

## Atividade Supervisionada - aulas 5356

Alunos: Antonio Arlis, Beatriz Nogueira, Kesley Lima e Matheus Ribeiro

### Descrição:

Elabore uma pesquisa sobre o gerenciamento de projetos utilizando o framework scrum.

Elabore um relatório pontuando como o scrum trabalha as seguintes áreas de conhecimento do PMBOK:

- Gerência de Comunicação
- Gerência de Riscos
- Gerência de Aquisições

### **Gerência de Comunicação**

O scrum é uma metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software, e uma das suas principais características é a comunicação efetiva e eficaz, esse torna-se uma das principais características que faz do scrum um dos métodos mais usados na atualidade. Com a globalização que o mundo vem sofrendo nos últimos anos a incerteza dos negócios vem tomando conta do mercado e afetando diretamente o desenvolvimento de software o qual se tornou mutante em questão a mudanças (requisitos e funcionalidades) o scrum torna-se assim um dos métodos mais viáveis para o desenvolvimento de software, pois tende-se o princípio da mudança em sua essência, porém isso só é possível devido a comunicação fortemente pregada durante o ciclo de desenvolvimento. De acordo com levantamento feito pela revista Techoje em seu artigo “Por que os Projetos de TI Fracassam?” a comunicação é apontada como vice líder com 26,2% dos fatores que fazem com que os projetos de software fracassem. O scrum possui algumas cerimônias que predomina durante o seu ciclo de desenvolvimento as quais de acordo com a essência do método é obrigatória para aqueles que pretendem adotá-lo como metodologia de desenvolvimento e implementa-la em sua organização, fazendo um breve levantamento ou simplesmente um estudo no caso vemos que a comunicação encontra-se presente em todas as cerimônias adotadas pelo scrum, abaixo serão descritos as cerimônias do scrum bem como a comunicação presente neles, nota que elas ocorrem em sua maioria de forma informal, porém isso não afeta a sua eficácia e efetividade.

**Daily Scrum (Sprint em execução):** É uma cerimônia diária que ocorre com o time de desenvolvimento e o scrum master, prega-se que ela ocorra no início do dia e que dure cerca de 15 minutos. Comunicação fortemente pregada entre a equipe de desenvolvimento.

**Sprint Planning Meeting:** É uma cerimônia que ocorre no início de cada sprint onde está presente o time, o scrum master e product owner, é neste momento que o time faz perguntas diretamente para o cliente (product owner) é transformar as funcionalidades em atividades

durante essa cerimônia são esclarecidas todas as dúvidas para a equipe de desenvolvimento pelo dono do produto. Comunicação fortemente pregada entre todas as partes.

**Sprint Retrospective:** É uma cerimônia em que o time faz uma reflexão sobre a sprint que foi executada, momento de aprender com os erros, apontar os sucessos e fortalecer o time como um todo, está presente o time e o scrum master. Comunicação fortemente pregada entre o time.

**Sprint Review Meeting:** É uma cerimônia em que o time apresenta o que foi alcançado naquela sprint para o dono do produto e ocorre a validação do que foi produzido, é uma das comunicações mais efetivas do scrum, pois naquele momento verifica se o time está falando a mesma língua do dono do produto é recebido um feedback do mesmo, assim é possível identificar se ocorre alguma falta de comunicação entre o time e o dono do produto que ocorre na Sprint Planning Meeting essa é a melhor parte do scrum, pois permite identificar essa falha já no início do projeto devido a sprint ter no máximo 4 semanas, ou seja, sai mais econômico às correções já que em desenvolvimento de software quanto mais rápido identificado a falha mais barato é para sua correção, identificado essa falha a mesma é colocada em questão em seguida durante a Sprint Retrospectiva e solucionada. Comunicação fortemente pregada entre as partes.

### **Gerência de Riscos**

O scrum permite que os riscos sejam facilmente gerenciados, de diferentes formas, por meio de atividades que são executadas durante as suas cerimônias, ou seja, durante toda a sua execução e cabe ao Scrum Master realizar esse gerenciamento. Durante a sprint planning 1 é interessante definir e destacar os riscos pertinentes a execução do projeto, que envolvem tecnologias, necessidades de pessoal e prazos, por exemplo. É interessante que o Product Owner o Cliente saibam desses riscos, para que possíveis ajustes futuros no projeto sejam facilitados devido a transparência e comunicação que se prega no scrum. Na sprint planning 2, enquanto se define o backlog da sprint, pode-se apontar possíveis riscos para a execução da sprint. No que diz respeito a monitoramento de projeto, e consequentemente acompanhamento de risco, a daily meeting é um ponto chave no scrum. É nessa cerimônia que questões importantes são respondidas, como: Existem obstáculos no caminho?”. Com essa questão possíveis riscos podem ser identificados ou acompanhados em relação a sua mitigação ou impacto no projeto/sprint. É possível também que o Time pode definir uma estratégia de resposta aos riscos identificados, além de determinar um responsável por cada risco, a fim de monitorá-lo ao longo do projeto. Outro momento de fundamental importância é a sprint retrospective meeting. Nela os três principais grupos de itens são discutidos:

1. itens que podem ser mantidos por terem funcionado bem na última Sprint, são riscos positivos e que precisam ser tratados através da estratégia de exploração, fazendo com que os mesmos ocorram novamente;
2. itens que precisam ser aprimorados por terem gerado influências positivas nos últimos trabalhos, também são considerados riscos positivos, podendo ser tratados com a estratégia de melhorar os impactos positivos destas ocorrências;
3. itens que devem ser removidos são considerados riscos negativos e precisam ser tratados com a estratégia de eliminação do risco, ou pelo menos com a sua mitigação, para que na próxima Sprint a probabilidade da sua ocorrência, ou de seus impactos, seja reduzida.

Documentar, classificar e manter o registro dessas informações é de extrema importância para amadurecimento da equipe e um gerenciamento mais efetivo e preciso.

### **Gerência de Aquisições**

Aqui está o principal gargalo do scrum que prega o modelo de desenvolvimento orientado a necessidade do cliente/dono do produto, ou seja, no início de cada sprint é realizado seu planejamento onde o dono do produto informa o que tem maior prioridade (mais valor) para ele em relação ao product backlog esses itens são transformados em atividades que serão planejadas e executadas durante a sprint, o problema é que algumas atividades necessitam de recursos e que alguns desses recursos leva certo tempo tanto para solicitar quanto para entregar, levando em consideração que o período de execução de uma sprint é considerado pequeno, vê se a necessidade de transformar o scrum em um método híbrido em que é necessário, implantar por exemplo o PMBOK a área de planejamento das aquisições, pode ser uma solução, porém pode esbarrar em uma contradição em relação ao scrum que tem como princípio atender às mudanças do cliente e o deixa-lo feliz (atender às suas expectativas e necessidades) com isso o product backlog é uma incerteza podendo ser mudado a qualquer momento de acordo com a necessidade do cliente, podendo assim ter aquisição de recursos desnecessários caso uma funcionalidade que exigia a compra de um determinado produto deixasse de fazer parte do escopo do produto por uma necessidade do cliente, é nesse momento então que o scrum master tem que usar suas habilidades de negociação e tentar chegar a um acordo com o seu cliente, como por exemplo durante a sprint planning realizar o planejamento da sprint que entrara em execução e definir as possíveis futuras funcionalidades que estarão na próxima sprint.