**Vision**



**Mandant :** Noctambus

**Auteurs :** João AMARAL, Luca FALVO et Anthony PALAMA

**Etat :** En élaboration

**Date :** Semestre 5, 2015

**Suivie des modifications**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Modification | Auteur |
| 13.10.15 | 1 | Création du document | A |
| 20.10.15 | 2 | Ajout des éléments | A |
| 28.10.15 | 3 | Mise à jour | A |
| 04.11.15 | 4 | Mise à jour et révision | J |

# Table des matières

[Table des matières 2](#_Toc433697893)

[1. Introduction 3](#_Toc433697894)

[1.1 Objectif 3](#_Toc433697895)

[1.2 Portée 3](#_Toc433697896)

[1.3 Définitions et acronymes 3](#_Toc433697897)

[1.4 Vue d'ensemble 3](#_Toc433697898)

[2. Risque 3](#_Toc433697899)

[2.1 Classification des risques 3](#_Toc433697900)

[2.2 Tableau de classification des risques 5](#_Toc433697901)

[2.3 Niveau de risque 5](#_Toc433697902)

[2.4 RH01 : Mauvaise communication entre le mandant et le groupe 6](#_Toc433697903)

[2.5 RH02 : Absence du mandant 6](#_Toc433697904)

[2.6 RH03 : Mauvaise organisation du groupe 7](#_Toc433697905)

[2.7 RH04 : Baisse de productivité à cause des CC ou examens 7](#_Toc433697906)

[2.8 RT01 : Perte de temps liée aux technologies choisies 8](#_Toc433697907)

# Introduction

## Objectifs du document

L’objectif de ce document est d’apporter une vision globale du projet et de connaître tous les points essentiels concernant le produit et son environnement.

Portée

L’application Noctambus va être développée par João Amaral, Luca Falvo, et Anthony Palama. C’est une application mobile qui sera développé avec le langage Java et SWIFT. Cette application pourra être utilisé par tous les utilisateurs du réseau Noctambus afin qu’ils aient des informations important sur leur trajet.

Définitions, Acronymes et Abréviations

GREP : Groupe d’Encadrement de Projet

Références

Les documents de références sont « Etude d'Opportunité́ v2 » ainsi que les PV des rencontres organisé entre exécutants et GREP et entre exécutants et mandant.

Vue générale du document

Le document sera composé de différents chapitres :

1. Positionnement
2. Description des intervenants et des utilisateurs
3. Vue d’ensemble du produit
4. Caractéristiques essentielles du produit
5. Contrainte sur le produit
6. Tolérance de qualité non-fonctionnelle
7. Priorité des mutuelles des caractéristiques
8. Autres exigences sur le produit
9. Exigences de documentation

Positionnement

Opportunité commerciale

Permettre à tous les usagers des transports en commun Noctambus, c’est-à-dire les utilisateurs des transports en commun du vendredi et du samedi soir à partir de minuit jusqu’à 5h du matin. Les utilisateurs pourront connaître leur temps de déplacement d’un point A à un point B ainsi que l’heure d’arrivée d’un bus.

Position du problème

|  |  |
| --- | --- |
| **Le problème** | Les usagers de Noctambus ne peuvent pas connaitre l’heure d’arrivée d’un bus avant d’aller à l’arrêt de bus |
| **Affecte** | Les usagers de Noctambus |
| **L’impact du problème est** | Les usagers ratent le bus ou il ne l’utilise pas |
| **Une solution satisfaisante serait** | Donner la possibilité de savoir l’heure d’arrivés du bus via une application mobile |

Position du produit

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour** | Les usagers de Noctambus |
| **Qui** | L’application mobile de Noctambus |
| **L’application Noctambus** | Est une application mobile |
| **Qui** | Permet de savoir les horaires des bus |
| **A la différence de** | Application des TPG |
| **Notre produit** | En plus de pouvoir consulter les horaires et il est possible d’acheter des billets via l’application et de faires des itinéraires nationaux. |

Description des intervenants et des utilisateurs

Taille du marché

Elle touche tous les usagers des bus Noctambus, c’est-à-dire les personnes qui sortent en soirée et qui souhaite rentrer chez eux en utilisant les transports publics

La réputation de Noctambus sur le marché est assez forte, elle est bien connue.

Le but est de facilité les usagers à prendre les transports en commun donc si une application mobile accessible n’importe où permet de connaître les horaires des bus, cela pourra augmenter la cote de popularité des Noctambus

Les intervenants

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** |
| Les développeurs  Le product owner  Le GREP | Permet de créer l’application  La personne qui est responsable du projet côté mandant  C’est le groupe de professeur qui nous guide dans l’évolution des projets et nous valide les parties | Il doit pouvoir répondre au besoin du mandant afin qu’il puisse être totalement satisfait de son application  Il doit développer des parties d’application  Il connait le domaine métier  C’est le représentant du projet côté mandant  Il expliquer ses besoins  Il explique comment utiliser les stratégies  Il conseil sur les besoins du mandant  Il donne des conseils techniques  Pilotage du projet |

## 

Les utilisateurs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** | **Représentant** |
| Usager de Noctambus | Il utilise l’application Noctambus | * Il est l’utilisateur final |  |

Environnement utilisateur

L’utilisateur final sera un usager Noctambus, il aura un smartphone, dans un premier temps avec un OS Android ou IOS. Il devra utiliser l’application pour connaître tous ses déplacements quand il voudra aller en soirée ou rentrer de soirée. Il pourra utiliser quand il a réseau mobile (Edge, 3g, 4g, etc.) et quand il a un réseau domestique (wifi) mais aussi quand il n’aura plus de réseau.

Profiles des intervenants et utilisateurs

### Développeur

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | Un développeur |
| **Description** | Personne en charge du développement de l’application |
| **Type** | Elève de la HEG donc plutôt novice |
| **Responsabilités** | Créer l’application selon les besoin du mandant |
| **Critère de succès** | Le mandant est satisfait de son application |
| **Implication** | Il est le réalisateur du projet |
| **Livrables** | L’application tester et fonctionnelle |
| **Comments / Issues** |  |

### Le product Owner

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | Le mandant |
| **Description** | Personne qui connait le domaine métier |
| **Type** | Directeur adjoint de l’entreprise |
| **Responsabilités** | Expliquer ses besoins ainsi que valider les livrables |
| **Critère de succès** | L’application convient à toutes ses attentes |
| **Implication** | Il est l’investigateur du projet |
| **Livrables** | Avoir l’application fonctionnelle |
| **Comments / Issues** | Retard de la part de l’équipe de développement ou bien aucun livrable |

### Le GREP

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | Un professeur encadrant |
| **Description** | Personne qui est en charge de vérifier l’avancement du projet |
| **Type** | Professeur ou assistant de la HEG |
| **Responsabilités** | Savoir ou en sont l’équipe de développement, aiguillage de la prise de décision. |
| **Critère de succès** | Le mandant est satisfaits de son application et tous les documents demandé sont bien reçu et validés |
| **Implication** | Il permet d’encadrer le projet |
| **Livrables** | Valider les documents ainsi que les livrables |
| **Comments / Issues** | Aucun des documents n’est reçu ou validé |

Profiles des utilisateurs

### Usager Noctambus

|  |  |
| --- | --- |
| **Représentant** | 1 représentant qui est un usager de Noctambus |
| **Description** | Personne qui va utiliser l’application |
| **Type** | Utilisateur simple |
| **Responsabilités** | Voir que l’application est fonctionnelle, sans aucun bug et quelle remplit les fonctions désirés. |
| **Critère de succès** | L’utilisateur peut utiliser les fonctions selon ses besoins |
| **Implication** | Il va utiliser l’application |
| **Livrables** | Faire part de ses remarques, faire part de sa satisfaction |
| **Comments / Issues** | L’application n’existe pas car elle n’a pas été finie |

Besoins clés des intervenants et utilisateurs

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besoin (métier)** | **Priorité** | **Concerne** | **Solution actuelle** | **Solutions proposées** |
| **Rechercher les horaires d’un arrêt** | **Haute** | **La recherche** | **La recherche existe actuellement mais seulement dans les zones urbaines** | **Intégrer la recherche des arrêts dans les zones urbaines ainsi que dans les zones régionales.** |
| **Flexible** | **Haute** | **Le concepteur** | **Aucun** | **Permettre à l’utilisateur de configurer ses arrêts préférer.** |

Alternatives et concurrence

### L’application TPG

Vue d’ensemble du produit

Perspective du produit

L’application collabore avec un web service afin de récupérer les données sur les arrêts ainsi que les horaires des bus.

Résumé des caractéristiques

|  |  |
| --- | --- |
| **Avantage pour l’utilisateur** | **Caractéristiques correspondantes** |
| Veux connaître les horaires des bus | Le système affiche les horaires du bus désiré |
| Veux savoir combien de temps prend pour aller de chez lui au lieu désiré | Le système affiche le trajet à emprunter et estime le nombre de temps que cela prend |

Hypothèses

Le web service ne fonctionne plus les horaires ne sont plus disponible.

Licences et installation

Les licences utilisés seront des applications libre, tel que Android developper ou encore Eclipse ainsi que X code.

Caractéristiques essentielles du produit

Consulter les horaires par arrêts

Faire une recherche sur les arrêts

Faire une recherche vocale d’un arrêt

Trouvez un itinéraire

Trouvez les arrêts à proximité

Acheter des tickets en envoyant un sms

Connaitre les mentions légales

Consulter la carte pour savoir le trajet d’un bus

Contraintes sur le produit

Sécurité

Que l’application soit assez sécurisé afin qu’il n’y ait pas d’intrusion

Capacités des téléphones

Nous souhaitons enregistrer les données localement afin que les utilisateurs puissent consulter leur arrêt même sans aucun réseau. Donc si le téléphone est déjà rempli, il faudra gérer cette contrainte

Tolérances de qualité non fonctionnelles

Il faudra que l’application soit rapide afin de satisfaire les utilisateurs

Priorité des mutuelles des caractéristiques

Priorité haute

Recherche sur les lignes

Horaire des arrêts

Itinéraire

Priorité moyenne

Faire une recherche vocale

Trouver les arrêts à proximité

Consulter la carte pour savoir le trajet d’un bus

Acheter un ticket en envoyant un sms

Priorité basse

Connaître les mentions légales

Autres exigences sur le produit

Standards applicables

Besoins système

Android 4.1 ou plus

IOS 7 ou plus

Performance

Bonne bande passante pour télécharger les données

Microprocesseur de bonne qualité

Exigences liées à l’environnement

Exigence de documentation

Manuel utilisateur

Aide en ligne

Guides d’installation et de configuration, fichier readme

Packaging, labelling, copyright