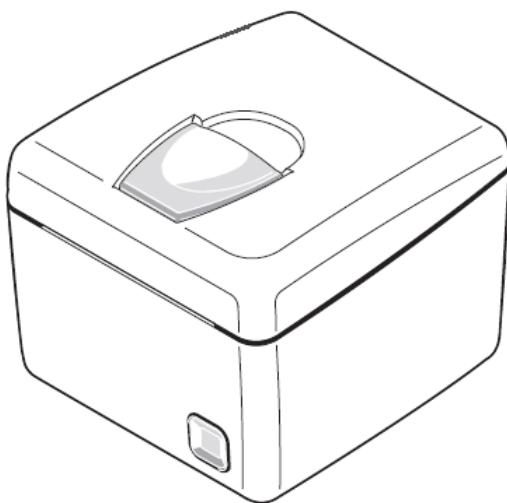


Контрольно-Кассовая Техника



ИНСТРУКЦИЯ ПО ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ

# CUSTOM Q3X-Ф



**CUSTOM RC&B**  
RUSSIA CIS & BALTIC

## Содержание

1. Введение.....	4
1.1 Назначение инструкции. .....	4
1.2 Основные понятия. .....	4
1.3 Фискальный накопитель. .....	8
1.4 Операции с ККТ. .....	11
2.Утилита "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST". .....	13
2.1 Требования к системным ресурсам. .....	13
2.2 Возможности утилиты. .....	13
2.3 Работа утилиты при подключении ККТ к ПК по USB порту.....	15
2.4 Особенности работы утилиты.....	15
2.5 Порядок выполнения установки связи с ККТ. .....	16
3.Схема регистрации (перерегистрации) ККТ, подключения к ОФД и снятия ККТ с учета в налоговых органах. .....	19
3.1 Проведение регистрации ККТ/Перерегистрации ККТ .....	19
3.2 Настройка ККТ для работы с ОФД и ОИСМ (в случае работы с товарами, подлежащими маркировке средствами идентификации).....	20
3.3 Снятие ККТ с учёта в налоговых органах.....	21
4. Последовательность действий в утилите при регистрации / перерегистрация ККТ, замене ФН. .....	22
4.1 Программирование кассира. ....	22
4.2 Установка даты и времени.....	24
4.3 Регистрация / Перерегистрация .....	26
5. Информация из ФН и ККТ. .....	35
5.1 Отчет о состоянии ФН (служебный). .....	36
5.2 Отчет об итогах регистрации.....	37
5.3 Отчет о состоянии ОФД (служебный).....	39
5.4 Фискальный документ, записанный в ФН, по его номеру .....	40
5.5 Подтверждение ОФД.....	42
5.6 Отчет о текущем состоянии расчетов. .....	44
5.7 Инфо о ККТ.....	46
5.8 Последний сохраненный ФД. ....	47
5.9 Последний сохраненный ФД (TXT). .....	49
5.10 Статусы фискального накопителя.....	50
5.11 Выгрузка уведомлений.....	52
6. Закрытие ФН.....	54
7. Тестирование операций кассира.....	57
7.1 Открытие смены, Операции Приход, Расход, Возврат прихода, Возврат расхода,	

Маркированный товар ФФД 1.05/1.1/1.2 .....	57
7.2 Выбор E-Mail адреса/телефона и других текстовых данных агента для передачи в ОФД .....	61
7.3 Закрытие чека.....	64
7.4 Чек коррекции.....	65
7.5 Скидка на подытог чека.....	67
7.6 Закрытие смены.....	70
7.7 Признак предмета расчета в чеке. ....	72
7.8 Пробитие чека с товаром, маркованным средством идентификации, в соответствии с ФФД 1.2. ....	73
8. Функционирование ККТ .....	83
8.1 Параметры чека. ....	86
8.2 Заголовок и сообщение в конце чека. ....	103
8.3 Параметры ОФД. ....	109
8.4 Настройки Ethernet для связи с техническими средствами ОФД.....	110
8.5 Настройки Wi-Fi для связи с техническими средствами ОФД (опционально, при наличии Wi-Fi платы в ККТ). ....	112
8.6 Настройки USB интерфейса, для организации двух виртуальных COM портов: одного – для связи с техническими средствами ОФД, второго – для обмена данными с ОФД. ....	113
8.7 Параметры кассира.....	118
8.8 Конфигурация чека. ....	118
8.9 Сохранение и загрузка настроек ККТ. ....	120
9. История изменений и версии. ....	127

## 1. Введение

### 1.1 Назначение инструкции.

1.1.1 Настоящая инструкция содержит описание действий, производимых при регистрации и перерегистрации контрольно-кассовой техники (далее - контрольно-кассовая техника или ККТ) модели CUSTOM Q3X-Ф.

Регистрация ККТ может производиться в соответствии с ФФД версии 1.05, ФФД версии 1.1 и ФФД версии 1.2.

1.1.2 Настоящая инструкция содержит описание действий, для проверки функционирования и возможностей ККТ.

1.1.3 Настоящая инструкция содержит описание действий, производимых для контроля фискального накопителя (далее - фискальный накопитель или ФН) в процессе контроля ККТ налоговыми органами.

Полный перечень операций, которые могут проводиться налоговыми органами для контроля ФН, приведен в [п.1.4](#).

### 1.2 Основные понятия.

1.2.1 **Кассовый чек** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением ККТ в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении ККТ.

1.2.2 **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые

органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении ККТ.

**1.2.3 Перерегистрация ККТ** - внесение налоговым органом изменений в сведения, предоставленные пользователем при регистрации ККТ (за исключением идентификационного номера налогоплательщика и заводского номера ККТ) и внесенные в журнал учета ККТ и карточку регистрации ККТ, и предоставление новой карточки регистрации ККТ на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, без присвоения налоговым органом ККТ нового регистрационного номера.

**1.2.4 Расчеты** - прием или выплата денежных средств с использованием наличных и/или электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги.

**1.2.5 Регистрация ККТ** - внесение налоговым органом записи об экземпляре модели ККТ, ее ФН и о пользователе в журнал учета ККТ, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации ККТ с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью.

**1.2.6 Фискальные данные** - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о ККТ, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные ККТ или оператором фискальных данных (далее - оператор фискальных данных или ОФД).

**1.2.7 Фискальный документ** - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека и/или иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации о применении ККТ, на бумажном носителе и/или в электронной форме, в том числе защищенные фискальным

признаком.

1.2.8 **Фискальный накопитель** - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения ОФД фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

1.2.9 **Фискальный признак** - достоверная информация, сформированная с использованием ФН и ключа фискального признака или с использованием средств формирования фискального признака и мастер-ключа в результате криптографического преобразования фискальных данных, наличие которой дает возможность выявления корректировки или фальсификации этих фискальных данных при их проверке с использованием ФН и/или средства проверки фискального признака.

1.2.10 **Фискальный признак документа** - фискальный признак, формируемый с использованием ФН для проверки достоверности фискальных данных, защищенных фискальным признаком, с использованием средств проверки фискального признака, используемых федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору за применением ККТ (далее - уполномоченный орган).

1.2.11 **Фискальный признак оператора** - фискальный признак, формируемый с использованием средств формирования фискального признака ОФД для проверки достоверности фискальных

данных, защищенных фискальным признаком, с использованием средств проверки фискального признака, используемых уполномоченным органом.

1.2.12 **Фискальный признак подтверждения** - фискальный признак, формируемый с использованием средств формирования фискального признака ОФД для проверки достоверности фискальных данных, защищенных фискальным признаком, с использованием ФН.

1.2.13 **Заводской номер ФН** - уникальный номер экземпляра ФН, присвоенный изготовителем ФН.

1.2.14 **Активация ФН** - процедура, определяющая начало функционирования ФН в составе ККТ.

1.2.15 **Закрытие ФН** - процедура, завершающая функционирование ФН в составе ККТ во всех режимах, кроме чтения информации.

1.2.16 **Места пломбирования ККТ** – сквозной болт (справа при открытии крышки ККТ).

1.2.17 **Код маркировки (КМ)** - код маркировки товара, маркированного средством идентификации.

1.2.18 **ОИСМ** - оператор информационных систем маркировки (государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации или федеральной государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов).

1.2.19 **ФОИВ** - федеральный орган исполнительной власти.

1.2.20 **AC ОКП** – Сервер обновления ключей проверки.

1.2.21 **GS1** - Международная ассоциация автоматической идентификации.

1.2.22 **AI** - Идентификатор применения КМ.

1.2.23 **GTIN** - глобальный номер товарной продукции в единой международной базе товаров GS1.

### 1.3 Фискальный накопитель.

1.3.1 ККТ функционирует с фискальными накопителями следующих типов: «ФН-1.1М исполнение Ин15-1М» с максимальным сроком действия ключей фискального признака 15 месяцев и «ФН-1.1М исполнение Ин36-1М» с максимальным сроком действия ключей фискального признака 36 месяцев, согласно [письму ФНС России от 09.06.2021 № АБ-4-20/8056@](#).

ФН представляет собой отдельный модуль, реализующий следующие функции:

- обеспечивает противодействие угрозам безопасности информации (фискальных данных);
- имеет возможность осуществлять шифрование фискальных документов, передаваемых ОФД в электронной форме, и расшифровывание полученного от ОФД подтверждения оператора;
- обеспечивает формирование фискального признака документов, имеющего длину не более 10 цифр, с использованием ключа фискального признака документов (далее - ключ документов), а также формирование фискального признака сообщений и проверку фискального признака подтверждения, используя ключ фискального признака сообщений (далее - ключ сообщений);
- обеспечивает аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора, защищенных фискальным признаком подтверждения;
- обеспечивает однократную запись в своей памяти регистрационного номера ККТ и идентификационного номера налогоплательщика пользователя;
- обеспечивает многократную запись в своей памяти

информации об операторах фискальных данных и иных сведений, введенных в ККТ при формировании отчета о регистрации;

- формирует фискальный признак для каждого фискального документа;

- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов при продолжительности смены более 24 часов, за исключением отчета о закрытии смены;

- исполняет протоколы информационного обмена между ФН и ККТ, техническими средствами контроля налоговых органов и ФН, размещенные уполномоченным органом на его официальном сайте в сети "Интернет";

- обеспечивает некорректируемую запись в своей памяти установленного перечня фискальных данных и энергонезависимое хранение этих фискальных данных в течение установленных сроков;

- обеспечивает возможность формирования фискальных документов для любой ККТ, внесенной в реестр ККТ, в том числе в зашифрованном виде, для последующей передачи любому оператору фискальных данных;

- имеет корпус, опломбированный его изготовителем, и нанесенный на корпус заводской номер ФН;

- обеспечивает возможность приема от ККТ фискальных данных и фискальных документов, включая подтверждения оператора, полученные от любого ОФД, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывания, проверки достоверности фискального признака, а также передачи в ККТ фискальных данных и фискальных документов;

- формирует итоговые сведения о суммах расчетов, указанных в кассовых чеках и кассовых чеках коррекции, для формируемых отчетов о закрытии смены, отчета о закрытии ФН и отчетов о текущем состоянии расчетов;

- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия

ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа (за исключением случая применения ККТ в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- в случае невозможности формирования фискального признака и/или его проверки передает ККТ информацию о невозможности формирования фискального признака и/или его проверки;

- имеет ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит;

- обеспечивает возможность считывания фискальных данных, записанных в своей памяти и подлежащих хранению в течение пяти лет с момента окончания его эксплуатации, в течение указанного срока;

- формирует запрос о коде маркировки;

- формирует уведомления о реализации маркированного товара;

- принимает ответ на запрос о коде маркировки;

- принимает квитанции на уведомление о реализации маркированного товара;

Поддерживает загрузку, хранение и обновление крипто ключей для локальной проверки КМ;

1.3.2 ФН обеспечивает хранение в некорректируемом виде в течение 30 календарных дней, если иное не предусмотрено настоящим пунктом, реквизитов следующих фискальных документов:

- отчёт о регистрации;

- отчёт об изменении параметров регистрации;

- отчёт об открытии смены;
- кассовый чек (бланк строгой отчетности);
- кассовый чек (бланк строгой отчетности) коррекции;
- отчёт о закрытии смены;
- отчёт о закрытии ФН;
- отчёт о текущем состоянии расчетов;
- подтверждение оператора;
- запрос о коде маркировки;
- уведомление о реализации маркированного товара;
- ответ на запрос о коде маркировки;
- квитанция на уведомление о реализации маркированного товара.

Реквизиты отчета о регистрации, отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой ФН, и отчета о закрытии ФН должны храниться в ФН в течение срока его эксплуатации и в течение пяти лет со дня окончания срока его эксплуатации.

#### 1.4 Операции с ККТ.

1.4.1 Операции, которые могут проводиться налоговыми органами для контроля ФН:

- получение отчётов из ФН:
- отчёт о текущем состоянии расчетов;
- отчёт о состоянии ФН (служебный);
- отчёт о состоянии ОФД (служебный);
- отчёт об итогах регистрации;
- получение документа по номеру фискального документа;
- подтверждение ОФД;

1.4.2 Для выполнения выше перечисленных операций с ККТ изготовителем предоставляется утилита "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST" (далее – утилита "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST" или утилита).

Утилиту можно скачать на сайте производителя: [www.ladon.ru](http://www.ladon.ru) в разделе контрольно-кассовой техники.

1.4.3 Утилита также позволяет проводить действия для проверки функционирования и возможностей ККТ.

1.4.4 Действия, проводимые с утилитой, описаны в [пункте 2](#).

Утилиту "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST" необходимо запустить на компьютере, к которому будет подключена ККТ для выполнения любых операций с ККТ.

1.4.5 Операции регистрации и перерегистрации ККТ, активация и закрытие ФН выполняются только после проведения операции закрытия смены.

## 2.Утилита "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST".

### 2.1 Требования к системным ресурсам.

2.1.1 Утилита "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST" предъявляет следующие требования к системным ресурсам:

- ПК с процессором не ниже 1GHz с операционной системой Windows версии не ниже XP установленной [.NET Framework версии не ниже 3.5](#) и объемом оперативной памяти не менее 512 Мб.

### 2.2 Возможности утилиты.

2.2.1 Утилита выполняет следующие функции для контроля ФН налоговыми органами:

- [установка связи с ККТ;](#)
- [регистрация ККТ;](#)
- [перерегистрация ККТ;](#)
- получение отчётов из ФН:
  - [отчет о текущем состоянии расчетов;](#)
  - [отчет о состоянии ФН \(служебный\);](#)
  - [отчет о состоянии ОФД \(служебный\);](#)
  - [итоги регистрации;](#)
  - [получение документа по номеру фискального документа;](#)
  - [подтверждение ОФД;](#)
  - [закрытие ФН;](#)
  - [получение статуса кода маркировки;](#)
  - [получение статуса уведомлений о реализации маркированного товара;](#)

2.2.2 Дополнительно утилита позволяет конфигурировать следующие опции ККТ:

- параметры связи с ПК;
- параметры принтера;
- параметры Ethernet для настройки Интернет соединения;
- параметры Wi-Fi для настройки Интернет соединения;
- параметры ОФД для настройки доступа к техническим средствам ОФД.
- параметры ОИСМ для передачи информации о кодах маркировки;
- параметры АС ОКП;
- код/пароль, ИНН кассира;
- заголовок чека;
- сообщение в конце чека;
- параметры чека;

2.2.3 Для проверки функционирования и возможностей ККТ, утилита позволяет проводить следующие операции:

- открытие смены;
- закрытие смены;
- печать кассовых чеков;
- печать кассовых чеков с включенными маркованными товарами;
- печать кассовых чеков с КМ;
- отправка запросов о КМ в ОИСМ;
- отправка уведомлений о реализации маркованного товара в ОИСМ;
- печать кассовых чеков коррекции;
- выплата/внесение;
- аннулирование кассовых чеков;

- добавление e-mail адреса пользователя или телефона к кассовому чеку;
- отправка данных агента в ОФД.

## 2.3 Работа утилиты при подключении ККТ к ПК по USB порту.

2.3.1 При подключении ККТ к ПК по USB порту необходимо установить на ПК драйвер виртуального СОМ порта, поставляемый с утилитой или скачать на сайте производителя: [www.ladon.ru](http://www.ladon.ru) в разделе контрольно-кассовой техники – Q3X-Ф. После установки драйвера можно начинать работу с утилитой.

## 2.4 Особенности работы утилиты.

2.4.1 Внешний вид главного диалогового окна программы представлен на рисунке 1.

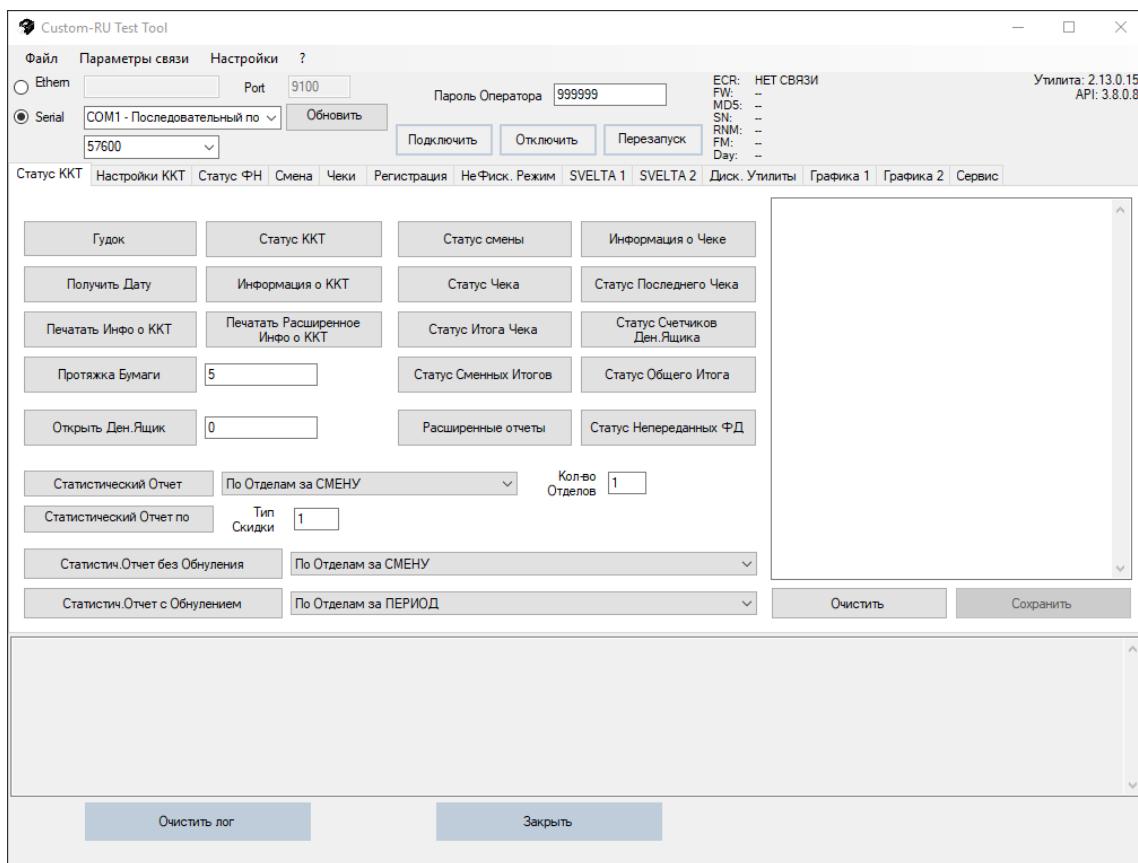


Рисунок 1. Главное окно утилиты «Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST».

2.4.2 Работа с утилитой (выбор меню, завершение работы и т.п.) базируется на правилах работы со стандартными программами в среде WINDOWS.

## 2.5 Порядок выполнения установки связи с ККТ.

2.5.1 Для подготовки ККТ к связи с компьютером необходимо выполнить следующие действия:

2.5.2 Проконтролировать состояние часов компьютера, на котором установлена программа "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST", если дата на компьютере не совпадает с текущей календарной датой и временем или время отличается более чем на 1 минуту от текущего, необходимо изменить состояние часов реального времени компьютера.

2.5.3 Выключить питание ККТ. Подключить ККТ к одному из СОМ-портов компьютера с помощью кабеля интерфейсного RS-232 или к одному из USB-портов компьютера с помощью кабеля интерфейсного USB.

2.5.4 При подключении ККТ по USB-порту, убедиться, что на ПК установлен драйвер виртуального СОМ-порта ККТ.

2.5.5 Включить ККТ. ККТ не должна распечатать сообщений о каких-либо ошибках. Если ККТ напечатает сообщение "**Ошибка XX**", необходимо провести ее ремонт согласно документации по сервисному обслуживанию ККТ.

2.5.6 Запустить утилиту, дважды кликнув левой кнопкой мыши на ярлык "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST" на рабочем столе или, выбрав утилиту "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST" из установленных программ, нажав кнопку «Пуск» на рабочем столе ПК. После загрузки на экран выводится главное диалоговое окно утилиты, представленное на рисунке 1.

2.5.7 Выбрать соответствующий СОМ порт в левом углу утилиты из выпадающего списка, нажать кнопку «Подключить», как показано на рисунке 2.

Сообщение в правом углу утилиты «НЕТ СВЯЗИ», изменится и отобразятся данные о модели подключаемого оборудования, версии ФФД, версии прошивки, серийный номер, контрольная сумма прошивки, номер фискального накопителя.

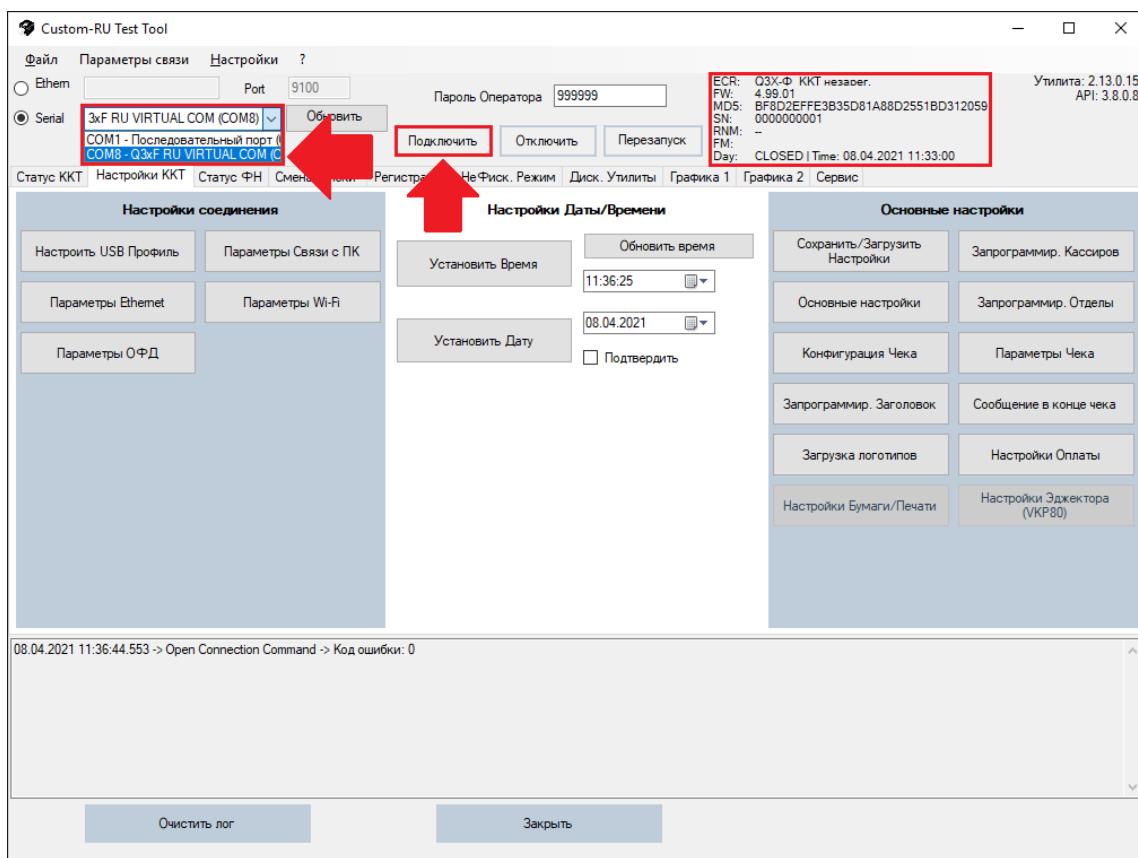


Рисунок 2. Установка связи с ККТ.

2.5.8 Если ККТ подключена к ПК по USB порту, то в левом углу экрана, показанном на рисунке 2 необходимо выбрать соответствующий номер СОМ порта, на который установлен драйвер виртуального СОМ порта ККТ.

2.5.9 Если ККТ подключена к ПК по RS232 порту, то в главном окне утилиты необходимо нажать кнопку «Параметры Связи с ПК» и в появившемся на экране окне, показанном на рисунке 3 необходимо убедиться, что выбраны корректные настройки СОМ порта (протокол CUSTOM\_RU, скорость передачи данных 57600bps, 8N1). При необходимости нажать кнопку «Сохранить».

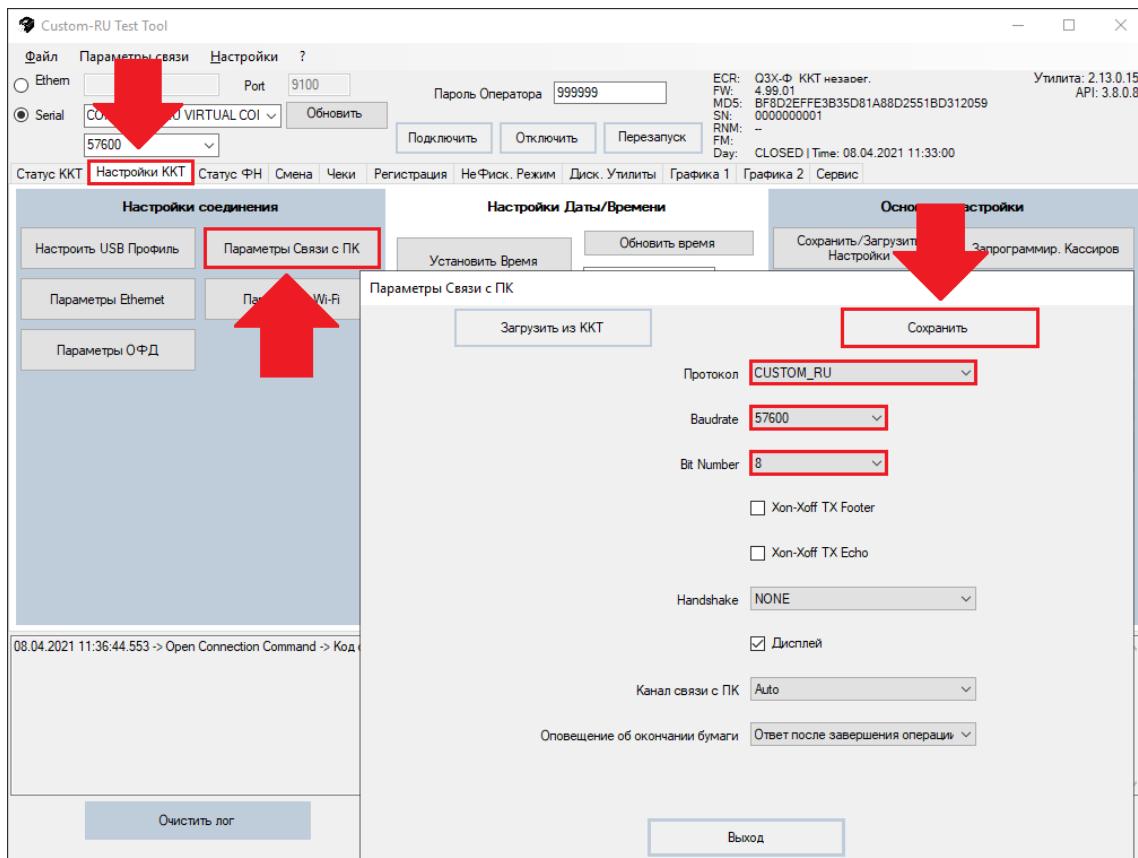


Рисунок 3. Настройки порта для связи ПК с ККТ.

### **3. Схема регистрации (перерегистрации) ККТ, подключения к ОФД и снятия ККТ с учета в налоговых органах.**

#### **3.1 Проведение регистрации ККТ/Перерегистрации ККТ**

##### **1. Установить ФН в ККТ;**

(На сайте ФНС России <http://www.nalog.gov.ru> в разделе [«Новый порядок применения ККТ»](#) опубликованы реестры ККТ и фискальных накопителей, а также список операторов фискальных данных)

##### **2. Заключить договор с ОФД;**

(Для заключения договора с ОФД необходимо зарегистрироваться на сайте, выбранного ОФД и завести личный кабинет. После заключения и оплаты договора на обработку фискальных данных с ОФД, необходимо удостоверить свое согласие с договором на обработку фискальных данных при помощи электронной подписи и оплатить счет за оказание услуг ОФД. *При применении ККТ в режиме не предусматривающем обязательную передачу фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, нет необходимости заключать договор с ОФД и обеспечивать подключение ККТ к сети Интернет.*)

##### **3. Обеспечить подключение ККТ к сети Интернет;**

##### **4. Подать заявление о регистрации (перерегистрации) ККТ одним из способов:**

- Через [кабинет ККТ на официальном сайте ФНС России](#).
- Через оператора фискальных данных.
- На бумажном носителе в любой налоговый орган.

(Форма заявления утверждена Приказом ФНС России от 29.05.2017 № ММВ-7-20/484@ Заявление, поданное в форме электронного документа, должно быть подписано усиленной КЭП).

##### **5. Получить от налогового органа регистрационный номер ККТ;**

**6. Формирование отчета о регистрации и передача в налоговый орган сведений, содержащихся в сформированном отчете;**

(При регистрации ККТ пользователь записывает в фискальный накопитель полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации, регистрационный номер ККТ, полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя, сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации, формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет ККТ либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете ККТ либо его передачи оператору фискальных данных.)

- Внесение налоговым органом в журнал учета и карточку регистрации ККТ сведений, предоставленных пользователем в заявлении о регистрации, осуществление аутентификации пользователя и фискального накопителя, проверки достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, предоставление пользователю карточки регистрации ККТ;

(При регистрации ККТ налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется карточка регистрации ККТ.)

3.2 Настройка ККТ для работы с ОФД и ОИСМ (в случае работы с товарами, подлежащими маркировке средствами идентификации).

Настройка ККТ для работы с ОФД, для ККТ, работающей в автономном режиме (без передачи фискальных данных), не требуется.

Настройка ККТ для работы с ОФД должна быть произведена в срок, установленный законодательством РФ.

Необходимо ввести в ККТ адрес и порт сервера ОФД (и ОИСМ сервера в случае работы с товарами, подлежащими маркировке средствами идентификации) (согласно п.[8.3](#)), а при формировании отчета о регистрации ККТ ввести ИНН ОФД. Настройка ККТ для работы с ОФД может быть выполнена пользователем ККТ самостоятельно или при помощи АСЦ. После проведения настройки ККТ сможет передавать фискальные документы в ОФД.

### 3.3 Снятие ККТ с учёта в налоговых органах

Заявление о снятии ККТ с регистрационного учета подается пользователем в любой территориальный налоговый орган не позднее одного рабочего дня со дня передачи экземпляра ККТ другому пользователю, а в случае хищения или потери - не позднее одного рабочего дня со дня обнаружения факта хищения или потери. Датой регистрации ККТ, перерегистрации ККТ, снятия ККТ с регистрационного учета считается дата формирования налоговым органом соответственно карточки регистрации ККТ и карточки о снятии ККТ с регистрационного учета, выдаваемых (направляемых) в течение пяти рабочих дней с даты подачи соответствующего заявления. В случае перерегистрации ККТ в связи с заменой фискального накопителя или снятия ККТ с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации ККТ в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии ККТ с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой ККТ.

## 4. Последовательность действий в утилите при регистрации / перерегистрации ККТ, замене ФН.

### 4.1 Программирование кассира.

Необходимо запрограммировать код/пароль и ИНН (при наличии) кассира (кассиров), которые будут работать с ККТ. ККТ позволяет программировать до тридцати кассиров, которые будут работать с ККТ.

Для установки даты и времени можно использовать код/пароль кассира, запрограммированные по умолчанию – 999999.

**4.1.1 Выбрать в правом углу главного окна утилиты кнопку «Запрограммир. Кассиров», как показано на рисунке 4.**

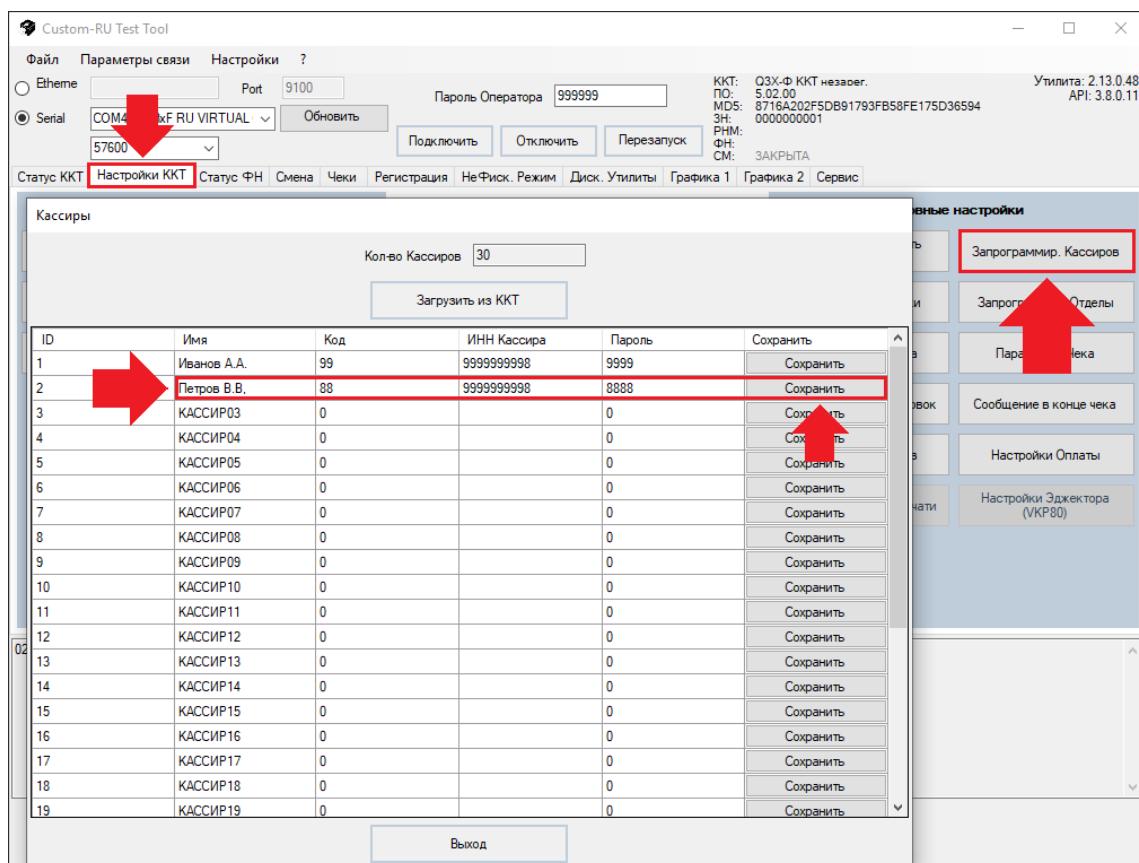


Рисунок 4. Код/Пароль кассира.

**4.1.2 В центральной области окна выбрать ID кассира, который**

будет запрограммирован, задать его параметры, как показано на рисунке 4.

- код кассира – 2 разряда;
- пароль кассира – 4 разряда;
- имя – фамилия и инициалы кассира;
- ИНН кассира – ИНН кассира (при наличии);

Чтобы сохранить данные кассира, необходимо нажать кнопку «Сохранить» напротив данных кассира с соответствующим номером.

На экран будет выведено сообщение об успешном сохранении данных кассира в ККТ как показано на рисунке 5.

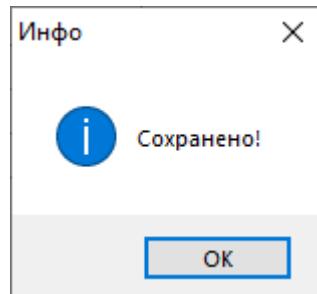


Рисунок 5. Сообщение об успешном сохранении.

4.1.3 Чтобы проверить, что параметры успешно сохранены в ККТ необходимо нажать кнопку «Загрузить из ККТ» в центре на верхней панели окна программирования кассиров, как показано на рисунке 6. На экране отобразятся данные, сохраненные в ККТ.

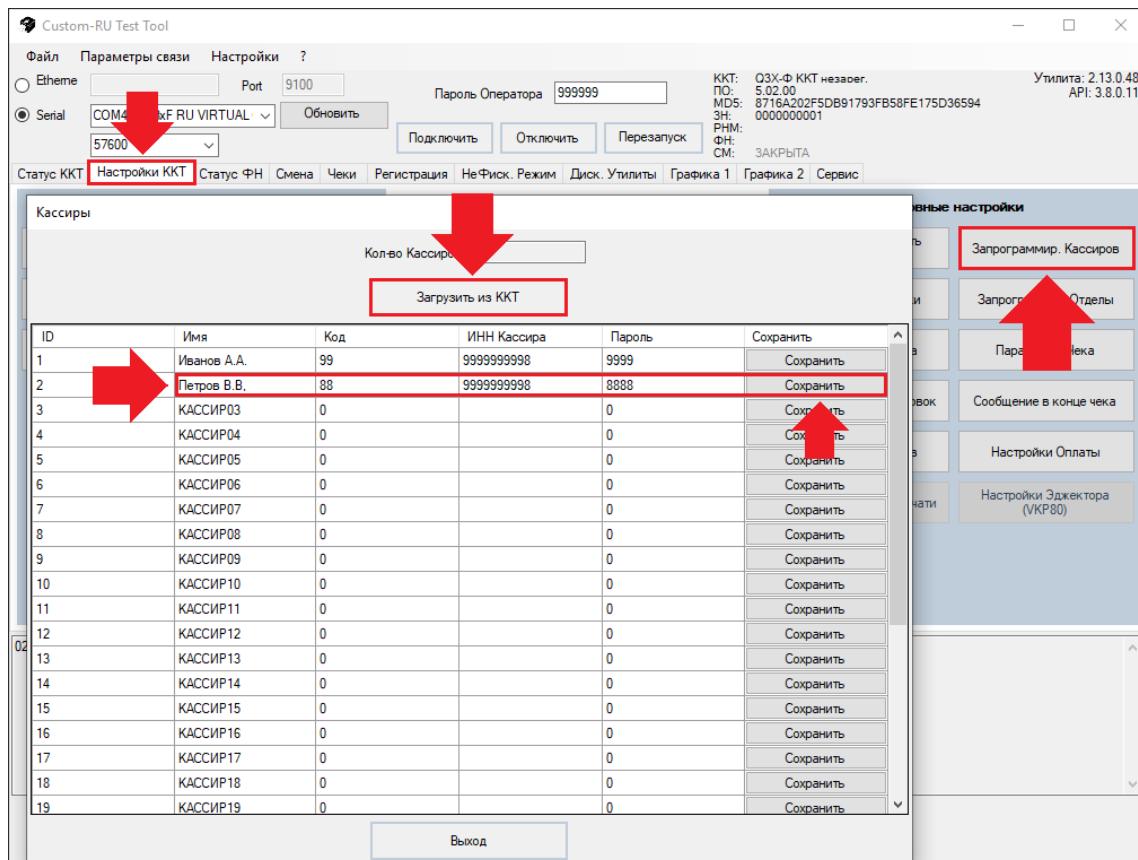


Рисунок 6. Данные, сохраненные в ККТ.

#### 4.2 Установка даты и времени.

4.2.1 Во вкладке «Настройки ККТ» необходимо задать корректное время вручную или нажать кнопку «Обновить время» (при нажатии, происходит обновление времени до актуального, установленного на ПК, в окошке рядом отображается текущее время в формате ЧЧ:ММ:СС), а затем нажать на кнопку «Установить Время», «Установить Дату», поставить чек бокс «подтвердить» и ещё раз нажать «Установить Дату» как показано на рисунке 7.

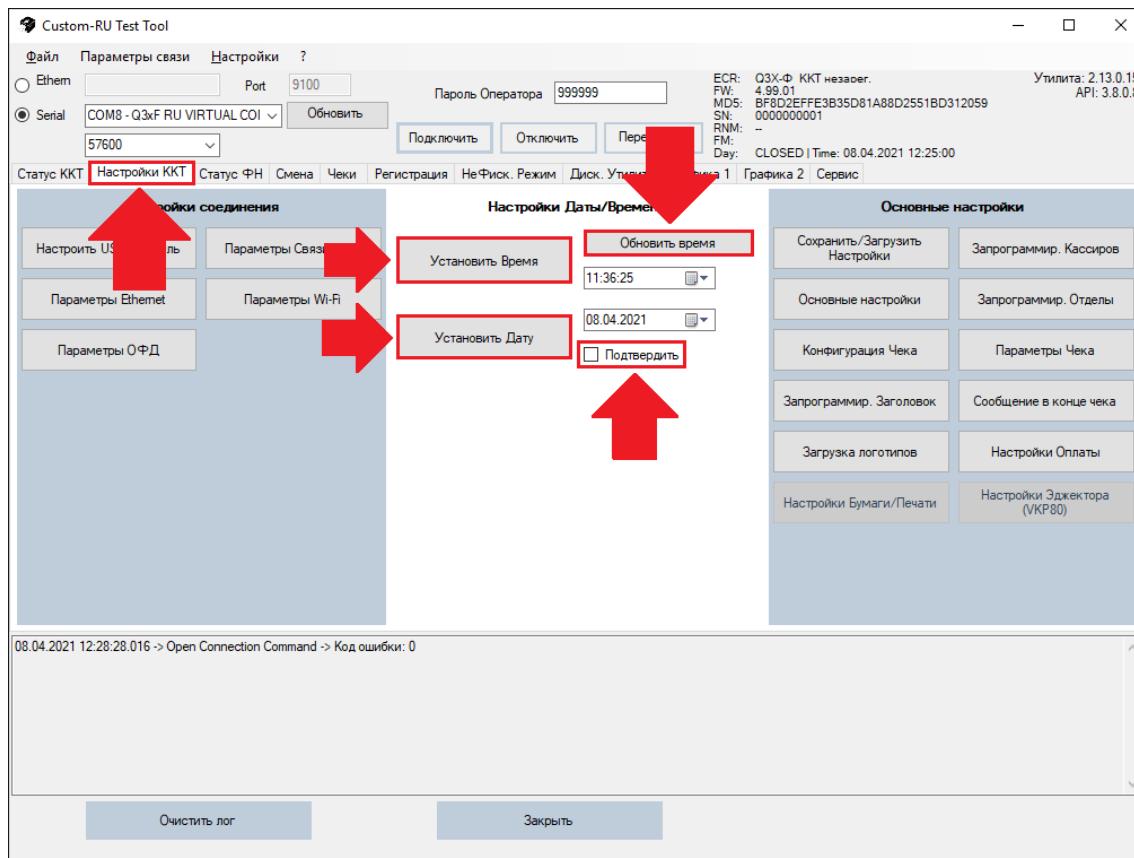


Рисунок 7. Выбор протокола ККТ для установки даты.

4.2.2 Если команда отправлена в ККТ успешно, в нижней части окна появится сообщение «Команда (Например, SetTime): -> 0 - NULL -> [] : 99»

Если команда отправлена в ККТ неуспешно по каким-либо причинам, то в нижней части окна появится сообщение о соответствующей ошибке.

4.2.3 Необходимо помнить, что перед выполнением любых действий с ККТ, в левом верхнем углу необходимо выбрать порт, к которому подключена ККТ и нажать кнопку «Подключить», расположенную рядом. Вместо надписи «НЕТ СВЯЗИ», в правом верхнем углу отобразятся данные о модели подключаемого оборудования, версии ФФД, версии прошивки, серийный номер, контрольная сумма прошивки, номер фискального накопителя.

Необходимо задать Код/Пароль кассира в верхнем окошке с названием «Пароль Оператора», в соответствии с теми, которые были запрограммированы в ККТ.

Код/Пароль кассира состоит из 6 разрядов (2 разряда – код кассира, 4 разряда – пароль кассира).

**Код/Пароль кассира по умолчанию сохраненный в ККТ, и используемый в тестовых целях – 999999.**

#### 4.3 Регистрация / Перерегистрация.

4.3.1 В главном окне утилиты на верхней панели выбрать вкладку «Регистрация». Во вкладке «Регистрация» появятся все поля, которые необходимо заполнить (кавычки допустимы только в англоязычной раскладке), чтобы провести регистрацию ККТ, как показано на рисунке 8.

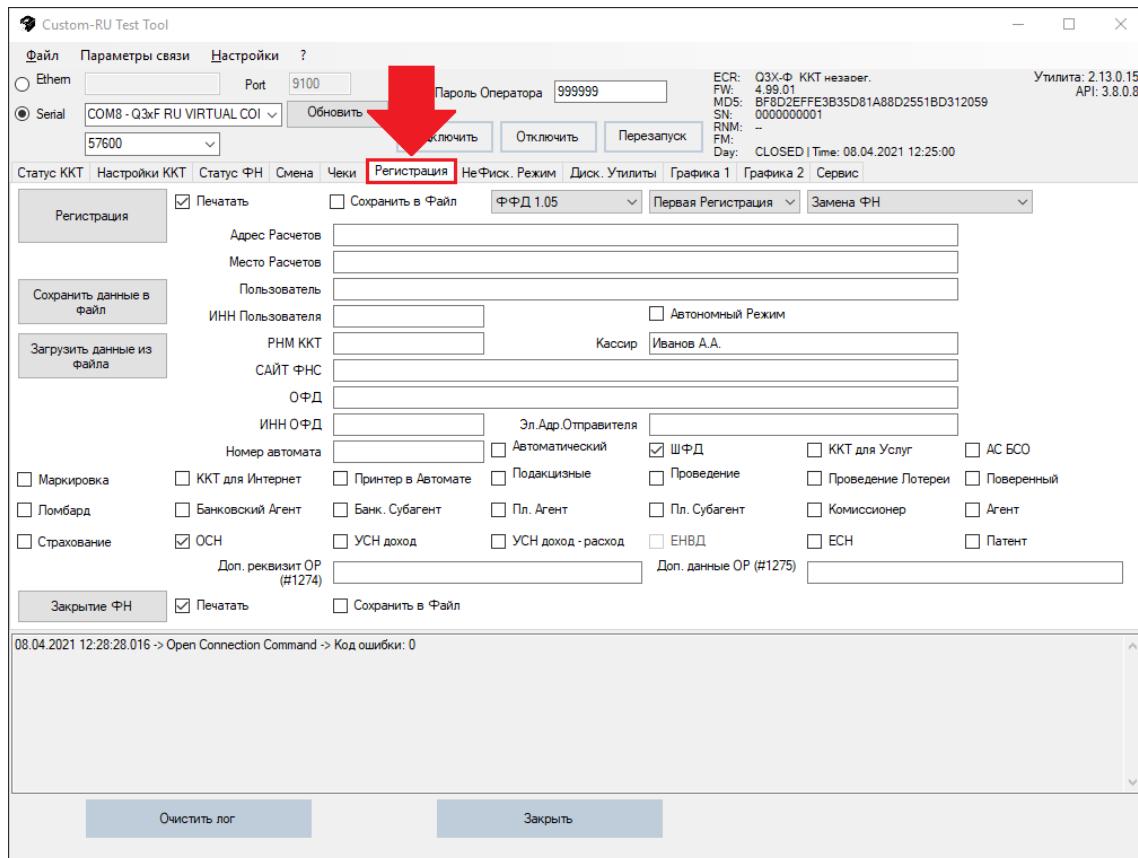


Рисунок 8. Выбор пункта меню «Регистрация».

4.3.2 В появившемся окне необходимо заполнить все поля, необходимые для регистрации ККТ, как показано на рисунке 9.

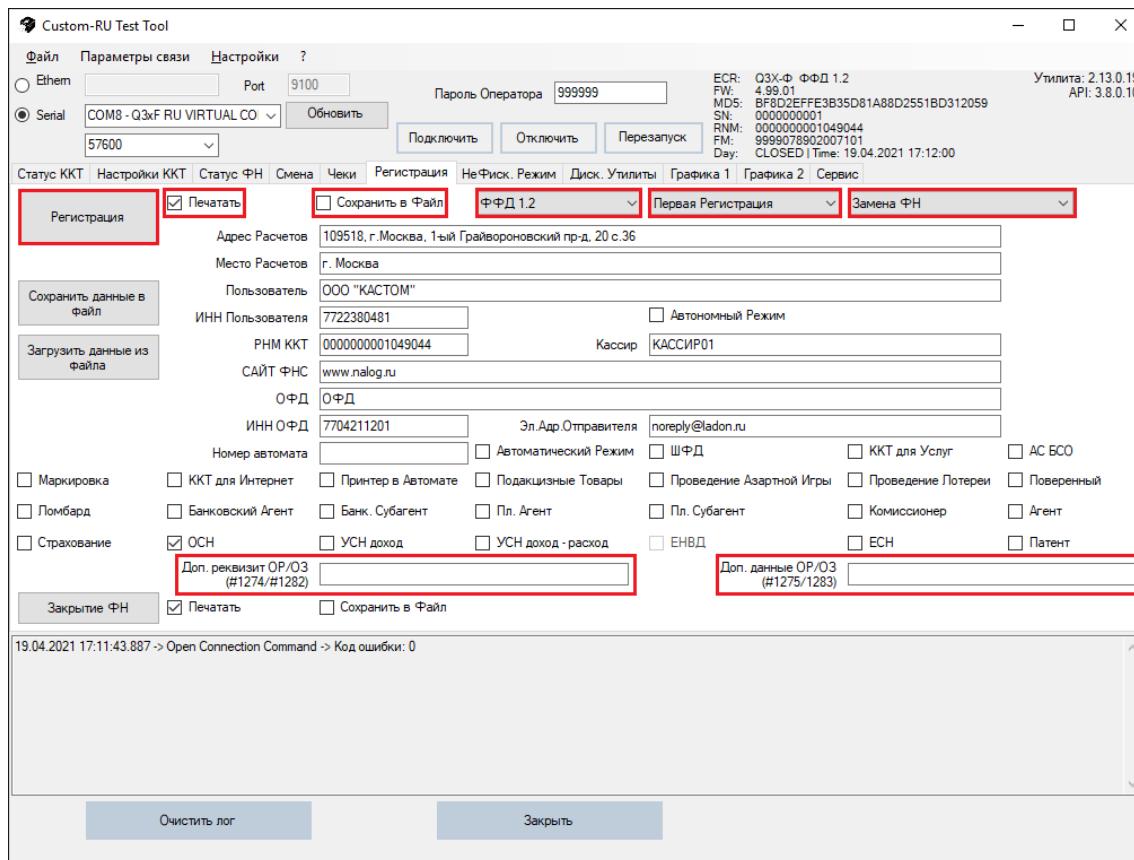


Рисунок 9. Регистрация.

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

- 1. При регистрации в поле КАССИР необходимо указать фамилию и инициалы лица, уполномоченного пользователем ККТ, на проведение операции регистрации ККТ.**
- 2. В верхнем левом углу утилиты необходимо поставить галочку напротив одной из опций: «Печатать» - если отчет о регистрации должен быть распечатан или «Сохранить в файл» - если нет необходимости печатать отчет и он должен быть сохранен в файл, как показано на рисунке 9.**
- 3. По центру на верхней панели окна, необходимо выбрать формат ФФД, в соответствии с которым должна быть зарегистрирована ККТ, как показано на рисунке 9. Если выбрано «ФФД 1.2» - ККТ будет зарегистрирована в**

соответствии с Форматом Фискальных Данных 1.2, если выбрано «ФФД 1.1» - ККТ будет зарегистрирована в соответствии с Форматом Фискальных Данных 1.1, если выбрано «ФФД 1.05» - ККТ будет зарегистрирована в соответствии с Форматом Фискальных Данных 1.05.

4. В следующем выпадающем списке необходимо выбрать «Первая Регистрация» при проведении регистрации ККТ, как показано на рисунке 9. При проведении перерегистрации, в выпадающем списке необходимо выбрать соответствующую опцию: «Без Замены ФН» - если перерегистрация ККТ проводится без замены ФН, «Замена ФН» - если перерегистрация производится с заменой ФН.
5. В крайнем выпадающем списке в правом верхнем углу необходимо выбрать «Замена ФН» в случае проведения регистрации ККТ или перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, как показано на рисунке 9. В случае проведения перерегистрации ККТ без замены ФН, необходимо выбрать корректную причину проведения перерегистрации ККТ из выпадающего списка.
6. В нижней части окна необходимо отметить галочками все режимы, опции и системы налогообложения, с которыми будет применяться ККТ, как показано на рисунке 10.
7. При регистрации ККТ в соответствии с ФФД 1.2 в нижней части окна, можно добавить: дополнительный реквизит отчета о регистрации (#1274) и дополнительные данные отчета о регистрации (#1275)

**- Автономный Режим**

(режим работы ККТ без передачи данных в ОФД)

**- Автоматический Режим**

(для использования ККТ в автоматических системах расчетов)

**- ШФД**

(дополнительное шифрование SSL передаваемых данных)

**- ККТ для Услуг**

(при использовании для расчетов при предоставлении услуг населению)

**- АС БСО**

(для бланков строгой отчетности)

**- Маркировка**

(для работы ККТ при расчетах за маркованные товары)

**- ККТ для Интернет**

(для расчётов в сети интернет)

**- Принтер в Автомате**

(для работы с ККТ в автомате)

**- Подакцизные товары**

(для работы с подакцизными товарами)

**- Проведение Азартной Игры**

(для проведения азартных игр)

**- Проведение Лотереи**

(для проведения лотерей)

**- Поверенный**

(применение посредниками-поверенными)

**- Ломбард**

(применение ломбардами)

**- Банковский Агент**

(применение банковскими агентами)

**- Банк. Субагент**

(применение банковскими субагентами)

**- Пл. Агент**

(применение платежными агентами)

**- Пл. Субагент**

(применение платежными субагентами)

- **Комиссионер**

(применение комиссионерами)

- **Агент**

(применение агентами)

- **Страхование**

(применение страховыми агентами)

- **ОСН**

(общая система налогообложения)

- **УСН доход**

(упрощенная система налогообложения доходы)

- **УСН доход-расход**

(упрощенная система налогообложения доходы минус расходы)

- **ЕНВД**

(единий налог на вмененный доход)

- **ЕСН**

(Единый сельскохозяйственный налог)

- **Патент**

(патентная система налогообложения)

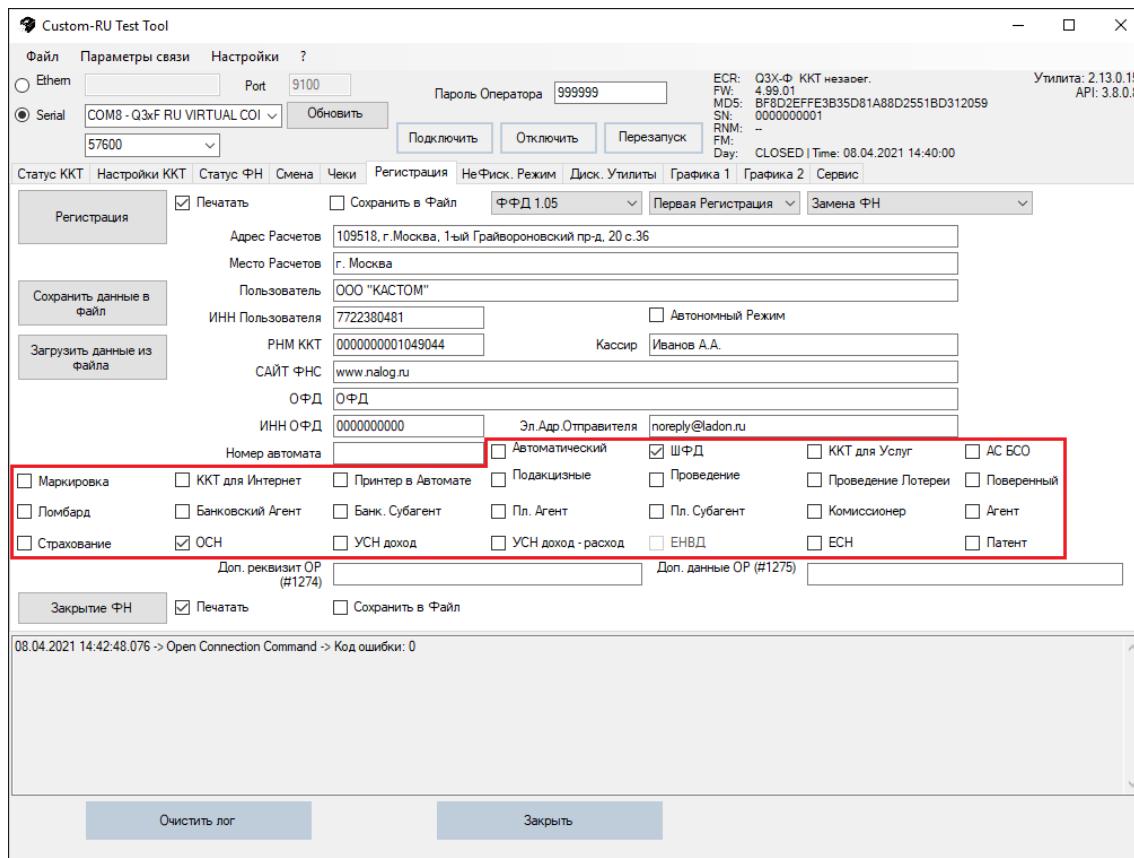


Рисунок 10. Выбор необходимых опций, режимов, систем налогообложения при регистрации ККТ.

4.3.3 Убедиться, что все параметры регистрации заданы правильно и после этого кнопку «Регистрация» в левом верхнем углу вкладки, как показано на рисунке 9.

4.3.4 ККТ распечатает отчет о регистрации как показано на рисунке 11.

ООО "КАСТОМ"	
ККТ CUSTOM Q3X-Ф	
Россия, Москва	
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36	
ЗН ККТ: 00000000000000000000	
00.00.0000	00:00
<hr/>	
<b>ОТЧЕТ О РЕГ.</b>	
<hr/>	
ФФД ФН	1.1
ИНН ОФД	0000000000
	ООО "КАСТОМ"
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва
ШФД	1
КАССИР	КАССИРО1
САЙТ ФНС	www.nalog.ru
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ	noreply@ladon.ru
ОФД	Название ОФД
ВЕР. ККТ	002
ФФД ККТ	1.1
РН ККТ: 0000000000000000	ИНН: 7722380481
<hr/>	
<b>ФН</b>	
<hr/>	
ФН: 9999000000000000	
ФД: 1	ФП: 0000000000

Рисунок 11. Отчет о регистрации.

4.3.5 После проведения регистрации ККТ в налоговом органе на печатаемых документах присутствует признак регистрации ККТ в налоговом органе в виде больших букв "**ФН**" на бледно-сером фоне как показано на рисунке 12 (печать фискального логотипа является необязательной, утилита позволяет [убрать фискальный логотип](#) с чеков и отчетов, для этого необходимо во вкладке «Настройки ККТ» в меню «Параметры Чека» отметить галочкой опцию «Не печатать фискальный логотип»), [номер фискального документа и фискальный признак документа, заводской номер ФН, регистрационный номер ККТ, идентификационный номер налогоплательщика \(далее – ИНН\)](#).

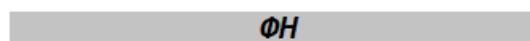


Рисунок 12. Фискальный логотип

4.3.6 Отчет о регистрации из ФН по номеру документа приведен на рисунке 13.

ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 ЗН ККТ: 00000000000000000000 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИРО1	
ОТЧЁТ ПО НОМЕРУ ДОКУМЕНТА	
ТИП ОТЧЁТА [СОКРАЩЕННЫЙ]	
НОМЕР ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА 1	
ТИП ДОКУМЕНТА [ОТЧЕТ О РЕГ.]	
ПОЛУЧЕНА ЛИ КВИТАНЦИЯ [НЕТ]	
ДАТА И ВРЕМЯ 00/00/0000 00:00	
ФП 0000000000	
ИНН 7722380481	
РН ККТ 00000000000000	
СНО ОСН	
РЕЖИМ РАБОТЫ ШФД	
<b>ФН</b>	
РН ККТ: 00000000000000 ИНН: 7722380481	

Рисунок 13. Отчет о регистрации из ФН по номеру документа.

#### 4.3.7 При перерегистрации ККТ повторить пункты [4.3.1](#), [4.3.2](#).

Во вкладке «РЕГИСТРАЦИЯ» выбрать соответствующий тип перерегистрации в левом верхнем выпадающем списке: «Без Замены ФН» или «Замена ФН», в выпадающем списке рядом выбрать корректную причину перерегистрации, затем корректно заполнить все остальные поля формы регистрации и подтвердить перерегистрацию, нажав кнопку «Регистрация» в левом верхнем углу вкладки.

ККТ распечатает соответствующий отчет о перерегистрации.

#### 4.3.8 В соответствии с Форматами Фискальных Данных 1.05/1.1/1.2, перерегистрация ККТ не требующая замены ФН, проводится по следующим причинам:

- смена ОФД,
- изменение реквизитов пользователя,
- изменение настроек ККТ,
- изменение версии модели ККТ.

Операция перерегистрации и изменение версии модели ККТ проводятся при закрытой смене с указанием соответствующего кода

причины перерегистрации.

4.3.9 Перерегистрация ККТ, требующая замены ФН проводится по следующим причинам:

- при заполнении ФН;
- при истечении установленного срока эксплуатации ФН;
- при неисправности ФН.

Если ФН заполнен более чем на 99%, или истекает установленный срок эксплуатации ФН, отчет закрытия смены открывается одним из сообщений: “РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ”, “РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ”, “ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА”.

После успешного проведения процедуры перерегистрации, ККТ распечатает соответствующий отчет, как показано на рисунке 14.

ООО "КАСТОМ"	
ККТ CUSTOM Q3X-Ф	
Россия, Москва	
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36	
ЗН ККТ: 00000000000000000000	
00.00.0000 00:00	
<hr/>	
<b>ОТЧЕТ О ПЕРЕРЕГ.</b>	
<hr/>	
ФФД ФН	1.1
ИНН ОФД	0000000000
000 "КАСТОМ"	
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва
СНО	ОСН
ШФД	1
КАССИР	КАССИРО1
САЙТ ФНС	www.nalog.ru
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ	noreply@ladon.ru
ОФД	Название ОФД
ВЕР. ККТ	002
ФФД ККТ	1.1
ИЗМ. СВЕД. О ККТ	ЗАМЕНА ОФД
РН ККТ: 0000000000000000	ИНН: 7722380481
<b>ФН</b>	
ФН: 9999078902002715	
ОД: 2	ФП: 0000000000

Рисунок 14. Отчет о перерегистрации.

## 5. Информация из ФН и ККТ.

Вкладка «Статус ККТ» - «Расширенные отчёты» в утилите позволяет просматривать, а так же распечатать несколько видов отчетов из ФН и ККТ, представляющих интерес как для налогового контроля, так и для пользователя:

- Информация о ККТ;
- Отчёт об итогах регистрации;
- Отчёт о состоянии ФН;
- Отчёт о состоянии ОФД;
- Подтверждение ОФД для ФД;
- ФД из ФН по его номеру (сокращённый/полный);

Служебные отчеты не передаются в ОФД и печатаются только для нужд пользователя ККТ.

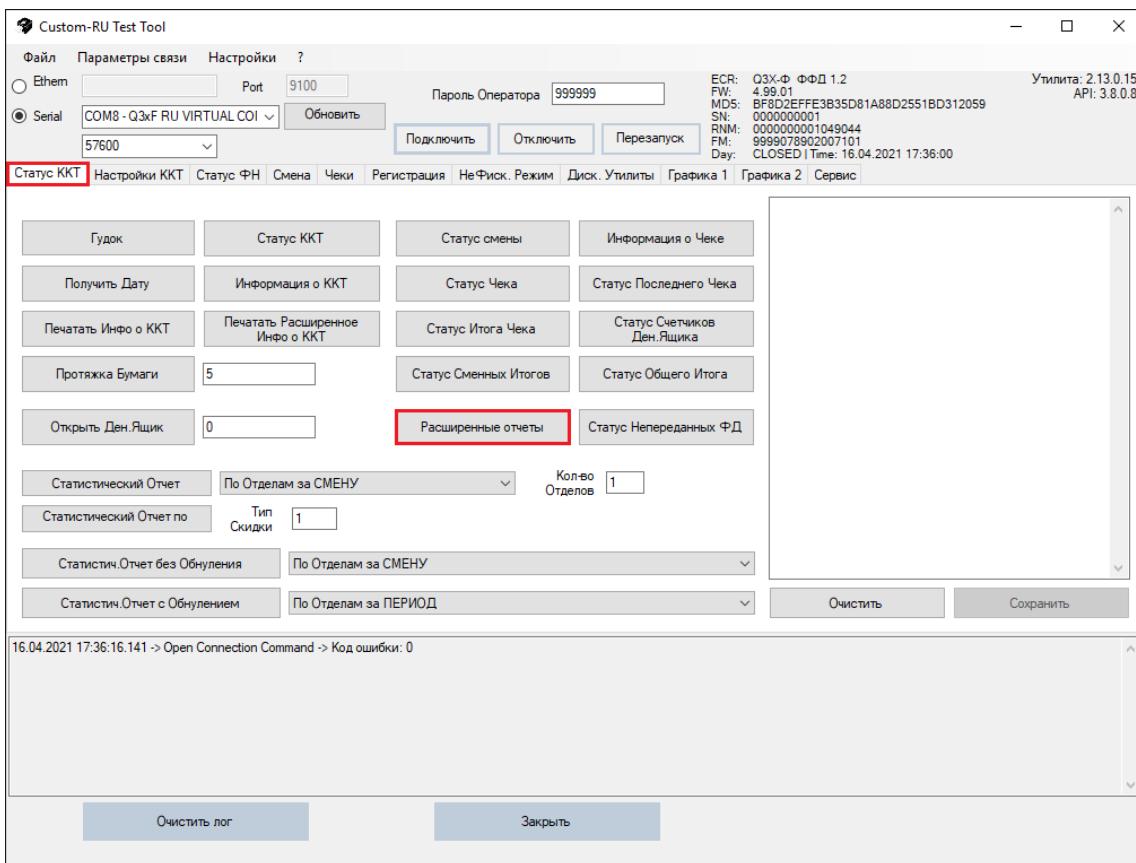


Рисунок 15. Расширенные отчёты.

## 5.1 Отчет о состоянии ФН (служебный).

Для печати отчета о состоянии ФН, необходимо выбрать в выпадающем списке тип отчета «Статус ФН», как показано на рисунке 16. Затем нажать кнопку «Данные ФН» для получения отчёта в электронном виде (для сохранения электронного отчёта в .TXT формате, необходимо нажать кнопку «Сохранить в Файл» и сохранить файл) или поставить чекбокс «Печать» и нажать кнопку «Данные ФН» для печати отчета. ККТ напечатает отчет о состоянии ФН, как показано на рисунке 17.

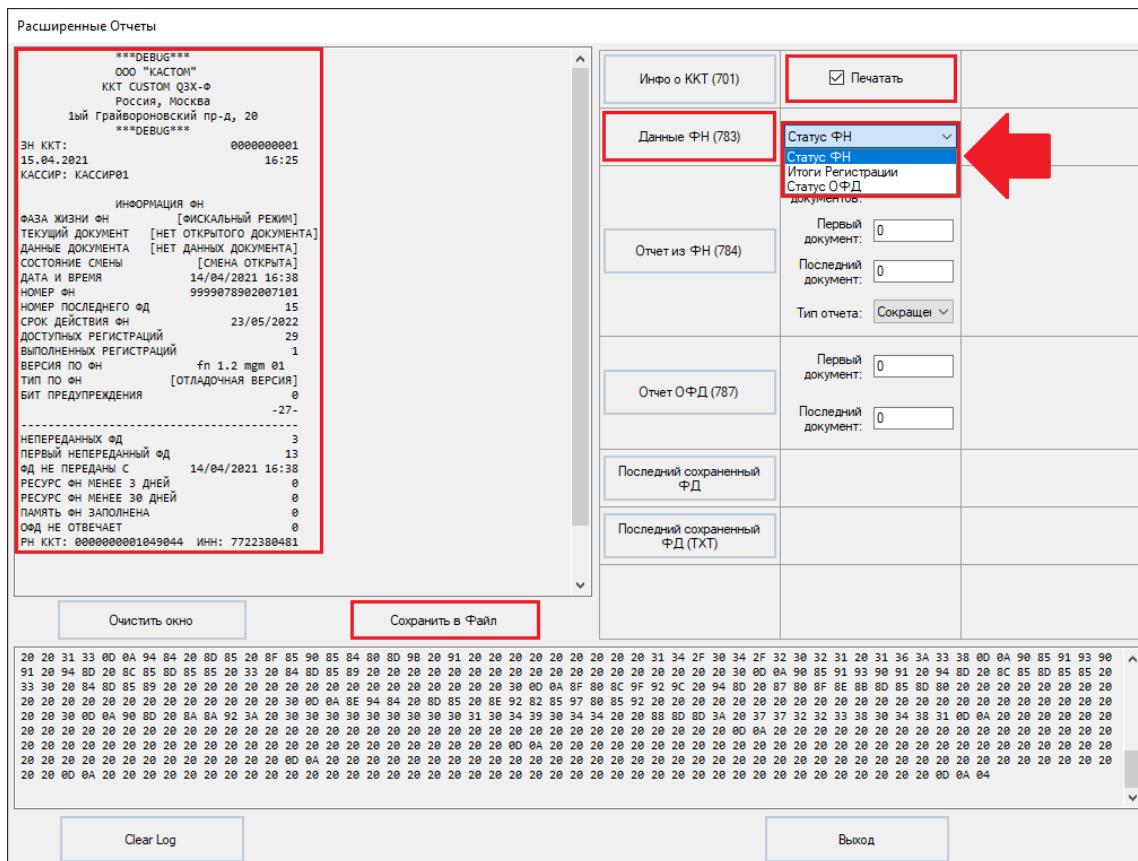


Рисунок 16. Печать отчета о состоянии ФН.

ООО "КАСТОМ"
ККТ CUSTOM Q3X-Ф
Россия, Москва
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36
ЗН ККТ: 00000000000000000000
00.00.0000 00:00:00
КАССИР: КАССИР01
ИНФОРМАЦИЯ ФН
ФАЗА ЖИЗНИ ФН [ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ]
ТЕКУЩИЙ ДОКУМЕНТ [НЕТ ОТКРЫТОГО ДОКУМЕНТА]
ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА [НЕТ ДАННЫХ ДОКУМЕНТА]
СОСТОЯНИЕ СМЕНЫ [СМЕНА ЗАКРЫТА]
ВРЕМЯ И ДАТА 00/00/0000 00:00
НОМЕР ФН 9999000000000000
НОМЕР ПОСЛЕДНЕГО ФД 2
СРОК ДЕЙСТВИЯ ФН 00/00/0000
ДОСТУПНЫХ РЕГИСТРАЦИЙ 28
ВЫПОЛНЕННЫХ РЕГИСТРАЦИЯ 2
ВЕРСИЯ ПО ФН fn debug v2.12
ТИП ПО ФН [ОТЛАДОЧНАЯ ВЕРСИЯ]
БИТ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ 0
-226-
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД 0
ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАННЫЙ ФД 0
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С 0
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ 0
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ 0
ПАМЯТЬ ФН ЗАПОЛНЕНА 0
ОФД НЕ ОТВЕЧАЕТ 0
<b>ФН</b>
РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481

Рисунок 17. Отчет о состоянии ФН.

## 5.2 Отчет об итогах регистрации.

Для печати отчета об итогах регистрации, необходимо выбрать в выпадающем списке тип отчета «Итоги Регистрации», как показано на рисунке 18. Затем нажать кнопку «Данные ФН» для получения отчёта в электронном виде (для сохранения электронного отчёта в .TXT формате, необходимо нажать кнопку «Сохранить в Файл» и сохранить файл) или поставить чекбокс «Печать» и нажать кнопку «Данные ФН» для печати отчета. ККТ напечатает отчет об итогах регистрации, как показано на рисунке 19.

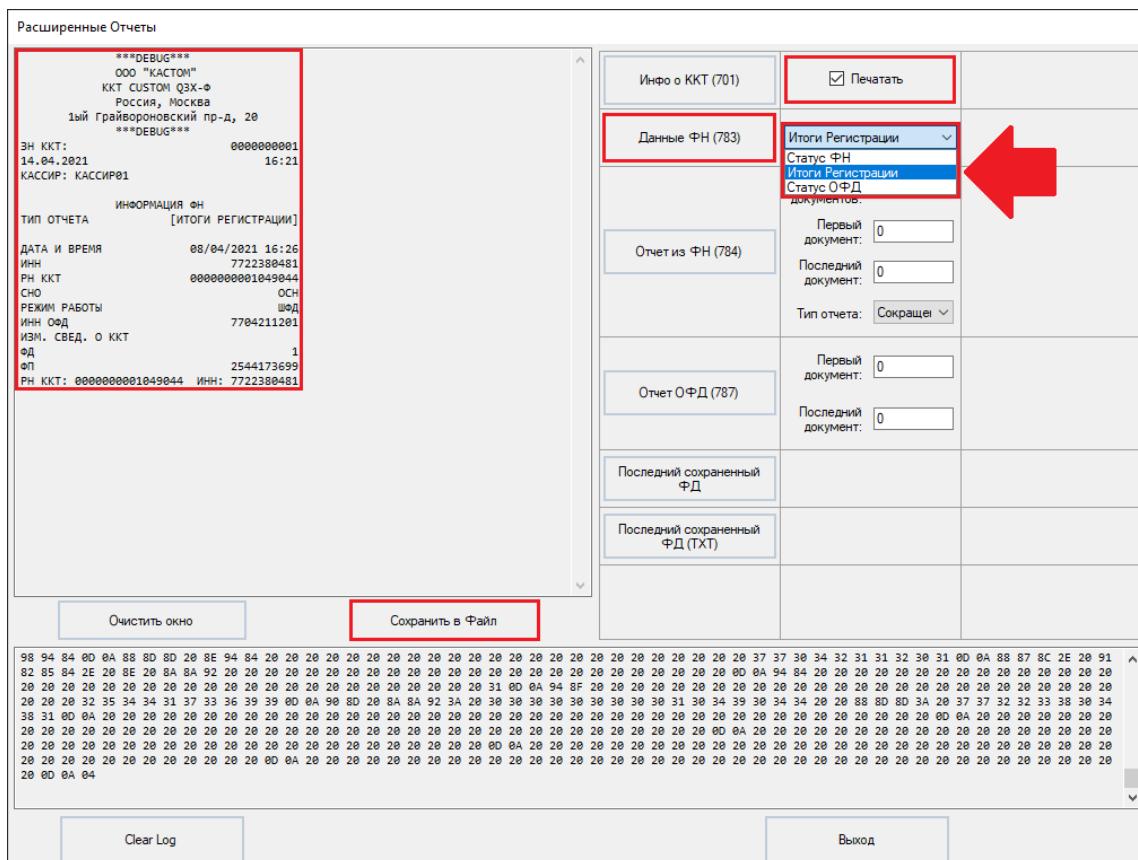


Рисунок 18. Печать отчета об итогах регистрации.

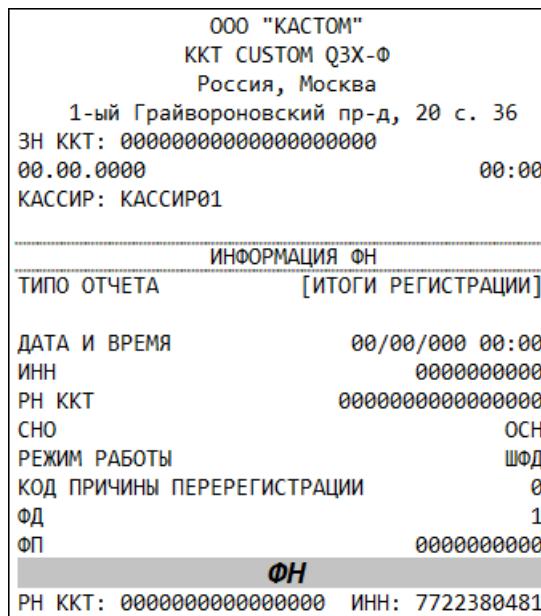


Рисунок 19. Отчет об итогах регистрации.

### 5.3 Отчет о состоянии ОФД (служебный).

Для печати отчета об итогах регистрации, необходимо выбрать в выпадающем списке тип отчета «Итоги Регистрации», как показано на рисунке 20. Затем нажать кнопку «Данные ФН» для получения отчёта в электронном виде (для сохранения электронного отчёта в .TXT формате, необходимо нажать кнопку «Сохранить в Файл» и сохранить файл) или поставить чекбокс «Печать» и нажать кнопку «Данные ФН» для печати отчета. ККТ напечатает отчет об итогах регистрации, как показано на рисунке 21.

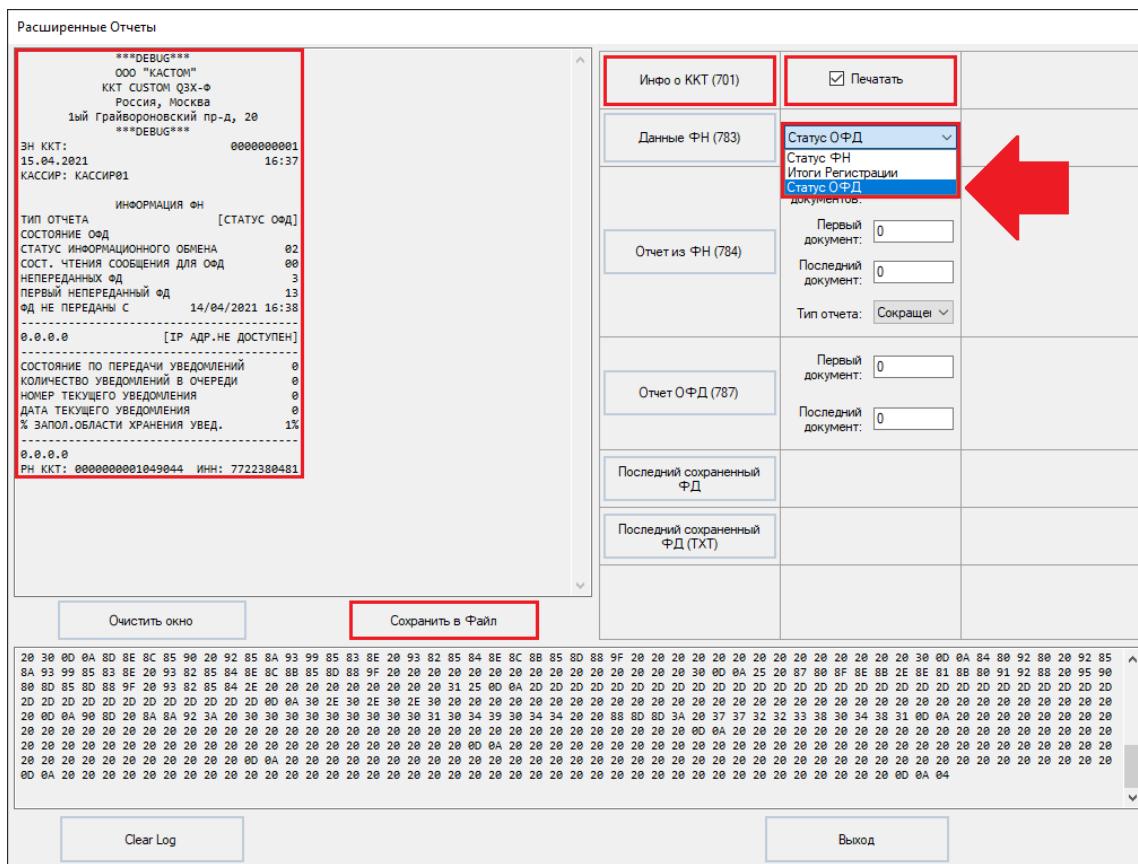


Рисунок 20. Печать отчёта о состоянии ОФД.

ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 ЗН ККТ: 00000000000000000000 00.00.0000                            00:00 КАССИР: КАССИРО1	
<hr/>	
ИНФОРМАЦИЯ ФН	
ТИП ОТЧЕТА	[СТАТУС ОФД]
СОСТОЯНИЕ ОФД	
СТАТУС ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА	00
СОСТ. ЧТЕНИЯ СООБЩЕНИЯ ДЛЯ ОФД	00
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД	0
ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАННЫЙ ФД	0
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С	0
<hr/>	
192.168.0.1	[ПОДКЛЮЧЕНО К ОФД]
2/2	
0-0-0-0-0	
0-0-0-0-0	
<b>ФН</b>	
РН ККТ: 0000000000000000    ИНН: 7722380481	

Рисунок 21. Отчет о состоянии ОФД.

**При корректном подключении к ОФД в выделенной в отчёте строке должны отображаться IP-адрес ОФД и сообщение «ПОДКЛЮЧЕНО К ОФД».**

В случае отсутствия подключения к ОФД в выделенной в отчете строке будет отображаться нулевой IP-адрес (0.0.0.0) и соответствующее сообщение об отсутствии связи с ОФД.

#### 5.4 Фискальный документ, записанный в ФН, по его номеру.

Для печати фискального документа, записанного в ФН, необходимо в полях «Первый Документ» и «Последний Документ» задать номера документов, для которых должны быть распечатаны отчеты из ФН, как показано на рисунке 22. (если в полях «Первый Документ» и «Последний Документ» задан один и тот же номер, отчёт из ФН будет распечатан для одного документа, если в полях «Первый Документ» и «Последний Документ» задан диапазон

номеров, то отчеты из ФН будут распечатаны для всех указанных документов).

В выпадающем списке есть два вида отчета по номеру фискального документа из ФН:

- сокращенный;
- полный;

По истечении 30 дней со дня печати фискального документа, печать полного отчета из ФН по номеру документа невозможна, возможна печать только сокращенного отчета.

Выбрав требуемый тип отчета и номер (номера) фискального документа, необходимо нажать кнопку «Отчёт из ФН» для получения отчёта в электронном виде (для сохранения электронного отчёта в .TXT формате, необходимо нажать кнопку «Сохранить в Файл» и сохранить файл) или поставить чекбокс «Печать» и нажать кнопку «Отчёт из ФН» для печати отчета. Образец сокращенного отчета из ФН по номеру фискального документа приведен на рисунке 23.

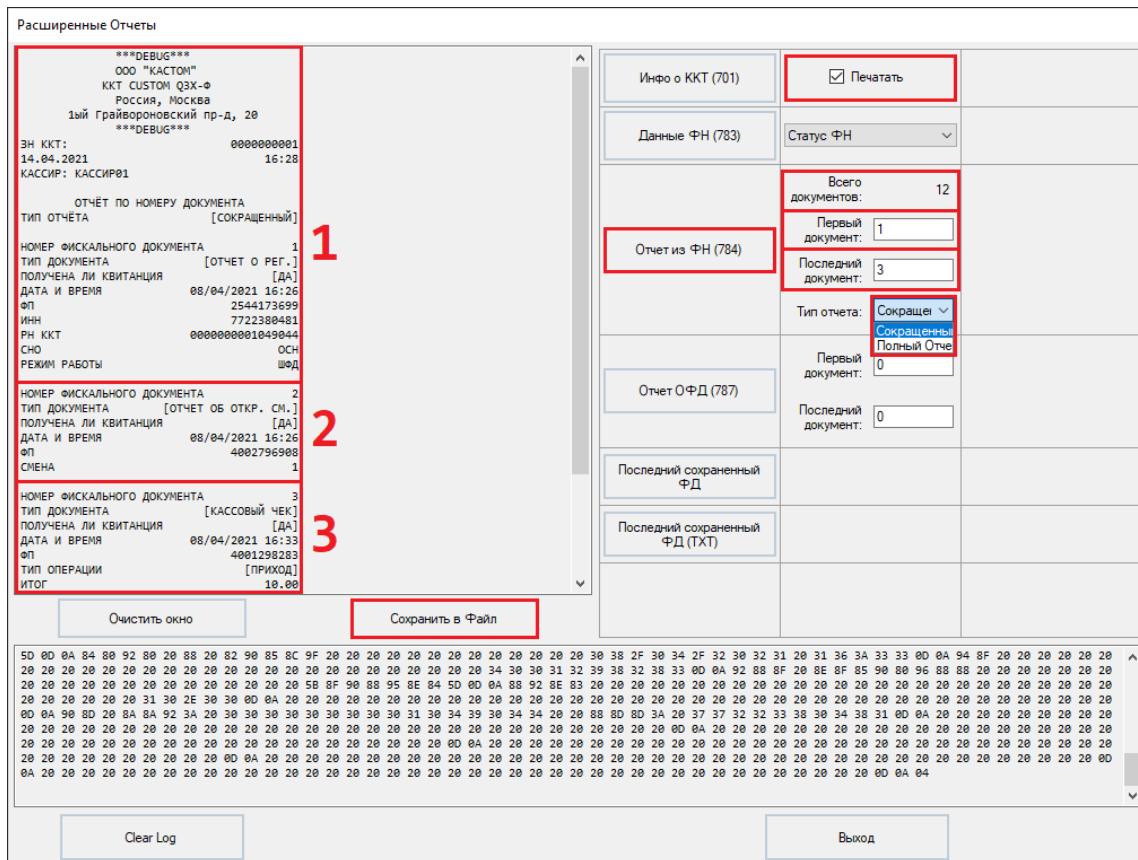


Рисунок 22. Печать отчета по номеру документа.

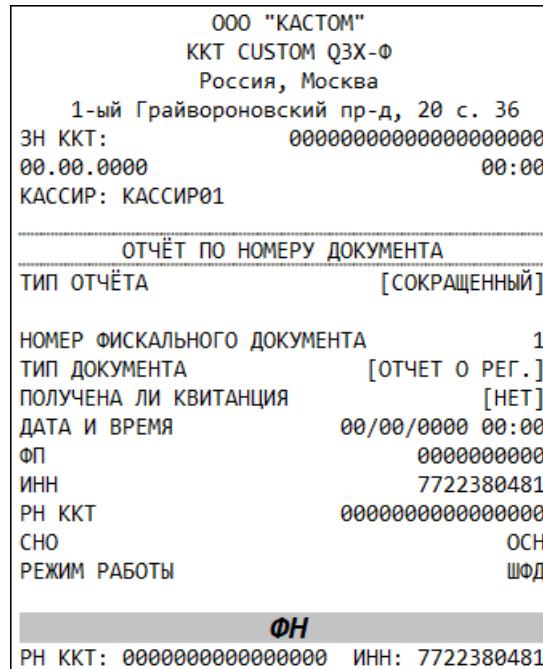


Рисунок 23. Образец сокращенного отчета из ФН по номеру фискального документа.

## 5.5 Подтверждение ОФД.

Для печати отчёта ОФД, необходимо в полях «Первый Документ» и «Последний Документ» задать номера документов, для которых должны быть распечатаны отчеты из ОФД, как показано на рисунке 24. (если в полях «Первый Документ» и «Последний Документ» задан один и тот же номер, отчёт из ФН будет распечатан для одного документа, если в полях «Первый Документ» и «Последний Документ» задан диапазон номеров, то отчеты из ОФД будут распечатаны для всех указанных документов).

Выбрав требуемый и номер (номера) фискального документа, необходимо нажать кнопку «Отчёт ОФД» для получения отчёта в электронном виде (для сохранения электронного отчёта в .TXTформате, необходимо нажать кнопку «Сохранить в Файл» и сохранить файл) или поставить чекбокс «Печать» и нажать кнопку «Отчёт ОФД» для печати отчета. Образцы отчетов подтверждённого и не подтверждённого ФД приведены на рисунке 25.

The screenshot shows the 'Расширенные Отчеты' (Advanced Reports) window. On the left, there are three examples of FDF reports labeled 1, 2, and 3. Each report contains details such as document number, date, time, and type. Report 1 is highlighted with a red box. On the right, there are several configuration panels:

- Инфо о ККТ (701)**: Shows the KKT info.
- Печатать**: A checked checkbox for printing.
- Данные ФН (783)**: Shows FН data.
- Статус ФН**: A dropdown menu.
- Всего документов:** 12
- Первый документ:** 0
- Последний документ:** 0
- Тип отчета:** Сокращен.
- Отчет из ФН (784)**: A button.
- Отчет ОФД (787)**: A button highlighted with a red box.
- Первый документ:** 1 (highlighted with a red box)
- Последний документ:** 3 (highlighted with a red box)
- Последний сохраненный ФД**: A button.
- Последний сохраненный ФД (TXT)**: A button.

At the bottom, there are buttons for **Очистить окно**, **Сохранить в Файл**, **Clear Log**, and **Выход**.

Рисунок 24. Печать отчёта ОФД.

ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 ЗН ККТ: 00000000000000000000 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИРО1	
<hr/> <hr/> <b>ПОДТВЕРЖДЕНИЕ</b> <hr/> <hr/>	
НОМЕР ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА 1 ТИП ДОКУМЕНТА [ОТЧЕТ О РЕГ.] ДАТА И ВРЕМЯ 00/00/0000 00:00 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ 0000000000000000 0000000000000000	
<hr/> <hr/> <b>ФН</b> РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481	

ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 ЗН ККТ: 00000000000000000000 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИРО1	
<hr/> <hr/> <b>ПОДТВЕРЖДЕНИЕ</b> <hr/> <hr/>	
НОМЕР ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА 2 ТИП ДОКУМЕНТА [ОТЧЕТ ОБ ОТКР. СМ.] ДОКУМЕНТ НЕ ПОДТВЕРЖДЕН ОФД	
<hr/> <hr/> <b>ФН</b> РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481	

Рисунок 25. Образцы отчетов: Подтверждение ОФД для фискальных документов (Подтверждённый ФД и неподтверждённый ФД).

## 5.6 Отчет о текущем состоянии расчетов.

Для печати отчета о текущем состоянии расчетов, необходимо перейти во вкладку «Смена» в главном окне утилиты, как показано на рисунке 26 и нажать кнопку «Получить отчёт о состоянии расчётов».

В Отчёт о состоянии расчётов можно добавить дополнительный реквизит отчета о текущем состоянии расчетов (#1280) и дополнительные данные отчета о текущем состоянии расчетов (№1281), если ККТ зарегистрирована в соответствии с ФФД 1.2.

Если необходимо сохранить отчёт в NOR памяти ККТ в формате .SPL или .TXT, необходимо выбрать чекбокс - «Сохр. в файл», как показано на рисунке 26.

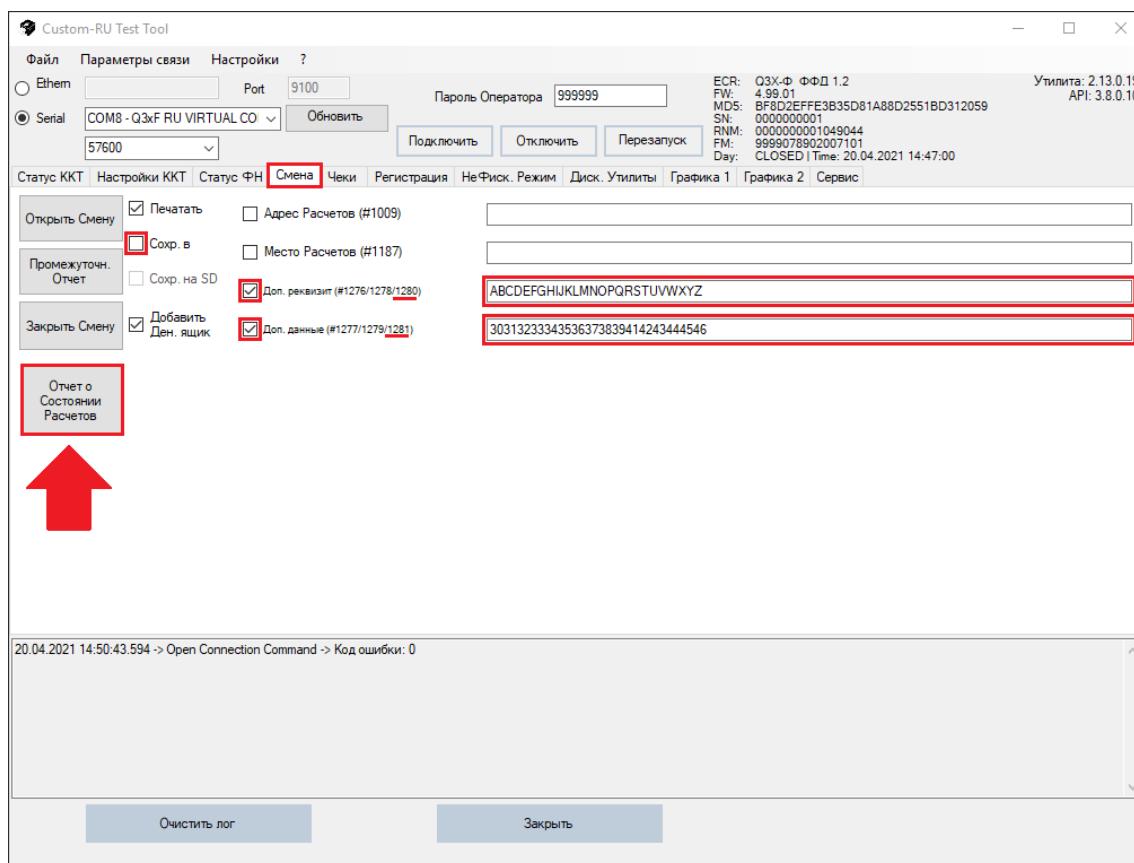


Рисунок 26. Выбор отчета о состоянии расчетов.

Печатная форма отчета о текущем состоянии расчетов приведена на рисунке 27.

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-Ф  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36

---

**00.00.0000** **00:00**

## ОТЧЕТ О РАСЧ.

---

РЕСУРС КЛЮЧЕЙ	000 дн.
000 "КАСТОМ"	
109518, г.Москва	
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД	0
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С	0
ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАННЫЙ ФД	0
НЕПЕРЕДАНО УВЕДОМЛЕНИЙ	0
<hr/>	
<b>СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ ФН -----</b>	
ВСЕГО ЧЕКОВ	0
<b>СЧЕТЧИКИ ОПЕРАЦИЙ ПРИХОДА -----</b>	
КОЛ.ЧЕКОВ ПРИХ.	0
СУММА ПРИХ. ВСЕГО	0.00 РУБ
СУММА ПРИХ. НАЛИЧН.	0.00 РУБ
СУММА НДС 20% ПРИХ.	0.0 РУБ
РН ККТ: 0000000001048326 ИНН: 7722380481	
<b>ФН</b>	
ФН: 9999000000000000	
ФД: 0	ФП: 0000000000

Рисунок 27. Отчет о текущем состоянии расчетов

## 5.7 Инфо о ККТ.

Для печати информации о ККТ, необходимо нажать кнопку «Инфо о ККТ» (рисунок 28) для получения отчёта в электронном виде (для сохранения электронного отчёта в .TXT формате, необходимо нажать кнопку «Сохранить в Файл» и сохранить файл) или поставить чекбокс «Печать» и нажать кнопку «Инфо о ККТ» для печати отчета. ККТ напечатает отчет об итогах регистрации.

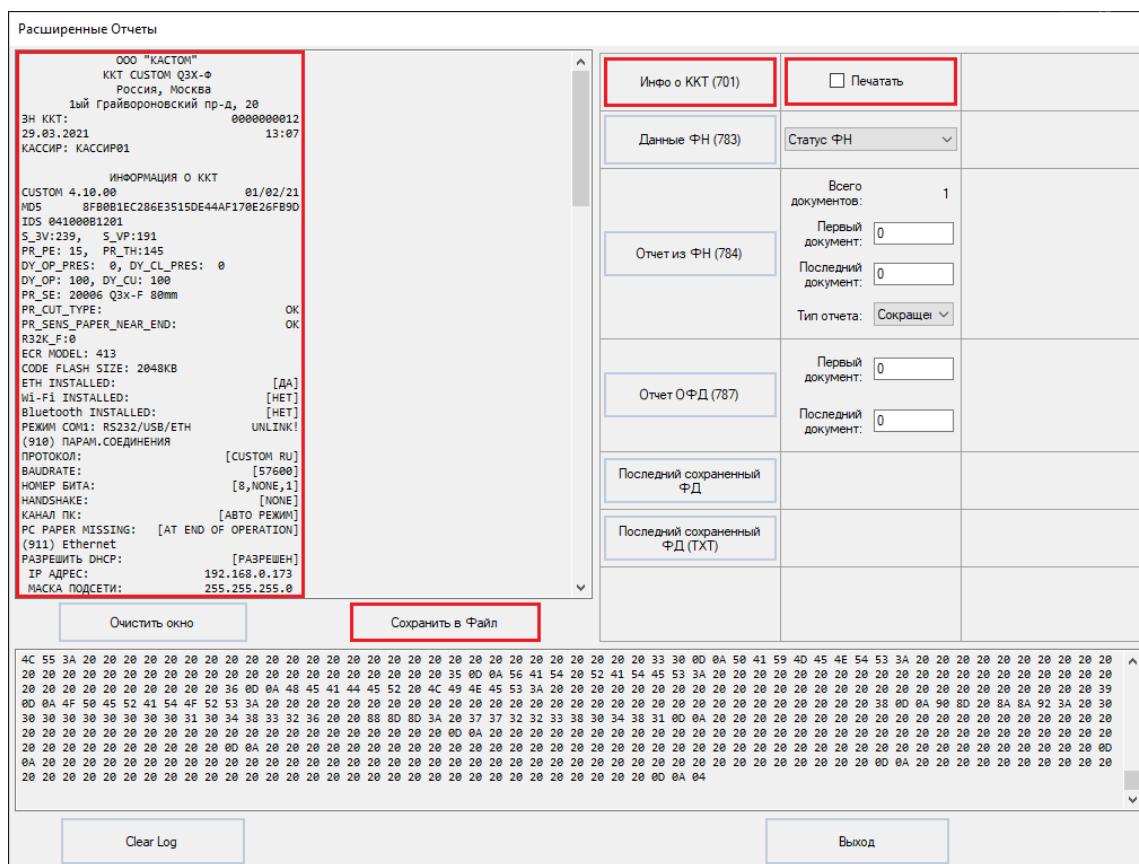


Рисунок 28. Информация о ККТ.

## 5.8 Последний сохраненный ФД.

Чтобы получить последний сохранённый фискальный документ TCK.SPL в NOR памяти ККТ, нажмите кнопку «Последний сохранённый ФД» (его можно сохранить в .TXT файл нажав кнопку «Сохранить в Файл».).

Рисунок 29. Последний сохранённый ФД (TCK.SPL) в памяти ККТ.



Рисунок 30. Фискальный документ сохранённый в память ККТ.

## 5.9 Последний сохраненный ФД (TXT).

Чтобы получить последний сохранённый фискальный документ ТСК.TXT в NOR памяти ККТ, нажмите кнопку «Последний сохранённый ФД (TXT)» (его можно сохранить в .TXT файл нажав кнопку «Сохранить в Файл».)

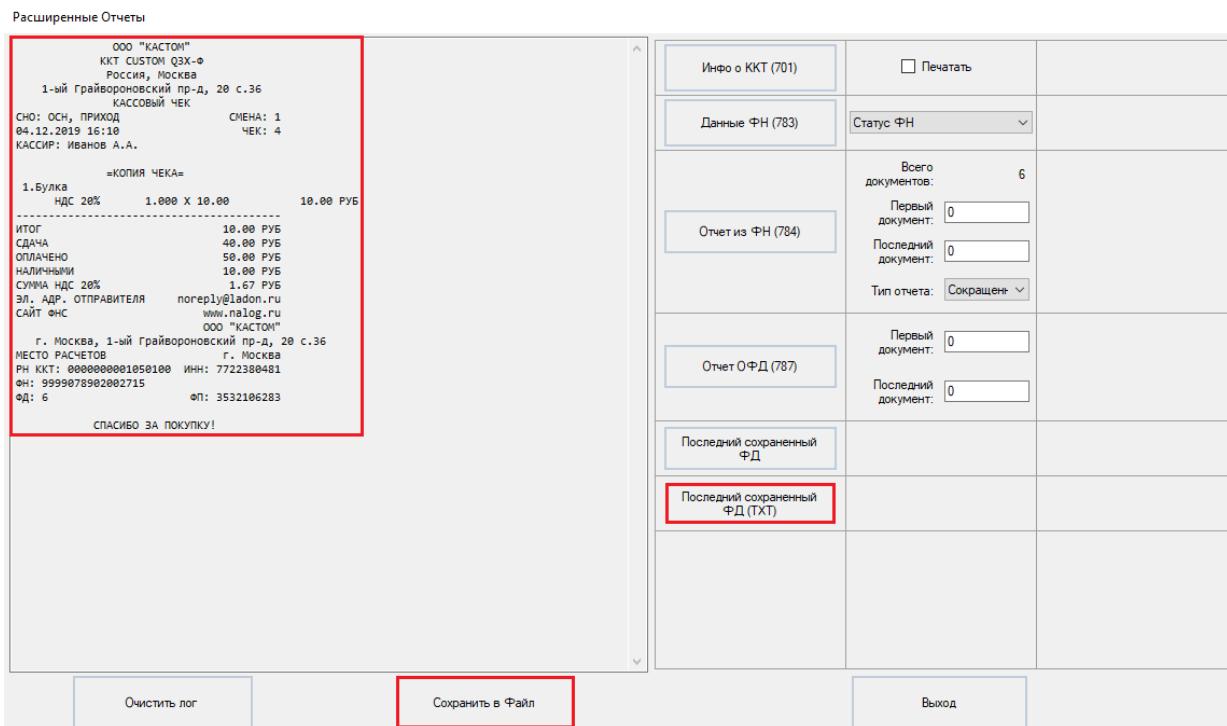


Рисунок 31.Последний сохранённый ФД (ТСК.TXT) в памяти ККТ.

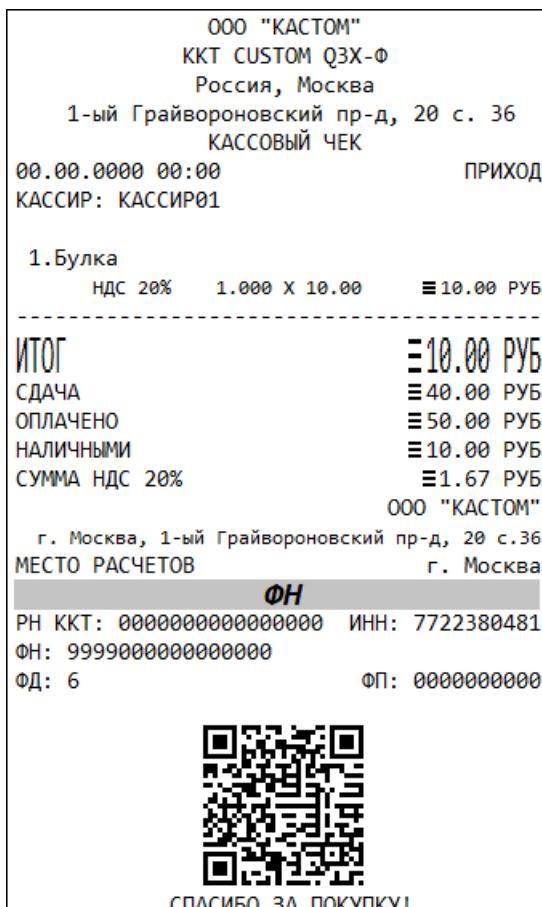


Рисунок 32. Фискальный документ сохранённый в память ККТ.

## 5.10 Статусы фискального накопителя.

В тестовой утилите возможно запросить статусы фискального накопителя, для этого необходимо перейти во вкладку «Статус ФН»

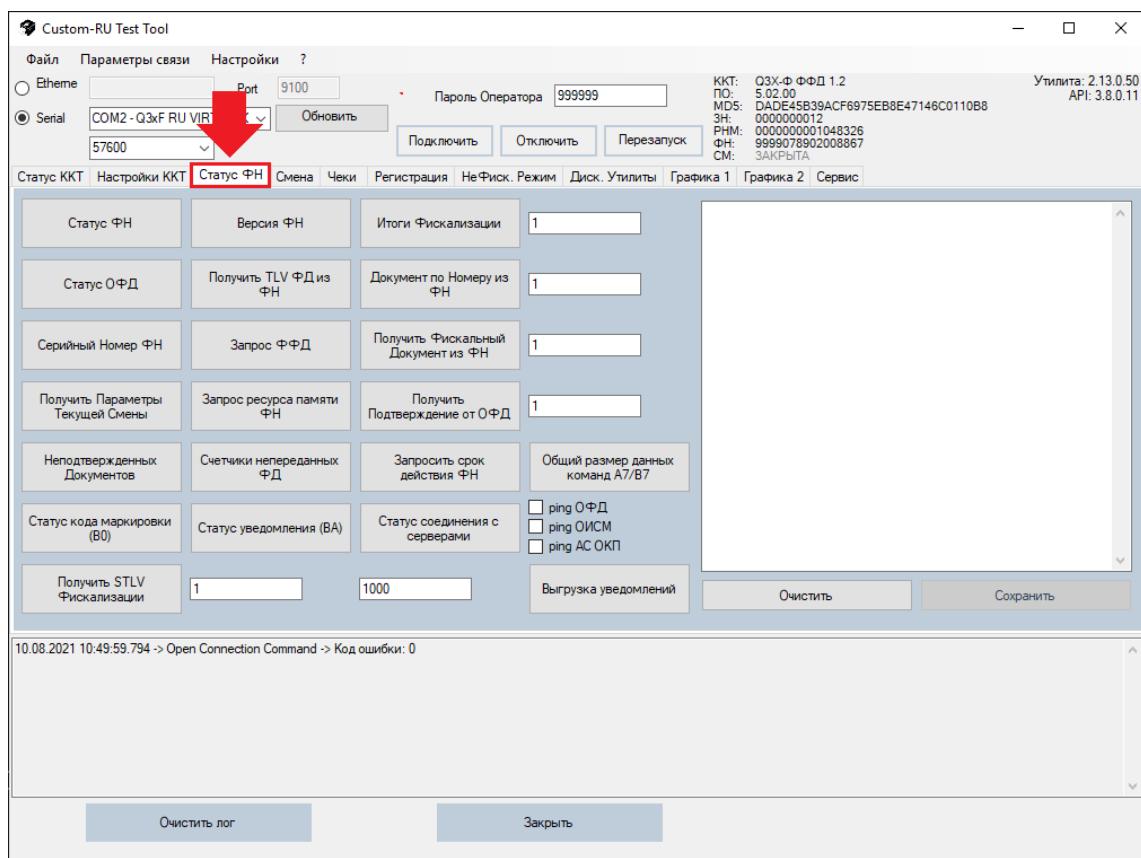


Рисунок 33. Статусы фискального накопителя.

- Статус ФН;
- Статус ОФД;
- Серийный номер ФН;
- Получить параметры текущей смены;
- Статус неподтверждённых документов;
- Статус кода маркировки (В0);
- Получить STLV фискализации;
- Версия ФН;
- Получить TLV ФД из ФН;
- Запрос ФФД;
- Запрос ресурса памяти ФН;
- Счётчики непереданных ФД;
- Статус уведомления (ВА);
- Итоги фискализации;
- Документ по номеру из ФН;
- Получить фискальный документ из ФН;
- Получить подтверждение от ОФД;
- Запросить срок действия ФН;
- Статус соединения с сервером;
- Общий размер данных команд А7/В7;
- Выгрузка уведомлений (для автономного режима);

## 5.11 Выгрузка уведомлений.

Для того, чтобы выгрузить уведомления из ККТ, которая зарегистрирована в автономном режиме, необходимо вкладке «Статус ФН» зайти в раздел «Выгрузка уведомлений», как показано на рисунке 33.1.

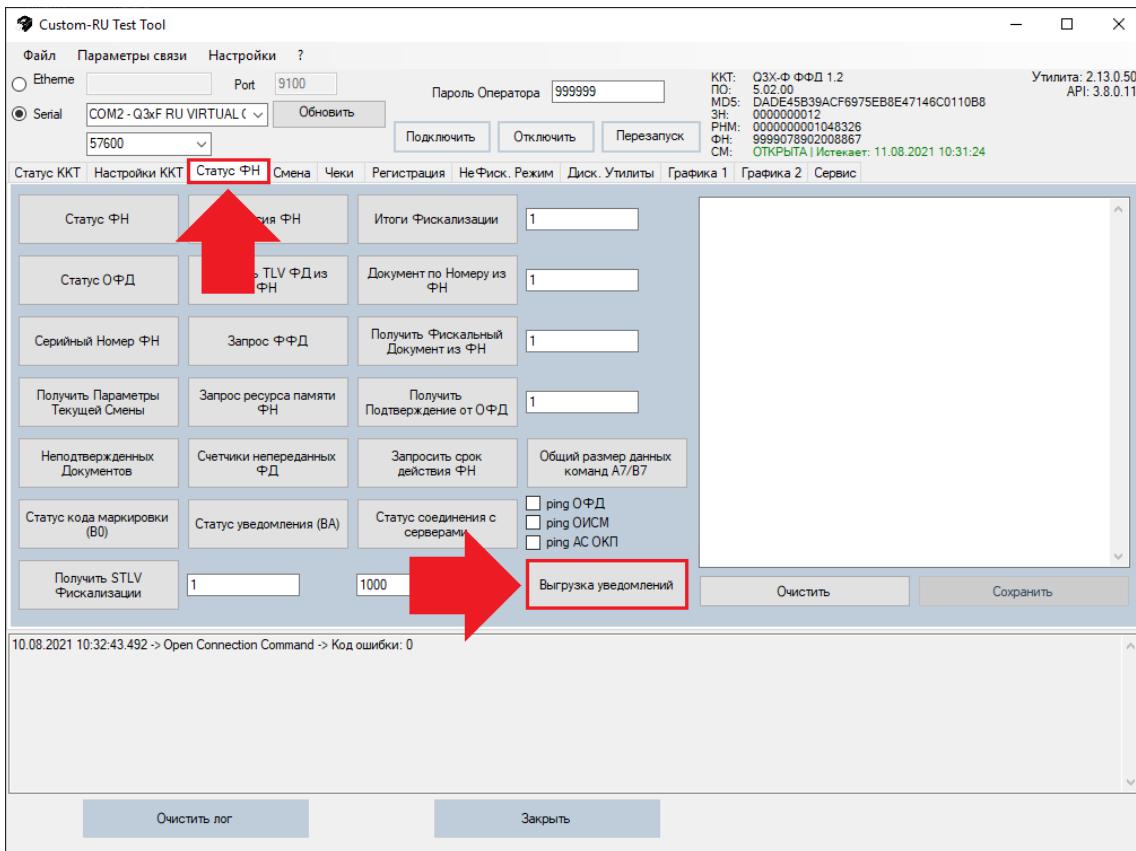


Рисунок 33.1. Выгрузка уведомлений.

Далее необходимо нажать кнопку «Получить кол-во уведомлений» и «Выгрузить уведомление», как показано на рисунке 33.2.

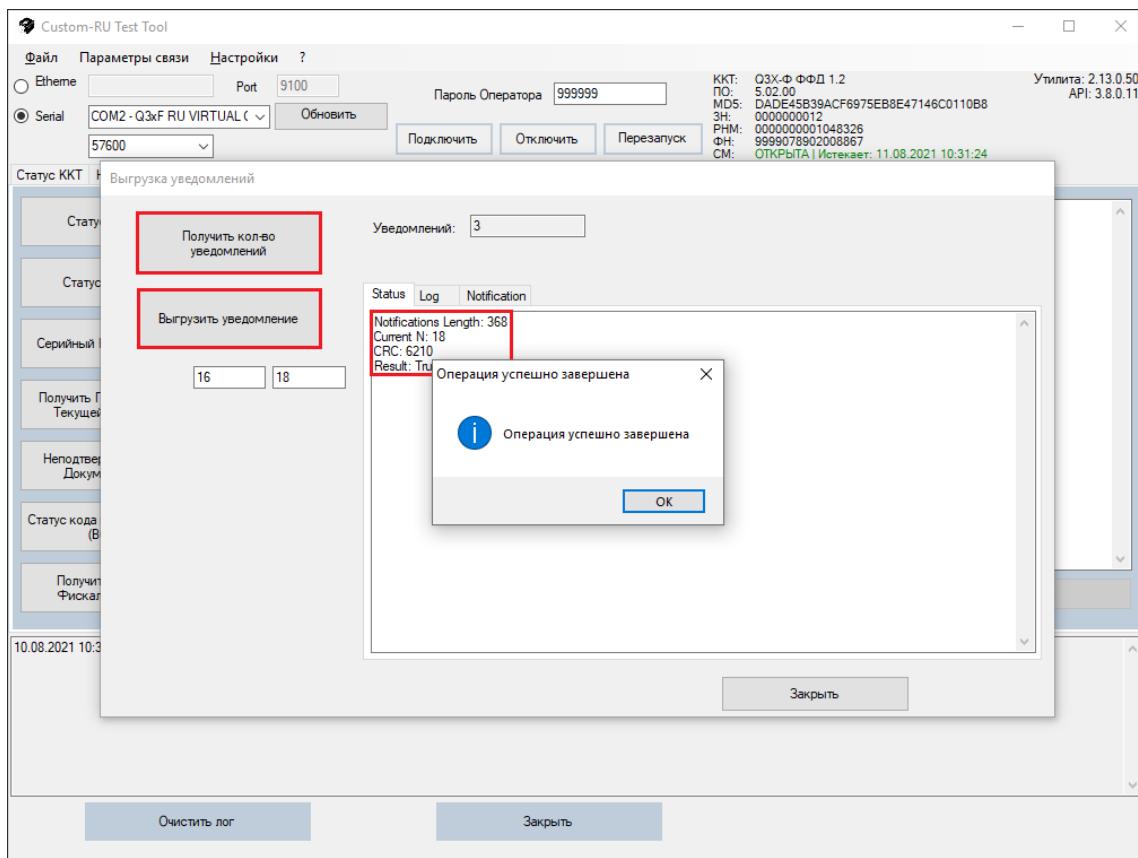


Рисунок 33.2. Выгрузка уведомлений.

Выгруженные уведомления будут находиться в папке с тестовой утилитой "Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST", в разделе «Notifications», как показано на рисунке 33.3.

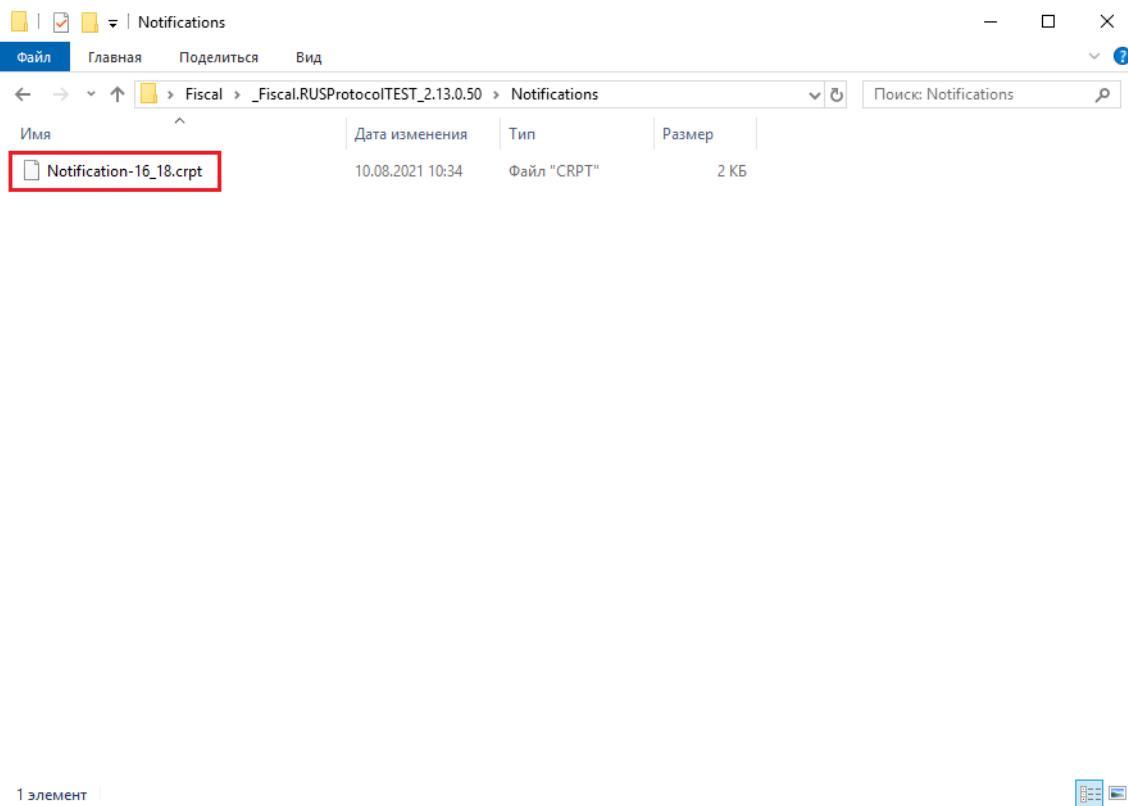


Рисунок 33.3. Выгруженные уведомления.

## 6. Закрытие ФН.

6.1 Закрытие ФН требуется проводить при завершении его функционирования в составе ККТ.

6.2 В главном окне утилиты на верхней панели выбрать вкладку «Регистрация». В нижней части окна поставить галочку напротив «Печатать», если необходимо распечатать отчет или поставить галочку напротив «Сохранить в файл», если нет необходимости печатать отчет и он должен быть сохранен в файл, как показано на рисунке 34. Внизу окна можно добавить дополнительный реквизит отчета о закрытии фискального накопителя (#1282) и дополнительные данные отчета о закрытии фискального накопителя (#1283), если ККТ зарегистрирована в соответствии с ФФД 1.2.

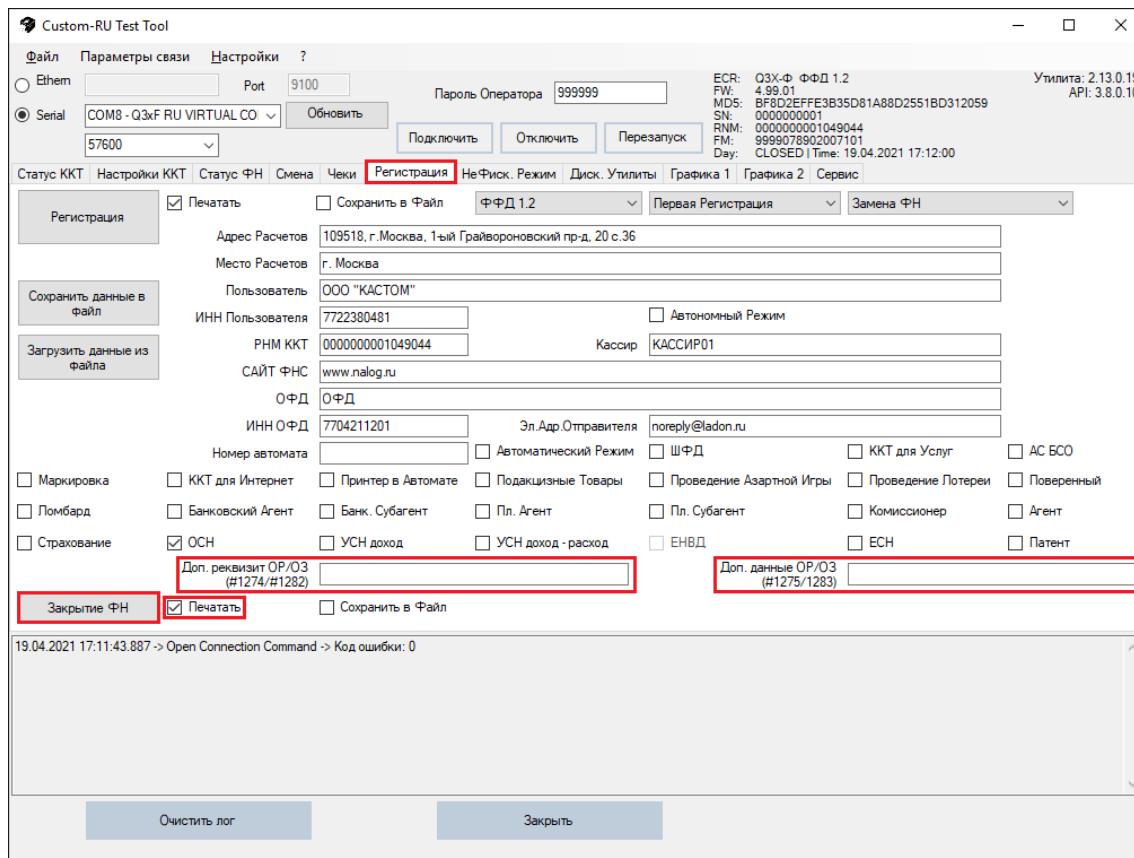


Рисунок 34. Выбор пунктов меню для закрытия ФН.

6.3 Затем необходимо нажать кнопку «Закрытие ФН», как показано на рисунке 34.

6.4 Если поставлена галочка напротив опции «Печатать», ККТ распечатает отчет о закрытии ФН, как показано на рисунке 35.

000 "КАСТОМ"	
ККТ CUSTOM Q3X-Ф	
Россия, Москва	
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36	
00.00.0000 00:00	СМЕНА: 0
КАССИР: КАССИР01	
<b>=====</b>	
<b>ОТЧ. О ЗАКР. ФН.</b>	
<b>=====</b>	
000 "КАСТОМ"	
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва
СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ ФН	
ВСЕГО ЧЕКОВ	1
СЧЕТЧИКИ ОПЕРАЦИЙ ПРИХОДА	
КОЛ.ЧЕКОВ ПРИХ.	1
СУММА ПРИХ. ВСЕГО	10.00 РУБ
СУММА ПРИХ. НАЛИЧН.	10.00 РУБ
СУММА ПРИХ. БЕЗНАЛИЧ.	0.00 РУБ
СУММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ (АВАНСОВ)	0.00 РУБ
СУММА ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПЛАТ (КРЕДИТОВ)	0.00 РУБ
СУММА ИНОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ	0.00 РУБ
СУММА НДС 20% ПРИХ.	1.67 РУБ
СУММА НДС 10% ПРИХ.	0.00 РУБ
СУММА НДС РАСЧ. 0% ПРИХ.	0.00 РУБ
ОБОРОТ БЕЗ НДС ПРИХ.	0.00 РУБ
СУММА НДС РАСЧ. 20/120 ПРИХ.	0.00 РУБ
СУММА НДС РАСЧ. 10/110 ПРИХ.	0.00 РУБ
СЧЕТЧИКИ ОП. ВОЗВР. ПРИХОДА	
КОЛ.ЧЕКОВ ВОЗВР. ПРИХ.	0
СЧЕТЧИКИ ОПЕРАЦИЙ РАСХОДА	
КОЛ.ЧЕКОВ РАСХ.	0
СЧЕТЧИКИ ОП. ВОЗВР. РАСХОДА	
КОЛ.ЧЕКОВ ВОЗВР. РАСХ.	0
РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481	
<b>ФН</b>	
ФН: 9999078000000000	
ФД: 9	ФП: 0000000000

Рисунок 35. Образец отчета о закрытии ФН

## 7. Тестирование операций кассира.

Для тестирования операций кассира необходимо использовать вкладки на верхней панели утилиты: «Статус ККТ», «Статус ФН» и прочие.

Нажимая различные кнопки в этих вкладках, можно протестировать все стандартные операции кассира.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

**Если команда отправлена в ККТ успешно, в нижней части окна появится сообщение «Команда (Например, SetTime): -> 0 - NULL -> [] : 99»**

**Если команда отправлена в ККТ неуспешно по каким-либо причинам, то в нижней части окна появится сообщение о соответствующей ошибке.**

7.1 Открытие смены, Операции Приход, Расход, Возврат прихода, Возврат расхода, Маркированный товар ФФД 1.05/1.1/1.2

Для совершения стандартных операций кассира:

- Расход;
- Приход;
- Возврат расхода;
- Возврат прихода;

необходимо перейти во вкладку «Чеки», далее необходимо выбрать соответствующий «Тип Документа» и нажать кнопку «Открыть Чек», как показано на рисунке 36.

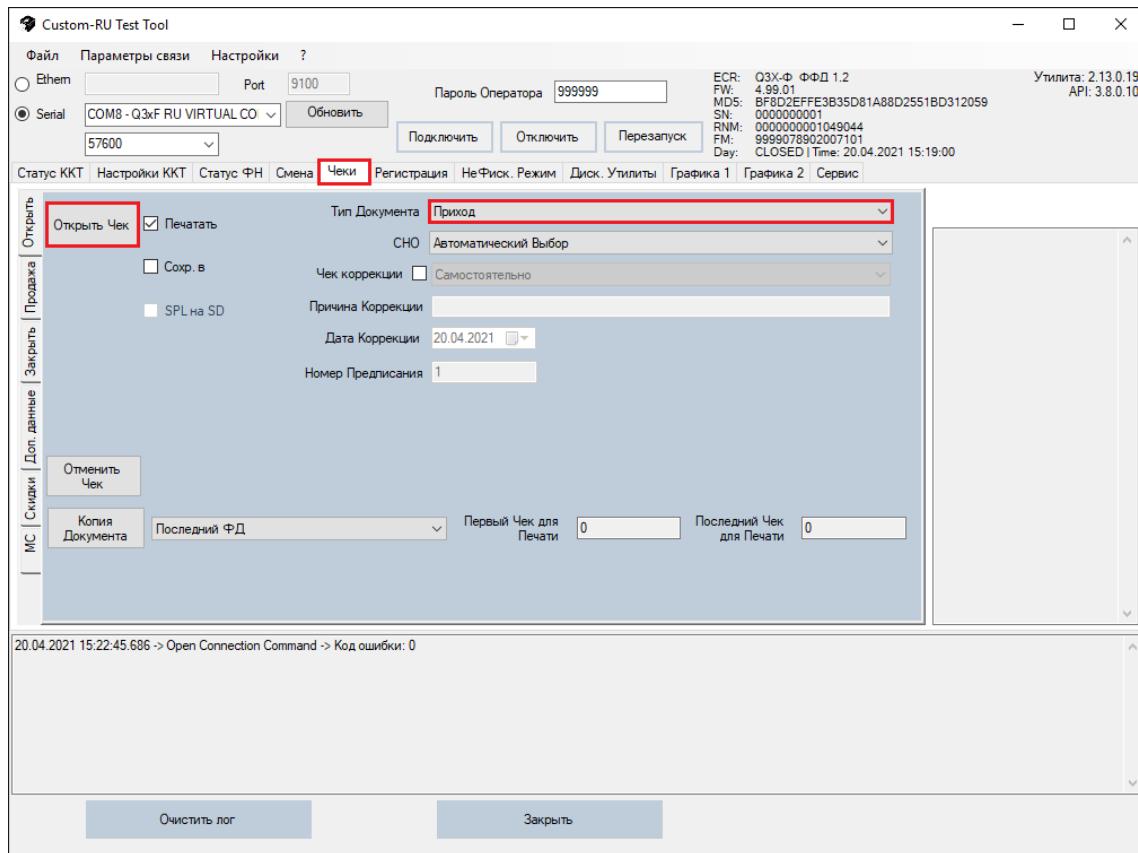


Рисунок 36. Открытие чека.

При выполнении этой операции, смена будет открыта автоматически, будет распечатан соответствующий отчет об открытии смены, после чего будет открыт чек соответствующего типа.

Можно предварительно совершить операцию открытия смены, нажав на кнопку «Открыть смену» во вкладке «Смена», будет распечатан отчёт об открытии смены, как показано на рисунке 37.1. В отчёт об открытии смены можно добавить дополнительный реквизит отчета об открытии смены (#1276) и дополнительные данные отчета об открытии смены (#1277), если ККТ зарегистрирована в соответствии с ФФД 1.2, как показано на рисунке 37.

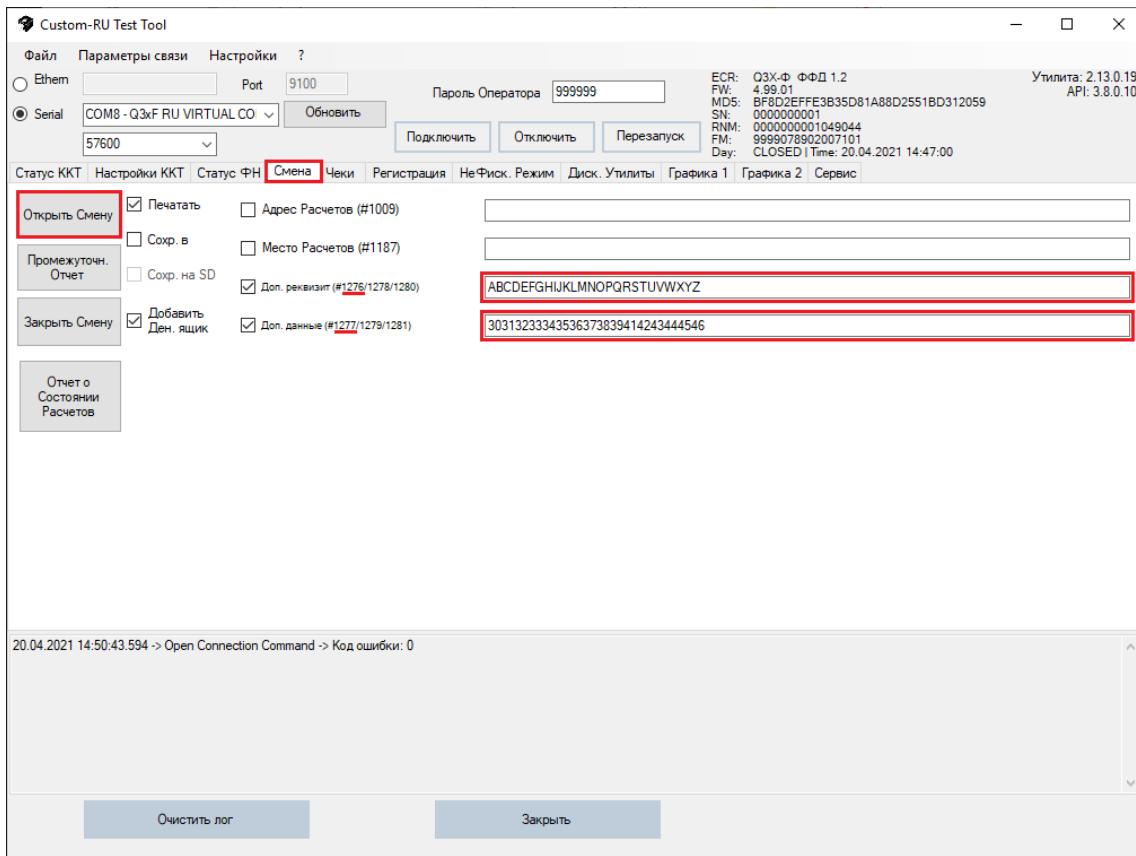


Рисунок 37. Открытие смены с дополнительными реквизитами и данными.

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-Ф  
Россия, Москва  
1ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
  
00.00.0000 00:00 СМЕНА: 0  
КАССИР: КАССИР01  
  
=====  
ОТЧЕТ ОБ ОТКР. СМ.  
=====  
000 "КАСТОМ"  
109518, г.Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36  
МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва  
ВЕР. ККТ 004  
ФД ККТ 1.2  
РН ККТ: 000000000000000 ИНН: 7722380481  
ФН: 9999000000000000  
ФД: 0 ФП: 0000000000

Рисунок 37.1. Отчёт об открытии смены.

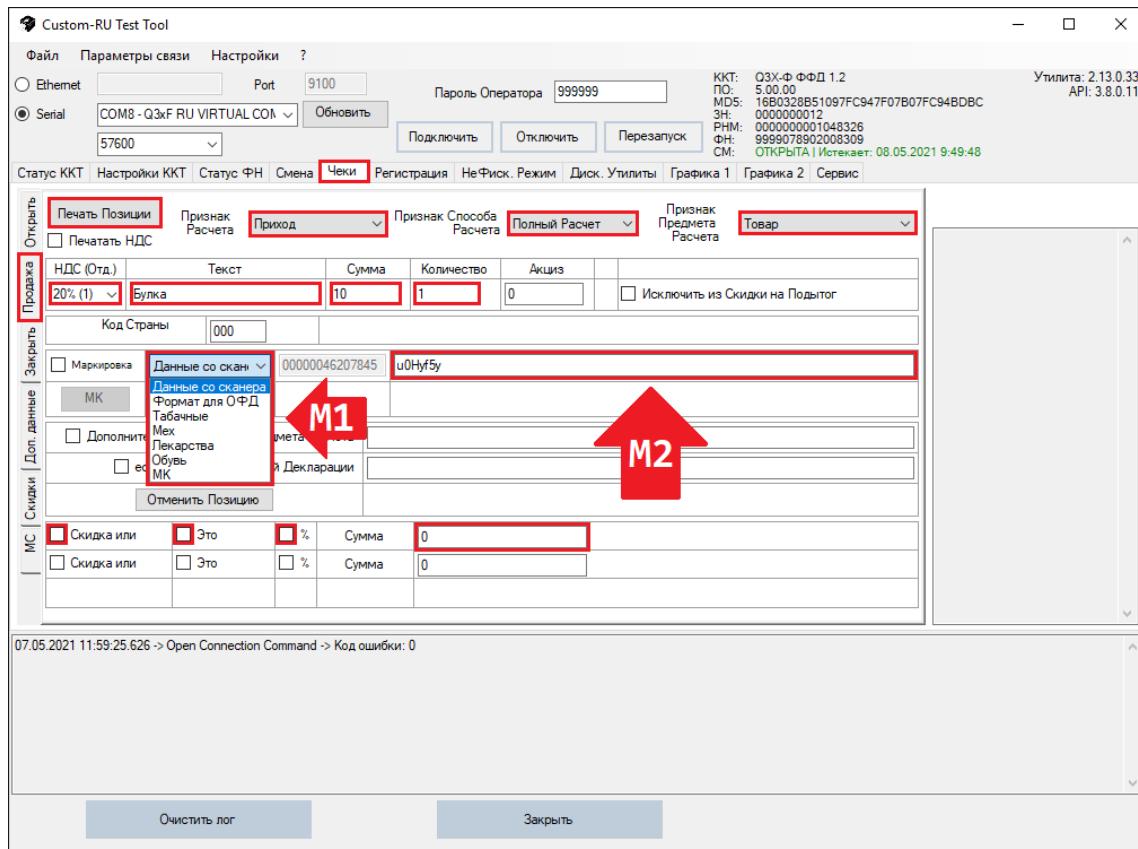


Рисунок 38. Операции: Приход, Расход, Возврат Прихода, Возврат Расхода, Маркированный товар ФФД 1.05/1.1.

В строке «Признак расчета» необходимо задать тот же тип документа, который был задан при открытии чека.

В строке «Количество» необходимо задать количество товара.

В строке «Цена» необходимо задать цену артикула в рублях (копейки указываются после «.»).

В строке «Номер отдела» необходимо задать номер отдела, в который будет продан товар.

#### Примечание:

**Начисление налогов по установленным налоговым ставкам происходит при выборе отдела.**

**ККТ CUSTOM Q3X-Ф обеспечивает возможность работы с 16 отделами.**

**По умолчанию первые 6 отделов запрограммированы и**

**строго привязаны к установленным налоговым ставкам:**

**Отдел 01 – ставка НДС 20% (включена в сумму);**

**Отдел 02 – ставка НДС 10% (включена в сумму);**

**Отдел 03 – ставка НДС 0%;**

**Отдел 04 – НДС не облагается;**

**Отдел 05 – НДС с рассчитанной ставкой 20% (включена в сумму);**

**Отдел 06 – НДС с рассчитанной ставкой 10% (включена в сумму).**

**Продажа в отделы 07 - 16 в стандартной конфигурации**

**невозможна, так как для них не заданы налоговые ставки.**

**Отделы 7-16 зарезервированы для будущего использования.**

В строке «Текст» необходимо задать наименование товара.

В этой же вкладке могут быть заданы скидка / наценка, которые будут применены к данной позиции чека.

При необходимости могут быть заданы другие дополнительные параметры, относящиеся к этой позиции чека, например, «Признак Способа Расчета» и «Признак Предмета Расчета».

Если необходимо пробить маркованный товар, то необходимо выбрать в меню обозначенное стрелкой «M1» тип маркировочного кода и в поле обозначенном стрелкой «M2» вставить код маркировки, затем необходимо нажать кнопку «Печать Позиции» в средней правой части окна, как показано на рисунке 38.

7.2 Выбор E-Mail адреса/телефона и других текстовых данных агента для передачи в ОФД.

При совершении операций приход, расход, возврат прихода, возврат расхода можно задать e-mail адрес/ телефон клиента, а также необходимые данные агента, которые будут переданы в ОФД.

Для этого необходимо перейти во вкладку «Доп. данные», как показано на рисунке 39.

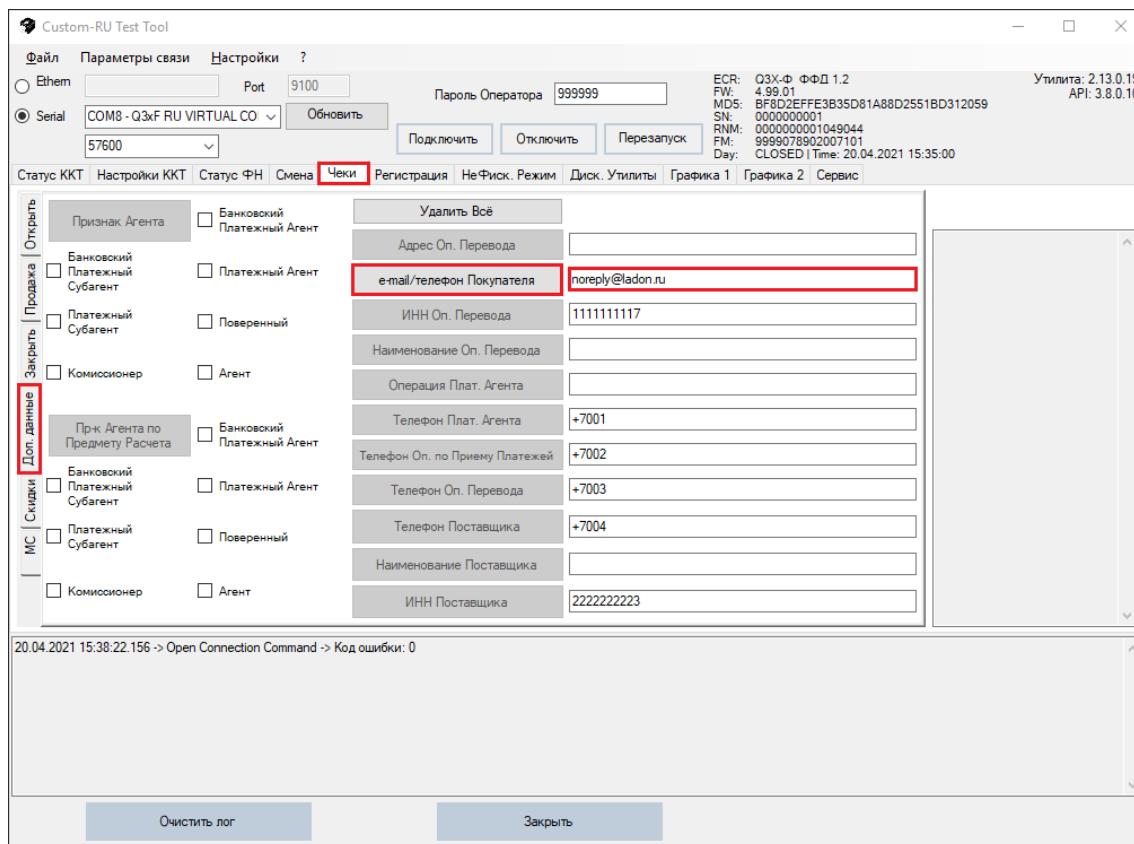


Рисунок 39. Отправка текстовых данных в ОФД

Для отправки в ОФД e-mail адреса клиента или телефона необходимо ввести в поле «E-mail/Телефон Покупателя» телефон или электронный адрес клиента и нажать кнопку «e-mail/телефон Покупателя», как показано на рисунке 39.

E-mail адрес клиента или телефон будет распечатан в конце чека, для которого был задан этот e-mail адрес.

Для отправки данных агента в ОФД необходимо сначала для соответствующего тега: «Признак Агента» или «Признак Агента по Предмету Расчета» отметить галочкой, каким именно агентом является пользователь, затем нажать на соответствующую кнопку: «Признак Агента» или «Признак Агента по Предмету Расчета», как показано на рисунке 40 и флаг соответствующего агента будет отправлен в ОФД.

«Признак Агента» относится ко всему чеку и отправляется в ОФД, перед открытием чека. Т.е. сначала необходимо отправить в ОФД «Признак Агента», затем все соответствующие данные агента, открыть чек и после этого вносить в чек позиции.

«Признак Агента по Предмету Расчета» относится к определенной позиции в чеке и отправляется в ОФД перед внесением этой позиции в чек.

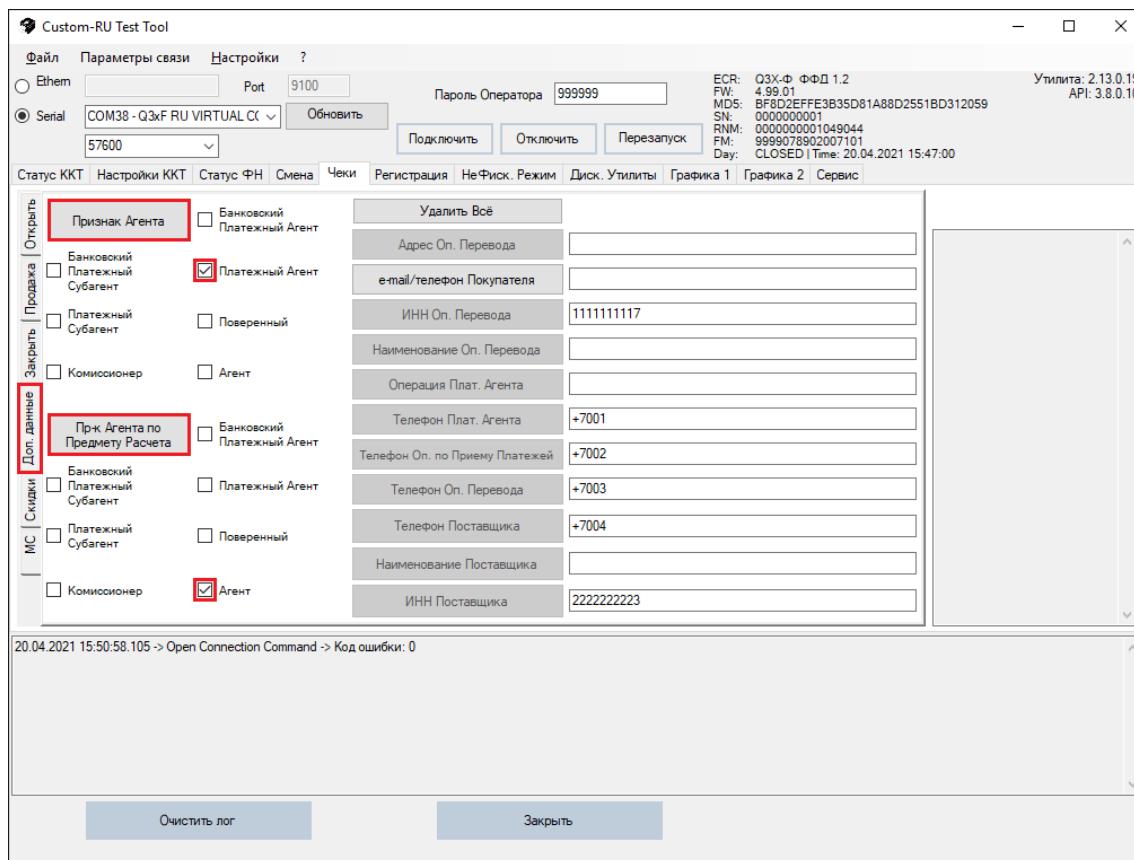


Рисунок 40. Отправка тегов «Признак Агента», «Признак Агента по Предмету Расчета» в ОФД.

После отправки в ОФД флага агента, необходимо отправить в ОФД данные агента, являющиеся обязательными для этого типа агента.

Для этого необходимо перейти во вкладку «Доп. данные», в которой будут активны все те поля, которые требуется отправить в ОФД для данного типа агента. Активные поля необходимо заполнить и нажать соответствующие кнопки для отправки данных в ОФД, как показано на рисунке 40.

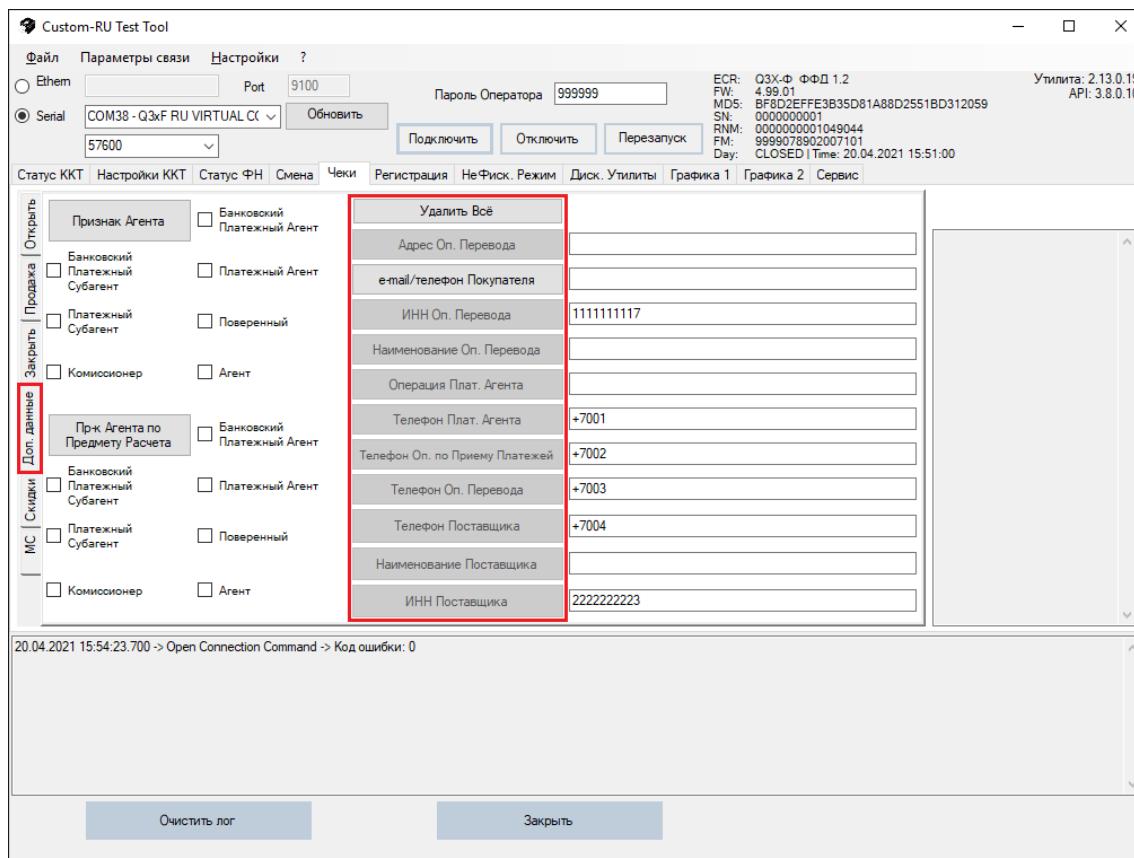


Рисунок 41. Отправка текстовых данных в ОФД.

### 7.3 Закрытие чека.

При выборе меню «Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST» после совершения операций приход, расход, возврат прихода, возврат расхода, а также после печати чека коррекции необходимо закрыть чеков.

Для этого необходимо перейти во вкладку «Чеки», внести соответствующие суммы в поля «Наличными», «Электронными», «Аванс», «Кредит», «Встречн. Представлен.» (суммы указываются в рублях, копейки указываются после «.») и нажать кнопку «Закрыть чек», как показано на рисунке 42.

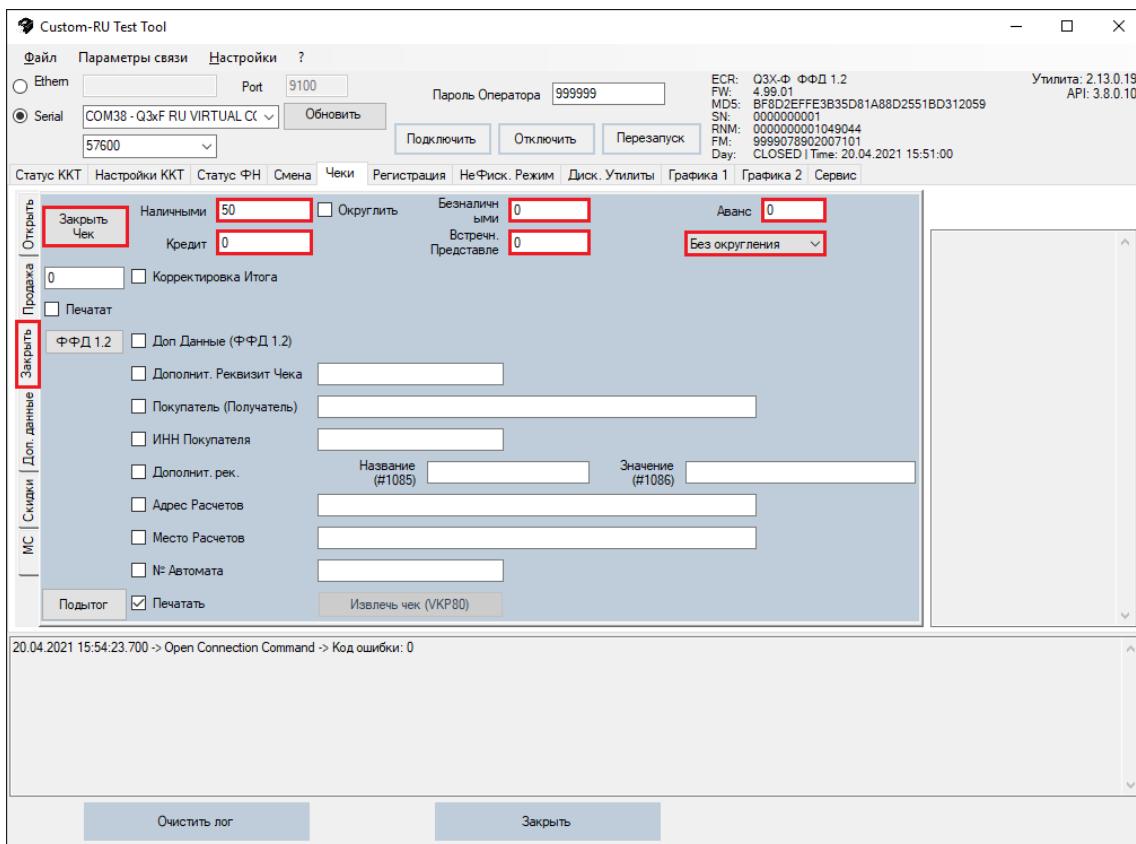


Рисунок 42. Закрытие чека

Если оплата совершается наличными денежными средствами и необходимо провести округление подытога до совершения оплаты, то надо поставить галочку напротив поля «Округление подытога», ввести внесенную сумму в поле «Наличными» и нажать кнопку «Закрыть Чек».

#### 7.4 Чек коррекции.

При выборе меню «Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST» есть возможность формирования чека коррекции.

Для формирования чека коррекции необходимо перейти во вкладку «Чеки», выбрать тип коррекции: «Самостоятельно» или «По Предписанию», выбрать признак расчета: «Приход», «Расход», «Возврат прихода» или «Возврат расхода» в текстовом поле ввести причину коррекции, выбрать дату коррекции и ввести в соответствующее текстовое поле номер предписания в случае, если

коррекция совершается по предписанию, затем нажать кнопку «Открыть Чек», как показано на рисунке 43.

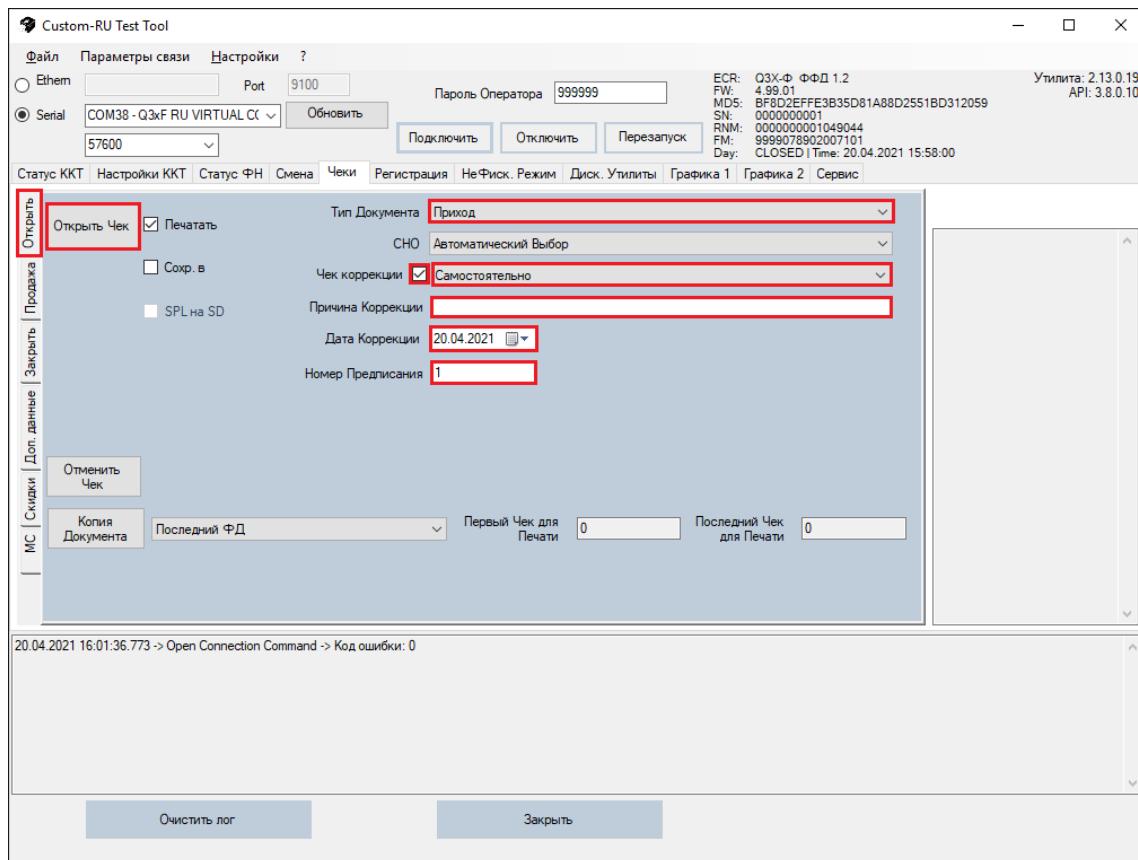


Рисунок 43. Открытие чека коррекции.

Затем необходимо перейти во вкладку «Продажа», и напечатать позиции, в отношении которых совершается коррекция. Для этого необходимо выбрать признак расчета, ввести соответствующие значения в поля «Количество», «Сумма», «Отдел» и наименование позиции, в отношении которой совершается коррекция в поле «Текст» и нажать кнопку «Печать Позиции», как показано на рисунке 44.

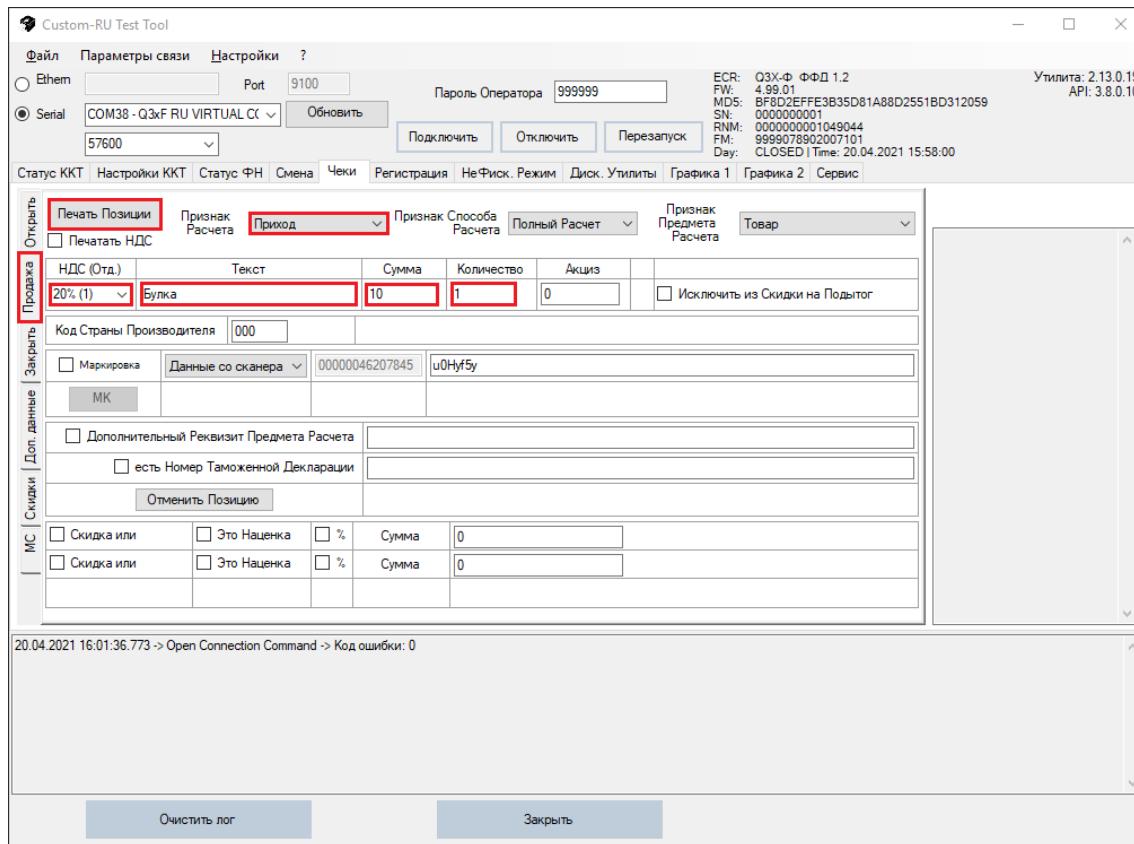


Рисунок 44. Печать позиции в чеке коррекции.

Для закрытия чека коррекции необходимо выполнить [пункт 7.3 \(закрытие чека\)](#), т.е. необходимо перейти во вкладку «Закрыть», внести соответствующие суммы в поля «Наличными», «Электронными», «Авансы», «Кредит», «Встречн. Представлен.» (суммы указываются в рублях, копейки указываются после «.») и нажать кнопку «Закрыть чек», как показано на рисунке 42.

## 7.5 Скидка на подытог чека.

ККТ позволяет выполнять операцию скидки на подытог чека. Операция скидки на подытог возможна только при печати чека в асинхронном режиме, т.е. когда все позиции чека сначала попадают в буфер ККТ, чек выводится на печать только когда он полностью сформирован в ККТ.

Для перевода ККТ в режим асинхронной печати чека необходимо во вкладке «Настройки ККТ» выбрать вкладку «Конфигурация Чека», в появившемся окне необходимо поставить

галочку напротив поля «Асинхронная Печать», нажать кнопку «Сохранить» для сохранения параметра в ККТ, затем нажать кнопку «Выход» для выхода из вкладки «Конфигурация Чека», как показано на рисунке 45.

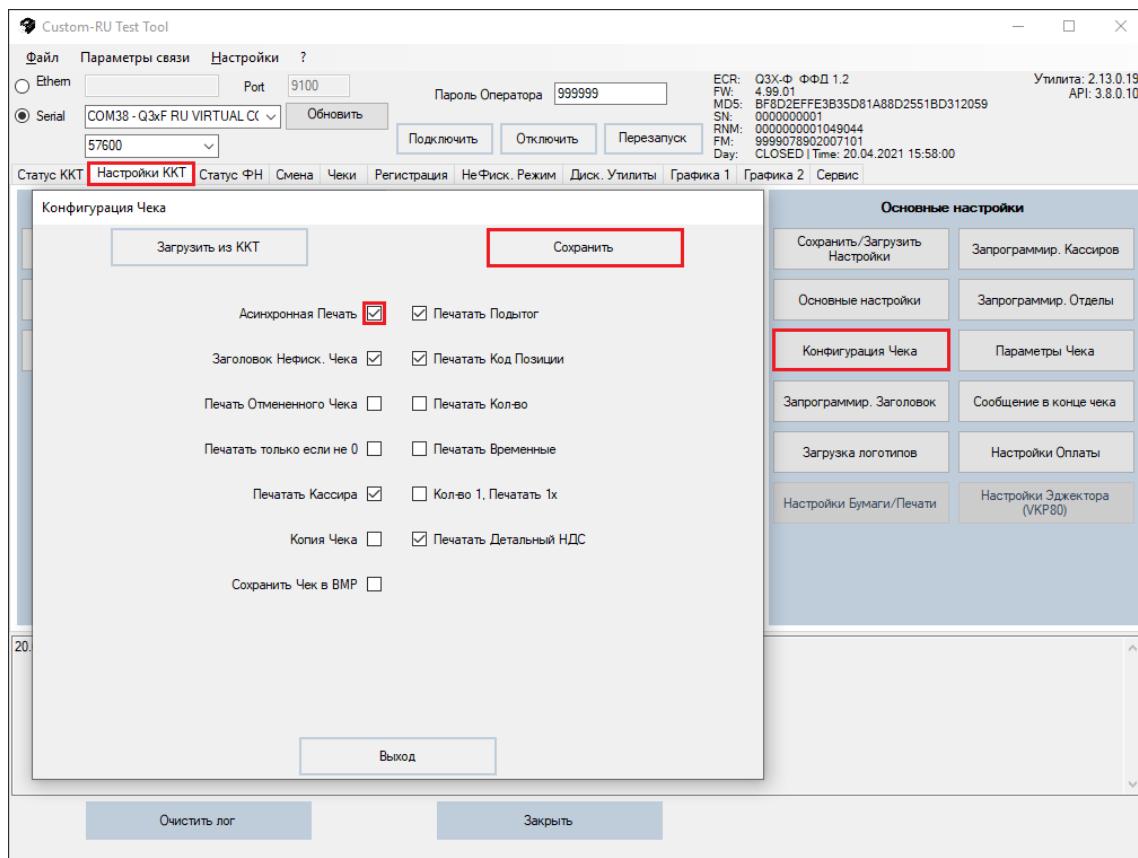


Рисунок 45. Включение опции «Асинхронная Печать»

После этого необходимо совершить операцию Приход / Расход / Возврат Прихода / Возврат Расхода в соответствии с [пунктом 8.1](#).

При этом, любая позиция, попадающая в чек, может быть исключена из общей скидки на подытог. Для этого необходимо при печати очередной позиции в чек во вкладке «Продажа» поставить галочку напротив поля «Исключить из Скидки на Подытог», затем нажать кнопку «Печать позиции», как показано на рисунке 46.

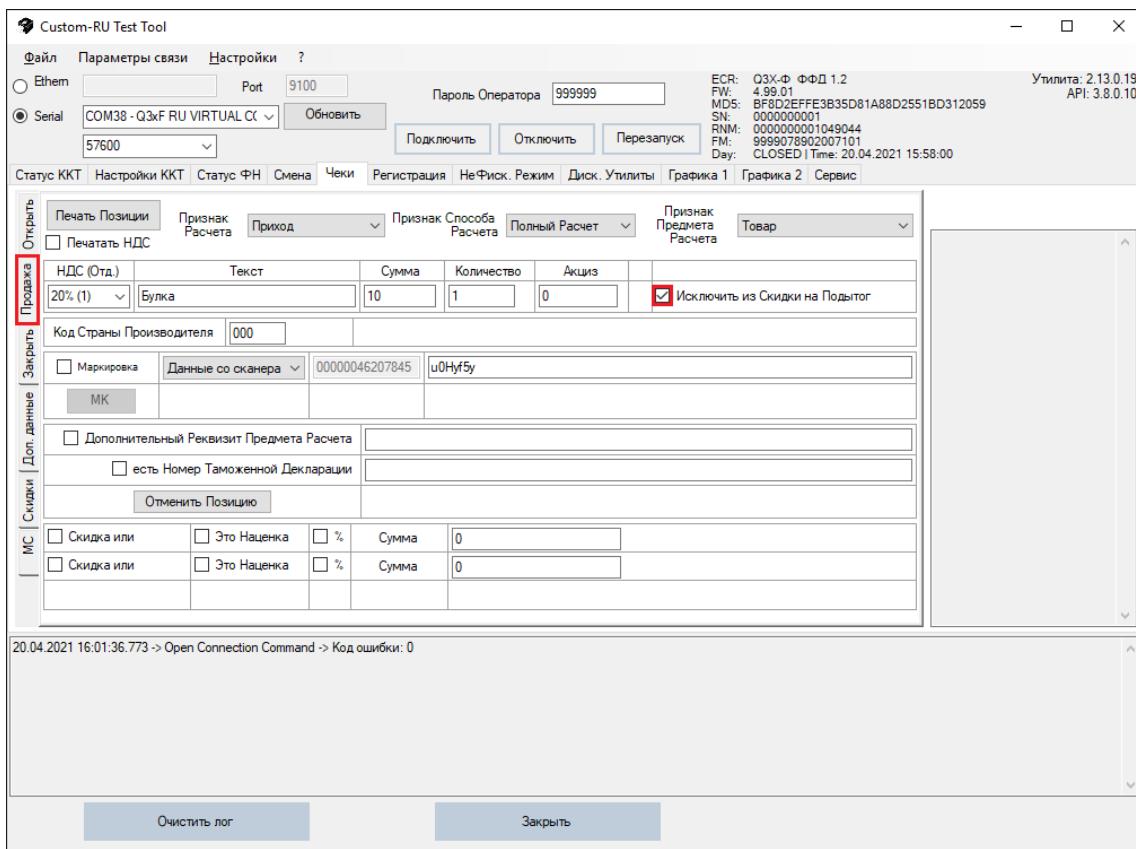


Рисунок 46. Исключение позиции из скидки на подытог.

После того, как все необходимые позиции внесены в чек, необходимо перейти во вкладку «Скидки» и напротив кнопки «Скидка на Подытог» заполнить необходимые поля, как показано на рисунке 47.

Если необходимо провести наценку на подытог, то ставится галочка напротив поля «Это Наценка», если необходима скидка на подытог в процентах, то ставится галочка напротив поля «%», если необходимо печатать подытог, ставится галочка напротив поля «Печатать Подытог», в поле «Сумма» указывается сумма скидки, в поле «Текст» указывается текстовое описание скидки.

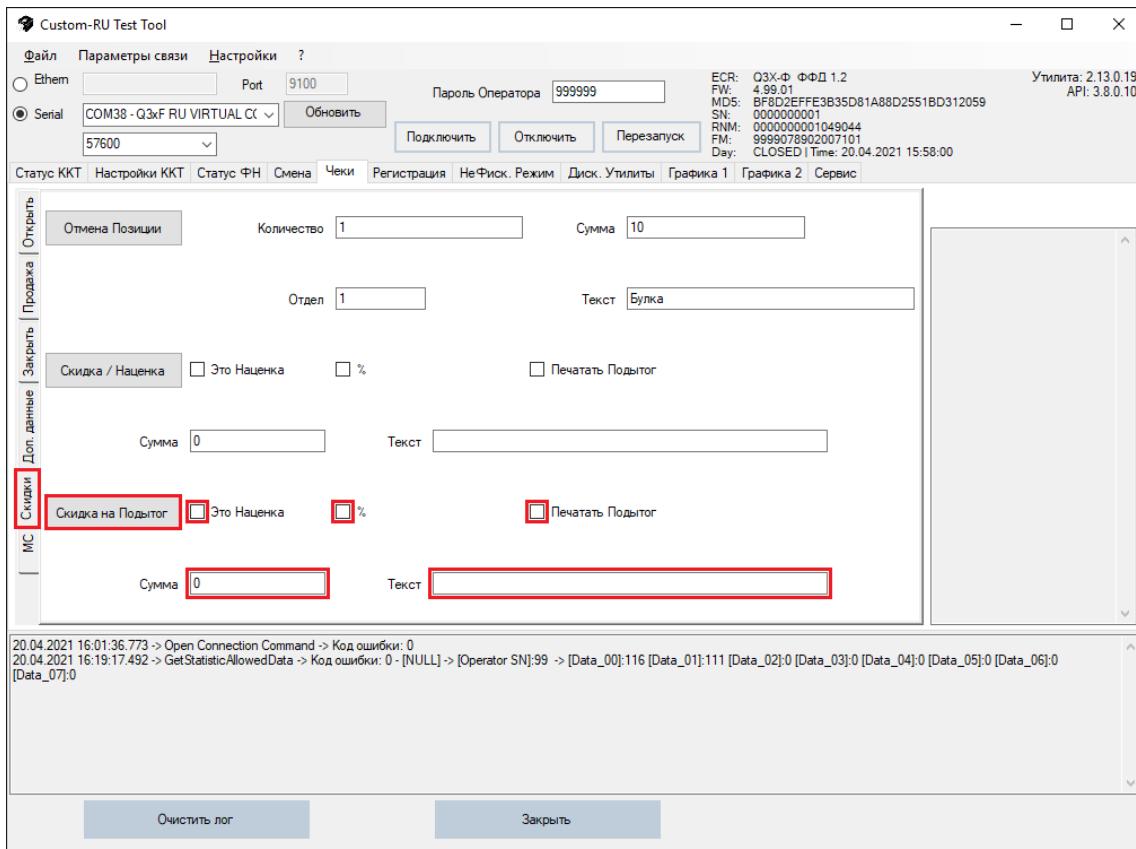


Рисунок 47. Скидка на подытог.

## 7.6 Закрытие смены.

Во вкладке «Смена» есть возможность совершения операции закрытия смены.

Для этого необходимо перейти во вкладку «Смена» и нажать на кнопку «Закрыть смену», будет распечатан отчёт о закрытии смены, как показано на рисунке 48.1. В отчёт об открытии смены можно добавить дополнительный реквизит отчета об открытии смены (#1278) и дополнительные данные отчета об открытии смены (#1279), если ККТ зарегистрирована в соответствии с ФФД 1.2, как показано на рисунке 48.

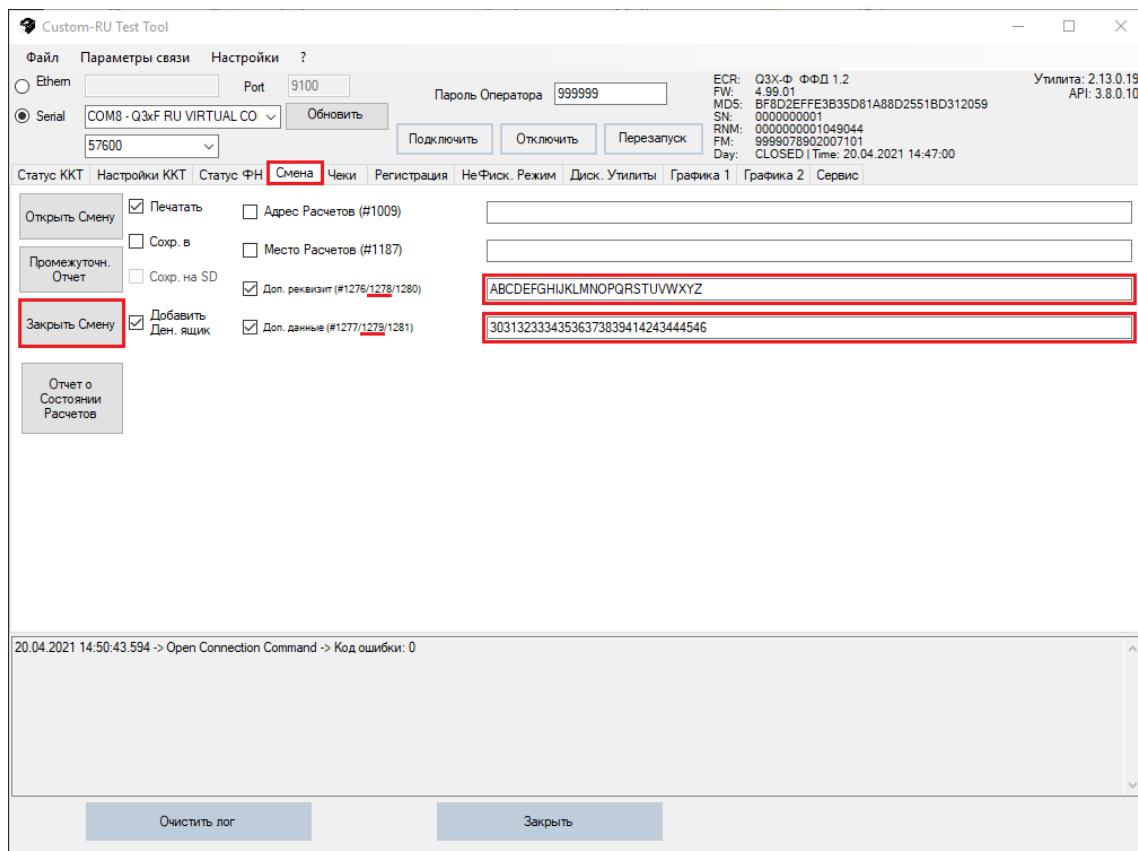


Рисунок 48. Закрытие смены с дополнительными реквизитами и данными.

000 "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-F Россия, Москва 1ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36	
00.00.0000 00:00	СМЕНА: 0
<b>КАССИР: КАССИР01</b>	
<b>ОТЧ. О ЗАКР. СМ.</b>	
СУММА В ДЕН.ЯЩИКЕ	0.00 РУБ
ВНЕСЕНИЯ	0.00 РУБ
ИНКАССАЦИЯ	0.00 РУБ
РЕСУРС КЛЮЧЕЙ	000 дн. 000 "КАСТОМ" 109518, г.Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ	0
ФД ЗА СМЕНУ	0
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД	0
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С	0
НЕПЕРЕДАНО УВЕДОМЛЕНИЙ	0
<b>СЧЕТЧИКИ ИТОГОВ ФН -----</b>	
ВСЕГО ЧЕКОВ	0
СЧЕТЧИКИ ОПЕРАЦИЙ ПРИХОДА -----	
КОЛ.ЧЕКОВ ПРИХ.	0
СУММА ПРИХ. ВСЕГО	0.00 РУБ
СУММА ПРИХ. НАЛИЧН.	0.00 РУБ
СУММА НДС 20% ПРИХ.	0.00 РУБ
РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481	
<b>ФН</b>	
ФН: 9999000000000000	
ФЛ- и	ФП- ииииииииии

Рисунок 48.1. Отчёт о закрытии смены.

## 7.7 Признак предмета расчета в чеке.

Выбрать признак предмета расчета можно во вкладке «Чеки», меню «Продажа» в выпадающем списке напротив поля «Признак Предмета Расчета», как показано на рисунке 49.

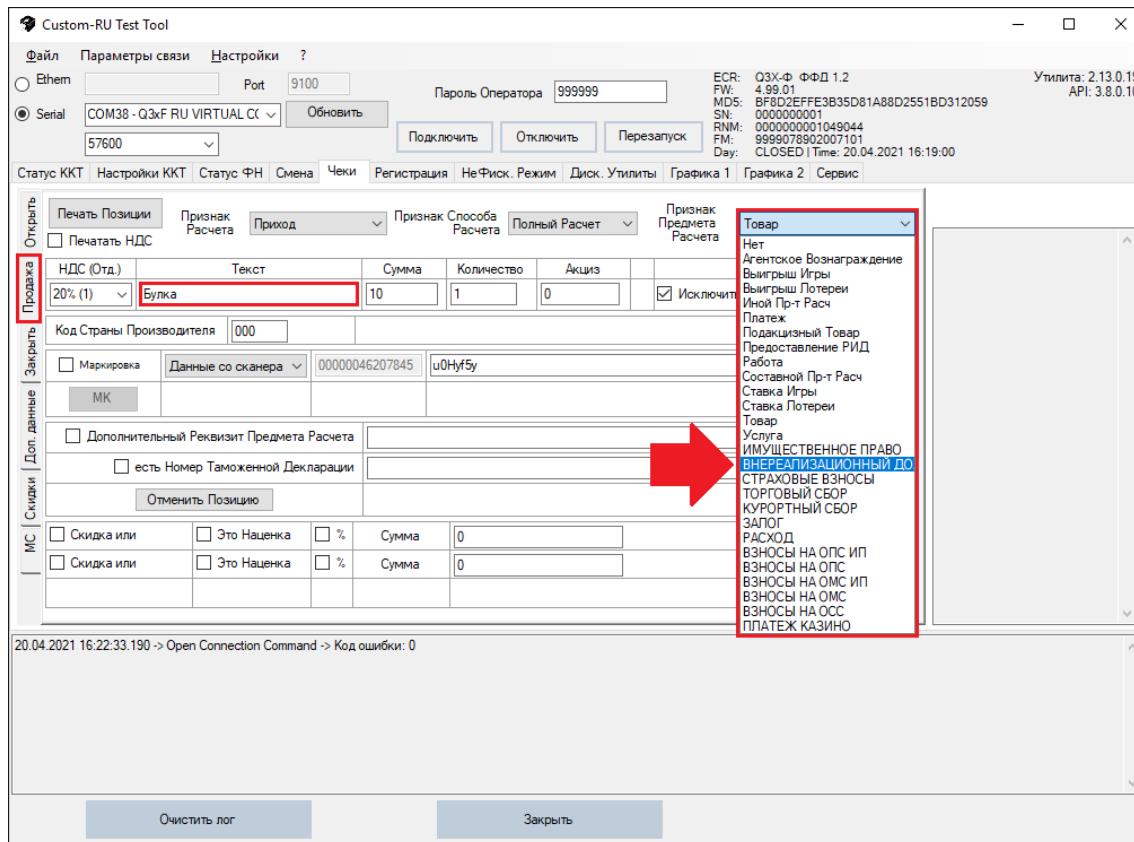


Рисунок 49. Признак предмета расчета.

Все остальные кнопки утилиты «Custom.Fiscal.RUSProtocolTEST» позволяют тестировать стандартные операции, проводимые кассиром, тестирование проводится по аналогии с операциями описанными выше в этом разделе.

## 7.8 Пробитие чека с товаром, маркованным средством идентификации, в соответствии с ФФД 1.2.

Для пробития чека с маркованным товаром, необходимо [настроить передачу данных в ОФД \(ОИСМ\)](#) и перейти во вкладку «Чеки» и нажать кнопку открыть чек, как показано на рисунке 50.

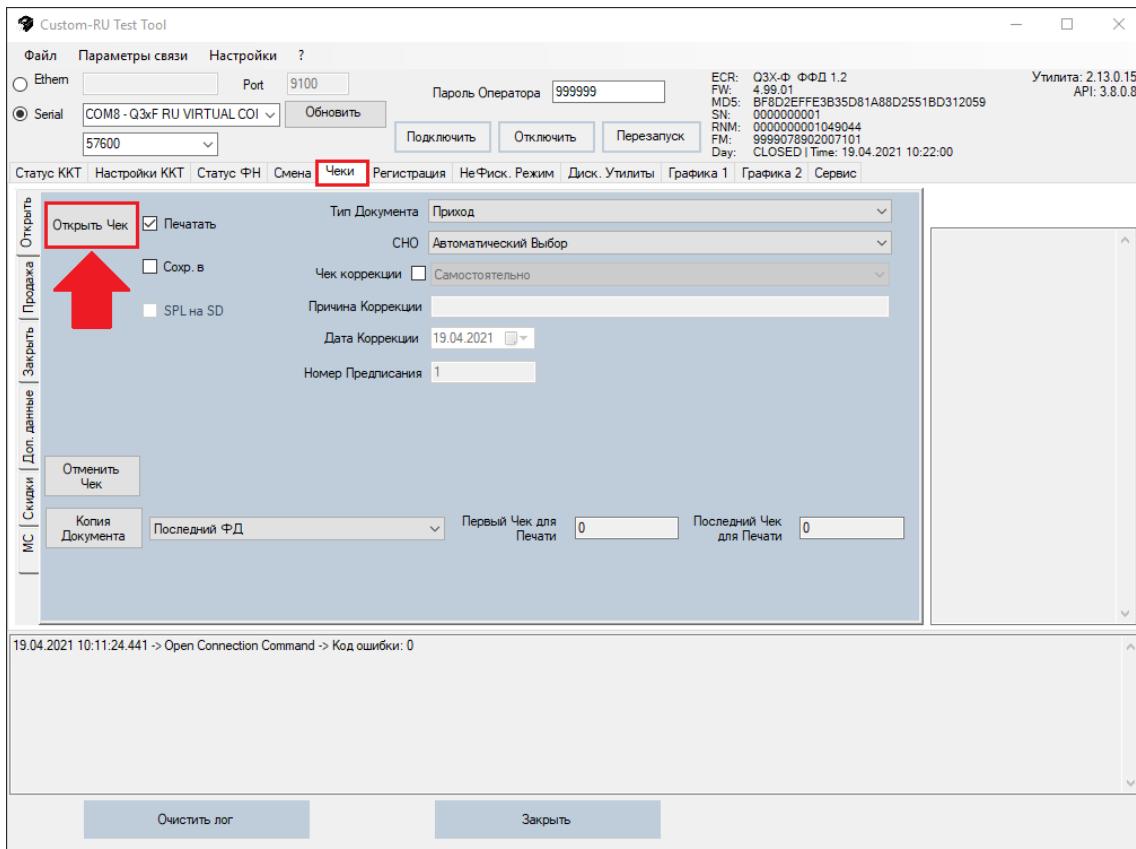


Рисунок 50. Открытие чека.

Далее необходимо перейти во вкладку «Продажа», поставить чекбокс «Маркировка», в выпадающем меню выбрать пункт «МК» и нажать кнопку «МК».

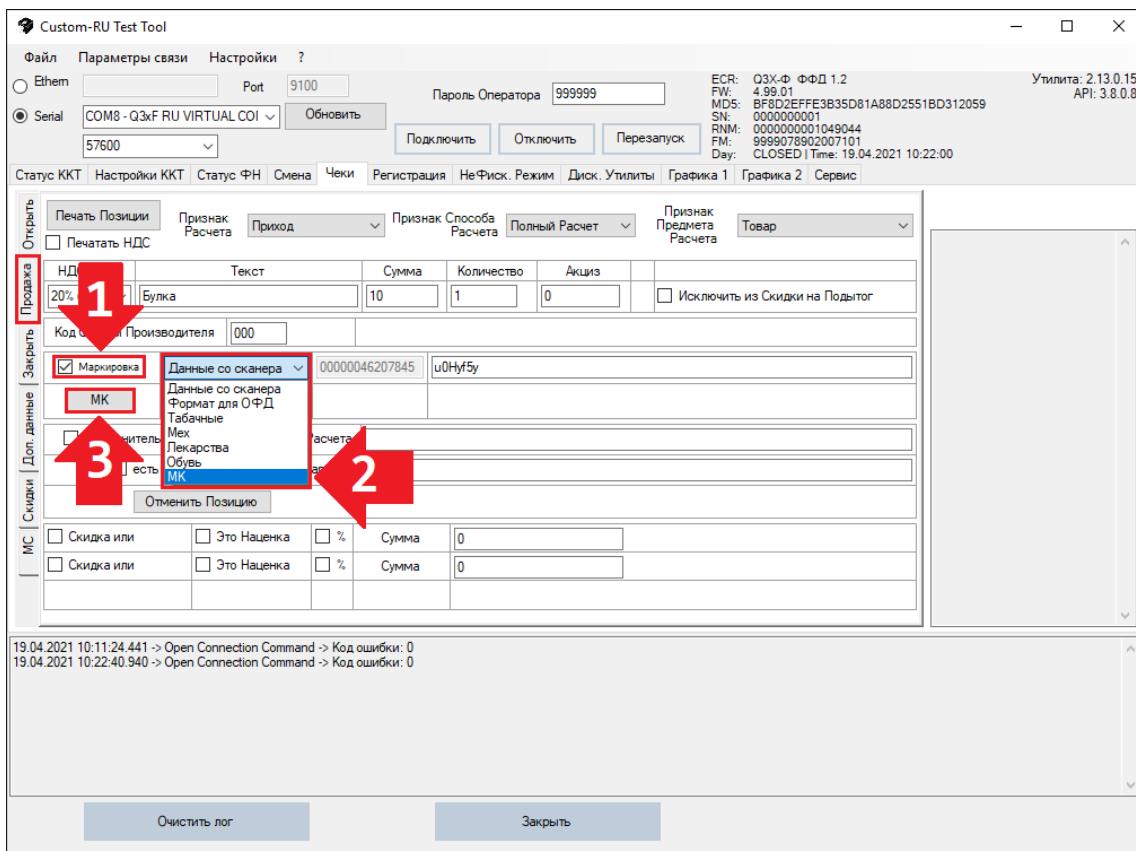


Рисунок 51. Работа с маркированными товарами.

В появившемся окне в поле обозначенном на рисунке 52, необходимо вставить код маркировки и проверить структуру маркировочного кода, нажав на кнопку «Проверить», если необходимо произвести дробную продажу товара только в шт. необходимо заполнить данные в поле номер 4 или добавить отраслевой реквизит предмета расчёта, заполнить данные в поле номер 5, далее нажать кнопку «Сохранить» и закрыть окно.

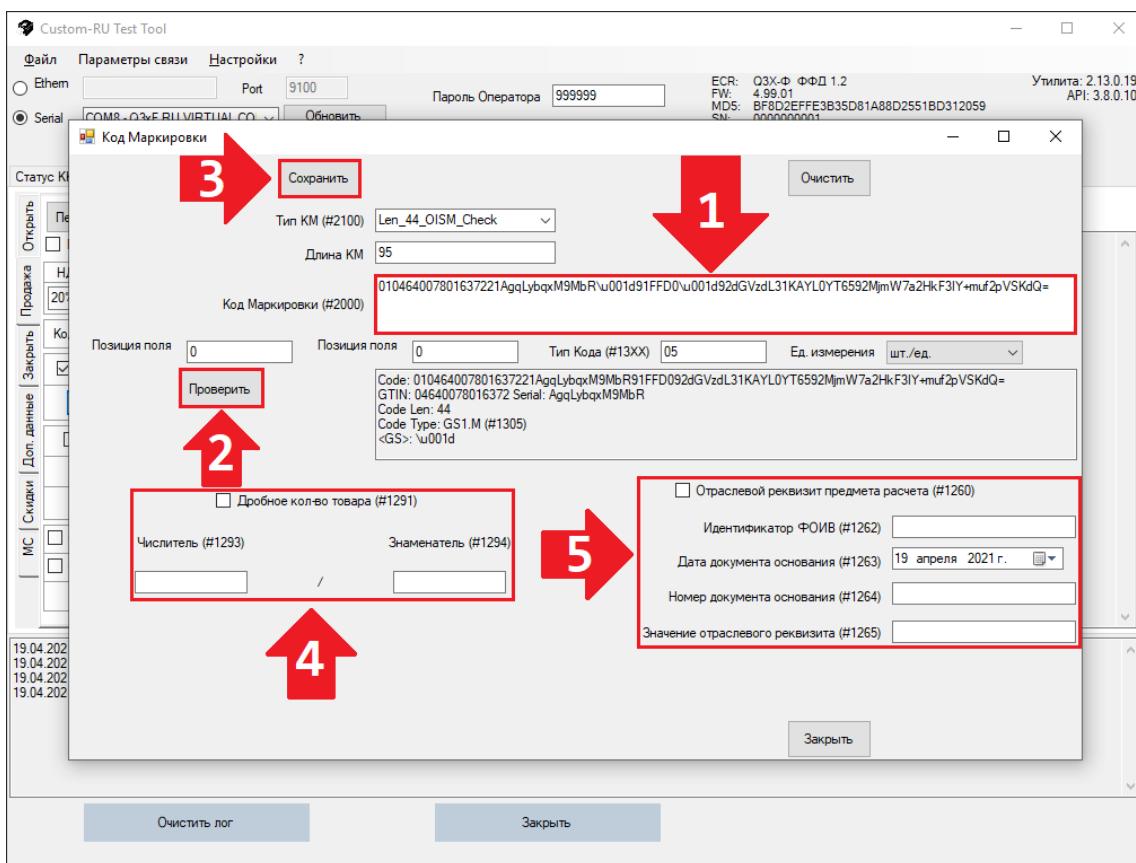


Рисунок 52. Проверка структуры кода маркировки.

После закрытия окна с проверкой структуры кода маркировки необходимо нажать кнопку «Печать Позиции», как показано на рисунке 53.

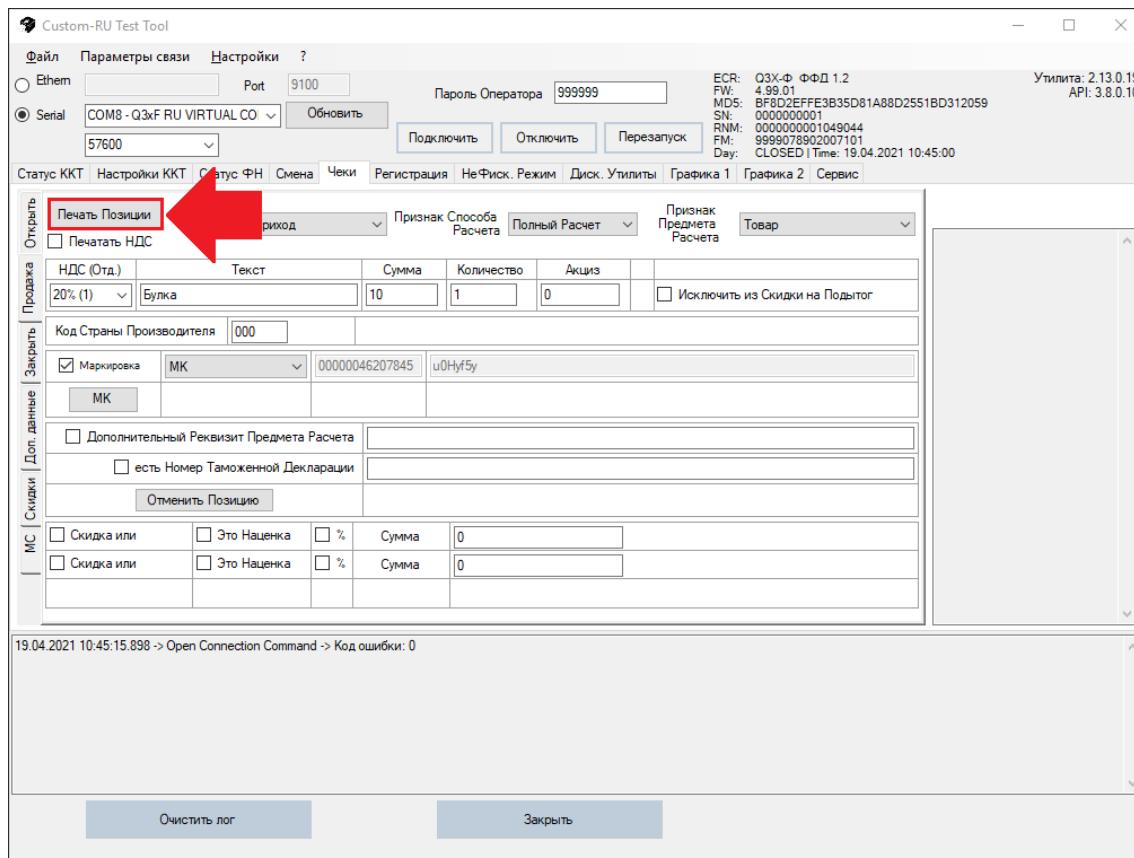


Рисунок 53. Печать позиции.

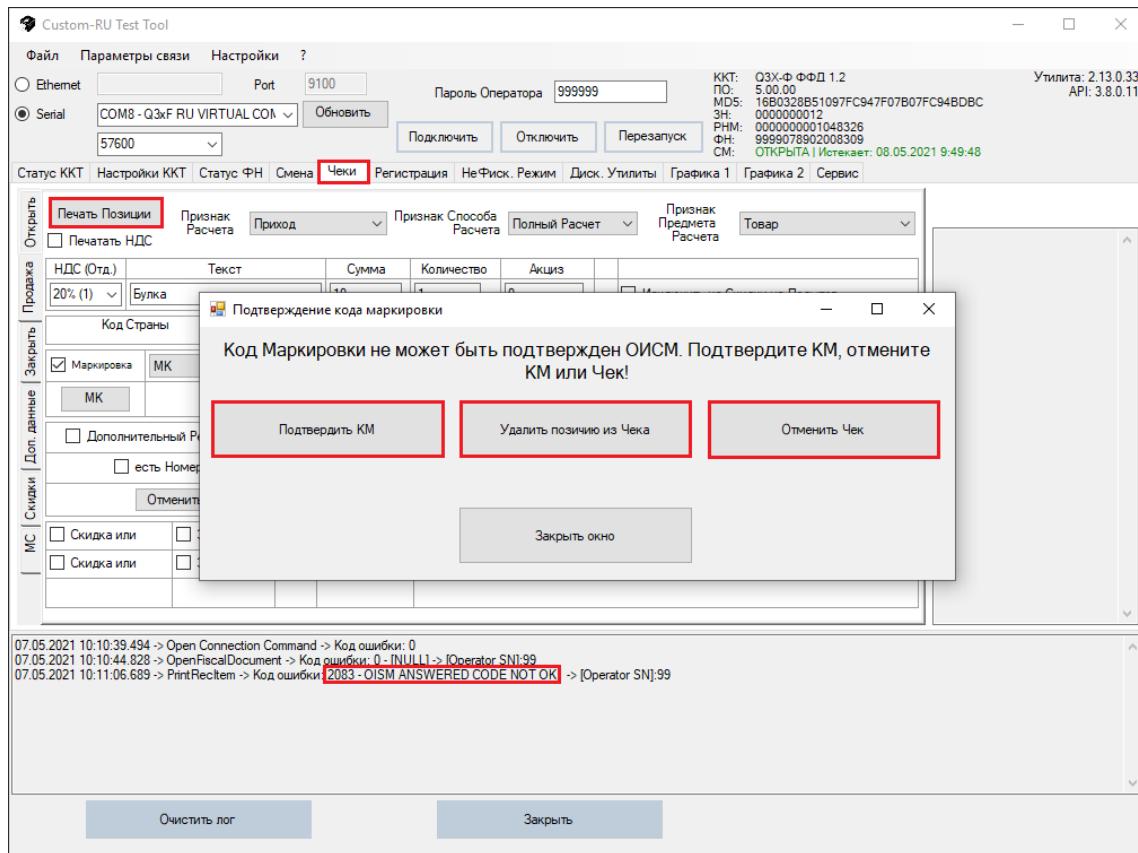


Рисунок 54. Сообщение от ОИСМ о некорректном коде маркировки.

Если от сервера Оператора Информационных Систем Маркировки придёт сообщение, что маркировочный код не корректен, как показано на рисунке 54, необходимо подтвердить вручную код маркировки, удалить позицию из чека или отменить чек, то же самое можно сделать, если закрыть появившееся окно и перейти во вкладку «МС» и подтвердить продажу, отменить продажу или отменить чек, как показано на рисунке 56. В случае отсутствия ошибок от сервера ОИСМ, перейти во вкладку «Закрыть» и нажать кнопку «Закрыть Чек» для закрытия чека, как показано на рисунке 55. Будет распечатан фискальный чек, как показано на рисунке 57.

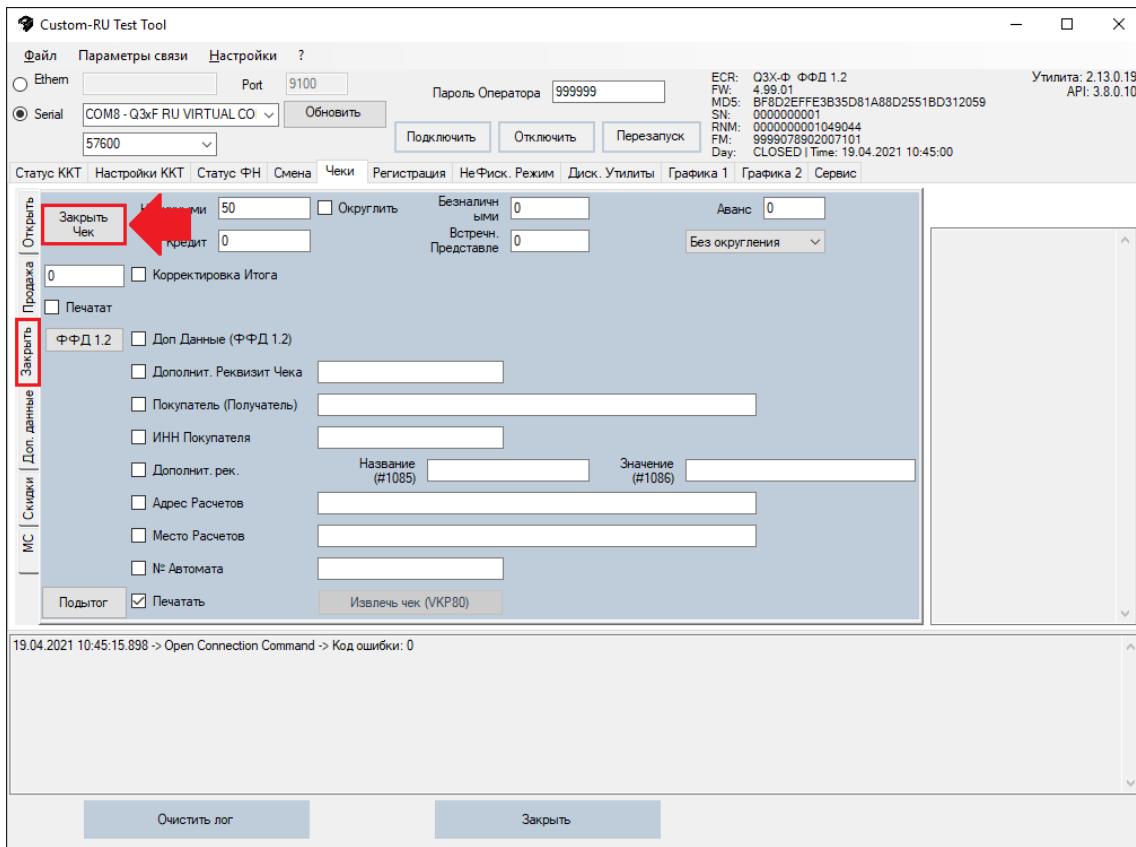


Рисунок 55. Закрытие чека.

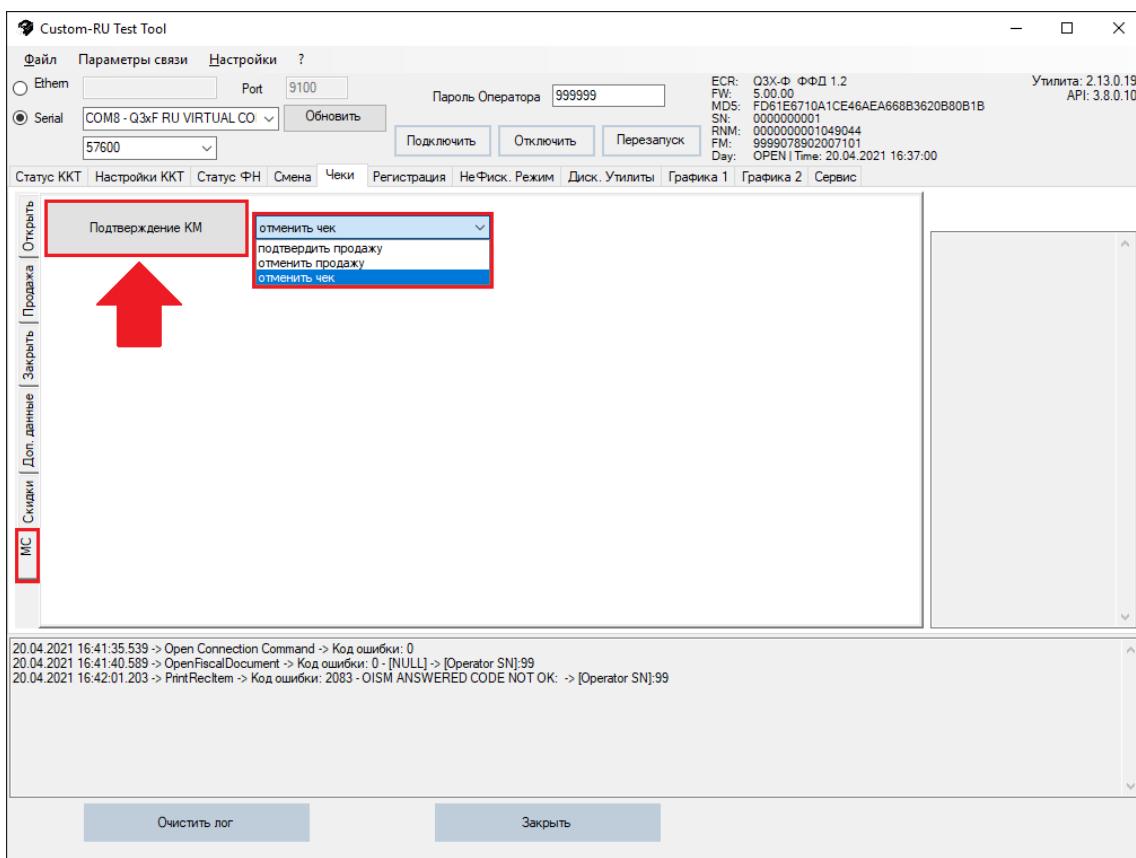


Рисунок 56. Подтверждение оператора при некорректном КМ.

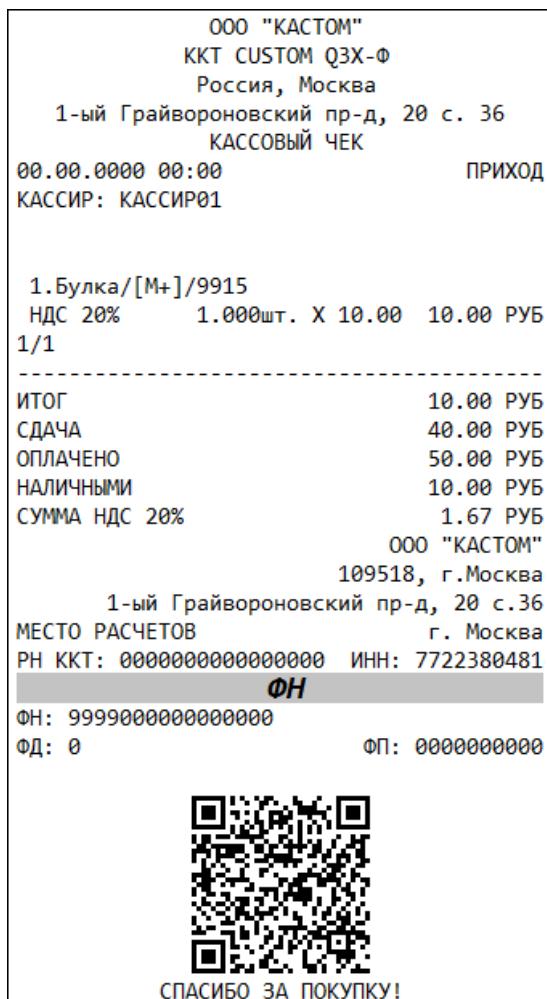


Рисунок 57. Фискальный чек с маркированным товаром.

Если необходимо в закрытие чека добавить:

- отраслевой реквизит (#1262)
- операционный реквизит (#1273)
- сведения о покупателе/клиенте (#1256)

то перед закрытием чека нужно установить чекбокс «Доп Данные (ФФД 1.2)» и нажать кнопку «ФФД 1.2», как показано на рисунке 58.

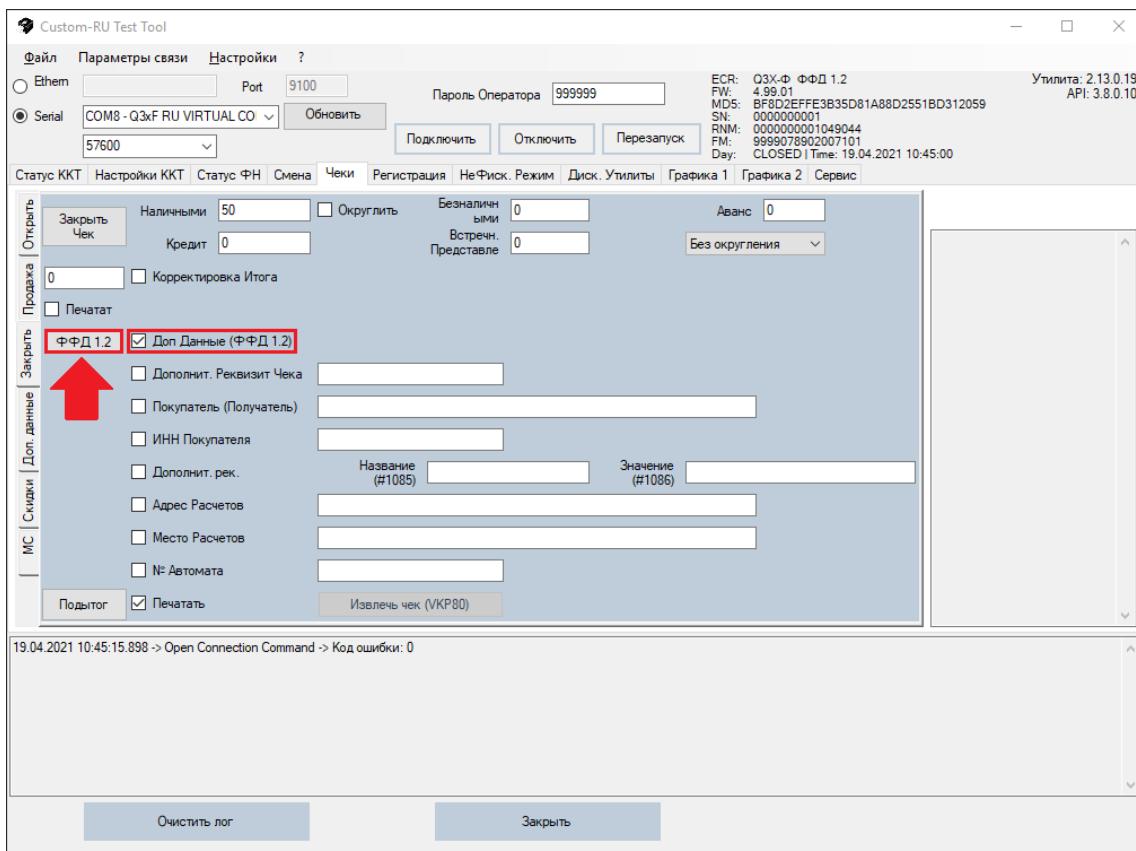


Рисунок 58. Закрытие чека с данными покупателя.

Заполнить необходимые данные и нажать кнопку «Сохранить» и «Закрыть». Далее необходимо закрыть чек, как показано на рисунке 59. Будет распечатан фискальный чек.

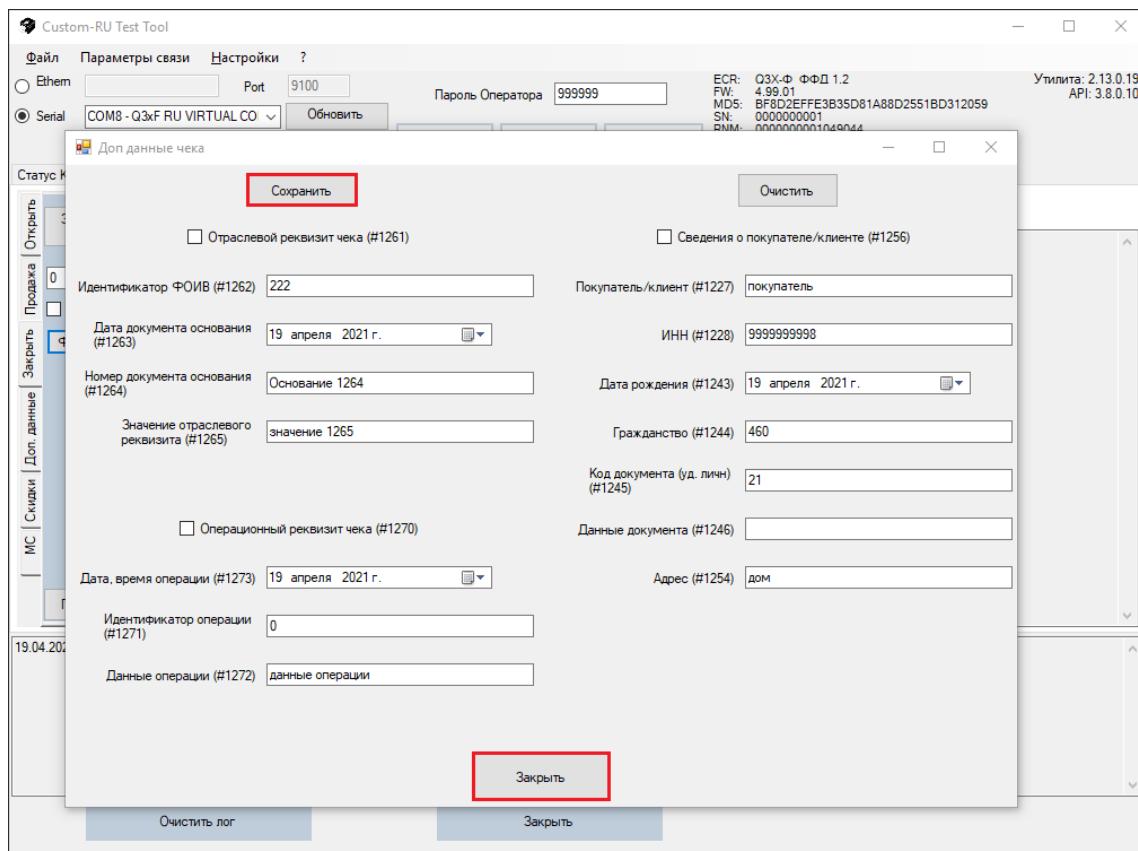


Рисунок 59. Дополнительные данные.

## 8. Функционирование ККТ.

Вкладка «Общие» на верхней панели утилиты предназначена для тестирования основной функциональности ККТ и установки необходимых параметров ККТ.

Параметры ККТ, можно настроить, используя вкладку «Общие», которая позволяет задавать такие настройки, как:

- Параметры чека;
- Конфигурацию чека;
- Заголовок чека;
- Сообщение в конце чека;
- Параметры ОФД;
- Параметры ОИСМ;
- Параметры АС ОКП;
- Настройка USB интерфейса;
- Основные настройки;
- Настройки Ethernet для связи с техническими средствами ОФД (кроме ТК302-ФБ);
- Настройки Wi-Fi для связи с техническими средствами ОФД (Опционально, при наличии Wi-Fi платы в ККТ Q3X-Ф);
- Код / пароль кассира;
- Дату и время;

Для того, чтобы настроить вышеперечисленные параметры, необходимо выбрать соответствующую опцию во вкладке «Общие» в главном окне утилиты, как показано на рисунке 60.

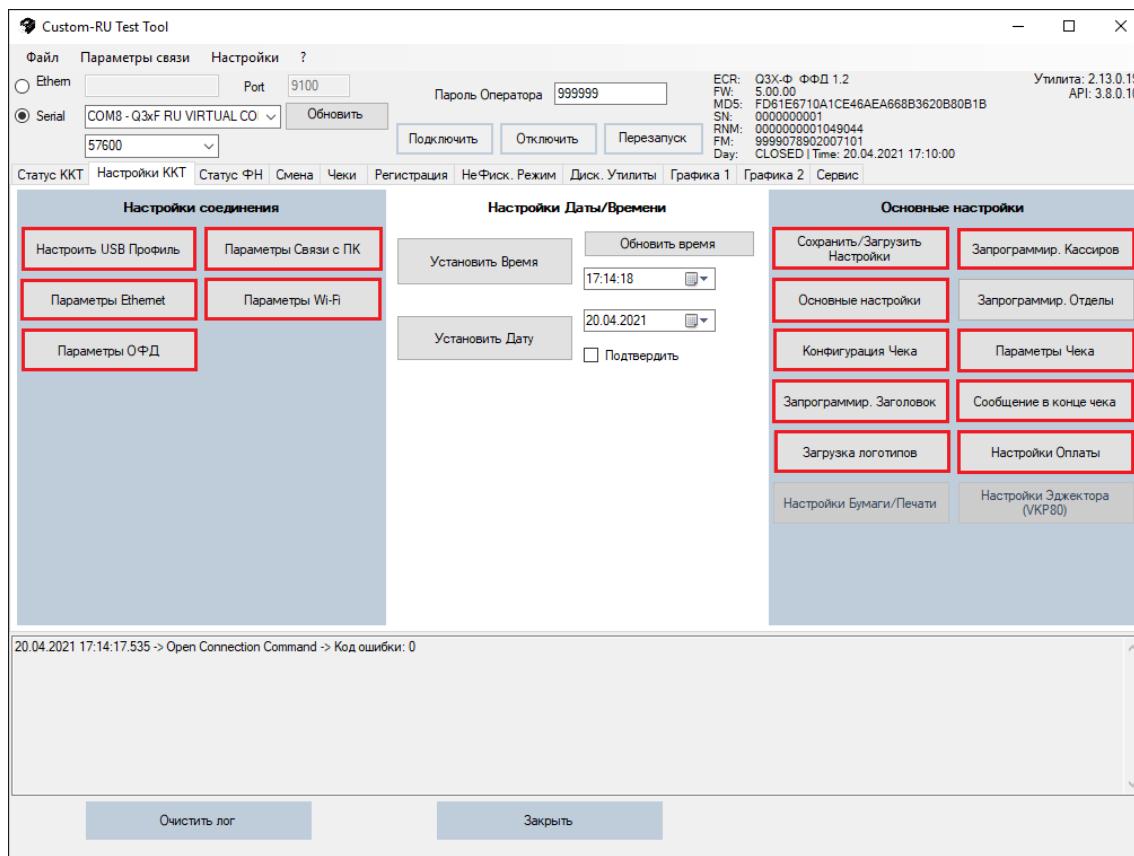


Рисунок 60. Настройки ККТ.

Выбрав, любую из вышеперечисленных опций, на экран будет выведено окно для соответствующих настроек ККТ.

В верхней части окон настроек есть кнопки «Загрузить из ККТ» и «Сохранить». При нажатии кнопки «Загрузить из ККТ», на экран будут выведены текущие параметры ККТ. При нажатии кнопки «Сохранить», измененные параметры будут сохранены в ККТ.

На рисунке 61 показаны кнопки для сохранения параметров в ККТ и для загрузки параметров из ККТ на примере окна изменения параметров ОФД.

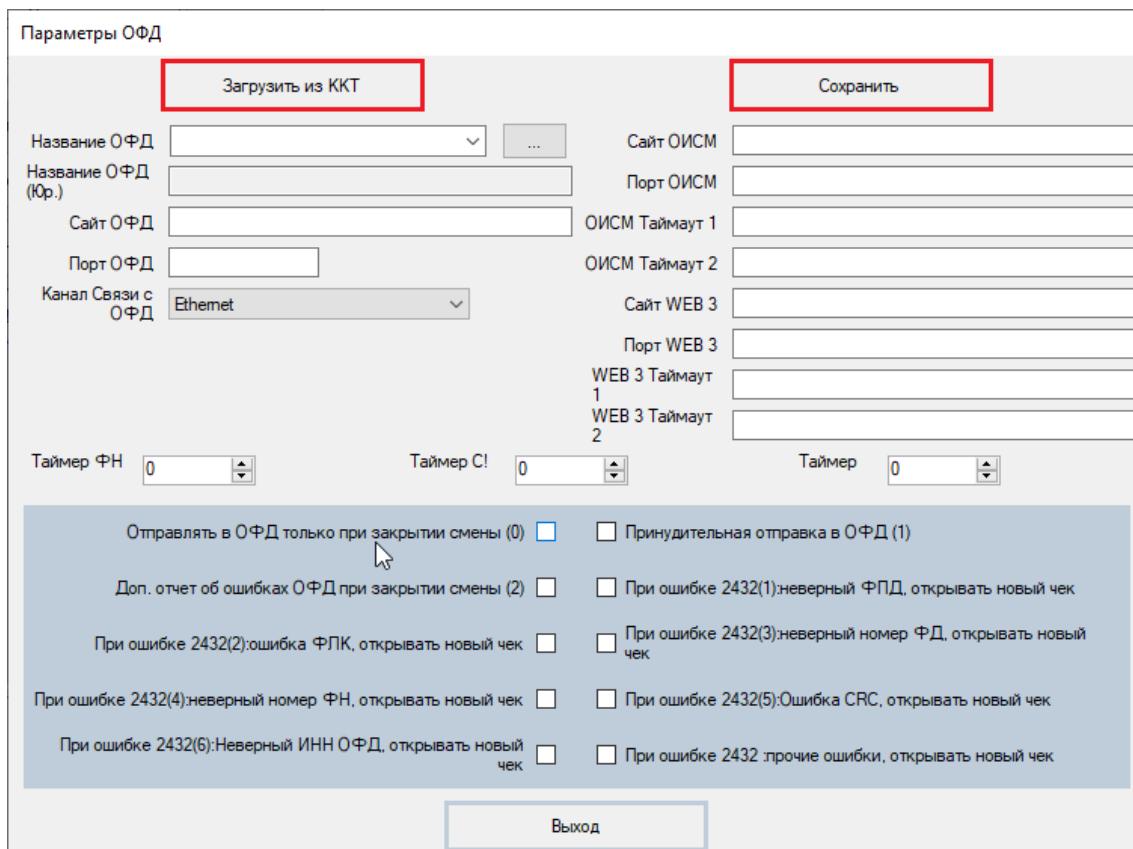


Рисунок 61. Сохранение параметров в ККТ / Загрузка параметров из ККТ.

Чтобы проверить, что параметры успешно сохранены в ККТ, необходимо нажать кнопку «Загрузить данные из ККТ» в центре на верхней панели главного окна утилиты. После того как данные из ККТ будут загружены, нажать в левой нижней части утилиты кнопку с соответствующей настройкой, как показано на рисунке 62 и убедиться, что все запрограммированные параметры успешно сохранены в ККТ.

### 8.1 Параметры чека.

Кнопка «Параметры Чека» во вкладке «Общие» позволяет задавать такие параметры чека и печати как:

- Плотность печати;
- Скорость печати;
- Протяжка бумаги после последней строки;
- Межстрочное сжатие;
- Активация автоотрезчика;
- Размер шрифта «предмет продажи»;
- Печать номера позиции;
- Настройка директорий для сохранения ФД; (*не применимо для Q3X-Ф*)
  - Настройка имен для сохраняемых ФД; (*не применимо для Q3X-Ф*)
  - Настройка расширений сохраняемых ФД; (*не применимо для Q3X-Ф*)
- Печать фискального логотипа;
- Настройка печати QR-Code;
- Сжатия различных частей чека;
- Настройка печати НДС;
- Печать необязательных тегов на чеке;

При нажатии кнопки «Параметры Чека», на экране появится окно с заводскими настройками чека, как показано на рисунке 27, позволяющее изменить необходимые параметры.

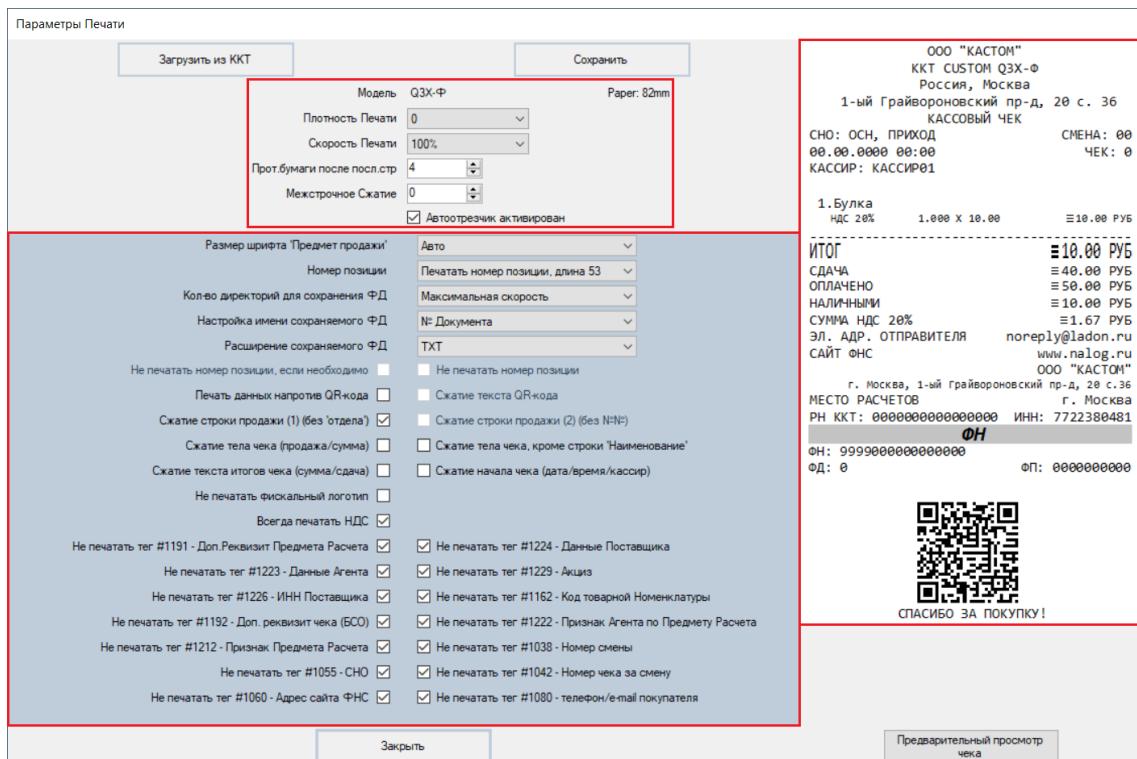


Рисунок 62. Заводские настройки параметров печати чека.

На рисунке 63. показан фискальный чек с заводскими параметрами печати чека.

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-F  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
КАССОВЫЙ ЧЕК  
СНО: ОСН, ПРИХОД СМЕНА: 00  
00.00.0000 00:00 ЧЕК: 0  
КАССИР: КАССИР01

1.Булка  
НДС 20% 1.000 X 10.00 ≡10.00 РУБ

ИТОГ ≡10.00 РУБ  
СДАЧА ≡40.00 РУБ  
ОПЛАЧЕНО ≡50.00 РУБ  
НАЛИЧНЫМИ ≡10.00 РУБ  
СУММА НДС 20% ≡1.67 РУБ  
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ noreply@ladon.ru  
САЙТ ФНС www.nalog.ru  
ООО "КАСТОМ"  
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36  
МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва  
РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481  
**ФН**  
ФН: 9999000000000000  
ФД: 0 ФП: 0000000000



СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Рисунок 63. Фискальный чек с заводскими параметрами.



Рисунок 64. Параметры печати номера позиции.

**Чек №1:** по умолчанию в ККТ установлен параметр «Всегда печатать номер позиции», что позволяет печатать в чеке номер позиции + до 128 символов в строке наименования товара.

**Чек №2:** если в ККТ установлен параметр «Не печатать номер позиции», то это позволяет не печатать в чеке номер позиции + печатать до 128 символов в строке наименования товара.

**Чек №3:** если в ККТ установлен параметр «Печатать номер позиции, если возможно», то это позволяет печатать в чеке номер позиции, если в строке наименования товара 53 символа или менее. Если в строке наименования товара более 53 символов, то печать номера позиции не будет осуществлена.

**Чек №4:** если в ККТ установлен параметр «Печатать номер позиции, длина 53», то это позволяет печатать в чеке номер позиции + до 53 символов в строке наименования товара. Если кол-во символов превысит 53, то появится ошибка «ТЕКСТ ОЧЕНЬ ДЛИННЫЙ(12)» как показано на рисунке 65.

```
09.12.2019 17:43:51.120 -> OpenFiscalDocument -> : 0 - [NULL] -> []:99
09.12.2019 17:43:52.323 -> PrintRecItem -> : 108 - ТЕКСТ ОЧЕНЬ ДЛИННЫЙ(12) -> []:99
```

Рисунок 65. Ошибка: текст очень длинный.

На рисунке 66. показан фискальный чек, без печати номера

позиции. В чеке напечатаны 5 позиций, красным отмечен номер шрифта (1,2,3,4. 5 шрифт в строке наименования товара фискального чека не печатается) напечатанной позиции:

1 позиция – 57 символов – 1 шрифт
2 позиция – 48 символов – 2 шрифт
3 позиция – 44 символа – 3 шрифт
4 позиция – 41 символ – 4 шрифт
5 позиция – 128 символов – 4 шрифт

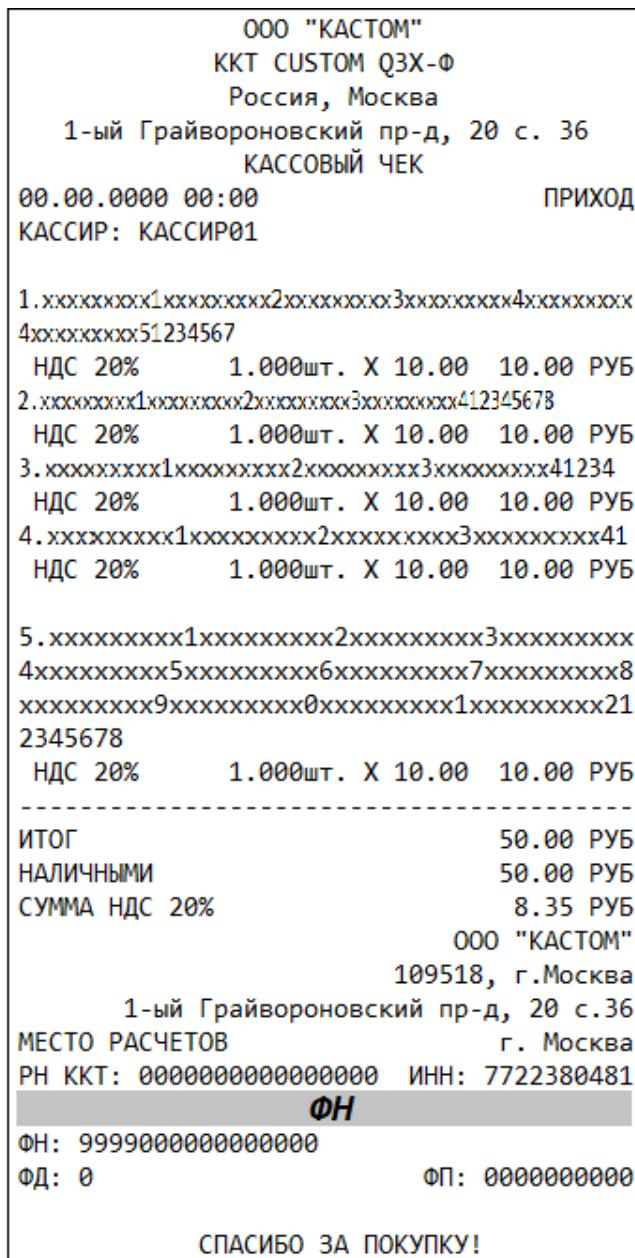


Рисунок 66. Фискальный чек без печати номера позиции.

Включение функции «Печать данных напротив QR-кода» (рисунок 67.чекбокс 1), позволяет печать фискальные данные напротив QR-кода, как показано на рисунке 68, чек №2. При необходимости текст напротив QR-кода можно сжать (рисунок 67. Чекбокс 2), как показано на рисунке 68, чек №3.

Параметры Печати

Плотность Печати
%

Скорость Печати

Прот.бумаги после посл.стр

Межстрочное Сжатие

Автоотрезчик активирован

Размер шрифта 'Предмет продажи'

Номер позиции

Кол-во директорий для сохранения ФД

Настройка имени сохраняемого ФД

Расширение сохраняемого ФД

Не печатать номер позиции, если необходимо

**1**  Печать данных напротив QR-кода
**2**  Сжатие текста QR-кода

Сжатие строки продажи (1) (без 'отдела')
 Не печатать номер позиции

Сжатие тела чека (продажа/сумма)
 Сжатие тела чека, кроме строки 'Наименование'

Сжатие текста итогов чека (сумма/сдача)
 Сжатие начала чека (дата/время/кассир)

Не печатать фискальный логотип

Всегда печатать НДС

Не печатать тег #1191 - Доп.Реквизит Предмета Расчета
 Не печатать тег #1224 - Данные Поставщика

Не печатать тег #1223 - Данные Агента
 Не печатать тег #1229 - Акциз

Не печатать тег #1226 - ИНН Поставщика
 Не печатать тег #1162 - Код товарной Номенклатуры

Не печатать тег #1192 - Доп. реквизит чека (БСО)
 Не печатать тег #1222 - Признак Агента по Предмету Расчета

Не печатать тег #1212 - Признак Предмета Расчета

ООО "КАСТОМ"
ККТ CUSTOM Q3X-Ф
Россия, Москва

1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36
КАССИР: КАССИРОВИ

1. Булка
1.000 X 10.00
≡ 10.00 РУБ

ИТОГ
≡ 10.00 РУБ

СДАЧА
≡ 40.00 РУБ

ОПЛАЧЕНО
≡ 50.00 РУБ

НАЛИЧНЫМИ
≡ 10.00 РУБ

ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ
pogreby@ladon.ru

г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36
г. Москва

МЕСТО РАСЧЕТОВ
ФН


САЙТ ФНС  
ООО "КАСТОМ"  
РН ККТ 1234567890000000000  
ИНН 1234567890000000000  
ОГРН 9999999999999  
СНО: ОСН  
ЧЕК: 0  
08.08.2020 00:00:00  
ФД: 0  
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

www.nalog.ru
СМЕНА: 08  
ФД: 0  
ФП: 00000000000000000000

Рисунок 67. Включение печати данных напротив QR-кода и включение сжатия  
данных напротив QR-кода.

**1**

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-Ф  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
КАССОВЫЙ ЧЕК  
СНО: ОСН, ПРИХОД  
00.00.0000 00:00  
КАССИР: КАССИРО1

1.Булка  
НДС 20% 1.000 X 10.00

**ИТОГ**

СДАЧА  
ОПЛАЧЕНО  
НАЛИЧНЫМИ  
СУММА НДС 20%  
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ  
САЙТ ФНС  
ФН  
ФН: 9999000000000000  
ФД: 0



СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

**2**

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-Ф  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
КАССОВЫЙ ЧЕК  
СНО: ОСН, ПРИХОД  
00.00.0000 00:00  
КАССИР: КАССИРО1

1.Булка  
НДС 20% 1.000 X 10.00

**ИТОГ**

СДАЧА  
ОПЛАЧЕНО  
НАЛИЧНЫИ  
СУММА НДС 20%  
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ  
САЙТ ФНС  
ФН  
ФН: 9999000000000000  
ФД: 0

**ФН**  
  
 САЙТ ФНС: www.nalog.ru  
 ООО "КАСТОМ"  
 РН ККТ: 0000000000000000  
 ИНН: 7722380481  
 ФН: 9999000000000000  
 ФД: 0  
 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

**3**

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-Ф  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
КАССОВЫЙ ЧЕК  
КАССИР: КАССИРО1

1.Булка  
НДС 20% 1.000 X 10.00

**ИТОГ**

СДАЧА  
ОПЛАЧЕНО  
НАЛИЧНЫИ  
СУММА НДС 20%  
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ  
МЕСТО РАСЧЕТОВ

**ФН**  
  
 САЙТ ФНС: www.nalog.ru  
 ООО "КАСТОМ"  
 РН ККТ: 0000000000000000  
 ИНН: 7722380481  
 ФН: 9999000000000000  
 ФД: 0  
 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

По умолчанию в настройках чека включена опция «Сжатие строки продажи (1) (без “отдела”)» (рисунок 69, чекбокс 1), как показано на рисунке 70, чек №1. Если эту опцию выключить, то сжатие строки продажи будет отключено и будет печататься отдел, как показано на рисунке 70, чек №2. Если включить опцию «Сжатие строки продажи (2) (без №№)» (рисунок 69, чекбокс 2), будет ската строка продажи и наименования и не будет печататься номер позиции (при данной настройке – строка наименования поддерживает до 20 символов!), как показано на рисунке 70. Чек №3.

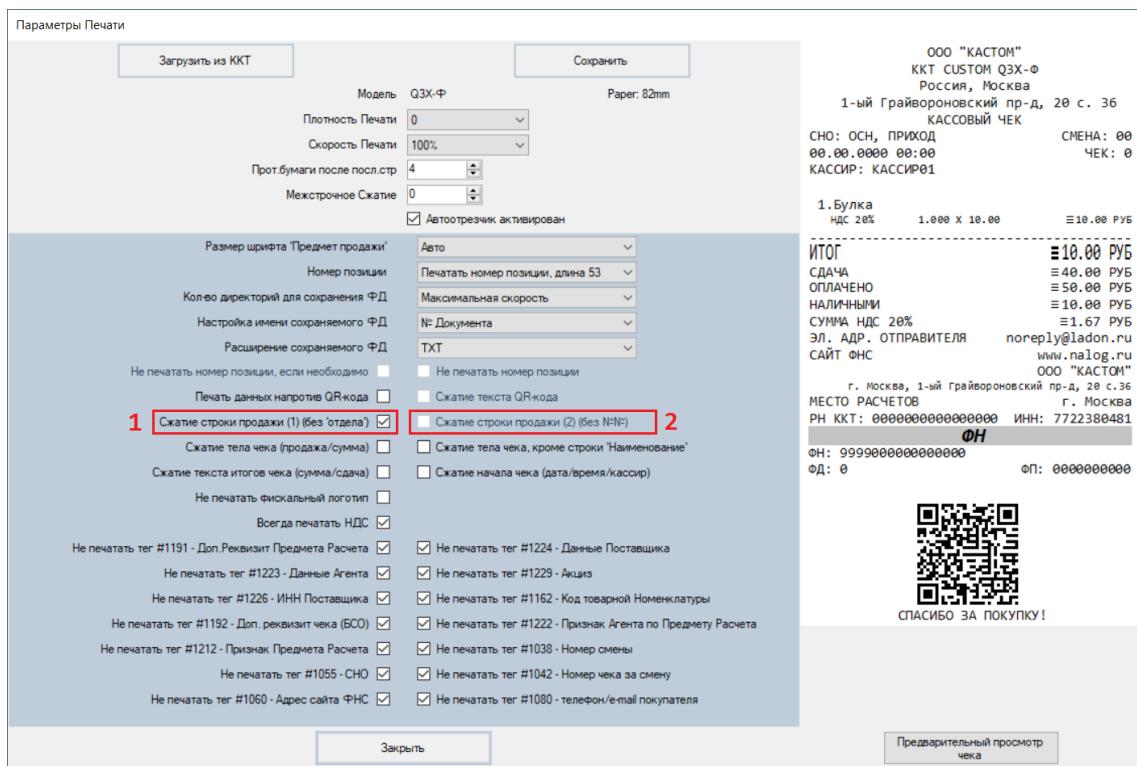


Рисунок 69. Включение и отключение сжатия для строки продажи и наименования, настройка печати отдела.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM QZX-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 КАССОВЫЙ ЧЕК СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИР01	ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM QZX-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 КАССОВЫЙ ЧЕК СМЕНА: 00 ЧЕК: 0 СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИР01	ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM QZX-Ф Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 КАССОВЫЙ ЧЕК СМЕНА: 00 ЧЕК: 0 СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИР01
1.Булка НДС 20% 1.000 X 10.00 ≡10.00 РУБ <b>ИТОГ</b> СДАЧА ≡40.00 РУБ ОПЛАЧЕНО ≡50.00 РУБ НАЛИЧНЫМИ ≡10.00 РУБ СУММА НДС 20% ≡1.67 РУБ ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ noreply@ladon.ru САЙТ ФНС www.nalog.ru г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36 МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481 <b>ФН</b> ФН: 9999000000000000 ФД: 0 ФП: 0000000000	1.Булка НДС 20% ОТДЕЛ 01 1.000 X 10.00 = ≡10.00 РУБ <b>ИТОГ</b> СДАЧА ≡40.00 РУБ ОПЛАЧЕНО ≡50.00 РУБ НАЛИЧНЫМИ ≡10.00 РУБ СУММА НДС 20% ≡1.67 РУБ ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ noreply@ladon.ru САЙТ ФНС www.nalog.ru г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36 МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481 <b>ФН</b> ФН: 9999000000000000 ФД: 0 ФП: 0000000000	Булка НДС 20% ≡10.00 РУБ <b>ИТОГ</b> СДАЧА ≡40.00 РУБ ОПЛАЧЕНО ≡50.00 РУБ НАЛИЧНЫМИ ≡10.00 РУБ СУММА НДС 20% ≡1.67 РУБ ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ noreply@ladon.ru САЙТ ФНС www.nalog.ru г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36 МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481 <b>ФН</b> ФН: 9999000000000000 ФД: 0 ФП: 0000000000
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Рисунок 70. Фискальные чеки со сжатием строки продажи и без печати отдела (чек №1), без сжатия строки продажи и с печатью номера отдела (чек №2) и чек со сжатием строки продаж и наименования, без печати номера позиции (чек №3).

Включение функции «Сжатие тела чека (продажа/сумма)» (рисунок 71.чекбокс 1), позволяет сжать тело чека (строка продажи и наименование), как показано на рисунке 72, чек №1. Если включить опцию «Сжатие тела чека, кроме строки “Наименование”» (рисунок 71, чекбокс 2), будет сжато тело чека, кроме строки наименование, как показано на рисунке 72, чек №2.

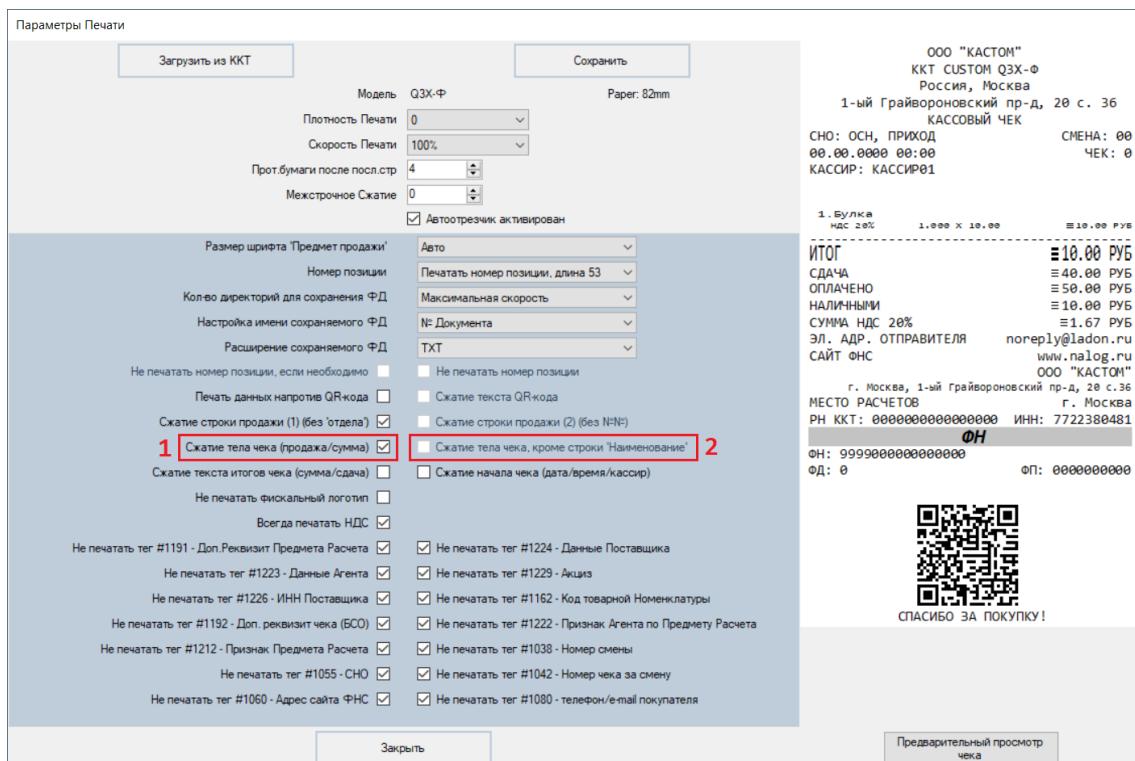


Рисунок 71. Включение сжатия тела чека.

**1**

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-F  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
КАССОВЫЙ ЧЕК  
СНО: ОСН, ПРИХОД  
00.00.0000 00:00  
КАССИР: КАССИРО1

1 . Булка НДС 20%	1.000 x 10.00	≡10.00 РУБ
<b>ИТОГ</b>		<b>≡10.00 РУБ</b>
СДАЧА		≡40.00 РУБ
ОПЛАЧЕНО		≡50.00 РУБ
НАЛИЧНЫМИ		≡10.00 РУБ
СУММА НДС 20%		≡1.67 РУБ
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ	noreply@ladon.ru	
САЙТ ФНС	www.nalog.ru	
	000 "КАСТОМ"	
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36		
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва	
РН ККТ: 0000000000000000	ИНН: 7722380481	
<b>ФН</b>		
ФН: 9999000000000000		
ФД: 0	ФП: 0000000000	

**2**

ООО "КАСТОМ"  
ККТ CUSTOM Q3X-F  
Россия, Москва  
1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36  
КАССОВЫЙ ЧЕК  
СНО: ОСН, ПРИХОД  
00.00.0000 00:00  
КАССИР: КАССИРО1

1.Булка НДС 20%	1.000 x 10.00	≡10.00 РУБ
<b>ИТОГ</b>		<b>≡10.00 РУБ</b>
СДАЧА		≡40.00 РУБ
ОПЛАЧЕНО		≡50.00 РУБ
НАЛИЧНЫМИ		≡10.00 РУБ
СУММА НДС 20%		≡1.67 РУБ
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ	noreply@ladon.ru	
САЙТ ФНС	www.nalog.ru	
	000 "КАСТОМ"	
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36		
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва	
РН ККТ: 0000000000000000	ИНН: 7722380481	
<b>ФН</b>		
ФН: 9999000000000000		
ФД: 0	ФП: 0000000000	



СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!



СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Рисунок 72. Фискальный чек, с включенным сжатием тела.

Включение функции «Сжатие текста итогов чека (сумма/сдача)» (рисунок 73, чекбокс 1), позволяет сжать текст итогов чека, как показано на рисунке 74, чек №1. Если включить опцию «Сжатие начала чека (дата/время/кассир)» (рисунок 73, чекбокс 2.), будет сжато начало чека, как показано на рисунке 74, чек №2.

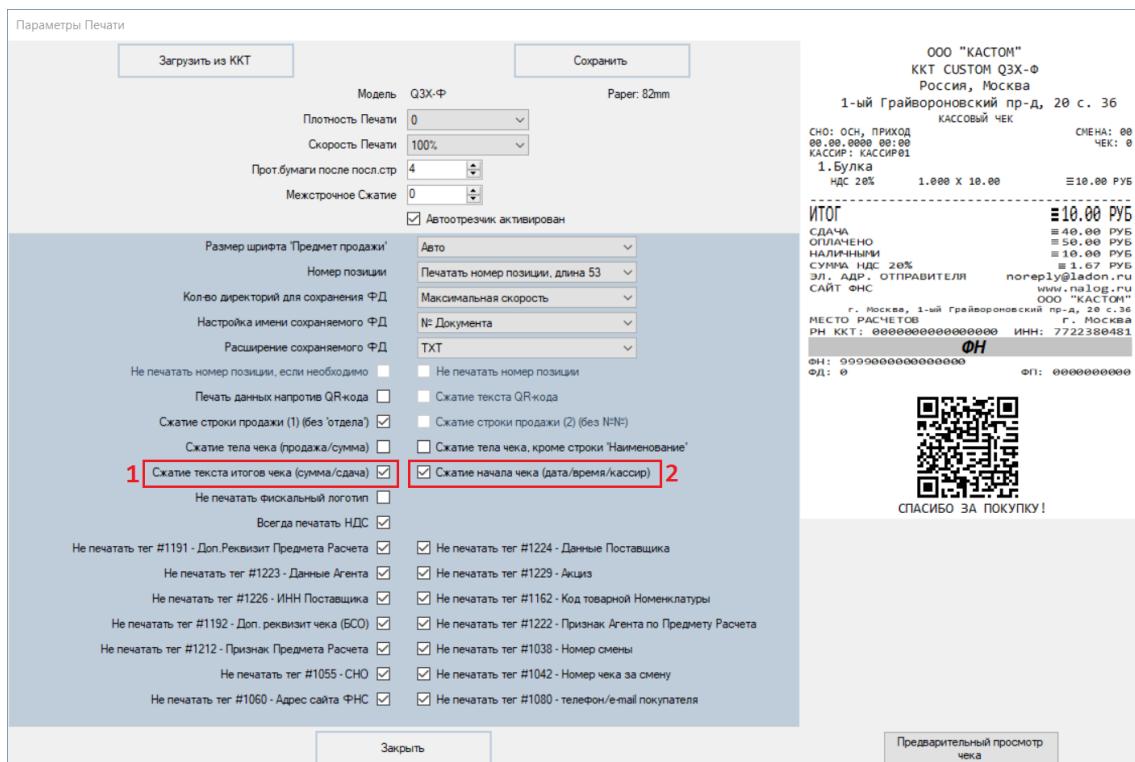


Рисунок 73. Включение сжатия текста итогов чека и начала чека.

<b>1</b>	<b>2</b>
<p>ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-F Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 КАССОВЫЙ ЧЕК</p>	
<p>СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИРО1</p> <p>1.Булка НДС 20% 1.000 X 10.00 ₽10.00 РУБ</p> <p><b>ИТОГ</b> ₽10.00 РУБ</p> <p>СДАЧА ₽40.00 РУБ ОПЛАЧЕНО ₽50.00 РУБ НАЛИЧНЫМИ ₽10.00 РУБ СУММА НДС 20% ₽1.67 РУБ ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ noreply@ladon.ru САЙТ ФНС www.nalog.ru ООО "КАСТОМ" г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36 МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481 <b>ФН</b> ФН: 9999999999999999 ФД: 0</p>	<p>СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИРО1</p> <p>1.Булка НДС 20% 1.000 X 10.00 ₽10.00 РУБ</p> <p><b>ИТОГ</b> ₽10.00 РУБ</p> <p>СДАЧА ₽40.00 РУБ ОПЛАЧЕНО ₽50.00 РУБ НАЛИЧНЫМИ ₽10.00 РУБ СУММА НДС 20% ₽1.67 РУБ ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ noreply@ladon.ru САЙТ ФНС www.nalog.ru ООО "КАСТОМ" г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36 МЕСТО РАСЧЕТОВ г. Москва РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481 <b>ФН</b> ФН: 9999999999999999 ФД: 0</p>
 <b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>	

Рисунок 74. Фискальный чек, со сжатием итогов.

Включение функции «Не печатать фискальный логотип» (рисунок 75), позволяет не печатать фискальный логотип, как показано на рисунке 76, № чек 2.

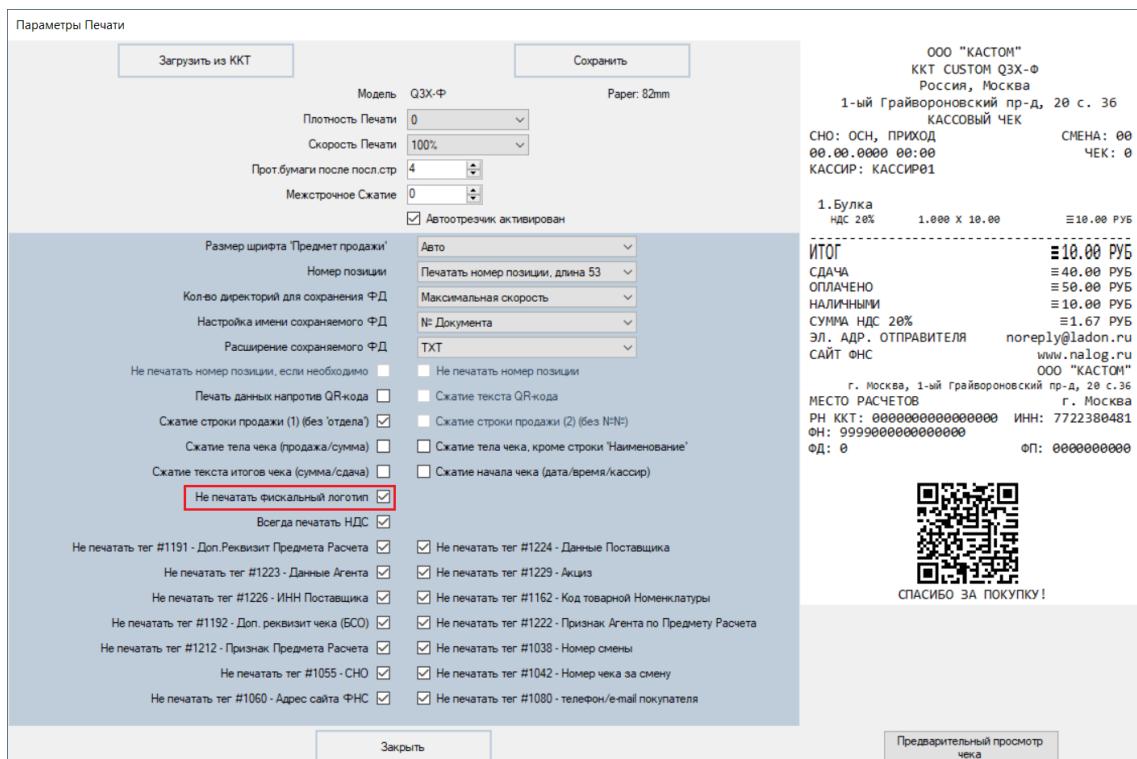


Рисунок 75. Отключение печати фискального логотипа.

<b>1</b>	<b>2</b>
ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-F Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 КАССОВЫЙ ЧЕК	ООО "КАСТОМ" ККТ CUSTOM Q3X-F Россия, Москва 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с. 36 КАССОВЫЙ ЧЕК
СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИР01	СМЕНА: 00 ЧЕК: 0 СНО: ОСН, ПРИХОД 00.00.0000 00:00 КАССИР: КАССИР01
1.Булка НДС 20% 1.000 X 10.00 ≡10.00 РУБ	1.Булка НДС 20% 1.000 X 10.00 ≡10.00 РУБ
<b>ИТОГ</b> СДАЧА ОПЛАЧЕНО НАЛИЧНЫМИ СУММА НДС 20% ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ САЙТ ФНС РН ККТ: 0000000000000000 <b>ФН</b> ФН: 9999000000000000 ФД: 0	<b>ИТОГ</b> СДАЧА ОПЛАЧЕНО НАЛИЧНЫМИ СУММА НДС 20% ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ САЙТ ФНС РН ККТ: 0000000000000000 ФН: 9999000000000000 ФД: 0
г. Москва, 1-ый Грайвороновский пр-д, 20 с.36 МЕСТО РАСЧЕТОВ РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481	г. Москва МЕСТО РАСЧЕТОВ РН ККТ: 0000000000000000 ИНН: 7722380481 ФН: 9999000000000000 ФД: 0
	
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Рисунок 76. Фискальный чек с печатью фискального логотипа (слева) и без (справа).

В ККТ предусмотрена комбинированная настройка сжатий (рисунок 77 и рисунок 78.)

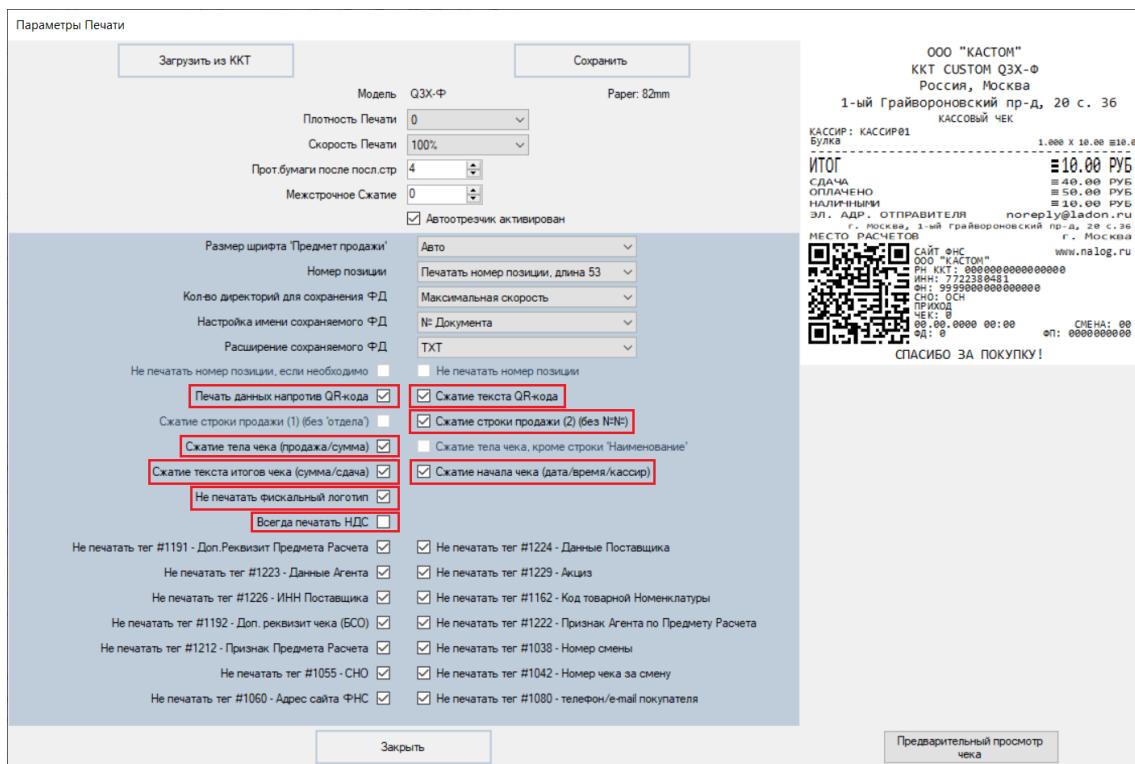


Рисунок 77. Комбинированная настройка сжатий фискального чека.



Рисунок 78. Максимально сжатый фискальный чек.

Так же в ККТ предусмотрена возможность отключения или включения печати необязательных тегов: #1038, #1042, #1055, #1060, #1080, #1162, #1191, #1192, #1212, #1222, #1223, #1224, #1226, #1229, как показано на рисунке 79.

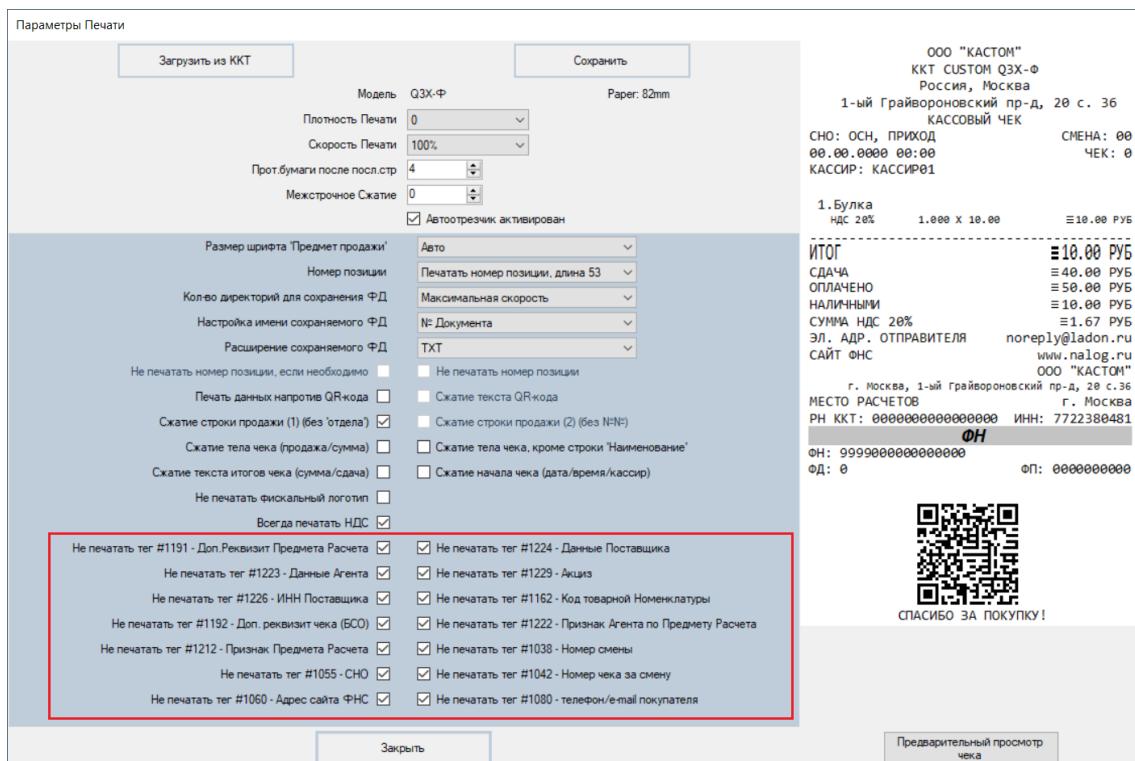


Рисунок 79. Отключение или включение печати необязательных тегов.

После того, как необходимые параметры были изменены, необходимо нажать кнопку «Сохранить» для сохранения параметров в ККТ.

## 8.2 Заголовок и сообщение в конце чека.

Кнопка «Запрограммир. Заголовок» и «Сообщение в конце чека» во вкладке «Общие» (рисунок 80.) позволяет настраивать заголовок чека и сообщение в конце чека, они могут содержать до девяти строк с различными типами форматирования.

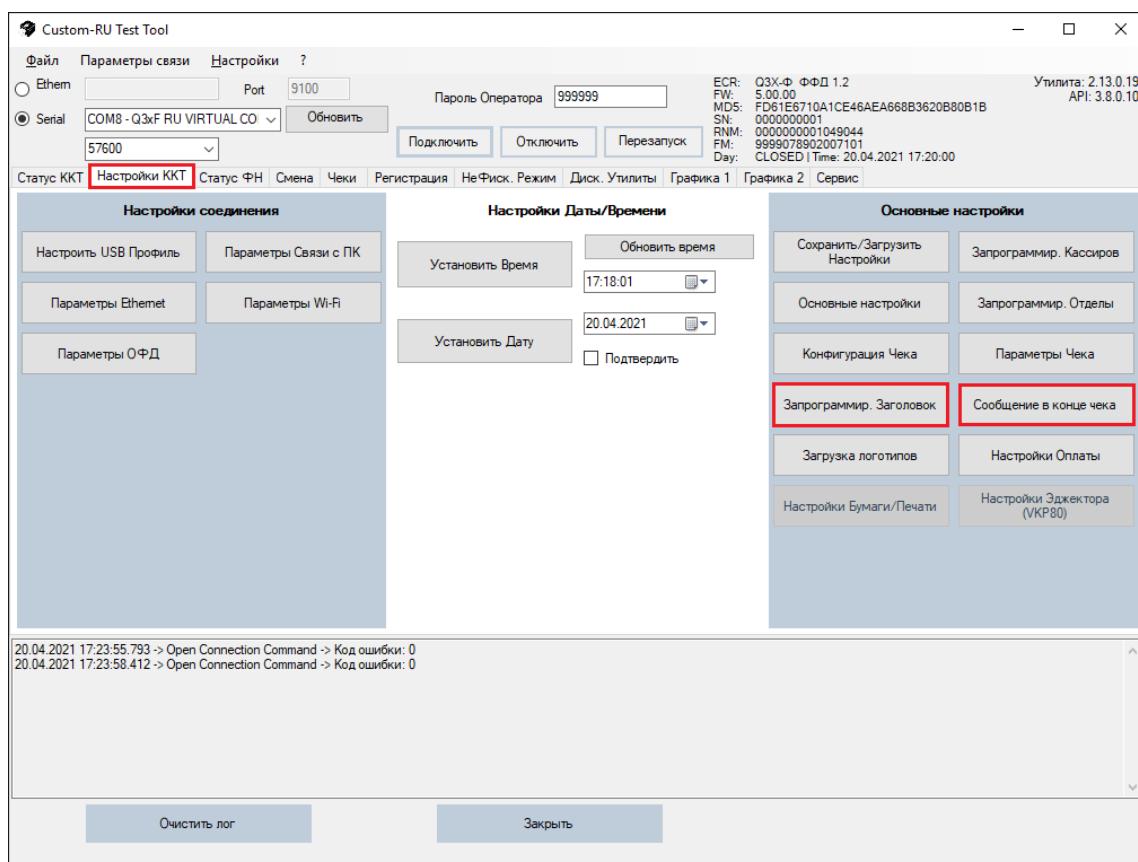


Рисунок 80. Настройка заголовка и сообщения в конце чека.

При нажатии кнопки «Запрограммир. Заголовок», на экране появится окно, как показано на рисунке 81, позволяющее настроить заголовок чека, через 3 параметра: «Стиль» – стиль шрифта или вставка логотипа (изображения), загруженного в память ККТ, «Шрифт» – размер шрифта и «Текст» – текст заголовка.

Заголовок

Кол-во Строк в Заголовке	<input type="text" value="9"/>		
Длина строки	<input type="text" value="57 символов"/>		
<input type="button" value="Загрузить из ККТ"/>			
<input type="button" value="Сохранить"/>			
ID	Стиль	Шрифт	Текст
1	0	0	
2	4	0	ООО "КАСТОМ"
3	4	0	KKT CUSTOM Q3X-Ф
4	0	0	Россия, Москва
5	0	0	1ый Грайвороновский пр-д, 20
6	0	0	
7	0	0	
8	0	0	
9	0	0	

Рисунок 81. Настройка заголовка чека.

### «Стиль»: (настройка стиля шрифта)

0 - Нет
2 - Двойная высота
3 - Двойная ширина
4 - Двойная высота + ширина
5 - Жирный
6 - Сжатый
7 – Сжатый + жирный
8 - Курсив
9 - Сжатие по высоте (прошивка 04.01.23 и старше)
10 - Сжатие по высоте + Двойная ширина (прошивка 04.01.23 и старше)
11 - Сжатие по высоте + Курсив (прошивка 04.01.23 и старше).

### «Стиль»: (загрузка логотипа (изображения))

В ККТ можно загрузить не более 25 логотипов (изображений). Для загрузки логотипа (изображения) необходимо перейти во вкладку «Настройки ККТ» и нажать кнопку «Загрузка логотипов»(рисунок 82), далее в появившемся окне, выбрать номер ячейки для загрузки изображения (001 – 025), нажать кнопку «Загрузить изображение» и выбрать монохромный рисунок (формат .BMP) с разрешением не более 576 на 576 пикселей и размером не более 32 кб.

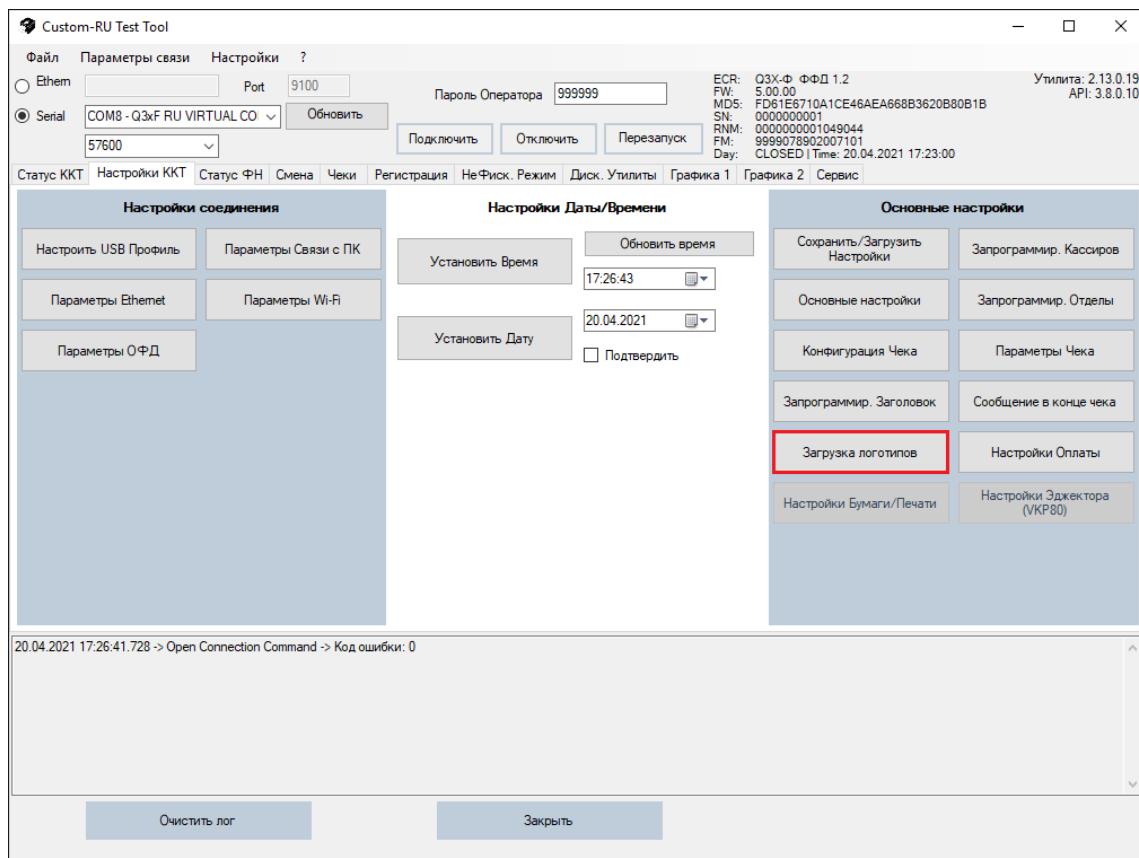


Рисунок 82. Загрузка логотипа (изображения).

Далее в столбце «Стиль» (вкладка «Запрограммир. Заголовок»), как показано на рисунке 83, необходимо ввести номер картинки

Заголовок

Кол-во Строк в Заголовке	9
Длина строки	57 символов

Загрузить из ККТ Сохранить

ID	Стиль	Шрифт	Текст
1	200	0	
2	4	0	ООО "КАСТОМ"
3	4	0	KKT CUSTOM Q3X-Ф
4	0	0	Россия, Москва
5	0	0	1ый Грайвороновский пр-д, 20
6	0	0	
7	0	0	
8	0	0	
9	0	0	

Выход

Рисунок 83. Настройка логотипа (изображения).

Так же можно добавить логотип и в сообщение в конце чека, для этого в столбце «Стиль» (вкладка «Сообщение в конце чека»), как показано на рисунке 84, необходимо ввести номер картинки.

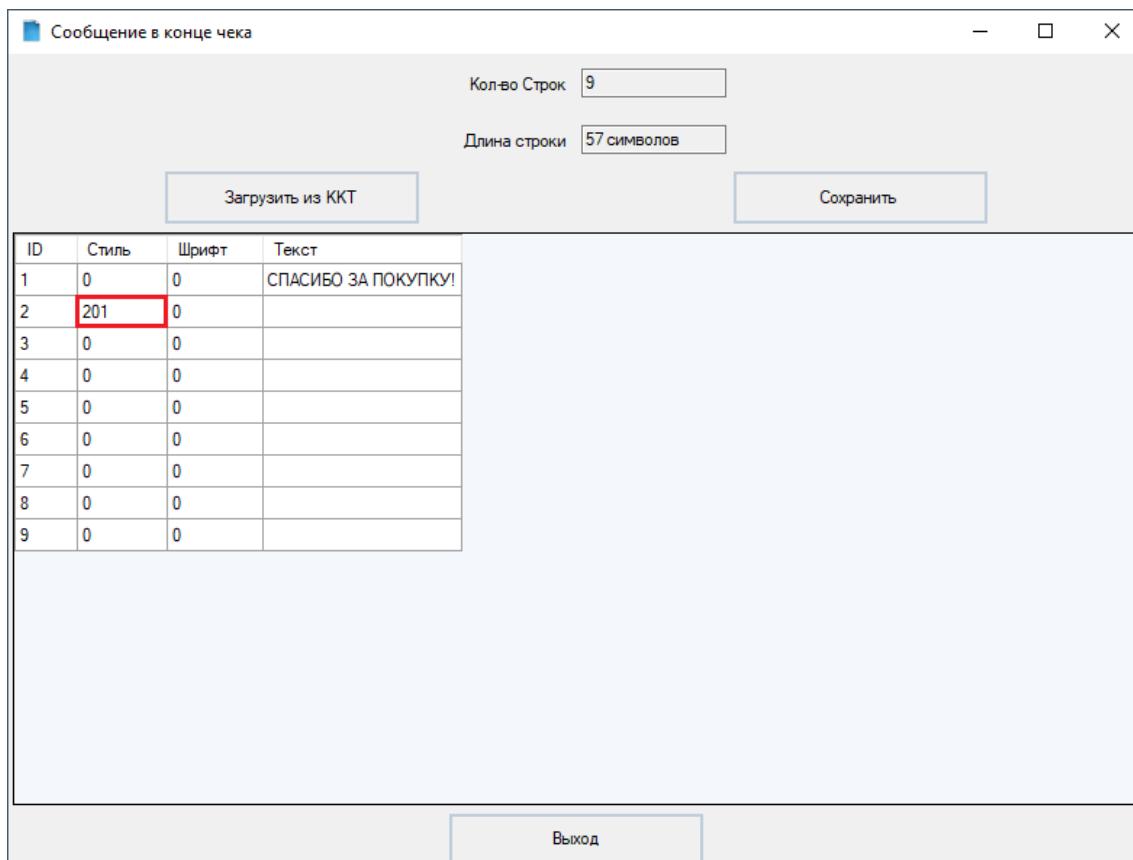


Рисунок 84. Настройка логотипа (изображения).

200 - Номер картинки загруженной в ячейку 001
201 - Номер картинки загруженной в ячейку 002
202 - Номер картинки загруженной в ячейку 003
203 - Номер картинки загруженной в ячейку 004
204 - Номер картинки загруженной в ячейку 005
205 - Номер картинки загруженной в ячейку 006
206 - Номер картинки загруженной в ячейку 007
207 - Номер картинки загруженной в ячейку 008
208 - Номер картинки загруженной в ячейку 009
209 - Номер картинки загруженной в ячейку 010
210 - Номер картинки загруженной в ячейку 011
211 - Номер картинки загруженной в ячейку 012
212 - Номер картинки загруженной в ячейку 013

213 - Номер картинки загруженной в ячейку 014
214 - Номер картинки загруженной в ячейку 015
215 - Номер картинки загруженной в ячейку 016
216 - Номер картинки загруженной в ячейку 017
217 - Номер картинки загруженной в ячейку 018
218 - Номер картинки загруженной в ячейку 019
219 - Номер картинки загруженной в ячейку 020
220 - Номер картинки загруженной в ячейку 021
221 - Номер картинки загруженной в ячейку 022
222 - Номер картинки загруженной в ячейку 023
223 - Номер картинки загруженной в ячейку 024
224 - Номер картинки загруженной в ячейку 025

**«Шрифт»:**

0 – по умолчанию. Размер шрифта 3, 16 CPI, 44 символа в строке

1 – Размер шрифта 1, 20 CPI, 57 символов в строке
2 – Размер шрифта 2, 17 CPI, 48 символов в строке
3 – Размер шрифта 3, 16 CPI, 44 символа в строке
4 – Размер шрифта 4, 15 CPI, 41 символ в строке
5 – размер шрифта 5, 13 CPI, 36 символов в строке

Примечание: Если установлен размер шрифта «0», текст автоматически центрируется. Если установлен любой другой размер шрифта, текст печатается от левого края. Применение стиля к шрифту влияет на количество символов в строке. Например, двойная ширина уменьшает количество символов в строке.

После того, как заголовок чека настроен, необходимо нажать кнопку «Сохранить» и для сохранения заданных параметров в ККТ.

### 8.3 Параметры ОФД.

Кнопка «Параметры ОФД» позволяет настраивать параметры ОФД, такие как:

- Канал связи с ОФД;
- Сайт ОФД;
- Порт ОФД;
- Сайт ОИСМ;
- Порт ОИСМ;
- ОИСМ Таймаут 1;
- ОИСМ Таймаут 2;
- Адрес АС ОКП; (*tcp://prod01.okp-fn.ru*)
- Порт АС ОКП; (26101)
- АС ОКП Таймаут 1;
- АС ОКП Таймаут 2;
- Канал связи с ОФД.
- Таймер ФН (таймер обращения ККТ к ФН).
- Таймер Соединения с ОФД (таймер принудительной отправки данных в ОФД).
  - Тайм-аут ответа от ОФД.
  - Отправление данных в ОФД только при закрытии смены.
  - Принудительная отправка в ОФД
  - Доп. Отчет об ошибках ОФД при закрытии смены
  - При ошибке 2432:1 (неверный ФПД), открывать новый чек.
  - При ошибке 2432:2 (ошибка ФЛК), открывать новый чек.
  - При ошибке 2432:3 (неверный номер ФД), открывать новый чек.
  - При ошибке 2432:4 (неверный номер ФН), открывать новый чек.
  - При ошибке 2432:5 (ошибка CRC), открывать новый чек.
  - При ошибке 2432:6 (неверный ИНН ОФД), открывать новый чек.

- При ошибке 2432 (прочие ошибки), открывать новый чек.

При нажатии кнопки «Параметры ОФД», на экране появится окно, как показано на рисунке 85, позволяющее настроить параметры ОФД.

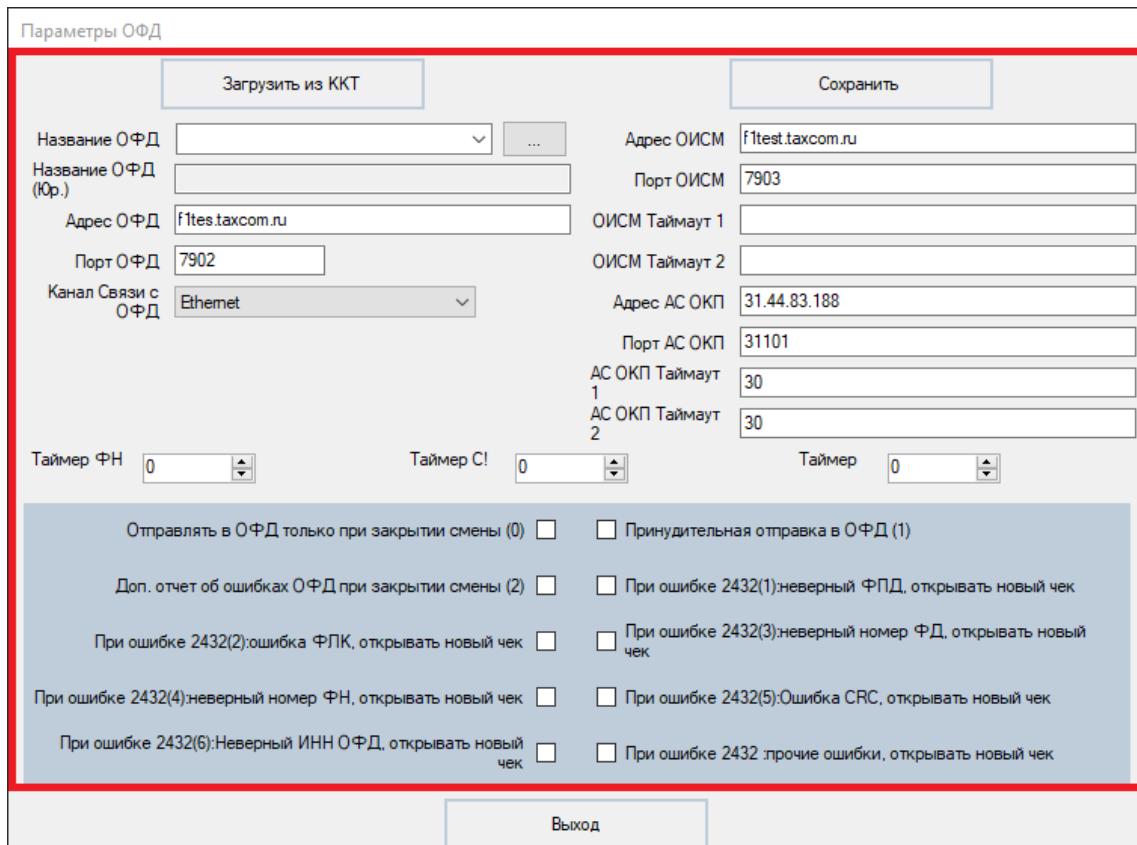


Рисунок 85. Настройка параметров ОФД.

После того, как параметры ОФД настроены, необходимо нажать кнопку «Сохранить», для сохранения соответствующих параметров в ККТ.

#### 8.4 Настройки Ethernet для связи с техническими средствами ОФД.

Кнопка «Параметры Ethernet» во вкладке «Общие» позволяет настраивать параметры Ethernet порта для связи ККТ с техническими средствами ОФД.

Перед тем, как настраивать параметры Ethernet порта необходимо подключить Ethernet кабель одним концом к Ethernet порту ККТ, а другим к Ethernet порту маршрутизатора.

При нажатии кнопки «Параметры Ethernet», на экране появится окно, как показано на рисунке 86, позволяющее настроить параметры Ethernet порта.

Необходимо корректно ввести в окно ниже параметры локальной сети: разрешить или отключить DHCP, задать IP-адрес, маску подсети, шлюз, DNS и порт.

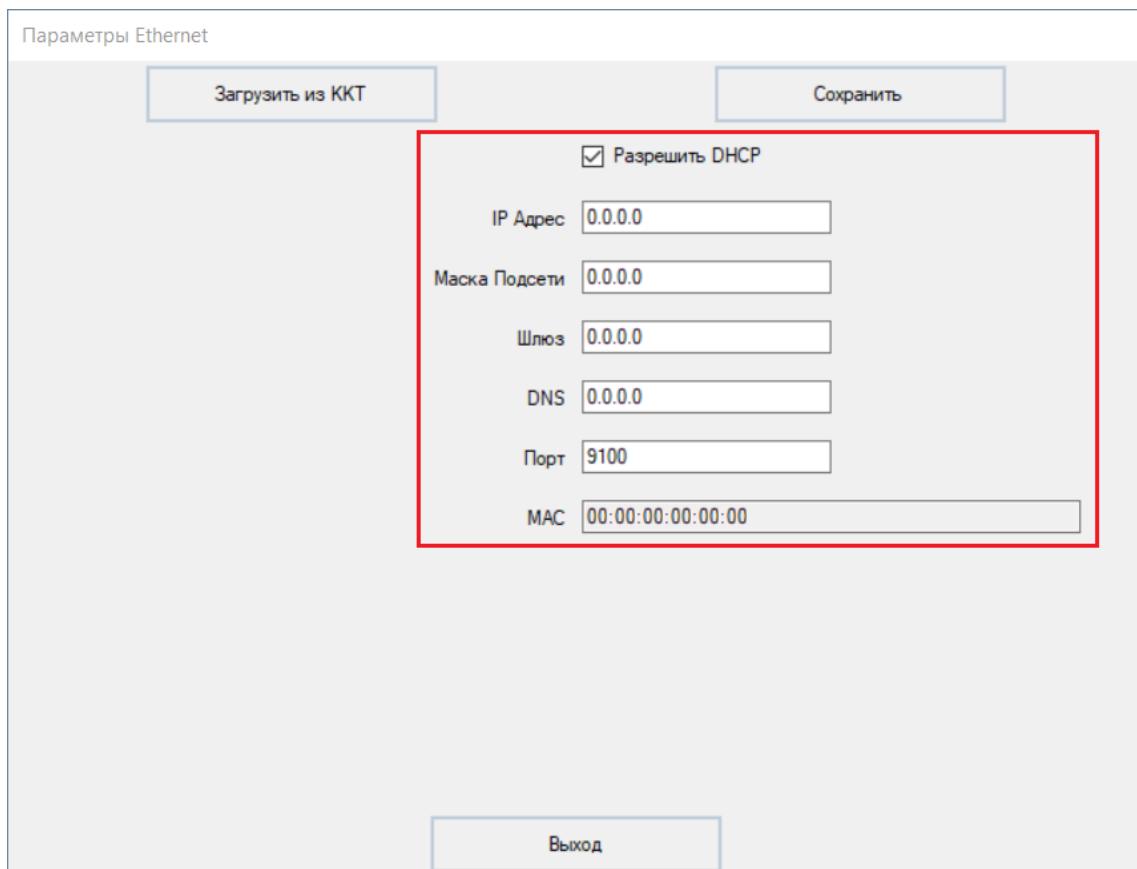


Рисунок 86. Настройка параметров Ethernet порта.

После того, как параметры Ethernet порта настроены, необходимо нажать кнопку «Сохранить» для сохранения заданных параметров в ККТ.

#### Примечания:

1 После того, как Параметры ОФД и параметры Ethernet порта сохранены в ККТ необходимо распечатать отчет о состоянии ОФД, согласно [пункту 5.3](#).

2 При корректном подключении к ОФД в отчете о

**состоянии ОФД должны отображаться IP-адрес ОФД и сообщение «ПОДКЛЮЧЕНО К ОФД».**

8.5 Настройки Wi-Fi для связи с техническими средствами ОФД (опционально, при наличии Wi-Fi платы в ККТ).

Кнопка «Параметры Wi-Fi» позволяет настраивать параметры Wi-Fi сети для связи ККТ с техническими средствами ОФД.

При нажатии кнопки «Параметры Wi-Fi», на экране появится окно, как показано на рисунке 87, позволяющее настроить параметры Wi-Fi сети.

Необходимо поставить чекбокс «Разрешить Wi-Fi», корректно ввести параметры Wi-Fi сети: SSIDи пароль Wi-Fi сети, разрешить или отключить DHCP, задать IP-адрес, маску подсети, шлюз, DNS и порт.

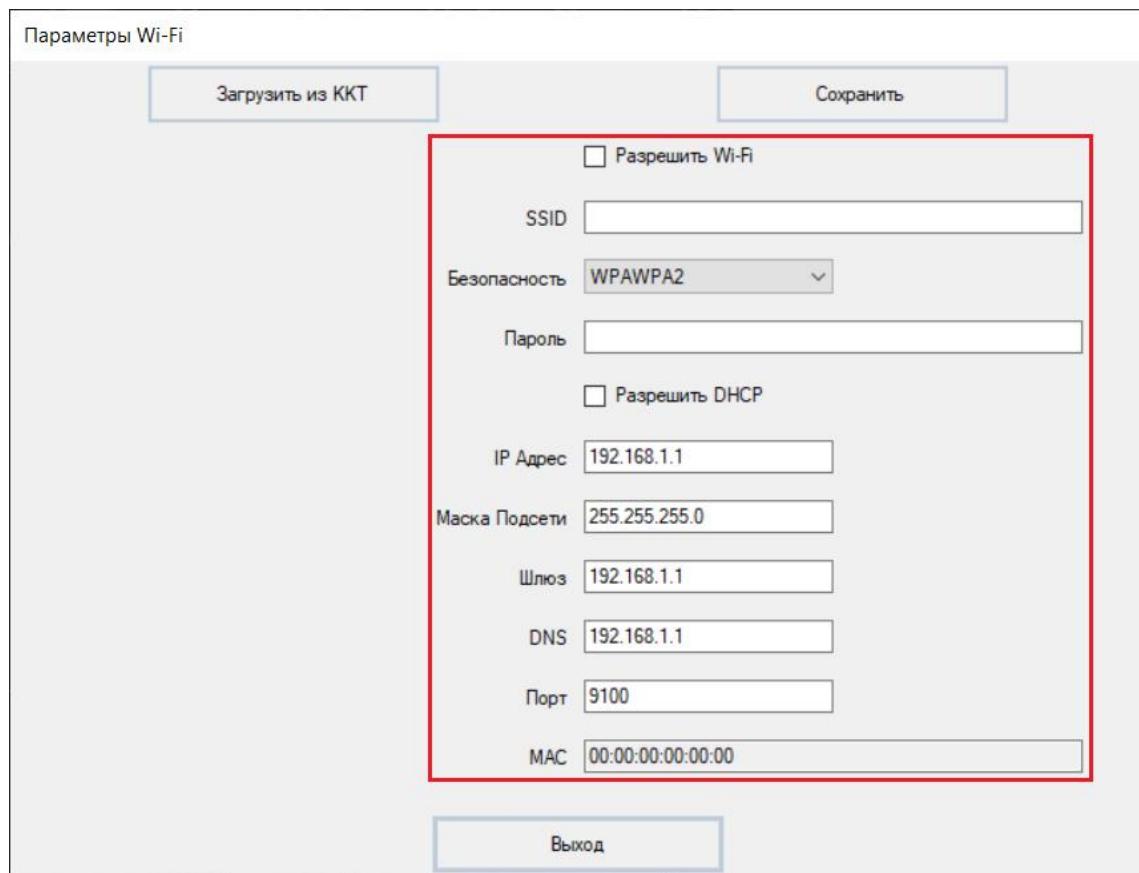


Рисунок 87. Настройка параметров Wi-Fi сети.

После того, как параметры Wi-Fi сети настроены, необходимо нажать кнопку «Сохранить» для сохранения соответствующих

параметров в ККТ.

8.6 Настройки USB интерфейса, для организации двух виртуальных СОМ портов: одного – для связи с техническими средствами ОФД, второго – для обмена данными с ОФД.

Кнопка «Настроить USB профиль» позволяет настроить подключение ККТ к ПК по двум виртуальным СОМ портам и по одному из них передавать данные в ОФД. Расположение кнопки в главном окне утилиты показано на рисунке 88.

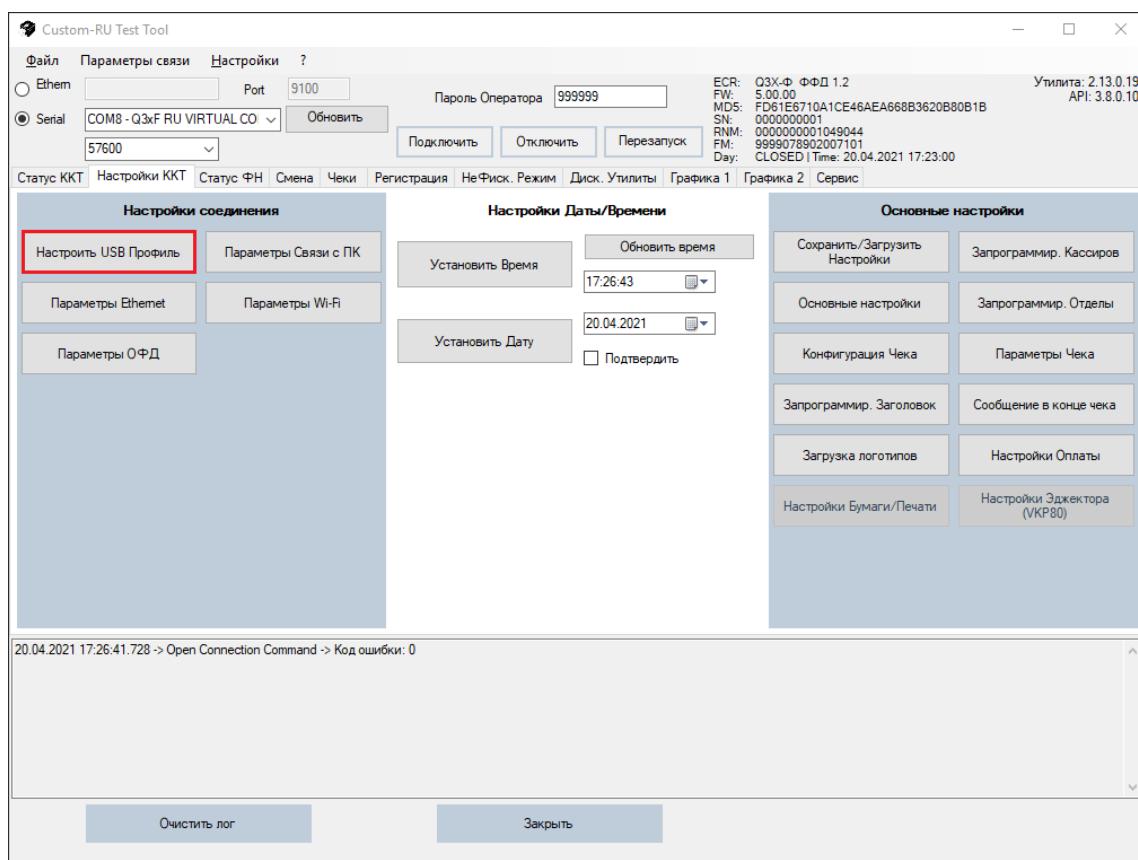


Рисунок 88. Настройка USB профиля.

После нажатия кнопки «Настроить USB профиль», появится окно, как показано на рисунке 89. Чтобы настроить работу ККТ по двум виртуальным СОМ портам в графе “Профиль” необходимо выбрать опцию CDCCDC2 и нажать кнопку «Сохранить», как показано на рисунке 89.

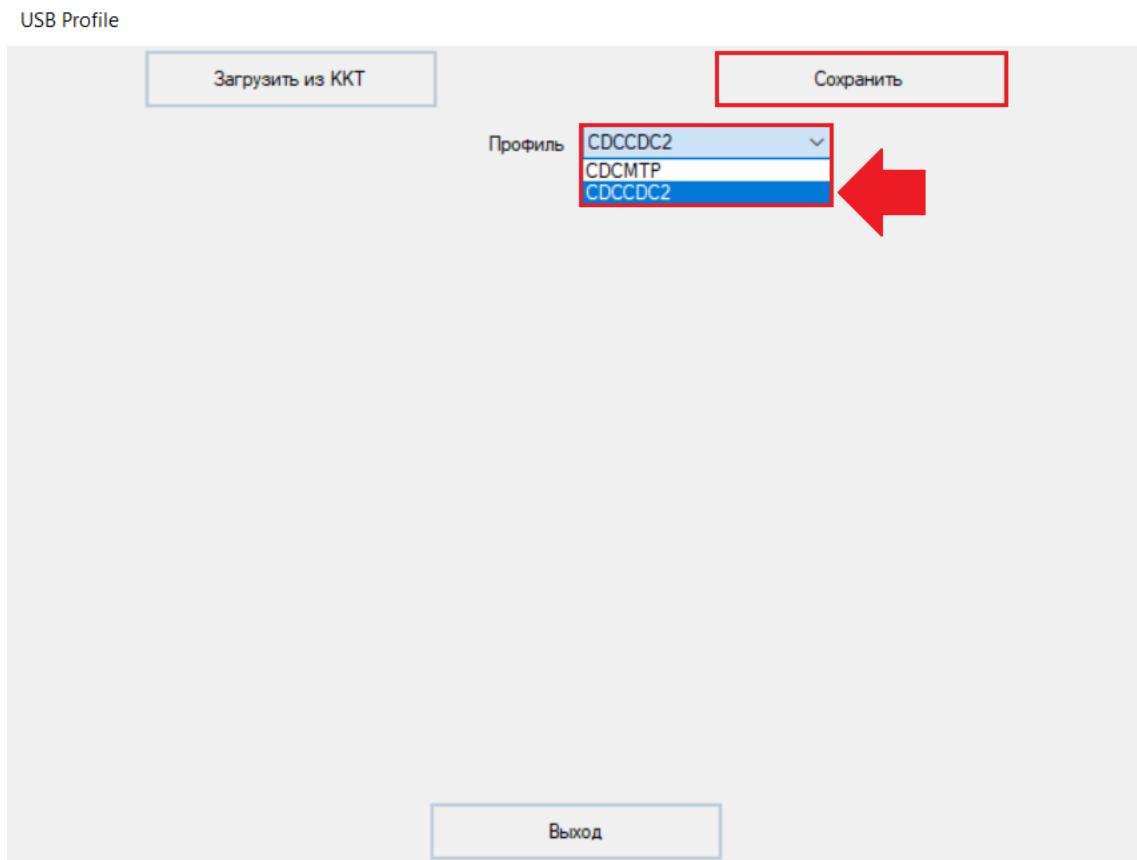


Рисунок 89. Настройка USB профиля: два виртуальных СОМ порта.

Затем в «Диспетчере устройств» необходимо убедиться, что устройство подключено по двум виртуальным СОМ портам. На рисунке 90 показан пример подключения ККТ по двум виртуальным СОМ портам. В примере на рисунке 90, СОМ14 – порт для отправки данных в ОФД, СОМ15 – порт для обмена данными с ККТ.

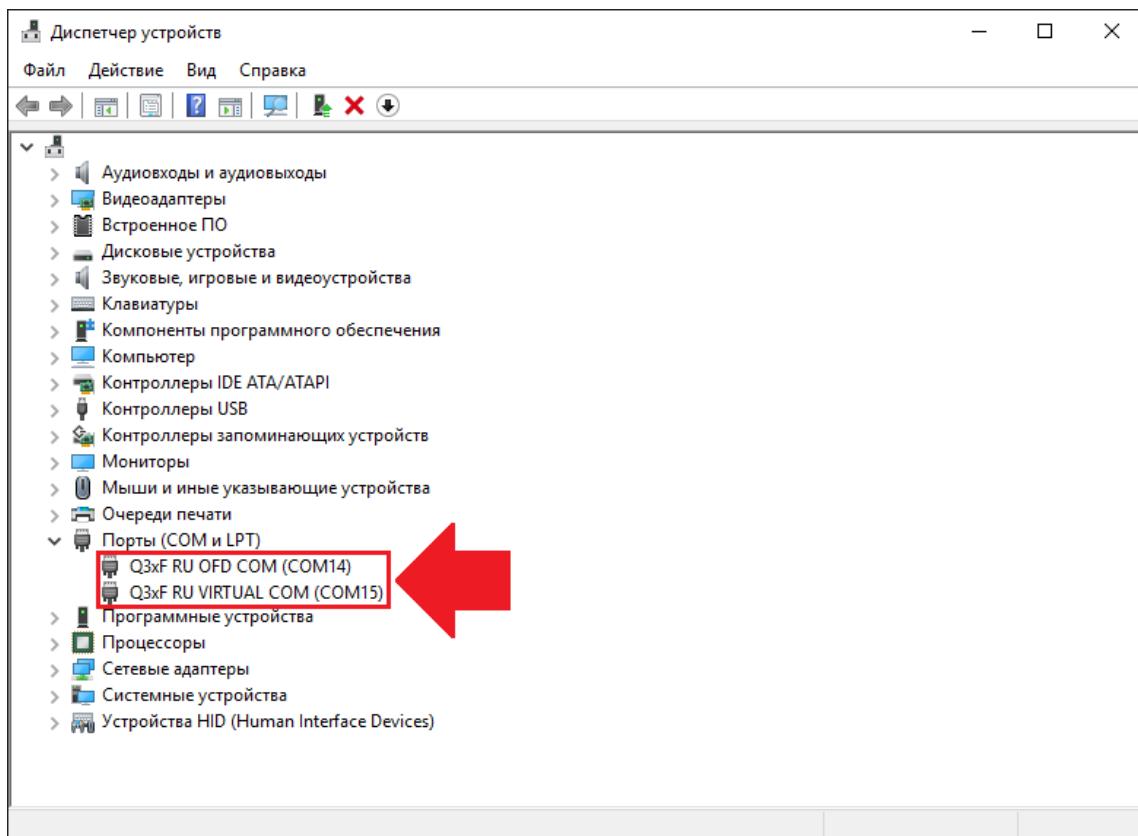


Рисунок 90. Отображение двух виртуальных СОМ портов в Диспетчере Устройств.

*Примечание:*

Для перепрошивки ККТ, необходимо будет восстановить стандартную работу USB интерфейса: один виртуальный СОМ порт для обмена данными с ККТ и МТР устройство (см. инструкцию по обновлению ПО). Для этого необходимо нажать кнопку «Настроить USB профиль», в графе “Профильт” выбрать опцию CDCMTP и нажать кнопку «Сохранить», как показано на рисунке 89.

Затем для передачи данных в ОФД по виртуальному СОМ порту необходимо установить и запустить на ПК утилиту Serial2OFDService, как показано на рисунке 91.

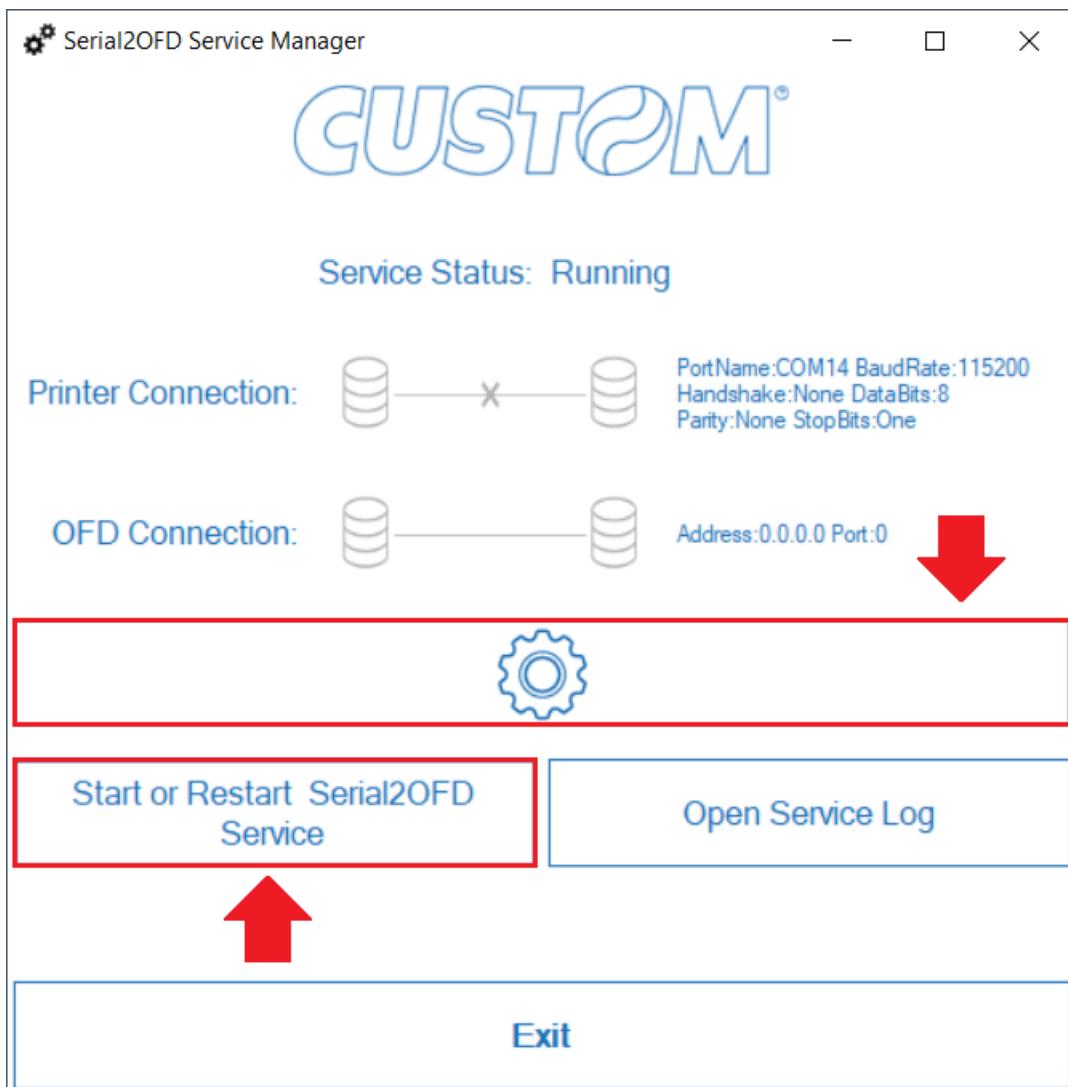


Рисунок 91. Утилита для передачи данных «Serial2OFDService».

В утилите необходимо зайти в настройки (кнопка с шестерней), задать IP адрес ОФД, порт ОФД, СОМ порт ККТ для передачи данных в ОФД и скорость передачи данных 115200 bps. Напротив редактируемых параметров, необходимо выставить чекбоксы и нажать кнопку «Confirm» (см. рисунок 92.) Далее необходимо перезагрузить сервис передачи данных в ОФД, для этого, в главном меню утилиты «Serial2OFDService» нажать кнопку «StartorRestartSerial2OFDService». После успешного подключения, появится индикация, как показано на рисунке 93.

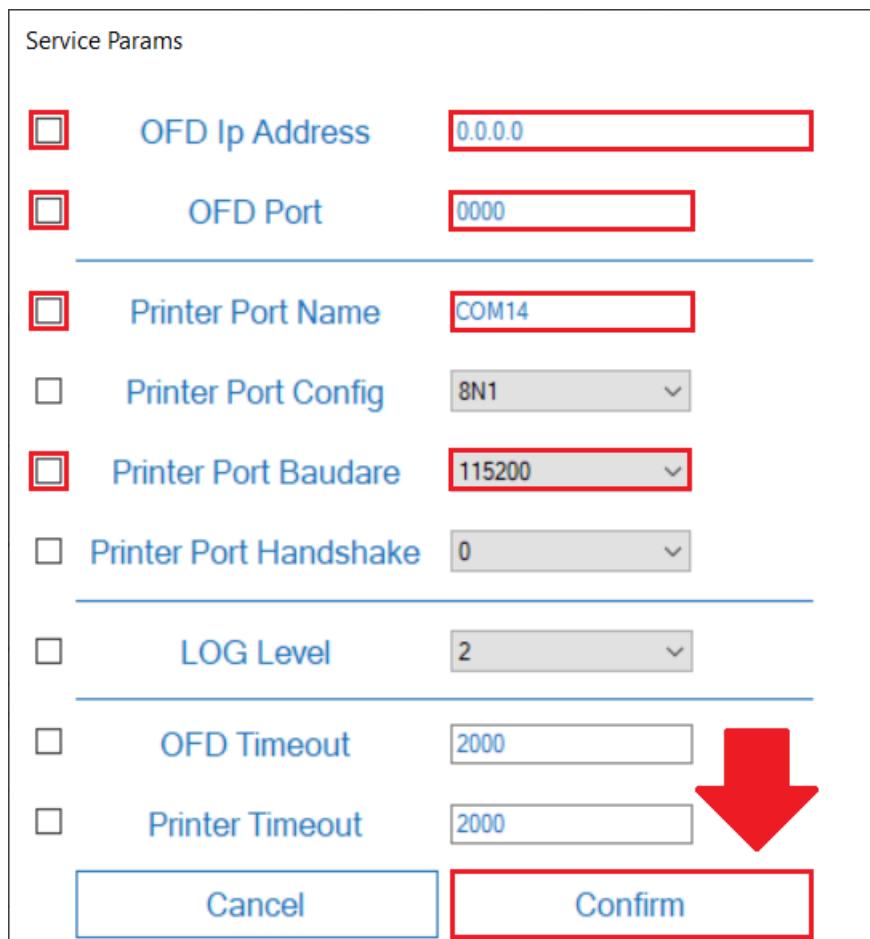


Рисунок 92. Настройка утилиты «Serial2OFDService».

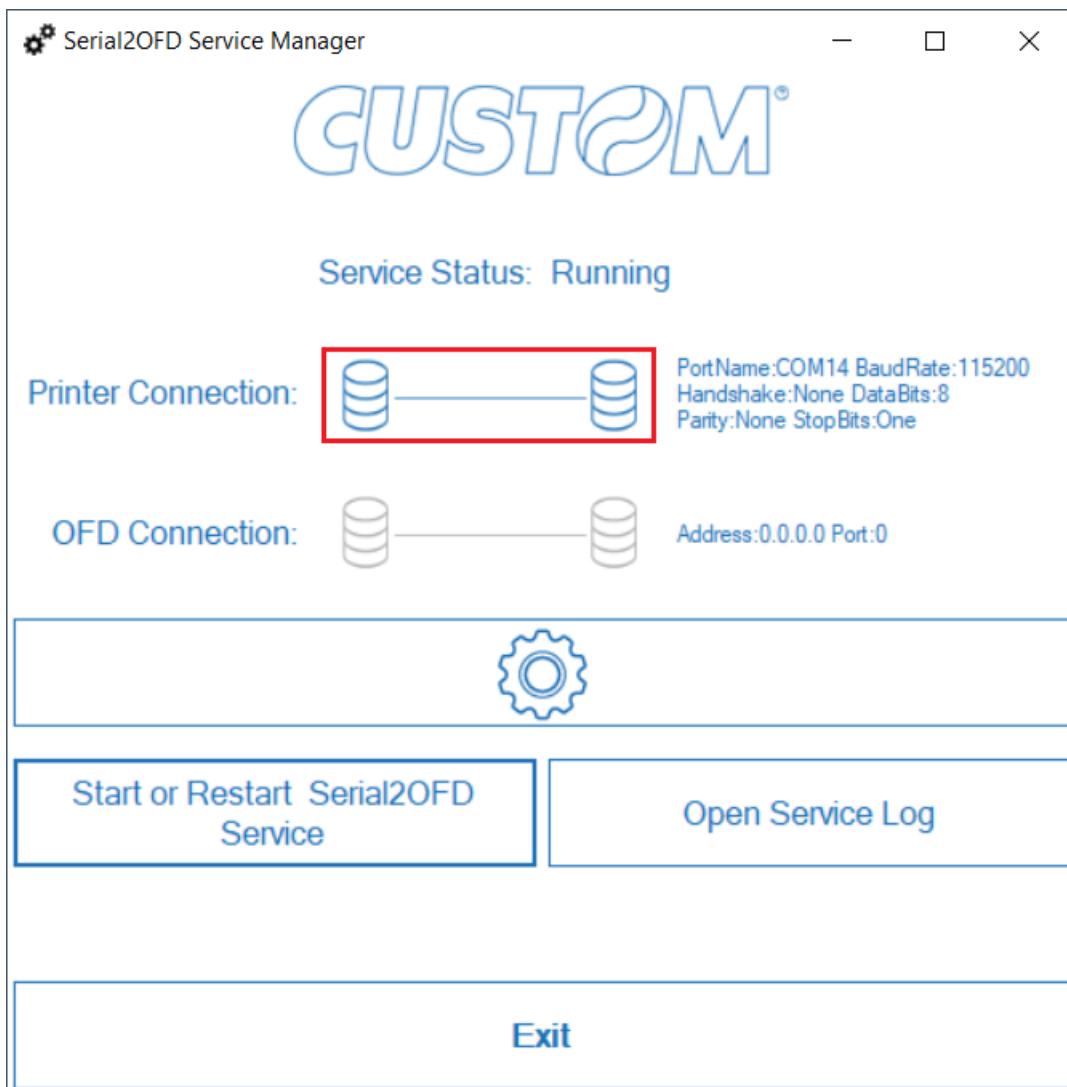


Рисунок 93. Успешное подключение утилиты «Serial2OFDService».

### 8.7 Параметры кассира.

Кнопка «Запрограммир. Кассира» во вкладке «Настройки ККТ» позволяет программировать код, пароль и другие параметры кассиров, которые будут работать с ККТ.

Программирование параметров кассиров подробно описано в [пункте 4.1](#).

Для выполнения операций с кассой, кассир обязательно должен вводить свой код и пароль.

### 8.8 Конфигурация чека.

Кнопка «Конфигурация чека» во вкладке «Настройки ККТ» позволяет задавать определенные параметры чека, основным из которых является «Асинхронная печать».

По умолчанию задана синхронная печать, т.е. ККТ выводит на печать каждую строку текста, как только она попадает в память ККТ, не дожидаясь закрытия чека.

При включении режима «Асинхронная печать», чек формируется в памяти ККТ и только после закрытия чека выводится на печать целиком. В режиме асинхронной печати может применяться скидка на подытог чека.

Чтобы включить режим асинхронной печати, необходимо поставить галочку напротив строки «Асинхронная Печать», как показано на рисунке 94, затем нажать кнопку «Сохранить», чтобы сохранить настройки в ККТ.

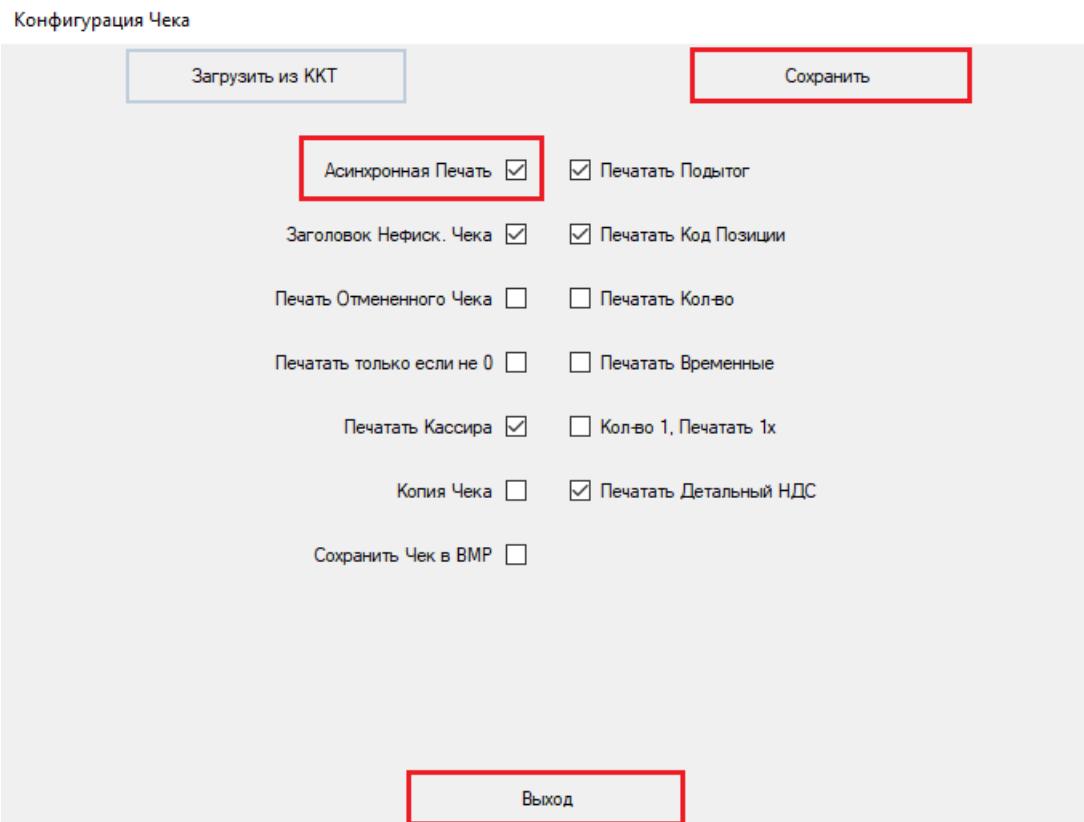


Рисунок 94. Включение режима «Асинхронная печать».

## 8.9 Сохранение и загрузка настроек ККТ.

Для сохранения загруженных логотипов и текущих настроек ККТ в XML файл, необходимо перейти во вкладку «Настройки ККТ» и нажать кнопку «Сохранить/Загрузить Настройки», как показано на рисунке 95.

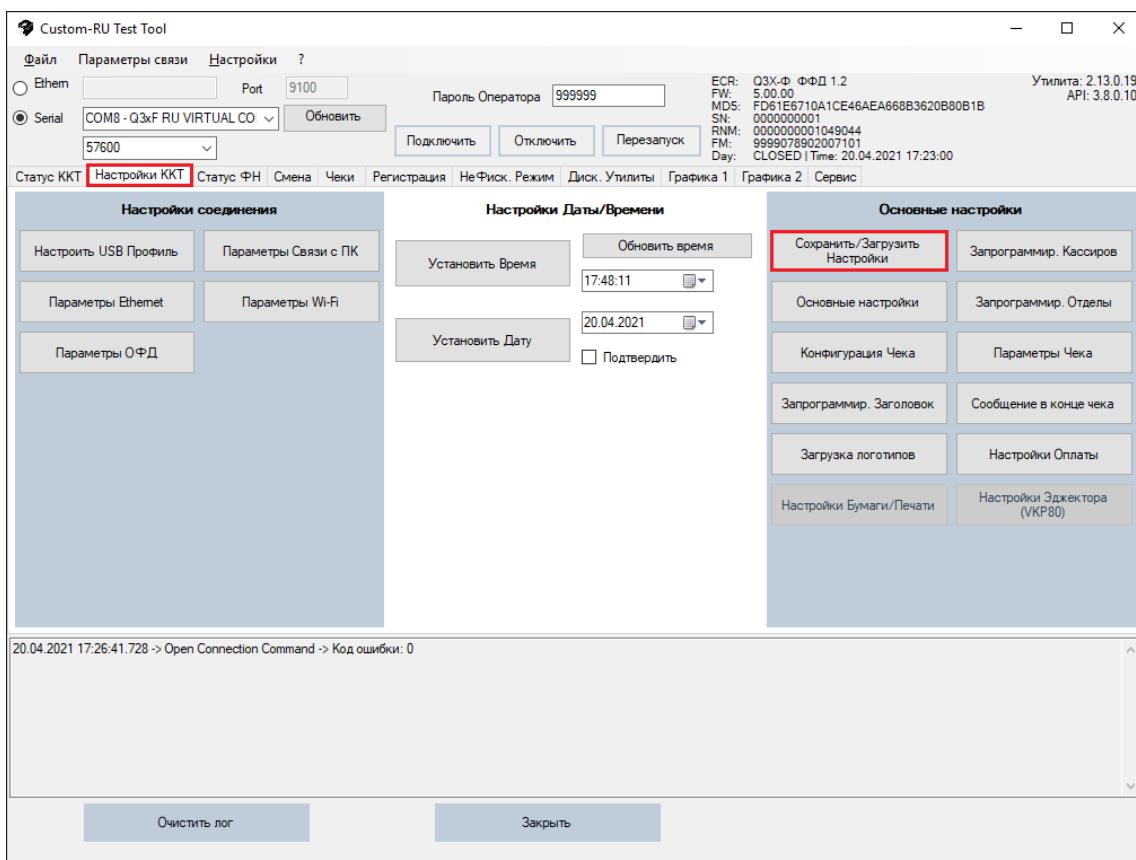


Рисунок 95. Сохранение или загрузка настроек ККТ.

В окне сохранения/загрузки настроек, необходимо выбрать все чекбоксы или только необходимые и нажать кнопку «Загрузить из ККТ», как показано на рисунке 96.

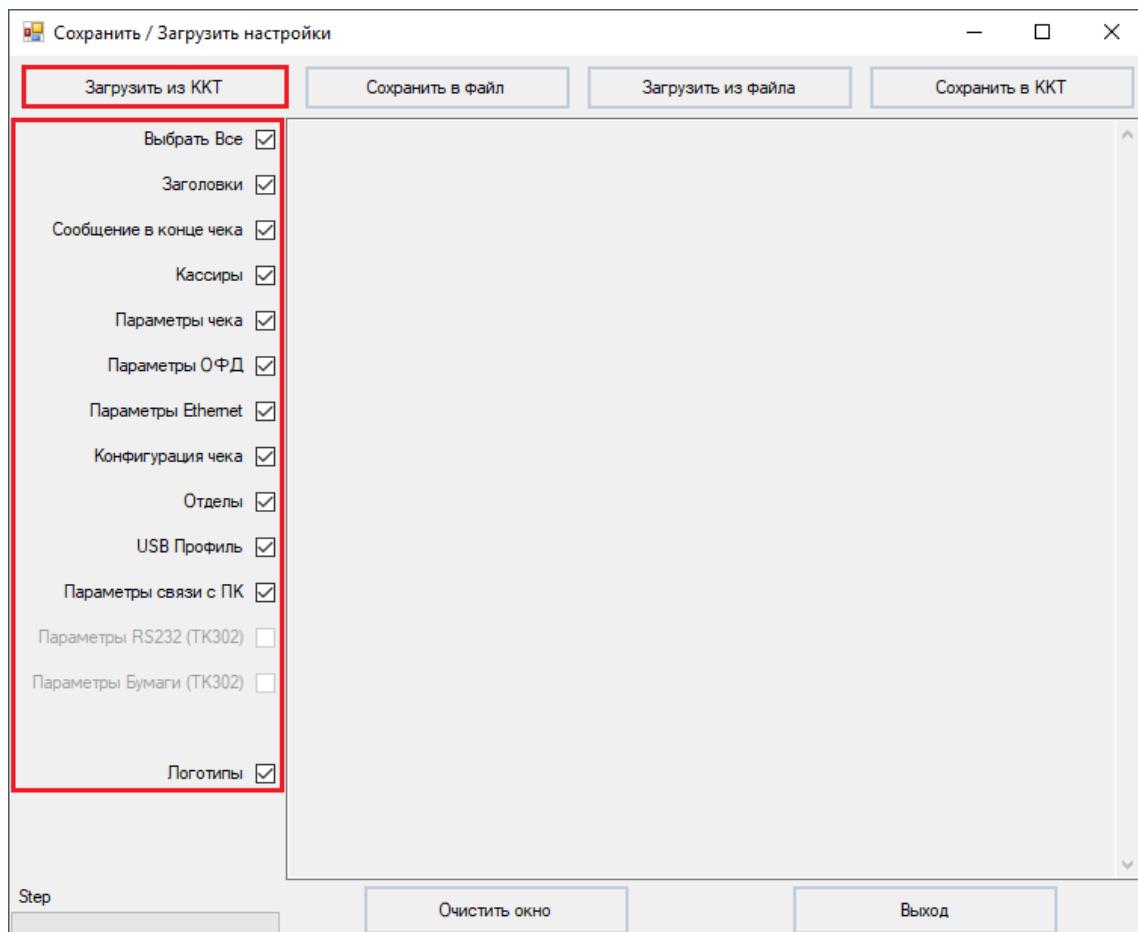


Рисунок 96. Сохранение или загрузка настроек ККТ.

После успешной загрузки настроек и логотипов из ККТ их можно сохранить, нажав кнопку «Сохранить в файл», как показано на рисунке 97.

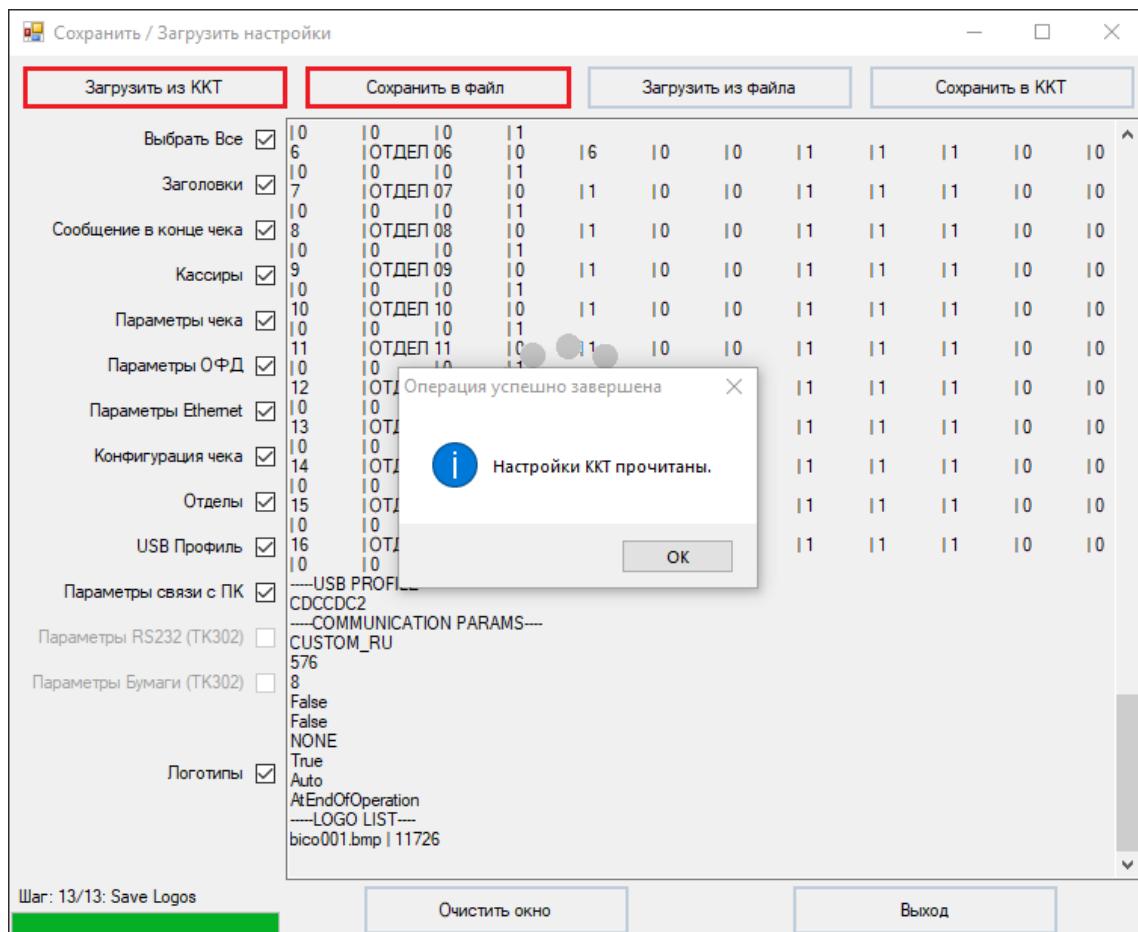


Рисунок 97. Загрузка настроек ККТ.

Сохраненные логотипы и .XML файл с настройками ККТ, будет находиться в папке: Документы\Custom\RUSProtocolAPI, как показано на рисунке 98.

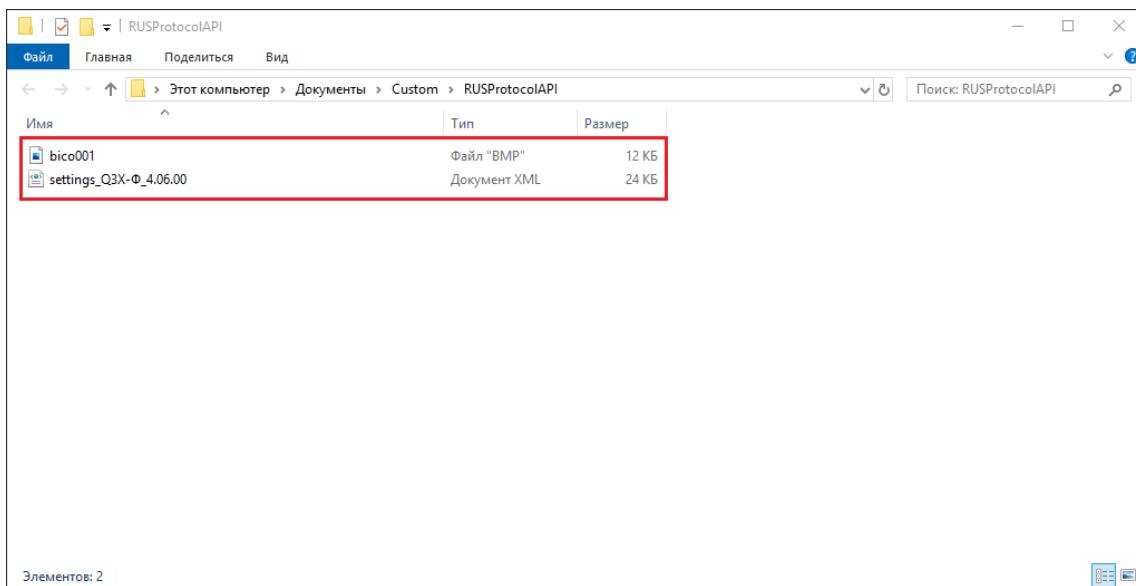


Рисунок 98. Сохранённые логотипы и настройки ККТ.

Для загрузки настроек из .XML файла в память ККТ, необходимо нажать кнопку «Загрузить из файла», выбрать .XML файл с настройками, выбрать все чекбоксы или только необходимые и нажать кнопку «Сохранить в ККТ», как показано на рисунках 99 и 100. На рисунке 101 виден отчёт о загрузке настроек в память ККТ.

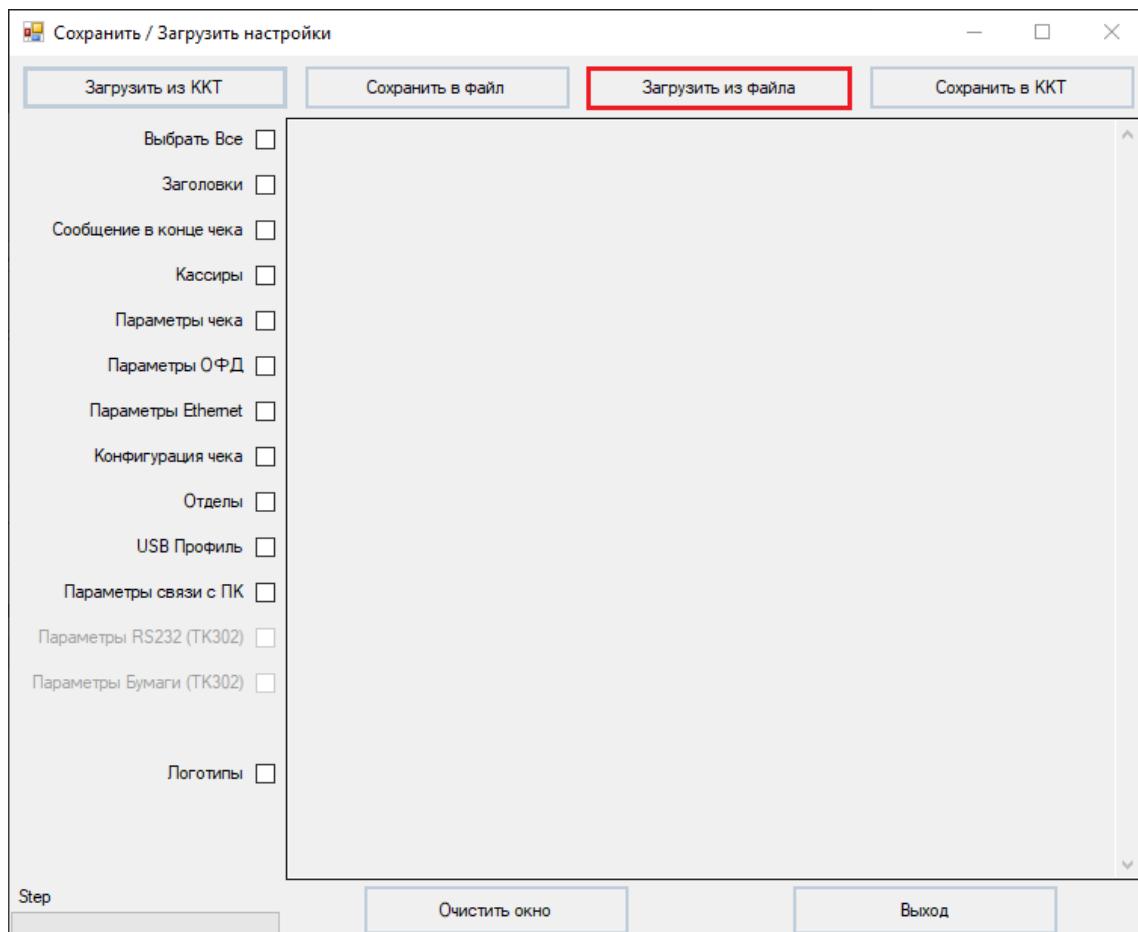


Рисунок 99. Загрузка настроек из .XML файла в память ККТ.

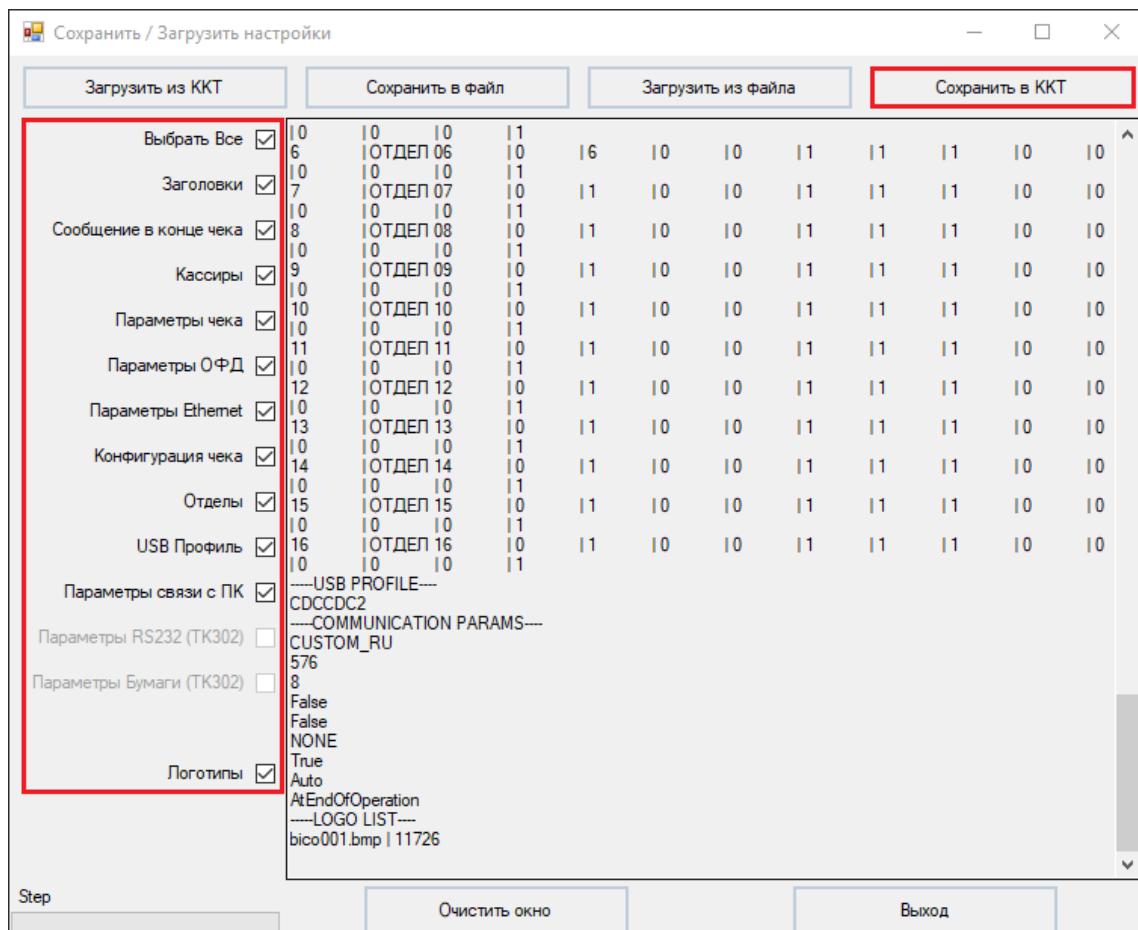


Рисунок 100. Загрузка настроек из .XMLфайла в память ККТ.

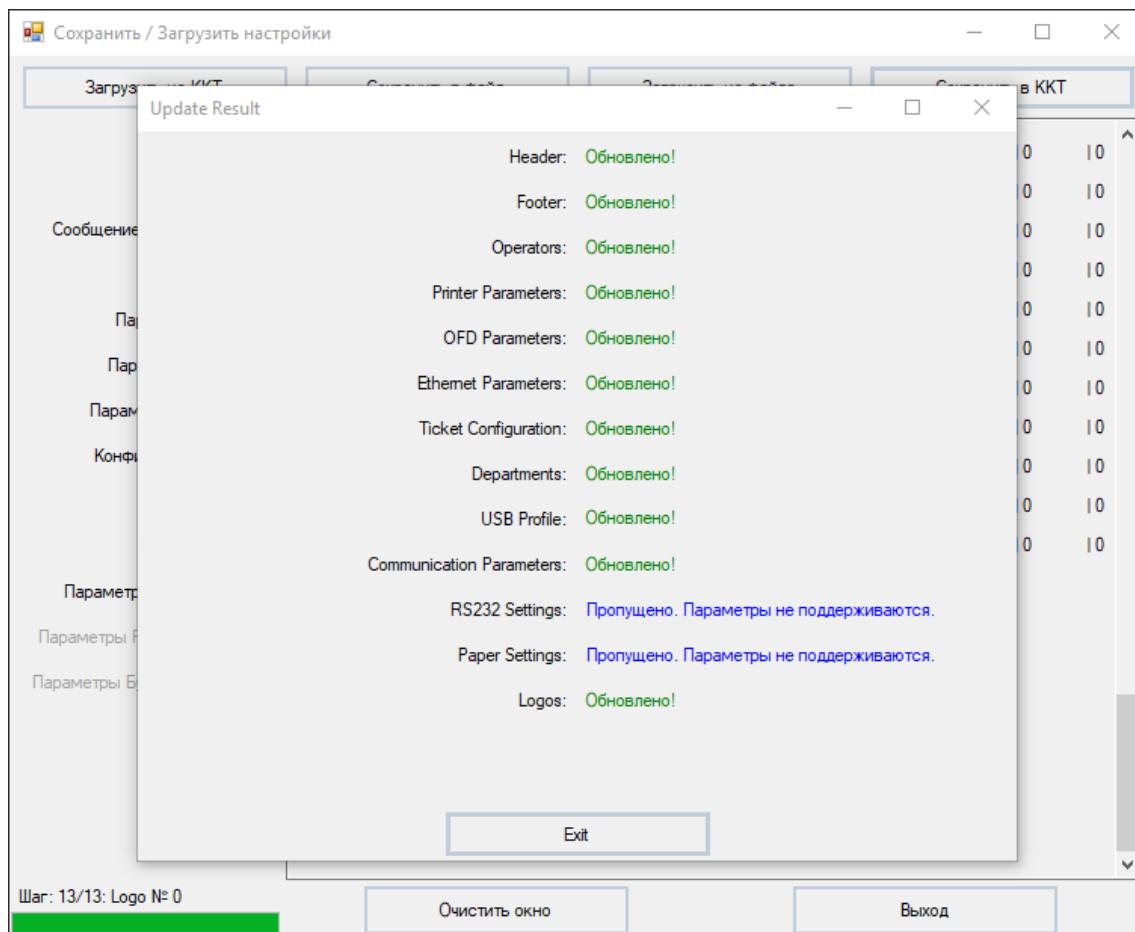


Рисунок 101. Отчёт о загрузке настроек в память ККТ.

## 9. История изменений и версии.

Что добавлено	Версия (Актуальная)
Создание инструкции	1.00
<a href="#">Настройка ОФД: Описание таймеров и тайм-аутов.</a> <a href="#">Настройка Serial2OFDService</a>	1.01
<a href="#">Расширенные отчёты.</a> <a href="#">Сохранение фискальных документов.</a> <a href="#">Параметры чека.</a>	1.02
Замена изображений чеков на электронные. <a href="#">Сохранение/загрузка настоеек ККТ в/из XML файла.</a>	1.03
<a href="#">Подготовка инструкции к версии ФФД 1.2.</a> Проработана нумерация изображений.	1.04
<a href="#">Изменение схемы регистрации (перерегистрации) ККТ, подключения к ОФД и снятия ККТ с учета в налоговых органах.</a>	1.05
<a href="#">Статусы фискального накопителя</a>	1.06