#### MANAJEMEN RISIKO PADA PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG PEMERINTAH DI KOTA DILI – TIMOR LESTE

Octavio P.M Marques<sup>1</sup>, I M. Alit K. Salain<sup>2</sup>, dan I W. Yansen<sup>2</sup>

**Abstrak:** Proyek pembangunan gedung sebagai salah satu kegiatan jasa konstruksi sangat dipenuhi dengan risiko yang bervariasi selama tahap pelaksanaan proyek konstruksi. Pada tahap pelaksanaan berbagai risiko mungkin muncul baik risiko waktu, risiko biaya maupun risiko yang mempengaruhi mutu atau kualitas proyek. Oleh karena itu perlu dipahami risiko-risiko yang muncul dan penanganan risiko yang ada sehingga pelaksanaan pekerjaan konstruksi sesuai dengan yang direcanakan.

Penelitian dilakukan dengan mengidentifikasi risiko pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah dengan menggunakan metode *survey* yang bertujuan untuk mendapatkan opini dari responden mengenai risiko-risiko pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota kota Dili – Timor Leste. Selanjutnya dilakukan penilaian risiko (*assessment*), untuk mengetahui risiko-risko dominan (*major/main risk*). Risiko dominan dikendalikan melalui tindakan mitigasi dan pengalokasian risiko kepada pihak-pihak yang terlibat langsung pada proyek konstruksi seperti Pemilik Proyek, Pengawas Teknis, Konsultan Perencana, Konsultan Supervisi dan Kontraktor.

Analisis yang digunakan dalam Penelitian ini adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan 64 risiko yang teridentifikasi pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah terdapat 10 risiko (16%) dengan kategori tidak dapat diterima (unacceptable), 18 risiko (28%) dengan kategori tidak diharapkan (undesirable), 28 risiko (44%) dengan kategori dapat diterima (acceptable) dan 8 risiko (12%) dengan kategori dapat diabaikan (negligible). Tindakan mitigasi dilakukan terhadap risiko dominan (major/main risk) dengan kategori unacceptable dan undesirable untuk meminimalkan dampak negative. Kepemilikan major/main risk dialokasikan kepada pihak-pihak yang terlibat langsung pada pelaksanaan proyek konstruksi seperti pemilik proyek (owner), pengawas teknis, konsultan perencana, konsultan supervisi dan kontraktor.

Pemilik proyek (Owner) dan Pengawas Teknis (Departemen Pekerjaan Umum) diharapkan untuk lebih meningkatkan kemampuan dalam pengelolaan proyek sehingga tidak saling lempar tanggung jawab dalam mengelola proyek-proyek pemerintah. Konsultan Perencana dan Konsultan Supervisi agar lebih teliti dalam perencanaan sampai pengawasan selama periode pelaksanaan sehingga dapat memenuhi biaya, mutu dan waktu yang telah direncanakan. Kontraktor diharapkan untuk lebih meningkatkan kinerja dalam pelaksanaan proyek konstruksi gedung.

**Kata kunci**: risiko pelaksanaan, proyek konstruksi, gedung pemerintah.

## MANAGEMENT OF RISKS IN THE IMPLEMENTATION OF PROJECTS OF GOVERNMENT BUILDING CONSTRUCTION IN THE CITY OF DILI - TIMOR LESTE

**Abstract:** Building project as one of the construction services are filled with varying risks during the construction phase of the project implementation. At the stage of the project implementation, risks may arise either the risk of time, cost and those which affect the quality of the project. Therefore, we need to understand the risks at the construction phase and mitigation to the risks to meet in execution of project based on initial planning.

The study was conducted to identify the risks in the implementation of construction projects of government buildings by using survey methods that aim to get the opinion of the respondents regarding the risks at implementation of the government building construction projects in the city of Dili - Timor Leste. Further, it was done a risk assessment to determine the major or main risks. Major risk is controlled through mitigation measures and allocation of risks to the parties directly involved in construction projects such as Project Owner, Technical Supervisor. Consultant Design. Consultant Supervision and Contractor.

The analysis used in this study is a qualitative analysis. The results showed 64 risks identified in the implementation of construction projects there are 10 government buildings risks (16%) with an unacceptable category, 18 risks (28%) with the undesirable category, 28 risks (44%) with acceptable category and 8 risks (12%) with negligible category. Ownership of major / main risk to the parties directly involved in the implementation of construction projects such as the project owner, technical supervisor, consultant design, consultant supervision and contractors.

The project Owner and Technical Supervision (Department of Public Works) is expected to further enhance the ability to manage projects so not throwing responsibility in managing government projects. consultant design and sonsultant supervision to be more careful in design till supervision during the implementation period so as to meet the cost, quality and time planned. Contractors are expected to further improve the performance of the building construction project.

**Keywords**: implementation risks, construction projects, government buildings.

<sup>2</sup> Staf Pengajar Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana Universitas Udayana

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Alumnus Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana, Universitas Udayana

## PENDAHULUAN Latar Belakang

Pada setiap tahapan proyek tidak terlepas dari berbagai risiko yang mempengaruhi baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Pembuatan rencana suatu proyek konstruksi selalu mengacu pada perkiraan yang ada pada saat rencana disusun, sehingga dapat menimbulkan ketidaksesuaian antar rencana yang telah dibuat dengan pelaksanaannya (Proboyo, 1999). Dari segi biaya, biaya yang besar dikeluarkan oleh pemilik proyek adalah pada tahap implementasi. Kegiatan fisik pada tahap ini cukup banyak dan memakan banyak pengeluaran (Husen, 2009).

Pada tahap pelaksanaan berbagai risiko mungkin muncul baik risiko waktu, risiko biaya maupun risiko yang mempengaruhi mutu atau kualitas proyek. Proyek pembangunan gedung sebagai salah satu jasa konstruksi sangat dipenuhi dengan risiko yang bervariasi selama tahap pelaksanaan proyek konstruksi. Oleh karena itu perlu dipahami risiko-risiko yang muncul dan penanganan risiko yang ada sehingga pelaksanaan pekerjaan konstruksi sesuai dengan yang direcanakan.

Risiko proyek adalah peristiwa atau kondisi tak tentu, dimana jika hal tersebut muncul akan memiliki efek positif atau negatif pada proyek. Berdasarkan kenyataan, masih banyak kontraktor belum memahami risiko dan peluang yang terjadi pada proyek, dimana mereka masih menganggap bahwa risiko selalu merugikan. Sehingga perlu adanya diskripsi tentang risiko apa saja yang bisa diminimalkan serta peluang apa yang bisa memberikan keuntungan bagi kontraktor.

## Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah antara lain:

- 1. Untuk mengetahui risiko-risiko apa saja yang teridentifikasi dan melakukan penilaian (assessment) risiko pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili.
- 2. Untuk menentukan risiko-risiko dominan (*major/main risk*) pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili.
- 3. Melakukan pengelolaan (mitigasi) risiko pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili.
- 4. Mengetahui pihak-pihak yang bertanggung jawab terhadap risiko-risiko yang terjadi (ownership of risk)

#### **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

 Mengidentifikasi dan penilaian (assessment) risiko-risiko yang terjadi pada pelaksanaan

- proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili
- Memberikan informasi mengenai risiko-risiko yang dominan (major/main risk) dan kepemilikan risiko (ownership of risk) pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili.
- Dapat memberikan suatu kajian ilmiah serta dapat menjadi pedoman dan bahan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.
- 4. Bagi konsultan perencana, konsultan supervisi dan kontraktor diharapkan memberikan masukan dalam mengantisipasi risiko-risiko pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili.
- Bagi pemerintah, penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan dalam mengendalikan proyek konstruksi gedung pemerintah.

#### METODE PENELITIAN

#### Rancangan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *survey* yang bertujuan untuk mendapatkan opini dari responden mengenai risiko-risiko pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili Timor – Leste (Republik Demokrasi Timor Leste).

## Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan selama kurang lebih dua bulan (Pebruari sampai dengan April 2013) dengan lokasi penelitian adalah di kota Dili dengan berfokus pada proyek konstruksi gedung pemerintah (proyek pemerintah) untuk tahun anggaran 2009 sampai dengan 2012 (3 tahun terakhir).

#### Jenis dan Sumber Data

Pengumpulan data dilakukan sebagai berikut : 1. Data Primer

Data primer adalah data yang secara langsung diambil dari proyek penelitian oleh peneliti perorangan maupun organisasi. Data primer diperoleh dengan teknik brainstorming, investigasi lapangan (observation) yaitu melakukan diskusi dengan pihak-pihak yang yang terlibat langsung (stake holders) pada pelaksanaan proyek kontruksi gedung pemerintah baik dari pihak kontraktor, konsultan perencana dan konsultan pengawas maupun pihak pemilik proyek (owner) serta pengawas teknis dari Departemen Pekerjaan Umum.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang berbentuk naskah tertulis yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak-pihak tertentu. Data sekunder dikaji untuk memperoleh idetifikasi risiko awal. Data sekunder diperoleh dari paper penelitian yang sudah ada, jurnal (*e-journal*) dan literatur yang berkaitan langsung dengan manajemen risiko.

#### **Analisis Data**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif, dan skala yang digunakan adalah skala ordinal dengan jumlah sampel kecil yaitu 22 responden. Dari nilai yang diberikan oleh para responden pada setiap identifikasi risiko dapat ditentukan modus data itu sebagai representasi pendapat responden terhadap risiko yang telah teridentifikasi.

Skala penilaian terhadap kemungkinan timbulnya peristiwa risiko teridentifikasi terhadap terjadinya masalah pada proyek konstruksi digunakan skala *likelihood* (frekuensi/peluang) seperti pada tabel berikut:

Tabel 1 Skala Frekuensi (Likelihood)

| Skala | Tingkat           | Uraian                                                              | Peluang                                                                      |
|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|       | Frekuensi         |                                                                     | Kejadian                                                                     |
| 5     | Sangat<br>sering  | Sering terjadi                                                      | >0,1 kejadian<br>(1 dalam 10<br>kemungkinan)                                 |
| 4     | Sering            | Sangat mungkin<br>terjadi                                           | 0,1 – 0,01 (1<br>kejadian<br>dalam 10 –<br>100<br>kemungkinan)               |
| 3     | Kadang-<br>kadang | Dapat terjadi<br>atau pernah<br>terdengar<br>kejadian serupa        | 0,01 – 0,001<br>(1 kejadian<br>dalam 100 –<br>1000<br>kemungkinan)           |
| 2     | Jarang            | Jarang terjadi<br>atau tidak<br>pernah terdengar<br>kejadian serupa | 0,001 –<br>0,000001 (1<br>kejadian<br>dalam 1000 –<br>1 juta<br>kemungkinan) |
| 1     | Sangat<br>jarang  | Kemungkinan<br>sangat kecil<br>terjadi (near<br>impposible)         | <0,0000001 (<br>lebih kecil 1<br>kejadian<br>dalam 10 juta<br>kemugkinan)    |

Sumber: Ramli, 2011

Sedangkan skala penilaian terhadap besarnya pengaruh suatu peristiwa terhadap terjadinya masalah pada proyek konstruksi menggunakan skala *consequences* (konsekuensi) seperti pada tabel berikut:

Tabel 2 Skala Konsekuensi (Consequences)

|       |                        | Uraian                                                                                                     | Risik              |
|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Skala | Tingkat<br>Konsekuensi |                                                                                                            | o<br>Biaya<br>(Rp) |
| 5     | Sangat besar           | Cidera fatal lebih dari satu<br>orang, kerugian sangat<br>besar dan dampak luas yang<br>berdampak panjang, | 100V               |
|       |                        | terhentinya seluruh<br>kegiatan.                                                                           |                    |
| 4     | Besar                  | Cidera berat lebih dari satu<br>orang, kerugian besar,<br>gangguan produksi.                               | 10V                |
| 3     | Sedang                 | Cidera sedang, perlu<br>penanganan medis,<br>kerugian finansial besar.                                     | V                  |
| 2     | Kecil                  | Cidera ringan, kerugian<br>finansial sedang.                                                               | V/10               |
| 1     | Sangat kecil           | Tidak terjadi cidera,<br>kerugian finansial kecil.                                                         | V/100              |

Sumber: Standar AS/NZS 4360 (Ramli, 2011) dan CIRIA, 1996.

## Uji Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini, data mempunyai kedudukan yang paling tinggi, karena data merupakan penggambaran variabel yang diteliti dan berfungsi sebagai alat pembuktian hipotesis. Pengukuran validitas dan reliabilitas mutlak dilakukan, karena jika instrumen yang digunakan sudah tidak valid dan reliable maka dipastikan hasil penelitiannya pun tidak akan valid dan reliabel.

#### Uji Validitas

Validitas adalah tingkat kesahihan alat ukur yang digunakan. Instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang dipergunakan untuk mendapatkan data itu valid atau dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur (Sugiono, 2004).

Uji validitas berguna untuk mengetahui apakah ada pernyataan-pernyataan pada kuesioner yang harus dibuang/diganti karena dianggap tidak relevan. Teknik untuk megukur validitas kuesioner adalah dengan menghitung korelasi antar data pada masing-masing pernyataan dengan skor total, memakai rumus korelasi *product moment*, sebagai berikut:

$$r_{hitung} = \frac{n(\Sigma XiYi) - (\Sigma Xi)(Yi)}{\sqrt{\left[\left(n\Sigma X_{i}^{2} - \left(\Sigma Xi\right)^{2}\right)\left(\Sigma Y_{i}^{2} - \left(\Sigma Yi\right)^{2}\right)\right]}}$$

Dimana:

r hitung = koefisien korelasi n = jumlah responden  $\Sigma X_i$  = jumlah skor item  $\Sigma Y_i$  = jumlah skor total

Item instrument dianggap valid jika lebih besar dari 0,3 atatu bisa juga dengan membandingkan dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel maka valid.

## Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas berguna untuk menetapkan apakah instrumen yang dalam hal ini kuisioner dapat digunakan lebih dari satu, paling tidak oleh responden yang sama akan menghasilkan data yang konsisten. Dengan kata lain, reliabilitas instrumen mencirikan tingkat konsistensi. Rumus yang dapat digunakan untuk mengukur reliabilitas diantaranya adalah rumus *Spearmen Brown*.

1 +rb

Keterangan: r11 adalah nilai reliabilitas

Rb adalah nilai koefisien korelasi

Nilai koefisien reliabilitas yang baik adalah diatas 0,7 (cukup baik), diatas 0,8 (baik).

## HASIL DAN PEMBAHASAN Data Profil Umum Proyek

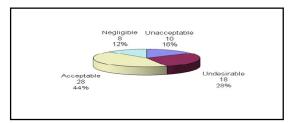
Dari 9 proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili-Timor Leste untuk tahun anggaran 2009 sampai dengan 2012 (proyek 3 tahun terakhir).

# Nilai Risiko dan Tingkat Penerimaan Risiko (Risk Accepatbility)

Dari 22 responden memberikan penilaian yang berbeda terhadap 64 identifikasi risiko pelaksanaan proyek dengan kategori *Unacceptable* sebanyak 10 risiko (16%), *Undesirable* sebanyak 18 risiko (28%), *Acceptable* sebanyak 28 risiko (44%) dan *Negligible* sebanyak 8 risiko (12%) seperti dijelaskan pada tabel 3 berikut ini:

Tabel 3 Distribusi Penerimaan Risiko untuk Setiap Sumber Risiko

| Sumber<br>Risiko | Identi:<br>Risi |     | Penerimaan Risiko |                 |                 |                 |
|------------------|-----------------|-----|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                  | Jml             | %   | Unacc-<br>eptable | Undesi<br>rable | Accepta<br>-ble | Negligib<br>-le |
| Politik          | 6               | 9   | 0                 | 0               | 5               | 1               |
| Lingkungan       | 3               | 5   | 1                 | 0               | 2               | 0               |
| Perencanaan      | 9               | 14  | 1                 | 5               | 3               | 0               |
| Pasar            | 4               | 6   | 1                 | 1               | 2               | 0               |
| Ekonomi          | 3               | 5   | 0                 | 0               | 1               | 1               |
| Keuangan         | 5               | 8   | 1                 | 0               | 3               | 1               |
| Alami            | 2               | 3   | 0                 | 0               | 1               | 1               |
| Proyek           | 15              | 23  | 3                 | 5               | 7               | 1               |
| Teknis           | 5               | 8   | 2                 | 3               | 0               | 0               |
| Manusia          | 5               | 8   | 0                 | 2               | 2               | 1               |
| Kriminal         | 4               | 6   | 0                 | 1               | 1               | 2               |
| Keselamatan      | 3               | 5   | 1                 | 1               | 1               | 0               |
| Jumlah           | 64              | 100 | 10                | 18              | 28              | 8               |



Gambar 1 Proporsi Tingkat Penerimaan Risiko

#### Uji Validitas

Uji validitas dapat dilakukan dengan dua cara yaitu dengan korelasi Bivariate Pearson (Produk Momen Pearson) dan Corrected Item-Total Correlation (Priyanto, 2008). Uji validitas dilakukan terhadap frekuensi (likelihood) dan konsekuensi (consequences) dari masing-masing indentifikasi risiko. Validitas kuisioner diukur dengan menghitung korelasi antar data pada masing-masing pertanyaan dengan skor total. Uji validitas ini dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung SPSS (Statistical Package for Social Science for Windows versi 19) dengan nilai r tabel product moment. Uji validitas dilakukan terhadap item pertanyaan sehingga didapatkan r hitung berkisar antara 0.435 – 0.860. Uii validitas frekuensi (likelihood) dan uji validitas konsekuensi (consequences) dengan r hitung berkisar antara 0,569 – 0,852 seperti pada lampiran 6. Dari uji validitas frekuensi (likelihood) dan konsekuensi (consequences) terhadap item pertanyaan yang menghasilkan r hitung > 0.3 (lebih besar dari 0.3) maka semua instrumen dianggap valid.

## Uji Reliabilitas

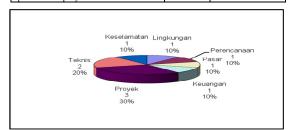
Uii reliabilitas dilakukan terhadap frekuensi (likelihood) dan konsekuensi (consequences) dari masing-masing identifikasi risiko. Uji reliabilitas ini didasarkan pada perhitungan nilai Cronbach's Alpha dengan uji signifkansi pada taraf 0,05. Menurut Priyanto (2008), hasil reliabilitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan diatas 0,8 adalah baik. Berdasarkan perhitungan SPSS (Statistical Package for Social Science for Windows versi 19) terhadap item pertanyaan didapatkan nilai Cronbach's Alpha adalah 0,986 untuk reliabilitas frekuensi (likelihood) dan reliablitas konsekuensi (consequences) didapatkan 0,985. Dari kedua variabel frekuensi (likelihood) dan konsekuensi (consequences) menghasilkan nilai Cronbach's Alpha diatas 0,7. Dari nilai Cronbach's Alpha tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pertanyaan kuisioner tersebut dinyatakan reliabel.

## Risiko-Risiko Dominan (Major/Main Risk)

Risiko-risiko yang termasuk kategori tidak dapat diterima (*unacceptable*) dan tidak diharapkan (*undesirable*) merupakan risiko dominan (*major/main risk*) yang perlu diperhatikan lebih jauh. Dari hasil analisis menunjukkan risiko dengan kategori tidak dapat diterima (*Unacceptable*) sebanyak 10 risiko seperti pada tabel dan gambar berikut:

Tabel 4 Risiko dengan Kategori *Unacceptable* dan Sumbernya

| Identifikasi Risiko                                                                                                                                        | Nilai<br>Risiko | Sumber Risiko |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Keterlambatan penyelesaian proyek<br>konstruksi akibat banyaknya hari<br>libur/hari raya                                                                   | 16              | Lingkungan    |
| Adanya ketidaksesuaian gambar<br>rencana dan kondisi riil di lokasi<br>proyek                                                                              | 16              | Perencanaan   |
| Keterlambatan (delay) dalam<br>pengiriman (delivering) material<br>bangunan                                                                                | 16              | Pasar         |
| Terlambatnya pembayaran termin (progress payment) oleh instansi yang terkait (Public works, Owner and Treasury) sehingga mempergaruhi cash flow kontraktor | 16              | Keuangan      |
| Perencanaan waktu, tenaga kerja dan<br>material oleh kontraktor kurang baik<br>Keterlambatan akibat penggunaan                                             | 16<br>16        | Proyek        |
| metode pelaksanaan yang kurang tepat<br>Adanya perubahan desain yang terus-<br>menerus selama pelaksanaan                                                  | 16              |               |
| Kurang lengkapnya gambar dan<br>spesifikasi teknis                                                                                                         | 16              | Teknis        |
| Adanya perbedaan hasil pengukuran<br>volume pekerjaan dengan kondisi<br>aktual di lapangan                                                                 | 16              |               |
| Kontraktor tidak menyediakan Alat<br>Pelindung Diri (APD) selama<br>pelaksanaan proyek                                                                     | 16              | Keselamatan   |



Gambar 2 Proporsi Risiko *Unacceptable* berdasarkan Sumber Risiko

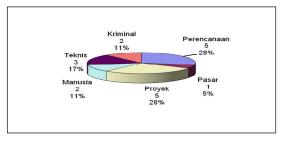
Sedangkan risiko dengan kategori tidak diharapkan *(Undesirable)* sebanyak 18 risiko seperti pada tabel dan gambar berikut:

Tabel 5 Risiko dengan Kategori *Undesirable* dan Sumbernya

| Sumbernya                                                                                                                                         |                 |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Identifikasi Risiko                                                                                                                               | Nilai<br>Risiko | Sumber Risiko |
| Waktu perencanaan sangat pendek akibat<br>anggaran perencanaan bersamaan dengan<br>anggaran pelaksanaan proyek konstruksi                         | 12              |               |
| Kurangnya survey pendahuluan tentang lokasi proyek oleh konsultan perencana                                                                       | 12              |               |
| Adanya kesalahan perhitungan volume<br>pekerjaan oleh konsultan perencana<br>sehingga menyebabkan additional work<br>pada saat pelaksanaan proyek | 12              | Perencanaan   |
| Adanya <i>additional work</i> yang melebihi 10% dari nilai kontrak                                                                                | 9               |               |
| Adanya perbedaan spesifikasi teknis<br>(technical specification), gambar rencana<br>(drawings) dan rencana anggaran biaya<br>(bill of quantity)   | 9               |               |
| Kesulitan memperoleh bahan/material<br>bangunan yang sesuai dengan spesifikasi<br>teknis                                                          | 9               | Pasar         |

Tabel 5 Risiko dengan Kategori *Undesirable* dan Sumbernya

| Identifikasi Risiko Nilai Sumber Ris Risiko Kurangnya koordinasi antar pemilik | IKO |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                |     |
|                                                                                |     |
|                                                                                |     |
| project (control accigning programs control                                    |     |
| (DPU)                                                                          |     |
| Keterlambatan penyelesaian pekerjaan                                           |     |
| akibat pengiriman material yang kurang 12                                      |     |
| lancar ke lokasi proyek konstruksi Proyek                                      |     |
| Produktivitas tenaga kerja yang minimum                                        |     |
| sehingga mempengaruhi <i>progress works</i> 12                                 |     |
| Kontraktor mengabaikan instruksi                                               |     |
| pengawas (pengawas teknis, konsultan dan 12                                    |     |
| owner)                                                                         |     |
| Kontraktor sulit mendapat tenaga skill 9                                       |     |
| dalam pelaksanaan proyek                                                       |     |
| Produktivitas pekerja yang rendah 12 Manusia                                   |     |
| Kurangnya jumlah personil proyek yang 12                                       |     |
| berkompeten                                                                    |     |
| Kekurangtelitian dalam pembuatan 8                                             |     |
| kontrak sehingga terjadi kerancuan dalam                                       |     |
| pemahaman kontrak                                                              |     |
| Perubahan disain akibat kondisi riil di 12 Teknis                              |     |
| lokasi proyek konstruksi                                                       |     |
| Perubahan suatu item pekerjaan yang 9                                          |     |
| menyebabkan keterlambatan pelaksanaan                                          |     |
| pekerjaan                                                                      |     |
| Adanya pemogokan tenaga kerja karena 12 Kriminal                               |     |
| terlambat pembayaran upah                                                      |     |
| Jaminan kesehatan kerja yang kurang 6                                          |     |



Gambar 3 Proporsi Risiko *Undesirable* berdasarkan Sumber Risiko

## Mitigasi Risiko

Risiko dominan (major/main risk) yaitu risiko dengan tingkat penerimaan tidak dapat diterima (Unacceptable) beserta risiko dengan kategori tidak diharapkan (Undesirable) harus mendapat perhatian khusus dalam penanggananya, karena risiko-risiko ini berdampak sangat signifikan terhadap pelaksnaan proyek konstruksi gedung pemerintah di Dili – Timor Leste. Untuk mengantisipasi dampak yang ditimbulkan maka perlu melakukan tindakan mitigasi terhadap risikorisiko tersebut sehingga dapat mengurangi akibat yang ditimbulkannya.

Tabel 6 Risiko dengan Kategori *Unacceptable* dan Tindakan Mitigasinya

| Identifikasi Risiko            | Tindakan Mitigasi                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Keterlambatan penyelesaian     | <ol> <li>Kontraktor diharuskan memberikan</li> </ol> |
| proyek konstruksi akibat       | lembur (overtime) untuk                              |
| banyaknya hari libur/hari raya | mengantisipasi keterlambatan                         |
|                                | prestasi pekerjaan yang telah                        |
|                                | direncanakan                                         |
|                                | <ol><li>Penggunaan metode dan tenaga kerja</li></ol> |
|                                | sesuai dengan item pekeriaan                         |

Lanjutan Tabel 6 Risiko dengan Kategori *Unacceptable* dan Tindakan Mitigasinya

| dan Tindakan Mitigasiny                                | /a                                                                              |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Identifikasi Risiko                                    | Tindakan Mitigasi                                                               |
| Adanya ketidaksesuaian                                 | Konsultan Supervisi menyesuaikan                                                |
| gambar rencana dan kondisi                             | gambar rencana dan selanjutnya<br>membuat shop drawing sesuai                   |
| riil di lokasi proyek                                  | dengan kondisi riil di lokasi proyek.                                           |
|                                                        | Konsultas Perencana diharapkan                                                  |
|                                                        | melakukan survey lebih detail dan                                               |
|                                                        | cermat pada tahap awal survey.                                                  |
| Keterlambatan (delay) dalam                            | Kontraktor untuk memesan (ordering)                                             |
| pengiriman (delivering)<br>material bangunan           | bahan bangunan lebih awal setelah ada                                           |
| materiai bangunan                                      | persetujuan dari <i>owner</i> , Pengawas<br>teknis dan konsultan supervisi atau |
|                                                        | setelah penandatangan kontrak                                                   |
|                                                        | diharapkan untuk mengajukan request                                             |
|                                                        | for approval terhadap daftar material.                                          |
| Terlambatnya pembayaran                                | Kepada pihak- pihak yang berkompeten                                            |
| termin (progress payment)                              | untuk memproses progress payment                                                |
| oleh instansi yang terkait<br>(Public works, Owner and | sesuai dengan permohonan kontraktor<br>setelah diadakan pemeriksaan terhadap    |
| Treasury) sehingga                                     | prestasi pekerjaan .                                                            |
| mempergaruhi cash flow                                 | p-rooms p-roojami.                                                              |
| kontraktor                                             |                                                                                 |
| Perencanaan waktu, tenaga                              | Kontraktor seharusnya                                                           |
| kerja dan material oleh                                | menggunakan sumber daya proyek                                                  |
| kontraktor kurang baik                                 | yang ada seperti time schedule,                                                 |
|                                                        | labour, materials dan equipment<br>yang ada dan membuat schedule                |
|                                                        | sesuai dengan jenis pekerjaan yang                                              |
|                                                        | akan dikerjakan                                                                 |
|                                                        | Kontraktor diwajibkan                                                           |
|                                                        | menempatkan Construction Manager                                                |
|                                                        | (CM) yang berkompeten dalam                                                     |
|                                                        | manajemen proyek konstruksi dan<br>mempunyai certifikat keahlian.               |
| Keterlambatan akibat                                   | Membuat metode kerja yang lebih                                                 |
| penggunaan metode                                      | efisien dan efektif sehingga                                                    |
| pelaksanaan yang kurang                                | pelaksanaannya sesuai jadwal dan                                                |
| tepat                                                  | target yang direncanakan.                                                       |
|                                                        | Pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan                                             |
|                                                        | Work Breakdown Structure (WBS)                                                  |
| Adanya perubahan desain                                | yang ada  1. Pemilik Proyek mesti konsisten                                     |
| yang terus-menerus selama                              | menetapkan fixed design sehingga                                                |
| pelaksanaan                                            | tidak berubah-rubah selama                                                      |
| •                                                      | pelaksanaan                                                                     |
|                                                        | Pemilik Proyek harus memiliki                                                   |
|                                                        | keinginan secara pasti dalam                                                    |
| Kurang lengkapnya gambar                               | memberikan ide dalam perencanaan.  1. Konsultan Supervisi agar                  |
| dan spesifikasi teknis                                 | berkoordinasi dengan Konsultan                                                  |
| opcommo tenno                                          | Perencana untuk membuat shop                                                    |
|                                                        | drawing yang sesuai dengan                                                      |
|                                                        | kelengkapan gambar dan sesuai                                                   |
|                                                        | dengan spesifikasi teknis yang ada.                                             |
|                                                        | 2. Konsultan Perencana diharapkan                                               |
|                                                        | membuat gambar dan spesifikasi<br>teknis lebih akurat sesuai dengan             |
|                                                        | keinginan <i>owner</i> .                                                        |
| Adanya perbedaan hasil                                 | Perhitungan volume pekerjaan pada                                               |
| pengukuran volume                                      | preliminary design yang lebih akurat                                            |
| pekerjaan dengan kondisi                               | sesuai dengan kondisi aktual di                                                 |
| aktual di lapangan                                     | lapangan sehingga tidak terjadi                                                 |
|                                                        | pembengkakan volume pekerjaan pada<br>saat inspeksi pekerjaan oleh pengawas     |
|                                                        | teknis, pemilik proyek dan konsultan                                            |
|                                                        | pengawas.                                                                       |
| Kontraktor tidak                                       | Kontraktor diwajibkkan                                                          |
| menyediakan Alat Pelindung                             | menyediakan Alat Pelindung                                                      |
| Diri (APD) selama                                      | Diri/APD (Personal Equipmet                                                     |
| pelaksanaan proyek                                     | Protection) sesuai standar sehinggga                                            |
|                                                        | terhindar dari kecelakaan kerja.  2. Diharapkan item Personal                   |
|                                                        | Equipment Protection dicantumkan                                                |
|                                                        | dalam Bill of Quantities (BoQ)                                                  |
|                                                        | sehingga kontraktor menyediakan                                                 |
|                                                        | APD pada saat pelaksanaan proyek.                                               |

Tabel 7 Risiko dengan Kategori *Undesirable* dan Tindakan Mitigasinya

| Tindakan Mitigasin                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Waktu perencanaan                            | Tindakan Mitigasi  Membuat kontrak kerja perencanaan sebelum                                                                                                                                                                                                                         |
| sangat pendek akibat                         | anggaran proyek diajukan sehingga tidak                                                                                                                                                                                                                                              |
| anggaran perencanaan                         | bersamaan waktu rencana dengan anggaran                                                                                                                                                                                                                                              |
| bersamaan dengan                             | pelaksanaan.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| anggaran pelaksanaan                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| proyek konstruksi                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kurangnya survey                             | Konsultan seharusnya berkoordinasi                                                                                                                                                                                                                                                   |
| pendahuluan tentang                          | dengan pemilik proyek dalam                                                                                                                                                                                                                                                          |
| lokasi proyek oleh                           | melaksanakan survey tentang lokasi proyek                                                                                                                                                                                                                                            |
| konsultan perencana                          | dan melakukan <i>survey</i> lokasi sebelum                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | tahap perencanaan proyek sehingga tidak<br>mempengaruhi waktu pelaksanaan proyek                                                                                                                                                                                                     |
|                                              | Pengambilan data lapangan diharapkan                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                              | lebih akurat dan detail sebelum tahap                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                              | perencanaan oleh konsultan perencana                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Adanya kesalahan                             | Konsultan agar lebih teliti dalam                                                                                                                                                                                                                                                    |
| perhitungan volume                           | perhitungan volume pekerjaan yang sesuai                                                                                                                                                                                                                                             |
| pekerjaan oleh                               | dengan hasil survey lapangan sehingga                                                                                                                                                                                                                                                |
| konsultan perencana                          | tidak menimbulkan pekerjaan tambah                                                                                                                                                                                                                                                   |
| sehingga menyebabkan                         | kuarng pada waktu implementasi proyek                                                                                                                                                                                                                                                |
| additional work pada                         | Melakukan review design sebelum     mangajukan full design kanada namilik                                                                                                                                                                                                            |
| saat pelaksanaan<br>proyek                   | mengajukan <i>full design</i> kepada pemilik<br>proyek dan Dept. Pekerjaan Umum untuk                                                                                                                                                                                                |
| proyek                                       | direview dan approval                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                              | Diadakan rapat koordinasi antara Team                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                              | Leader dengan tenaga ahli lainnya yang                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                              | terlibat dalam pelaksanaan proyek.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                              | <ol> <li>Harus dibuatkan backup perhitungan</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                               |
|                                              | volume secara menyeluruh dan jelas                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                              | disertai gambar rencana.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                              | 5. Harus dibuatkan balance-sheet pada saat Pre Construction Meeting, untuk                                                                                                                                                                                                           |
|                                              | mengetahui kelebihan/kekurangan volume                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                              | sebelum diadakan Addendum Kontrak.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adanya additional                            | Konsultan perencana untuk mensurvey,                                                                                                                                                                                                                                                 |
| work yang melebihi                           | mendesign dan menghitung volume                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10% dari nilai kontrak                       | pekerjaan yang lebih akurat sesuai dengan                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                              | kondisi riil di lokasi proyek sehingga tidak                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              | menimbulkan pekerjaan tamba kurang                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                              | (addendum) pada tahap pelaksanaan                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                              | proyek konstruksi.  2. Konsultan seharusnya merekrut <i>Quantity</i>                                                                                                                                                                                                                 |
|                                              | Surveyor yang berpengalaman dalam                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                              | perhitungan volume pekerjaan atau                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                              | merekrut design team yang berkompeten.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adanya perbedaan                             | Diadakan rapat koordinasi untuk                                                                                                                                                                                                                                                      |
| antara spesifikasi                           | memutuskan ketentuan yang digunakan                                                                                                                                                                                                                                                  |
| teknis (technical                            | dalam pelaksanaan proyek sesuai dengan                                                                                                                                                                                                                                               |
| specification), gambar                       | kontark.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| rencana (drawings) dan                       | 2. Mengecek semua dokumen perencanaan                                                                                                                                                                                                                                                |
| rencana anggaran biaya<br>(bill of quantity) | oleh design team sehingga mengantisipasi<br>kemungkinan ketidaksesuaian spesifikasi                                                                                                                                                                                                  |
| (om of quantity)                             | teknis, gambar rencana dan bill of                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                              | quantities.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                              | 3. Design Team harus berkompeten dibidang                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                              | masing-masing seperti Architect, Structural                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                              | Engineer, Electrical Engineer, Mechanical                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                              | and Plumbing Engineer.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kesulitan memperoleh                         | Melakukan survey terhadap material                                                                                                                                                                                                                                                   |
| bahan/material                               | banggunan yang sesuai dengan spesifikasi<br>yang ada sehingga jaminan kualitas tetap                                                                                                                                                                                                 |
| bangunan yang sesuai<br>dengan spesifikasi   | yang ada seningga jaminan kuantas tetap                                                                                                                                                                                                                                              |
| GUIERII SDUSITIKASI                          | cecuai rencana                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                              | sesuai rencana 2. Kehejikan pemerintah dalam pemerikasaan                                                                                                                                                                                                                            |
| teknis                                       | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                              | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan bahan bangunan agar disertakan dengan                                                                                                                                                                                                        |
|                                              | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                              | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan bahan bangunan agar disertakan dengan certifikat lulus uji dari laboratorium <i>origin country</i> oleh supplyer     Perencana harus membuat disain dengan                                                                                   |
|                                              | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan bahan bangunan agar disertakan dengan certifikat lulus uji dari laboratorium <i>origin country</i> oleh supplyer     Perencana harus membuat disain dengan menggunakan material yang tersedia/bahan                                          |
|                                              | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan bahan bangunan agar disertakan dengan certifikat lulus uji dari laboratorium <i>origin country</i> oleh supplyer     Perencana harus membuat disain dengan menggunakan material yang tersedia/bahan lokal, jika harus mendatangkan dari luar |
|                                              | Kebejikan pemerintah dalam pemerikasaan bahan bangunan agar disertakan dengan certifikat lulus uji dari laboratorium <i>origin country</i> oleh supplyer     Perencana harus membuat disain dengan menggunakan material yang tersedia/bahan                                          |

Lanjutan Tabel 7 Risiko dengan Kategori *Undesirable* dan Tindakan Mitigasinya

| dan Tindakan Mitigasinya                     |                                                                                                              |  |  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Identifikasi Risiko                          | Tindakan Mitigasi                                                                                            |  |  |
| Kurangnya koordinasi<br>antar pemilik proyek | <ol> <li>Melakukan koordinasi yang rutin antara<br/>pihak-pihak yang berkompeten sehingga</li> </ol>         |  |  |
| (owner) dengan                               | tidak saling lempar tanggung jawab pada                                                                      |  |  |
| pengawas teknis (DPU)                        | pelaksanaan proyek konstruksi                                                                                |  |  |
| 1 0 , ,                                      | Diharapkan semua pihak menghindari                                                                           |  |  |
|                                              | Conflict of Interest demi keharmonisan                                                                       |  |  |
|                                              | dalam penanganan suatu proyek sehingga                                                                       |  |  |
|                                              | tercapai hasil yang diharapakan.                                                                             |  |  |
|                                              | Diadakan rapat koordinasi rutin setiap<br>minggu untuk mengevaluasi progress                                 |  |  |
|                                              | pekerjaan dan membahas                                                                                       |  |  |
|                                              | permasalahan/kendala pelaksanaan di                                                                          |  |  |
|                                              | lapangan.                                                                                                    |  |  |
| Keterlambatan                                | Kontraktor diharapkan mengirim bahan                                                                         |  |  |
| penyelesaian pekerjaan<br>akibat pengiriman  | bangunan sesuai dengan kebutuhan yang<br>diprioritaskan                                                      |  |  |
| material yang kurang                         | Mengantisipasi dalam pengiriman bahan                                                                        |  |  |
| lancar ke lokasi proyek                      | bangunan ke lokasi proyek sebelum suatu                                                                      |  |  |
| konstruksi                                   | pekerjaan dilaksanakan.                                                                                      |  |  |
|                                              | <ol> <li>Harus ada schedule kebutuhan bahan,</li> </ol>                                                      |  |  |
|                                              | volume yang dibutuhkan dan waktu                                                                             |  |  |
|                                              | dibutuhkan. Pemesanan harus<br>diperhitungkan waktu pengiriman.                                              |  |  |
| Produktivitas tenaga                         | Merekrut tenaga kerja yang berpengalaman                                                                     |  |  |
| kerja yang minimum                           | dan memiliki keahlian khusus pada item                                                                       |  |  |
| sehingga                                     | pekerjaan sehingga out put per day tenaga                                                                    |  |  |
| mempengaruhi                                 | kerja sesuai dengan analisa tiap-tiap jenis                                                                  |  |  |
| progress works                               | pekerjaan dan sesuai jadwal dan target                                                                       |  |  |
|                                              | penyelesaian suatu <i>item</i> pekerjaan yang ada<br>2. Pengawasan jam kerja yang ketat selama               |  |  |
|                                              | pekerjaan dilaksanakan.                                                                                      |  |  |
|                                              | 3. Dibuatkan schedule kebutuhan tenaga                                                                       |  |  |
|                                              | kerja, keahlian dan jumlah yang                                                                              |  |  |
|                                              | dibutuhkan.                                                                                                  |  |  |
|                                              | <ol> <li>Dibuatkan metode kerja pelaksanaan sesuai<br/>jumlah alokasi tenaga kerja yang tersedia.</li> </ol> |  |  |
|                                              | 5. Dibuatkan jadwal <i>shift</i> tenaga kerja.                                                               |  |  |
| Kontraktor                                   | Kontraktor diharapkan melaksanakan tugas                                                                     |  |  |
| mengabaikan instruksi                        | sesuai dengan instruksi dan melaksanakan                                                                     |  |  |
| pengawas (pengawas                           | sesuai dengan arahan pihak-pihak yang                                                                        |  |  |
| teknis, konsultan dan<br>owner)              | terlibat langsung pada proyek  2. Kontraktor diminta menyediakan <i>Logbook</i>                              |  |  |
| owner)                                       | (buku tamu) pada lokasi proyek sehingga                                                                      |  |  |
|                                              | segala instruksi dari <i>stake holder</i> pada saat                                                          |  |  |
|                                              | monitoring dan pemeriksaan suatu item                                                                        |  |  |
|                                              | pekerjaan.                                                                                                   |  |  |
|                                              | 3. Dibuatkan klausul pada kontrak terkait hak                                                                |  |  |
|                                              | dan kewajiban kontraktor dan klausul<br>sanksi bila kontraktor tidak memenuhi                                |  |  |
|                                              | kewajibannya.                                                                                                |  |  |
| Kontraktor sulit                             | Kontraktor diharapkan memiliki tenaga                                                                        |  |  |
| mendapatkan tenaga                           | professional yang tetap untuk masing-                                                                        |  |  |
| skill dalam pelaksanaan                      | masing keahlian dalam pelaksanaan proyek                                                                     |  |  |
| proyek                                       | Merekrut tenaga kerja yang terampil pada<br>bidangnya                                                        |  |  |
| Produktivitas pekerja                        | 1. Memberikan pelatihan pada tenaga kerja                                                                    |  |  |
| yang rendah                                  | Menggunakan jam kerja seefisien mungkin                                                                      |  |  |
|                                              | <ol> <li>Memulai pekerjaan sesuai dengan waktu</li> </ol>                                                    |  |  |
|                                              | Melakukan pengawasan yang rutin pada                                                                         |  |  |
|                                              | setiap jam kerja                                                                                             |  |  |
|                                              | <ol> <li>Mengikuti time schedule pelaksanaan yang<br/>dengan baik</li> </ol>                                 |  |  |
|                                              | 6. Meningkatkan produktifitas per hari sesuai                                                                |  |  |
|                                              | rencana                                                                                                      |  |  |
| Kurangnya jumlah                             | Merekrut personil yang berkompeten sesuai                                                                    |  |  |
| personil proyek yang                         | dengan bidangnya.                                                                                            |  |  |
| berkompeten                                  | Menempatkan personil sesesuai dengan                                                                         |  |  |
|                                              | keahliannya masing-masing.                                                                                   |  |  |
|                                              |                                                                                                              |  |  |
|                                              | Ditetapkan kebutuhan jumlah personil<br>tenaga ahli, keahlian, pengalaman dalam                              |  |  |
|                                              | dokumen lelang.                                                                                              |  |  |
|                                              |                                                                                                              |  |  |

Lanjutan Tabel 7 Risiko dengan Kategori *Undesirable* dan Tindakan Mitigasinya

| dan Tindakan Mitigasinya             |                                                                                    |  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Identifikasi Risiko                  | Tindakan Mitigasi                                                                  |  |
| Kekurangtelitian dalam               | Mereview kontrak kerja sebelum                                                     |  |
| pembuatan kontrak                    | penandatangan oleh kedua belah pihak                                               |  |
| sehingga terjadi                     | seperti contract agreement (perjanjian                                             |  |
| kerancuan dalam<br>pemahaman kontrak | kontrak) conditions of contract (syarat-                                           |  |
| репапапап копітак                    | syarat kontrk) dan appendisess (lampiran-                                          |  |
|                                      | lampiran)                                                                          |  |
|                                      | Memberikan <i>draft</i> kontrak kepada<br>kontraktor untuk mempelajari isi kontrak |  |
|                                      | sebelum dilakukan penandatanganan                                                  |  |
|                                      | kontrak bersama.                                                                   |  |
|                                      | Ditetapkan <i>draft</i> kontrak dalam dokumen                                      |  |
|                                      | lelang, syarat-syarat khusus dan syarat-                                           |  |
|                                      | syarat umum kontrak.                                                               |  |
| Perubahan disain                     | Konsultan Supervisi agar membuat shop                                              |  |
| akibat kondisi riil di               | drawing sesuai dengan kondisi riil proyek                                          |  |
| lokasi proyek                        | sebelum suatu pekerjaan dimulai.                                                   |  |
| konstruksi                           | , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,                                              |  |
|                                      | <ol><li>Pengambilan data proyek oleh Konsultan</li></ol>                           |  |
|                                      | Perencana agar lebih difokuskan pada                                               |  |
|                                      | masing-masing item pekerjaan.                                                      |  |
|                                      | 3. Diadakan <i>expose</i> /presentasi dengan pihak                                 |  |
|                                      | terkait tentang keberadaan proyek, lokasi                                          |  |
|                                      | dan rencana kerja.                                                                 |  |
| Perubahan suatu item                 | Diharapkan kepada pihak-pihak yang terlibat                                        |  |
| pekerjaan yang                       | pada tahap perencanaan untuk mereview suatu                                        |  |
| menyebabkan                          | item pekerjaan sebelum pelaksanaan proyek                                          |  |
| keterlambatan                        | wem penerjaan seseram peransamaan projen                                           |  |
| pelaksanaan pekerjaan                |                                                                                    |  |
| Adanya pemogokan                     | Kontraktor diharapkan membayar upah                                                |  |
| tenaga kerja karena                  | sesuai dengan perjanjian kontrak dengan                                            |  |
| terlambat pembayaran                 | tenaga kerja                                                                       |  |
| upah                                 | <ol><li>Memberikan penjelasan kepada tenaga</li></ol>                              |  |
|                                      | kerja apabila terjadi keterlambatan                                                |  |
|                                      | pembayaran upah                                                                    |  |
|                                      | <ol> <li>Pembayaran upah sebaiknya melalui</li> </ol>                              |  |
|                                      | koordinator masing-masing grup pekerja                                             |  |
|                                      | Dibuat cashflow keuangan dengan                                                    |  |
|                                      | memperhitungkan pengeluaran pembelian                                              |  |
|                                      | barang dan pembayaran tenaga.                                                      |  |
|                                      | 5. Diasipakan administrasi penarikan                                               |  |
|                                      | invoice/termijn dan backup data yang<br>dibutuhkan.                                |  |
| Jaminan kesehatan                    | Kontraktor menyediakan jaminan sesuai                                              |  |
| kerja yang kurang                    | dengan kebutuhan tenaga kerja.                                                     |  |
| kerja yang kurang                    | Dicantumkan dalam dokumen lelang surat                                             |  |
|                                      | pernyataan bahwa kontraktor bersedia                                               |  |
|                                      | measuransikan tenaga kerjanya.                                                     |  |
|                                      | 3. Sebelum penandatanganan kontrak                                                 |  |
|                                      | Kontraktor dipersyaratkan menunjukkan                                              |  |
|                                      | bukti pembayaran asuransi tenaga kerja.                                            |  |
|                                      | Membuat slogan-slogan yang menyangkut                                              |  |
|                                      | kesehatan kerja.                                                                   |  |
|                                      | J                                                                                  |  |

## Alokasi Risiko

Pada tahap alokasi risiko, semua risiko yang termasuk dalam kategori risiko dominan (major risk) dengan tingkat penerimaan tidak dapat diterima (unacceptable) dan tidak diharapkan (undesirable), dialokasikan kepemilikannya kepada para pihak yang terlibat lansung dalam proyek konstruksi antara lain Pemilik Proyek (owner), Pengawas Teknis (Departemen Pekerjaan Umum), Konsultan Perencana, Konsultan Supervisi dan Kontrator.

Konsultan perencana/superivisi sebagai penerima risiko karena konsultan terlibat langsung dalam perencanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili – Timor Leste. Pada tahap pelaksanaan, risiko dialokasikan kepada Pengawas Teknis (Departemen Pekerjaan Umum), Pemilik Proyek (Owner), Konsultan Perencana, Konsultan Supervisi dan Kontrator.

Dengan pengalokasian ini maka diharapkan semua risiko tersebut benar-benar berada dibawah kontrol semua pihak (Stake holders) yang terlibat langsung dalam pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah sehingga tidak saling lempar tanggung jawab. Berikut alokasi risiko sesuai dengan identifikasi risiko seperti pada tabel berikut.

Tabel 8 Alokasi Risiko dengan Kategori *Unacceptable* 

| Identifikasi Risiko                         | Kepemilikan Risiko                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                             | Konsultan Supervisi dan               |
| Keterlambatan penyelesaian proyek           | Konsultan Supervisi dan<br>Kontraktor |
| konstruksi akibat banyaknya hari libur/hari | Kontraktor                            |
| raya                                        |                                       |
| Adanya ketidaksesuaian gambar rencana       | Konsultan Perencana,                  |
| dan kondisi riil di lokasi proyek           | Konsultan Supervisi dan               |
|                                             | Kontraktor                            |
| Keterlambatan (delay) dalam pengiriman      | Konsultan Supervisi dan               |
| (delivering) material bangunan              | Kontraktor                            |
| Terlambatnya pembayaran termin (progress    | Pemilik Proyek dan                    |
| payment) oleh instansi yang terkait (Public | Departemen Pekerjaan                  |
| works, Owner and Treasury) sehingga         | Umum                                  |
| mempergaruhi cash flow kontraktor           |                                       |
| Perencanaan waktu, tenaga kerja dan         | Konsultan Supervisi dan               |
| material oleh kontraktor kurang baik        | Kontraktor                            |
| Keterlambatan akibat penggunaan metode      | Konsultan Supervisi dan               |
| pelaksanaan yang kurang tepat               | Kontraktor                            |
| Adanya perubahan desain yang terus-         | Pemilik Proyek,                       |
| menerus selama pelaksanaan                  | Departemen Pekerjaan                  |
| *                                           | Umum dan Konsultan                    |
|                                             | Supervisi                             |
| Kurang lengkapnya gambar dan spesifikasi    | Konsultan Perencana                   |
| teknis                                      |                                       |
| Adanya perbedaan hasil pengukuran volume    | Konsultan Supervisi                   |
| pekerjaan dengan kondisi aktual di lapangan |                                       |
| Kontraktor tidak menyediakan Alat           |                                       |
| Pelindung Diri (APD) selama pelaksanaan     | Kontraktor                            |
| proyek                                      |                                       |

Tabel 9 Alokasi Risiko dengan Kategori Undesirable

| Identifikasi Risiko                                                         | Kepe milikan Risiko                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Waktu perencanaan sangat pendek akibat                                      | Tepeninkan rusiko                     |
| anggaran perencanaan bersamaan dengan                                       | Pemilik Proyek                        |
| anggaran pelaksanaan proyek konstruksi                                      |                                       |
| Kurangnya survey pendahuluan tentang                                        |                                       |
| lokasi proyek oleh konsultan perencana                                      | Konsultan Perencana                   |
| Adanya kesalahan perhitungan volume                                         |                                       |
| pekerjaan oleh konsultan perencana                                          | Konsultan Perencana                   |
| sehingga menyebabkan additional work                                        |                                       |
| pada saat pelaksanaan proyek                                                |                                       |
| Adanya additional work yang melebihi 10%                                    | Konsultan Perencana                   |
| dari nilai kontrak                                                          |                                       |
| Adanya perbedaan spesifikasi teknis                                         |                                       |
| (technical specification), gambar rencana                                   | Konsultan Perencana                   |
| (drawings) dan rencana anggaran biaya                                       |                                       |
| (bill of quantity)                                                          |                                       |
| Kesulitan memperoleh bahan/material                                         | Konsultan Supervisi dan               |
| bangunan yang sesuai dengan spesifikasi                                     | Kontraktor                            |
| teknis                                                                      |                                       |
| Kurangnya koordinasi antar pemilik proyek                                   | Pemilik Proyek dan                    |
| (owner) dengan pengawas teknis (DPU)                                        | Departemen Pekerjaan                  |
| W . 1 . 1                                                                   | Umum                                  |
| Keterlambatan penyelesaian pekerjaan akibat pengiriman material yang kurang | Konsultan Supervisi dan<br>Kontraktor |
| lancar ke lokasi proyek konstruksi                                          | Kontraktor                            |
| Produktivitas tenaga kerja yang minimum                                     | Konsultan Supervisi dan               |
| sehingga mempengaruhi <i>progress works</i>                                 | Kontraktor                            |
| Kontraktor mengabaikan instruksi pengawas                                   | Konsultan Supervisi dan               |
| (pengawas teknis, konsultan dan <i>owner</i> )                              | Kontraktor                            |
| Kontraktor sulit mendapatkan tenaga <i>skill</i>                            | Konsultan Supervisi dan               |
| dalam pelaksanaan proyek                                                    | Kontraktor                            |
| Produktivitas pekerja yang rendah                                           | Konsultan Supervisi dan               |
| 110 dakirritas pekerja yang rendan                                          | Kontraktor                            |
| Kurangnya jumlah personil proyek yang                                       | Konsultan Supervisi dan               |
| berkompeten                                                                 | Kontraktor                            |
| Kekurangtelitian dalam pembuatan kontrak                                    | Pemilik Proyek,                       |
| sehingga terjadi kerancuan dalam                                            | Departemen Pekerjaan                  |
| pemahaman kontrak                                                           | Umum dan Kontraktor                   |

Lanjutan Tabel 9 Alokasi Risiko dengan Kategori *Undesirable* 

| Identifikasi Risiko                            | Kepemilikan Risiko      |
|------------------------------------------------|-------------------------|
| Perubahan disain akibat kondisi riil di lokasi | Departemen Pekerjaan    |
| proyek konstruksi                              | Umum dan Konsultan      |
|                                                | Supervisi               |
| Perubahan suatu item pekerjaan yang            | Pemilik Proyek,         |
| menyebabkan keterlambatan pelaksanaan          | Departemen Pekerjaan    |
| pekerjaan                                      | Umum dan Konsultan      |
|                                                | Supervisi               |
| Adanya pemogokan tenaga kerja karena           | Konsultan Supervisi dan |
| terlambat pembayaran upah                      | Kontraktor              |
| Jaminan kesehatan kerja yang kurang            | Kontraktor              |

### SIMPULAN DAN SARAN Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1. Risiko yang terindetifikasi pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili Timor Leste adalah sebanyak 64 risiko antara lain bersumber dari risiko politik sebanyak 6 risiko (9%), lingkungan sebanyak 3 risiko (5%), perencanaan sebanyak 9 risiko (14%), pasar sebanyak 4 risiko (6%), ekonomi sebanyak 3 risiko (5%), keuangan sebanyak 5 risiko (8%), alami sebanyak 2 risiko (3%), proyek sebanyak 15 risiko (23%), teknis sebanyak 5 risiko (8%), kriminal sebanyak 4 risiko (6%) dan keselamatan sebanyak 3 risiko (5%).
- 2. Risiko dominan (Major/main risk) dengan tingkat penerimaan tidak dapat diterima (unacceptable) dan tidak diharapkan (undesirable) pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah di kota Dili Timor leste sebanyak 28 risiko dominan dengan kategori tidak dapat diterima (unaccepatable) sebanyak 10 risiko dan kategori tidak diharapkan (undesirable) sebanyak 18 risiko.
- 3. Mitigasi risiko dilakukan terhadap risiko dominan (Major/main risk) dengan kategori Unacceptable dan Undesirable untuk meminimalkan dampak negatif terhadap pelaksanaan proyek konstruksi gedung.
- 4. Pengalokasian risiko dominan (Major/main risk) dengan kategori Unacceptable dan Undesirable dialokasikan kepada pihak-pihak (Stake holders) yang terlibat langsung pada pelaksanaan proyek konstruksi gedung pemerintah antara lain Owner (Pemilik proyek), Pengawas Teknis (Departemen Pekerjaan Umum), Konsultan Perencana, Konsultan Supervisi dan Kontraktor.

#### Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis diatas, maka saran-saran yang dapat disampaikan sebagai berikut:

 Risiko dengan kategori tidak dapat diterima (Unacceptable) dan risiko tidak dapat diharapkan (Undesirable) adalah menjadi tanggung jawab terbanyak pihak Konsultan

- Supervisi agar lebih teliti dalam pengawasan pelaksanaan proyek konstruksi guna memberikan hasil yang maksimal sesuai dengan biaya, mutu dan waktu yang direncanakan.
- 2. Kontraktor sebagai pihak penyedia jasa konstruksi diharapkan untuk lebih meningkatkan kinerja (*Performance*) dalam penanganan proyek konstruksi gedung sehingga memberikan jaminan mutu, ketepatan waktu pelaksanaan dan ketepatan biaya konstruksi gedung bagi pemilik proyek (*Owner*).
- 3. Pemilik proyek (Owner) dan Pengawas Teknis (Departemen Pekerjaan Umum) adalah pihakpihak yang terlibat langsung pada pelaksanaan pemerintah proyek konstruksi gedung untuk lebih meningkatkan diharapkan kemampuan dalam pengelolaan proyek konstruksi gedung pemerintah sehingga tidak saling lempar tanggung jawab dalam mengelola proyek-proyek pemerintah.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Al-bahar 1998. Construction Risk Management System, Pennsy Vania USA, Project Management Institute.

Anonin 2011. *Hubungan Kerja Antara Pihak-Pihak Organisasi dalam Proyek*. [cited 2011 Mar. 22]. Available from: URL:http://www.scribd.com/doc

Darmawi, H. 2000. Manajemen Risiko. Jakarta: Bumi Aksara

Dipohusodo, I. 1996. Manajemen Proyek dan Konstruksi. Yogyakarta: Kanisus

Ervianto, W. I. 2004. *Teori-Aplikasi Manajemen Proyek Konstruksi*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Flanagan, R. and Norman G. 1993. *Risk Management and Construction*, Cambride: University Press.

Godfrey, P. S. and Sir William Halcrow and Partner Ltd. 1996. *Control of Risk A Guide to the Systematic Management of Risk from Construction.* Westminster Londen: CIRIA.

Hertz, B. D. and Howard T. 1983. Risk Analysis and its Applications.

Husen, A. 2009. *Manajemen Proyek, Perencanaan, Penjadwalan, & Pengendalian Proyek.* Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Kangari, R. 1995. Risk Management Perception and Trends of U.S. Construction Journal of Construction Engineering and Management (December 1995) vol. 121 no. 4: 422-429 Kerzner, H. 1995. *Project Management, System Approach to Planning*, Scheduling, and Controlling. Fifth Edition New York: Van Nostrand Reinhold.

Manuasri, L. K. A. 2011 Manajemen Risiko pada Proyek Konstruksi di Pemerintah Kabupaten Jembrana. (Tesis). Denpasar: Universitas Udayana.

Proboyo, B. 1999. Keterlambatan Waktu Pelaksanaan Proyek: Klasifikasi dan Peringkat dari Penyebab-Penyebabnya. Dimensi Teknik Sipil, Vol. 1 no.2 September.

Raftery, J. 1994. Risk Analysis in Project Management. London: E & FN SPON.

Ramli, S. 2009. Manajemen Risiko dalam Perspektif K3 OHS *Risk Management*. Jakarta: Dian Rakyat

Samuel, M. 2013. *Projetu Construsaun ba Edificio CNE*, *Timor Post*, 11 Januari, hal: 1, kol.1.

Sekretaris Negara Urusan Pekerjaan Umum Timor Leste. 2013, *Projetu 60% Laiha Kualidade, Suara Timor Lorosa'e*. 20 April, hal: 1, kol.3.

Sugiono, 2001. Statistika Untuk Penelitian. Jakarta: CV. Alfabeta

Suharto, I. 1997. Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional). Jakarta: Penerbit Erlangga

Suputra, I G. N. O. 2005. Manajemen Risiko pada Pelaksanaan Denpasar Sewerage Development Project (DSDP). (Tesis) di Denpasar: Universitas Udayana.

Takaharu, N. 2012. World Studies Takushoku University, Kuliah Tamu Kerjasama Mitigasi Bencana Jepang-Indonesia.

Thompson, P. A. and Perry, J.G. 1991. Engineering Construction Risk. Second edition. John Willey.

Vaughan, E. J. 1978. Fundamentals of Risk and Insurance. Second edition. John Willey.

Wulfram, I. E. 2009. Manajemen Proyek Konstruksi: Andi Yogyakarta

Wulfram, I. E. 2004. Manajemen Proyek Konstruksi: Andi Yogyakarta