



Notificación de Acción Posterior

Por qué ha recibido esta notificación

Su empleador, **TTEC Holdings Inc**, utiliza E-Verify para confirmar la elegibilidad de empleo en Estados Unidos. E-Verify compara la información que usted proporcionó en su Formulario I-9, Verificación de Elegibilidad de Empleo, con los registros oficiales del gobierno. La información que su empleador ingresó en E-Verify a partir de su Formulario I-9 no coincide con los registros disponibles en la Administración del Seguro Social (SSA), lo que da lugar a una discrepancia, también conocida como No Confirmación Tentativa.

Motivos de la discrepancia

SSA no es capaz de confirmar la ciudadanía estadounidense: El estatus de ciudadanía seleccionado para este empleado no coincide con los registros de la Administración del Seguro Social.

Fecha de la discrepancia: 05/28/2024 **Número de caso E-Verify:** 2024149145338HK

Esto no significa necesariamente que usted no está autorizado a trabajar en Estados Unidos.

Hay muchas razones posibles por las que E-Verify no pudo corroborar su información con los registros disponibles, enumeradas en <https://www.E-Verify.gov/es/mismatch>.

Tomar medidas para resolver la discrepancia

Paso 1: Revise su información para asegurarse de que se ha ingresado correctamente.

Apellido: Martinez Cueto

Número de Seguro Social: 752-07-6524

Nombre: Antonio

Número de documento: 371827374

Mes y año de Nacimiento: 2/1987

Número A o Número de USCIS:

Si su información es correcta, continúe al Paso 2. Si hay errores, muéstreselos a su empleador para que pueda crear un nuevo caso de E-Verify con la información correcta. Usted no necesita tomar ninguna otra acción.

Paso 2: Decida si tomará o no acción para resolver su caso de E-Verify y marque su decisión:

- ☐ Tomaré acción para resolver la discrepancia según las instrucciones de esta notificación, o
- ☐ No tomaré ninguna acción para resolver esta discrepancia. Entiendo que esta decisión significa que E-Verify no confirmará mi autorización de empleo y mi empleador podría terminar la relación laboral.

IMPORTANTE: Si no le notifica su decisión a su empleador antes del 06/11/2024, éste podrá cerrar su expediente y terminar la relación laboral.

Firma del empleado:

Fecha:



Notificación de Acción Posterior



Póngase en contacto con la SSA para resolver la discrepancia

Usted debe empezar a resolver la discrepancia antes de la fecha que figura en el documento de Confirmación de Fecha de Referido que le ha entregado su empleador.

Si vive cerca de un centro de tarjetas de la SSA, deberá acudir a dicho centro para actualizar sus datos.

- Determine la ubicación más cercana a usted del Centro de Tarjetas de la SSA o de la oficina de la SSA en <https://www.ssa.gov/locator/>, o
- Llame a la SSA al 800-772-1213 (TTY: 800-325-0778). Si necesita ayuda en otro idioma, puede solicitar un intérprete.

Tenga esta notificación a mano cuando visite la SSA. Infórmeles que tiene un problema con E-Verify. La SSA puede actualizar su registro con la prueba de que se necesita un cambio. Tendrá que proporcionar documentos originales, no fotocopias. A continuación, encontrará ejemplos de documentos que podría necesitar:

- Prueba de su edad: certificado de nacimiento o pasaporte;
- Prueba de identidad: licencia de conducir o pasaporte;
- Prueba de un cambio de nombre legal: un certificado de matrimonio, si su nombre actual no figura en su tarjeta de SSN;
- Prueba de ciudadanía de EE.UU. o autorización de empleo;
 - Si es ciudadano de EE.UU.: certificado de naturalización, certificado de nacimiento o pasaporte de EE.UU;
 - Si no es ciudadano estadounidense: una Tarjeta de Residente Permanente (Formulario I-551, también conocido como Tarjeta Verde), un Documento de Autorización de Empleo (Formulario I-766) o un Registro de Entrada/Salida (Formulario I-94) que acredite su condición de trabajador autorizado.

Importante: En caso de discrepancia con la SSA debido al estatus de ciudadanía

Es posible que no tenga que acudir a la SSA si el motivo de su discrepancia en la página 1 es “SSA was unable to confirm U.S. citizenship” (La SSA no ha podido confirmar la ciudadanía estadounidense). Si usted es ciudadano naturalizado de EE.UU. y tiene su Número de Certificado de Naturalización, Número A o Número de USCIS, puede resolver su discrepancia llamando al DHS al **888-897-7781** (TTY: 877-875-6028).



Notificación de Acción Posterior

Sus derechos en este proceso

Los empleadores no pueden tomar una acción adversa contra usted porque decidió resolver una discrepancia o tiene un caso de E-Verify pendiente. Obtenga más información en

<https://www.E-Verify.gov/employeeights> o llámenos al **888-897-7781** (TTY: 877-875-6028)

¿Ha sido objeto de discriminación?

Los empleadores no pueden utilizar E-Verify para discriminar ilegalmente a los empleados. Es ilegal discriminar por motivos de ciudadanía, estatus migratorio u origen nacional, incluso en el Formulario I-9 o en el proceso de E-Verify. Obtenga ayuda llamando a la Línea Directa para Trabajadores de la Sección de Derechos de Inmigrantes y Empleados de la División de Derechos Civiles del Departamento de Justicia de EE.UU. al 800-255-7688 (TTY: 800-237-2515) o visite <https://www.justice.gov/ier>.

Las empresas no pueden discriminar a sus empleados por motivos de raza, color, religión, sexo (incluidos embarazo, identidad de género u orientación sexual), nacionalidad, edad (40 años o más), discapacidad o información genética. Obtenga ayuda de la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo de EE.UU. llamando al 800-669- 4000 (TTY: 844-234-5122) o visite www.eeoc.gov.

Instrucciones para los empleadores

Si el empleado no ha decidido si tomará o no medidas antes del décimo día laboral del gobierno federal después de que E-Verify haya emitido esta notificación, E-Verify no puede confirmar que el empleado está autorizado a trabajar en Estados Unidos. Usted debe cerrar este caso. E-Verify emitirá una No Confirmación Final, y podrá dar por terminada la relación laboral.



Further Action Notice

Why You Received This Notice

Your employer, **TTEC Holdings Inc**, uses E-Verify to confirm work eligibility in the United States. E-Verify compares the information you provided on your Form I-9, Employment Eligibility Verification, to official government records. The information your employer entered into E-Verify from your Form I-9 does not match records available to the Social Security Administration (SSA), resulting in a mismatch, also called a Tentative Nonconfirmation.

Reason for Your Mismatch

SSA was unable to confirm U.S. citizenship: The citizenship status selected for this employee did not match Social Security Administration records.

Mismatch Date: 05/28/2024

E-Verify Case Number: 2024149145338HK

This does not necessarily mean that you are not authorized to work in the United States. There are many possible reasons why E-Verify could not match your information to available records, listed at <http://www.E-Verify.gov/mismatch>.

Take Action to Resolve the Mismatch

Step 1: Review your information to make sure it was entered correctly.

Last Name: Martinez Cueto

Social Security Number: 752-07-6524

First Name: Antonio

Document Number: 371827374

Month and Year of Birth: 2/1987

A-Number or USCIS Number:

If your information is correct, proceed to Step 2. If there are errors, show your employer so they can create a new E-Verify case using the correct information. You do not need to take any further action.

Step 2: Decide if you want to resolve your E-Verify case and mark your decision:

☐ I will take action to resolve this mismatch by following the instructions on this notice.

OR

☐ I will not take action to resolve this mismatch. I understand this decision means that E-Verify will not confirm my work authorization and my employer may terminate my employment.

IMPORTANT: If you fail to notify your employer of your decision by **06/11/2024** your employer may terminate your employment and close your case.

Employee's Signature:

Date:



Further Action Notice

Resolve Your Mismatch by Contacting SSA

You must begin resolving the mismatch by the date listed on the Referral Date Confirmation document given to you by your employer.

If you live near an SSA Card Center, you must visit the SSA Card Center to update your information.

- Determine SSA Card Center or SSA office availability at <https://www.ssa.gov/locator/>
- OR
- Call SSA at 800-772-1213 (TTY: 800-325-0778). If you need help in another language, you may ask for an interpreter.

Have this notice available when you visit SSA. Tell them you have an E-Verify issue. SSA can update your record with proof that a change is needed. You will need to provide original documents, not photocopies. Below are examples of documents you may need:

- Proof of your age: a birth certificate or passport
- Proof of your identity: a driver's license or passport
- Proof of a legal name change: a marriage certificate, if your current name is not on your SSN card
- Proof of U.S. citizenship or a work-authorized status:
 - If you are a U.S. citizen: a Naturalization Certificate, U.S. birth certificate or passport
- OR
- If you are not a U.S. citizen: a Permanent Resident Card (Form I-551, also known as a Green Card), Employment Authorization Document (Form I-766), or Arrival-Departure Record (Form I-94) showing work authorized status.

Important: For an SSA TNC due to Citizenship Status

You may not need to visit SSA if the reason for your mismatch on Page 1 is "SSA was unable to confirm U.S. citizenship." If you are a naturalized U.S. citizen and you have your Naturalization Certificate Number, A-Number or USCIS Number, you can resolve your mismatch by calling DHS at **888-897-7781** (TTY: 877-875-6028).

Your Rights in This Process

Employers may not take an adverse action against you because you chose to resolve a mismatch or have a pending E-Verify case. Learn more at <https://www.E-Verify.gov/employeeerights> or call us at **888-897-7781** (TTY: 877-875-6028).



Further Action Notice

Have you experienced discrimination?

Employers cannot use E-Verify to unlawfully discriminate against employees. It is illegal to discriminate based on citizenship, immigration status, or national origin, including in the Form I-9 or E-Verify process. Get assistance from the U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, Immigrant and Employee Rights Section Worker Hotline at 800-255-7688 (TTY: 800-237-2515) or visit <https://www.justice.gov/ier>.

Employers cannot discriminate against employees because of race, color, religion, sex (including pregnancy, gender identity, and sexual orientation), national origin, age (40 or older), disability or genetic information. Get assistance from the U.S. Equal Employment Opportunity Commission at 800-669-4000 (TTY: 844-234-5122) or visit www.eeoc.gov.

Instructions for Employers

If the employee did not decide whether to take action by the 10th federal government working day after E-Verify issued this notice, E-Verify is unable to confirm the employee is authorized to work in the United States. You must close this case, E-Verify will issue a Final Nonconfirmation, and you may terminate employment.