

T(N°)

Approches d'analyse en informatique décisionnelle

Le décisionnel se fonde sur les technologies de communication et de diffusion de l'information.

Les outils spécialisés vont de :

EIS/SIAD (cliché en 2D : dysfonctionnements), outils OLAP (analyse en ligne : naviguer, explorer...) outils de Data Mining extraire des connaissances : expliquer, prédire

Indicateurs de plus en plus puissants pour piloter les activités d'une entreprise :

Color-Coding, SI cartographiques, KPI...

Communiquer en temps réel (réseau : Internet, Workflows).

Le décisionnel aide dans la conception des processus décisionnels ; ne se substitue pas aux décideurs : *moteur de règles de gestion.*

Le moteur de règles de gestion capitalisera : <u>l'expertise et le métier de l'entreprise</u>.

<u>O. Boussaïd</u> 2022-2023

3

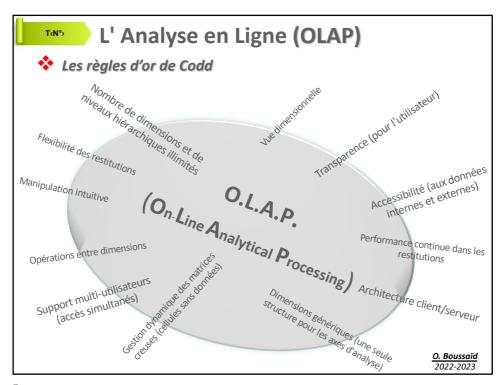
T(N°>

Les différentes techniques de restitution

Tous les outils pouvant synthétiser, **explorer**, **confirmer**, **expliquer**, **prédire** les données sont des outils d'analyse et de restitution (production d'informations)

- La représentation cartographique ou par color coding
- Les requêteurs
 - ✓ Les outils graphiques d'interrogation
 - Les outils utilisant un modèle avec schéma renommé
 - ✓ Les outils EIS/SIAD
- Les Outils statistiques et la fouille de données (Data Mining)
 - analyse exploratoire (techniques statistiques, visualisation, recherche d'associations, typologies, réseaux de neurones)
 - analyse confirmatoire (techniques de régressions, segmentations, réseaux de neurones)
 - analyse prédictive (techniques de régressions, de segmentations, réseaux de neurones).

<u>O. Boussaïd</u> 2022-2023



Les 12 règles de l'analyse en ligne (OLAP)

- 1) une vue multidimensionnelle des données
- 2) La transparence vis à vis de l'utilisateur qui doit accéder à la BD par l'intermédiaire d'outils simples (tableur, par ex).
- 3) La BD doit disposer d'un modèle et d'outils permettant d'accéder à de multiples sources, d'effectuer les conversions et extractions nécessaire pour alimenter la Base OLAP.
- 4) Le modèle de données, le nombre de dimensions ou le nombre de niveaux d'agrégation doivent **pouvoir changer**, sans remettre en cause le fonctionnement de la base.
- 5) Architecture Client / Serveur.
- 6°) Toutes les dimensions définies dans le modèle de données doivent être accessibles pour chacune des données.
- 7) Gestion des matrices creuses. Les parties vides du cube multidimensionnel doivent être stockées de manière à ne pas détériorer les temps d'accès.
- 8) Accessibilité simultanément par plusieurs utilisateurs.
- 9) Toutes les données stockées ou calculées dans le cube doivent être accessibles et les règles de gestion doivent toujours s'y appliquer. Toutes les tranches de cube doivent être visualisées.
- 10) Navigation aisée dans les données pour les utilisateurs, de manière intuitive.
- 11) Outil de présentation des données.
- 12) Nombre illimité de dimensions et de niveaux d'agrégation.

<u>O. Boussaïd</u> 2022-2023

T(N°)

L'analyse en ligne (O.L.A.P.)

Définition

(On-Line Analytical Processing) est défini comme étant :

- « ... le nom donné à l'analyse dynamique requise pour créer, manipuler, animer et synthétiser l'information par des modèles d'analyse de données exégétiques, contemplatifs et selon des formules » (Codd et al., 1993).
- En d'autres termes, il s'agit d'applications de modélisation descriptive et d'analyse exploratoire des données, conçues à des fins de prise de décision.
- Un jeu de données multidimensionnelles est nommé «cube» ou «hypercube» : l'organisation des faits selon des axes dimensionnels (espace d'analyse muni d'un contexte d'analyse).

O. Boussaïd 2022-2023

7

T/N°s

L'analyse en ligne (O.L.A.P.)

Définition

Nigel Pendse, auteur de OLAP Report (<u>www.olapreport.com/fasmi.htm</u>) récapitule la définition de l'OLAP en cinq mots :

Fast Analysis of Shared Multidimensional Information (FASMI)

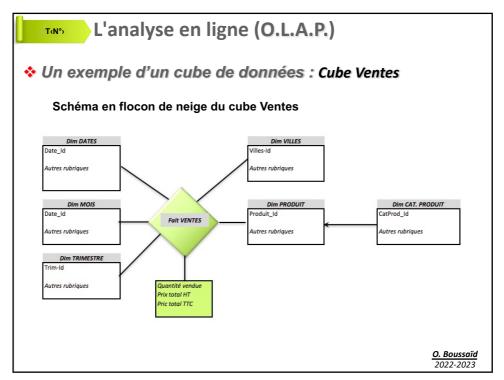
traduit en français comme suit :

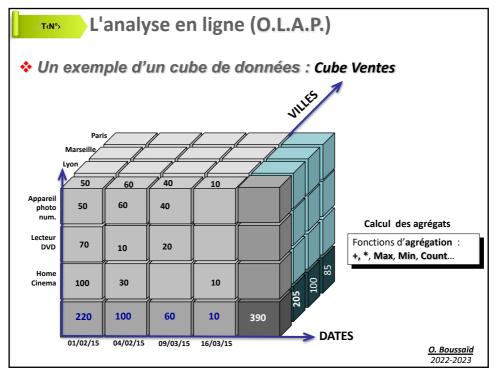
"Analyse Rapide d'Information Multidimensionnelle Partagée"

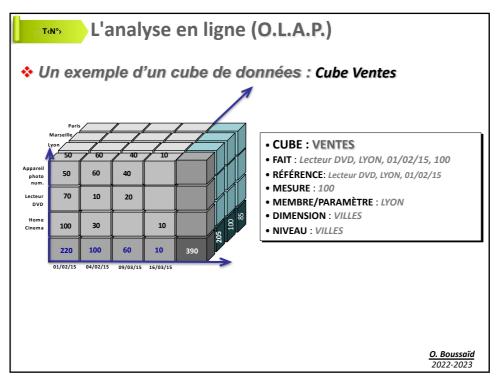
http://www.linux-france.org/prj/jargonf/F/FASMI.htm

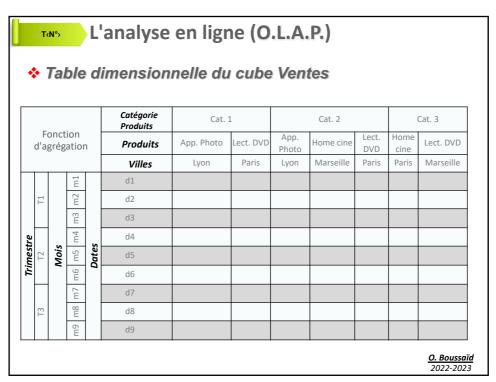
Critères retenus pour simplifier les règles de Codd et faciliter l'évaluation des outils OLAP.

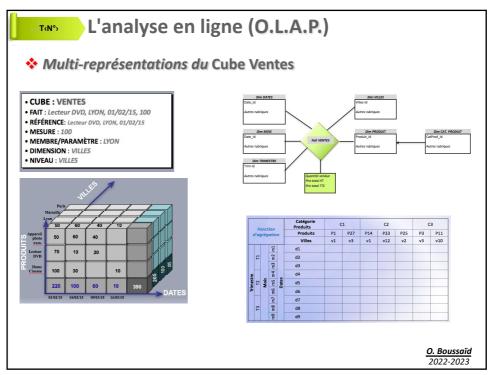
O. Boussaïd 2022-2023











L'ana	-			e (O.L.	A.P.)			
	V	LLES		Lyon		Marseille	,	Paris	
		lesures		CA	Qté vendue	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue
	1	i -	01/02/2015	20 000,00 €	21	6 000,00 €	Δ	14 000,00 €	22 17 14 1 3 1 25 16 21 1 6 1
			04/02/2015	6 000,00 €	13	1 600,00 €	7	7 500,00 €	
			08/03/2015	1 200,00 €	4	16 000,00 €	7	2 000,00 €	
			09/03/2015	5 500,00 €	4	1 200,00 €	4	1 500,00 €	
	Home		15/04/2015	800,00€	3	,	7	,	-
	Cinéma		16/04/2015	1 700,00 €	11	1 870,00 €	6	1 600,00 €	3
	Ciricina		17/04/2015	,	-11	1 900,00 €	9	600,00€	
			22/04/2015			2 000,00 €	3	,	-
			23/04/2015			650,00 €	2		
			24/04/2015			500,00 €	2		
		i	01/02/2015	16 000,00 €	30	10 140,00 €	10	9 000,00 €	25
			04/02/2015	2 600,00 €	5	2 000,00 €	6	13 800,00 €	16
			08/03/2015	2 000,00 €	7	20 000,00 €	8	5 000,00 €	21
۱º	2		09/03/2015	7 500,00 €	5	1 000,00 €	3	1 720,00 €	1
	App. Photo	l 🖺	15/04/2015	1 200,00 €	4		i i		
STILICOG	num	DATES	16/04/2015	5 000,00 €	30	1 330,00 €	4	3 000,00 €	6
9	£		17/04/2015			1 100,00 €	4	400,00€	1
			22/04/2015			1 200,00 €	2		
			23/04/2015			850,00 €	3		
			24/04/2015			400,00 €	3		
		ł	01/02/2015	15 400,00 €	20	4 000,00 €	6	7 000,00 €	15
			04/02/2015	2 900,00 €	5	6 000,00 €	14	1 700,00 €	4
			08/03/2015	4 000,00 €	13	14 000,00 €	5	1 000,00 €	5
			09/03/2015	7 000,00 €	5	3 000,00 €	7	1 780,00 €	1
	Lecteurs DVD		15/04/2015	4 000,00 €	8		ļ.		
	Lecteurs DVD	1	16/04/2015	2 000,00 €	10	2 300,00 €	2	2 400,00 €	3
			17/04/2015			2 200,00 €	10	400,00€	1
			22/04/2015			400,00 €	1		
			23/04/2015			500,00 €	3		
			24/04/2015			600,00€	5		

L'analyse en ligne (O.L.A.P.)

Les différentes opérations d'agrégation : Roll up

Roll up sur la dimension "**Produits**" (forage vers le haut)

v	illes	Lyo	n	Marsei	lle	Paris	;
М	esures	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue
	01/02/15	54 100,00 €	71	20 140,00 €	20	30 000,00 €	62
	04/02/15	11 500,00 €	23	9 600,00 €	27	23 000,00 €	37
	08/03/15	7 200,00 €	24	50 000,00 €	18	8 000,00 €	40
ν	09/03/15	20 000,00 €	14	5 200,00 €	14	5 000,00 €	3
Dates	15/04/15	6 000,00 €	15				
	16/04/15	8 700,00 €	51	5 500,00 €	13	7 500,00 €	12
	17/04/15			5 200,00€	23	1 400,00 €	3
	22/04/15			3 600,00 €	6		
	23/04/15			2 000,00 €	6		
	24/04/15			1 500,00 €	3		

O. Boussaïd 2022-2023

15

L'analyse en ligne (O.L.A.P.)

Les différentes opérations d'agrégation : Roll up

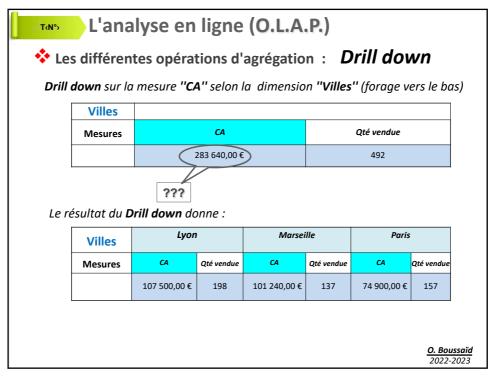
Roll up sur les 2 dimensions "Produits" et "Dates"

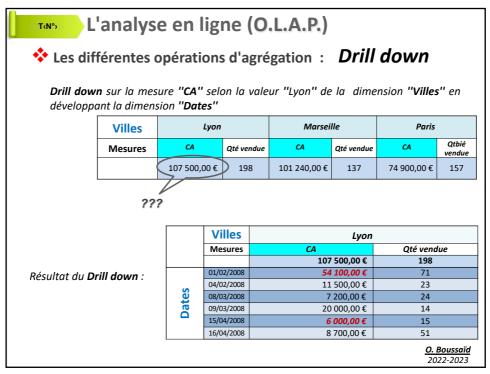
Villes	Lyon	1	Marsei	lle	Paris	
Mesures	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue
	107 500,00 €	198	101 240,00 €	130	74 900,00 €	157

Roll up sur les 3 dimensions "Produits", "Dates" et "Villes"

Villes		
Mesures	CA	Qté vendue
	283 640,00 €	485

O. Boussaïd





L'analyse en ligne (O.L.A.P.)

Les différentes opérations d'agrégation : **Drill down**

Permet d'obtenir des détails sur la signification d'un résultat en affinant une dimension ou en ajoutant une dimension.

Opération coûteuse d'où son intégration dans le système.

Exemple : un chiffre d'affaire suspect pour un produit donné :

- ajouter la dimension Mois : envisager l'effet week-end
- ajouter la dimension Villes : envisager l'effet géographique

L'opération du Drill peut se décliner en plusieurs autres opérations :

- > Drill accross Drill latéral, comparaison sur des mesures dans plusieurs tables de faits
- > Drill through: voir l'information à travers plusieurs dimensions
- Reach through voir l'information en profondeur, jusqu'aux données de base

<u>O. Boussaïd</u> 2022-2023

19

L'analyse en ligne (O.L.A.P.)

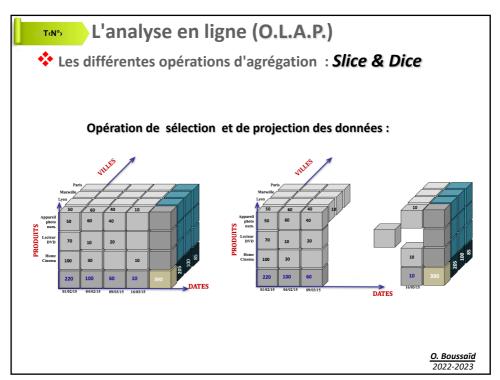
Les différentes opérations d'agrégation : Slice & Dice

Opération de sélection et de projection des données :

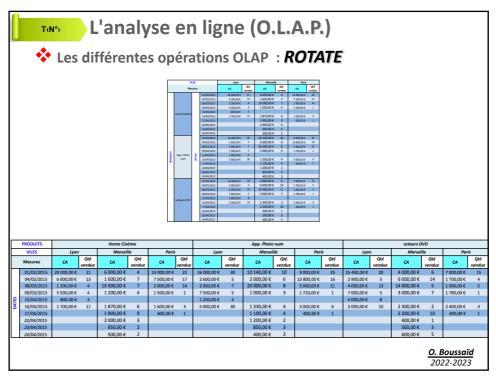
Ville = "Paris" et Dates < 10/03/2008

	Villes			Paris			
	Produits	Home Cinéma		App. Photo num	ériques	Lecteur D	VD
	Mesures	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue
	01/02/2008	14 000,00€	22	9 000,00 €	25	7 000,00 €	15
ates	04/02/2008	7 500,00 €	17	13 800,00 €	16	1 700,00€	4
Da	08/03/2008	2 000,00 €	14	5 000,00 €	21	1 000,00 €	5
	09/03/2008	1 500,00 €	1	1 720,00 €	1	1 780,00 €	1

O. Boussaïa



T _(N°)	analyse en ligne (O.L.A.P.)
Opér	ateurs liés à la structure
Rotate (Pivot)	consiste à faire une rotation à un cube autour d'un de ses axes, de manière à présenter un ensemble de faces différent. Une sorte de sélection de faces et non des membres.
Switch (Permutation)	consiste à inter-changer la position des membres d'une dimension.
Split (Division)	consiste à présenter chaque tranche du cube et de passer d'une présentation multidimensionnelle d'un cube à sa présentation sous la forme d 'un ensemble de tables. Sa généralisation permet de découper un hypercube de dimension 4 en cubes de dimension 3, par exemple.
Nest (Emboîtement)	permet d'imbriquer les membres d'une dimension dans une autre dimension. L'intérêt de cette opération est qu'elle permet de grouper sur une même représentation bi-dimensionnelle toutes les informations (mesures et membres) d'un cube quelque soit le nombre de ses dimensions.
Push (Enfoncement)	consiste à combiner les membres d'une dimension aux mesures du cube, i.e. de faire passer des membres de dimension comme contenu de cellules (mesure) et réciproquement.
	<u>O. Boussaïd</u> 2022-2023



		Lyon		Marseil	lo		Paris	,						
	Villes Mesures	CA	Qté vendue	CA	Qté vendue		CA	Qté vendu						
	01/02/2015	54 100.00 €	71	20 140.00 €	20	30	000.00€	62	e					
	04/02/2015	11 500,00 €	23	9 600,00 €	27	-	000,00€	37						
	08/03/2015	7 200,00 €	24	50 000,00 €	18	8 (000,00€	40						
	09/03/2015	20 000,00 €	14	5 200,00 €	14	5 (000,00€	3						
Dates	15/04/2015	6 000,00 €	15											
Ö	16/04/2015	8 700,00 €	51	5 500,00 €	13		€ 00,00	12						
	17/04/2015			5 200,00 €	23	14	100,00€	3						
	22/04/2015			3 600,00 €	6									
	24/04/2015			1 500,00 €	10									
							Mesures		CA	Qté vendue	CA	Qté vendue	CA	ı
							01/02/2	015	54 100,00 €	71	30 000,00 €	62	20 140,00 €	
							04/02/2	015	11 500,00 €	23	23 000,00 €	37	9 600,00 €	
							08/03/2	015	7 200,00 €	24	8 000,00 €	40	50 000,00 €	
							09/03/2	_	20 000,00 €	14	5 000,00 €	3	5 200,00 €	٠
					- 1	S	15/04/2		6 000,00 €	15	, , , , , , ,		2 255,00 0	t
						Dates		015	8 700.00 €	51	7 500.00 €	12	5 500.00 €	
						Dat	16/04/2		8 700,00 €	51			,	+
						Dat	16/04/2 17/04/2	015	8 700,00 €	51	7 500,00 € 1 400,00 €	12 3	5 200,00 €	
						Dat	16/04/2	015	8 700,00 €	51			,	E

