

The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Status Bar:** ABC, 01:52 PM, battery icon.
- Logo:** Coat of arms of Goiânia with the motto "Pela Qualidade de Vida".
- Title:** PREFEITURA DE GOIÂNIA
- Section:** Cadastro
- Buttons:** "Cadastrar pelo Facebook" (blue), "cancelar" (white), "Cadastrar" (blue).
- Text:** "Ou digite abaixo suas informações para cadastro."
- Input Fields:** Nome, Email, Telefone, Senha, Digite a senha novamente.

UC2: Enviar solicitação



A smartphone mockup displaying a registration form for the Prefeitura de Goiânia. The screen shows the city's coat of arms and logo at the top. Below the logo, the word 'Cadastro' is displayed. A blue button labeled 'Cadastrar pelo Facebook' is present. Below this, a text prompt asks the user to enter their information. There are five input fields: 'Nome' (containing 'Jonelson'), 'Email' (containing 'jonelson@contoso.com'), 'Telefone', 'Senha', and 'Digite a senha novamente'. At the bottom, there are two buttons: 'cancelar' and 'Cadastrar'.

ABC 01:52 PM

 **PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

**Cadastro**

**Cadastrar pelo Facebook**

Ou digite abaixo suas informações  
para cadastro.

Nome Jonelson

Email jonelson@contoso.com

Telefone

Senha

Digite a senha novamente

cancelar Cadastrar

UC2: Enviar solicitação

A smartphone mockup displaying a registration form for the Prefeitura de Goiânia. The screen shows the city's coat of arms and name at the top. Below is a 'Cadastro' section with a 'Cadastrar pelo Facebook' button. A text input field contains 'Jonelson'. A red error message 'Corrija as informações abaixo' is shown below the name field. The email input field contains 'jonelson@contosocom' and is highlighted with a red border. Below are input fields for 'Telefone', 'Senha', and 'Digite a senha novamente'. At the bottom are 'cancelar' and 'Cadastrar' buttons.

ABC 01:52 PM

 **PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

**Cadastro**

[Cadastrar pelo Facebook](#)

Jonelson

Corrija as informações abaixo

jonelson@contosocom

Telefone

Senha

Digite a senha novamente

cancelar Cadastrar

UC2: Enviar solicitação

A smartphone mockup displaying a registration form for the Prefeitura de Goiânia. The screen shows the city's coat of arms and name at the top. Below is a 'Cadastro' section with a blue button for 'Cadastrar pelo Facebook'. A text prompt asks the user to enter their information. The form includes input fields for 'Nome' (filled with 'Jonelson'), 'Email' (filled with 'jonelson@contoso.com'), 'CPF' (filled with '62987654321'), and two password fields (both masked with dots and each followed by a checkmark icon). At the bottom are 'cancelar' and 'Cadastrar' buttons.

ABC 01:52 PM

 **PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

**Cadastro**

**Cadastrar pelo Facebook**

Ou digite abaixo suas informações  
para cadastro.

Nome Jonelson

Email jonelson@contoso.com

CPF 62987654321

\*\*\*\*\* ✓

\*\*\*\*\* ✓

cancelar Cadastrar

UC2: Enviar solicitação

ABC 01:52 PM



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Cadastro

[Cadastrar pelo Facebook](#)

As senhas não são as mesmas,  
corrija isto





UC2: Enviar solicitação

A smartphone mockup displaying a registration form for the Prefeitura de Goiânia. The screen shows the city's coat of arms and name at the top. Below is a 'Cadastro' section with a 'Cadastrar pelo Facebook' button. Input fields for 'Nome' (Jonelson), 'Email' (jonelson@contoso.com), 'Telefone' (6298), 'Senha', and 'Confirmar Senha' are present. A red border highlights the phone number field. At the bottom are 'cancelar' and 'Cadastrar' buttons.

ABC 01:52 PM

 **PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

**Cadastro**

[Cadastrar pelo Facebook](#)

Um telefone tem 10 ou 11 dígitos

UC2: Enviar solicitação













UC2: Enviar solicitação



UC2: Enviar solicitação





UC2: Enviar solicitação





UC2: Enviar solicitação





UC2: Enviar solicitação



UC2: Enviar solicitação



UC2: Enviar solicitação



UC2: Enviar solicitação







UC2: Enviar solicitação







**UC2: Enviar solicitação**



UC2: Enviar solicitação

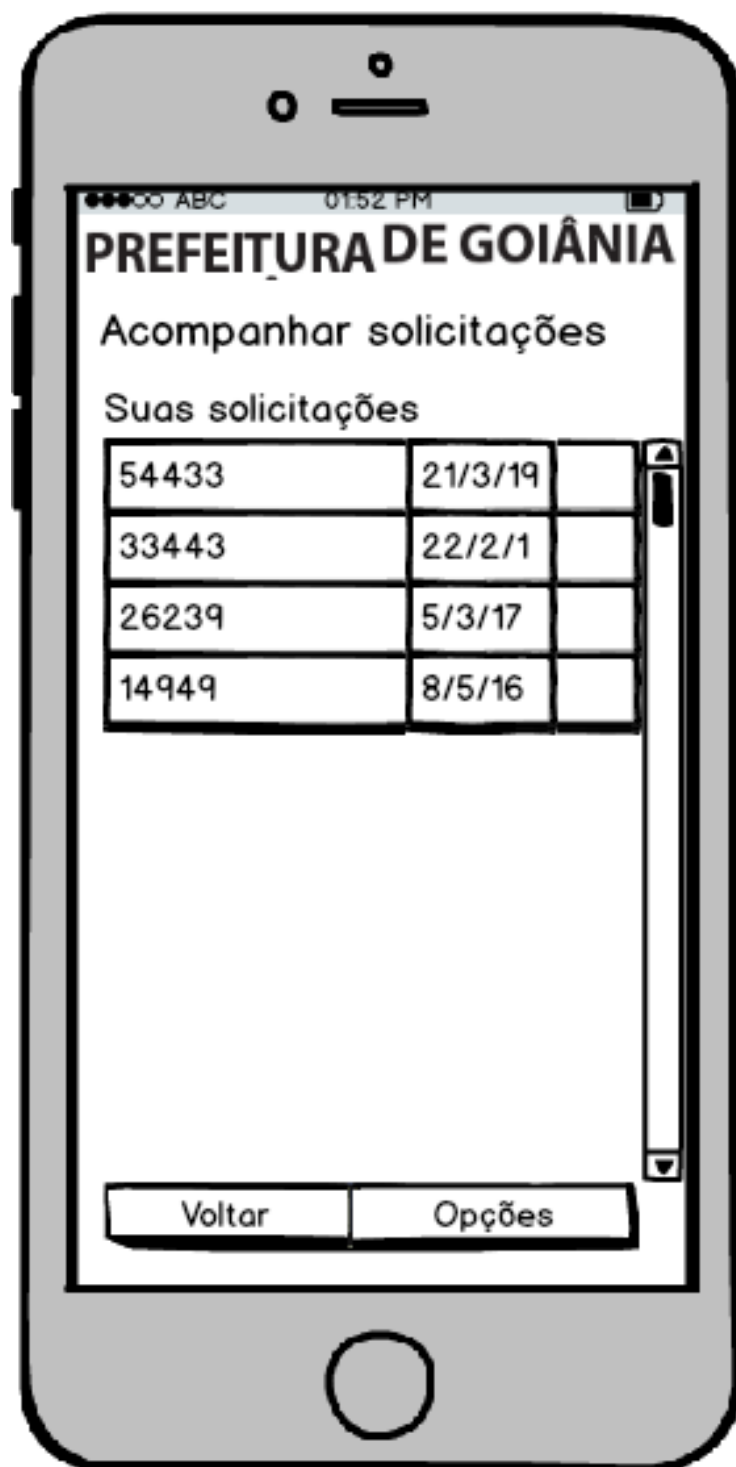


**UC2: Enviar solicitação**





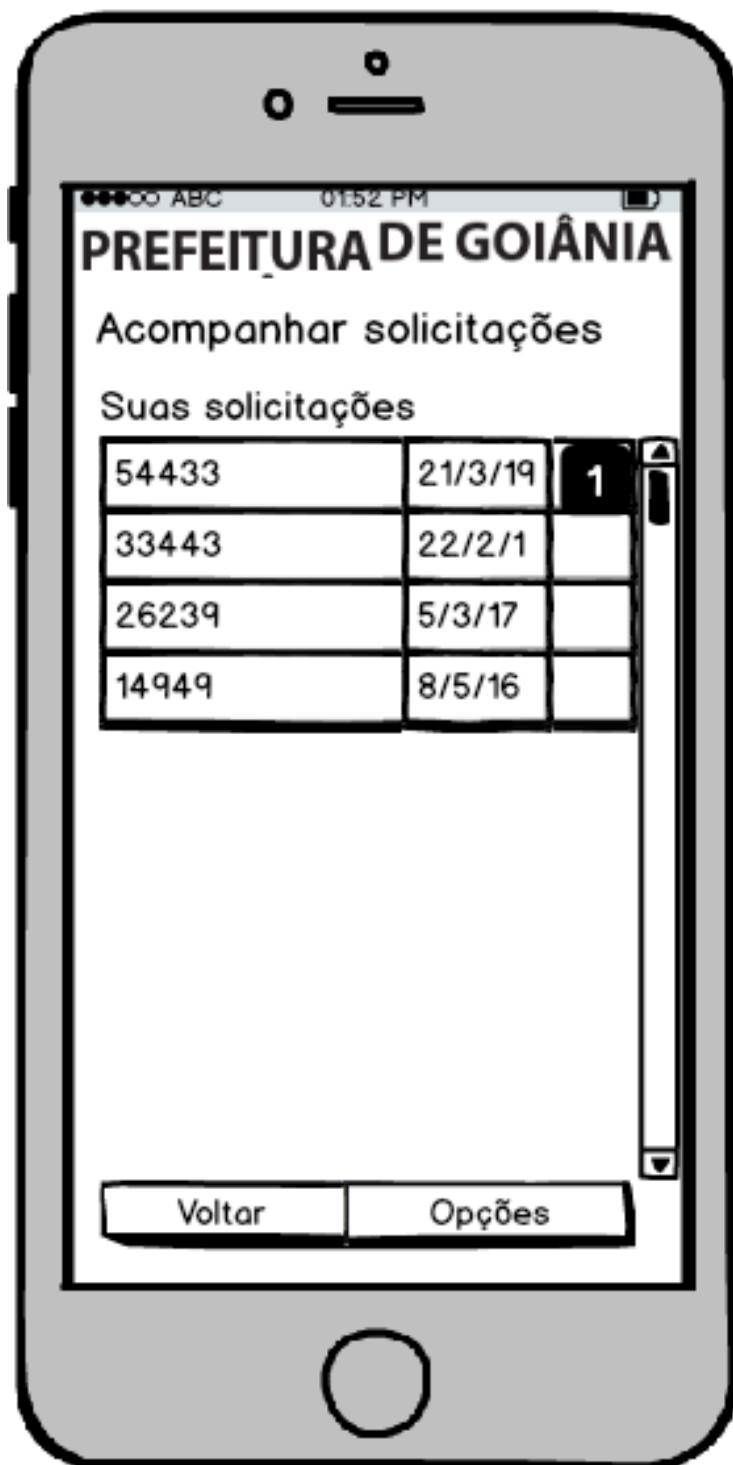




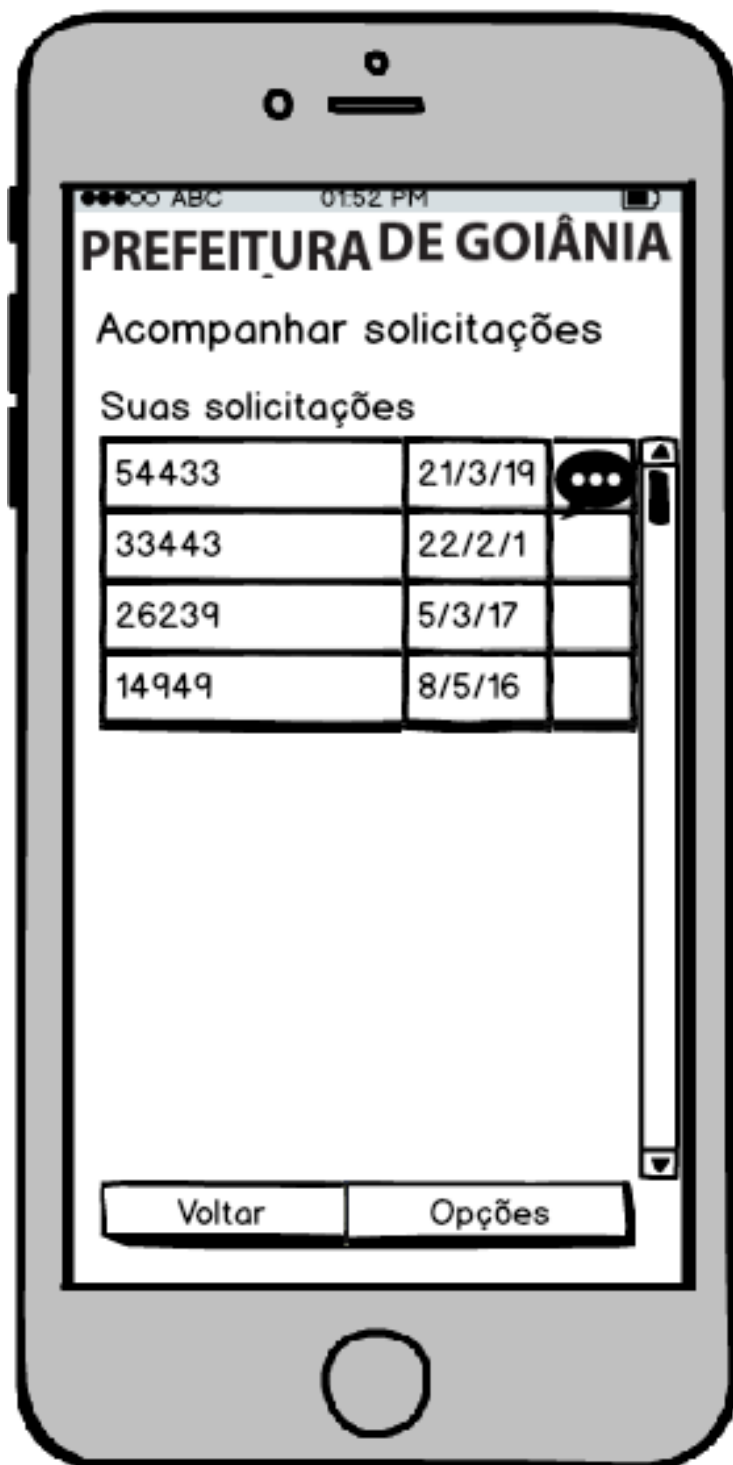


UC2: Enviar solicitação

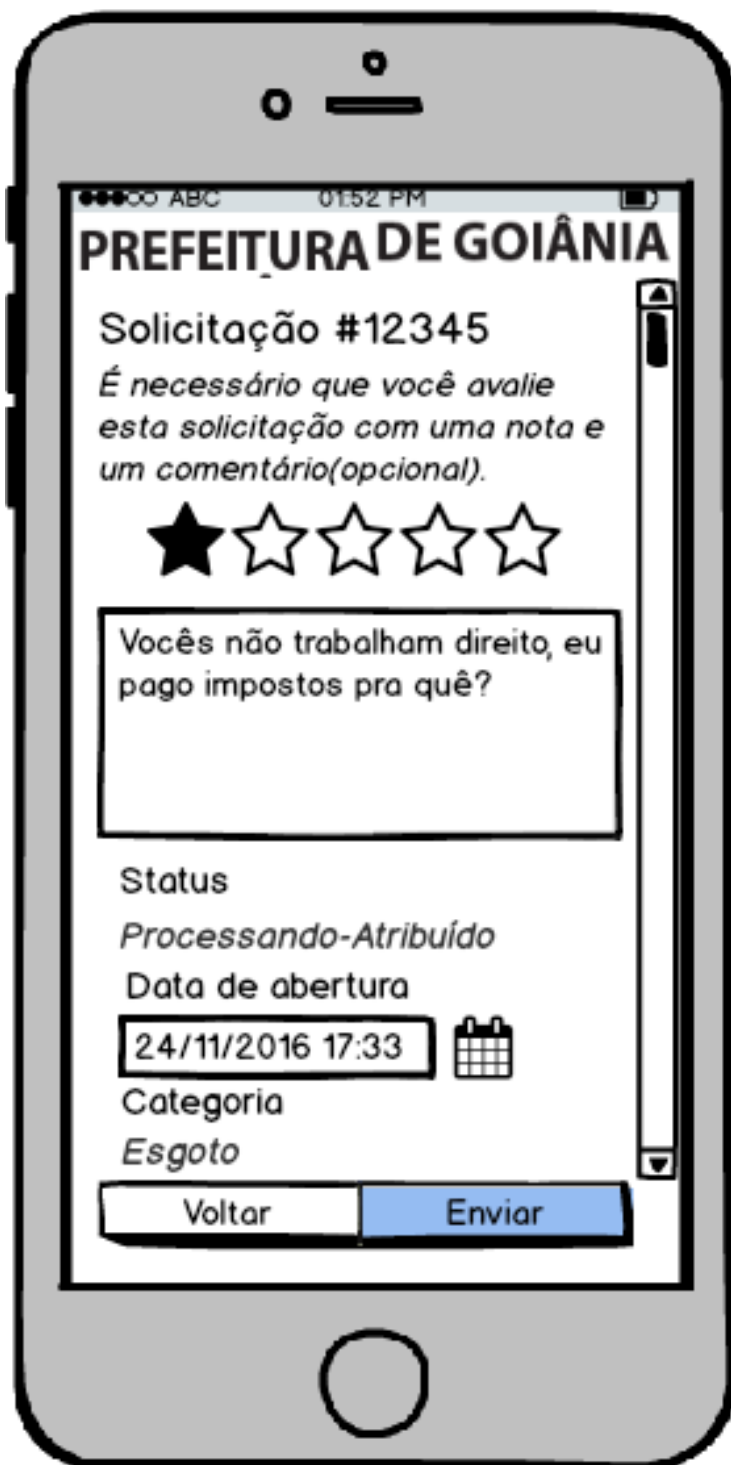




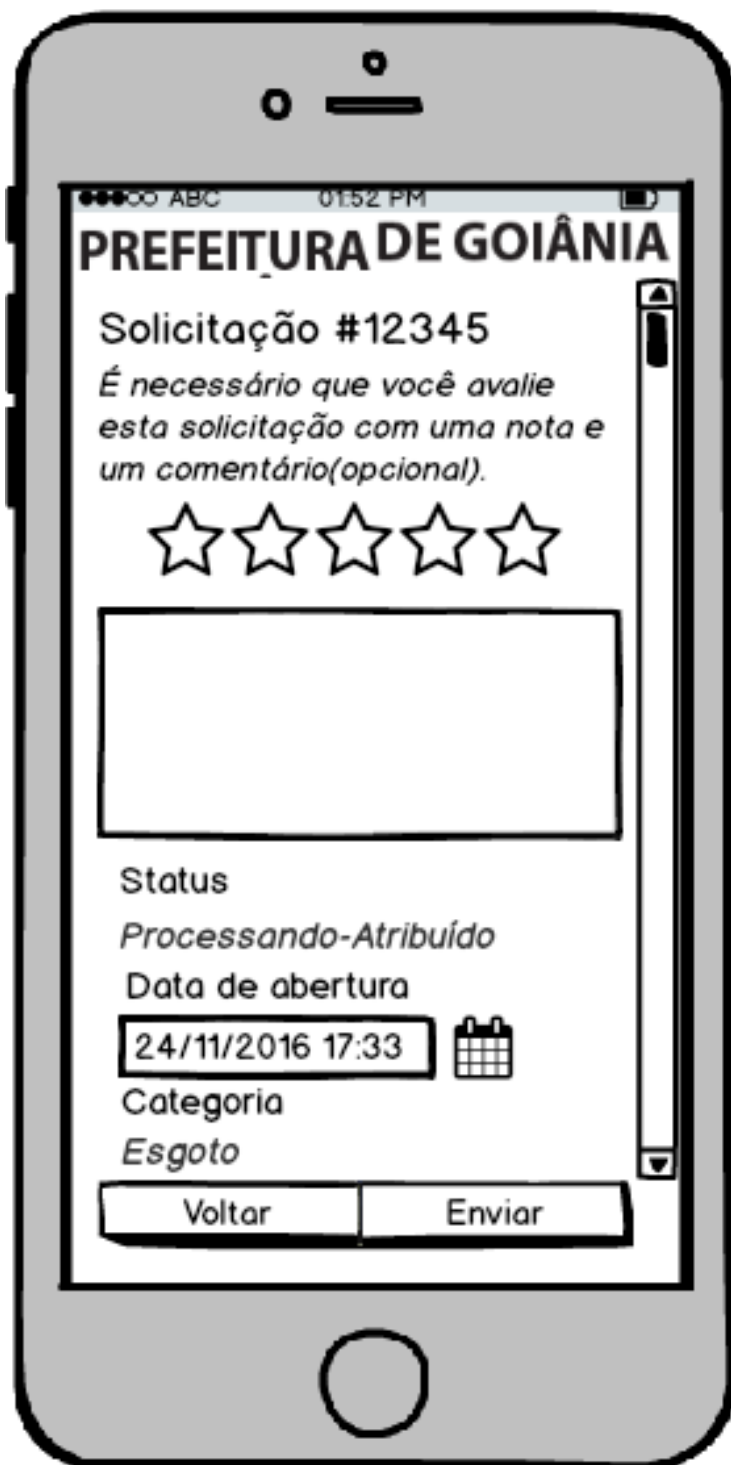
UC3: Avaliar serviço (feedback)



UC3: Avaliar serviço (feedback)



UC3: Avaliar serviço (feedback)



UC3: Avaliar serviço (feedback)















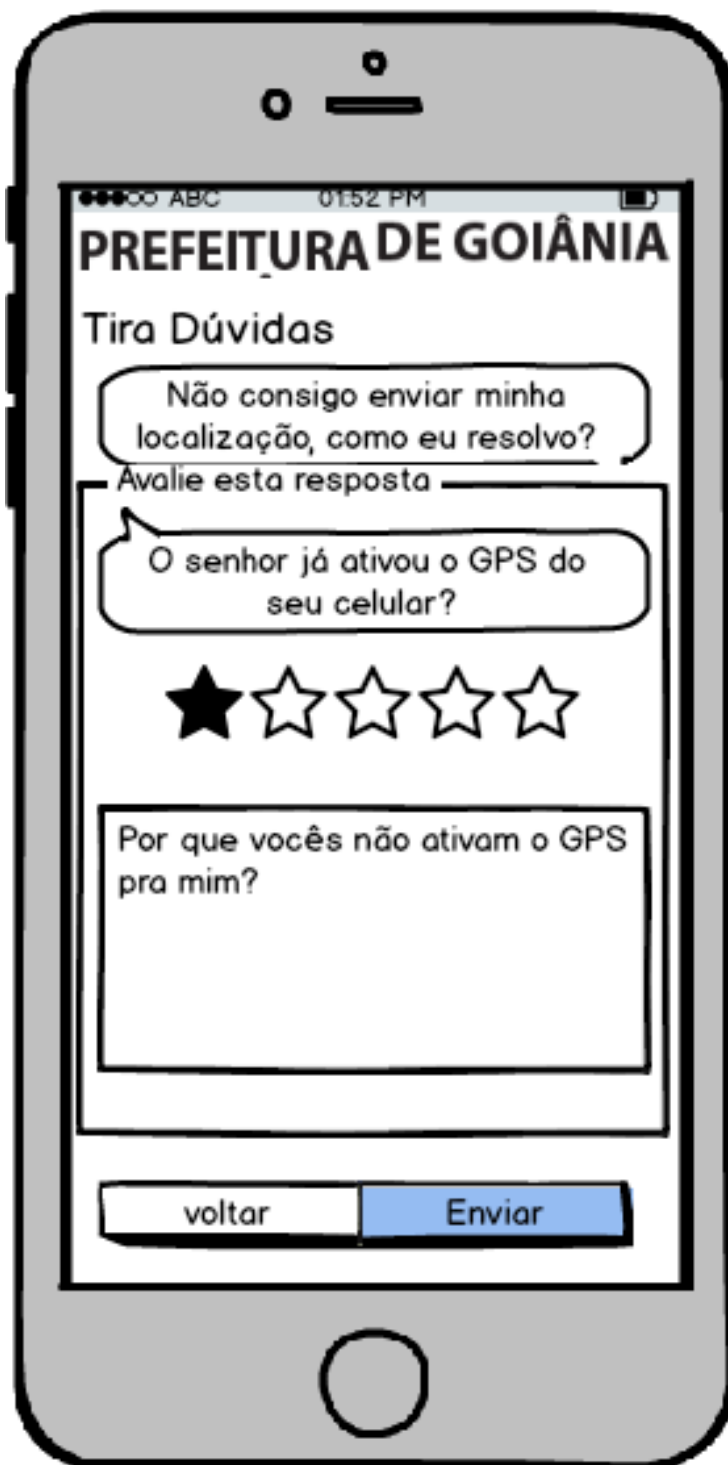
UC4



UC4



UC5: Avaliar resposta



UC5: Avaliar resposta



## PREFEITURA DE GOIÂNIA

Solicitação #12345

Observações da prefeitura

Com o complemento dos dados a solicitação foi atribuída para a prestadora

Status

*Processando-Atribuído*

Data de abertura

24/11/2016 17:33



Categoria

*Esgoto*

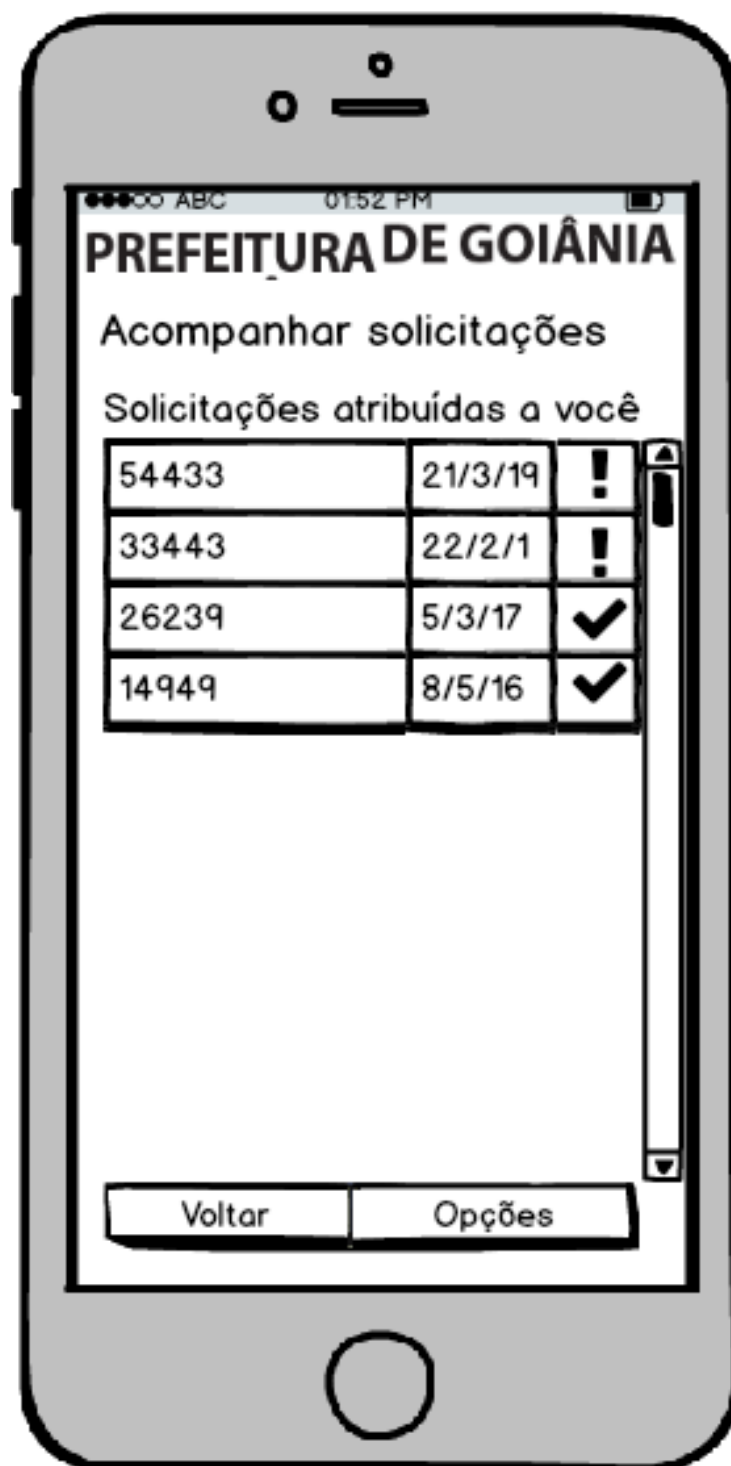
Descrição:

Aqui no meu setor o esgoto esta a céu aberto, está um fedor insuportável. Portanto, espero que vocês resolvam este

Voltar

Opções









UC7: Encerrar uma solicitação



UC7: Encerrar uma solicitação



**UC7: Encerrar uma solicitação**



**UC7: Encerrar uma solicitação**



**UC7: Encerrar uma solicitação**



UC7: Encerrar uma solicitação