****

**课 程 实 验 报 告**

**专 业 年 级 14级信息管理与信息系统**

**课 程 名 称 信息管理学**

**指 导 教 师 杨帆**

**学 生 姓 名 赵谦益**

**学 号 20142205021002**

**实 验 日 期**

**实 验 地 点**

**实 验 成 绩**

**教务处制**

**2016 年 10 月 3 日**

|  |  |
| --- | --- |
| **实验项目**  **名称** | 百度知道和知乎信息源的比较 |
| **实验**  **目的及要求** | 目的：对百度知道和知乎的信息源进行比较。  要求：认真完成本次实验，掌握相关技术应用。 |
| **工具/准备工作** | 工具：浏览器 |
| **实验内容与步骤** | “百度知道”，是用户自己根据具有针对性地提出问题，通过积分奖励机制发动其他用户，来解决该问题的搜索模式。 同时，这些问题的答案又会进一步作为搜索结果，提供给其他有类似疑问的用户，达到分享知识的效果。  百度知道的最大特点，就在于和搜索引擎的完美结合，让用户所拥有的隐性知识转化成显性知识，用户既是百度知道内容的使用者，同时又是百度知道的创造者，在这里累积的知识数据可以反映到搜索结果中。通过用户和搜索引擎的相互作用，实现搜索引擎的社区化。  百度知道也可以看作是对搜索引擎功能的一种补充，让用户头脑中的隐性知识变成显性知识，通过对回答的沉淀和组织形成新的信息库，其中信息可被用户进一步检索和利用。这意味着，用户既是搜索引擎的使用者，同时也是创造者。百度知道可以说是对过分依靠技术的搜索引擎的一种人性化完善。  TW}RW@9LV8WIJVKR)%4T}OB  知乎是一个真实的网络问答社区，社区氛围友好与理性，连接各行各业的精英。用户分享着彼此的专业知识、经验和见解，为中文互联网源源不断地提供高质量的信息。  4{0UU_NH`1RWFLF9YH9OECY  百度知道是用户自己根据具有针对性地提出问题，通过积分奖励机制发动其他用户，来解决该问题的搜索模式。  知乎是一个真实的网络问答社区，社区氛围友好与理性，连接各行各业的精英。用户分享着彼此的专业知识、经验和见解，为中文互联网源源不断地提供高质量的信息。  百度知道解决问题的搜索模式，导致问题列表只提供最新的十页问题，其他问题需要自己通过关键词搜索。这种搜索形式的匹配度及广度便成了百度知道的优势。知乎连接的是行业精英，分享专业知识和见解，决定着知乎得到的答案比知道的回答更加深刻，答案的形式也是更多的观点列表形式，点赞的功能设计让答案由高到低排序。相对百度知道，知乎的优势在于深度。  百度知道模式与知乎模式的区别，主要在以下几个方面：   1. 百度知道是发散结构，知乎是收敛结构。理论上，你扔到百度知道的问题，可以被任何人看到，但在知乎则不会。如果说寻求答案有时候就像大海捞针，在百度知道上捞到的可能性大于知乎。但如果你的问题恰好合适，你在知乎上的收获，会远远大于在百度知道上。 2. 百度知道是赏金杀手模式，知乎是研讨会模式。百度知道模式并不鼓励深度探讨，问与答的关系简单直接，但缺乏知乎那样的延展性。研讨会模式鼓励更多的互动，问与答的过程会带来更多的启发和思考。 3. 百度知道是快餐，知乎是私家厨房。吃饱是前者的惟一追求，却不是后者的惟一追求，饭菜是否得到称赞，吃吃喝喝中是否曾进了某种关系等等，可能比吃饱更重要。 4. 百度知道参与门槛低，知乎参与门槛高。你不能指望，一个做不出习题的中学生，专门注册一个知乎去提问，但他马上就可以去百度提问。 5. 百度知道是市集，知乎是社区。市集上的关系，就是简单的买卖关系，你要买半斤猪肉，无需认识那卖肉的。而社区通常会将某种价值观当成社区符号，“你是谁”常常比“你是否能回答我的问题”更重要。   6、百度知道有更强的包容性，知乎难以接受不负责任的人。一个运转良好的社区，总是会排斥社区的破坏者，同时，一个破坏者所产生的破坏力，也会更强。所以，如果管理不善，知乎的价值流失，会远远大于百度知道。 |
| **实验总结** | 通过本次实验，我们对比了百度知道和知乎这两个知识交流平台，从不同角度进行比较。虽然这两个平台存在一定的相似性，但在具体内容和模式上却存在很大的差别，通过比较我们对这两个平台有了更加深入的了解。 |
| **实验评价（教师）** |  |

**注：可根据实际情况加页**