**CASO 3 – RETENCIÓN DEL TALENTO EN TIEMPOS HÍBRIDOS: ¿Renuncian o los hacemos renunciar?**

**Innova360**, una empresa tech global con más de 4,000 empleados, experimentó un fuerte crecimiento durante la pandemia. Sin embargo, dos años después, **el índice de rotación voluntaria supera el 25% anual**, especialmente entre perfiles de tecnología y analítica.

El área de People Analytics ha detectado que **las renuncias no responden solo a “baja satisfacción”**. Se sospecha que existe un patrón complejo donde influyen:

* Estilo de liderazgo en ciertas áreas (no observable directamente).
* Falta de promoción interna.
* Conflictos ocultos con las nuevas políticas de retorno a la oficina (después del home office).

Además, la empresa no tiene etiqueta clara de “mal jefe” o “proyecto tóxico”, pero sí tiene historial de promociones, desempeño, modalidad laboral y datos de antigüedad y renuncias. Los datos fueron anonimizados y entregados a tu equipo de ciencia de datos.

**Desafíos**

1. ¿Cómo detectas que un modelo predice *renuncias inevitables* vs *renuncias prevenibles*?
2. ¿Qué implica un falso positivo aquí? ¿Y un falso negativo?
3. ¿Hay sesgos por tipo de contrato o por modalidad de trabajo que puedan inducir interpretaciones erróneas?
4. ¿Cómo harías una simulación de política organizacional con este modelo?
5. ¿Qué grupo de empleados tiene alta satisfacción, pero igual renuncia? ¿Por qué?

**Reflexión analítica**

Si puedes predecir que alguien se va, ¿es ético influenciarlo para que se quede?  
¿Qué pasaría si usas este modelo como parte de la evaluación del área de RRHH?  
¿Es justo sugerir despidos preventivos para perfiles con alta probabilidad de renuncia?

**Estructura del Dataset**

| **Variable** | **Descripción** |
| --- | --- |
| antiguedad\_meses | Tiempo en la empresa en meses |
| satisfaccion | Encuesta interna (1 a 5) sobre bienestar laboral |
| departamento | Área en la que trabaja (Ventas, IT, Finanzas, RRHH) |
| promociones | Número de ascensos recibidos |
| tipo\_contrato | Indefinido o Temporal |
| home\_office | Si tiene trabajo remoto (1) o es totalmente presencial (0) |
| renuncia | Variable objetivo: 1 = Renunció, 0 = Se quedó |