

GRUPO CHAYANNE

**CRO**

**CHALLENGE**



---

E-commerce de cómics

**MIGUEL BEITIA  
ESPERANZA CAMPOS**

**ANTONIO LÓPEZ  
XABIER CABELLO**

**CHRISTIAN URREGO**

---

# SITUACIÓN INICIAL

---

Partimos de una ecommerce de una tienda de cómics ubicada en el centro de Madrid.

---



**El COLECCIONISTA**  
· CASA FUNDADA EN 1993 ·

---

**Acción del usuario**

---



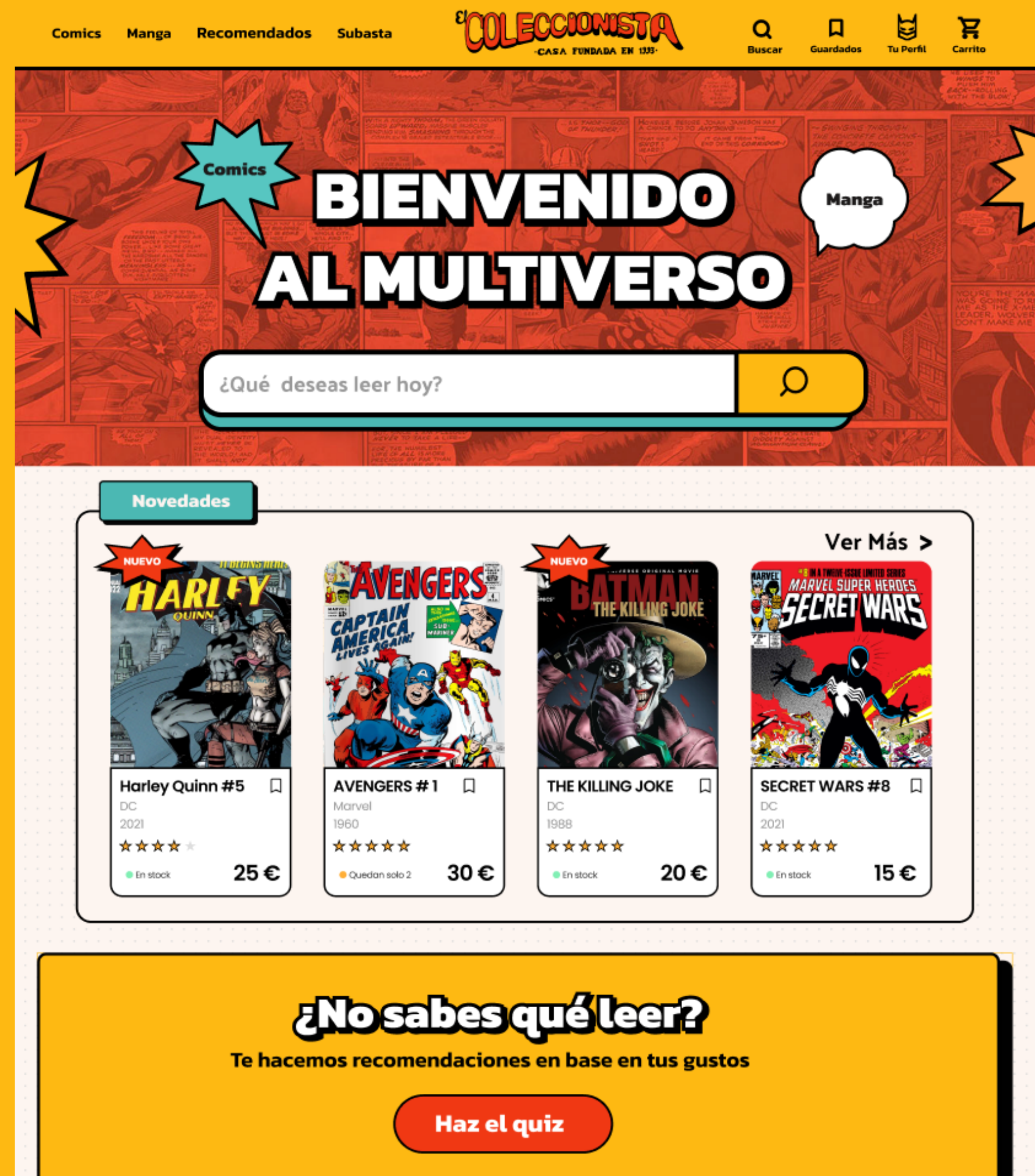
**Llegar a la página de sugerencia  
de cómic según tus gustos**

EXPERIMENTO  
CONTROL

# EXPERIMENTO CONTROL

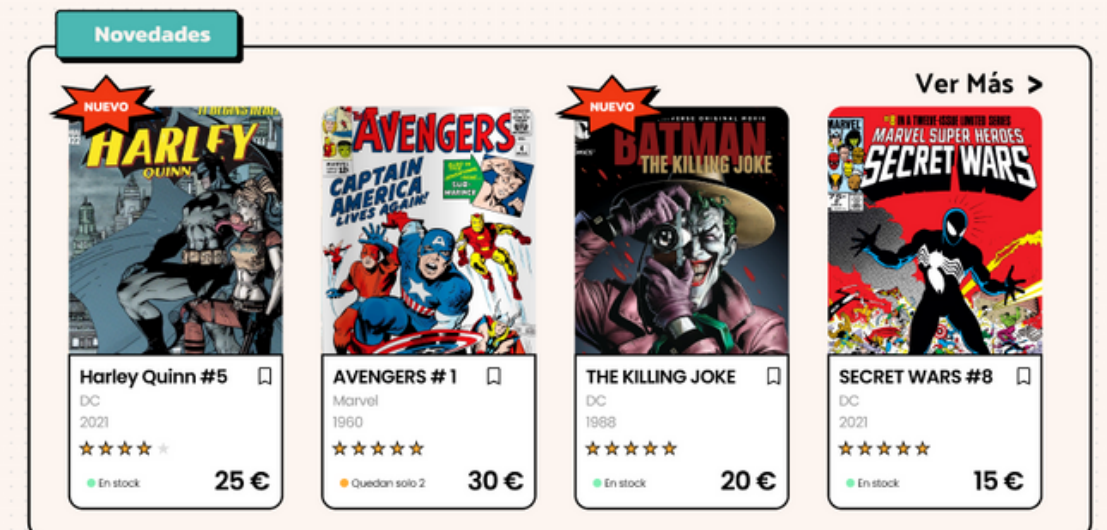
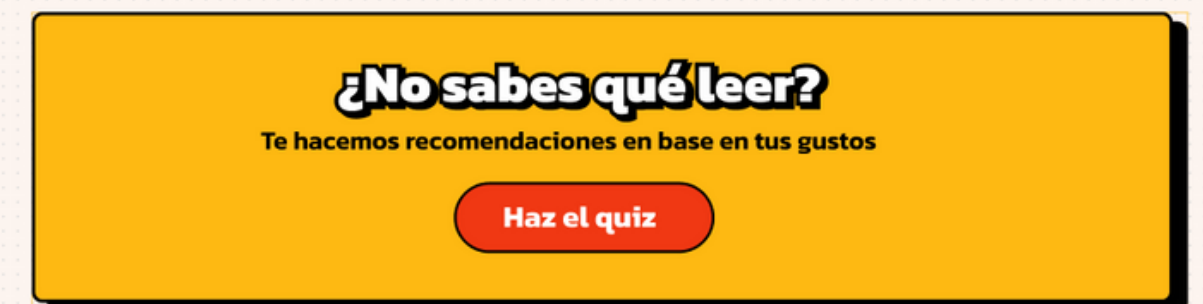
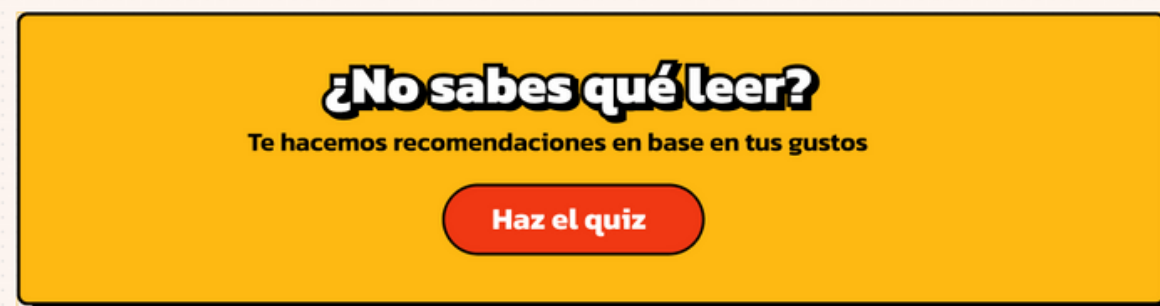
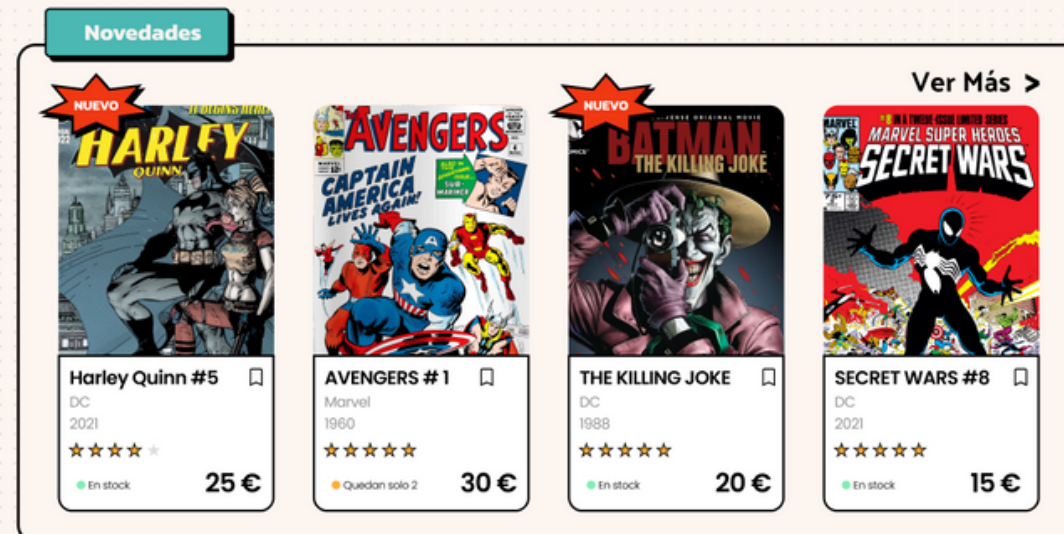
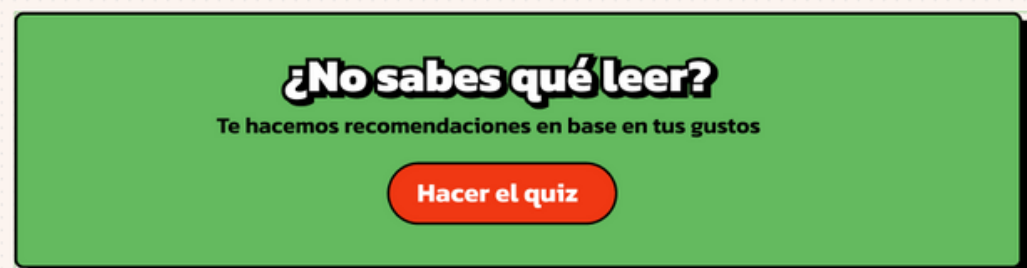
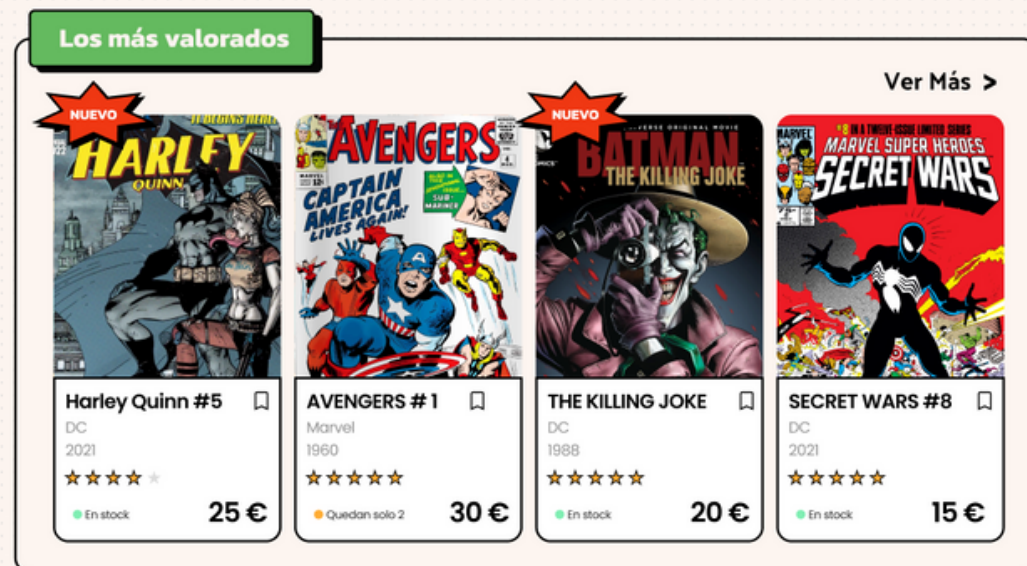
## Página de partida TEST AB

Se han realizado 10 encuestas para extraer datos desde los que partir para generar cambios significativos **INDEPENDIENTES**.





# 3 EXPERIMENTOS





Comics

Manga

Recomendados

Subasta

El **COLECCIONISTA**  
-CASA FUNDADA EN 1993-



Buscar



Guardados



Tu Perfil



Carrito

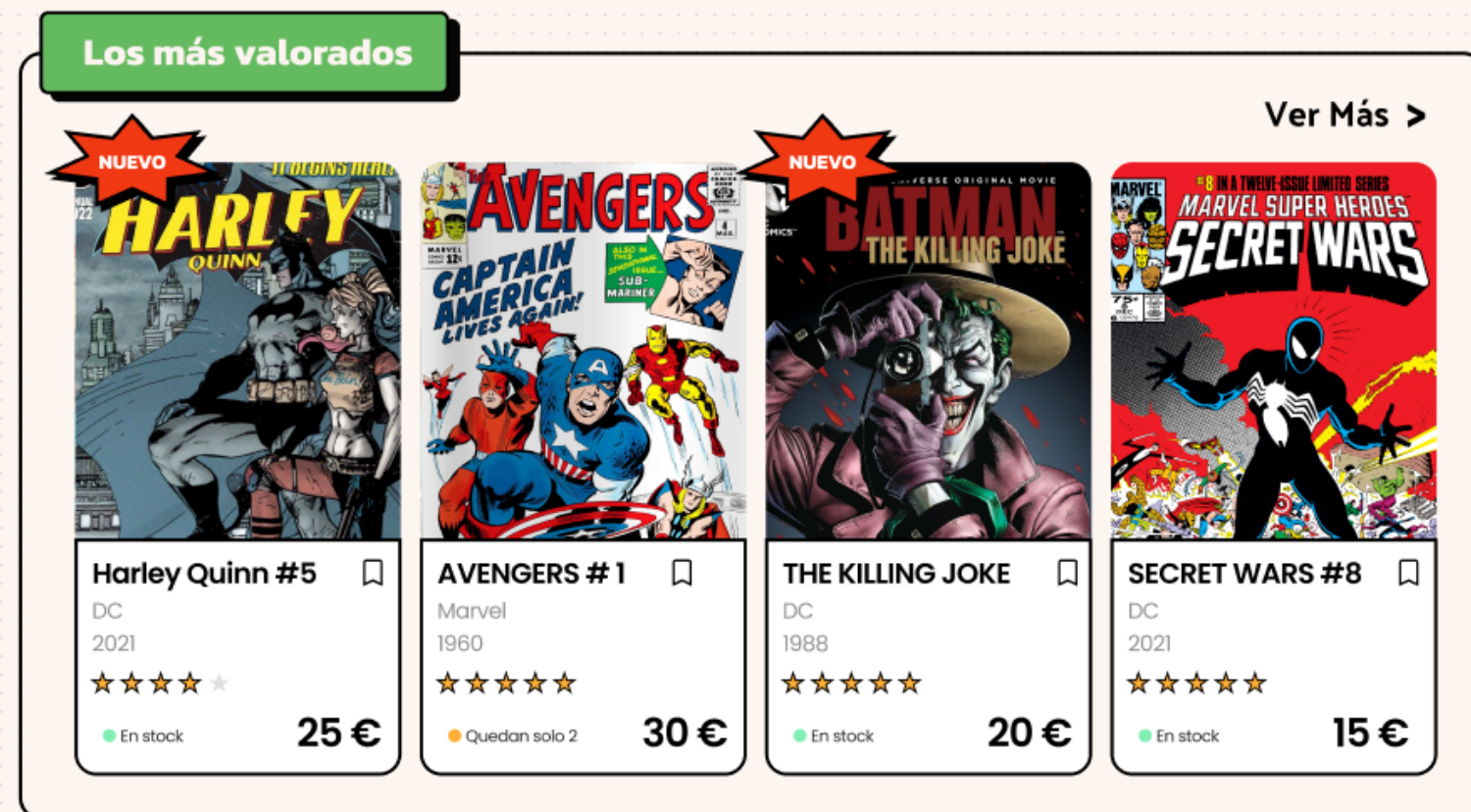
Comics

# BIENVENIDO AL MULTIVERSO

Manga

¿Qué deseas leer hoy?





100%

DE LOS TESTERS LOGRARON  
COMPLETAR LA ACCIÓN

28,57%

MEJORA DEL TIEMPO PARA  
COMPLETAR LA ACCIÓN

37,50%

MEJORA DE ÉXITO DE LOS  
TESTERS

**GRACIAS**