

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PROSES QBD (*QUASI BIRTH AND DEATH*) NONHOMOGEN UNTUK
PEMODELAN ANTREAN *CALL CENTER* DENGAN *RETRIAL* DAN
*AFTER-CALL WORK***

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

MARVINA PAMULARSIH
13/350088/PA/15615

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 04 Mei 2018

Susunan Tim Penguji



Dwi Ertiningsih, S. Si., M. Si
Pembimbing Utama



Irwan Endrayanto, M. Sc., Dr.
Ketua Tim Penguji



Indarsih, M. Si., Dr.
Penguji



Sutopo, S. Si., M. Si
Penguji