

CHRIS-ANDREAS GRZYBOWSKI



CHRIS-ANDREAS GRZYBOWSKI INFORMATIONSTECHNIKER

Geboren am 09.11.1972 in Tübingen

Familienstand: ledig | **Nationalität:** deutsch

Besonderheit: Seit dem 15. Lebensjahr auf den Rollstuhl angewiesen, aufgrund einer Muskelatrophie

E-Mail: a.grzybowski@mac.com



www.facebook.com/fragAndy



www.twitter.com/fragandycom



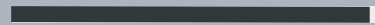
www.linkedin.com/in/fragandy



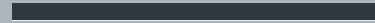
www.fragandy.com

BESONDERE KENNTNISSE

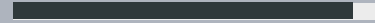
Apple Macintosh Computer



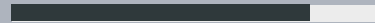
Elektronik / Elektrotechnik



Programmierung (PHP/JavaScript/CSS/C++/Qt5)



Webdesignndesign



LEBENS LAUF

BILDUNGSWEG

Abschlüsse	Meistertitel Büroinformationselektroniker (Informationstechniker)
	Geselle Büroinformationselektroniker
	Fachschulreife kaufmännischer Bereich (Realschulabschluss)
	Hauptschulabschluss

BERUF SERFAHRUNG

01/1996 - 10/2000 Angestellter bei der Firma transtec AG in Tübingen

01/1996 - 08/1996 Telefonischer Support im Post-Sale Bereich

Aufgabenbereiche:

- telefonische Unterstützung des Kunden bei Produkt spezifischen Fragen sowie Problemen technischer Art mit einem Produkt
- Support für DEC, AlphaStations, AlphaServer, MicroVaxen und HP 9000 Rechner, sowie bei Problemen mit den Betriebssystemen WindowsNT, VMS und digital Unix
- Schreiben von Katalogtexten
- Schulung der Mitarbeiter auf technischem Gebiet und auf neue Produkte
- Evaluation neuer Produkte für die DEC-Rechner und HP 9000 Welt
- Mitarbeit bei der Entwicklung einer Call-Tracking Software, basierend auf Lotus Notes um Kundenprobleme besser verwalten zu können (Workflow)
- aktiver Kontakt mit Lieferanten in den USA und England
- Mitarbeit bei der Optimierung des Arbeitsablaufes im Bereich Support
- Testen neuer Produkte (Massenspeicher und Peripherie) damit diese in das Produktspektrum mit aufgenommen werden konnten

09/1996 – 01/1997 Telefonischer Support im Pre-Sales Bereich

Aufgabenbereiche:

- Unterstützung des Verkaufs bei technischen Fragen
- Geholfen komplett Systeme zu Verkaufen
- telefonische Betreuung des Kunden vor dem Kauf eines neuen Produktes
- Planung von Kundenkonfigurationen im Bereich Netzwerk (LAN / WAN / Cisco) sowie von speziellen Rechnerkonfigurationen und Systemen
- aktive Betreuung des Kunden nach dem Kauf eines Produktes oder Systems
- Schulung von Verkäufern um dessen technisches Wissen zu Vertiefen

01/1997 – 10/2000 Wechsel in den technischen Support Post-Sales

Aufgabenbereiche:

- technische Unterstützung des Kunden bei Netzwerkproblemen
- Support für DEC- und HP Rechner, Betriebssystemen, PC's und SUN Workstations
- Problemanalyse und Beseitigung von technischen Problemen mit Kunden in Verbindung mit dem Lieferant
- Erstellung von Katalogtexten
- Support für Intel basierende Systeme
- Software Unterstützung des Kunden bei Problemen mit Linux
- Konfiguration von Linux-Servern
- In Haus Support (Sysman)
- Schulung der Mitarbeiter auf technischem Gebiet und auf neue Produkte
- Erstellung der externen Support-Website

10/200 – 09/2003 Metropolis AG in Lustnau Tübingen

Aufgabenbereiche:

- Technische Konzeption von Internetprojekten
- Entwicklung von Modulen, Klassen und Funktionen in PHP
- Entwicklung des kompletten Programmablaufes
- Integration verschiedener Medien (Grafiken, Video, Sound, Animationen und Datenbanken)
- Qualitätssicherung und Finalisierung von Projekten
- Projektkoordination
- Anwenderbetreuung und Support

- Planen, Einrichten und Administration von servergestützten Datenbanken (Oracle 8 / MySQL)
- Programmierung in den Sprachen PHP, Perl, Python und JavaScript

01/2004 - 2016	Freelancer Webdesign und Programmierung Projekt Realisierung für die Medien Agentur media-e-motion Unter anderem für Schwörer Haus, Krams Immobilien Reutlingen
05/2006 - 07/2006	Praktika im Apple Shop Tübingen mediafantem
07/2006 - 10/2007	Mitarbeit in der Technik Verkauf und Beratung Technischer Support Aktiver Kontakt zu Lieferanten Einkauf von Waren Optimierung der Arbeitsabläufe
01/2008	Gründung eines Ladengeschäftes unter dem Namen McPhanten in Tübingen / Französisches Viertel
05/2010 - 03/2012	Umzug in neue Geschäftsräume und Neueröffnung https://www.tuepedia.de/wiki/Mc.Phanten Schwerpunkte: Reparaturen, Support und Schulungen für Apple Computer Reparatur von iPhone Geräten
04/2017 bis heute	Start des Internetportals www.fragandy.com <ul style="list-style-type: none"> • Betreuung und Weiterentwicklung • Unterstützung von Kunden per Telefon/E-Mail/TeamViewer bei technischen Problemen
01/2019	Start des Linkverzeichnisses www.andys-web.de

WEITERBILDUNG

22.03.1996- 21.07.1997	Meisterprüfungsvorbereitung zum Büroinformationselektroniker Meister in den Teilen I und II
07.10.2002-06-12- 2002	Meisterprüfungsvorbereitung in den Teilen III und IV
13.04.2000-	Red Hat Linux Training Kurs RH 300

17.03.2000 (Red Hat Certified Engineer)
Prüfung zum RHCE erfolgreich abgelegt.

26.03.2007 Apple Desktop Service Exam

26.04.2007 Apple Mac OS X Service and Support Exam

30.04.2007 Apple Portable Service Exam



2015 bis heute Eigene Weiterbildung bei www.udemy.com in den Bereichen und Themen:

- Objektorientierte Entwicklung mit PHP 7
- PHP OOP: Object Oriented Programming for beginners
- Robust Qt & C++ Gui Programming 2D Graphics App
- C++ Bootcamp: Vom Anfänger zum C++ - Entwickler
- Die komplette JavaScript Masterclass: Vom Anfänger zum Profi
- Java 9 für Einsteiger: Lern Java mit praxisnahen Übungen

Eigene Weiterbildung über www.stackskills.com mit den Themen:

- Javascript and jQuery Basics for Beginners
- Byte-Sized-Chunks: Cascading Style Sheets (CSS) with HTML

WEITERE QUALIFIKATIONEN

Sprachen Deutsch (Muttersprache)
Englisch (gute Kenntnisse im Umgang mit Lieferanten und Kunden in den USA und England in Schriftform sowie Sprachlich)

EDV

- Fundiertes Wissen in C / C++ / Assembler
- gute Programmierkenntnisse in der Hardwarenahen Programmierung (ATMEL/Microcontroller)
- fundiertes Wissen in PHP / HTML5 / Javascript / CGI / Bootstrap Programmierung
- fundiertes Wissen in Microsoft Betriebssystemen sowie Linux Basierenden Systemen
- fundierte Netzwerkkennnisse (TCP/IP und LAT / WWW)
- OpenSource Fan (Vertreten auf Git)

- Fundiertes Wissen in der Virtualisierung (VMWare / VirtualBox / KVM)
- Raspberry Pi Fan
- Eigener Linux Server (Web/MySQL/DNS/Mail)
- OpenSource Programme auf weiteren Rechnern

INTERESSEN

Hobbys

Kreatives Schreiben
EDV, Computertechnik und Elektronik
Modellbau
Fotografie

Engagement

Vorstand Vorsitzender des BaWue-Net Vereins 2000/2001
Gastautor bei powermetal.de, sowie Betreuung des Newsletters