



---

# ANALYSE DES RISQUES

---

Projet de GREP : **Barbersoft Geneva**



## Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
02.11.2015	1.0	Première version	Myriam PERRIER

# 1. Introduction

Dans un projet il est important d'évaluer tous les risques possibles, en mesurant l'importance de chacun de ceux-ci, afin d'éviter que l'un d'eux ne conduise à l'échec du projet.

## 1.1 But

Le but de ce document est de donner une vision globale de tous les risques possibles

## 1.2 Portée

Ce document porte sur l'entièreté du projet BarberShop Geneva, et tous les risques cités dans ce document devront être pris en compte durant ce projet.

## 1.3 Définitions, Acronymes et Abréviations

/

## 1.4 Références

/

## 1.5 Aperçu du reste du document

La suite du document comportera une liste de tous les risques, contenant pour chacun d'eux:

- L'importance du risque (qui est calculée au point 3), afin de pouvoir les classer par priorité
- La description du risque
- Le degré de probabilité (de 1 à 4)
- Les impacts et les conséquences du risque sur le projet, avec le degré de conséquence entre parenthèse (de 1 à 4)
- Des indicateurs permettant de détecter si le risque est en train de se produire
- Une stratégie servant à diminuer la probabilité que ce risque survienne
- La procédure à suivre au cas où le risque surviendrait quand même

Le dernier point de ce document portera sur l'importance et le traitement des risques trouvés dans la liste, au moyen d'une grille.

# 2. Risques

## 2.1 Absence de longue durée d'un membre de l'équipe

### 2.1.1 Importance du risque

Faible

### 2.1.2 Description

Il se pourrait que pour une quelconque raison, un membre de l'équipe se retrouve dans l'impossibilité de poursuivre sa participation au projet.

### 2.1.3 Probabilité de survenue

2

### 2.1.4 Impacts et conséquences

Les ressources seraient inévitablement réduites, ce qui augmenterait les chances que le projet prenne plus de temps que prévu, ce qui ne satisferait pas le mandant (3)

### 2.1.5 Indicateurs

Il sera difficile de prévoir un incident de ce type. Les arrêts de travail résultent le plus souvent d'un accident ou d'un imprévu. Toutefois, les membres du projet tâcherons d'être attentifs à l'humeur et principalement à une baisse de motivation de la part de l'un de leurs collègues, ceci pouvant être un signe d'abandon volontaire.

### 2.1.6 Stratégie de diminution du risque

Bonne communication entre tous les membres de l'équipe et parler le plus vite possible de tout problème.

### 2.1.7 Procédure à suivre si le risque se produit

Développer en priorité les fonctionnalités les plus importantes, et développer également les autres fonctionnalités s'il reste du temps.

## 2.2 Entreprise du mandant en faillite

### 2.2.1 Importance du risque

3

### 2.2.2 Description

L'entreprise du mandant fait faillite à cause du nombre de clients ou d'une mauvaise gestion interne.

### 2.2.3 Probabilité de survenue

2

### 2.2.4 Impacts et conséquences

Plus de mandant, donc arrêt du projet. (4)

### 2.2.5 Indicateurs

Situation financière de l'entreprise

### 2.2.6 Stratégie de diminution des risques

Aucune

### 2.2.7 Procédure à suivre si le risque se produit

Trouver un autre mandant qui serait intéressé par le projet

## 2.3 Ne pas finir le projet dans les délais

### 2.3.1 Importance du risque

3

### 2.3.2 Description

Les livrables attendus par le mandant ne sont pas fournis aux dates convenues.

### 2.3.3 Probabilité de survenue

3

### 2.3.4 Impacts et conséquences

Mécontentement du mandant, et manque de crédibilité de l'équipe de projet (3)

### 2.3.5 Indicateurs

Mesurer le nombre de tâches qu'il reste à faire pour le livrable et estimer si tout pourra être fait dans les délais fixés

### 2.3.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue du risque

Planifier le mieux possibles les tâches à effectuer, en incluant de la marge pour chaque tâches, afin de donner la meilleure estimation possible des dates auxquelles les livrables seront fournis au mandant.

### 2.3.7 Procédure à suivre si le risque se produit

Faire un compte rendu détaillé au mandant des raisons pour lesquelles les livrables ne seront pas fournis dans les délais et fixer une autre date.

## 2.4 Le livrable ne correspond pas aux attentes du mandant

### 2.4.1 Importance du risque

3

### 2.4.2 Description

**Le livrable ne correspond pas aux besoins du mandant**

### 2.4.3 Probabilité de survenue

2

### 2.4.4 Impacts et conséquences

Le mandant refuse notre projet, et celui-ci est donc un échec (4)

### 2.4.5 Indicateurs

Le degré de satisfaction du mandant

### 2.4.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue du risque

Montrer régulièrement au mandant l'avancée du projet et des prototypes, afin que celui-ci valide toutes les étapes du projet au fur et à mesure.

### 2.4.7 Procédure à suivre si le risque se produit

Discuter avec le mandant de ce qui ne va pas, et améliorer l'application en fonction de cela.

## **2.5 La fonction la plus gourmande de l'application ne doit pas durer plus de 3 secondes**

### **2.5.1 Importance du risque**

3

### **2.5.2 Description**

La fonction la plus longue, par exemple quand le client prend un rendez-vous, ne doit pas durer plus de 3 secondes.

### **2.5.3 Probabilité**

3

### **2.5.4 Impacts et conséquences**

Le mandant ne sera pas satisfait et serait réticent à acheter notre application (3)

### **2.5.5 Indicateurs**

Sélectionner le Use-Case dans lequel on sollicite le plus le logiciel et l'indicateur de survenance sera de faire exécuter ce scénario pour voir si au niveau de la performance, cela dure 3 secondes au maximum.

### **2.5.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue du risque**

Utiliser des algorithmes efficaces

### **2.5.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Simplifier au maximum la fonction

## **2.6 L'hébergeur de l'application web ne fournit pas les prestations prévues**

### **2.6.1 Importance du risque**

3

### **2.6.2 Description**

L'hébergeur de l'application ne respecte pas les prestations prévues, par exemple au niveau de la performance ou de la sécurité des données.

### **2.6.3 Probabilité**

2

### **2.6.4 Impacts et conséquences**

Le mandant et ses clients ne sont pas satisfaits, donc perte de crédibilité de l'application (3)

### **2.6.5 Indicateur**

Plaintes du mandant ou de ses clients

### **2.6.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue du risque**

Choisir le meilleur hébergeur possible et adapté au budget du mandant en faisant des recherches sur tous les hébergeurs.

### **2.6.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Changer d'hébergeur.

## **2.7 Fournisseur du service SMS termine son service**

### **2.7.1 Importance du risque**

2

### **2.7.2 Description**

La solution envisagée utilisera l'envoi des SMS via une API d'un fournisseur spécifique. Il n'existe actuellement pas d'interface standard. Ceci est particulièrement dangereux si ce fournisseur décide d'arrêter ce service. Le code de l'application doit être modifié dans ce cas afin que cette fonctionnalité puisse être utilisée.

### **2.7.3 Probabilité**

3

### **2.7.4 Impacts et conséquences**

Le module SMS de l'application devient inutilisable, potentiellement à long terme, ce qui ne satisferait pas le mandant. (2)

**2.7.5 Indicateur**

Avis du fournisseur.

**2.7.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue de risque**

Intégrer plusieurs API dans l'application, permettant à l'administrateur de changer celle qui est active. Chercher des fournisseurs qui utilisent des API similaires.

**2.7.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Un nouveau fournisseur doit être trouvé. Les conditions de ce fournisseur doivent être présentées au mandant pour qu'il donne son accord. Ensuite l'API du fournisseur doit être intégrée par l'équipe du projet.

## **2.8 Fournisseur du service SMS change ses conditions**

**2.8.1 Importance du risque**

2

**2.8.2 Description**

Le fournisseur du service SMS change ses prix ou autres conditions.

**2.8.3 Probabilité**

2

**2.8.4 Indicateur**

Factures, avis du fournisseur.

**2.8.5 Impacts et conséquences**

Par exemple les prix pourraient être trop chers, et le mandant pourrait ne pas être d'accord avec ce changement et ne voudrait plus du module sms. (2)

**2.8.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue de risque**

Choix du fournisseur.

**2.8.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Changer de fournisseur et intégrer la nouvelle API en cas de refus.

## **2.9 L'équipe du projet n'arrive pas à développer une fonctionnalité de l'application.**

**2.9.1 Importance du risque**

3

**2.9.2 Description**

L'équipe du projet a des difficultés à concevoir une ou plusieurs fonctionnalités de l'application, et n'arrive pas à rendre un livrable fonctionnel.

**2.9.3 Probabilité**

2

**2.9.4 Impacts et conséquences**

Si cela concerne les fonctionnalités principales de l'application, comme la gestion de rendez-vous, les besoins principaux du mandant ne seraient pas satisfaits, donc échec du projet.

Si cela concerne des fonctionnalités moins essentielles pour le mandant, celui-ci pourrait être déçu, mais le projet pourrait quand même continuer, si le mandant accepte que ces fonctionnalités ne soient pas développées. (4)

**2.9.5 Indicateur**

Tous les membres de l'équipe bloquent sur une ou plusieurs fonctionnalités et n'arrive à trouver aucune solution pour la développer.

**2.9.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue de risque**

Faire des prototypes de chaque fonctionnalité pour s'assurer que celles-ci sont faisables par les membres du projet.

**2.9.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Trouver une ressource externe capable de produire cette fonctionnalité.

## **2.10 L'application a des failles de sécurité qui rendent vulnérable les données des clients.**

### **2.10.1 Importance du risque**

3

### **2.10.2 Description**

Des failles de sécurité permettent aux hackers de facilement accéder et extraire les données personnelles des clients depuis la base de données.

### **2.10.3 Probabilité**

3

### **2.10.4 Indicateur**

Les logs des serveurs (activités).

### **2.10.5 Impacts et conséquences**

Les données des clients sont consultées par un tiers non autorisé, donc le mandant peut avoir des problèmes avec ses clients, et l'application une mauvaise réputation. (3)

### **2.10.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue de risque**

L'équipe se tient au courant sur les dernières bonnes pratiques pour le développement des applications web. Jeux de test.

### **2.10.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Identifier la faille qui a rendu l'attaque possible, recherche des solutions, appliquer une solution.

## **2.11 Le mandant trouve une autre alternative sur le marché à notre solution**

### **2.11.1 Importance du risque**

4

### **2.11.2 Description**

Le mandant trouve une autre application qui satisfait parfaitement ses besoins et la préfère à notre solution.

### **2.11.3 Probabilité**

3

### **2.11.4 Indicateur**

Le mandant nous dit clairement qu'une autre application l'intéresse

### **2.11.5 Impacts et conséquences**

Le mandant n'a plus de raisons de continuer ce projet, donc celui-ci est en échec. (4)

### **2.11.6 Stratégie de diminution de la probabilité de survenue du risque**

L'équipe conçoit le plus rapidement possible la solution et se tient informée des nouvelles technologies sur le marché

### **2.11.7 Procédure à suivre si le risque se produit**

Chercher une plus-value par apport à l'application concurrente à ajouter.

### 3. Importance et traitement des risques

L'importance des risques est déterminée à partir de la grille ci-dessous, chaque risque est classé dans une case selon sa probabilité de survenue et son degré de conséquence.

Cases rouges = Risques très importants (4)  
 Cases jaunes = Risques important (3)  
 Cases vertes = Risques peu importants (2)  
 Cases grises = Risques pas du tout importants (1)

Au niveau du traitement de ces risques, ceux qui se trouvent dans les cases rouges et jaunes sont à réduire, et ceux dans les cases vertes et grises sont à accepter.

Conséquence	4		4, 9	11	
	3		2, 6	3,5, 10	
	2		1, 8	7	
	1				
		1	2	3	4
Probabilité					