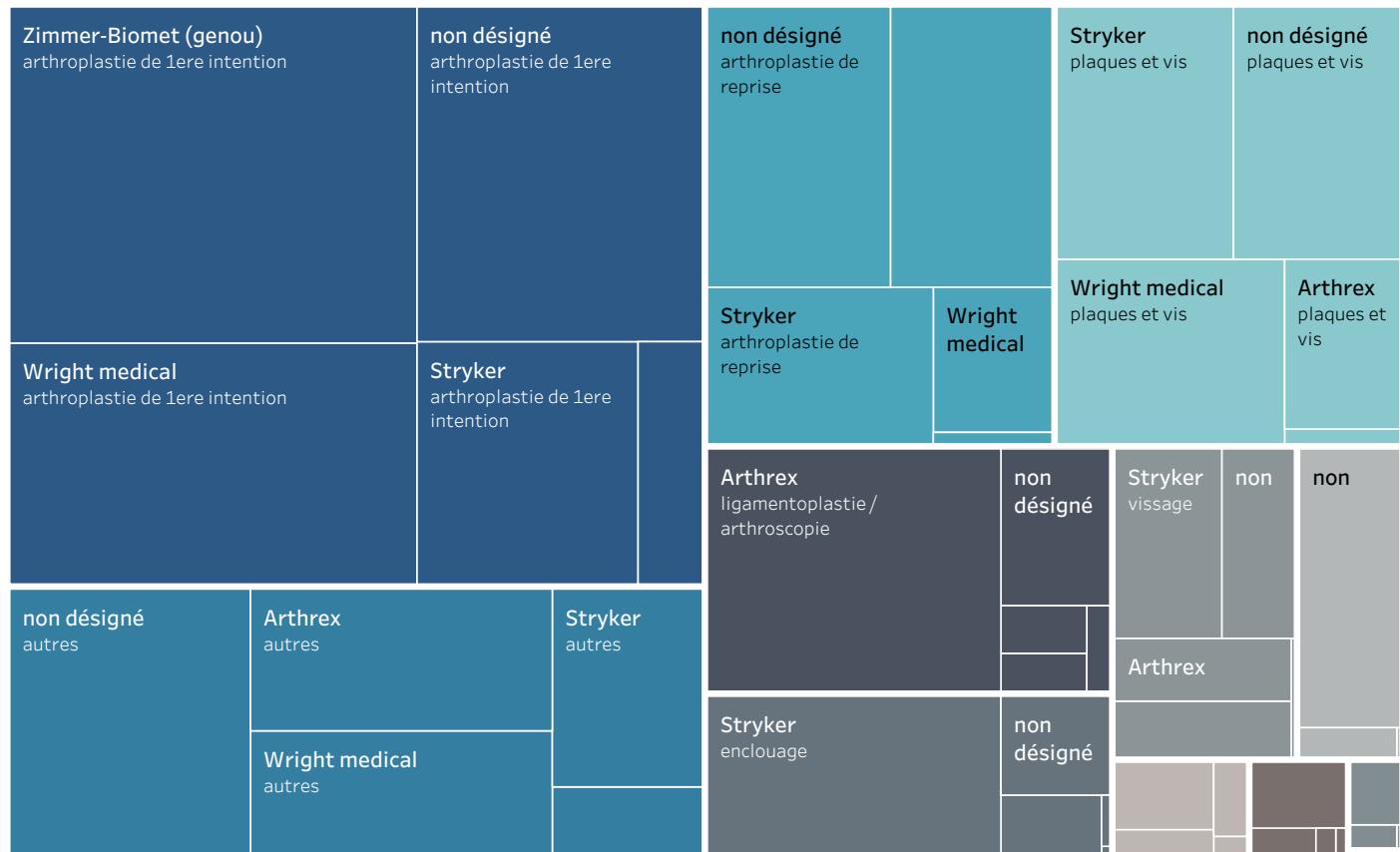


Les mêmes établissements sont présents dans le Top 5 de chaque segment anatomique : **12 % du CA**

Sommaire

- DMI & Segments Anatomiques
- Laboratoires
- Etablissements de Santé
- Portefeuille clients & Chiffre d'affaires

Les laboratoires par segment opératoire



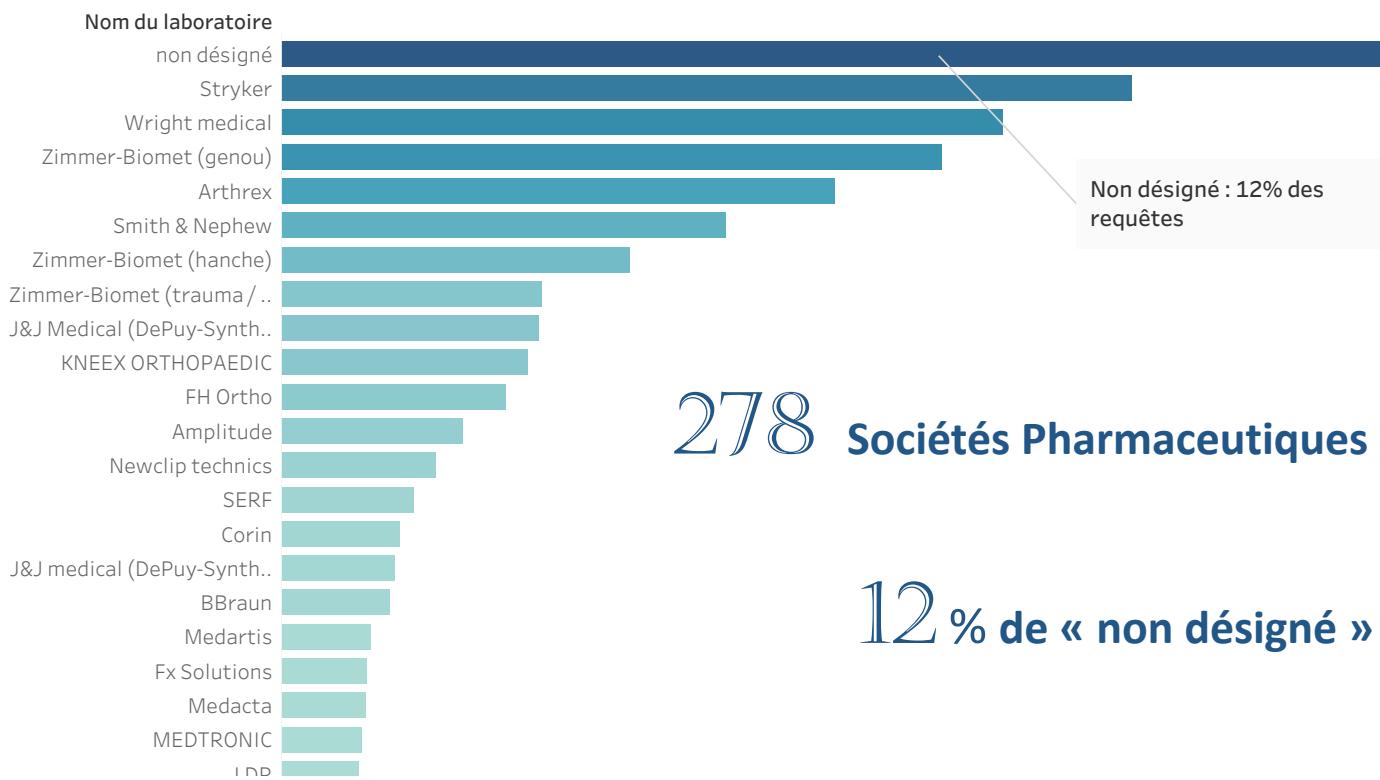
- DMI**
- agrafes
 - ancillaire d'extraction
 - arthroplastie de 1ere intention
 - arthroplastie de reprise
 - autres
 - cage
 - enclouage
 - fixateur externe
 - greffe : ménisque
 - greffe : os
 - greffe : tendon
 - ligamentoplastie / arthroscopie
 - plaques et vis
 - vissage

3 labo principaux pour la prothèse de 1ère intention

1 groupe « autre »

2 labo pour la prothèse de reprise

Les laboratoires les plus sollicités



Le Top des Sociétés Pharmaceutiques sollicitées par les ES à travers la plateforme

Strycker: 9 %

Wright Medical: 7,8 %

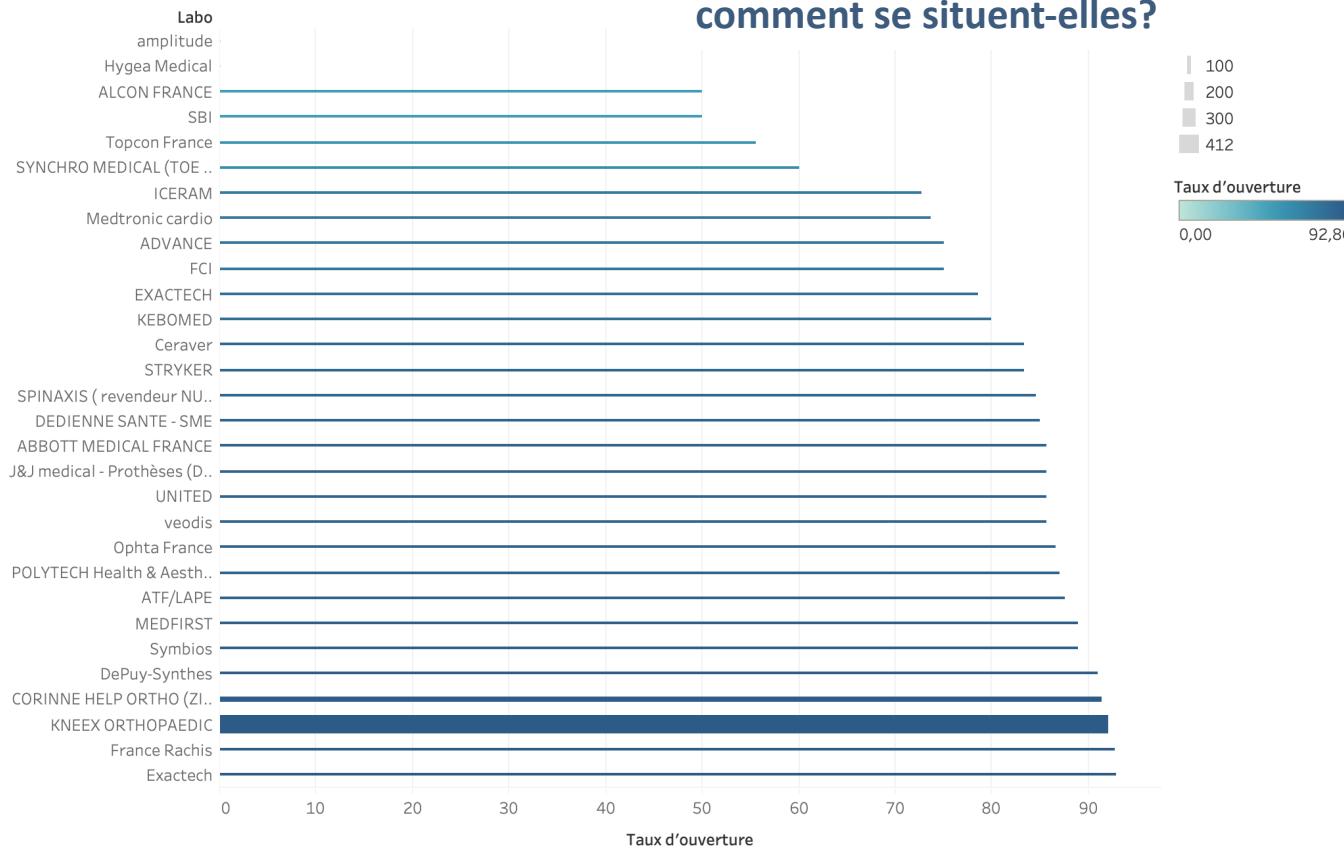
Zimmer-Biomet (genou): 7 %

Arthrex: 6 %

Smith et Nephew: 4,8 %

SendinBlue : ouverture des mails par labo

Le Top des Sociétés Pharmaceutiques sollicitées par les ES à travers la plateforme, comment se situent-elles?



Strycker : 83,3%,
1268

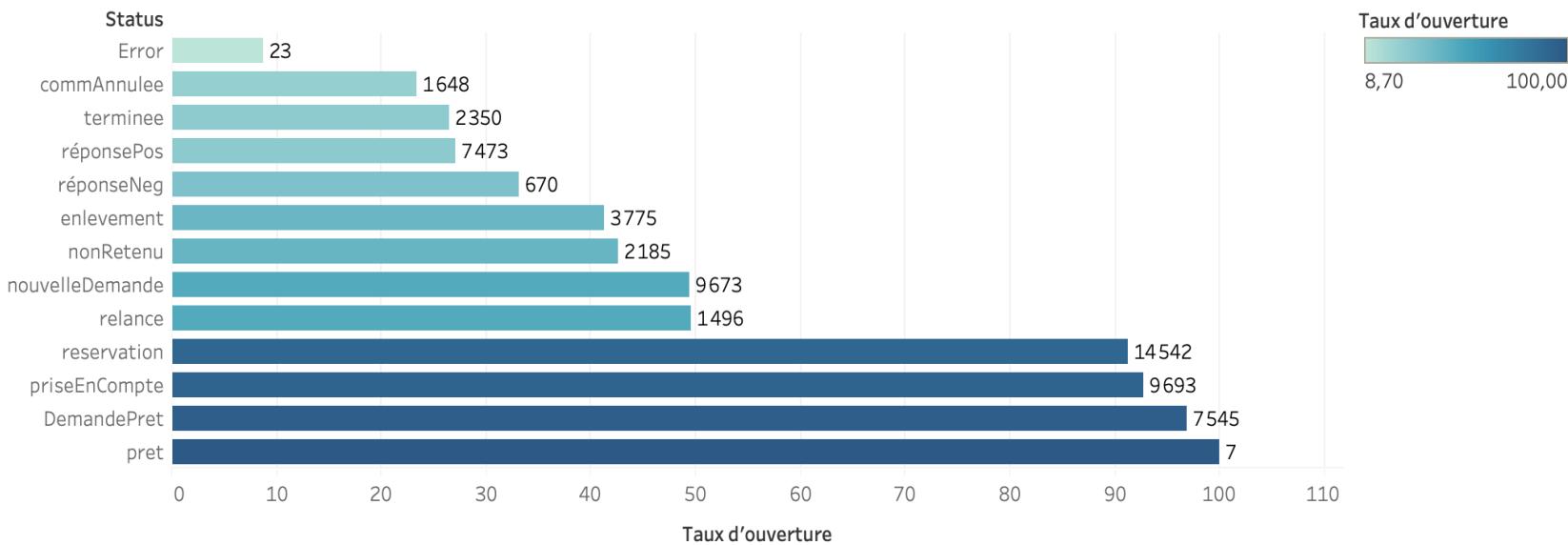
Wright Medical : 98,9%
978

Zimmer-Biomet (genou) : 97,4%
813

Arthrex : 96, 1 %,
667

Smith et Nephew : 95,6 %
569

Les sujets les plus ouverts



1^{er} réservation

2^{ème} prise en compte

3^{ème} Demande de Prêt

1^{er} Nouvelle demande

2^{ème} Réponse Positive

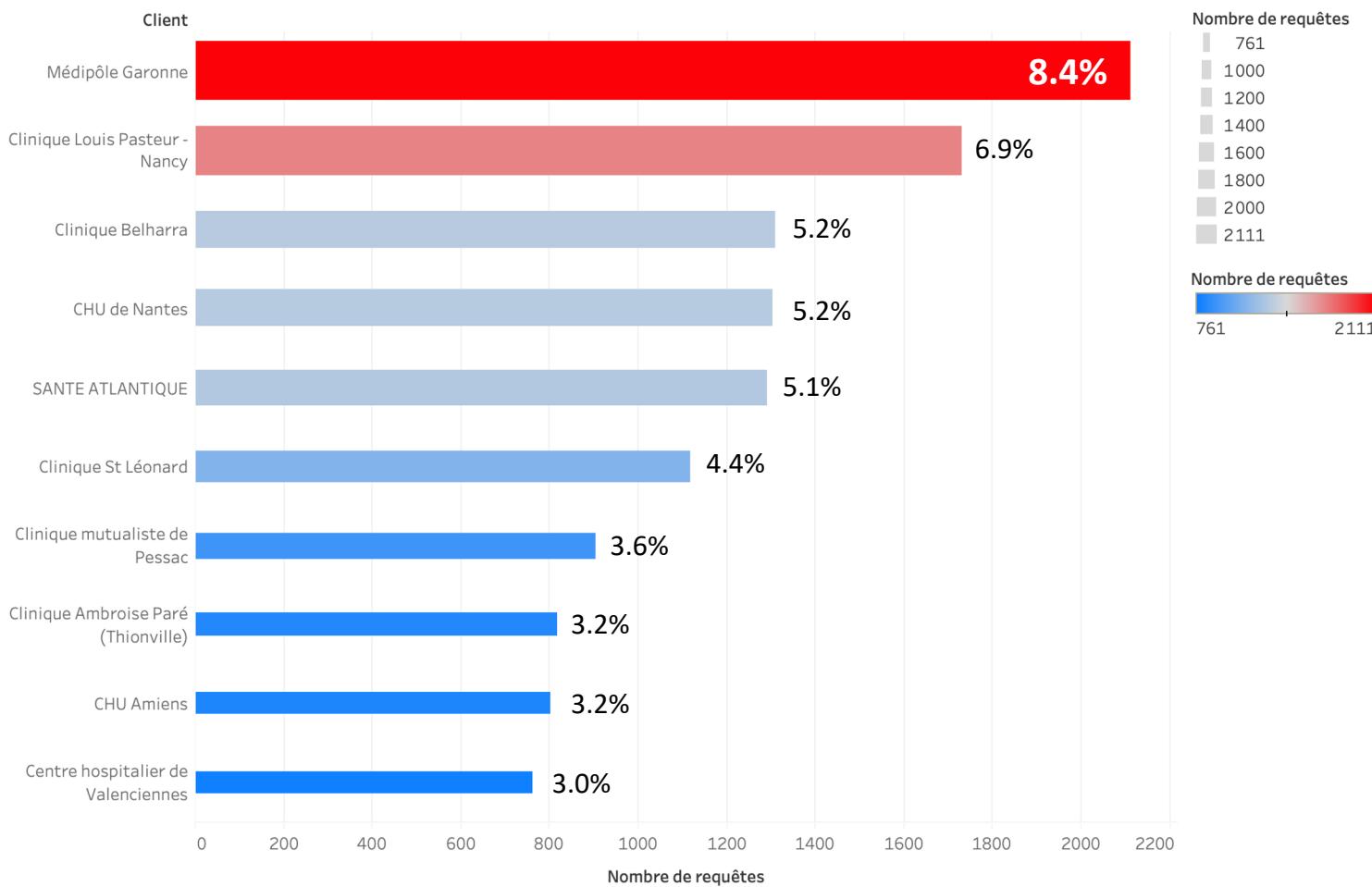
3^{ème} Enlèvement



Sommaire

- DMI & Segments Anatomiques
- Laboratoires
- Etablissements de Santé
- Portefeuille clients & Chiffre d'affaires

Top 10 des établissements de santé par nombre de requête

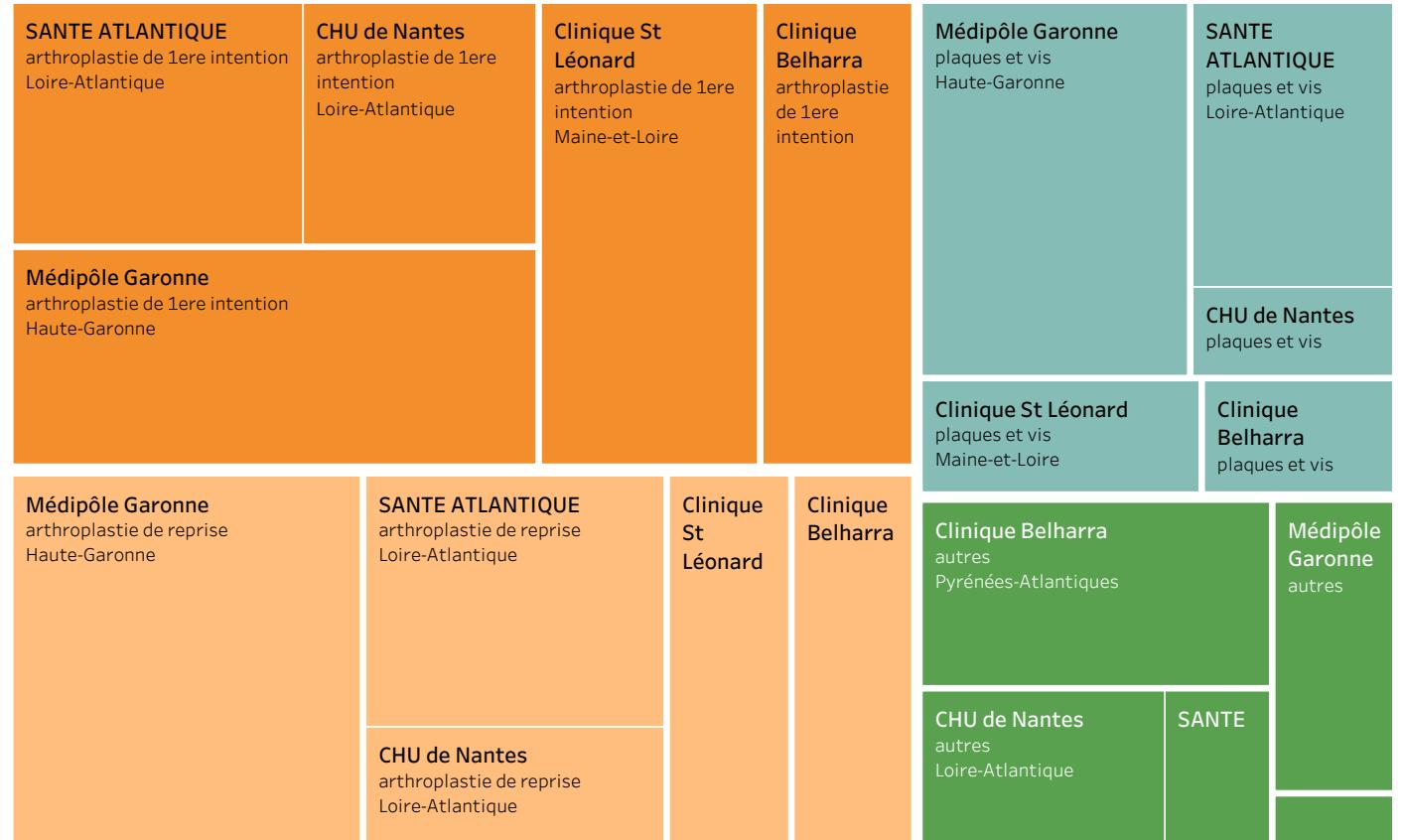


+25 000 requêtes depuis le lancement

6 gros requêteurs à + de 1000 requêtes

Majorité des établissements sont à moins de 1%

Les DMI les plus présentes par ES (TOP 5)

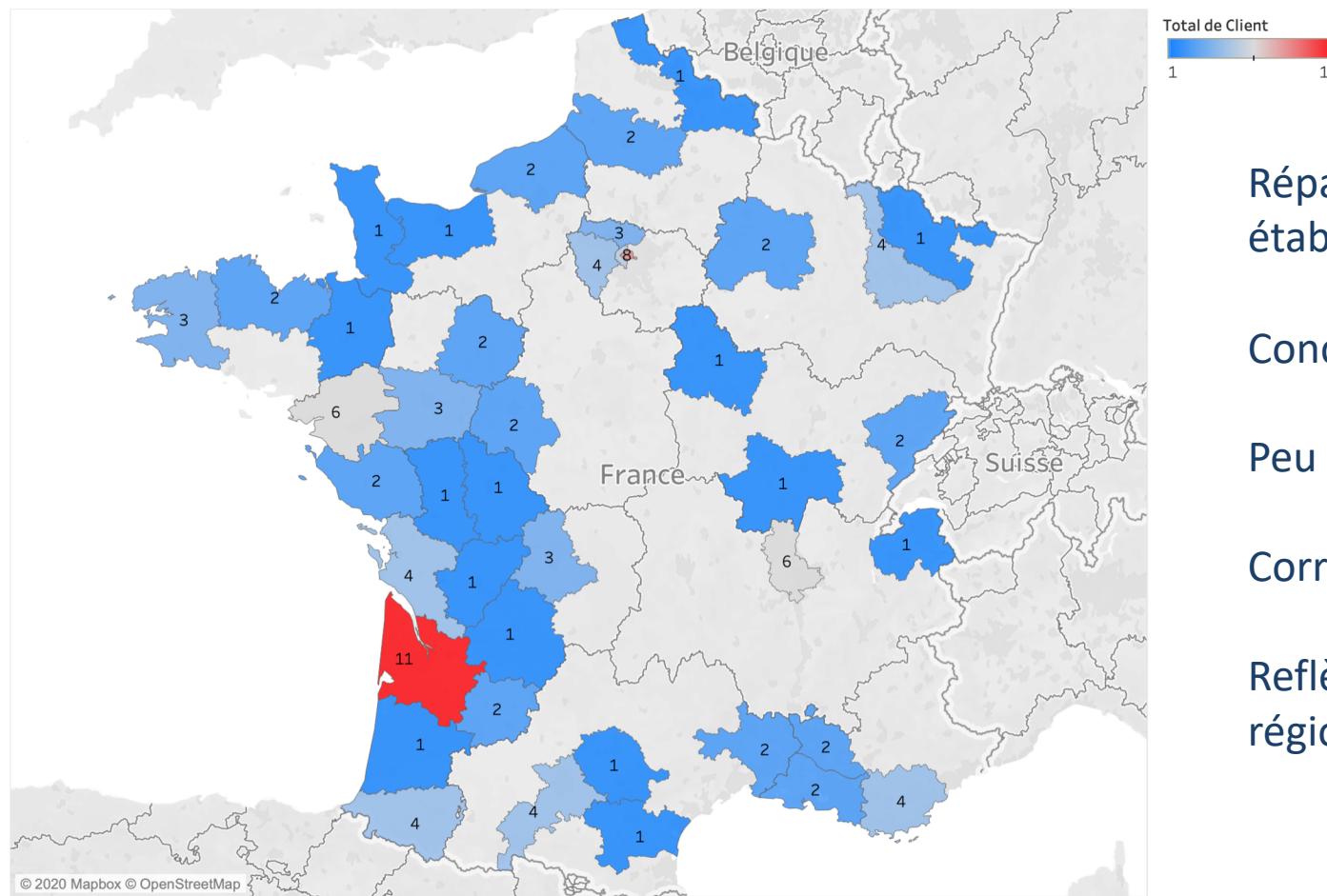


DMI

- arthroplastie de 1ere intention
- arthroplastie de reprise
- autres
- plaques et vis

Les mêmes établissements sont présents dans le Top 4 de chaque DMI

Répartition géographique des établissements de santé



Répartition géographique hétérogène des établissement de santé

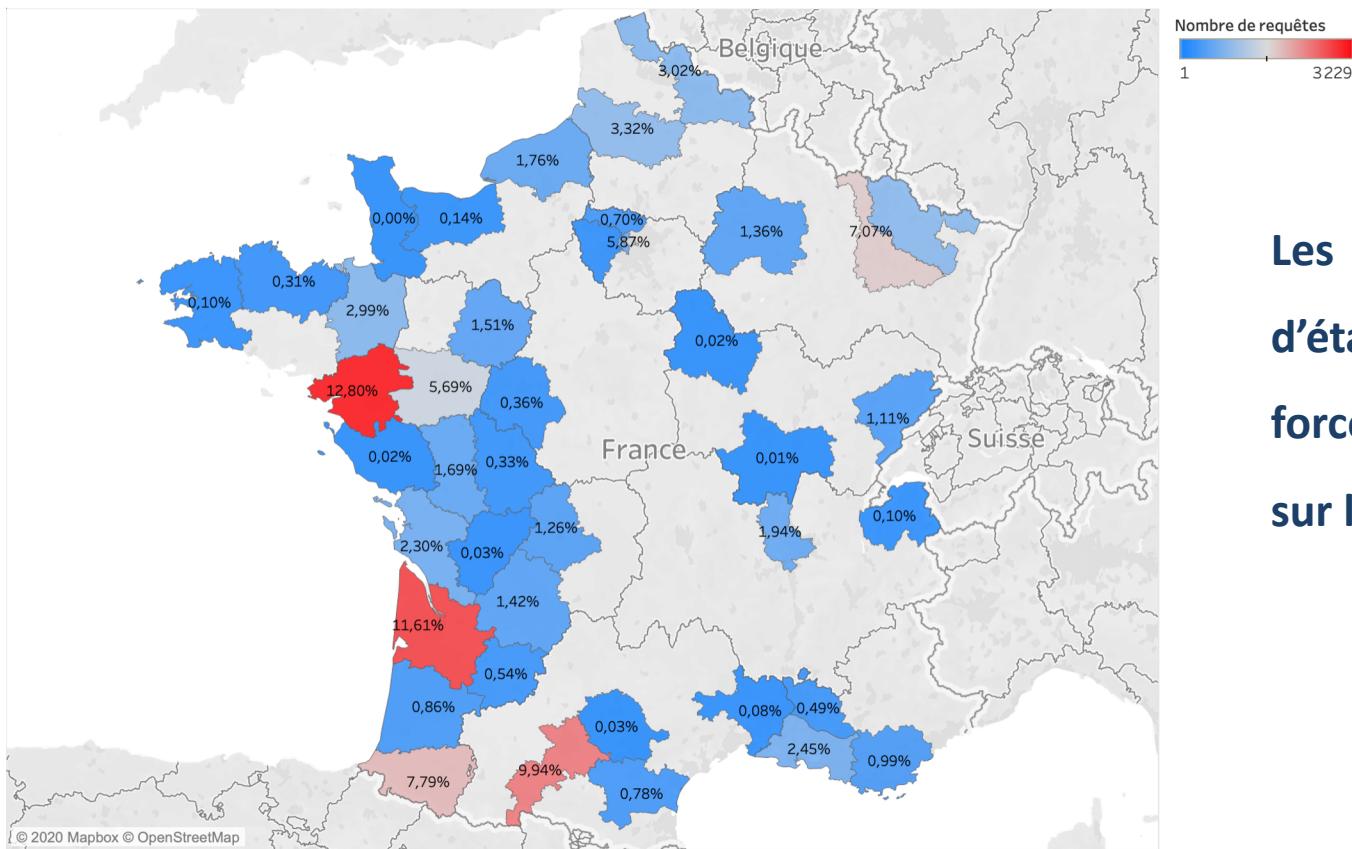
Concentration **dans le sud ouest et paris**

Peu de clients **dans le centre et l'est**

Correspond à la répartition des ES en France

Reflète le **désert médical** dans certaines régions

Nombre de requêtes par département



Les départements avec le plus d'établissements de santé ne sont pas forcément ceux qui font le plus de requêtes sur la plateforme

Sommaire

- DMI & Segments Anatomiques
- Laboratoires
- Etablissements de Santé
- Portefeuille clients & Chiffre d'affaires

Recommendations

Recommendations :

- **Contrôler la fréquence d'utilisation** des Etablissements de Santé par rapport au tarif payé (par ex : CH de Valenciennes)
- **Cibler les congrès** en rapport avec **la chirurgie des membres inférieurs** (genou & hanche en particulier) **et supérieurs**
- **Privilégier les décisionnaires** au sein des **Etablissements** : pharmaciens, cadres de bloc opératoire, directeurs d'hôpitaux, plutôt que les chirurgiens
- **Cibler les établissements de santé** dans les régions où Arsenal Chirurgical **est peu implanté**: Centre, Est, Corse et certains département d'Ile-de-France

