

# Vision



**Mandant** : Noctambus

**Auteurs** : João AMARAL, Luca FALVO et Anthony PALAMA

**Etat** : En élaboration

**Date** : Semestre 5, 2015

## Suivi des modifications

Date	Version	Modification	Auteur
13.10.15	1	Création du document	A
20.10.15	2	Ajout des éléments	A
28.10.15	3	Mise à jour	A
04.11.15	4	Mise à jour et révision	J

## Table des matières

<b><u>1. INTRODUCTION .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
1.1 OBJECTIFS DU DOCUMENT .....	4
1.2 PORTEE .....	4
1.3 DEFINITIONS, ACRONYMES ET ABREVIATIONS .....	4
1.4 REFERENCES .....	4
1.5 VUE GENERALE DU DOCUMENT .....	4
<b><u>2. POSITIONNEMENT .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
2.1 OPPORTUNITE COMMERCIALE .....	4
2.2 POSITION DU PROBLEME .....	5
2.3 POSITION DU PRODUIT .....	5
<b><u>3. DESCRIPTION DES INTERVENANTS ET DES UTILISATEURS .....</u></b>	<b><u>5</u></b>
3.1 TAILLE DU MARCHE .....	5
3.2 LES INTERVENANTS .....	6
3.3 LES UTILISATEURS .....	6
3.4 ENVIRONNEMENT UTILISATEUR .....	6
3.5 PROFILE DES INTERVENANTS .....	7
GREP .....	7
PRODUCT OWNER .....	7
3.6 PROFILE DES UTILISATEURS .....	8
USAGER NOCTAMBUS .....	8
3.7 BESOINS CLES DES INTERVENANTS ET UTILISATEURS .....	8
3.8 ALTERNATIVES ET CONCURRENCE .....	9
• L'APPLICATION TPG .....	9
<b><u>4. VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT .....</u></b>	<b><u>9</u></b>
4.1 PERSPECTIVE DU PRODUIT .....	9
4.2 RESUME DES CARACTERISTIQUES .....	9
4.3 HYPOTHESES .....	9
4.4 COUT ET POLITIQUE DE PRIX .....	9
4.5 LICENCES ET INSTALLATION .....	9
<b><u>5. CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DU PRODUIT .....</u></b>	<b><u>10</u></b>
5.1 CONSULTER LES HORAIRES PAR ARRETS .....	10
5.2 FAIRE UNE RECHERCHE SUR LES ARRETS .....	10
5.3 FAIRE UNE RECHERCHE VOCALE D'UN ARRET .....	10
5.4 TROUVEZ UN ITINERAIRE .....	10

5.5	TROUVEZ LES ARRETS A PROXIMITE.....	10
5.6	ACHETER DES TICKETS EN ENVOYANT UN SMS.....	10
5.7	CONNAITRE LES MENTIONS LEGALES .....	10
5.8	CONSULTER LA CARTE POUR SAVOIR LE TRAJET D’UN BUS.....	10
<b>6.</b>	<b>CONTRAINTES SUR LE PRODUIT.....</b>	<b>10</b>
6.1	SECURITE .....	10
6.2	CAPACITES DES TELEPHONES.....	10
<b>7.</b>	<b>TOLERANCES DE QUALITE NON FONCTIONNELLES .....</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>PRIORITE DES MUTUELLES DES CARACTERISTIQUES.....</b>	<b>11</b>
8.1	PRIORITE HAUTE .....	11
8.2	PRIORITE MOYENNE .....	11
8.3	PRIORITE BASSE .....	11
<b>9.</b>	<b>AUTRES EXIGENCES SUR LE PRODUIT.....</b>	<b>11</b>
9.1	STANDARDS APPLICABLES .....	11
9.2	BESOINS SYSTEME .....	12
9.3	PERFORMANCE .....	13
9.4	EXIGENCES LIEES A L’ENVIRONNEMENT .....	13
<b>10.</b>	<b>EXIGENCE DE DOCUMENTATION .....</b>	<b>13</b>

## 1. Introduction

---

### 1.1 Objectifs du document

L'objectif de ce document est d'apporter une vision globale du projet et de connaître tous les points essentiels concernant le produit et son environnement.

### 1.2 Portée

L'application Noctambus va être développée par João Amaral, Luca Falvo, et Anthony Palama. C'est une application mobile qui sera développée avec le langage Java et SWIFT. Cette application pourra être utilisée par tous les utilisateurs du réseau Noctambus afin qu'ils aient des informations important sur leur trajet.

### 1.3 Définitions, Acronymes et Abréviations

GREP : Groupe d'Encadrement de Projet

### 1.4 Références

Les documents de références sont « Etude d'Opportunité v2 » ainsi que les PV des rencontres organisés entre exécutants et GREP et entre exécutants et mandant.

### 1.5 Vue générale du document

Le document sera composé de différents chapitres :

1. Positionnement
2. Description des intervenants et des utilisateurs
3. Vue d'ensemble du produit
4. Caractéristiques essentielles du produit ☒
5. Contrainte sur le produit
6. Tolérance de qualité non-fonctionnelle
7. Priorité des mutuelles des caractéristiques ☒
8. Autres exigences sur le produit ☒
9. Exigences de documentation

## 2. Positionnement

---

### 2.1 Opportunité commerciale

Permettre à tous les usagers des transports en commun Noctambus, c'est-à-dire les utilisateurs des transports en commun du vendredi et du samedi soir à partir de minuit jusqu'à 5h du matin. Les utilisateurs pourront connaître leur temps de déplacement d'un point A à un point B ainsi que l'heure d'arrivée d'un bus.

## 2.2 Position du problème

<b>Le problème</b>	Les usagers de Noctambus ne peuvent pas connaître l'heure d'arrivée d'un bus avant d'aller à l'arrêt de bus
<b>Affecte</b>	Les usagers de Noctambus
<b>L'impact du problème est</b>	Les usagers ratent le bus ou il ne l'utilise pas
<b>Une solution satisfaisante serait</b>	Donner la possibilité de savoir l'heure d'arrivée du bus via une application mobile

## 2.3 Position du produit

<b>Pour</b>	Les usagers de Noctambus
<b>Qui</b>	L'application mobile de Noctambus
<b>L'application Noctambus</b>	Est une application mobile
<b>Qui</b>	Permet de savoir les horaires des bus
<b>A la différence de</b>	Application des TPG
<b>Notre produit</b>	En plus de pouvoir consulter les horaires et il est possible d'acheter des billets via l'application et de faire des itinéraires nationaux.

## 3. Description des intervenants et des utilisateurs

---

### 3.1 Taille du marché

Elle touche tous les usagers des bus Noctambus, c'est-à-dire les personnes qui sortent en soirée et qui souhaitent rentrer chez eux en utilisant les transports publics. La réputation de Noctambus sur le marché est assez forte, elle est bien connue. Le but est de faciliter les usagers à prendre les transports en commun, donc si une application mobile accessible n'importe où permet de connaître les horaires des bus, cela pourra augmenter la cote de popularité de Noctambus.

### 3.2 Les intervenants

Nom	Description	Rôle
<b>GREP</b>	Ce sont les personnes qui s'assurent que notre projet se déroule correctement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle de l'avancement du projet</li> <li>• Contrôle de la qualité de la documentation et du produit</li> <li>• Contrôle que le produit soit livré dans les délais</li> </ul>
<b>Le product owner</b>	La personne qui est responsable du projet côté mandant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il connaît le domaine métier</li> <li>• C'est le représentant du projet côté mandant</li> <li>• Il explique ses besoins</li> </ul>

### 3.3 Les utilisateurs

Nom	Description	Rôle	Représentant
<b>Usager de Noctambus</b>	Ce sont les utilisateurs de l'application	Ce sont les utilisateurs finaux	

### 3.4 Environnement utilisateur

L'utilisateur final sera un usager Noctambus, il aura un smartphone, dans un premier temps avec un OS Android ou IOS. Il devra utiliser l'application pour connaître tous ses déplacements quand il voudra aller en soirée ou rentrer de soirée. Il pourra utiliser l'application quand le réseau mobile (Edge, 3g, 4g, etc.) est disponible et quand il a un réseau domestique (WiFi) mais aussi quand il n'aura plus de réseau (avec les données en local).

### 3.5 Profile des intervenants

#### GREP

<b>Représentant</b>	Monsieur David Billard
<b>Description</b>	Comité s'assurant du bon déroulement du projet
<b>Type</b>	Expert
<b>Responsabilités</b>	Savoir où en est l'équipe de développement, aiguillage de la prise de décision
<b>Critère de succès</b>	La réussite du projet repose sur la satisfaction du projet et sur la qualité du produit et de sa documentation
<b>Implication</b>	Responsable qualité
<b>Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des risques</li> <li>• Document de vision</li> <li>• Étude d'opportunité</li> <li>• Produit fini</li> </ul>
<b>Commentaires</b>	Retard de la part de l'équipe de développement et importance de la documentation

#### Product Owner

<b>Représentant</b>	Monsieur Sékou CISSE (Le mandant)
<b>Description</b>	Personne qui connaît le domaine métier
<b>Type</b>	Directeur adjoint de l'entreprise
<b>Responsabilités</b>	Expliquer les besoins ainsi que valider les livrables
<b>Critère de succès</b>	L'application convient à toutes ses attentes
<b>Implication</b>	Il est l'investigateur du projet
<b>Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentation</li> <li>• Produit fonctionnel</li> </ul>
<b>Commentaires</b>	Retard de la part de l'équipe de développement ou bien aucun livrable

### 3.6 Profile des utilisateurs

#### Usager Noctambus

<b>Représentant</b>	Un représentant qui est un usager de Noctambus
<b>Description</b>	Personne qui va utiliser l'application
<b>Type</b>	Utilisateur simple
<b>Responsabilités</b>	Voir que l'application est fonctionnelle, sans aucun bug et qu'elle remplit les fonctions désirées.
<b>Critère de succès</b>	L'utilisateur peut utiliser les fonctions selon ses besoins
<b>Implication</b>	Il va utiliser l'application
<b>Livrables</b>	Faire part de ses remarques et de sa satisfaction
<b>Commentaires</b>	L'application n'existe pas car elle n'a pas été finie

### 3.7 Besoins clés des intervenants et utilisateurs

Besoin (métier)	Priorité	Concerne	Solution actuelle	Solutions proposées
<b>Rechercher les horaires d'un arrêt</b>	Haute	La recherche	La recherche existe actuellement mais seulement dans les zones urbaines	Intégrer la recherche des arrêts dans les zones urbaines ainsi que dans les zones régionales.
<b>Recherche d'un itinéraire</b>	Haute	La recherche d'itinéraire	La recherche d'itinéraire peut se faire sur plusieurs sites, notamment celui de Noctambus	Proposer une recherche d'itinéraire depuis l'application
<b>Acheter un ticket</b>	Faible	Acheter un ticket depuis l'application	Acheter le ticket sur la machine	Intégrer l'achat de ticket dans l'application



### 3.8 Alternatives et concurrence

- L'application TPG

## 4. Vue d'ensemble du produit

---

### 4.1 Perspective du produit

L'application collabore avec un web service afin de récupérer les données sur les arrêts ainsi que les horaires des bus. Le produit sera disponible sur les Stores (Apple Store et Play Store)

### 4.2 Résumé des caractéristiques

Avantage pour l'utilisateur	Caractéristiques correspondantes
L'utilisateur veut connaître les horaires des bus	Le système affiche les horaires du bus désiré
L'utilisateur veut savoir combien de temps prend pour aller de chez lui au lieu désiré	Le système affiche le trajet à emprunter et estime le nombre de temps que cela prend

### 4.3 Hypothèses

- Le web service ne fonctionne plus
- La connexion continue à Internet n'est pas nécessaire

### 4.4 Cout et politique de prix

Le prix du projet selon les heures de travail de chaque élève. Les élèves travaillant sur ce projet sont au nombre de 3, travaillant dessus 10 heures par semaine, durant environ 40 semaines. Le prix par heure pour chaque employé s'élève à 30frs/heures. Le coût du projet est donc estimé à 36'000 CHF.

### 4.5 Licences et installation

L'application Noctambus sera disponible sur le Stores :

- Apple Store : 99 USD/année
- Play Store : 25 USD paiement une seule fois

## 5. Caractéristiques essentielles du produit

---

### 5.1 Consulter les horaires par arrêts

Permet aux utilisateurs d'afficher les horaires d'un arrêt sélectionné.

### 5.2 Faire une recherche sur les arrêts

Permet aux utilisateurs de faire la recherche d'un arrêt dynamiquement

### 5.3 Faire une recherche vocale d'un arrêt

Permet aux utilisateurs de faire une recherche vocale d'un arrêt

### 5.4 Trouvez un itinéraire

Propose aux utilisateurs d'aller d'un point A à un point B de la meilleure façon

### 5.5 Trouvez les arrêts à proximité

Permet aux utilisateurs de trouver les arrêts qui sont à proximité sous forme de liste ou sur une carte.

### 5.6 Acheter des tickets en envoyant un SMS

Permet aux utilisateurs d'acheter un ticket via l'application. Cependant la confirmation passera par SMS.

### 5.7 Connaitre les mentions légales

Permet aux utilisateurs de consulter les mentions légales et d'autres informations utiles.

### 5.8 Consulter la carte pour savoir le trajet d'un bus

Permet aux utilisateurs de consulter le trajet d'un bus sur une carte.

## 6. Contraintes sur le produit

---

### 6.1 Sécurité

Que l'application soit assez sécurisée afin qu'il n'y ait pas d'intrusion

### 6.2 Capacités des téléphones

Nous souhaitons enregistrer les données localement afin que les utilisateurs puissent consulter leur arrêt même sans aucun réseau. Donc si le téléphone est déjà rempli, il faudra gérer cette contrainte

## **7. Tolérances de qualité non fonctionnelles**

---

Il faudra que l'application soit rapide afin de satisfaire les utilisateurs. Il faut que les utilisateurs puissent avoir les informations rapidement car ils doivent prendre des bus.

## **8. Priorité des mutuelles des caractéristiques**

---

### **8.1 Priorité haute**

- Recherche sur les lignes
- Horaire des arrêts
- Itinéraire

### **8.2 Priorité moyenne**

- Faire une recherche vocale
- Trouver les arrêts à proximité
- Consulter la carte pour savoir le trajet d'un bus
- Acheter un ticket en envoyant un SMS

### **8.3 Priorité basse**

- Connaitre les mentions légales

## **9. Autres exigences sur le produit**

---

### **9.1 Standards applicables**

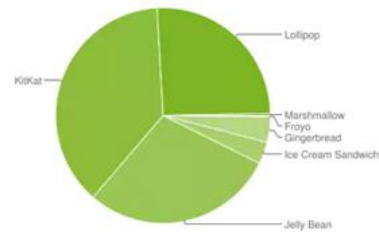
Le design des applications se veut intuitif et facilement utilisable

## 9.2 Besoins système

- Android 4.1 ou plus

Version	Codename	API	Distribution
2.2	Froyo	8	0.2%
2.3.3 - 2.3.7	Gingerbread	10	3.8%
4.0.3 - 4.0.4	Ice Cream Sandwich	15	3.3%
4.1.x	Jelly Bean	16	11.0%
4.2.x		17	13.9%
4.3		18	4.1%
4.4	KitKat	19	37.8%
5.0	Lollipop	21	15.5%
5.1		22	10.1%
6.0	Marshmallow	23	0.3%

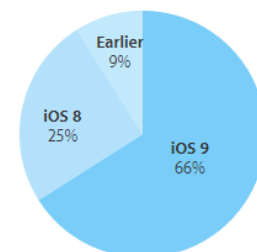
Data collected during a 7-day period ending on November 2, 2015.  
Any versions with less than 0.1% distribution are not shown.



En consultant ce graphique on remarque qu'on perd seulement 7,3% d'utilisateurs.

- iOS 9 ou plus  
Compatible que à partir l'iphone 4S.

66% of devices are using iOS 9.



As measured by the App Store on November 2, 2015.

### **9.3 Performance**

Bonne bande passante pour télécharger les données

Microprocesseur de bonne qualité

### **9.4 Exigences liées à l'environnement**

Les ressources devront être disponibles tous les jours 24h sur 24h.

## **10. Exigence de documentation**

---

L'application mobile n'aura pas de manuel d'utilisateur. L'application doit être intuitive. Concernant la documentation réalisée, elle doit avoir la même mise en page.