## MAKNA DAN PESAN IKLAN MEDIA CETAK Kajian Hipersemiotika

# I Wayan Mulyawan Universitas Udayana

#### Anstrak

Iklan sebagai sarana pemasaran produk barang atau jasa harus mampu tampil menarik dan persuasif. Perkembangan iklan dewasa ini menunjukkan adanya kecenderungan iklan tampil dengan dominasi nonverbal daripada verbal. Antara tanda non-verbal yang digunakan dengan produk barang atau jasa yang diiklankan terkadang tidak memiliki hubungan pemaknaan sama sekali dan bahkan terkadang mencerminkan pemaknaan diluar realitas. Kenyataan ini, menjadikan iklan sebagai satu wacana yang sangat menarik untuk dikaji, terutama terkait dengan makna dan pesan yang ingin disampaikan melalui eksploitasi unsur nonverbalnya.

Untuk dapat mengungkap makna dan pesan iklan, yang ditunjukkan oleh unsur non-verbal, diperlukan pendekatan semiotic. Sedangkan untuk permasalah makna dan pesan yang bersifat di luar realitas diperlukan pendekatan khusus yaitu pendekatan hipersemiotika. Hasil kajian menunjukkan, makna dan pesan yang ditimbulkan oleh unsur non-verbal mampu menjadikan sebuah iklan untuk dapat tampil lebih persuasif, menarik dan mudah diingat oleh konsumen.

#### Abstract

Advertisement as an advertising media of goods or services should be interesting and persuasive. Now days, the development of advertisement showed the tendency of non-verbal domination upon verbal. Between non-verbal sign and the goods or services that was being advertise, sometimes did not have any relations in meaning and even reflected beyond-reality meaning. This fact, made advertisement an interesting discourse to be studied, especially the meaning and message of an advertisement that is conveyed through the exploitation of non-verbal signs.

In order to revealed the meaning and message of an advertisement that showed by its non-verbal sign, required a semiotics approach. Whereas, regards to the beyond-realistic meaning and message it was required a special approach of hypersemiotics. The result showed that, the meaning and message conveyed by non-verbal sign made the advertisement more persuasive, interesting, and rememberable to the consumer.

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

Kata Kunci: hipersemiotika, hiperealitas, semiotika, realitas, makna

tanda

1. Pendahuluan

Dalam dua dekade terakhir, ilmu dan teknologi telah mengalami kemajuan

yang sangat pesat. Kemajuan bidang ilmu dan teknologi ini hampir dapat

dirasakan di semua bidang kehidupan, baik di kota besar maupun di wilayah

pedesaan. Di antara sekian banyak kemajuan ilmu dan teknologi yang telah

dicapai, yang paling dirasakan dan paling menyentuh kehidupan masyarakat

sekarang ini adalah kemajuan dalam bidang teknologi komunikasi dan informasi.

Dengan adanya kemajuan dalam bidang komunikasi dan informasi, setiap

orang dari berbagai negara di dunia mampu dengan cepat melakukan komunikasi

ke mana saja dan kapan saja. Demikian halnya dengan proses penyebaran

informasi dapat dilakukan dengan cepat dan akurat ke seluruh penjuru dunia.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI:882) mendefinisikan iklan sebagai

(1) berita pesanan (untuk mendorong, membujuk) kepada khalayak ramai tentang

benda dan jasa yang ditawarkan, (2) pemberitahuan kepada khalayak ramai

mengenai barang atau jasa yang dijual, dipasang di dalam media massa seperti

surat kabar dan majalah. Menurut Sumarlam (2004: 185-186), pada awalnya,

seorang pedagang keliling yang berteriak-teriak, menyanyi, atau menggunakan

alat yang menghasilkan bunyi-bunyian untuk dapat menarik perhatian pembeli

sudah dapat dikategorikan sebagai sebuah iklan (mengiklankan barang dagangan

secara langsung). Misalnya seorang pedagang sayur keliling akan menjajakan

barang dagangannya dengan berteriak "Sayur Bu. Beli sayurnya Bu. Sayuurrr,

sayuurrr. Sayuurrr-nya Buuu." Dalam hal ini, iklan ditampilkan hanya dengan

bahasa lisan yang bersifat lugas dan langsung pada target konsumen yang

diinginkan.

Seiring dengan kemajuan ilmu dan teknologi serta semakin banyaknya

produk barang atau jasa yang diiklankan dengan jaringan pemasaran yang

semakin global, iklanpun dituntut untuk dapat tampil menarik dan mampu

memikat target konsumen yang semakin jeli dan pintar. Kini iklan dapat

ditampilkan di dalam berbagai media – baik cetak maupun elektronik – dengan

berbagai bentuk dan tampilan yang sangat kreatif, atraktif dan tentunya persuasif.

Dalam bidang periklanan, sebagian besar penanda verbal tidak memiliki

hubungan secara linguistik dengan produk barang atau jasa yang diiklankannya.

Sebut saja sebuah iklan jam tangan Piaget (Bazzar Harper's:September 2004).

Pada iklan terlihat produk jam tangan Piaget diverbalisasi dengan frasa "Piaget,

the secret garden". Secara linguistik, antara bentuk verbal yang ditampilkan

dengan produk barang yang diiklankan tidak berhubungan sama sekali, dimana

tidak terdapat hubungan sama sekali antara sebuah taman rahasia ('secret

garden') dengan sebuah jam tangan (produk yang diiklannkan). Tampilan unsur

non-verbal juga menunjukkan fenomena yang sama. Antara tanda visual yang

digunakan dengan produk barang atau jasa yang diiklankan terkadang tidak

memiliki hubungan.

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

Jika demikian, apa sesungguhnya yang ingin disampaikan oleh pihak

produsen melalui penanda verbal dan non-verbal tersebut ? Untuk dapat

menjawab pertanyaan tersebut, maka kedua elemen tanda (verbal dan non-verbal)

tersebut harus dikaji secara satu kesatuan. Berdsarkan uraian yang diberikan oleh

Piliang (2003:263) objek sebuah iklan merupakan representasi dari produk barang

atau jasa yang diiklankan. Konteks sebuah iklan merupakan elemen yang

memberikan (atau diberikan) konteks dan makna pada produk barang atau jasa

yang diiklankan, sedangkan teks iklan merupakan tanda verbal yang berfungsi

memperjelas hubungan makna dan pesan yang ingin disampaikan oleh iklan

tersebut.

Dalam pengungkapan makna ataupun pesan sebuah iklan harus

memperhatikan hubungan antara unsur verbal dan non-verbal sebuah iklan dengan

lingkungan sekitarnya (konteks iklan), secara sosial dan budaya. Hubungan timbal

balik antara unsur tekstual dengan unsur kontekstual dalam sebuah iklan,

menjadikan iklan komersial sebagai wacana yang sangat menarik untuk dapat

diteliti dan dikaji lebih dalam.

2. Semiotika dan Hipersemiotika

Berbicara tentang hipersemiotika tentunya tidak dapat dilepaskan dengan

semiotika sebagai induk semua kajian tentang makna simbul (sign). Karena itu,

sebelum membahas apa itu hipersemiotika, terlebih dahulu akan dibahas tentang

semiotika itu sendiri.

#### 2.1 Semiotika

Kajian semiotika merupakan kajian tentang tanda (sign) dengan segala perannya di dalam kehidupan sosial masyarakat. Sesungguhnya tanda (sign) adalah sebuah stimulus yang diterima oleh otak untuk diproses yang kemudian memunculkan respon berupa sebuah konsep realitas tertentu. Dapat pula dikatakan bahwa kajian semiotika mempelajari tentang segala bentuk hubungan antara tanda dengan representasi realitasnya dan hubungan diantara para penggunanya di dalam kehidupan sosial masyarakat. Hubungan antara tanda dengan representasi realitasnya lebih dikenal dengan hubungan antara penanda (tanda) dengan petanda (makna). Uraian ini sesuai dengan pendapat Ferdinand de Saussure dan Ogden & Richards yang mencetuskan teori tentang penanda dan petanda.

Ferdinand de Saussure (Saussure, url: web pg. 2-3) menjelaskan bahwa bahasa merupakan sebuah sistem komunikasi yang melibatkan *concept* dan *sound image*, di mana *sound image* merupakan *signifier* (penanda) dan *concept* merupakan *signified* (petanda). Antara penanda dengan petanda tidak memiliki hubungan korelasi satu satu. Penanda merupakan sesuatu yang bersifat arbitrer atau mana suka dan tidak ada hubungannya dengan petanda yang dimaksud. Seperti contoh kata 'mobil', petanda (konsep makna) yang kita pikirkan tidak ada hubungannya dengan tata urutan bunyi dari penandanya yaitu mobil $\rightarrow$  [ m o b I 1] dalam bahasa Indonesia dan  $car \rightarrow$  [ k a: ] dalam bahasa Inggris.

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

Berbeda dengan Saussure, Ogden & Richards (1923) menambahkan satu

unsur penghubung antara penanda dengan petanda yaitu thought or reference.

Stimulus penanda yang dalam hal ini dikatakan sebagai unsur linguistik berupa

kata atau kalimat, diolah di dalam otak melalui konsep makna yang telah kita

miliki atas penanda tersebut lalu keluar respon berupa objek (referent) sebagai

petanda. Jadi antara penanda dan petanda tidak berhubungan secara langsung tapi

berhubungan melalui konsep makna yang ada di dalam otak. Hubungan antara

ketiganya dijelaskan melalui gambar segitiga yang dikenal dengan semiotic

triangle.

Stimulus penanda yang dalam hal ini dikatakan sebagai unsur linguistik

berupa kata atau kalimat, diolah di dalam otak melalui konsep makna yang telah

kita miliki atas penanda tersebut lalu keluar respon berupa objek (referent) sebagai

petanda. Jadi antara penanda dan petanda tidak berhubungan secara langsung tapi

berhubungan melalui konsep makna yang ada di dalam otak.

2.2 Hipersemiotika

Sesuai dengan apa yang diungkapkan oleh Piliang (2003), pada dasarnya

kajian hipersemiotika sama dengan kajian semiotika yaitu sama-sama

mempelajari peran dan makna tanda dalam kehidupan sosial masyarakat.

Perbedaan dasar di antara keduanya terletak pada awalan hiper- dalam

hipersemiotika. Awalan hiper- memiliki arti 'lebih' atau 'melampaui batas'. Yang

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

menjadi pertanyaan sekarang adalah batasan apakah yang dilewati oleh kajian

hipersemiotika yang tentunya melampaui batasan kajian semiotika?

Berdasarkan uraian tentang semiotika di atas, secara analogi dapat ditarik

satu jawaban atas pertanyaan tersebut. Di atas telah dijelaskan bahwa kajian

semiotika mempelajari hubungan antara tanda dengan representasi realitasnya

dalam kehidupan sosial masyarakat. Secara analogi dapat dikatakan bahwa kajian

hipersemiotika merupakan kajian ilmu yang mempelajari hubungan antara tanda

(yang bersifat hiper) dengan reperesentasinya di dalam kehidupan sosial

masyarakat yang maknanya melampaui batas realitas.

Kajian hipersemiotika mempelajari hubungan antara tanda-tanda yang

melampaui batas (hiper-signs) dengan representasinya yang melampaui batas

realitas (hiperealitas). Piliang (2003: 53 – 54) menyebutkan bahwa dunia

hiperealitas merupakan sebuah dunia perekayasaan realitas melalui penggunaan

tanda-tanda yang melampaui batas sehingga tanda-tanda tersebut hanya dapat

dijelaskan di dalam dunia hiperealitas dan telah kehilangan kontak dengan

representasi realitasnya. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa dunia

hiperealitas merupakan sebuah dunia imajinasi manusia dengan berbagai tandanya

yang bersifat imajiner dan bermakna bebas yang telah terlepas dari kontak dunia

realitas.

Pertanyaan muncul selanjutnya adalah tanda-tanda yang yang

bagaimanakah yang disebut tanda melampaui batas dalam kajian hipersemiotika

ini ? Piliang (2003: 54) menyebutkan bahwa tanda dapat dikatakan melampaui

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

batas ketika ia (tanda) telah keluar dari batas prinsip, sifat, alam, dan fungsi tanda

yang normal sebagai alat komunikasi dan penyampaian informasi, serta telah

kehilangan kontak dengan representasi realitasnya. Lebih lanjut Piliang (2003:

54 – 59) memberikan batasan kajian hipersemiotika, sebagai berikut.

Tanda sebenarnya (proper signs) 2.2.1

Pada prinsipnya tanda sebenarnya merupakan tanda yang berada dalam

wilayah kajian semiotika yaitu tanda yang mempunyai hubungan relatif simetris

dengan konsep atau realitas yang direpresentasikannya. Misalnya, penanda bunga

mawar digunakan sebagai petanda cinta yang merepresentasikan kasih sayang

dalam kehidupan sosial di masyarakat.

2.2.2 Tanda palsu (pseudo signs)

Tanda palsu adalah tanda yang bersifat tidak tulen, tiruan, berpretensi,

gadungan yang di dalamnya berlangsung semacam reduksi realitas. Dalam hal ini

sebuah penanda hanya ditampilkan sebagian saja untuk merepresentasikan sebuah

realiatas yang bersifat kompleks. Penanda palsu sering dijumpai dalam berbagai

media baik cetak maupun elektronik termasuk media internet. Misalnya penanda

gambar sebagian kecil wilayah Aceh yang hancur akibat gempa dan tsunami

dipergunakan untuk merepresentasikan betapa dasyatnya petaka yang menimpa

Aceh secara keseluruhan termasuk segala penderitaan yang dialami oleh

masyarakat Aceh. Dalam hal ini petanda [X] hanya direpresentasikan melalui

penanda [1/2X]..

2.2.3 Tanda dusta (false signs)

Tanda dusta adalah tanda yang dipergunakan untuk menutupi sebuah

realitas dengan merepresentasikan realitas yang lain. Dalam hal ini sebuah tanda

dengan realitas yang berbeda dipergunakan untuk merepresentasikan realitas

lainya yang tidak memiliki hubungan sama sekali (dusta). Misalnya sebuah

penanda wig (rambut palsu) digunakan oleh orang yang tidak botak akan

memberikan representasi realitas bahwa dia sesungguhnya botak tapi dapat

terlihat tidak botak oleh wig tersebut. Jadi penanda wig telah memberikan petanda

palsu dalam kasus ini, karena secara realitas orang tersebut tidak botak.

2.2.4 Tanda daur ulang (recycled signs)

Tanda daur ulang adalah tanda yang merupakan representasi realitas pada

suatu konteks ruang dan waktu yang berbeda dan digunakan untuk

mereprersentasikan realitas yang lain dalam konteks ruang dan waktu yang lain.

Misalnya pengunaan penada gambar-gambar yang diambil pada peristiwa

Marsinah (kejadian pada masa lalu) untuk merepresentasikan (seolah-olah seperti

itulah) kejadian pemerkosaan perempuan etnis Cina pada peristiwa kerusuhan 13

Mei di Jakarta. Hal ini bisa terjadi karena kemungkinan pada peristiwa

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

pemerkosaan 13 Mei tidak terdapat rekaman kejadian (foto/gambar), yang ada

hanya pengakuan korban.

2.2.5 Tanda artifisial (artificial signs)

Tanda artifisial disebut juga tanda buatan atau tanda tidak alamiah yaitu

sebuah tanda yang dibuat atau direkayasa melalui teknologi citraan mutakhir

(teknologi digital atau komputer) dan tidak memiliki referensi pada dunia realitas.

Dalam hal ini tanda artifisial yang tercipta tidak digunakan untuk

merepresentasikan sesuatu di luar dirinya (tanda itu sendiri) melainkan untuk

merepresentasikan dirinya sendiri. Misalnya penciptaan ilustrasi dan karakter

pemain pada sebuah film animasi (kartun), dimana semua penanda yang ada

(ilustrasi dan gambar pemainnya) dibuat untuk merepresentasikan kenyataan

dalam film itu sendiri tanpa mengambil referensi pada dunia realitas.

2.2.6 Tanda ekstrim (superlative signs)

Tanda ekstrim adalah sebuah tanda yang dibuat untuk merepresentasi

sebuah petanda yang sederhana dalam dunia realitas, namun pada kenyataannya

tampil dalam penanda khusus yang melibatkan banyak effek (audio atau visual)

tambahan sehingga menimbulkan kesan ekstrim (hiperbolis) diluar batas

representasi realitasnya. Misalnya penanda yang dilibatkan dalam adegan

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

perkelahian pada film-film Hollywood (seperti dalam film 'Matrix') yang tampil dengan berbagai spesial effek sehingga mampu melampaui batas representasi realitas sebuah perkelahian.

Berdasarkan uraian di atas dapat dikatakan bahwa kajian hipersemiotika merupakan kajian tentang peran tanda-tanda yang melampaui batas realitas dan mampu menciptakan sebuah dunia hiperealitas. Dengan kata lain, dalam kajian hipersemiotika setiap penanda memiliki petanda (makna) yang luas dan bebas, – seluas dan sebebas sebuah dunia hiperealitas – tergantung pada daya imajinasi dan interpretasi setiap orang yang menikmatinya.

### 3. Makna dan Pesan Iklan

Dalam menganalisis makna dan pesan sebuah iklan haruslah memadukan antara unsur tektual dan kontektual dari iklan tersebut (Dyer 1982:87). Berikut ini adalah satu bentuk analisis iklan komersial media cetak yaitu iklan perbankan. Iklan Reward BCA (Seventeen:Juni 2002) ini merupakan sebuah iklan yang tidak menjual produk barang melainkan menawarkan jasa perbankan.

Iklan jasa perbankan ini dibuat oleh pihak Bank BCA. Produk jasa yang ditawarkan berupa pelayanan jasa kartu kredit. Atas kepercayaan nasabah menggunakan kartu kredit BCA ini,

Dengan Reward BCA semua bisa GRATIS

Dengan Rewa

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

pihak BCA memberikan reward (hadiah) berupa Reward BCA.

3.1 Analisis Makna Iklan

Sebagaimana disampaikan sebelumnya analisis makna iklan meliputi

analisis tektual dan kontekstual. Untuk memperoleh makna yang sesuai dengan

apa yang diinginkan oleh produsen maka proses analisis akan dibedakan menjadi

tiga bagian analisis yaitu analisis makna pada latar belakang iklan, tubuh iklan dan

penutup (slogan atau produk yang diiklankan).

3.1.1 Analisis makna pada latar belakang iklan

Penggunaan latar sebuah café atau bar yang terlihat eksklusif dan elegan

menandakan bahwa setiap pemegang katru kredit BCA mampu untuk berkunjung

dan berbelanja ke tempat-tempat yang eksklusif. Hal ini dipertegas kembali

dengan menggunakan ikon seorang wanita (ibu) yang terlihat begitu cantik dan

elegan sedang bersantai minum di café atau bar tersebut, sambil tersenyum

memandang anaknya. Kondisi ini memberikan makna bahwa seseorang mampu

untuk memperoleh kenikmatan seperti 'ibu' tersebut dengan menggunakan kartu

kredit BCA.

Berdasarkan analisis makna di atas, penanda ikonik sebuah café atau bar

dalam iklan ini merupakan sebuah penanda palsu, karena sebuah café atau bar

tersebut dipergunakan sebagai petanda suatu kehidupan yang mewah dan

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

eksklusif, yang pada kenyataanya café dan bar tersebut hanyalah sebagian kecil

dari ciri atau tanda hidup mewah.

Ikon seorang ibu yang terdapat pada latar merupakan sebuah penanda

dusta, sebab mungkin saja ibu tersebut bukanlah orang kaya yang mampu hidup

dengan segala kemewahan tersebut. Namun ia mampu ada di sana hanya karena ia

mendapat fasilitas kemudahan dari kartu kredit BCA.

3.1.2 Analisis makna pada tubuh iklan

Ikon seorang anak laiki-laki yang ditampilkan pada bagian tubuh iklan

merupakan inti atau pokok iklan yang berfungsi sebagai eye catcher atau attention

gatter. Keberadaan ikon ini mempertegas 'senyum sang ibu' pada latar belakang

di atas. Ikon anak laki-laki yang ditampilkan memperlihatkan bahwa 'sang anak'

terlihat begitu menikmati dan bahagia atas segala sesuatu yang dimikinya saat ini.

Kebahagiaan 'sang anak' ini dapat diberikan oleh ibunya dengan menggunakan

Reward BCA. Jadi dapat dikatakan bahwa dengan menggunakan kartu kredit

BCA 'sang ibu' mampu menikmati hidupnya sekaligus mampu memberikan

kebahagiaan pada anaknya tanpa harus mengeluarkan biaya tambahan, cukup

dengan menggunakan Reward BCA yang telah dikumpulkannya. Hal ini

dipertegas dengan tanda verbal yang ada yaitu "Dengan Reward BCA semua bisa

GRATIS".

Penanda yang terdapat pada tubuh iklan ini, khusunya penanda verbal

"GRATIS" merupakan sebuah penanda dusta, sebab 'garatis' yang direpresentasi

oleh penanda "GRATIS" bukanlah 'gratis' yang sesungguhnya. Kata "GRATIS"

pada iklan ini berarti nasabah harus berbelanaja terlebih dahulu menggunakan

kartu kredit BCA untuk medapatkan poin Reward BCA, yang nantinya dapat

dipergunakan untuk berbelanja, sesuai dengan nilai reward rupiah yang dimiliki.

Terkait dengan penanda ikonik sang anak yang sedang asik mendengarkan

musik sambil menginjak sebuah bola merupakan sebuah penanda ekstrim atau

hiperbola. Sebab kedua keadaan tersebut (mendengarkan musik melalui walkman

dan keinginan untuk bermain sepak bola) tidak mungkin dapat dilaksanakan

bersamaan. Namun penanda ikonik ini bertujuan menunjukkan bahwa segalanya

mungkin saja terjadi dengan menggunakan kartu kredit BCA.

3.1.3 Analisis makna pada penutup iklan (slogan dan produk iklan)

Penada ikonik produk kartu kredit BCA pada bagian penutup iklan

ditampilkan dengan urutan : "BCA Card, BCA MasterCard, BCA Visa, dan BCA

JCB". Pada tampilan tersebut terlihat bahwa 'BCA Card' mendapat tampilan

terdepan dengan ikon lengkap. Hal ini terjadi tidak terlepas dari identitas bank

BCA itu sendiri, sebab kartu kredit BCA Card merupakan produk perbankkan

milik BCA, sedangkan kartu kredit yang lain merupakan kartu kredit hasil kerja

sama bank BCA dengan pihak lain (pihak MasterCard, Visa Card dan JCB).

Posisi ini merupakan suatu pembanggaan dan penghargaan bagi BCA sendiri

selaku pihak yang mampu mengeluarkan kartu kredit. Penghargaan yang sama

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

juga ditunjukkan pada tanda verbal yang ada yaitu "... transaksi yang anda

lakukan dengan BCA Card, BCA MasterCard, BCA Visa, dan BCA JCB."

Posisi ikon logo BCA pada iklan ini mengambil posisi yang sangat sentral

yaitu pojok kanan bawah dan pojok kiri atas. Pada pojok kanan bawah terdapat

logo bank BCA sedangkan pada pojok kiri atas terdapat logo produk jasa yang

ditawarkan yaitu logo Reward BCA. Hal ini mengindikasikan bahwa segala

kenikmatan, kemudahan dan kebahagian yang terlihat pada iklan merupkan milik

bank BCA, dan hanya dapat anda miliki bila anda bergabung dengan bank BCA.

Penanda yang ada pada bagian penutup iklan seperti ikon kartu kredit,

ikon logo Bank BCA dan ikon logo Reward BCA, merupakan penanda

sebenarnya, karena penanda-penanda tersebut merepresentasikan keadaan yang

sebenarnya dari kartu kredit BCA dan logo BCA serta logo Reward BCA.yang

ditampilkan dalam bentuk satu dimensi.

3.2 Analisis Pesan Iklan

Analisis pesan sebuah iklan tidak dapat dipisah-pisahkan berdasarkan

struktur pembentuknya. Pesan sebuah iklan merupakan makna setral yang

merupakan inti dari iklan tersebut. Secara lugas dapat dikatakan bahwa pesan

sebuah iklan merupkan sebuah simpulan dari iklan yang dapat ditangkap oleh

konsumen.

Dalam iklan Reward BCA ini pihak bank ingin menyampaikan bahwa

'kartu kredit BCA memberi anda (para nasabah) sesutau yang lebih'. Dengan

Vol. 15, No. 28, Maret 2008

kartu kredit BCA, anda mampu lebih menikmati hidup anda dan keluarga. Dimana

setiap kali nasabah malakukan transaksi menggunakan kartu kredit BCA, nasabah

secara langsung akan mendapatkan reward rupiah (hadiah berupa uang rupiah

non-tunai) yang nantinya dapat digunakan oleh nasabah untuk berbelanja "APA

PUN KAPAN PUN". Pada iklan ini yang dimaksud "GRATIS" adalah nasabah

tidak perlu mengeluarkan uang lagi untuk membeli sesuatu karena dapat dibayar

dengan menggunakan reward rupiah yang dimiliki.

4. Simpulan

Berdasarkan uraian analisis di atas, dapat disimpulakan bahwa makna dan

pesan sebuah iklan menunjukkan niat terselubung dari iklan tersebut, yaitu dengan

munculnya berbagai bentuk persuasif agar produk tersebut mau dibeli oleh

konsumen. Kebanyakan makna dan pesan tersebut disampaikan melalui unsur

non-verbal, sebab unsur non-verbal lebih mampu bersifat persuasif dan lebih

mudah diingat oleh konsumen daripada unsur verbal (terutama dalam hal

mengingat/menghafal tulisan/teks). Dalam hal ini unsur verbal hanya bersifat

sebagai pendukung dan penegas dari apa yang terlihat pada unsur non-verbal.

**Daftar Pustaka** 

Dyer. Gillian. 1982. Advertising as Communication. London and New York:

Routledge.

Bazzar Harper's Magazine. September 2004

Piliang, Yasraf Amir. 2003. Hipersemiotika: Tafsir Cultural Studies Atas Matinya Makna. Yogyakarta: Jalasutra

Kawanku (Majalah Mingguan). Juni 2002.

KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). 1988. Jakarta: Balai Pustaka

Ogden, C.K. & Richards, I. A. 1923. *The Meaning of Meaning*. London: Kagen Paul.

Saussure, Ferdinand de. *Course in General Linguistics*. URL: http://www.colorado.edu/English/ENGL2012Klages/saussure.html.

Sumarlam, Adhani, dkk. 2004. *Analisis Wacana*. Bandung: Pakar Raya (Pakarnya Pustaka).