
























































































































































































Fonctions	Postes de travail																											
		 Achats (ACH)	 Agent Technicien Maintenance (ATM)	 Commercial (COM)	 Comptabilité (COMP)	 Directeur Opérationnel (DO)	 Direction Administration et Finance (DAF)	 Direction des achats et moyens généraux	 Direction Générale (DG)	 Direction Qualité Sécurité Environnement (QSE)	 Direction Ressources Humaines (RH)	 Gestion (GEST)	 Gestionnaire de la base de connaissances	 Juridique (JUR)	 Marché (MAR)	 Méthodes (MET)	 Moyens (MOY)	 Pilote de l'Offre (PO)	 Responsable Activité Maintenance (RAM)	 Responsable d'Affaires (RA)	 Responsable Opérationnel Contrat (ROC)	 Secrétariat Maintenance (SECM)	 Service Administration	 Service Affaires	 Service Maintenance	 Service Opérationnel		
	Accepter ou refuser la commande définitive																											
	Affecter la commande au porteur opérationnel																											
	Analyse des données																											
	Analyser les exigences et besoins																											
	Assurer la gestion de la garantie																											
	Choisir la solution et valider le prix de vente																											
	Collecte des données																											
	Consulter les risques associés à l'intervention																											
	Créer et enregistrer le dossier																											
	Créer les procédures et les documents opératio...																											
	Déterminer l'indice de niveau de sécurité																											
	Diffuser l'original au service marché et les copies...																											
	Editer la preuve du respect de l'engagement de ...																											
	Editer la preuve du respect de la tenue du résultat																											
	Editer le PV de réception des travaux																											
	Effectuer l'état des lieux																											
	Effectuer la revue de commande																											
	Effectuer la revue de fin d'affaire																											
	Effectuer la revue et approbation de l'offre																											
	Effectuer la revue périodique de contrat																											
	Effectuer une réunion de lancement																											
	Enregistrer la commande client																											
	Envoi questionnaire satisfaction																											
	Etudes chiffrages																											
	Exécuter des travaux et prestations																											
	Faire évoluer le contrat																											
	Gérer l'affaire																											
	Gérer les activités et reporting																											
	Identifier et nommer les acteurs																											
	Initialiser les synthèses de gestion																											
	Initier la prise en charge																											
	Lancer des prestations de services et travaux													