p-ISSN 2338-8633 e-ISSN 2548-7930

Vol. 7 No. 1, Juli 2019 **Terakreditasi SINTA 4**





Program Studi Industri Perjalanan Wisata Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana



PENERBIT

PROGRAM STUDI INDUSTRI PERJALANAN WISATA FAKULTAS PARIWISATA, UNIVERSITAS UDAYANA

Jurnal IPTA (Industri Perjalanan Wisata) telah **Terakreditasi Ristek Dikti: Sinta 4** yang terbit dua kali dalam setahun (bulan Juli dan bulan Desember) yang diterbitkan oleh Program Studi Industri Perjalanan Wisata, Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana. Jurnal IPTA diterbitkan sebagai wadah karya ilmiah serta media komunikasi dan informasi ilmiah terkait industri perjalanan wisata. Jurnal ini memuat tentang hasil ringkasan penelitian, survei dan tulisan ilmiah popular industri perjalanan wisata. Redaksi menerima sumbangan tulisan para ahli, staf pengajar perguruan tinggi, praktisi, mahasiswa yang peduli terhadap pengembangan industri perjalanan wisata.

PIMPINAN REDAKSI

Luh Gede Leli Kusuma Dewi, S.Psi., M.Par.

MITRA BESTARI

Prof. Dr. I Nyoman Darma Putra, M.Litt. | Universitas Udayana
 Dr. Diena Mutiara Lemmy | Universitas Pelita Harapan
 I Kadek Dian Sutrisna, SE., M.Sc., Ph.D. | Universitas Indonesia
 Dr. Gede Rasben Dantes, ST., M.TI. | Universitas Pendidikan Ganesha

STAFF REDAKSI

Drs. I Ketut Suwena, M.Hum. | Universitas Udayana
Dra. Ni Made Oka Karini, M.Par. | Universitas Udayana
Drs. I Made Sendra, M.Si. | Universitas Udayana
I Made Kusuma Negara, SE., M.Par. | Universitas Udayana
I Putu Sudana, A.Par., M.Par. | Universitas Udayana
Dr. I Wayan Suardana, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
I GPB. Sasrawan Mananda, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
Dr. I Nyoman Sudiarta, SE., M.Par. | Universitas Udayana
Ni Made Sofia Wijaya, SST.Par., M.Par., Ph.D. | Universitas Udayana
I GA. Susrami Dewi, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
Putu Agus Wikanatha, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
Yohanes Kristianto, S.Pd., M.Hum. | Universitas Udayana
I Wayan Darsana, SS., M.Par. | Universitas Udayana
Ni Wayan Citra Juwita, SH., M.Par. | Universitas Udayana
Saptono Nugroho, S.Sos., M.Par. | Universitas Udayana

ALAMAT REDAKSI

Fakultas Pariwisata Universitas Udayana
Jl. Dr. R. Goris 7 Denpasar Bali, Telp/Fax: 0361-223798
Email: ipta@unud.ac.id
Website: http://www.ojs.unud.ac.id/index.php/pariwisata

Pariwisata telah banyak memberikan manfaat ekonomi bagi suatu daerah di Indonesia. Terlebih budaya Indonesia telah terkenal hingga ke mancanegara dengan berbagai julukan dari yang eksotis hingga fantastis. Pariwisata di Indonesia demikian terkenal di seluruh dunia karena memiliki daya tarik adat-istiadat, tradisi maupun destinasi wisata yang beraneka ragam.

Permasalahannya adalah ketika pariwisata tidak berkembang secara merata dan terjadinya persaingan kompetitif pasar pariwisata dunia. Menyikapi permasalahan tersebut, mulai dari kebijakan, infrastruktur, teknologi, lingkungan hingga sumber daya manusia. Betapa sulitnya mewujudkan daya tarik wisata berlandaskan kepada pariwisata berkelanjutan. Entah pariwisata berkelanjutan sebagai konsep, teori atau bahkan aplikasi hingga saat ini pariwisata berkelanjutan tetap menjadi tantangan bagi komponen pariwisata lokal, regional, nasional bahkan mungkin di tingkat internasional. Melalui karya-karya ilmiah yang tersaji dalam jurnal terbitan kali ini, semoga dapat menjawab tantangan ke depan dunia pariwisata yang senantiasa dinamis.

Denpasar, Juli 2019

Redaksi

- 1. Naskah dapat berupa hasil penelitian atau kajian pustaka yang belum pernah dipublikasikan sebelumnya.
- 2. Naskah ditulis dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris (abstrak bahasa Inggris). Abstrak tidak lebih dari 250 kata dengan 3-5 kata kunci (keywords). Jumlah maksimal 15 halaman ketikan A4 spasi 1.
- 3. Naskah ditulis dengan batas 2,5 cm dari kiri dan 2 cm dari tepi kanan, bawah dan atas.
- 4. Judul singkat, jelas dan informatif serta ditulis dengan huruf besar. Judul yang terlalu panjang harus dipecah menjadi judul utama dan anak judul.
- 5. Nama penulis tanpa gelar akademik, alamat e-mail dan asal instansi penulis ditulis lengkap.
- 6. Naskah terdiri atau judul, nama penulis, abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan, simpulan dan saran serta kepustakaan.
- 7. Tabel, grafik, histogram, sketsa dan gambar harus diberi judul serta keterangan yang jelas.
- 8. Dalam mengutip pendapat orang lain, dipakai sistem nama penulis dan tahun. Contoh: Astina (1999); Suwena et al. (2001).
- 9. Kepustakaan memakai "harvard style" disusun menurut abjad nama penulis tanpa nomer urut.
 - a. Untuk buku : nama pokok dan inisial pengarang, tahun terbit, judul, jilid, edisi, tempat terbit dan nama penerbit.
 - Picard, Michael. 1996. *Cultural Tourism and Touristic Culture*. Singapore: Archipelago Press.
 - b. Karangan dalam buku : nama pokok dari inisial pengarang, tahun terbit, judul karangan, inisial dan nama editor : judul buku, hal permulaan dan akhir karangan, tempat terbitan dan nama penerbit.
 - McKean, Philip Frick. 1978. "Towards as Theoretical analysis of Tourism: Economic Dualism and Cultural Involution in Bali". Dalam Valena L. Smith (ed). Host and Guests: The Antropology of Tourism. Philadelphia: University of Pensylvania Press.
 - c. Untuk artikel dalam jurnal: nama pokok dan inisial pengarang, tahun, judul karangan, singkatan nama majalah, jilid (nomor), halaman permulaan dan akhir.
 - Pitana, I Gde. 1998. "Global Proces and Struggle for Identity: A Note on Cultural Tourism in Bali, Indonesia" *Journal of Island Studies*, vol. I, no. 1, pp. 117-126.

- d. Untuk Artikel dalam format elektronik : Nama pokok dan inisial, tahun, judul, waktu, alamat situs.
 - Hudson, P. (1998, September 16 last update), "PM, Costello liars: former bank chief", (*The Age*), Available: http://www.theage.com.au/daily/980916/news/news2.html (Accessed: 1998, September 16).
- 10.Dalam tata nama dan tata istilah, penulis harus mengikuti cara penulisan yang baku untuk masing-masing bidang ilmu.
- 11.Dalam hal diperlukan ucapan terima kasih, ditulis di bagian akhir naskah dengan menyebutkan secara lengkap : nama, gelar dan penerima ucapan.



DAFTAR ISI

COVER, EDITOR, PENGANTAR REDAKSI, PERSYARATAN NASKAH, DAN DAFTAR ISI Redaksi Jurnal IPTA	i-vii
PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PADA TOURIST INFORMATION CENTRE SURABAYA Kurnia Maharani Putri, I Wayan Suardana, Ni Putu Eka Mahadewi	1-15
EFEKTIVITAS BALI GO LIVE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DIGITAL PARIWISATA BALI Ni Luh Septiani, I Nyoman Sudiarta, Putu Agus Wikanatha Sagita	16-24
IDENTIFIKASI POTENSI HUTAN MANGROVE SEBAGAI PENGUAT KAWASAN EKOWISATA DI PESISIR BALE-BALE Wenang Anugroho, Muhammad Zainudin, Andi	25-30
MOTIVASI MENJADI HOST COUCHSURFING DI INDONESIA Rozzana Deskanti, Adi Bayu Mahadian	31-35
POLA PENGELUARAN WISATAWAN DI BANGKA BELITUNG Berlian Sitorus	36-40
MINAT TERHADAP KEBUTUHAN JASA TRANSPORTASI WISATA DI PULAU LOMBOK INDONESIA Diena Mutiara Lemy, Agnes Rustiani	41-51
THE IMPACT OF NATURAL DISASTERS ON CHANGE OF TRAVEL PATTERNS AND TOURIST TYPE WHO VISITED TOURISM DESTINATION I Ketut Suwena, I Made Sendra,	
Ni Ketut Arismayanti	52-59
PROSPEK PENINGKATAN KUALITAS KOMPONEN PARIWISATA DI KERATON SURAKARTA Devi Rusdiana Putri, Agam Marsoyo	60-66
PERAN PRAMUWISATA DI KAWASAN KONSERVASI GEOPARK, BATUR KINTAMANI NMS. Wijaya, Ni Putu Eka Mahadewi,	
Kresnanda Yuliono, Ni Wayan Jeni Purwani	67-75

WANPRESTASI PERJANJIAN PERJALANAN WISATA LUAR NEGERI OLEH WISATAWAN INDONESIA	
Putri Kusuma Sanjiwani, Luh Putu Kerti Pujani	76-82
A MODEL OF COMMUNITY-BASED RURAL TOURISM PRODUCTS DEVELOPMENT	
I Made Adikampana, I Nyoman Sunarta,	
Luh Putu Kerti Pujani	83-88
COMMUNITY-BASED CULTURAL TOURISM AND LOCAL TOURISM	
IN THE GLOBALIZATION CENTER: Case Study in Kemiren Village,	
Banyuwangi, East Java	
K. Darmana	89-95