p-ISSN 2338-8633 e-ISSN 2548-7930 Vol. 6 No. 2, 2018



# JURNAL Perjalanan Wisata



PS. S1 Industri Perjalanan Wisata Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana



### **DIPUBLIKASIKAN OLEH**

PS. S1 INDUSTRI PERJALANAN WISATA (IPW) FAKULTAS PARIWISATA, UNIVERSITAS UDAYANA (UNUD)

Jurnal Industri Perjalanan Wisata (IPTA) merupaka jurnal online (e-journal) yang terbit dua kali dalam setahun (bulan Juli dan bulan Desember) yang diterbitkan oleh PS. S1 Industri Perjalanan Wisata, Fakultas Pariwisata UNUD. Jurnal IPTA diterbitkan sebagai wadah karya ilmiah serta media komunikasi dan informasi ilmiah terkait industri perjalanan wisata. Jurnal ini memuat tentang hasil ringkasan penelitian, survei dan tulisan ilmiah popular industri perjalanan wisata. Redaksi menerima sumbangan tulisan para ahli, staf pengajar perguruan tinggi, praktisi, mahasiswa yang peduli terhadap pengembangan industri perjalanan wisata. Redaksi dapat menyingkat atau memperbaiki tulisan yang akan dimuat tanpa mengubah maksud dan isinya.

### SUSUNAN PENGURUS JURNAL IPTA

### **Penanggung Jawab**

Dekan Fakultas Pariwisata UNUD

### **Penasehat**

Wakil Dekan I Fakultas Pariwisata UNUD Ketua PS. S1 IPW Fakultas Pariwisata UNUD Sekretaris PS. S1 IPW Fakultas Pariwisata UNUD

### Ketua

Luh Gede Leli Kusuma Dewi, S.Psi., M.Par.

### Sekretaris

Ni Putu Eka Mahadewi, SE.Ak., M.Par.

# Penyunting Ahli (Mitra Bebestari)

- Prof. Dr. I Nyoman Darma Putra, M.Litt.
   Universitas Udayana
   Dr. Diena Mutiara Lemmy
   Universitas Pelita Harapan
- I Kadek Dian Sutrisna, SE., M.Sc., Ph.D.
   Universitas Indonesia

   Dr. Gede Rasben Dantes, ST., M.TI.
   Universitas Pendidikan Ganesha

# **Penyunting Pelaksana**

- Drs. I Ketut Suwena, M.Hum.
- Dra. Ni Made Oka Karini, M.Par.
  - Drs. I Made Sendra, M.Si.
- I Made Kusuma Negara, SE., M.Par.
  - I Putu Sudana, A.Par., M.Par.
- Dr. I Wayan Suardana, SST.Par., M.Par.
- I GPB. Sasrawan Mananda, SST.Par., M.Par.

Dr. I Nyoman Sudiarta, SE., M.Par.
Ni Made Sofia Wijaya, SST.Par., M.Par., Ph.D.
I GA. Susrami Dewi, SST.Par., M.Par.
Putu Agus Wikanatha, SST.Par., M.Par.
Yohanes Kristianto, S.Pd., M.Hum.
I Wayan Darsana, SS., M.Par.
Ni Wayan Citra Juwita, SH., M.Par.

### Tata Usaha dan Pemasaran

I Wayan Darma Santosa, SE
 I Wayan Sudarma, SH.

I Gusti Putu Setiawan, SH.Luh Yuni Artini

### **ALAMAT PENYUNTING DAN TATA USAHA**

Fakultas Pariwisata Universitas Udayana
Jl. Dr. R. Goris 7 Denpasar Bali, Telp/Fax: 0361-223798

Email: ipta@unud.ac.id

Website: http://www.ojs.unud.ac.id/index.php/pariwisata

Cover Depan Jurnal IPTA: www.bing.com (2012)

# PENGANTAR REDAKSI JURNAL IPTA

Harus diakui pariwisata sudah banyak memberikan manfaat ekonomi bagi suatu daerah seperti Bali. Terlebih Bali yang sudah terkenal hingga ke mancanegara dengan berbagai julukan dari yang eksotis hingga fantastis. Bali merupakan destinasi utama pariwisata di Indonesia dan bahkan di dunia. Pulau Bali terkenal di seluruh dunia karena memiliki daya tarik adat-istiadat, tradisi maupun destinasi wisata yang beraneka ragam.

Permasalahannya adalah ketika pariwisata tidak berkembang secara merata dan terjadinya persaingan kompetitif pasar pariwisata dunia. Menyikapi permasalahan tersebut banyak alasan yang sering dijadikan kambing hitam. Mulai dari kebijakan, infrastruktur, teknologi, lingkungan hingga sumber daya manusia. Betapa sulitnya memang mewujudkan daya tarik wisata berlandaskan kepada pariwisata berkelanjutan. Entah pariwisata berkelanjutan sebagai konsep, teori atau bahkan aplikasi hingga saat ini pariwisata berkelanjutan tetap menjadi tantangan bagi komponen pariwisata lokal, regional, nasional bahkan mungkin di tingkat internasional.

Melalui karya-karya ilmiah yang tersaji dalam jurnal terbitan kali ini, semoga dapat menjawab tantangan ke depan dunia pariwisata yang senantiasa dinamis.

Denpasar, Desember 2018

Redaksi

# PERSYARATAN NASKAH UNTUK JURNAL IPTA

- 1. Naskah dapat berupa hasil penelitian atau kajian pustaka yang belum pernah dipublikasikan sebelumnya.
- Naskah ditulis dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris (abstrak bahasa Inggris). Abstrak tidak lebih dari 250 kata dengan disertai 3-5 istilah kunci (keywords). Naskah berupa ketikan asli dan CD dengan jumlah maksimal 15 halaman ketikan A4 spasi 1½, kecuali abstrak, tabel dan kepustakaan.
- 3. Naskah ditulis dengan batas 2,5 cm dari kiri dan 2 cm dari tepi kanan, bawah dan atas.
- 4. Judul singkat, jelas dan informatif serta ditulis dengan huruf besar. Judul yang terlalu panjang harus dipecah menjadi judul utama dan anak judul.
- 5. Nama penulis tanpa gelar akademik, alamat e-mail dan asal instansi penulis ditulis lengkap.
- 6. Naskah hasil penelitian terdiri atau judul, nama penulis, abstrak, pendahuluan, tinjauan pustaka dan metode, hasil dan pembahasan, simpulan dan saran serta kepustakaan.
- 7. Naskah kajian pustaka terdiri atas judul, nama penulis, abstrak, pendahuluan, masalah, pembahasan, simpulan dan saran serta kepustakaan.
- 8. Tabel, grafik, histogram, sketsa dan gambar harus diberi judul serta keterangan yang jelas.
- 9. Dalam mengutip pendapat orang lain, dipakai sistem nama penulis dan tahun. Contoh: Astina (1999); Suwena et al. (2001).
- 10.Kepustakaan memakai "harvard style" disusun menurut abjad nama penulis tanpa nomer urut.
  - a. Untuk buku : nama pokok dan inisial pengarang, tahun terbit, judul, jilid, edisi, tempat terbit dan nama penerbit.
    - Picard, Michael. 1996. *Cultural Tourism and Touristic Culture*. Singapore: Archipelago Press.
  - b. Karangan dalam buku : nama pokok dari inisial pengarang, tahun terbit, judul karangan, inisial dan nama editor : judul buku, hal permulaan dan akhir karangan, tempat terbitan dan nama penerbit.
    - McKean, Philip Frick. 1978. "Towards as Theoretical analysis of Tourism: Economic Dualism and Cultural Involution in Bali". Dalam Valena L. Smith (ed). Host and Guests: The Antropology of Tourism. Philadelphia: University of Pensylvania Press.
  - c. Untuk artikel dalam jurnal: nama pokok dan inisial pengarang, tahun, judul karangan, singkatan nama majalah, jilid (nomor), halaman permulaan dan akhir.

- Pitana, I Gde. 1998. "Global Proces and Struggle for Identity: A Note on Cultural Tourism in Bali, Indonesia" *Journal of Island Studies*, vol. I, no. 1, pp. 117-126.
- d. Untuk Artikel dalam format elektronik : Nama pokok dan inisial, tahun, judul, waktu, alamat situs.
  - Hudson, P. (1998, September 16 last update), "PM, Costello liars: former bank chief", (*The Age*), Available: http://www.theage.com.au/daily/980916/news/news2.html (Accessed: 1998, September 16).
- 11.Dalam tata nama (nomenklatur) dan tata istilah, penulis harus mengikuti cara penulisan yang baku untuk masing-masing bidang ilmu.
- 12.Dalam hal diperlukan ucapan terima kasih, supaya ditulis di bagian akhir naskah dengan menyebutkan secara lengkap : nama, gelar dan penerima ucapan.



# DAFTAR ISI

COVER, EDITOR, PENGANTAR REDAKSI, DAN DAFTAR ISI Redaksi Jurnal IPTA	i-vi
PERSEPSI WISATAWAN JEPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PRAMUWISATA JEPANG PADA PT. JTB BALI Putu Takahide valentino, I Made Sendra, Luh Gede Leli Kusuma Dewi	77-84
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI WISATAWAN MANCANEGARA BERKUNJUNG KE PURA PUSEH DESA ADAT BATUAN, GIANYAR Kadek Sandra Putri Dewanti, I Made Sendra, I GPB. Sasarawan Mananda,	85-94
ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KOPERASI ANGKUTAN PARIWISATA SURYA KENCANA SANUR Ni Komang Ayu Trisna Dewi, I Ketut Suwena, I Putu Sudana	95-103
EFEKTIVITAS PROMOSI TIKET.COM TERHADAP KEPUTUSAN WISATAWAN DOMESTIK DALAM PEMBELIAN TIKET PESAWAT MENUJU BALI Ni Luh Putu Riska Riana Paramita, I Wayan Suardana,	
I Made Sendra	104-114
PREFERENSI WISATAWAN CINA TERHADAP CULTURAL TOURISM DI BALI Sigit Sugianto, I Made Sendra, I Made Kusuma Negara	115-123
FAKTOR KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA TRANSPORTASI LAUT DARI BALI KE GILI TRAWANGAN Syukiran Abrar Syah, Ni Gusti Ayu Susrami Dewi, Putu Agus Wikanatha Sagita	124-132
FAKTOR-FAKTOR PSIKOLOGIS WISATAWAN MANCANEGARA DALAM BERWISATA SEPEDA DI KAWASAN PANTAI SANUR BALI Ni Komang Widiastri, I Ketut Suwena, Luh Gede Leli Kusuma Dewi	133-139
PENGKEMASAN PAKET EKOWISATA DI KABUPATEN BELITUNG PROVINSI BANGKA BELITUNG Helly Gantara, I Putu Sudana, Ni Putu Eka Mahadewi	140-148
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN WISATAWAN MENGGUNAKAN SITUS TRIPADVISOR DI KAWASAN PARIWISATA KUTA SELATAN-BALI	
Sri Herayanti, I Putu Agus Wikanatha Sagita, Ni Putu Eka Mahadewi	149-155