22/09/2023 17:10 Service de retours

## Instructions supplémentaires pour envoyer votre colis

- Emballage extérieur: Privilégiez l'emballage d'origine ou choisissez votre emballage en fonction de la forme, du poids, du volume et de la nature des objets à expédier. Vérifiez que le carton est de bonne qualité et résistant (en particulier à l'humidité). Sa qualité relève de votre responsabilité.
- Emballage intérieur: Emballez chaque objet et vérifiez qu'il est bien calé. N'hésitez pas à utiliser du film à bulles ou un emballage rembourré.
- Système de fermeture: Utilisez du ruban adhésif résistant pour fermer votre colis. La fermeture avec de la ficelle est fortement déconseillée : elle peut causer des désagréments au moment du traitement.
- Etiquetage: Apposez l'étiquette de transport à plat sur l'emballage extérieur. Vérifiez que le code barre est bien lisible.
- Pour le retour de votre article, vous pouvez déposer votre colis aux Bureaux de Postes, Points Relais ou Agences Chronopost participants. Vous pouvez trouver le point de retour le plus proche de chez vous en allant sur site Chronopost. L'étiquette est prépayée et ne nécessite pas de frais supplémentaires de votre part. N'oubliez pas de faire tamponner votre preuve de dépôt et de la conserver jusqu'à que votre colis arrive à l'entrepôt.

## **Etiquette de retour**

Veuillez découper cette étiquette et l'apposer à l'extérieur du colis de retour.



## Etiquette d'autorisation de retour

Veuillez découper ce document et le placer à l'intérieur du colis de retour

