

Conduite de projet – part 1

Formaliser la demande et le besoin du client



Sommaire

- Introduction : qu'est-ce qu'un projet informatique ?
 - La conduite de projet
 - Le cadre du projet
 - Quelques définitions
- Démarrer un projet : la note de cadrage
- Formaliser la demande : Le cahier des charges.

Un projet informatique

Définition d'un processus :

Les **processus professionnels** sont d'abord des services au sein d'une entreprise, mais il s'agit en réalité de fonctions :

- le développeur informatique lorsqu'il code
- le comptable quand il enregistre les factures
- l'acte de vente qui met en évidence le rôle du commercial
- ...

Définition d'un projet :

Un projet est un **processus professionnel limité dans le temps**, et qui fédère les contributions de ses membres pour atteindre un but :

- Faire évoluer le système d'information.
- Supporter la réalisation d'une vente.
- Développer un produit packagé. ...

Un projet informatique

Un projet est la vision instantanée d'un processus qui vise à concrétiser son propre produit.

Définition d'une conduite de projet :

La conduite de projet est la maîtrise de ce processus.

Elle doit assurer la conformité du produit aux exigences, aux contraintes généralement établis dans le cahier des charges :

- La maîtrise de la qualité et de la conformité
- La maîtrise des délais
- Ajustement du projet

Un projet informatique : Le cadre du projet

Dans quelles circonstances doit-on procéder à l'arrêt du projet, qu'il s'agisse d'un échec, ou d'un succès ?

⇒ Evaluation permanente du projet par rapport à **un référentiel, un cadre** que l'on a préalablement défini et qu'il faut respecter (La méthode MERISE nous donne un cadre de projet ou d'une partie).

- Si le projet recouvre complètement le cadre, il est terminé et il convient de le clôturer.
- Si le projet s'en écarte sensiblement, on tente d'abord de le « recadrer ».
- Si non il faudra peut-être l'interrompre et l'abandonner.

Un projet informatique : Définition

- le **maître d'œuvre** est la personne ou l'entreprise (architecte, bureau d'études...) chargée de la conception. Il assure le suivi des travaux et la coordination des différents corps de métiers.
- Le **maître d'ouvrage** est tout simplement le client.
- **L'appel d'offre** est une consultation de plusieurs fournisseurs à qui l'on demande de produire une offre de services ou de produits.

La note de cadrage

Cadrer un projet c'est :

- **Reformuler les attentes du client**, et se positionner quant aux évolutions envisagées.
- **Le point de départ de toute réponse** ou proposition, et de toute l'analyse qui va conduire à la mise à disposition du rendu final.

La note de cadrage est constitué de deux partie :

- Le contexte
- L'objet de l'intervention

La note de cadrage

Rédaction du contexte projet :

- Ce que le client a.
- Ce que le client souhaite obtenir.
- Il convient de généraliser, en « oubliant » les détails superflus.

L'objet :

- Le rôle de l'intervenant dans la réalisation du projet.
- Couverture assurée par l'intervenant au titre du projet.

La note de cadrage

Exemple : Fly-Holiday

Contexte

La société Fly-Holiday souhaite ouvrir un site e-commerce. Tous les voyages du catalogue seront proposés et certains d'entre eux seront mis aux enchères.

Objet

La société X intervient pour concevoir et réaliser le site e-commerce. Elle n'assurera pas son exploitation. Cette société travaille avec un partenaire spécialisé dans les paiements en ligne sécurisés.

Le cahier des charges

Le cahier des charges **regroupe toutes les demandes et modalités** qu'a besoin de connaître le prestataire, l'intervenant ou la société consultée.

- IL peut être constitué soit par le **lanceur de l'appel d'offre**, soit **réponse** à appel d'offre
- C'est en quelques sort une **extension de la note de cadrage** contenant tout les détails technique.
- Dans le cas d'une réponse à un appel d'offre sa constitution va se faire au travers d'**interviews** du personnel concerné par le projet mais aussi en récoltant tout les **documents techniques** nécessaire à la concrétisation du projet.

Le cahier des charges

- Avec la note de cadrage ce document **sert de compromis** entre le commanditaire et le prestataire et permet d'éviter tout malentendus.
- Toutes les **pièces annexes sont répertoriées** (besoins fonctionnels, directives techniques et organisationnelles, modalités financières)
- Ce n'est nullement un document figé mais plutôt un canevas que **l'on va compléter et transformer** jusqu'à l'aboutissement du projet.
 - Un logiciel peuvent être ajustées sous la contrainte de l'environnement d'exécution.

Le cahier des charges

Ce que l'on va trouver dans un bon cahier des charge va dépendre de son niveau d'avancement mais surtout du projet en question.

- Contexte et objectifs :
La situation existante et la cible, de manière courte et synthétique.
- Objet :
Enumère la porté du projet confié à l'intervenant. Taille variable selon le projet.
- Domaine métier :
Précisions sur les règles métier applicables au projet (Pour une entreprise de chantier naval, comment la caractéristique des bateau influe sur la gestion des planning).

Le cahier des charges

- Critères d'évaluation de la qualité, critère d'achèvement :
Pour chacune des phases du projet des critères d'achèvement permettant de passer à la phase suivante.
- Conditions opérationnelles :
Listent des modalités d'intégration, d'exploitation, de maintenance, de sûreté de fonctionnement, ciblées par le projet (Sauvegardes: Automatiques, Mises à jour: Par le client, langage de programmation: Python).
- Méthodologie :
Une méthodologie peut-être choisie ou imposée par le commanditaire ou le prestataire (MERISE)
- Planning :
Planning général se limite habituellement aux bornes du projet, date de démarrage. De la part du prestataire c'est un engagement.

Mise en application : Projet Netflix

Netflix est une entreprise multinationale américaine appartenant au secteur d'activité des industries créatives et spécialisée dans la distribution et l'exploitation d'œuvres cinématographiques et télévisuelles par le biais d'une plateforme dédiée.

Malgré sa taille et son immense chiffre d'affaires Netflix gère toujours son catalogue de films et séries avec des tableurs Excel (Difficile à croire). Elle lance donc un appel d'offre pour moderniser son système d'information afin d'accéder plus facilement à ces données avec une éventuelle interface graphique.

A vous de répondre à cet appel d'offre en rédigeant un cahier des charges. A votre disposition le fichier Excel et le descriptif des colonnes.