

Évaluation de la solution standard					
I. Critères financiers					
	Unité d'Œuvre	Coût de l'UE (estimé)	Nombre UE	Montant	Observations
1. Investissements (coûts d'acquisition de la solution)				366 900,00	
11. Equipements informatiques				75 000,00	
- Tablettes tactiles	Tablette tactile	250,00	300,00	75 000,00	
12. Logiciels (licences)	-	-	-	-	
13. Développements de logiciels	-	-	-	-	
14. Services et autres prestations				17 000,00	
- Accompagnement projet SAP	Coût	17 000,00	1,00	17 000,00	
15. Logistique (support au projet)				34 900,00	
- Installation SAP	Installation	34 900,00	1,00	34 900,00	
16. Formation				240 000,00	
- Formation SAP	Formation/Utilisateur	750,00	320,00	240 000,00	
17. Autres (communication, etc.)	-	-	-	-	
2. Fonctionnement et exploitation (coût de possession)				1 188 968,00	
21 Charges salariales				122 000,00	Salaires du marché
- Gestionnaire de base de connaissances	Salaire/An	57 000,00	1,00	57 000,00	
- Expert SAP	Salaire/An	65 000,00	1,00	65 000,00	
22. Maintenance	Coût sur investissement/An	44 028,00	1,00	44 028,00	12% de l'investissement
23. Prestations et autres abonnements				1 022 940,00	
- Abonnement SAP By Design	Abo/Utilisateur/An	1 596,00	320,00	510 720,00	
- Service SAP	Ratio abonnement	510 720,00	1,00	510 720,00	
- Abonnement internet tablette	Tablette	5,00	300,00	1 500,00	
24 Autres (fluides, etc.)	-	-	-	-	
3. Retour sur investissement					
31. Gains (estimation)				1 624 720,00	
- Augmentation de la productivité	Jour/An/Employé	100,00	9 600,00	960 000,00	Gain : 30 jours par an
- Réduction des coûts de maintenance de l'infrastructure	Jours de panne évités/An	9 600,00	12,00	115 200,00	Gain : 12 jours par an
- Réduction des coûts de maintenance de la solution logic	Jours de dév évités/An	92,00	60,00	5 520,00	Gain : 12 jours par an, par développeur
- Amélioration du suivi des processus	Jour/An/Employé	100,00	5 440,00	544 000,00	Gain : 17 jours par an
31. Montant du retour sur investissement (ROI)				435 752,00	
32. Délai du retour sur investissement				10	Mois
II, Mise en œuvre				Durée ou qualitatif	
1. Délai de mise en œuvre				5 mois	8 semaines environ pour SAP, à ajouter aux formations et autres mises en oeuvre
2. Délai d'adaptation au nouveau SI				4 mois	Le temps de former tout le monde
3. Impact sur l'organisation				moyen	Selon l'importance des évolutions
31. Des structures (postes de travail, services, ..)				faible	Pas beaucoup de changement pour les utilisateurs PC
32, Des processus				moyen	Changement dans le processus de maintenance mais peu ailleurs
33. De la relation avec les partenaires (chantiers, ..)				faibles	Bien communiquer sur le changement de solution pour mettre en confiance les partenaires commerciaux
4. Risques de mise en œuvre (risques projet)				fort	Risque de ne pas réussir à adopter SAP dans l'entreprise
5. Autres				-	-
III, Critères techniques				Qualitatif	
1. Facilité d'intégration dans le SI de l'entreprise				moyen	Recours à un technicien SAP pour l'intégration conseillé
2. Adéquation aux besoins fonctionnels				bien	D'après les processus
3. Qualités techniques				bien	Solution éprouvée et rétrocompatible
31, Fiabilité, sécurité				moyen	bien à priori
32, Evolutivité, facilité de MàJ				bien	SAP est pensé pour
33. Facilité d'utilisation, ergonomie				bien	D'après l'utilisation, c'est correct
4, Autres				-	-