



# TICKETPRO

GUIA DE AYUDA AL USUARIO

ANTIÑOLO, LUCAS PABLO

## GUIA DE AYUDA AL USUARIO

### ¿Cómo genero una factura de venta de entradas?

Para comprar entradas, el cliente deberá informarle al vendedor el espectáculo deseado, cantidad y tipo de entradas y también datos personales para la generación de factura.


1. Si usted es un vendedor, luego de loguearse, en el menú principal, verá algo así:



2. Si desea generar una factura para un cliente, presione "Venta Entradas":



3. Luego presione Generar Factura:



# GENERAR FACTURA

Buscar Evento

ERIC CLAPTON - Velez

Buscar

Nombre	Ubicacion	Fecha	Id_Planificado	Is_Paga
Paul McCartne...	Estado River PL...	10/9/2025	29	<input type="checkbox"/>
Super Terror - ...	Movistar Arena	16/12/2025	29	<input checked="" type="checkbox"/>
ERIC CLAPTON...	Estadio Velez S...	20/8/2025	29	<input type="checkbox"/>
NAFTA - SOUL	Movistar Aren...	9/11/2024	29	<input type="checkbox"/>

## ERIC CLAPTON - VELEZ


Eric Clapton cumple 60 años de carrera y, para celebrarlo, regresa a los escenarios en su nueva gira mundial que comienza el 9 de mayo en Newcastle, Inglaterra, y que ya tiene fechas para llegar a Argentina: el show se realizará el 20 de septiembre, en el

Eric Clapton

Estadio Velez Sarsfield - Buenos Aires

20/8/2025

21:00:00



ERIC CLAPTON

Ver Entradas

Generar Factura

- Ahora busque el evento, seleccionándolo entre las opciones o por nombre. Y una vez seleccionado, presione “Ver Entradas”.



# SELECCIONAR ENTRADAS

Tipos de Entradas:

CAMPO MEDIO

Presione para Elegir		
Tipo	Costo_Unitario	Cantidad_Disponible
CAMPO CENTRAL	298000	10000
CAMPO MEDIO	270000	10000
CAMPO LATERAL	290000	9998
PLATEA PREFERENCIAL	290000	4997
PLATEA	190000	5000

Cantidad

3

Agregar


Detalle de Factura:

Tipo_Entrada	Cantidad_Entradas	Costo_parcial
PLATEA PREFERENCIAL	3	870000
CAMPO MEDIO	3	810000

Presione la seleccion que desee eliminar

Volver

- Agregue todas las entradas deseadas por el cliente, según cantidad indicada y presione volver. Al volver, solo quedará asociar un cliente a la factura para poder finalizarla:



## GENERAR FACTURA

Factura actual de ERIC CLAPTON - Velez

Tipo_Entrada	Cantidad_Entradas	Costo_parcial
PLATEA PREFERENCIAL	3	870000
CAMPO MEDIO	3	810000

**Tomas Juarez**

DNI:

44678546
▼


Asociar

[Registrar Cliente Nuevo](#)

DNI	Nombre	Apellido
45225577	Lucas Pablo	Antñolo
44678546	Tomas	Juarez
12345678	Leonel 2	Perez

Generar Factura

6. Para hacerlo, puede seleccionar uno de los clientes existentes buscandolo por DNI. Pero en caso de no estar registrado deberá presionar “Registrar Cliente Nuevo”:



## REGISTRAR CLIENTE

DNI:

Enter text

Nombre:

Enter text

Apellido:

Enter text

Correo:

Enter text

Registrar Cliente Nuevo

Volver a la Factura

Esta pantalla simplemente actúa como formulario de registro de cliente, una vez completado puede volver a la factura.

7. Una vez el cliente este asociado a la factura, el botón generar factura será finalmente visible y podrá concretar la generación de la misma.

## ¿Cómo genero una orden de pago?

Para planificar un evento, el asociado planificador debe primero haber informado al vendedor todos los detalles necesarios para obtener su orden de pago que podrá ser cobrada una vez finalizado el evento.


1. Si usted es un vendedor, luego de loguearse, en el menú principal, verá algo así:



2. Si desea generar una factura para un cliente, presione “Planificar Evento”:



3. Primero, deberá verificar la disponibilidad del lugar y fecha del posible futuro evento:




## GENERAR ORDEN DE PAGO

VERIFICAR DISPONIBILIDAD :

**Ubicacion**

**Fecha**

- Al seleccionar una fecha y ubicación disponible, el sistema lo llevará a la planificación del evento:



## PLANIFICAR EVENTO

**Evento**

Nombre:

Artista

Imagen

Horario

Descripcion

Marketing redes de TicketPro ☒

**Evento en Movistar  
Arena - Buenos Aires.  
El 12/12/2024 00:00:00**

**ENTRADAS**

**CAMPO**

Precio:

Cantidad:

**PALCO**

Precio:


Cantidad:

**PLATEA GENERAL**

Precio:

Cantidad:

- Una vez cargada las opciones, podrá agregar el evento:



## PLANIFICAR EVENTO

### Evento

Nombre:

Artista

Imagen



Horario

Descripción

Marketing redes de TicketPro ☒

Cargar

Evento en Movistar Arena - Buenos Aires. El 12/12/2024 00:00:00

Agregar

Limpiar Selección

### ENTRADAS

#### CAMPO

Precio

Cantidad

#### PALCO

Precio

Cantidad

#### PLATEA GENERAL

Precio

Cantidad

Cargar

6. Al volver, tendrá que asociar al planificador y ya podrá generar la orden de pago:



## GENERAR ORDEN DE PAGO

### LUCAS

Show de prueba Lucas Antiñolo

Antiñolo

Movistar Arena - Buenos Aires

12/12/202

21:30:00



Lucas Antiñolo

DNI:


Asociar

Registrar Asociado Nuevo

DNI	Nombre	Apellido
40302324	Agustib	Silvestro
45225577	Lucas	Antiñolo
95674325	Pedro	Perez

Generar Orden de Pago

7. En caso de no encontrar al planificador, deberá registrarlo como asociado nuevo:



## REGISTRAR ASOCIADO

DNI:

Nombre:

Apellido:

Correo:

[Registrar Asociado Nuevo](#)

[Volver a la Orden de Pago](#)

Esta pantalla funciona simplemente como un formulario para registrar a un asociado planificador. Al finalizar puede volver a generar la orden de pago.

8. Una vez confirmada toda la operación, debe presionar “Generar Orden de Pago”:



## GENERAR ORDEN DE PAGO

**LUCAS**

Lucas Prueba.

Antiñolo

Movistar Arena - Buenos Aires

10/12/202

21:30:00



Lucas Antiñolo

DNI:

[Asociar](#)

[Registrar Asociado Nuevo](#)

DNI	Nombre	Apellido
40302324	Agustib	Silvestro
45225577	Lucas	Antiñolo
95674325	Pedro	Perez
40203045	Pedro	Perez

[Generar Orden de Pago](#)



## ¿Cómo cobro una factura?

El cliente, luego de comunicarse con el vendedor para la compra de entradas, debe realizar el pago con el cajero.

1. Si usted es cajero, luego de loguearse, en el menú principal verá algo así:



2. Si desea cobrar una factura, presione "COBRANZA" y luego "Cobrar".



3. Al ingresar podrá localizar una grilla donde se localizan las facturas a cobrar indicando Fecha, Monto y DNI del cliente. Seleccione la deseada y complete los datos:

**COBRAR FACTURA**

Facturas a Cobrar

Fecha	Monto_Total	DNI_Cliente
5/11/2024	1680000	44678546

Numero de Tarjeta  
5117401167548743

Fecha de Vencimiento  
12/26

Nombre del Titular  
Lucas Antiñolo

**Cobrar**

4. Una vez presionado el botón “Cobrar”, el sistema validará los datos y le solicitará confirmación:

**COBRAR FACTURA**

Facturas a Cobrar

Fecha	Monto_Total	DNI_Cliente
5/11/2024	1680000	44678546

¿Está seguro que quiere cobrar la factura de 44678546?

**Sí** **No**

Fecha de Vencimiento  
12/26

Nombre del Titular  
Lucas Antiñolo

**Cobrar**

5. Una vez finalizado, la factura desaparece de las posibles a cobrar y la factura se muestra en pantalla para que usted la pueda descargar.

## ¿Cómo pago una orden de un asociado planificador?

El asociado planificador, podrá cobrar la orden de pago del evento deseado siempre y cuando el sea el asociado al mismo.

1. Si usted es cajero, luego de loguearse, en el menú principal verá algo así:



2. Si desea pagar una orden, presione "COBRANZA" y luego "Pagar Orden".



3. En la pantalla, le aparecerá un buscador por DNI para poder encontrar los eventos asociados al planificador:

**PAGAR ORDEN DE PAGO**

DNI PLANIFICADOR  
0

Buscar

Seleccione uno para realizar el pago

CBU  
0

Alias

Nombre del Titular  
Enter text

Pagar

4. Al indicar un DNI y presionar BUSCAR, le mostrará todos los eventos organizados por el asociado. Y al elegir uno de los eventos, se mostrará el total de la factura y se habilitaran los campos a llenar para realizar el pago:

**PAGAR ORDEN DE PAGO**

DNI PLANIFICADOR  
40302324

Buscar

Seleccione uno para realizar el pago

Nombre	Descripcion	Artista	Ubicacion	Fecha
Paul McCartney en River ...	"Hey, Argentina! Estoy ...	Paul McCartney	Estado River Plate - Bue...	10/9/2025
ERIC CLAPTON - Velez	Eric Clapton cumple 60 a...	Eric Clapton	Estadio Velez Sarsfield - ...	20/8/2025

Total de la factura 3660000

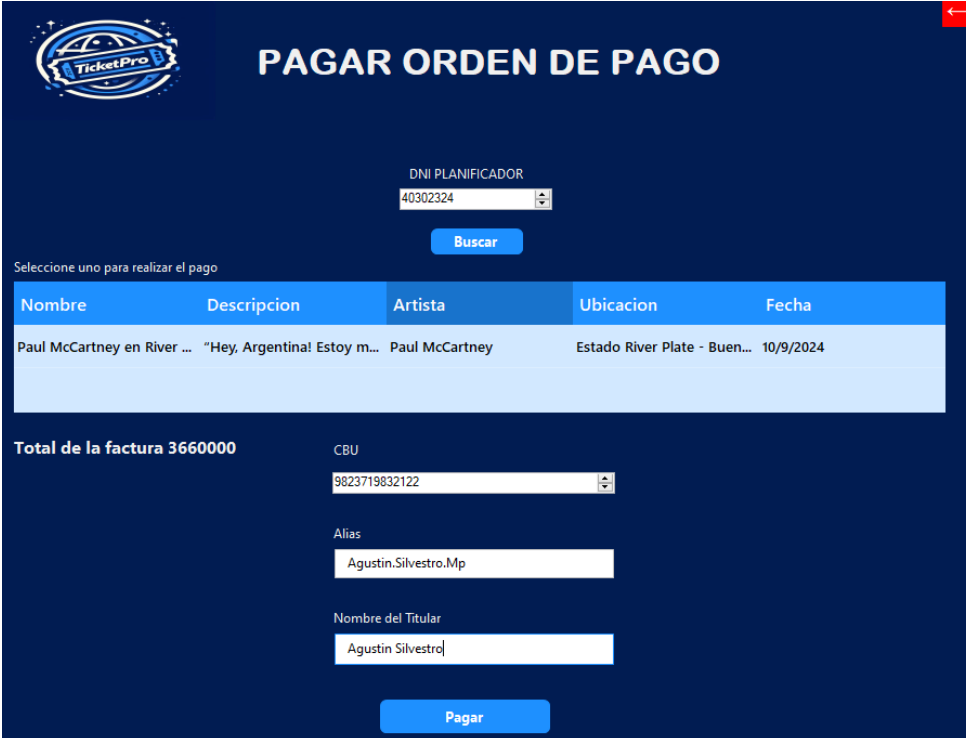
CBU  
0

Alias

Nombre del Titular  
Enter text

Pagar

5. Una vez llenados los campos, se presionara “Pagar” y el proceso será completado:



The screenshot shows a web form titled "PAGAR ORDEN DE PAGO" on a dark blue background. At the top left is the TicketPro logo. Below the title, there is a "DNI PLANIFICADOR" field with the value "40302324" and a "Buscar" button. A table below shows a selection of items to pay, with columns for "Nombre", "Descripcion", "Artista", "Ubicacion", and "Fecha". The table contains one row for Paul McCartney. Below the table, there are fields for "Total de la factura" (3660000), "CBU" (9823719832122), "Alias" (Agustin.Silvestro.Mp), and "Nombre del Titular" (Agustin Silvestro). A "Pagar" button is at the bottom.

**PAGAR ORDEN DE PAGO**

DNI PLANIFICADOR  
40302324  
Buscar

Seleccione uno para realizar el pago

Nombre	Descripcion	Artista	Ubicacion	Fecha
Paul McCartney en River ...	"Hey, Argentina! Estoy m...	Paul McCartney	Estado River Plate - Buen...	10/9/2024

**Total de la factura 3660000**

CBU  
9823719832122

Alias  
Agustin.Silvestro.Mp

Nombre del Titular  
Agustin Silvestro

Pagar

6. El éxito es notificado y la transacción se realiza por el banco. Pago completado.