Здравствуйте председатель и члены государственной аттестационной комиссии. Студент Осипов Юрий Николаевич к защите выпускной квалификационной работы готов. Тема работы «Информационная система суши-бара Токио для интернет-клиентов»

1 Структурная схема предприятия

Стояла цель, автоматизация процесса заведения, создание сайта подключенным к системе R-keeper используемой в заведении, для дистанционного бронирования, заказа блюд и оплаты онлайн. Для этого была изучена структура самого предприятия в виде основного ресторана, кухни, бара 2 залов и столиков.

2 Анализ рынка информационных систем ресторанного бизнеса

Для автоматизации, был изучен рынок подобных систем. Найдена одна похожая автоматизированная система стоимостью 35 000 р. под названием «PHPShop Enterprise Pro R-Keeper». По требованиям заказчика, данного функционала не хватало, имеющийся пришлось бы переделывать, и добавить еще ряд функций. Готовой системы, которая бы подошла для заведения без переработки не нашлось, поэтому она была разработана индивидуально под заказчика.

3 Выбор среды для автоматизации бизнес процессов

Проанализировали ряд CMS, на которых возможно осуществить данную автоматизацию бизнес процессов, из лидирующих выбран Drupal в связи с тем, что он является:

* абсолютно бесплатным в использовании дополнительных модулей;
* более гибким;
* легким в изменении функционала готовых модулей;
* превосходит в безопасности;
* у него имеется список подходящих модулей, которые помогут в создании данного функционала.

После анализа, выбранная CMS была установлена, настроена, установленные модули необходимо было расширить, именно поэтому мы приступили к разработке индивидуального программного кода.

4 Алгоритм работы информационной системы

Создан дополнительный модуль commerce\_rkeeper, который содержит в себе 5 подмодулей. Принцип работы. Модуль sync\_rkeeper соединяется с системой R-keeper и в указанное время экспортирует данные на сайт. Зарегистрированному клиенту, модуль card\_rkeeper, предоставляет возможность прикрепить свою скидочную карту в личный кабинет. Выбрав необходимое блюдо для заказа, клиент с помощью модуля tables\_rkeeper, выбирает свободный в данный момент столик, который будет зарезервирован за ним. Заполнив необходимые данные для заказа, можно прикрепить дополнительную скидочную карту или основную, если она не указана в личном кабинете. Модуль prepay\_rkeeper дает возможность до оплаты онлайн, удобным для вас способом, оплатить не полную стоимость заказа, а только указанную клиентом ее часть, а остальное, по прибытии в заведение. После оформления заказа, модулем sync\_rkeeper, данные отправляются на сервер R-keeper. После удачного сохранения, модуль sms\_rkeeper, уведомляет по СМС интернет-клиента, о номере его заказа.

5 Web интерфейс работы с информационной системой

Web интерфейс, позволяет интернет-клиентам использовать созданный функционал. Выбрав нужное блюдо, добавив его в корзину, выбираем свободный в данный момент столик. Далее заполняются данные для заказа, дата, время бронирования столиков. Вводится номер скидочной карты, сумма предоплаты, если она необходима. После заполнения необходимых данных высчитывается сумма, для оплаты онлайн удобным для вас способ. Для зарегистрированного клиента, все сделанные заказы, сохраняются в личном кабинете.

6 Система поощрения постоянных клиентов заведения

Принцип работы скидочных карт. Администратор, через административную панель, регистрирует действующие скидочные карты с определенным процентом или фиксированной суммой. Интернет-клиент, получив номер карты, указывает ее в личном кабинете, или при оформлении заказа. После использования карты, от общей суммы высчитывается сумма скидки и оставшаяся сумма, идет на оплату.

Вывод.

Перечень поставленных задач, а именно:

* автоматическая синхронизация с системой R-keeper;
* бронирование столиков и заказ блюд;
* оплата онлайн полной или частичной стоимости заказа удобным способом;
* СМС уведомление о заказе;

выполнены, что свидетельствует о выполнение поставленной перед нами цели в полном объеме. Доклад окончен, спасибо за внимание.