

Роскомсвобода

Государственный шоппинг

мониторинг госзакупок: что покупают,
чтобы следить за нами

О докладе

Доклад сделан по итогам 2-летнего мониторинга госзакупок, осуществлённого в рамках проекта zakupki.roskomsvoboda.org и отражает, какие технологии (оборудование и software) закупаются за бюджетный счёт для организации контроля за оборотом контента в сети и поведением пользователей.

Авторы

Евгений Кравченко
Анна Карнаухова
Елизавета Исаева
Денис Хорошун

Роскомсвобода

roskomsvoboda.org

Содержание

О чём этот доклад	4
Мониторинг социальных сетей и интернет-СМИ	7
Разработка систем	10
Закупка систем слежения	12
Системы распознавания лиц	16
Выводы	18

О чём этот доклад

Государство – это крупнейший потребитель товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Объем закупок по всем отраслям экономики на всех федеральных электронных торговых площадках за три квартала 2021 г. составил 5,5 трлн руб.

Госзакупки в IT-сфере включают в себя поставку техники и оборудования, покупку готового программного обеспечения (ПО), разработку и обслуживание ПО. Потребность государства в компьютерном оборудовании и IT-технологиях демонстрируют стабильный рост каждый год. COVID-19 только усилил данную тенденцию. Государство озадачилось увеличением инструментов слежки за гражданами, объясняя это, в том числе и необходимостью борьбы с пандемией, помимо противодействия распространению запрещенной информацией и интернет-преступности.

Ужесточение законодательства в сфере регулирования деятельности СМИ, телекома и IT-компаний, разрастающиеся основания онлайн-цензуры, активная цифровизация государственных органов требуют разработки новых IT-инструментов для их реализации. Данные потребности государства не могли не отразиться на рынке госзакупок. В 2021 г. власти потратили сотни миллиардов рублей на закупки в IT-сфере.

По данным аналитического центра «ТЭК-Торг» за 6 месяцев 2021 г. объем госзакупок информационных технологий (ПК, периферийное оборудование, ПО и лицензии) в рамках 44-ФЗ составил 84 млрд руб. Значительная часть бюджета в этот период ушла на закупку «железа», необходимого для реализации всех самых смелых амбиций по «закону Яровой» и «суверенному Интернету». Объемы закупок ПК и периферийного оборудования составили 52,9 млрд руб., софта и лицензий было закуплено на сумму – 38,4 млрд руб.

Цифровая трансформация – это новая реальность, то, о чём мы слышим почти в каждой новости в СМИ. Государства стремительно развиваются свои digital-сервисы. Какие ассоциации возникают с понятием «цифровое государство»? Например, Эстония, создавшая цифровое государство, где человек может получить любую услугу через смартфон. Или Россия, запустившая сервис «Госуслуги», в котором буквально «за пару кликов и без очередей» человек может получить значительный перечень важных государственных услуг.

В 2019 году команда общественной организации «Роскомсвобода» запустила проект по мониторингу госзакупок со стороны федеральных и региональных министерств, ведомств и служб в области контроля за интернет-пространством, мониторинга соцсетей, сайтов и СМИ, применения IT-технологий для слежки и цензуры и других подобных тендеров, чтобы проанализировать риски, которые несёт построение цифрового государства. Цель проекта: отслеживание и систематизация исполнителей данных госзаказов с целью повышения прозрачности для российских граждан их деятельности.

В данном докладе мы проанализировали госзакупки в IT-сфере за 2 года и описали наиболее интересные и показательные государственные тендеры.

В общем для целей слежения и мониторинга поведения за 2020–2021 года было потрачено от 5,6 миллиардов рублей

На распознавание лиц

1,932 миллиардов рублей



На мониторинг соцсетей и СМИ

620 миллионов рублей



На разработку систем для МВД,
Роскомнадзора и т. д.

580 миллионов рублей



На системы слежения

3,5 миллионов рублей



Есть особо интересные, привлекающие внимание и дорогостоящие закупки

ФГУП «Маяк», который занимается оборонным заказом по производству компонентов ядерного оружия, принял неожиданное решение: отслеживать размещённые материалы в СМИ, блогосферу и соцсети.

Москва делает дорогостоящие закупки, если это связано с закупкой систем слежения и распознавания лиц:

Департамент здравоохранения Москвы за 5,5 млн рублей заказал мониторинг соцсетей, блогов и СМИ. На основе анализа формируются отчёты об упоминании слов. Система определяет «индекс лояльности» – отношение количества позитивных сообщений к негативным.

Акционерное общество «Электронная Москва» закупило оборудование для создания инфраструктуры системы обработки видеоданных в Москве в части транспорта.

Департамент информационных технологий Москвы за 2 млрд рублей получил технику «для обеспечения работы транспортного сегмента видеонаблюдения», в том числе в метро и на наземном транспорте, что должно помочь ещё более эффективно решать задачи, связанные с работой транспорта.

Московский метрополитен закупил дополнительные видеокамеры и специализированное ПО с системой распознавания лиц за 1 млрд 393 млн рублей. Москва в режиме реального времени может выяснить возраст, уровень дохода, социальный статус и номер телефона любого пассажира.

Мониторинг социальных сетей и интернет-СМИ

Мониторинг поведения граждан – это одна из самых востребованных услуг среди государственных заказов. Наше поведение отслеживают как федеральные министерства, так региональные органы власти, государственные корпорации. Государство изучает и анализирует поведение граждан в оффлайне и Интернете.

Рассмотрим наиболее крупные и значимые госзаказы:

Главный радиочастотный центр (далее – «ГРЧЦ»), который работает при Роскомнадзоре, разместил заказ на мониторинг и анализ интернет-СМИ, соцсетей, видео, форумы, блоги, вакансии и другие виды онлайн-медиа. Единственным поставщиком услуги выбрали компанию «Семантиковрс» с её одноимённой системой. На разработку системы выделили 877 500 ₽.

ФГУП «Маяк», который занимается оборонным заказом по производству компонентов ядерного оружия, принял неожиданное решение: отслеживать размещённые материалы в СМИ, блогосферу и соцсети. В техническом задании ведомство указало список медиа, которые в обязательном порядке должны проверяться и анализироваться.

В список попали:

- экологические порталы za-prirodu.ru и Bellona.ru;
- блоги губернатора Челябинской области Алексея Текслера;
- блог Алексея Навального;
- блог Надежды Кутеповой, правозащитницы, которая выступала с системной критикой политики «Росатома» и «Маяка», а несколько лет назад эмигрировала во Францию, опасаясь преследования;

- блоги «Гринпис» в России;
- блоги партии «Яблоко»;
- публикации физика Андрея Ожаровского;
- публикации института развития демократии.

Уральский федеральный округ особо отметился в перечне закупок систем мониторинга Интернета:

Администрация Свердловской области заказала систему мониторинга Интернета под названием СКАН. Система СКАН – это сервис от «Интерфакса». Из бюджета были потрачены 2,5 млн рублей на мониторинг СМИ, в которые вошли разного уровня информационные агентства, газеты, журналы и интернет-блоги.

В 2021 году Сургут и Нефтеюганск заказали программу, которая круглосуточно отслеживает материалы с упоминанием обоих регионов и их руководства, при этом она оценивает негативный или позитивный окрас имеется сообщение. Принципиально схожий с сургутским тендер выкладывали в конце января их земляки – администрация Нефтеюганского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Только стоимость его была 645 000 ₽.

Тольяттинский госуниверситет заказывал мониторинг СМИ и Интернета. Система, которая стоила 1,7 млн рублей:

1. обеспечивает поиск, сбор, анализ и обработку сообщений в СМИ и блогосфере;
2. собирает публичную информацию об авторах сообщений, об объектах мониторинга и поддерживает профили авторов с архивом их публикаций об объектах (не менее 200 млн аккаунтов в базе).

Самарская область под конец 2021 года решила проследить за поведением детей, которые имеют «депрессивные и суицидальные наклонности в поведении». За 7,5 млн рублей компанией «Открытый код» разработана необходимая система.

Мэрия Москвы активно развивает свои цифровые сервисы. Целью закупки было расширить возможности системы мониторинга и анализа интернет-активности граждан. За 280 млн рублей будет разработана система, которая будет собирать детальный «цифровой профиль» пользователей всех городских услуг. «Обогащённый профиль» будет включать в себя такие данные как:

- задолженности и штрафы;
- информацию о проездном документе и социальной карте;
- система будет сопоставлять это с информацией из общественных точек доступа к Wi-Fi и от операторов;
- отслеживать «территориальные запреты» и «медицинские нарушения»;
- учитывать данные соцопросов в разрезе отдельных районов города.

Департамент здравоохранения Москвы за 5,5 млн рублей заказал мониторинг соцсетей, блогов и СМИ. На основе проведённого анализа система автоматически формирует отчёты об упоминаниях определённых слов, какие именно слова подлежат мониторингу – в документах не указано. Однако там отмечается, что система должна будет определять «индекс лояльности» – отношение количества позитивных сообщений к негативным.

Летом 2021 года Министерство обороны за 320 млн рублей заказало систему мониторинга публикаций в СМИ.

На основании анализа можно сделать вывод, что разного уровня ведомства активно применяют системы мониторинга поведения пользователей в Интернете, а публикаций в СМИ. С каждым годом количество таких закупок увеличивается, что говорит о тенденции по отслеживанию контента, производимого интернет-медиа, а также настроения пользователей в соцсетях.



Разработка систем

Данная часть нашего исследования будет посвящена госзакупкам различных информационных систем.

Роскомнадзор размещал два крупных тендера в сумме на 250 млн рублей. Ведомство заинтересовано в обеспечении работоспособности оборудования и ПО серверных мощностей Единой информационной системы Роскомнадзора, а также в «оказании услуг по поддержанию и восстановлению функциональных пользовательских характеристик оборудования и ПО серверных мощностей в ЕИС РКН».

ГРЧЦ разместило заказ на создание мобильного сервиса по запрещённым сайтам. За 12,7 млн рублей исполнитель должен создать мобильное приложение, целью которого будет: «унификация, оптимизация и упрощение процесса взаимодействия пользователей сети «Интернет» и Единого Реестра (ресурса, где размещаются домены, страницы сайтов, которые запрещены в России), а также сокращения периода блокирования информационных ресурсов сети «Интернет» ввиду оперативного доведения информации о внесении ресурса в ЕР до его владельца».

За 20 млн рублей Роскомнадзор хочет расширить функциональные характеристики Единой информационной системы, где содержатся запрещённые сайты, заказ на которую уже выполнялся за 250 млн рублей.

Центр «Э» МВД России с целью оптимизации своей деятельности заказал за 50 млн рублей сервис по накоплению, актуализации, поиску и обобщению информации, полученной в ходе оперативно-розыскной деятельности.

База данных должна содержать информацию обо всех экстремистских организациях, в том числе сведения о составе, деятельности организации, месте нахождения организации, типе организации (религиозное объединение, экстремистские организации, фанатские группировки) и территориальной распределённости. В МВД считают, что такой сервис облегчит работу полицейским, повысит эффективность Центра «Э», автоматизирует процессы накопления, актуализации, поиска и обобщения информации.

МВД России продолжает цифровую трансформацию. Следующим этапом стало создание базы данных, где размещается информация:

- о проживающих в гостиницах;
- о преступниках и нарушителях;
- об аккредитации дипломатов и членов их семей;
- задержанных и подозреваемых, а также совершивших преступления иностранцев.

За 245 млн рублей МВД намеревается получить программу, которая в числе прочего будет автоматически учитывать похищенные вещи, транспорт, антиквариат, утраченное оружие, паспорта, получать данные из загсов.

Закупка систем слежения

Лидером в закупках по системам слежения с большим отрывом продолжает быть Москва.

Столица активно развивает инфраструктуру слежения за жителями, частью которой является система распознавания лиц, о которой будет рассказано в следующей части.

Акционерное общество «Электронная Москва», которое появилось в 2002 году в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 6 августа 2002 г. № 609-ПП, закупило оборудование для создания инфраструктуры системы обработки видеоданных в Москве в части транспорта.

За 2 млрд рублей департамент информационных технологий Москвы хотел получить технику «для обеспечения работы транспортного сегмента видеонаблюдения», в том числе в метро и на наземном транспорте, что должно помочь ещё более эффективно решать задачи, связанные с работой транспорта.

3 млрд рублей ДИТ Москвы потратил на услугу по передаче потокового видео. В контракт на пять лет входила установка четырех тысяч камер в больницах стоимостью 778 млн рублей.

Мосгортелеком заключил контракт с «МаксимаТелеком» на оказание услуг единого оператора городского Wi-Fi на сумму более 434 млн рублей. Подрядчик должен также проводить сбор, анализ данных мониторинга и трафика конечных пользователей с использованием BigData и DPI. «МаксимаТелеком» будет собирать и передавать властям обезличенные данные о:

- совершаемых пользователями действиях в сети;
- авторизациях и посещении различных ресурсов;
- сведения о брэндах и моделях мобильных устройств, операционной системе, используемом браузере, мессенджерах и других сервисах.



Московский центр организации дорожного движения заказал оборудование для мониторинга пассажиропотока через смартфоны. За 155 млн рублей в общественный транспорт установлено больше 200 комплексов, которые собирают уникальные номера мобильных устройств. Аппаратно-программные комплексы (АПК) будут также установлены на остановках общественного транспорта и пешеходных стелах. Они будут собирать данные о перемещении граждан по MAC-адресам (присваиваемый гаджету при производстве идентификатор) через Bluetooth и Wi-Fi. Система будет формировать отчеты о перемещениях владельца смартфона за день, неделю, месяц и год. Эта информация будет отправляться в единый центр хранения данных департамента информационных технологий Москвы. В связке с данными с камер видеонаблюдения система будет более точно формировать карты пассажиропотока в столице и позволит улучшить качество работы городского транспорта.

Существуют несколько интересных закупок. Например, Москва потратила почти 40 млн рублей на поиск в Интернете – неизвестно чего. На «Госзакупках» выложен закрытый тендер на поставку компьютеров и оборудования для системы поиска информации из общедоступных источников в Сети, но что это за информация, какие требования к оборудованию, не указано. Данных крайне мало, это одна из немногих закупок, информация о которых отсутствует. Тендер является закрытым, а из документов, выложенных на соответствующей странице, только «ЗАПРОС Аукцион примерная форма (1)», внутри которого тоже всё весьма «примерно»:

3.1. Документы, подтверждающие соответствие требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющимся объектом закупки на ___ листах;
К примеру:
- копия действующей лицензии ФСБ России на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющими государственную тайну.
- ...
- свидетельства (если требуются)...
2.2. Иные документы, подтверждающие соответствие требованиям, определенным в настоящем документе

В 2021 году за 35 млн рублей власти Санкт-Петербурга решили при помощи sim-карт мониторить анализ трат, численность и даже «социально-демографический» портрет абонентов. Власти утверждают, что информация будет использоваться для «корректировки маршрутов общественного транспорта». При этом в документации указано, что программа реализуется в рамках мер по «профилактике правонарушений».

Российский государственный гуманитарный университет летом 2021 неожиданно решил за 12 млн рублей получить систему отслеживания протестных настроений среди студентов в Интернете и Даркнете. Сбор информации в заданном аналитиком перечне информационных источников должен осуществляться круглосуточно. ПО должно давать возможность устанавливать и отображать взаимосвязи между компаниями, физическими лицами и другими объектами мониторинга, также должна присутствовать графическая визуализация связей объекта. Автоматизированный риск-анализ молодежной среды должен проходить по следующим направлениям:

- Выделение лидеров мнений в студенческой и преподавательской среде;
- Анализ рисков и угроз в отношении лидеров мнений;
- Анализ групп влияния в вузах страны;
- Анализ протестного потенциала;
- Анализ общественного мнения на основе накопленной информации;
- Анализ напряженности в вузах страны;
- Исследование рисков и угроз в отношении вузов страны;
- Анализ и аудит коммуникационной стратегии вузов.

Под конец 2021 года «Институт системного программирования» им. В. П. Иванникова, получивший грант от Аналитического центра при Правительстве России, разместил на сайте государственных закупок сразу несколько тендеров, посвящённых изучению искусственного интеллекта (ИИ).

За 36 млн рублей Институт системного программирования хочет получить исследование о возможностях использования ИИ для психологической диагностики личности по социальным сетям. Новая технология должна будет помочь бороться с группами смерти, вовлечением граждан в террористическую деятельность и экстремизмом.

Проанализировав госзакупки из данного раздела можно сделать вывод, что инструменты слежения активно применяются для отслеживания перемещения граждан. Активнее всего система развивается в Москве, которая тратит миллиарды рублей на закупку и модернизацию систем слежения за жителями города. Бюджет Москвы на системы слежения больше, чем у всех институтов, Госзнака, Ростелекома и Глонасса за прошедшие 2 года вместе взятых – они потратили 370 млн рублей против 3 млрд расходов Москвы. Москва получает разные данные о жителях столицы – от видеокамер до городского Wi-Fi.



Системы распознавания лиц

В России активно развивается программа «Безопасный город». Лидером по внедрению является Москва: например, здесь была проведена массовая закупка систем распознавания лиц в общественном транспорте города.

Московский метрополитен закупил дополнительные видеокамеры и специализированное ПО с системой распознавания лиц за 1 млрд 393 млн рублей. Москва в режиме реального времени может выяснить возраст, уровень дохода, социальный статус и номер телефона любого пассажира.

Мосгортранс за 194 млн рублей установил 390 видеокамер в трамваях. Устанавливать данную систему планируют в вагонах модельного ряда «Витязь-М».

В конце 2020 года Московские власти разместили аукцион, по которому подрядчик должен модернизировать передвижные камеры, фиксирующие нарушение ПДД. Сумма контракта почти 100 млн рублей.

ГУП «Мосгортранс», до конца 2020 года оснастил столичные электробусы 1,8 тысячами видеокамер с функцией распознавания лиц.

Помимо общественного транспорта Дирекция транспортных закупок (ДТЗ) Департамента транспорта города Москвы выделила 38,4 млн рублей на закупку 50 устройств для распознавания лиц, чтобы распознавать участников массовых мероприятий. В закупочной документации эти устройства обозначены как «специализированные мобильные биометрические комплексы», которые необходимы «для повышения эффективности работы городских служб при возникновении нештатных ситуаций и проведении массовых мероприятий».

АО «Электронная Москва», которая принадлежит департаменту имущества столицы, выделило 45 млн руб. на ПО для тестирования системы распознавания лиц.

Осенью 2021 года Сахалин внедряет системы видеонаблюдения с функцией распознавания лиц ради «повышения уровня предупреждения правонарушений и обеспечения общественной безопасности». Власти Сахалина выделили 60 млн рублей на систему видеонаблюдения с функцией распознания лиц и номеров автомобилей.

В 2021 год будут использоваться системы распознавания лиц не только в городах, но и детских лагерях. За 95 млн рублей «Международный детский центр «Артек» разместил тендер на «Поставку и монтаж системы видеонаблюдения и видеорегистрации» с целью обеспечения безопасности и «обнаружения саботажа».

Москва вкладывает значительные средства в системы слежения, а также распознавания лиц. До конца 2021 года власти оснастят ещё 1,5 тысячи вагонов метро системой распознавания лиц, что будет стоить почти 1,4 млрд рублей. Столичная система видеонаблюдения – одна из 170 информационных систем «Умный город», которые есть в распоряжении московской мэрии. К системе подключены около 200 тысяч камер, причем, они не устанавливаются на домах чиновников. С 2017 года камеры подключают к системе распознавания лиц.

Столица обладает огромным массивом данных о жителях Москвы, при этом тендера с запросами на услуги по кибер-безопасности или испытания систем проводятся гораздо реже, суммы таких закупок значительно меньше, нежели закупка и модернизация систем слежения и распознавания лиц.

Выводы

В последние несколько лет значительно ускорились темпы и увеличились объемы внедрения цифровых технологий во все сферы жизни. Системы цифрового мониторинга активно применяются на разных уровнях государственного управления.

Ужесточение законодательства и нарастание интернет-цензуры в свою очередь требуют создания инструментов для отслеживания и пресечения распространения запрещенной информации.

Проанализировав госзакупки в IT-сфере, можем утверждать, что прослеживается четкая тенденция автоматизации процесса выявления противоправной информации и преследования граждан за онлайн-активность. На такие закупки закладываются миллиардные бюджеты, да и сами по себе заказы размещаются порой весьма интересные.

Например, ФГУП «Маяк», который занимается оборонным заказом по производству компонентов ядерного оружия, принял неожиданное решение: отслеживать материалы в СМИ, блогосферу и соцсети. В техническом задании ведомство указало список медиа, которые в обязательном порядке должны проверяться и анализироваться.

Выявление запрещенной в РФ информации с помощью алгоритмов и технологий влечет серьезные последствия в виде блокировок сайтов и привлечения пользователей к административной и уголовной ответственности. Такие технологии в значительной степени упрощают задачу власти регулировать Интернет и позволяют totally бороться со свободой информации.

Госорганы проходят оцифровку и почти все имеют свои приложения и IT-инструменты для различных потребностей.

Часто разработка IT-систем происходит в ускоренном режиме с целью введения инструментов в обозначенный властями срок, что не может не повлиять на уровень защиты таких систем и данных граждан, которые они будут обрабатывать.

Москва в свою очередь продолжает лидировать в перечне регионов, которые активно закупают и развиваются инфраструктуру слежения за населением. С этой целью каждый год закупается и модернизируется значительное количество камер видеонаблюдения с системой распознавания лиц, в отсутствии внятного регулирования этой сфере на законодательном уровне.

Столица обладает огромным массивом данных о своих жителях, при этом закупок с целью тестирования систем безопасности проводится крайне мало. Наличие централизованных баз с большим объемом данных о гражданах делает их удобным для злоумышленников инструментом для противоправного доступа к информации с последующей продажей на черном рынке и ином неправомерном использовании.

При анализе закупок мы выявили закономерность, что Мэрия Москвы тратит значительно больше средств на закупку систем мониторинга, нежели на закупку систем, обеспечивающих безопасность наших данных.

Результаты исследования показали, что государство тратит огромные суммы на различные инструменты, которые так или иначе направлены на отслеживание поведения и перемещения граждан и на регулирование распространения информации.

Однако цели таких госзакупок не всегда достаточно прозрачны, понятны и имеют обоснования очевидной пользы для общества, для обеспечения соблюдения прав и свобод граждан, являющихся высшей ценностью.

Роскомсвобода

zakupki.roskomsvoboda.org

2021