

Glossaire

AEF (FSM)

Automate à état fini. Machine parfois utilisée pour implémenter certains algorithmes de reconnaissance de mots-clés.

Anti-pattern

Construction ou conception à éviter.

API

Interface de programmation pour application.

Avancement

Niveau de complétion d'une tâche.

Charge

Nombre de jours nécessaires à la réalisation d'une tâche, d'un ensemble de tâches ou d'un projet.

CLR

Common Language Runtime. Machine virtuelle qui exécute les programmes .NET.

Consommé

Nombre de jours passés sur une tâche.

Criticité

Degré d'impact d'un risque.

CRA

Compte Rendu d'Activité, ou Time Sheet en anglais. Résumé périodique des actions réalisées par les membres d'une équipe projet.

CRM

Customer Relationship Management. Progiciel de gestion de la relation client.

Dead-line

Date limite, pour livrer un projet par exemple.

Dépassement

Écart (positif) entre le consommé final et l'estimé initial.

Design pattern

Règle de conception prête à l'emploi. Peut s'appliquer à des classes, des composants.

DIF

Dossier d'Intégration Fonctionnel. Ce document dresse la cartographie fonctionnelle d'un système d'information et détaille les modalités d'intégration/de coopération de ces fonctionnalités.

DIT

Dossier d'Intégration Technique. Ce document dresse la cartographie technique d'un système d'information et détaille les modalités d'intégration/de coopération de ses composants.

ERP

Logiciel de gestion intégré (SAP, PeopleSoft...).

Estimation

Nombre de jours nécessaires à la réalisation d'une tâche.

Gantt

Un des diagrammes les plus populaires, utilisé pour représenter des plannings.

GED

Gestion électronique de document. Progiciel destiné à la manipulation, la création, la publication de documents électroniques.

Groupware

Technique de travail en groupe.

HQL

Hibernate Query Language. Language de requête du framework Hibernate, destiné à manipuler des objets.

IaaS

Infrastructure as a Service. Ensemble cohérent de services pour délivrer de l'infrastructure à la demande, tels que des espaces disques, de la puissance de calcul (processeur, RAM...), du débit réseau.

Jalon

Point de repère sur un planning, associé à des règles de franchissement.

JVM

Java Virtual Machine. Machine virtuelle qui exécute les programmes Java.

Kick-off

Réunion de lancement.

KPI

Key Performance Indicator ou indicateur de performance clé. Cette valeur exprime une donnée organisationnelle, financière, technique, fonctionnelle... et s'obtient en agrégeant des données factuelles élémentaires.

LINQ

Language Integrated Query. Language de requête du framework ADO.NET, destiné à manipuler des objets.

Logiciel packagé

Application disposant d'un programme d'installation, d'un module de sauvegarde, de mise à jour, de règles d'exploitation...

MCD

Modèle Conceptuel de Données. Type de diagramme Merise comportant des entités et leurs relations. Le MCD prévaut au MLD qui traduira les entités et leurs relations en tables relationnelles tout en suivant des règles cohérentes et vérifiables.

P&L

Profit and Loose. Le P&L est un résumé financier exprimant le compte de résultat d'un projet.

PERT

Diagramme utilisé pour représenter des plannings et analyser le chemin critique.

POC

Proof of concept, ou prototype en français.

Progiciel

Logiciel standard (par opposition au développement spécifique). Le progiciel suit un plan de développement sur plusieurs années.

R&D

La Recherche et Développement est un type d'activité ayant pour but de concevoir de nouvelles solutions.

Reste à faire

Nombre de jours nécessaires pour terminer une tâche (déclinaison de l'estimé).

Retard

Nombre de jours encore nécessaires à la réalisation d'une tâche et qui dépassent la date de fin au plus tard.

Roadmap

Plan de développement rassemblant tous les projets de développement et indiquant les versions de chaque logiciel.

SaaS

Software as a Service. Ensemble cohérent de services pour délivrer du logiciel à la demande, tels que les accès utilisateurs, la sauvegarde, les statistiques, les fonctionnalités initiales et optionnelles... Le SaaS est une évolution de l'accès locatif aux applications (ASP).

SER

Sous-ensemble représentatif. Ensemble de documents et d'interview utilisateurs.

SLA

Service Level Agreement, ou niveau contractuel de service en français. Il s'agit d'une valeur moyenne pour qualifier un service, tel qu'un délai de résolution d'anomalie. Les SLA sont les valeurs cibles de certains KPI.

SSO

Single Sign On. Technique limitant le nombre de cycles d'authentification utilisateur sur un portail d'application.

Storyboard

Représentation graphique libre des futurs écrans d'un logiciel.

Unité d'œuvre

Tâche à exécuter.

Workflow

Flux de travail. Représente une suite d'activités qui s'enchaînent et qui sont menées dans un but précis.