HABBO.FR C'EST PAS UNE AFFAIRE!

Habbo.fr est un site, pour le décrire en quelques mots, qui vous propose de vivre dans un monde virtuel, le *Habbo hotel* comme il se nomme, un peu à la manière de *second life*, mais pour jeunes adolescents. M6.fr est le partenaire exclusif de ce site, édité par la société Sulake, une société spécialisée dans le divertissement et le développement de jeux. Nous avons choisi de nous immerger pendant un mois, dans cette communauté virtuelle, pour en comprendre ses moeurs et son fonctionnement. Pour cette infiltration au pays des *Habbos*, nous avons pris trois identités différentes et pour chacune d'entre elles nous disposions respectivement d'un budget de 5 €, 10 € et 15 €. Nous allons vous faire partageici notre aventure...

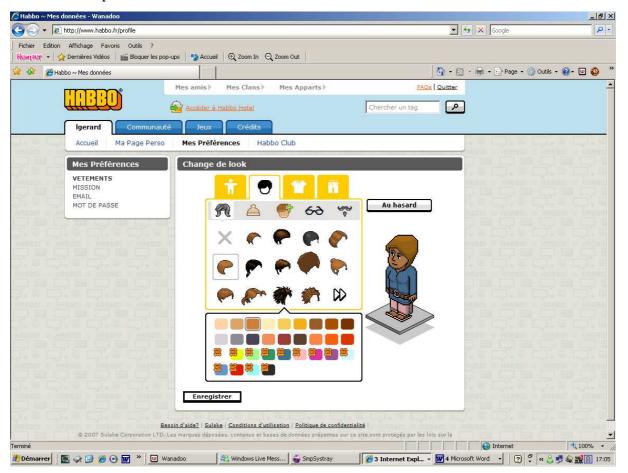


Page d'accueil du site Habbo.fr

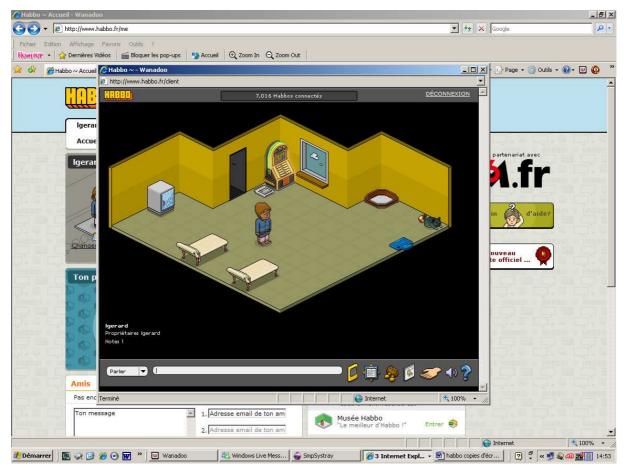


Entrer dans Habbo Hotel

Au moment de votre inscription au *Habbo hotel*, vous devez vous créer un personnage, un *Habbo*, en choisissant son sexe, la couleur de sa peau, sa coupe de cheveux, ses habits, la forme de son appartement et l'emplacement de celui-ci.



Création d'un personnage Habbo



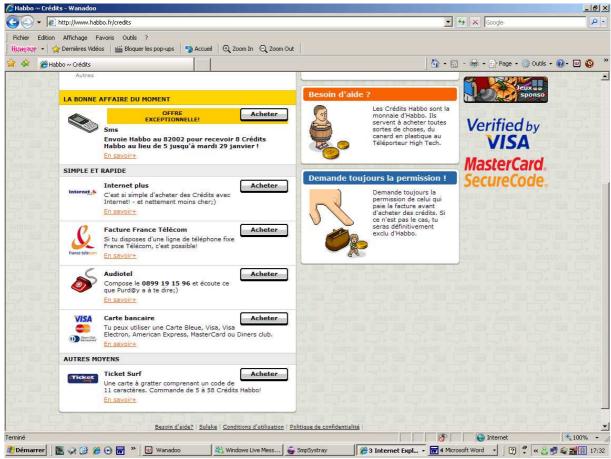
Création d'un appartement

Chaque *Habbo* peut alors, s'il le souhaite, posséder son propre appartement et/ou se balader dans les lieux publics tels que les cafés, les parcs, les piscines ou encore les boites de nuit par exemple (si si ! le *Habbo* bouge son corps !). Vous pouvez équiper votre appartement de *mobis*, c'est-à-dire de meubles virtuels, que vous devrez cependant acheter avec de l'argent...bien réel celui-ci (des *crédits habbos*)! Pour indication, 5 crédits équivalent à un peu plus d' $1 \in (1,13 \in \text{exactement})$. Par exemple, pour du mobilier, virtuel rappelons-le, il faut compter, 3 crédits pour du papier peint, 7 crédits pour une chaise longue (près d' $1,5 \in$), 4 crédits pour un frigo ou encore 5 crédits pour un jude box (plus d' $1 \in$)! En ce qui nous concerne, nous avons meublé notre modeste appartement pour $12,43 \in$. Vous devez certainement vous demander comment des mineurs, alors dépourvus de carte bancaire (sauf peut-être celle de leurs parents), peuvent acheter ces crédits Habbo? Ne vous inquiétiez pas, le site a pensé à tout et leur propose aimablement cinq autres possibilités de paiement pour créditer leur compte *Habbo*: par Internet, par téléphone, par Audiotel, par SMS ou encore par ticket surf³.

¹ En achetant des crédits par SMS.

² Achat de papier peint, deux chaises longues, un frigo, un jude box, un chat, une écuelle d'eau, un poisson, de la musique et une balle.

³ Carte à gratter qui contient un code permettant de créditer son compte.



Six possibilités de paiement

Outre l'utilisation de l'argent réel, il peut arriver que vos meubles virtuels disparaissent... car voyez-vous le vol sur *Habbo hotel* est lui aussi bien réel! Les forums regorgent de plaintes, les *Habbos* en parlent librement sur le site et certains articles sur Internet circulent:

« De vraies menottes pour un faux vol

À la manière de Second Life, tous les biens virtuels présents dans Habbo Hotel peuvent être vendus et avoir une valeur réelle dans notre monnaie. Les 80 millions d'inscrits au monde virtuel peuvent donc vendre et s'échanger des meubles et autres objets faits de pixels contre de l'argent. Dans Habbo Hotel, la monnaie en vigueur est le Habbo Credit, et cinq d'entre eux valent un euro. Ainsi, le jeune hollandais est accusé de s'être introduit chez un résident du monde virtuel pour lui voler près de 20 000 Habbo Credits (4000 euros) de meubles qu'il aurait ensuite déplacés chez lui, ainsi que chez quatre complices âgés de 15 ans. »

(Ecrit par Nicolas Aguila, source: http://www.infos-du-net.com/actualite/12253-voleurs-virtuels-Habbo.html)

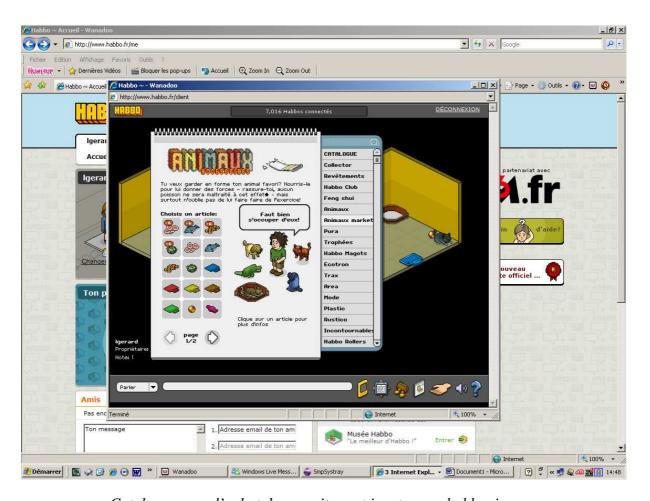


Le vol sur Habbo : message de prévention

Outre les mobis, vous pouvez faire l'acquisition d'un animal de compagnie, des Habbonimaux (chat, chien ou crocodile), pour 20 crédits (soit plus de 4 €!)... achat auquel nous n'avons pu résister! A la manière d'un tamagotchi, junior, tel est le prénom de notre chat, possède un indicateur qui nous renseigne sur son humeur (mélancolique, content, joyeux ou euphorique), sa soif (assoiffé ou désaltéré) et sa faim (repu, un petit creux, affamé, très affamé). Peu de temps après l'emménagement de junior dans notre appartement, son humeur est passée d' « euphorique » à « mélancolique », c'est normal, un chat dans un appartement il tourne en rond, il s'ennuie! Nous avons donc choisi de lui acheter une balle (3 crédits) pour qu'il retrouve son « euphorie » par le jeu! Peu de temps après, assoiffé et affamé, c'était une écuelle d'eau (1 crédit) et un poisson (1 crédit) que nous déboursions pour notre junior. Au bout de 48h, il était de nouveau « affamé ». Trop coûteux, nous avons fait le choix de ne plus le nourrir et ce, malgré des précieux (coûteux ?) conseils du site, qui se préoccupe de la santé de votre animal en vous invitant à débourser 82,49 € annuellement (soit l'équivalent d'environ 55 truites réelles ou d'une truite par semaine!): « veille à ce que ton animal ait chaque jour une portion de nourriture pour qu'il reste en bonne santé ». Mais là... Pire que de voir notre cher junior mourir de faim, sur le dos, les quatre pattes en l'air, nous avons culpabilisé de le laisser, ou plutôt délaisser, dans un tel état! L'indicateur était au plus bas « très affamé », et sa tristesse transparaissait à travers sa position : assis, juste devant

⁴ Tarif pour un poisson par jour : 1 crédit (0,226) x 365 = 82,49 €

nous, sa petit tête que l'on devinait malheureuse, nous regardant. Il émettait par ailleurs, quelques plaintes telles que « *snif snif* », toutes les 4mn environ, couplées du commentaire « **il fait les yeux tristes* * ». Nous avons vraiment eu le sentiment de maltraiter notre si gentil chat en l'affamant ! La culpabilité nous ronge... Autant dire que ce site sait pousser ses (jeunes !) clients à l'achat !



Catalogue pour l'achat de nourriture et jouets pour habbonimaux



Catalogue pour l'achat d'habbonimaux



Indicateur d'humeur de l'animal



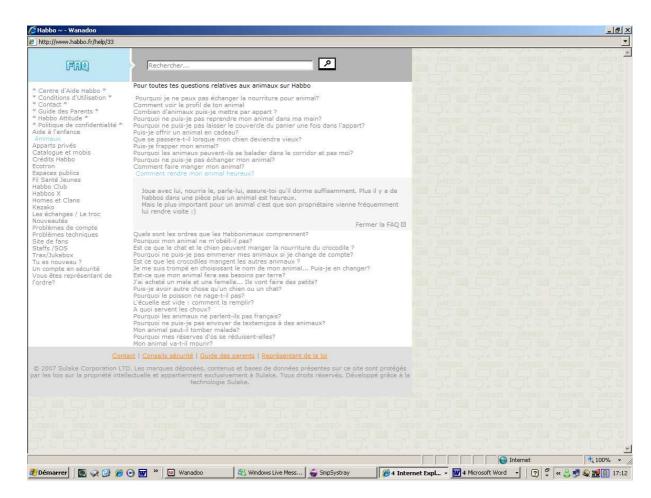
Le chat joue à la balle



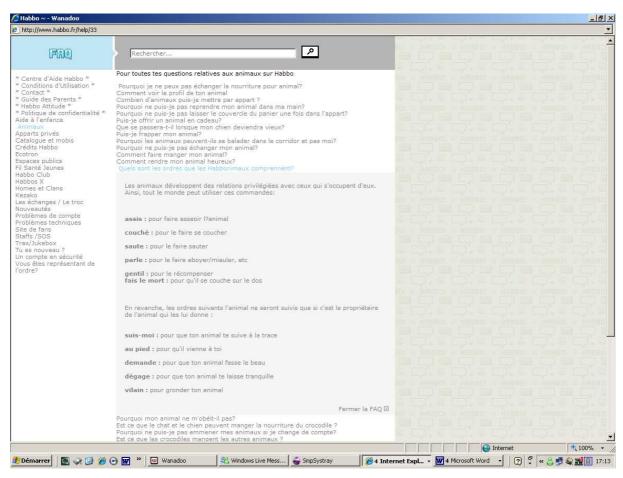
Le chat fait « snif snif », en regardant son maître (il a faim)



Le site conseille de nourrir l'animal chaque jour!



Le site conseille de tenir compagnie à son animal régulièrement!

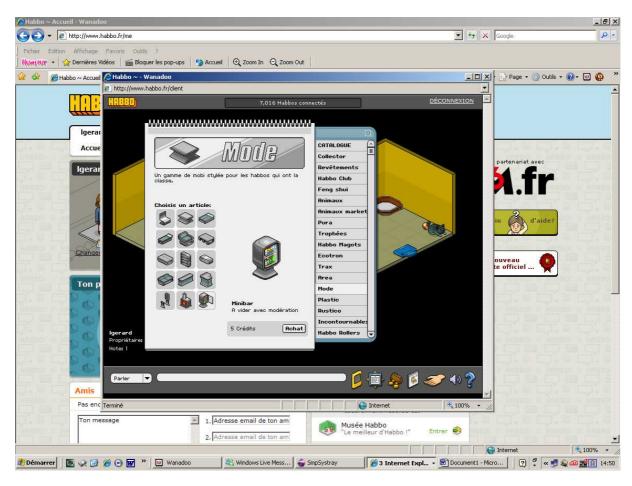


Les habbonimaux réagissent à des ordres

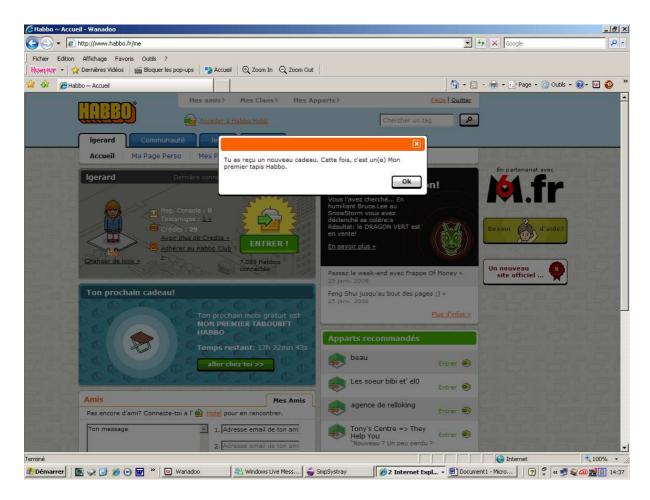
D'autres tentations d'achat sont présentes sur le site. Outre le catalogue permanent dans lequel vous pouvez commander vos mobis, on y découvre également des offres ponctuelles qui proposent des mobis spéciaux, comme les mobis de noël par exemple : plus de choix donc plus de tentations. Par ailleurs, les promotions afflux de toute part, sur le site aussi bien que sur notre téléphone portable habbo (oui ! le Habbo peut recevoir des SMS sur son portable Habbo !), comme ce spot qui bradait les crédits comme on brade un tapis les jours de soldes : « envoie Habbo au 82002 pour recevoir 8 crédits Habbo au lieu de 5 jusqu'à mardi 29 janvier! », comment résister à pareille offre? La curiosité du client est également mis à rude épreuve pour pousser toujours plus (trop?) à l'achat : « L'audiotel change de voix! Nouveau numéro- 0899 19 15 96, nouvelle façon d'acheter des Crédits, si vous commandez régulièrement des Crédits par téléphone...aujourd'hui, vous risquez fort d'être surpris! Car désormais, en appelant l'Audiotel c'est la voix suave et sussurante⁵ du Purd@y que vous aurez le plaisir de découvrir à l'autre bout du fil;) Et oui, un Hôtel Manager doit savoir TOUT faire! Si jamais vous la croisez dans l'hôtel soyez sympas, dites-lui qu'elle a une belle voix- Elle complexe :D ». Tiens! A quoi peut-elle bien ressembler cette nouvelle voix ? Sensuelle ou au contraire très rocailleuse ? Appelons-vite pour le savoir...Plus de choix, des promotions à gogo, une curiosité attisée, un autre moyen d'inciter les jeunes à mettre la main à la poche consiste à offrir des cadeaux, des mobis, aux Habbos. C'est ainsi que nous avons reçu en cadeau, du site, trois chaises, un fauteuil et une table. Alors que nous possédions déjà un appartement, ces meubles nous ont été livrés dans un nouvel appartement, tout spécialement crée à notre intention! Résultat, nous possédons deux appartements, ce qui signifie deux appartements à meubler! Difficile en effet, de résister à l'achat du canapé assorti au fauteuil offert!

⁵

⁵ Nous avons volontairement gardé l'orthographe d'origine!



Catalogue pour l'achat de mobis



Cadeau offert par le site

Au *Habbo hotel*, vous avez également la possibilité d'adhérer au *Habbo Club*, une sorte de club VIP⁶, pour 20 crédits par mois (près de 5 euros)! Autant dire qu'il s'agit là d'une jet set virtuelle très select. Vous pouvez choisir une souscription d'un mois, de 3 mois ou de 6 mois Là encore, le virtuel rejoint le réel puisque les *Habbos* jet setters possèdent eux aussi, leurs privilèges. Leur choix de vêtements, d'accessoires et de coupes de cheveux est plus étendu, de quoi se créer un personnage à faire pâlir de jalousie ses camarades. Ils ont accès à des formes d'appartements inédites que le commun des *Habbos* ne peut s'offrir. Tous les mois, un *mobi* leur est gracieusement offert (de quoi appâter les adhérents). Ils possèdent, par ailleurs leur propre salle, uniquement réservée à cette population d'élites, et possèdent un passe droit, un accès prioritaire dans les lieux publics surchargés (ils ne font pas la queue eux!).

-

⁶ d'ailleurs, ce terme « VIP » est employé par le site pour décrire ce *Habbo club*



Le Habbo club

Comme dans toute communauté, le *Habbo hotel*, possède aussi ses propres règles : vous avez en effet, le devoir d'adopter la *Habbo attitude* sous peine d'exclusion du site, en voici les principales règles :

« Nos Conditions d'utilisation proposent une liste plus complète - merci de les consulter en cas de doute. Si tu ne respectes pas la Habbo Attitude et les Conditions d'utilisation, tu seras exclu d'Habbo!

Tu ne peux pas:

- Donner ton mot de passe à un Habbo, un ami, un Staff ou le taper ailleurs que dans le champ d'enregistrement prévu sur www.Habbo.fr
- Demander à d'autres Habbos leur mot de passe, adresse électronique ou toute autre information personnelle qui permettrait de te localiser toi ou d'autres Habbos dans la vie réelle.
- Harceler ceux qui ne veulent pas te parler.
- Insulter, proférer des insultes à caractère sexuel ou religieux ou adopter un comportement raciste.
- Utiliser des programmes de piratage, de scripting ou de modification de contenus à l'intérieur de l'hôtel.
- Détenir, vendre ou te rendre sur de faux sites Habbo (retroserveur).
- Voler l'argent ou les meubles d'autres Habbos.
- Décrire ou participer à des actes sexuels en présence d'autres Habbos.
- Donner, échanger ou vendre ton compte Habbo.
- Transgresser les lois de l'hôtel ou inciter d'autres Habbos à le faire. »

Source: www.Habbo.fr

Nous nous interrogeons tout de même sur la nature des actes sexuels auxquels pourraient s'adonner des êtres virtuels, mais peut-être n'avons-nous pas exploré l'ensemble du site...Les conditions d'utilisation qu'ils évoquent sont disponibles sur le site. Nous avons lu attentivement ce règlement qui stipule notamment qu'en cas de fermeture de votre compte *Habbo*, seul « *le montant des Crédits Habbo non*

utilisés [qui] excède 8 euros » vous seront remboursés : à l'instar des banques, l'ouverture du compte est gratuit mais sa clôture est payante! Dans ce règlement un article a retenue tout particulièrement notre attention :

« Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, lorsque vous nous achetez des biens matériels, vous disposez du droit de nous les renvoyer pour obtenir leur remboursement sous réserve que ce renvoi soit fait, à vos frais, dans les sept jours de leur livraison, dans un état neuf et propre à la revente. Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera pas remboursé. »

Nous prenons note de cet article, et nous promettons ici que si notre *mobi* virtuel ne nous donne pas entière satisfaction, admettons que notre canapé soit trop dur pour nos petites fesses virtuelles ou que l'une de nos chaises se soit cassée pendant le transport (!), nous leur renverrons le *mobi*, dans leur emballage d'origine (!) sous 7 jours (à nos frais!) et dans leur état neuf (!)...Quelle est cette aberration ?? Ou plutôt cette *Habboration*!

Nous souhaiterions tout de même saluer les efforts considérables de la société Sulake pour la protection des mineurs, qui représentent rappelons-le, la quasi-totalité des *Habbonautes*, comme nous les appellerions! Ce site bloque en effet, votre inscription dès lors que vous êtes en deçà de l'âge requis à savoir, 13 ans. Dans ce cas, il vous est alors demandé de fournir l'adresse électronique de vos parents, qui deviennent de ce fait, responsables de votre inscription. Bien! Belle initiative s'il ne s'agissait pas simplement de changer sa date de naissance pour supprimer cette clause! Une manipulation enfantine justement! Ensuite, lors de nos discussions avec d'autres *Habbos*, nous avons pu observer le judicieux remplacement des mots grossiers par des « *bobba* ». Là encore, nous saluons l'initiative, s'il ne s'agissait pas d'entrecouper le mot d'un espace pour la contourner, comme le font l'ensemble des *Habbos*! Enfin, nous découvrons quelques spots, que nous pourrions qualifier de spots de « de bonne conscience » sur le site: « *demande toujours la permission de celui qui paie la facture avant d'acheter des crédits. Si ce n'est pas le cas, tu seras définitivement exclu d'Habbo »: ils sont extralucides chez Sulake puisqu'ils possèdent la faculté de deviner si la permission a été demandée ou non aux parents!*



« Bobba » remplace les vulgarités

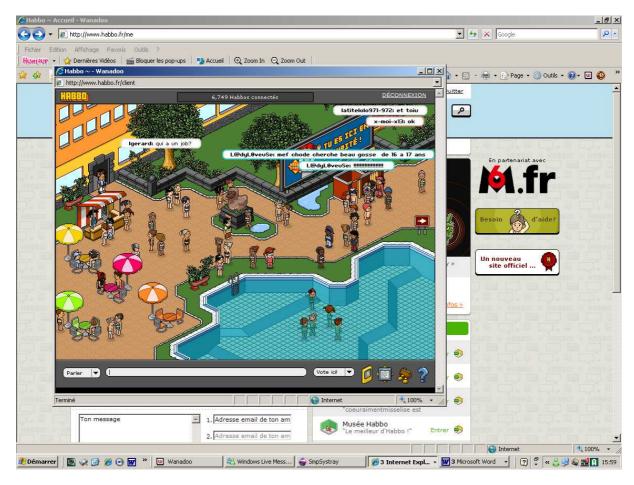


Contournement des « Bobbas »

En nous entretenant avec plusieurs *Habbos*, nous nous sommes rendus compte que ce site était notamment un moyen pour les jeunes de se rencontrer virtuellement, « entre potes réels », dans un appartement virtuel. Cependant, il est bien évident que vous ne pouvez recevoir vos amis dans un appartement vide! La surenchère est alors fréquente, il n'y a qu'à visiter les somptueux appartements privés pour s'en rendre compte. Notons au passage que cette surenchère est encouragée notamment par le système de notation des appartements (les visiteurs votent) et par la mise à l'honneur des plus beaux appartements par le site lui-même! Que d'argent dépensé pour des biens virtuels! Quelle habitude d'achat cela leur donnera-t-il plus tard avec des biens réels ? Les Habbos communiquent en langage texto (phonétique), la traduction est extrêmement complexe pour un novice. Les conversations des Habbos sont toujours envahis de spam : des arnaques promotionnelles « ki veut 100 créds envoie amigot no noob!!!! », dont le site fait d'ailleurs la prévention, et des spam à caractère pornographique « meuf chode pour un cam a cam envoie amigo »⁷. Outre ces spams qui inondent les lieux publics, beaucoup de Habbos recherchent un emploi auprès d'autres Habbos. En oui !le Habbo peut travailler pour gagner des crédits! Vous pouvez par exemple, embaucher un Habbo pour nourrir votre chat chaque jour. Les Habbos parlent boulot mais les conversations les plus courantes dans les lieux publics tournent plutôt autour de la drague, c'est si facile d'être direct et vulgaire lorsque nous sommes cachés derrière notre petit écran...d'ailleurs, qui se cache derrière les Habbos? Nous nous sommes posés plusieurs fois cette question au cours de notre séjour virtuel, notamment lorsqu'un Habbo nous a généreusement proposé de nous acheter un animal et de venir le nourrir chaque jour à notre appartement et ce, de manière totalement gratuite (mais certainement pas totalement désintéressé)...Toujours en discutant avec d'autres Habbos, nous avons pu constater que certains jeunes tendent à se désocialiser de la vie réelle, en s'y réfugiant jusqu'à 10h par jour pour certains, complètement accros et dépendants à ce monde virtuel « idyllique »!

_

⁷ Traduction: proposition d'une rencontre dénuée via web cam interposée



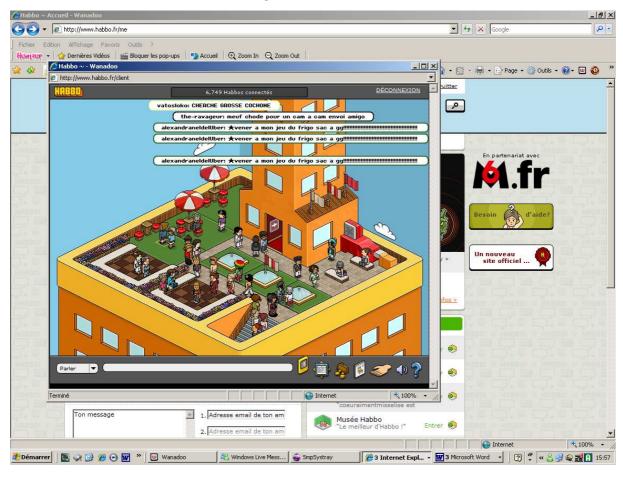
Drague sur Habbo



Drague sur Habbo



Drague sur Habbo





SPAM sur Habbo



SPAM sur Habbo (message de prévention)



Exemple d'appartement privé



Exemple d'appartement privé



Exemple d'appartement privé

Pour expliquer à quelqu'un en quoi consiste ce site, dites-lui simplement qu'à l'instar du pays des schtroumpfs, au pays du *Habbo hotel*, vivent des êtres virtuels nommés *Habbos*, dont l'élite est membre du *Habbo club*. Les *Habbos* achètent des *mobis*, et des *Habbonimaux* avec des crédits *Habbos*. Comme dans toute communauté, les *Habbos* doivent adopter la *Habbo attitude*, en évitant notamment de dire trop de *bobba*! La société Sulake serait-elle enrhumée? Ou peut-être devrions-nous plutôt dire « enrhubée », ou a-t-elle tout simplement la fièvre…la fièvre de l'argent! Pourrait-on parler d'une *Habbomination*?