

---

# CONTRAT D'ARCHITECTURE DES UTILISATEURS BUSINESS

---

GOSME ANTHONY

VERSION 1.0



## TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>INFORMATION SUR LE DOCUMENT.....</b>	<b>3</b>
1.1	OBJET DE CE DOCUMENT.....	4
<b>2</b>	<b>INTRODUCTION ET CONTEXTES .....</b>	<b>5</b>
2.1	NATURE DE L'ACCORD.....	5
<b>3</b>	<b>OBJECTIFS ET PÉRIMÈTRE.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>PARTIES PRENANTES.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>CONDITION REQUISE POUR LA CONFORMITÉ.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>PERSONNES ADOPTANT L'ARCHITECTURE .....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>FENÊTRE TEMPORELLE .....</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>METRIQUEE BUSINESS .....</b>	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>ACCORD DE SERVICE.....</b>	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>APPROBATIONS.....</b>	<b>13</b>

---

## 1 INFORMATION SUR LE DOCUMENT

---

<i>Nom du projet</i>	<i>Nouvelle architecture de commerce en ligne v2</i>
Préparé par	<i>Anthony Gosme, architecte solution</i>
Version	<i>1.0</i>
Titre	<i>CONTRAT D'ARCHITECTURE DES UTILISATEURS BUSINESS</i>
Courriel	<i>Anthonygosme@ocr.com</i>
Actions	<i>Approbation, révision, information, classement, action requise, participation à une réunion, autre (à spécifier)</i>

## 1.1 OBJET DE CE DOCUMENT

---

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.
- Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

---

## 2 INTRODUCTION ET CONTEXTES

---

Foosus est une start-up fournissant un service de mise en relation producteur et acheteur de produit écologique. La solution en place accumule une dette technologique, des problèmes de qualité récurrent et des délais de développement trop importants. Afin de soutenir ses stratégies de croissance, Foosus souhaite créer une nouvelle plateforme géo ciblée définie sur de nouvelles bases architecturales.

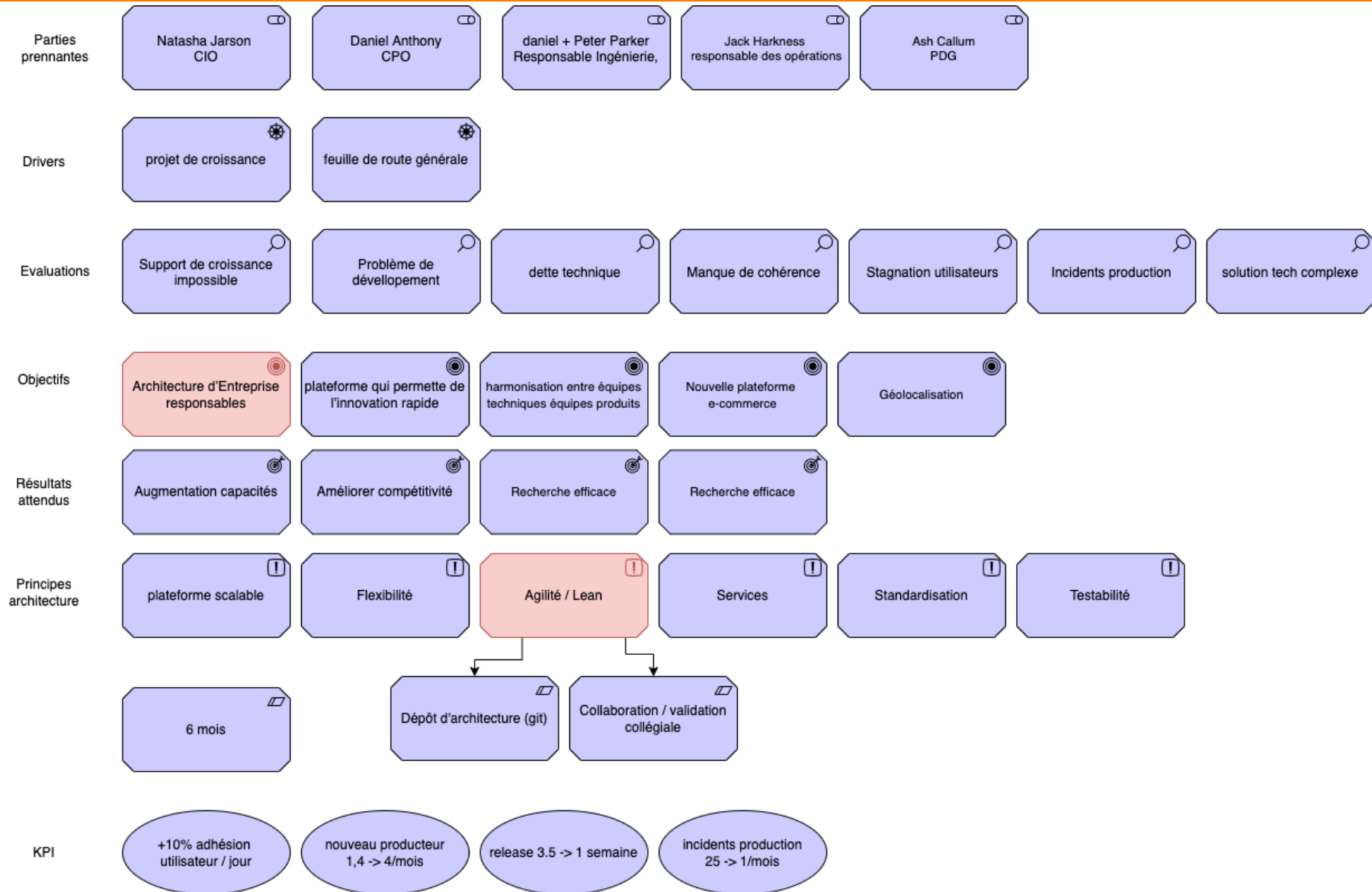
### 2.1 NATURE DE L'ACCORD

---

Phase 1 → définition de l'architecture et construction d'une preuve de concept pour un budget de 50k€ sur 6 mois

Phases suivantes → implémentation et développement de la nouvelle architecture, budget non défini

### 3 OBJECTIFS ET PÉRIMÈTRE



## 4 PARTIES PRENANTES

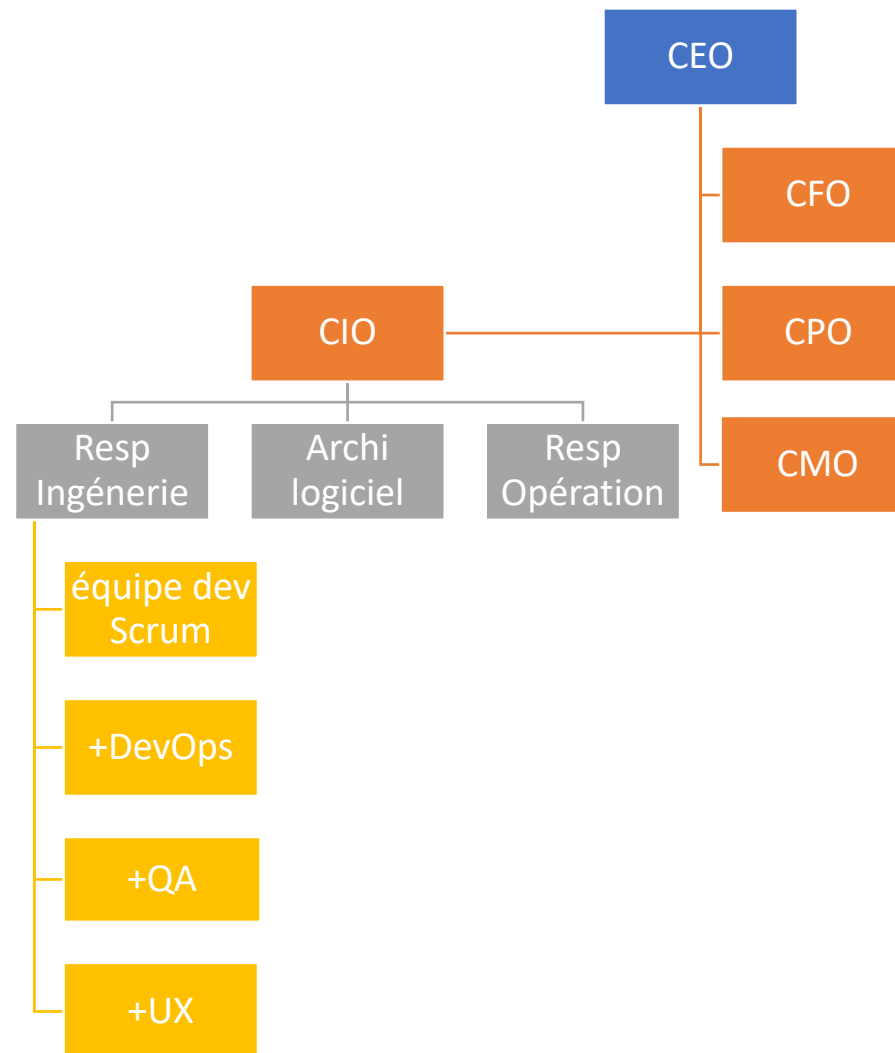
Nom	Rôle	Préoccupation	Vision
<i>Anthony Gosme</i>	Architecte solution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité architecture</li><li>• Alignement stratégique</li><li>• Réponse au besoin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes</li></ul>
<i>Natasha Jarson</i>	CIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innovation technologique</li><li>• Qualité technologique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pile applicative</li><li>• Pile technique</li></ul>
<i>Ash callum</i>	CEO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expansion du marché</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Déclinaison stratégique</li></ul>
<i>Daniel Anthony</i>	CPO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité et couverture fonctionnelle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vue projet</li><li>• Exigences</li></ul>
<i>Christina Orgega</i>	CMO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tau d'engagement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vision business haut niveau</li></ul>
<i>Jo Kumar</i>	CFO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Roi</li><li>• Coût de la solution</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Délais</li><li>• Prix</li></ul>
<i>Jack Harkner</i>	Dir. Opération	<ul style="list-style-type: none"><li>• SLA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>

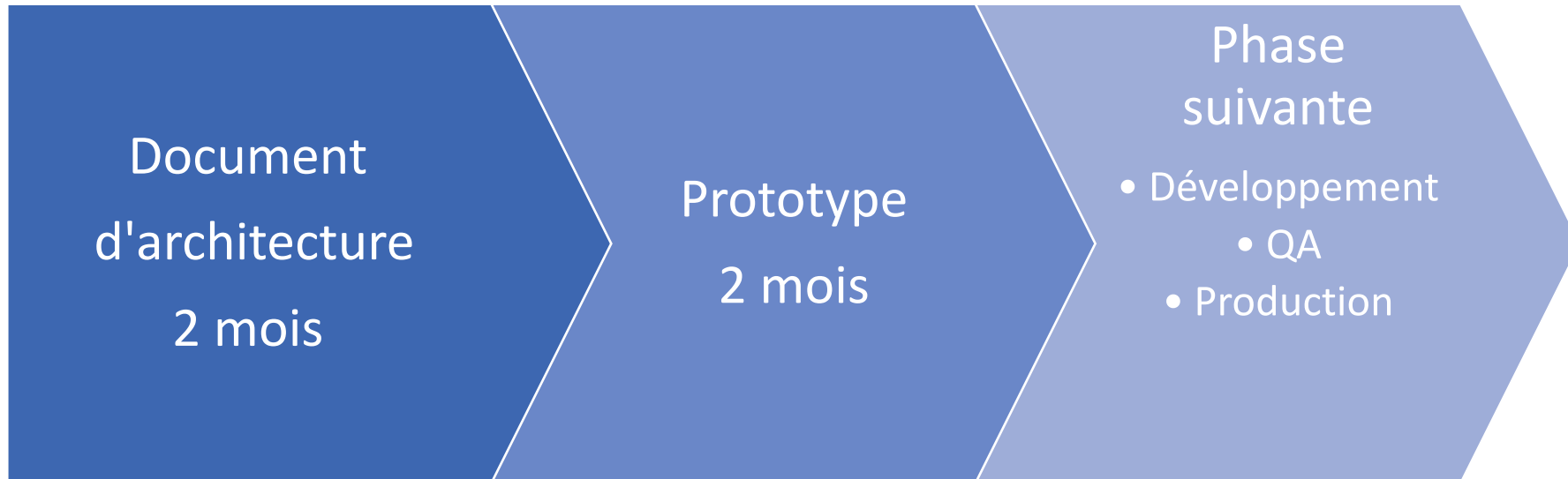
## 5 CONDITION REQUISE POUR LA CONFORMITÉ

<i>Méthodologie et norme</i>	<i>Définition</i>
<i>Scrum</i>	Cadre de travail holistique itératif qui se concentre sur les buts communs en livrant de manière productive et créative des produits de la plus grande valeur possible.
<i>Lean UX</i>	Approche de conception produit rapide, collaborative et itérative qui permet de se concentrer sur ce qui compte vraiment.
<i>Architecture Lean</i>	Processus continu de repenser et d'améliorer la méthodologie architecturale.
<i>Green IT</i>	L'informatique durable, l'informatique verte, le numérique responsable, ou encore le green IT est un ensemble de techniques visant à réduire l'empreinte sociale, économique et environnementale du numérique.
<i>ISO 27k</i>	Norme internationale de sécurité des systèmes d'information de l'ISO et la CEI.
<i>ISO 25K</i>	Exigences de qualité des systèmes et du logiciel et évaluation.
<i>DevOps</i>	Mouvement en ingénierie informatique et une pratique technique visant à l'unification du développement logiciel et de l'administration des infrastructures informatiques.
<i>Architecture Microservice</i>	Une architecture de microservices - une variante du style structurel de l'architecture orientée services (SOA) - organise une application comme une collection de services faiblement couplés.
<i>Cloud computing</i>	Le <i>cloud computing</i> en français l'informatique en nuage correspond à l'accès à des services informatiques (serveurs, stockage, mise en réseau, logiciels) via Internet (le « cloud » ou « nuage ») à partir d'un fournisseur



## 6 PERSONNES ADOPTANT L'ARCHITECTURE





---

## 8 METRIQUEE BUSINESS

---

Réf.	Métrique	Valeur initiale	Valeur cible
KPI1	Adhésions journalières utilisateurs		+10%
KPI2	Adhésions journalières producteurs	1,4 / mois	> 4 / mois
KPI3	Déploiement de mise à jour	3,5 / semaine	> 1 / semaine
KPI4	Incident de production	> 25 / semaine	< 1 / mois

## 9 ACCORD DE SERVICE

Réf.	Objectif	SLO
SLA1	Disponibilité	99.7% -> 2 h
SLA2	Réponse support	98% niveau 1 -> 3 h 98% niveau 2 -> 8 h 98% niveau 3 -> 3 jours 98% niveau 4 -> 35h
SLA3	Temps de réponse max (3G+ - 3.6Mb/s)	99% -> 4 secondes 80% -> 1.5 secondes
SLA4	Temps entre incidents	1 mois
SLA5	Temps de perte de données après incident RPO (recovery point objectif)	10 min
SLA6	Temps d'indisponibilité de la plateforme après incident (RTO recovery time objectif)	1 h

---

## 10 APPROBATIONS

---

<i>Nom</i>	<i>Poste</i>	<i>Date</i>	<i>Signature</i>
Ash callum	Chief executive officer		[en attente d'approbation]
Natasha Jaron	Chief information officer		[en attente d'approbation]
Daniel anthony	Chief product officer		[en attente d'approbation]
Christina Orgega	Chief marketing officer		[en attente d'approbation]
Jo kumar	Chief financial officer		[en attente d'approbation]
Anthony Gosme	Architecte logiciel	09 mars 2022	<i>agosme</i>